

Kerülje el a pénzügyi nehézségeket, keresse munkatársainkat az alábbi elérhetőségeken, hogy közösen találjunk megoldást!

Részletfizetés, haladék, szociális igény:

- Telefonon: 06-1-238-38-38

Elmaradás, számlarendezés:

- Telefonon: 06-1-238-29-19, 06-1-238-35-77
- E-mailben: hatralekkezeles@elmu.hu

Jogi eljárással kapcsolatos ügyintézés:

- Telefonon: 06-1-238-12-99
- E-mailben: fmh@elmu.hu

Személyesen:

- Bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon. A kényelmes ügyintézés érdekében foglaljon időpontot az Online ügyfélszolgálatunkon (<https://ker.elmuemasz.hu>) vagy telefonon a +36 1 238 38 38-as számon.

Ügyintézési kisokos

elmű·émász



Követelés-
kezelési
ügyintézés

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.

1132 Budapest · Váci út 72-74.

www.elmuemasz.hu

Amennyiben Önnek gondot jelentene számláinak határidőben történő befizetése, akkor az alábbi megoldásokkal, illetve információkkal szeretnénk a segítségére lenni, hiszen közös érdekünk az áramszolgáltatás színvonalas, zavartalan biztosítása.

Milyen lehetőségei vannak, ha a számlák kiegyenlítése nehézséget jelent?

- Fizetési haladékot kérhet (12 hónapon belül egy alkalommal).
- Részletfizetést igényelhet (12 hónapon belül egy alkalommal) Fontos! Fizetési haladéokra további haladékot, illetve részletfizetést nem tudunk biztosítani.
- Ha Ön szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő, akkor lehetőséget biztosítunk a védett státuszba kerüléshez. Kérjük, hogy az igényléshez töltsen le a szükséges adatlapot honlapunkról (<https://elmuemasz.hu/#!/egyetemes-szolgalattas/ugyfelszolgalat/dokumentumtar>) vagy kérje nyomtatványunkat.

Fontos tudnivalók!

- Esetleges felszólítási eljárásunk során többször tájékoztatjuk Önt elmaradásáról és a további intézkedéseinkről. Ha rendelkezésünkre áll mobiltelefonszáma vagy email címe, abban az esetben, SMS-ben és elektronikus levélben is tájékoztatjuk. Annak érdekében, hogy az esetleges kellemetlenségeket elkerülhessük, kérjük, adja meg és frissítse pontos elérhetőségeit.
- Nemfizetés esetén lehetőségünk van az áramszolgáltatás megszüntetésére, valamint szerződésének felmondására. Ilyen esetben a teljes tartozás és a visszakapcsolási díj rendezését követően lehet csak az áramszolgáltatást visszakapcsolni.
- Ha a kikapcsolást követően nem tudja rendezni a tartozását, akkor jogi eljárásra kerülhet sor, amelynek további költségei Önt terhelik.

- A jogi eljárás során fizetési meghagyás kerül benyújtásra, polgári perben érvényesíthetjük követelésünket és végrehajtási eljárást indíthatunk, melynek során munkabéréből, nyugdíjából letiltást foganatosíthatunk. Ingó és ingatlan vagyonát végrehajtás alá vonhatjuk.
- Társaságunk dönthet úgy, hogy követelését Faktorcég részére eladja.

Igényeljen elektronikus számlát és intézze ügyeit online!

Regisztráljon már ma Online ügyfélszolgálatunkon, ahol bejelentheti mérőóra állását, módosíthatja számlázási adatait, megtekintheti elektronikus számláit és pillanatok alatt be is fizetheti azokat!

Az elkészült számlájáról e-mailben értesítjük, azokat visszamenőleg a felületünkön bármikor elérheti (<https://ker.elmuemasz.hu>).

Töltsse le EnergiApp mobilalkalmazásunkat!

Áramszolgáltatáshoz kapcsolódó ügyeit a Társaság-csoport hivatalos mobilalkalmazásának segítségével is elintézheti.

Töltsse le és ismerje meg mobilalkalmazásunkat, amelyet az Ön kényelme érdekében fejlesztettünk. Az applikáció segítségével – online ügyfélszolgálatunkhoz hasonlóan – bárholonnan és bármikor, pár perc alatt elintézheti az áramszolgáltatáshoz kapcsolódó ügyeit. Jelentkezzen be a <https://ker.elmuemasz.hu> online ügyfélszolgálatunkon is használt felhasználó nevével és jelszavával, vagy regisztráljon néhány egyszerű lépésben.