

Adatkezelési Tájékoztató (Játékszabályzatok 1. számú melléklete)

Nyereményjátékok, promóciók szervezése kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport 1. pont szerinti tagvállalatai által a nyereményjátékokban, promóciókban részt vevő természetes személyekről kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen Tájékoztató a nyereményjátékok, promóciók (a továbbiakban együtt: nyereményjátékok) szervezése kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport 1. pont szerinti tagvállalatai (Adatkezelők) által a nyereményjáték(ok)ban részt vevő természetes személyeknek az Adatkezelő(k) részére önkéntesen megadott vagy szükségszerűen az Adatkezelő(k) tudomására jutott személyes adatainak kezelésére vonatkozik. A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelők megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az, a Játékszabályzatban meghatározott jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen Tájékoztató kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport tagvállalatai közül önálló adatkezelő (a továbbiakban minden tagvállalat külön: "**Adatkezelő**", együtt: „**Adatkezelők**”):

Adatkezelő:	MVM Energetika Zrt.
Székhelye:	1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Postacím:	1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Honlapjának címe:	www.mvm.hu
E-mail cím:	mvm@mvm.hu
Telefonszám:	+36 1 304 2000
Adatvédelmi tisztviselő:	Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő:	MVM Services Zrt.
Székhelye:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám:	01-10-048351
Honlapjának címe:	www.mvmnext.hu
E-mail cím:	info.mvmservices@mvm.hu
Telefonszám:	+36 30 737 8270
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Honlapjának címe:	www.mvmnext.hu/nyitolap , mvmenergiakereskedo.hu, mvmaramkereskedo.hu
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Otthon Plusz Zrt.**
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048193
Honlapjának címe: www.mvmotthonplusz.hu, mvmbiztositas.hu
E-mail cím: adatvedelem@mvmotthonplusz.hu
Telefonszám: +36 30 737 8270
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Optimum Zrt.**
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048700
Honlapjának címe: www.mvmoptimum.hu
E-mail cím: napelem@mvm.hu
Telefonszám: +36 20 527 5370
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józsan Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Mobiliti Kft.**
Székhelye: 1037 Budapest, Montevideo út 2/C.
Postacím: 1023 Budapest Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-09-965868
Honlapjának címe: www.mobiliti.hu
E-mail cím: mobiliti@mobiliti.hu
Telefonszám: +36 62 565 758
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

A jelen Tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "**Érintett**") vonatkozó bármely információ.

Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapiául szolgáló jogszabályok

A jelen Tájékoztató az adott Adatkezelő termékei, szolgáltatásai igénybevételével, az igénybevétel elősegítésével kapcsolatosan, illetve marketing-kommunikációs céllal szervezett nyereményjátékok kapcsán az azokban részt vevő Érintett(ek) természetes személy(ek) személyes adatainak az Érintett(ek) önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezeléseire és (amennyiben az Érintett a nyereményjátékban nyertesként kerül kisorsolásra, a nyeremény átadása, folyósítása, kifizetése kapcsán) jogi, jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében történő adatkezeléseire vonatkozik.

Az Adatkezelők fenntartják a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsák. A módosításokról az Érintettek az Adatkezelők honlapjain kaphatnak tájékoztatást.

Az Ön személyes adatait az 1. pont szerinti Adatkezelő(k) a mindenkor irányadó magyar és Európai Uniós adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli(k).

Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.

A nyereményjátékban történő részvétel önkéntes, az Érintett döntésén, szabad elhatározásán alapul. Ön jogosult arra, hogy – hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén - az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

3. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapjai az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének

- **a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés) és**
- **c) pontja (amennyiben az Érintett a nyereményjátékban nyertesként kerül kisorsolásra, a nyeremény átadása, folyósítása, kifizetése kapcsán jogi, jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés).**

Az Érintett a 12/a.) pont szerinti személyes adatainak kezeléséhez, felhasználásához adott hozzájárulását jogosult bármikor, indokolás nélkül visszavonni az adott Adatkezelő jelen Tájékoztató 1. pontjában foglalt e-mail címére megküldött elektronikus levélben, vagy az Adatkezelő postai címére megküldött írásbeli nyilatkozatban.

Amennyiben az Érintett nyertesként kerül kisorsolásra, a hozzájárulás visszavonása nem érinti az Érintett nyertes nyereményhez való jogát, sem az Érintett nyertes egyéb jogait; a hozzájárulás visszavonása semmilyen hátrányos következménnyel nem jár az Érintett nyertesre nézve, azonban a hozzájárulás visszavonása nem teszi a visszavonás előtti adatkezelést jogellenessé vagy érvénytelenné, így az esetlegesen korábban közzétett és az Adatkezelő által nem törölhető, az interneten az Adatkezelő rendelkezési körén kívül álló webes felületeken harmadik személyek által megosztott tartalmakért, személyes adatokért az Adatkezelő felelősséget vállalni nem tud.

Ha az Érintett a nyereményjátékban nyertesként kerül kisorsolásra, a nyeremény átadása, folyósítása, kifizetése kapcsán jogi, jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés céljából megadott személyes adatok – tekintve, hogy azok nem az Érintett hozzájárulásával kezelt személyes adatok – törlése nem kérhető, illetve az azok törlésére irányuló kérést az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni.

Az adatkezelések részleteit egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

A 12/a.) pont szerinti személyes adatokat az adott Adatkezelő termékei, szolgáltatásai igénybevételével, az igénybevétel elősegítésével kapcsolatosan, illetve marketing-kommunikációs céllal szervezett nyereményjátékokról történő tájékoztatás, ezek szervezése, lebonyolítása, az Érintettnek a nyereményjátékban történő részvételének lehetővé tétele, kapcsolattartás, a nyeremények sorsolása céljából kezeli az adott Adatkezelő.

A nyeremény átadását, folyósítását, kifizetését megelőzően az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó munkatársa az Érintett nyertes személyazonosságát a bemutatott okmánya alapján ellenőrzi, azonban az okmányról másolatot nem készít. Az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó jogosult az Érintett nyertes 12/b.) pont szerinti adatainak előzetes megküldését kérni, és a nyeremény átvételekor, a nyeremény átadását, folyósítását, kifizetését megelőzően a személyes okmányok megtekintésével azokat – az Érintett nyertes személyazonosságának igazolása céljából – ellenőrizni.

Amennyiben az Érintett nyertes nem bocsátja rendelkezésre a 12/b. pontban megjelölt, a nyeremény átadásához, folyósításához, kifizetéséhez szükséges adatokat, úgy elveszíti a nyereményre való jogosultságát.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A nyereményjátékban való részvétel, személyes adatai ennek kapcsán való kezeléséhez történő hozzájárulás során, illetve (amennyiben az Érintett a nyereményjátékban nyertesként kerül kisorsolásra, a nyeremény átadása, folyósítása, kifizetése kapcsán) a nyeremény átadásához, folyósításához, kifizetéséhez az Érintett bocsátja az érintett Adatkezelő rendelkezésére személyes adatait, így e körben az adatok forrása az Érintett.

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozó esetében az érintett Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozó a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeit el tudják látni.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A kezelt személyes adatokat – az Érintett ellenkező kérésének hiányában - haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Az Érintett hozzájárulásával kezelt adatok az Érintett kérésére, illetve hozzájárulásának visszavonása esetén is bármikor törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az érintett Adatkezelő (a jelen pontban a továbbiakban: Adatkezelő) kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó

munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként (a továbbiakban: "**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi és a Játékszabályzatban feltüntetett cégek:

- **Az MVM Energetika Zrt. Adatkezelőnéi:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVM Services Zrt. (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)	Nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása	Az adott nyereményjátéktól függően: <ul style="list-style-type: none">• teljes név• lakcím/értesítési cím vagy• e-mail cím vagy• telefonszám/mobiltelefonszám• amennyiben adott, egyedi nyereményjátékban történő részvételhez bármilyen további személyes adat megadása is szükséges (pl. a nyereményjátékban részt vevő Érintett Facebook profilján elérhető személyes adatok, stb.), úgy ezen, az adott nyereményjáték Játékszabályzatában részletezett további személyes adat(ok)

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
		<ul style="list-style-type: none"> • a nyertes születési helye és ideje • a nyertes adóazonosító jele • a nyertesről készült felvétel

• **Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelőnél:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVM Services Zrt. (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)	Nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása	<ul style="list-style-type: none"> • teljes név • lakcím/értesítési cím vagy • e-mail cím vagy • telefonszám/mobiltelefonszám • az érintett ügyfélkapcsolatainak (személyes vagy elektronikus ügyfélszolgálat igénybevételének) darabszáma • igénybe vett szolgáltatások darabszáma • számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet) • földgáz- és/vagy villamosenergia-fogyasztási adatok • amennyiben adott, egyedi nyereményjátékban történő részvételhez bármilyen további személyes adat megadása is szükséges (pl. a nyereményjátékban részt vevő Érintett Facebook profilján elérhető személyes adatok, stb.), úgy ezen, az adott nyereményjáték Játékszabályzatában részletezett további személyes adat(ok) • a nyertes születési helye és ideje • a nyertes adóazonosító jele • a nyertesről készült felvétel

• **Az MVM Otthon Plusz Zrt. Adatkezelőnél:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVM Services Zrt. (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)	Nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása	<ul style="list-style-type: none"> • teljes név • lakcím/értesítési cím vagy • e-mail cím vagy • telefonszám/mobiltelefonszám • az érintett ügyfélkapcsolatainak (személyes vagy elektronikus ügyfélszolgálat igénybevételének) darabszáma • igénybe vett szolgáltatások darabszáma • számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet)

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
		<ul style="list-style-type: none"> • földgáz- és/vagy villamosenergia-fogyasztási adatok • amennyiben adott, egyedi nyereményjátékban történő részvételhez bármilyen további személyes adat megadása is szükséges (pl. a nyereményjátékban részt vevő Érintett Facebook profilján elérhető személyes adatok, stb.), úgy ezen, az adott nyereményjáték Játékszabályzatában részletezett további személyes adat(ok) • a nyertes születési helye és ideje • a nyertes adóazonosító jele • a nyertesről készült felvétel

- **Az MVM Optimum Zrt. Adatkezelőnél:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVM Services Zrt. (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)	Nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása	<ul style="list-style-type: none"> • teljes név • lakcím/értesítési cím vagy • e-mail cím vagy • telefonszám/mobiltelefonszám • az érintett ügyfélkapcsolatainak (személyes vagy elektronikus ügyfélszolgálat igénybevételének) darabszáma • igénybe vett szolgáltatások darabszáma • számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet) • földgáz- és/vagy villamosenergia-fogyasztási adatok • amennyiben adott, egyedi nyereményjátékban történő részvételhez bármilyen további személyes adat megadása is szükséges (pl. a nyereményjátékban részt vevő Érintett Facebook profilján elérhető személyes adatok, stb.), úgy ezen, az adott nyereményjáték Játékszabályzatában részletezett további személyes adat(ok) • a nyertes születési helye és ideje • a nyertes adóazonosító jele • a nyertesről készült felvétel

- **Valamennyi Adatkezelőnél:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVM Zrt. Székhely: 7030 Paks, Vasút utca 1. Cégjegyzékszám: 17 10 001240	Az Adatkezelő részére IT szolgáltatások nyújtása, adattárolás.	Az adott nyereségjuttal kapcsolatosan elektronikus adattárolással érintett valamennyi adat.

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt, a 12. pontban meghatározott adatkezelési időtartamig jogosultak kezelni.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, pl. az Érintett hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (pl. telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha az Érintett személyes adatait jogszabály alapján a nyereség átadása, a nyertes(ek) személyazonosságának megállapítása, nyereségadó bevallási kötelezettség teljesítése, illetve a bizonylati rend jogszerűségének igazolása céljából kezeljük, törlési kérelmét nem tudjuk teljesíteni. Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint az Érintett nyertes személyes adatait a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig kell kezelnünk.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy adatait az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések jogalapjaira tekintettel jelen Tájékoztató alkalmazásában ezen érintetti jog nem releváns.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelők megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az érintett Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt vizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az érintett Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az érintett Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az érintett Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kétélye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az érintett Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

12. Az adatkezelések részletes leírása

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak adott Adatkezelőnél és a külső címzettnél (különösen a 9. pont szerinti Adatfeldolgozónál)
<p>a.) Az adott Adatkezelő termékei, szolgáltatásai igénybevételével, az igénybevétel elősegítésével, illetve marketing-kommunikációs céllal kapcsolatosan szervezett nyereményjátékokról történő tájékoztatás, ezek szervezése, lebonyolítása, az Érintettnek a nyereményjátékban történő részvételének lehetővé tétele, kapcsolattartás, a nyeremények sorsolása.</p> <p>Az Érintett nyertesről a nyeremény átvételekor készített felvételeket az Adatkezelő a nyereményjátékkal összefüggő kommunikáció céljából használhatja fel.</p>	<p>Az Érintett hozzájárulása [az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)</p>	<p>Alapadatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • teljes név • lakcím/értesítési cím vagy • e-mail cím vagy • telefonszám/mobiltelefonszám <p>Az adott nyereményjátéktól függő opcionálisan kezelt adatkörök:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az érintett ügyfélkapcsolatainak (személyes vagy elektronikus ügyfélszolgálat igénybevételének) darabszáma • igénybe vett szolgáltatások darabszáma • számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet) • villamosenergia- fogyasztási adatok; • földgázfogyasztási adatok. <p>Amennyiben adott, egyedi nyereményjátékban történő részvételhez bármilyen további személyes adat megadása is szükséges (pl. a nyertesről készült felvétel, képmás, a nyereményjátékban részt vevő Érintett Facebook profilján elérhető személyes adatok, stb.), úgy ezen, az adott nyereményjáték Játékszabályzatában részletezett további személyes adat(ok) pontjában található.</p>	<p>A hozzájárulás megadásától az adott nyereményjáték lezárultát követő legkésőbb 30. (harmincadik) napig, nyertesség esetén a nyeremény átadásáig (ezt követően a b.) pontban írtak az irányadóak).</p> <p>A nyertesről készített felvételeket az Adatkezelő 1 (egy) évig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig kezeli, amely azonban nem vonatkozik az Adatkezelő rendelkezési köre alól addig kikerült felvételekre.</p> <p>Ha az Érintett hozzájárulását visszavonja és/vagy tiltakozik adatainak az első oszlopban megjelölt célokból történő kezelése ellen, illetve a fenti időtartamok eltelték, akkor a személyes adatokat jelen Tájékoztatóban írtak szerint haladéktalanul törölni kell.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása, illetve az adatkezelés elleni tiltakozás ugyanakkor az Érintettnek a nyereményjátékban való részvételi lehetőségének megszűnését eredményezi (azaz a nyereményjátékból kizárásra kerül, és a nyereményre való jogosultságát is elveszíti).</p>	<p>MVM Otthon Plusz Zrt. részéről: kedvezményprogram menedzser, biztosítási termékmenedzser, értékesítési csatornák és CRM menedzser promóció-szervezési szakértő</p> <p>MVM Next Energia-kereskedelmi Zrt. részéről: termékmenedzserrel, adatelemzéssel foglalkozó munkavállalók</p> <p>MVM Optimum Zrt. részéről: termékfejlesztéssel, energiahatékonysággal foglalkozó munkavállalók, gazdasági vezérigazgató-helyettes, jogi igazgató</p> <p>Az MVM Services Zrt. adatfeldolgozó nyereményjátékok szervezését, lebonyolítását végző munkavállalói.</p> <p>Az MVM Zrt. adatfeldolgozó IT üzemeltetést végző munkatársai.</p>

