



Szerződésszám: [*]



[*]

KLASSZIK TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS

Egyedi szerződéses feltételek

A jelen Klasszik teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés az alább meghatározott **felhasználó** (továbbiakban: **Felhasználó**) és az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.** mint villamos energia egyetemes szolgáltató (továbbiakban: Kereskedő; székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.; cégjegyzékszám: 01-10-140263; adószáma: 26713111-2-44) között határozott időre jött létre az alul írt napon és helyen, az alábbi feltételekkel (továbbiakban: **Szerződés**). A Szerződés keretében a Felek teljes ellátás alapú villamosenergia ellátásban állapodnak meg, menetrendadási kötelezettség nélkül.

A Szerződés egyedi szerződéses feltételekből és 1. számú mellékletként csatolt részletes szerződéses feltételekből áll, amelyek együtt képezik a Szerződést, a Felek teljes megállapodását, amelyet minden esetben együttesen szükséges értelmezni. Az egyedi szerződéses feltételeket a részletes szerződéses feltételek kiegészítik, de a kettő közötti kifejezett eltérés esetén az egyedi szerződéses feltételekben foglaltak irányadók. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Kereskedő mindenkor hatályos egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat). A Szerződés és az Üzletszabályzat közötti esetleges eltérés, ellentmondás esetén a Szerződésben foglaltak irányadók. A mindenkor hatályos Üzletszabályzat elérhető a Kereskedő honlapján (www.mvmnext.hu).

1. Felhasználó

Neve:
Vevőkódja:
Székhelye:
Cégjegyzékszám:
Adószáma:
Csoportos adószáma: *(csak akkor kell kitölteni, ha van csoportos adószám)*

Felhasználó kijelenti, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény veszélyhelyzet ideje alatt történő eltérő alkalmazásáról szóló 670/2021. (XII. 2.) Korm. rendelet (továbbiakban: **670/2021 Korm.rendelet**) 1.§-ában meghatározott feltételek a tekintetében fennállnak, így a 670/2021 Korm.rendelet alapján jogosult a villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet (továbbiakban: 4/2011 NFM rendelet) szerinti nem lakossági felhasználók esetében alkalmazandó árszabás szerint egyetemes szolgáltatóval határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződést kötni. Felhasználót a 4/2011 NFM rendelet szerinti, nem lakossági felhasználók esetében alkalmazandó árszabás igénybevételenek lehetőségén túl egyéb, egyetemes szolgáltatásban biztosított kedvezmény nem illeti meg.

Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Kereskedő a szerződéskötést követően bármikor jogosult a Felhasználó szerződéskötési jogosultságát alátámasztó iratokat a Felhasználótól bekérni és ellenőrizni, a Felhasználó köteles a kért iratokat a Szolgáltató által megadott határidőig megküldeni, továbbá ha az ellenőrzés során vagy egyéb módon a Kereskedő tudomására jut, hogy a Felhasználó szerződéskötési jogosultsággal nem rendelkezik, akkor köteles a jogviszony fennállása alatt felhasznált villamos energiát az adott hónapra vonatkozó átlagos HUPX másnapi órás piaci ár kétszeresének, de legalább az alkalmazott egyetemes szolgáltatási árszabás egységára ötszörösének megfelelő egységáron a Kereskedőnek megfizetni.

2. Kapcsolattartó személyek

Felhasználó részéről	Kereskedő részéről
Név:	
E-mail:	
Mobil:	
Telefon:	

3. Teljesítési időszak

Teljesítési időszak: [*]. 00:00 órától - 2022.06.30. 24:00 óráig



Szerződésszám: [*]



[*]

A Szerződés a Teljesítési időszak lejártával minden további jognyilatkozat megtétele nélkül megszűnik. Kereskedő ellátási kötelezettsége a sikeres kereskedőváltással indul.

4. Szerződött villamos energia mennyiség

Szerződött mennyiség: [*] kWh

A Felhasználónak villamos energia fogyasztása tekintetében nincs sem éves, sem havi mennyiségi átvételi kötelezettsége, („take or pay”).

5. Számlázás, fizetés és elszámolás

Fizetési határidő:	Tárgyhót követő 25. naptári nap
Fizetési biztosíték:	Nem szükséges szerződéskötéskor

A Felhasználó a számlán feltüntetett összeget a Kereskedő bankszámlájára átutalással, csoportos beszedési megbízással, valamint elektronikus számla esetén a Kereskedő által elfogadott egyéb módon köteles megfizetni.

A további számlázási, fizetési és elszámolási feltételeket az 1. számú mellékletként csatolt részletes szerződéses feltételek tartalmazzák.

6. Számla postázási címe

[*]

7. Felhasználási hely(ek), éves fogyasztások, szerződéses ár (áramdíj)

Felhasználó a 670/2021 Korm.rendelet 1.§-a alapján jogosult villamosenergiát a mindenkor hatályos 4/2011 NFM rendelet szerinti, nem lakossági felhasználóra vonatkozó árszabás (áramdíj) szerint vételezni. Profilos felhasználási hely(ek)re értékesített villamos energia elszámolására „A1” árszabás alapján kerül sor, kivéve, a Felhasználó által meghatározott bármely, szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért - az elosztó vezérlőberendezésével vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel, megfelelő segédeszköz hiányában állagsérelem nélkül nem leválasztható módon, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott - felhasználói berendezés fogyasztása, amely „B” árszabás szerint kerül elszámolásra. Idősoros felhasználási hely(ek)re értékesített villamos energia elszámolására „A3” árszabás szerint kerül sor. Az árszabások egységára a területileg illetékes elosztótól függően alakul az egyes felhasználási hely(ek) tekintetében.

Profil elszámolású felhasználási hely(ek):

Sorsz.	Cím	Egyéb azonosító*	Felhasználási hely azonosító**	MÉF***
	Mérési pont azonosító (POD)			kWh
1				kWh

* (1) Elosztói Felhasználási hely azonosító, (2) Előző kereskedőnél nyilvántartott szerződés szám, (3) Mérő gyári száma

** Kereskedői Felhasználási hely azonosító

*** Mértékadó Éves Fogyasztás

Idősoros elszámolású felhasználási helyek:

Sorsz.	Cím	Egyéb azonosító*	Felhasználási hely azonosító **	VÉF***
	Mérési pont azonosító (POD)			kWh
1				kWh

* (1) Elosztói Felhasználási hely azonosító, (2) Előző kereskedőnél nyilvántartott szerződés szám, (3) Mérő gyári száma



Szerződés szám: [*]



[*]

** Kereskedői Felhasználási hely azonosító

*** Várható Éves Fogyasztás

A POD azonosítók 3-8. karaktere az illetékes Elosztói engedélyest jelöli a következők szerint:

<u>Elosztói engedélyes kódszáma</u>	<u>Elosztói engedélyes neve</u>	<u>Elosztói engedélyes székhelye</u>

Az áramdíj tartalmazza a mérlegkör tagsági díjat, de nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, valamint a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket, a jövedéki adót, az ÁFA-t, valamint jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket, amelyek megfizetésére – amennyiben jogszabály nem zárja ki – a Felhasználó kötelezettséget vállal.

Amennyiben jogszabály olyan új adótypusról, illetékről, járulékról vagy bármilyen egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amelynek hatálya kiterjed jelen Szerződésre, az áramdíjon felül a Kereskedő jogosult ezen új tételeket is felszámítani és számlázni, feltéve, hogy azt jogszabály nem zárja ki.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) 147. § -ában meghatározott pénzeszközök, a jövedéki adó, az ÁFA, valamint jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adók, illetékek, díjak, járulékok és költségek vonatkozásában Kereskedő Forint számlát állít ki.

A Felhasználó a rendszerhasználati díjat közvetlenül az elosztói engedéllyessel számolja el, így a rendszerhasználati díjra vonatkozó számlát az elosztói engedélyestől kapja. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a Kereskedővel kötött külön megállapodás alapján a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizesse meg az elosztói engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként havonta tovább számlázza azt a Felhasználónak.

A rendszerhasználati díjak Kereskedő közreműködésével történő megfizetése esetén a rendszerhasználati díjak vonatkozásában Kereskedő Forint számlát állít ki.

8. Mérlegkör tagság

A Kereskedő a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény értelmében hatályos mérlegkör-tagsági szerződéssel rendelkezik, mely alapján jogosult mérlegkör aggregátorként eljárni. Felhasználó a jelen Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében és a Szerződés hatályának tartamára Kereskedő, mint mérlegkör aggregátor által képviselt mérlegkörhöz csatlakozik. A Felhasználó, mint mérlegkör tag külön mérlegkör tagsági díjat nem fizet. A Kereskedő, mint mérlegkör aggregátor átvállalja a Felhasználótól, mint mérlegkör tagtól az átviteli rendszerirányítóval való kapcsolattartás adminisztratív feladatait. A mérlegkör működtetésével kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettség megszegéséből eredő minden felelősség a mérlegkör aggregátort terheli, aki mentesíteni tartozik mérlegkör tagot minden ebből eredő kár alól.

9. Szerződéses ajánlat érvényessége, üzleti titok

A szerződéses ajánlat érvényességi ideje [*], ameddig a Felhasználó köteles a cégszerűen aláírt Szerződést a Kereskedőnek visszaküldeni

Felek rögzítik, hogy a Kereskedő a Szerződés lényeges feltételeit a Szerződés megkötését megelőzően egyértelmű, közérthető és világos módon ismertette a Felhasználóval, és erre tekintettel a Felhasználó a VET 61.§ (2) bekezdésére figyelemmel a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy a Szerződés lényeges feltételeit a Szerződés megkötése előtt teljeskörűen megismerte, megértette és azok kifejezett elfogadásával köti meg a Szerződést.

A Szerződésben foglaltak a Kereskedő üzletileg bizalmas információit képezik, ezért a Szerződés, illetve annak bármely része harmadik személynek a Kereskedő előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem adható át.



Szerződésszám: [*]



[*]

10. Személyes adatok kezelése

Felek egyezően rögzítik, hogy a jelen Szerződés megkötése és teljesítése során a jelen Szerződéssel összefüggésben természetes személy alkalmazottak, cégképviselők, közreműködők (a továbbiakban együttesen: Közreműködők) személyes adata kerül közlésre. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik Fél adatkezelő, az adatkezelő Fél Közreműködője tekintetében a másik Fél a címzett.

A Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót és Felek jelen Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóit/közreműködőit, hogy a jelen Szerződésben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként/közreműködőként megjelölt természetes személyek személyes adatai kezeléséről szóló részletes adatkezelési tájékoztatót (Adatkezelési Tájékoztató az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről) a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> elérhetőségen tekintheti meg a Felhasználó és Felek jelen Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartói/közreműködői. Felek erről kötelesek a jelen Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóikat/közreműködőiket tájékoztatni és igazolható módon meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személyek a fenti dokumentumokat elolvasták. Felhasználó kijelenti, hogy a jelen pontban foglalt kötelezettsége megszegéséből eredő következményért felelősség terheli, és a kötelezettsége megszegéséből eredően a Kereskedővel szemben támasztott igény, követelés alól Kereskedőt teljes körűen mentesíti, az ilyen igényért, követelésért harmadik személlyel szemben helytáll.

Kereskedő kijelenti, hogy a jelen pontban foglaltakról adatkezelőként a saját Közreműködőit az itt leírtaknak megfelelő teljes terjedelemben, igazolható módon tájékoztatta.

Felhasználó a jelen Szerződés aláírásával feltétel nélkül és visszavonhatatlanul kötelezettséget vállal arra, hogy

a jelen pontban foglaltakról adatkezelőként a jelen Szerződés teljesítése során a saját Közreműködőit az itt leírtaknak megfelelő teljes terjedelemben, igazolható módon tájékoztatja, a jelen pontban foglalt kötelezettsége nem teljesítéséből vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményért teljes kártérítési felelősséggel tartozik, az ezzel összefüggésben a Kereskedővel szemben támasztott igény, követelés alól a Kereskedőt teljes körűen mentesíti és az ilyen igényért, követelésért harmadik személlyel szemben helytáll.

11. Egyéb rendelkezések

A Szerződés aláírásával egyidejűleg a Felek között létrejött, a Szerződés tárgyát érintő minden korábbi megállapodás, jognyilatkozat és egyéb dokumentum érvényét és hatályát veszti, és a Feleknek a Szerződés tárgyát érintő jogviszonyát kizárólag a Szerződés határozza meg.

A Felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyamatban vagy egyébként fenyegető bírósági vagy egyéb eljárás, mely veszélyezteteti Szerződés teljesítését.



Szerződésszám: [*]



[*]

12. Szerződés példányai és mellékletei

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a részletes szerződéses feltételeket tartalmazó 1. számú melléklet, amelyet a Felhasználó a Szerződés megkötése előtt megismert és annak feltételeit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen Szerződés két azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti példányban készült, magyar nyelven, melyből egy példány a Felhasználót, egy példány a Kereskedőt illeti meg.

A Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, amelynek alapján a jelen Szerződés aláírására jogosultak.

A Felek a jelen Szerződést annak értelmezése és elolvasása után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. Jelen Szerződés annak mindkét fél általi aláírásával jön létre és lép hatályba.

Kelt: Budapest, 2021.12.03.

.....

Postás Péter

Lakossági engedélyesi
kapcsolatok és árszabályozás
osztályvezető

.....

Fodor Imre

üzleti értékesítési igazgató

.....

Felhasználó

Kereskedő

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.



Szerződésszám: [*]



[*]

1. számú melléklet

RÉSZLETES SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A Kereskedő érvényes villamos energia egyetemes szolgáltatói működési engedéllyel rendelkezik, amelynek száma: H2397/2019.
- 1.2. A Kereskedő másik Mérlegkör Felelőssel kötött hatályos mérlegköri szerződéssel rendelkezik. Ennek alapján jogosult mérlegkör felelősként vagy Mérlegkör Aggregátorként eljárni.
- 1.3. A Felhasználó a szállítás megkezdése napjának 00:00 órájától a Kereskedővel azonos mérlegkörhöz csatlakozik és mérlegköri tagságát a Szerződés hatálya alatt fenntartja.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A Szerződés tárgya a Felhasználó Szerződésben meghatározott felhasználási helye(inek) villamos energiával való ellátása.
- 2.2. A Felhasználó a villamos energia szükségletének fedezése érdekében a Kereskedőtől megvásárolja a Kereskedő által biztosított villamos energiát jelen teljes ellátás-alapú Szerződés feltételei szerint. A Kereskedő a Felhasználó által meghatározott villamos energia mennyiséggel a Szerződésben meghatározott feltételek mellett az átviteli hálózaton rendelkezésre áll, legfeljebb a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig. A Felhasználó az átvett villamos energia Szerződés szerinti díját és a vonatkozó adókat, pénzeszközöket a Kereskedő részére megfizeti, és a részére biztosított villamos energiát a rá irányadó feltételek szerint átveszi.
- 2.3. A Szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáiig az érintett átviteli és elosztói engedélyes feladata. Ezért a szolgáltatott villamos energia minőségi hibájáért, valamint a villamos energia átviteléért és elosztásáért a Kereskedő a jelen Szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján nem vállal felelősséget.
- 2.4. A szállított villamos energiával kapcsolatos kárveszély viselésének átszállása a villamos energiának az átviteli vagy elosztói hálózatba való betáplálási pontjain történik.
- 2.5. A Felhasználó felhasználási helyei vonatkozásában fellépő vételezési üzemzavarok esetén a területileg illetékes elosztói engedélyes hibabejelentő szolgálata hivatott eljárni.
- 2.6. A Szerződésnek kifejezetten nem tárgya:
 - a meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalás,
 - a villamos energia szállítása, és az ahhoz kapcsolódó minőség biztosítása a teljesítés helyén,
 - a mérőeszközök bérlete, karbantartása és működtetése,
 - a villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,
 - a villamos energia szállításakor fellépő veszteségek kompenzálása.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Kereskedő jogai és kötelezettségei
 - 3.1.1. Kereskedő felelős a Szerződésben meghatározott felhasználási helyek villamos energia igényének saját nevében történő teljes beszerzéséért, és köteles azt a Felhasználó rendelkezésére bocsátani. Kereskedő ellátási kötelezettsége a sikeres kereskedőváltással indul.
 - 3.1.2. A Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és a mérlegköri megállapodása rendelkezéseit, valamint köteles a Szerződés ideje alatt villamos energia egyetemes szolgáltatói tevékenységét fenntartani.
- 3.2. Felhasználó jogai és kötelezettségei
 - 3.2.1. A Felhasználó vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a Szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek) teljes villamos energia szükségletét kizárólag a Kereskedőtől szerzi be.
 - 3.2.2. A Felhasználó köteles az energiadíj (áramdíj) fizetési kötelezettségét és a Szerződéssel kapcsolatban felmerült egyéb fizetési kötelezettségeit a Szerződésben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.
 - 3.2.3. A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződésének hatályát fenntartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése előtt legalább 15 naptári nappal köteles erről a tényről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt az elosztói engedéllyessel vagy a rendszerirányítói engedéllyessel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetési, kamat, kötbér vagy kártérítés fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli. Amennyiben a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése közül bármelyik megszűnt, akkor a jelen Szerződés is megszűnik.
 - 3.2.4. Felhasználó köteles a Kereskedőt az alábbi eseményekről az itt meghatározott időpontban értesíteni:
 - a) A tervszerű megelőző karbantartás (tervszerű leállás, tervszerű termelésnövekedés, termelésnövekedés) tervezett időpontja(i)ról, időtartama(i)ról legalább egy hónappal a tervszerű megelőző karbantartást (tervszerű leállást, tervszerű termelésnövekedést, termelésnövekedést) megelőzően. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(eke)t és fogyasztás(oka)t.
 - b) Terven kívüli leállás vagy termelés- illetve terheléscsökkenés vagy berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul a tény vagy várható időpontról és időtartamról. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(eke)t és fogyasztás(oka)t.
 - c) A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben valamely telephely a működést megszünteti, úgy arról legkésőbb a működés megszüntetését 30 naptári nappal megelőzően a Kereskedőt értesíti. Az erről szóló információt üzleti titokként kezeli a Kereskedő.
 - 3.2.5. A gazdasági tevékenységet folytató Felhasználó a Kereskedő kérésére köteles tájékoztató jelleggel üzleti adatokat biztosítani és egyéb, az üzletmenettel kapcsolatos tájékoztatást adni.



Szerződésszám: [*]



[*]

4. A SZERZŐDÉS SZERINTI VILAMOSENERGIÁÉRT FIZETENDŐ DÍJ

- 4.1. A Felhasználó köteles a Szerződés szerint energiadíjat (áramdíj) fizetni. A Felhasználó köteles a Szerződés alapján vásárolt villamos energiáért a mindenkor hatályos 4/2011 NFM rendelet szerint kialakított árat köteles megfizetni a Kereskedőnek.
- 4.2. A Szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos adótványok szerinti adók kerülnek felszámításra.

5. ÁLTALÁNOS SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A Kereskedő a számlának a Felhasználó vagy fizető részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a Felhasználó vagy fizető adataiban szereplő postázási címre küldi meg, egy példányban, postai úton. Elektronikus számlázás esetén a számla elektronikus úton kerül a Felhasználó vagy fizető részére megküldésre. A Felhasználó vagy fizető a számlán feltüntetett összeget a Kereskedő bankszámlájára átutalással, vagy csoportos beszedési megbízással, valamint elektronikus számla esetén a Kereskedő által elfogadott egyéb módon köteles megfizetni a számlán szereplő fizetési határidőben. A jelen Szerződésből származó bármilyen kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díjat és költséget a Felhasználónak vagy fizetőnek kell állnia, ez a Kereskedőre semmilyen esetben nem hárítható át. A jelen Szerződés alapján fizetendő minden számla pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok, és/vagy a jelen Szerződés eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindennemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől. Mindez nem érinti Feleknek a Ptk. és Pp. szabályain alapuló beszámítási, illetve viszontkereseti jogát.
- 5.2. A Kereskedő a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napján hatályos törvényes elévülési időn belül követelheti.
- 5.3. Számlázás feltételei
 - 5.3.1. Profilos fogyasztási helyek esetében
 - a) Profil elszámlolású fogyasztási helyek esetén a Kereskedő a Felhasználó számára havonta számlát állít ki, amely a Mértékadó Éves Fogyasztás (továbbiakban: MÉF) arányos mennyiségén kívül tartalmazhatja az elosztói engedélyes által küldött leolvasásból eredő fogyasztási adatok alapján számított mennyiségi eltérést is. A havi számlákon a területileg illetékes elosztói engedélyes gyakorlatához igazodva a MÉF 1/12-ed része, vagy a MÉF/365 szorozva az adott hónap napjainak számával meghatározott mennyiség kerül kiszámlázásra, mennyiségi eltérésként pedig a mért fogyasztás alapján számított díjak és a korábban kiszámlázott díjak különbözete kerül feltüntetésre. Diktálásra kizárólag a felek külön megállapodás esetén van a Felhasználónak lehetősége.
 - b) Profil elszámlolású fogyasztási helyek esetén a Kereskedő jogosult a vételezési szakasoktól jelentősen eltérőnek látszó MÉF érték esetén az elosztói engedélyestől rendkívüli leolvasást megrendelni, és ennek eredménye alapján vagy a Felhasználóval egyetértésben egyéb esetekben is a MÉF-et módosítani.
 - c) A Kereskedő az elosztói engedélyesek éves leolvasásának megfelelően elszámloló számlát, illetve Szerződés megszűnését követően vég számlát készít.
 - 5.2.2. Idősoros fogyasztási helyek esetében
 - a) Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés időtartama alatt az energia ellenértéke vonatkozásában naptári hónaphoz igazodó elszámlolást alkalmaznak. Az elszámlolási időszak minden hónap 1. napjának 00:00 órájától a hónap utolsó napjának 24:00 órájáig tart.
 - b) Idősoros elszámlolású fogyasztási helyek esetén a Kereskedő az elosztói engedélyes által közölt negyedórás mérési adatok alapján készíti el minden hónapban a Felhasználó havi villamosenergia-számláját. Amennyiben nem áll rendelkezésre mérési adat, úgy a Szerződésben foglalt, szerződött éves mennyiség, azaz a Várható Éves Fogyasztás 1/12-ed része kerül kiszámlázásra.
- 5.4. Késedelmes fizetés
 - 5.4.1. A Felhasználó által banki átutalással történő fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzügyi összeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták.
 - 5.4.2. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a hatályos jogszabályok szerinti behajtási költségátalányt köteles megfizetni.
 - 5.4.3. Késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.
- 5.5. Számlakifogás
 - 5.5.1. A Felhasználó a Kereskedő elszámlolásával, illetve számlázásával kapcsolatban reklamációt, kifogást írásban, a kifogást alátámasztó dokumentumokkal a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelenthet be. Számla kifogás esetén a nem vitatott összeget a számlán megjelölt esedékességig kell pénzügyileg teljesíteni.
 - 5.5.2. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját a számla visszaküldése nélkül.
 - 5.5.3. Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, melyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. Az eredeti és a helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles a Kereskedő bankszámlájára átutalni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül. A Kereskedő által elfogadott számlakifogás összege után késedelmi kamat nem számítható fel.
 - 5.5.4. Amennyiben a Felhasználó a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmával megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszak esedékes késedelmi kamattal együtt.
 - 5.5.5. Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem kezdeményezik a vita rendezését, és az azt követő 15 napon belül nem rendezik a vitát, akkor bármelyik Fél kezdeményezheti a 9. pont "vitás kérdések rendezése" szabályainak alkalmazását.
 - 5.5.6. Amennyiben bármely elszámlolás eredményeként a Felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, akkor egyedi megállapodás hiányában a Felhasználót megillető összeget a Kereskedő a Felhasználó következő számlájában számolja el.



Szerződésszám: [*]



[*]

5.6. Hibás mérés

- 5.6.1. Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez a fogyasztásmérő meghibásodásáról, köteles erről a másik Felet és a területileg illetékes elosztói engedélyest haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, vagy e-mailben) tájékoztatni.
- 5.6.2. Amennyiben a fogyasztásmérő meghibásodik, a fogyasztási adatokat a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint és az elosztói engedélyes üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően állapítja meg az elosztói engedélyes. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat az elosztói engedélyes jogosult és köteles helyesbíteni.

6. Felhasználási hely kikapcsolása és visszakapcsolása

- 6.1. A Kereskedő a Felhasználó Szerződésben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a Szerződést felmondhatja, ha a Felhasználó a fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére sem.
- 6.2. Nem tesz eleget a fizető vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségének, és kikapcsolás kezdeményezhető, ha az esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén a Felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esett.
- 6.3. Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezte valamennyi lejárt tartozását, az Üzletszabályzat szerinti, kiterhelt külön díjakat is megfizette, és a Felhasználó a Szerződés hatálya alatt igényli a további villamosenergia-ellátást, úgy a Kereskedő annak tudomására jutását követően 24 órán belül kezdeményezi a Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

7. KÁRTÉRÍTÉS

- 7.1. A Felek kötbérfizetése nem mentesíti a másik Félnak szerződésszegéssel okozott számszerűsíthető kára megtérítése alól.
- 7.2. A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott kárt köteles a másik félnek a Ptk. szabályai szerint megtéríteni, figyelemmel ez e pontban foglaltakra. Mentessül a kártérítési felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. A Kereskedő a közvetett kárért, a következménykárokért, az elmaradt jövedelemért és az elmaradt haszonért való felelősségét kizárja. A Kereskedő a Felhasználó által okozott közvetett károk, következménykárok, elmaradt jövedelmek vagy elmaradt hasznok vonatkozásában kártérítési igényt a Felhasználóval szemben nem érvényesít. A kártérítési felelősségre vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 7.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés, a hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maiornak, el nem hárítható akadályokkal járó időjárási viszonyoknak, illetőleg a hálózati kapacitás korlátainak, a rendszerirányítói engedélyes, az egyetemes szolgáltatói engedélyes vagy elosztói hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott terhelés korlátozásnak tudható be, úgy egyik Felet sem terheli felelősség a másik Féllel szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig.

8. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 8.1. A Szerződés megszűnik:
 - a) a Felek közös megegyezése esetén a Felek írásbeli megállapodásában meghatározott időpontban;
 - b) határozott időtartam leteltével;
- 8.2. A határozott idejű szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 8.3. Rendkívüli felmondás: Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel érintett Fél a jelen Szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal írásban azonnali hatállyal felmondhatja.
 - 8.3.1. A Kereskedő rendkívüli felmondással a Szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,
 - a) ha a Szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,
 - b) ha a Felhasználó megsérti a Kereskedő a jelen részletes szerződéses feltételek 3.2.1 pontja szerinti kizárólagos ellátási jogát,
 - c) ha a Felhasználó nem tesz eleget a jelen részletes szerződéses feltételek 5.1. pontjában meghatározott fizetési kötelezettségének,
 - d) ha a Felhasználó nem tesz eleget a jelen részletes szerződéses feltételek 3.2.3., 3.2.4 és 3.2.5. pontjaiban meghatározott kötelezettségének,
 - e) ha a felhasználó egy vagy több felhasználási helyének villamos energia ellátását az elosztói engedélyes felfüggeszti,
 - f) ha a Felhasználó csőd eljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetése képtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó arra jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
 - 8.3.2. A Felhasználó rendkívüli felmondással a Szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,
 - a) ha a Kereskedő villamos energia egyetemes szolgáltatói működési engedélye visszavonásra kerül,
 - b) ha a Kereskedő a Felhasználó írásbeli felszólítását követően sem tesz eleget a Felhasználó felé történő fizetési kötelezettségeinek,
 - c) ha a Kereskedő csőd eljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetése képtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
 - 8.3.3. A jelen részletes szerződéses feltételek 8.3.1. és 8.3.2. pontjában szabályozott esetekben a Szerződést megszegő fél köteles a másik félnek meghiusulási kötbért fizetni, amelynek mértéke a Szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a Szerződés megszűnése közti időszakra az ajánlatban, vagy Szerződésben rögzített prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Szerződésben meghatározott egységár szorzata.

9. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

- 9.1. A Kereskedővel szerződésben álló piaci szereplőkkel a kapcsolattartás telefonos, írásos (papír alapú és elektronikus) formában történhet.



Szerződésszám: [*]



[*]

- 9.2. A Kereskedő a számlákon és az interneten feltünteti a telefonos elérhetőségét és a postázási címét (hivatalos kapcsolattartás lehetőségei). A Kereskedő ügyfélszolgálati tevékenységét saját szervezetén vagy az MVM Ügyfélkapcsolati Kft.-n keresztül látja el.
- 9.3. A 9. pontban felsorolt elérhetőségek munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:00-tól 16.00-ig, pénteken és munkaszüneti napok előtti munkanapokon 8:00 órától 12:00 óráig állnak az ügyfelek rendelkezésére (kivéve a személyes ügyfélszolgálatot).

Telefon: **+36/80-22-44-22**

Postacím: **1438 Budapest, Pf. 586.**

Email: **ertekesites.ugyfelszolgalat@mvm.hu**

- 9.4. A befizetésről szóló igazolás és a visszakapcsolási kérelem dokumentált átvételét a Kereskedő az alábbi elérhetőségen tudja biztosítani: kintlevoseg@mvm.hu

10. HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

- 10.1. Amennyiben a Felhasználó háztartási méretű kiserőművet telepít olyan csatlakozási pontra, mellyel a Kereskedővel áll szerződéses jogviszonyban, akkor köteles a Kereskedőt a hálózatra kapcsolástól számított 15 napon belül tájékoztatni, és igénye esetén a Kereskedőtől kérheti a termelt villamos energia átvételét. A tájékoztatást és az átvételre vonatkozó kérést követően a megváltozott körülményekre tekintettel a Kereskedő jogosult a Szerződés feltételeit felülvizsgálni és a szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatot adni. Felek között külön megállapodás megkötésére kerül sor a szerződésmódosítás érdekében.

11. ADATVÉDELEM

- 11.1. A Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Kereskedő tudomására jutó személyes adatait, a Kereskedő és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvégyesítésnek az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A Felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait a Kereskedő a megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.
- 11.2. A Kereskedő nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a Kereskedő részére a szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.
- 11.3. A Kereskedő

a) a villamosenergia szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de a Kereskedő honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

12. IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

- 12.1. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET), a VET Vhr. és a VET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a MEKH által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak.
- 12.2. Felek a Szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére a Felek a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulnak. Ha a felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a Felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2012. december 12-i, 1215/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.