



VÁLTOZIK A REZSIBOX AZ ENERGIASZÁMLÁK ELSŐ OLDALÁN

Tisztelt Ügyfelünk!

2025. augusztus 1-jétől módosul az MVM Next által kibocsátott energiaszámlák első oldala. A változás az úgynevezett **rezsiboxot** érinti, amely a számla kiemelt információkat tartalmazó része.

Mit jelent ez Önnek?

A jövőben a számlán szereplő rezsiboxban azt tüntetjük fel, hogy az elszámolási időszakban felhasznált energia mennyibe került volna villamos energia esetén lakossági piaci, földgáz esetén versenypiaci költségeket tükröző áron¹. Ez az összeg azt mutatja meg tájékoztató jelleggel, hogy mennyit kellene Önnek fizetnie, ha nem lenne rezsicsökkentés.

Fontos tudni:

A **rezsicsökkentés rendszere nem változik**, továbbra is a jelenlegi szabályok szerint veheti igénybe a rezsicsökkentett árú energiát.

A 2025. augusztus 1-től kezdődő új kedvezményes év során is változatlan feltételekkel biztosítjuk ügyfeleink számára a rezsicsökkentett energiát, lakossági ügyfeleknek felhasználási helyenként **villamos energia esetén** évi 2523 kWh felhasználásig, **földgáz esetében** évi 63 645 MJ felhasználásig. Nem lakossági ügyfeleknek a kedvezményes mennyiség mértéke ugyancsak változatlan, **villamos energia esetében** évi 4606 kWh, **földgáz esetében** pedig évi 54 810 MJ felhasználási helyenként.

Miért kerül új adat a számlára?

Az új jogszabályi előírások² célja az átláthatóság növelése: a rezsiboxban feltüntetett piaci ár segít érzékelteni, hogy mekkora támogatásban részesülnek ügyfeleink a rezsicsökkentés révén.

Számlamagyarázóink elérhetők az alábbi weboldalakon:

Villamos energia: mvmnext.hu/aram/Szamlamagyarazat

Földgáz: mvmnext.hu/foldgaz/Szamlamagyarazat

Amennyiben kérdése van, kérjük, használja az online felületeinket, vagy keresse fel ügyfélszolgálatunkat!

Tisztelettel

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

¹ A villamos energia lakossági piaci árát és a földgáz versenypiaci költségeket tükröző árát a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal állapítja meg.

² 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről

Az egyetemes energiaszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók az www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok weboldalon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44

Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700