



TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNK MENÜRENDSZERE 2021. SZEPTEMBER 1-JÉTŐL MUNKAIDŐBEN

**a volt ELMŰ-ÉMÁSZ ügyfelek számára 2021. augusztus 31-
ig felmerült ügyek intézésére**

06 1 238-1190

1-es gomb: Panasz

2-es gomb: Tájékoztatás Mobilapp szolgáltatásunkról

3-as gomb: Adatkezelési tájékoztató

5-ös gomb: Számlázás

5.1 – Egyenlegegyeztetés

5.4 – Részletfizetés kérése

5.5 – Számlamásolat kérés

5.6 – Iparági információk

5.7 – Egyéb számlázással kapcsolatos ügyintézés

7-es gomb: Fogyasztóváltozás, kereskedőváltás és szerződésfelmondás

7.4 – Egyéb, szerződéskötéssel kapcsolatos információ

2021. szeptember 1-jétől