

KÖSZÖNTJÜK ÖNT AZ MVM NEXT ÁRAMFOGYASZTÓ ÜGYFELEI KÖZÖTT!

2021. szeptember 1-jétől
az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
az Ön áramszolgáltatója.

www.mvmnext.hu/ee

MVM

Ügyfélszolgálat elérhetőségei

- @ ugyfelszolgalat@mvm.hu
- ker.mvmnext.hu
- 06 20 474 9999, 06 30 474 9999
06 70 474 9999, 06 1 474 9999
- MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
1439 Budapest Pf. 700
- a megszokott, korábbi ELMŰ-ÉMÁSZ
ügyfélszolgálati iroda



ÁRAM

Mérőállás-diktálás

- ONLINE
ker.mvmnext.hu
- MOBILAPPLIKÁCIÓBAN
MVM Next EnergiApp (volt ELMŰ)
- TELEFONON
06 20 888 1260, 06 30 818 1260,
06 70 801 1260, 06 1 238 1260,
06 80 424 526



ÁRAM

LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK

Diktálási időszaka nem változik

Csoportos beszedési megbízása tovább él

Ha Ön eddig csoportos beszedéssel fizette villanyszámláit, nincs teendője, megbízása az MVM Nextnél is érvényes marad, nem érinti a szolgáltató bankszámlaszámának változása.

E-számlájáról továbbra is a megadott e-mail-címre küldjük az értesítést

Az e-számlát változatlanul kiegyenlítheti az értesítőtől elérhető, biztonságos online bankkártyás fizetéssel.

Egyedi utaláskor a számlán szereplő adatokra van szükség

Ha számláját nem online ügyfélszolgálatunkon, bankkártyás fizetéssel rendezi, mindig az aktuális számlán szereplő adatokat használja!

Online bankkártyás fizetés esetén

A kényelmesebb fizetéshez érdemes újra elmenteni a bankkártyaadatokat.

Műszaki ügyekben nincs változás

Az üzemzavar-elhárítást, a mérőállás-leolvasást és a műszaki ügyintézkést továbbra is a számlán feltüntetett áramhálózati elosztó végzi, amely Önnél az MVM Émász Áramhálózati Kft.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a kivágható kártyán találhatóak

Az ELMŰ-ÉMÁSZ által kiállított számlák és a szeptember 1. előtti mérőállások a korábbi online ügyfélszolgálaton (ker.elmuemasz.hu) érhetők el.

Részletek a www.mvmnext.hu/elmuemasz weboldalon