

Adatkezelési Tájékoztató

Az NGBS Hungary Kft. által az Okosotthon termékcsomagok értékesítésével kapcsolatos tevékenységek kapcsán kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) célja az 1. pont szerinti Adatkezelő működése kapcsán az Okosotthon termékcsomagokhoz kapcsolódó megrendelési űrlap kitöltése és hivatalos, fizetési kötelezettséggel járó megrendelés leadásával összefüggő, az Adatkezelő által megvalósított személyes adat kezelésének ismertetése.

Az Adatkezelési Tájékoztató az 1. pontban meghatározott Adatkezelő által folytatott adatkezelési tevékenység kapcsán az ügyfelek által megadott, vagy az Adatkezelő tevékenysége során tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat, az Érintett fogalma és a jelen adatkezelés tekintetében releváns fogalmak

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatkezelő:	NGBS Hungary Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1222 Budapest, Gyár utca 15. I. épület
Postacím:	1222 Budapest, Gyár utca 15. I. épület.
Cégjegyzékszám:	01-09-997741
Honlapjának címe:	www.ngbsh.hu, www.enzoldhazam.hu
E-mail-cím:	smarthome@ngbsh.hu
Telefonszám:	+36 20 281 6447
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Arató Dezső
Társasági adatvédelmi felelős (képviselő adatvédelmi kérdésekben):	Dr. Tenk László

Az Adatkezelő az MVM cégcsoporton belüli tagvállalat, mely az ország egyik legdinamikusabban fejlődő terület fűtés-hűtés tervezésével, gyártásával és kivitelezésével, továbbá okosotthon rendszerek értékesítésével, beüzemelésével és karbantartásával foglalkozó tagvállalata.

Érintett:

Az Adatkezelési Tájékoztató kapcsán az Érintett az a természetes személy, aki az okosotthon rendszerek vásárlásával kapcsolatban érdeklődését fejezi ki és/vagy megvásárolja a kiválasztott eszközöket, mely tekintetében a személyes adatait az Adatkezelő részére megadja abból a célból, hogy vásárlását véglegesítse.

Személyes adat: mindazon adat, amely az Okosotthon termékcsomagokkal kapcsolatos tevékenység során az Adatkezelő kezel vagy szükségszerűen az Adatkezelő tudomására jut.

Egyéb releváns meghatározások a jelen adatkezelés tekintetében:

Érdeklődés: az érdeklődési űrlap kitöltése.

Megrendelés: a hiteles, fizetési kötelezettséggel járó megrendelő űrlap kitöltése.

Termék: az Adatkezelési Tájékoztató 2. pontjában felsorolt Okosotthon termékcsomag és kiegészítő termékek.

2. Az Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A Tájékoztató az Adatkezelő részéről:

- (i) az Okosotthon rendszerekkel kapcsolatos Érdeklődő űrlapot kitöltő, illetve
- (ii) a Megrendelő űrlapot kitöltő, valamint
- (iii) az ezzel járó fizetési kötelezettséggel járó nyilatkozat elfogadásával összefüggő az Adatkezelő általi személyes adat kezelésekre vonatkozik.

Az Érintett a következő Termékek közül választhat:

- Okosotthon Alap Termékcsomag
- Fogyasztásmérő okoskonnektor
- Nyitásérzékelő
- Hőmérséklet- és páratartalom érzékelő
- Intelligens világításkapcsoló
- Mozgásérzékelő
- Vízbetörés érzékelő
- Klíma vezérlés
- Elektromos redőnyvezérlő
- Jelenetkapcsolók
- Radiátor termosztát-szelep
- Golyósszelep-motor

Az adatkezelési folyamat bemutatása:

(i) Az MVM Otthon Plusz Zrt. e-mailben megkeresi a reklámcélú hozzájárulással rendelkező Érintett-tet az Okosotthon rendszerek értékesítésével kapcsolatban. Ezen adatkezelési cél, azaz a reklámcélú adatkezelés tekintetében az MVM Otthon Plusz Zrt. adatkezelőnek minősül.

(ii) Az MVM Otthon Plusz Zrt. egyéb, online megkeresés és/vagy reklámcélú kampány során megkeresheti a reklámcélú hozzájárulással rendelkező Érintett-et, valamint más, MVM-hez köthető platformon felhívja Érintett figyelmét az Okosotthon rendszerek értékesítésével kapcsolatban. Ezen adatkezelési cél, azaz a reklámcélú adatkezelés tekintetében az MVM Otthon Plusz Zrt. adatkezelőnek minősül.

(iii) Ha az Érintett az MVM Otthon Plusz Zrt, mint adatfeldolgozó felületén, azaz a <https://www.mvmhomeandpro.hu/okosotthon> weboldalon úgy dönt, hogy egyedi igénnyel élne vagy bővebb információra lenne szüksége, úgy szükségessé válik az Érdeklődő űrlap kitöltése.

(iv) Ha az Érintett a <https://www.mvmhomeandpro.hu/okosotthon> weboldalon úgy dönt, hogy szívesen megvásárolná a terméket, úgy szükségessé válik a Megrendelő űrlap kitöltése.

Az Érdeklődő űrlap és a Megrendelő űrlap kitöltéséig az Érintett személyes adatokat nem ad meg, a személyes adatok megadása az Érdeklődő űrlaphoz és a Megrendelő űrlaphoz szükségesek.

Az Érintett megadja az érdeklődéséhez és/vagy megrendeléséhez szükséges személyes adatait, címadatait és egyéb, űrlapokon megtalálható vonatkozó információkat. A személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásával történik.

Az adatok megadását követően az Érintett elfogadja a Részvételi feltételeket, majd ezt követően az „Elküldöm” gombra kattintva automatikus visszaigazoló e-mailt kap az érdeklődés befogadásáról és/vagy a megrendelés tényéről.

Az érdeklődés és/vagy megrendelés kapcsán Adatkezelő felveszi a kapcsolatot az Érintettel és intézkedik a díjbekérő összeállítására és a megrendelés kiszállítása kapcsán.

Az Érintett az Érdeklődő űrlap és a Megrendelő űrlap kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő által megismert személyes adatait, az érdeklődéshez és/vagy a megrendeléshez kapcsolódó feladatok vonatkozásában kezelje, tárolja ajánlat készítése céljából.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Szabályzat hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**Általános Adatvédelmi Rendelet**) 6. cikk (1) bekezdésének

- a) pontja (hozzájárulás) az Adatkezelő által történő kapcsolatfelvétel kezdeményezése tekintetében (ajánlatkérés, díjbekérő ügyintézés, rendelési lehetőségről értesítés)
- b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés)

Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

Az Érintettek személyes adatai kezelésének alapvető célja: Érdeklődő és/vagy Megrendelő űrlap kitöltése, díjbekérő elkészítése, kiszállítási kapcsolattartás előkészítése, rendelési lehetőségről értesítés.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található szerinti táblázat tartalmazza.

A kezelt adatok forrása: Közvetlenül az Érintett

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

Az adatkezelés időtartama az Okosotthon értékesítési kampány végdátuma vagy a Megrendeléssel keletkezett szerződés időtartama.

A hozzájárulás alapján kezelt adatok az érintett kérésére vagy az adatkezelési cél megszűnésével haladéktalanul törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A jelen Tájékoztató szerint felhasználók (fogyasztók), fizetők személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként („Adatfeldolgozó”) az alábbi cégek, személyek járnak el:

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
----------------	--	--

neve, székhelye, azonosítója		
MVM Otthon Plusz Zrt. (7030 Paks, Vasút u. 1.)	Az érdeklődő és megrendelő űrlap üzemeltetője.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, kiszállítási cím. Az érdeklődéshez kapcsolódó információk: az érintett ingatlanral kapcsolatos, kapcsolatfelvételhez szükséges adatok: cím, választott termékek, mennyiség, lakás napelem rendszere, lakás napelem rendszer komponensei.
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.)	Az értékesítési kampány feladatköreinek kezelése	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, kiszállítási cím. Az érdeklődéshez kapcsolódó információk: az érintett ingatlanral kapcsolatos, kapcsolatfelvételhez szükséges adatok: cím, választott termékek, mennyiség, lakás napelem rendszere, lakás napelem rendszer komponensei.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse). Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését. A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha személyes adatait szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmét sem tudjuk teljesíteni. Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább,

kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető az <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskajekoztatok> weboldalon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adatkezelés során profilalkotás nem történik.

12. Az adatkezelés(ek) részletes leírása

Az adatkezelés célja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak, címzettek (ha vannak)	Közlés célja (ha van címzett)
Az mvmhomeandpro.hu online felületén az Okos Otthon Pilot Program iránt érdeklődő természetes személyek, akik a fenti online felületen előzetesen hozzájárulnak a konkrét termékkel összefüggő ajánlat adáshoz	Név, Lakcím, E-mail, Telefonszám, Érintett ingatlan napelem rendszerhez kapcsolódó adatai	Az Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk 1 (a) pont)	A hozzájárulás visszavonásáig vagy adatkezelési cél megszűnéséig	Az Adatkezelő automatizálási osztály munkatársa. A 9. pontban felsorolt Adatfeldolgozók.	A 9. pontban felsorolt Adatfeldolgozók az adatfeldolgozói tevékenység ellátása
A hiteles, fizetési kötelezettséggel járó megrendeléshez kapcsolódó díjbekérő kiállítása	Név, Lakcím, E-mail, Telefonszám, Kiszállítási cím	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b)	A hozzájárulás visszavonásáig vagy adatkezelési cél megszűnéséig	Az Adatkezelő automatizálási és gazdasági osztály munkatársa. A 9. pontban felsorolt Adatfeldolgozók	A 9. pontban felsorolt Adatfeldolgozók az adatfeldolgozói tevékenység ellátása
Az mvmhomeandpro.hu felületén az Okos Otthon Pilot Program iránt érdeklődő természetes személyek, akik a fenti online felületen megvásárolják a kiválasztott terméke(ke)t	Név, Lakcím, E-mail, Telefonszám, Kiszállítási cím	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b)	A hozzájárulás visszavonásáig vagy adatkezelési cél megszűnéséig	Az Adatkezelő automatizálási osztály munkatársa. A 9. pontban felsorolt Adatfeldolgozók.	A 9. pontban felsorolt Adatfeldolgozók az adatfeldolgozói tevékenység ellátása