Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

„Intézze energiaügyeit otthona kényelméből, és nyerjen!” promóció részvételi- és játékszabályzata

1. A promóció szervezője és lebonyolítója

A promóció szervezője az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., Cg.01-10-140263, honlapjának címe: https://www.mvmnext.hu, a továbbiakban: MVM Next, vagy Szervező).

A promóció lebonyolítója az MVM Services Zrt. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám:01-10-048351, honlap címe: https://www.mvmnext.hu/, a továbbiakban: MVM Services, vagy Lebonyolító).

2. A promóció időtartama és feltételei

2.1.
A promóció 2026. november 5. és 2026. december 31. között tart.

2.2.
A jelen promócióban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azon ügyfelei (továbbiakban: „Játékos”) vehetnek részt, akik az alábbi feltételeknek együttesen megfelelnek:

a. A Szervezővel megkötött,
- hatályos, egyetemes szolgáltatás keretében történő villamosenergia vásárlási szerződéssel, és/vagy
- hatályos földgáz egyetemes szolgáltatási szerződéssel rendelkező lakossági fogyasztónak minősülő természetes személyek, vagy
- hatályos egyetemes szolgáltatás keretében történő villamosenergia vásárlási szerződés vagy földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés alapján az online ügyfélszolgálaton a felhasználási helyet megbízott fizetőként felvevő természetes személyek.

b. A promóciós időszakot megelőzően nem rendelkeztek az MVM online ügyfélszolgálatán (https://onlineugyintezes.mvmnext.hu) vagy a mobilapplikációban szerződőként hitelesített regisztrációval vagy megbízott fizetőként felvett felhasználási hellyel.

c. A promóciós időszakban, vagyis 2026. november 5. és december 31. között beregisztrálnak az MVM online ügyfélszolgálatára, és ott szerződött ügyfélként hitelesítik regisztrációjukat, azaz felveszik a felhasználási helyüket vagy megbízott fizetőként regisztrálnak és így veszik fel az adott felhasználási helyet.

d. Azok az ügyfelek is részt vehetnek a nyereményjátékban, akik bár rendelkeztek a promóciós időszakot megelőzően regisztrációval, de azt nem hitelesítették 2026. november 4-ig.

e. Nincs 30 (harminc) napon túl fennálló villamosenergia- és/vagy földgáz-számlatartozása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé.

f. Nem áll fenn az 5. pont vonatkozásában valamely kizáró ok.

g. Feltétel nélkül elfogadja a jelen részvételi szabályzat feltételeit.

A részvételi feltételek fennállása esetén a Játékos a jelen részvételi- és játékszabályzatban foglalt feltételekkel jogosulttá válik a nyereménysorsoláson való részvételre, és kisorsolás esetén a nyereményekre a 3. és 4. pont szerint.

2.3.
Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. online ügyfélszolgálatára történő regisztráció, és annak használata önkéntes, azt a Szervező az ügyfelei számára díjmentesen biztosítja. A 2.2. pontban írt részvételi feltételeknek való megfelelőségen túl, a jelen promócióban való részvételnek önmagában nem feltétele semmilyen egyéb termék megvásárlása, vagy olyan egyéb szolgáltatás igénybevétele, amely fizetéshez kötött.
A jelen promócióban való részvétel minden esetben és mindenki számára önkéntes és ingyenes.

3. A promóció tartalma

3.1.
A promócióban részt vevő, egyben a részvételi feltételeknek mindenben megfelelő Ügyfelek között, akik **a fenti promóciós időszakban regisztrálnak az MVM online ügyfélszolgálatára és regisztrációjukat hitelesítik vagy a már meglévő regisztrációjukat a promóciós időszak alatt hitelesítik, és esetükben nem áll fenn valamely, a jelen részvételi szabályzat szerinti kizáró ok (ld. 4. pont), nyereményként**

- 50 db 10.000 Ft értékű Cinema City moziutalványt és
- 1 db Apple iPad Pro-t sorsolunk ki.

A promócióban nem vehetnek részt a Lebonyolító Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóságának munkavállalói, és ezen személyek hozzátartozói (Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontja).

Az SZJA törvény 70.§ (6) bekezdés d) pontja szerint a nyeremény üzletpolitikai (reklám) célú ajándéknak minősül, és ennek megfelelően a Szervező köteles a kapcsolódó adókötelezettségeket megfizetni. Az ezeken felül esetlegesen felmerülő további adó, díj és illeték, illetve minden kapcsolódó költség a nyertest terheli.

A nyeremény másra nem átruházható, készpénzre nem váltható.

3.2. A nyeremények átadása, a Nyertes értesítése

A nyereménysorsolást követően a Lebonyolító elektronikus levélben (e-mail) felveszi a nyertes Játékossal (továbbiakban: „Nyertes”) a kapcsolatot, a regisztrációkor megadott e-mail-címen.

A Nyertes a nyereményével kapcsolatos tájékoztatást az általa regisztrációkor megadott e-mail-címen kapja meg, a sorsolástól számított 10 (tíz) munkanapon belül, majd a nyereményt ezt követő 30 (harminc) napon belül személyesen, postai vagy elektronikus úton kapja meg. Személyes átadás a nyertesekkel előre egyeztetett helyszínen és időpontban történik meg.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a nyereményt nyilvános program keretében adja át a Nyertesnek, melynek során kép és videó anyagot is készíthet, melyeket az aktuális naptári évben felhasználhat a Társasági és/vagy üzleti kommunikációja során (pl. Facebook poszt, sajtóközlemény és/vagy belső kommunikációs magazin).

3.3. A Nyertesek kisorsolása

A sorsolás közjegyző jelenlétében történik, az alábbi időpontban:

2027. január 19., kedd 10 óra

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a sorsolás időpontját egyoldalúan megváltoztassa.

A sorsolás helyszíne: az MVM Services Zrt., Tagvállalati Marketing Igazgatóságának iroda-helyisége (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.).

A sorsoláson egy adott felhasználási hely maximum 2 alkalommal kerülhet kisorsolásra, illetve egy ügyfél maximum 1 felhasználási hely esetében lehet nyertes.

A Szervező a sorsolás alkalmával 15 tartalék Nyertest sorsol ki. A tartalék Nyertesek sorsolásának módja, helye és ideje megegyezik a Nyertesek sorsolásával. A tartalék Nyertesek a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a nyereményre abban az esetben, ha a sorrendben az adott tartalék Nyertes előtt levő bármely Nyertes/tartalék Nyertes bármely – jelen részvételi és játékszabályzatban megjelölt – feltételnek nem felel meg, és a nyereménysorsolásból kizárásra kerül, vagy a Nyertes a nyereményét neki felróható ok miatt – a 3.2 pontban megjelölt határidőn belül – nem veszi át, vagy részére nem adható át.

4. A promócióból való kizárás

A promócióban nem vehet részt, és kizárásra kerül az a Játékos,

a) aki jelen részvételi szabályzatot nem fogadja el.
b) aki a jelen részvételi szabályzat feltételeit akár teljes egészében, akár bármely rendelkezése tekintetében bármikor nem teljesíti.
c) aki a 6. pont szerinti adatainak a jelen promócióval összefüggő bármilyen jellegű kezelése, továbbítása, felhasználása ellen bármikor és bármilyen formában tiltakozik.

5. Adatkezelés és adatvédelem

A promócióban résztvevő személy azzal, hogy a promóció időszakában regisztrál az MVM online ügyfélszolgálatán, és hitelesíti felhasználási helyét, elfogadja a jelen részvételi szabályzatot és hozzájárul a jelen promóció szervezése, lebonyolítása céljából, a Szervező által a jelen részvételi szabályzatban, illetve az alábbiak szerinti Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez (a 4. pont szerinti esetekben nevének és fényképének nyilvánosságra hozatalához is, figyelemmel a Ptk. 2:48. § (1) bekezdésben foglaltakra).

A promócióban résztvevő személy tudomásul veszi, hogy a Szervező a Lebonyolítót a promóció szervezése, lebonyolítása céljából, mint adatfeldolgozót veszi igénybe, így a promócióban részt vevő személynek a promóció szervezése, lebonyolítása céljából szükséges személyes adatai a Lebonyolító, mint adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek, azokat a Lebonyolító, mint a Szervező adatfeldolgozója kezeli.

Egyebekben a promócióval összefüggő adatkezelésekre a https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok alatt elérhető általános Adatkezelési tájékoztatók az irányadók.

A Szervező és a Lebonyolító a promóció során tudomására jutott adatokat bizalmasan kezeli.

Amennyiben az MVM online ügyfélszolgálatra regisztráló felhasználó nem fogadja el a jelen részvételi szabályzatot, nem adja hozzájárulását személyes adatainak a jelen promóció lebonyolítása céljából, a jelen részvételi szabályzatban, illetve a fentiek szerinti Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerinti, a Szervező általi kezeléséhez, felhasználásához, az érintett felhasználó a promócióban nem vesz részt.

6. Egyéb kikötések

A promóció szervezése, lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen részvételi szabályzat szerint történik.

Amennyiben a részvételi szabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a részvételi szabályzatot indokolás nélkül egyoldalúan megváltoztassa.

A Szervező a részvételi szabályzat módosítását a **mvmnext.hu/nyerjen** oldalon teszi közzé.

A promócióban résztvevő Játékos minden további jogcselekmény nélkül, automatikusan, feltétel nélkül elfogadja a jelen részvételi szabályzat feltételeit, továbbá lemond a Szervezővel és a Lebonyolítóval szembeni bármely jogorvoslati út igénybevételének lehetőségéről.

Szervezőt és a Lebonyolítót a 3.1. pont szerinti promócióért, nyereményekért, azok minőségéért, hibáiért, a teljesítésért, stb. semminemű felelősség nem terheli, Szervező és Lebonyolító ezzel kapcsolatban mindennemű felelősségét kizárja.

A Szervező kifejezetten kiköti, hogy a Ptk. 6:121. § (1) bekezdésének a.) pontjában foglaltakra is figyelemmel a jelen promócióból eredő követelések bírósági úton nem érvényesíthetők.

A promócióban való részvétellel az abban résztvevő Játékos kijelenti, hogy elolvasta, megértette és feltétel nélkül elfogadja a jelen részvételi szabályzat feltételeit.