



Ezen tanúsítvány igazolja, hogy a

MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft.

1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. Magyarország

minőségirányítási rendszere

A villamosenergia-értékesítés és hálózati szolgáltatások ügyfélszolgálati tevékenységek: számlázás, folyószámlakezelés, követeléskezelés, törzsadatkezelés, személyes, telefonos, írásos ügyfélmegkeresések kezelése

vonatkozásában az NQA

MSZ EN ISO 9001 : 2015 szabvány alapján

megfelelőnek értékelt, és nyilvántartásba vett.

A nyilvántartásba vétel azzal a kikötéssel történt, mely szerint a Társaság a minőségirányítási rendszerét a fenti szabványnak megfelelően működteti, és azt az NQA rendszeres auditjának aláveti. Bármilyen vita esetén ezen oklevél angol nyelvű változata az irányadó.

Ügyvezető igazgató



Tanúsítvány száma: 186649

Kiadás: 2022. december 05.

Érvényes: 2025. december 05.

EA kód: 35