

Felhasználó adatai	
Vevő (Fizető) azonosító:	<input type="text"/>
Felhasználó azonosító száma:	<input type="text"/>
Felhasználási hely címe:	<input type="text"/>
Felhasználó neve:	<input type="text"/>
Születéskori neve:	<input type="text"/>
Anyja neve:	<input type="text"/>
Születési helye és ideje:	<input type="text"/>
Jelenlegi telefonszáma:	<input type="text"/> / <input type="text"/>
Lakcíme:	<input type="text"/>
Cím, ahová a végszámlát kéri, ha nem egyezik meg a lakcímmel:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám túlfizetés visszafizetéséhez:-.....-.....
Vételezés megszűnésének időpontja: év hónap nap

A felhasználási helyen lévő fogyasztásmérő(k) állása(i):	
Fogyasztásmérő gyári száma:	Mérőóra állás (egész és tizedes számjegy):
<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/> kWh
<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/> kWh
<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/> kWh
<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/> kWh
<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/> kWh
<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/> kWh

Vételezés megszűnésének oka:
<input type="checkbox"/> Költözés, bérbeadás (névátírás). <input type="checkbox"/> Felhasználási hely megszüntetés (mérőóra leszerelés)
<input type="checkbox"/> Kereskedőváltás: Mérési pont azonosító: HU..... -
<p>Jelen felmondásomat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel kötött villamos energia vásárlási szerződés felmondására vonatkozó, a szerződésben és a mellékletét képező általános szerződéses feltételekben szereplő szabályok ismeretében teszem meg. Tudomásom van arról, hogy a kereskedőváltás az ellátási szabályzatokban, így különösen az Elosztói Szabályzatban meghatározott határidővel/határnapra lehetséges, és hogy a kereskedőváltás bejelentése az érintett kereskedelmi engedélyesek kötelezettsége.</p>

Felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fenti felhasználási helyre vonatkozóan az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel kötött egyetemes szolgáltatási szerződés / villamos energia vásárlási szerződés felmondása harmadik személy jogos érdekeit nem sérti.

Bejelentés dátuma:

.....
 Felhasználó aláírása

.....
 Ügyintéző aláírása

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

Kedves Ügyfelünk!

Szerződésmelmondásra több okból is szükség lehet Társaságunknál, az alábbiakban szeretnénk ismertetni, hogy az egyes esetekhez milyen iratokra van szükség.

- Költözés, bérbeadás esetén: mindkét fél által aláírt jegyzőkönyv az átadás-átvételi mérőállással, a fogyasztásmérő gyári számával, dátummal ellátva.
- Személyes ügyfélszolgálati irodákon arcképes igazolvány (személyazonosító igazolvány, útlevél, jogosítvány).
- Szerződés felmondó nyilatkozat (A nyilatkozatot ügyfélszolgálatunkon az önkiszolgáló pultban találja, valamint letöltheti a <https://www.mvmnext.hu/ee> webcímen a *Dokumentumtár* menüpontban.)
- Nem lakossági ügyfelek esetén: aláírási címpéldány.
- Meghatalmazás (opcionális).

Tipp! Az azonosító számok a villamos energia számlákon megtalálhatóak.

Szerződésmelmondás ügyintézésének csatornái:

online ügyfélszolgálatunkon:
<https://ker.mvmnext.hu>

e-mailben:
ugyfelszolgalat@mvm.hu

postai úton:
1439 Budapest, Pf. 700.

személyesen:
bármely ügyfélszolgálati irodákon

Költözés, bérbeadás esetén a szerződésmelmondás határideje az Egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzat alapján:

4.7.3 A felhasználó személyében beállt változás

Ha a felhasználó személye a felhasználási helyen megváltozik (pl. a felhasználás helyéről a felhasználási helyhez fűződő birtoklás jogának megszűnése miatt elköltözik), akkor a változástól számított 15 napon belül köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek jelen üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni, és a villamosenergia-vásárlási szerződést írásban felmondani.

Kereskedőváltás miatti szerződésmelmondás határideje az Egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzat alapján:

4.1.2 A kereskedőváltás szabályai

Ha az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó villamos energiát a továbbiakban más villamosenergia-kereskedőtől – beleértve a területileg illetékes más egyetemes szolgáltatót is – kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni, köteles a villamosenergia-vásárlási szerződését írásban az egyetemes szolgáltató felé – az Üzletszabályzat 4.7.1 fejezetében leírtak szerint 30 napos felmondási határidővel, VET-ben valamint VET-Vhr.-ben foglalt feltételekkel összhangban - felmondani. A felmondás kezdeményezésének időpontja nem lehet hamarabb, mint a kívánt kereskedőváltási időpontot megelőző hatvanadik nap. A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

A szerződésmelmondás folyamata:

Költözés, bérbeadás:

Ha a dokumentumok hiánytalanul beérkeztek, gondoskodunk a szerződésmelmondásáról, majd vég számlát állítunk ki.

Felhasználási hely megszüntetés:

Ha a dokumentumok hiánytalanul beérkeztek, mérőhelyi munka kerül megrendelésre, melynek során az Elosztó a villamos energia vételezést megszünteti, a mérőóra(ka)t leszereli. Az elvégzett munka dokumentálása után vég számlát állítunk ki.

Kereskedőváltás:

Ha a dokumentumok hiánytalanul beérkeztek, gondoskodunk a kereskedelmi szerződés felmondásáról, majd vég számlát állítunk ki.

Tájékoztató, információk:

Szerződésmelmondás költözés, bérbeadás esetén:

A területileg illetékes Elosztó köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének rögzítésére. Ez a helyszíni ellenőrzés térítésmentes és közös érdek, hiszen a vonatkozó jogszabály alapján amennyiben a szerződésmelmondás bejelentése kapcsán végrehajtott sikeres felülvizsgálat során megállapításra kerül, hogy a mérőóra sértetlen, egy később feltárt rendellenesség miatti felelősség nem a korábbi felhasználót terheli.

Tájékoztatjuk, hogy szerződésmelmondás után az új felhasználó részéről szerződéskötés szükséges. Szerződés nélküli felhasználási helyeken a Hálózati engedélyes jogosult az áramvételezést megszüntetni és a fogyasztásmérőt leszerelni.

Felhasználási hely megszüntetése esetén:

Tájékoztatjuk, hogy mérőhely megszüntetés (mérőleszerelés) esetén, amennyiben a felhasználási helyen ismételt villamos energia-szolgáltatás válik szükségessé, a bekapcsolás csak szabványos mérőhelyre történhet, mely kialakításának költsége minden esetben a felhasználót terheli.

Kereskedőváltás esetén:

A Villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének feltétele, hogy a felhasználó a kereskedővel szemben fennálló és a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását maradéktalanul kiegyenlítsse.

Felhívjuk figyelmét, hogy a felmondás elfogadása esetén villamos-energia kereskedelmi szerződés megkötése szükséges az Ön által választott kereskedővel! A Hálózathasználati szerződés kizárólag az Elosztó részéről elfogadott kereskedői bejelentéssel együtt érvényes. Elfogadott kereskedői bejelentés hiányában a Hálózati engedélyes jogosult a csatlakozás megszüntetésére és a fogyasztásmérő leszerelésére.