

# KÖSZÖNTJÜK ÖNT AZ MVM NEXT ÁRAMFOGYASZTÓ ÜGYFELEI KÖZÖTT!

2021. szeptember 1-jétől  
az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.  
az Ön áramszolgáltatója.

[www.mvmnext.hu/ee](http://www.mvmnext.hu/ee)

MVM

## Ügyfélszolgálat elérhetőségei

- @ [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)
- ker.mvmnext.hu
- 06 20 474 9999, 06 30 474 9999  
06 70 474 9999, 06 1 474 9999
- MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.  
1439 Budapest Pf. 700
- a megszokott, korábbi ELMŰ-ÉMÁSZ  
ügyfélszolgálati iroda



## Mérőállás-diktálás

ONLINE  
[ker.mvmnext.hu](http://ker.mvmnext.hu)

MOBILAPPLIKÁCIÓBAN  
MVM Next EnergiApp (volt ELMŰ)

TELEFONON  
06 20 938 3838, 06 30 938 3838,  
06 70 938 3838, 06 80 202 938



## LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK

**Diktálási időszaka nem változik**

**Csoportos beszedési megbízása tovább él**

Ha Ön eddig csoportos beszedéssel fizette villanyszámláit, nincs teendője, megbízása az MVM Nextnél is érvényes marad, nem érinti a szolgáltató bankszámlaszámának változása.

**E-számlájáról továbbra is a megadott e-mail-címre küldjük az értesítést**

Az e-számlát változatlanul kiegyenlítheti az értesítőből elérhető, biztonságos online bankkártyás fizetéssel.

**Egyedi utaláskor a számlán szereplő adatokra van szükség**

Ha számláját nem online ügyfélszolgálatunkon, bankkártyás fizetéssel rendezi, mindig az aktuális számlán szereplő adatokat használja!

**Online bankkártyás fizetés esetén**

A kényelmesebb fizetéshez érdemes újra elmenteni a bankkártyaadatokat.

**A műszaki ügyintézés elérhetőségei megváltoztak!**

Az üzemzavar-elhárítást, a mérőállás-leolvasást és a műszaki ügyintézését továbbra is a számlán feltüntetett áramhálózati elosztó végzi, amely Önnél az ELMŰ Hálózati Kft., az E.ON csoport tagja.

Elérhetőségei ugyanakkor újak:

Telefon: 06 20/30/70 459 9722, 06 1 225 4321 • E-mail: [info@aram.eon.hu](mailto:info@aram.eon.hu)

Irodák: Budapest XIII. ker., Váci út 72-74. és Érd, Budai út 7/b. (E.ON ügyfélszolgálati irodák)

Hibabejelentés: 06 80 38 39 40

**Az MVM Next ügyfélszolgálat elérhetőségei a kivágható kártyán találhatók**

Az ELMŰ-ÉMÁSZ által kiállított számlák és a szeptember 1. előtti mérőállások a korábbi online ügyfélszolgálaton ([ker.elmuemasz.hu](http://ker.elmuemasz.hu)) érhetők el.

Részletek a [www.mvmnext.hu/elmuemasz](http://www.mvmnext.hu/elmuemasz) weboldalon

Tájékoztatjuk, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részletes adatkezelési információit és adatkezelési tájékoztatóit a [www.mvmnext.hu/Adatvedelem](http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem) weboldalon és ügyfélszolgálati irodáinkban érheti el.