

Tájékoztató a szociálisan védendő fogyasztók hátralékkezeléséről

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 30. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthontermelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket,
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásba vételét a 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet mellékletét képező 23/a. adatlap kitöltésével és a rászorultságot igazoló eredeti iratok bemutatásával lehet kérelmezni a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyesnél, az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. irodáiban.

A szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásba vételéhez szükséges **23/a. adatlapot, a kitöltési útmutatót** valamint **a kedvezményekről szóló részletes tájékoztatót** adott naptári évben, díjhátralék miatt kiküldött, első fizetési emlékeztető mellékleteként küldjük meg az Ön részére.

A fenti dokumentumok és tájékoztatók **honlapunkról is letölthetőek** illetve **ügyfélszolgálati irodáinkon díjmentesen igényelhetők**.

Tájékoztató a szociálisan rászoruló fogyasztókat megillető kedvezményekről

A tartozás kiegyenlítéséhez a szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül az alábbi kedvezményeket igényelheti:

Részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék

Amennyiben Ön vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt elfogyasztott villamos energia ellenértékét, a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a számlákon, illetve a megállapodásban feltüntetett határidőben kiegyenlíti.

Részletfizetési kedvezmény illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal igényelhető.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb a számla esedékességétől számított 30 nap lehet.

A részletfizetés időtartama az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztástól függően

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

Fontos tudni, hogy ha a megállapodásban szereplő részösszegeket vagy valamelyik számlát nem rendezi a megjelölt határidőkre, a részletfizetési megállapodás hatályát veszti, és a lejárt esedékességű követelést egy összegben kell kifizetnie, valamint a villamosenergia-kereskedő jogosult a további vételezést előrefizetős mérő felszereléséhez kötni.

Előrefizetős mérő felszerelése

A tartozás rendezéséhez Önnek lehetősége van előrefizetős mérő felszerelését igényelni, amit személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodában kezdeményezhet.

Az előrefizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a villamosenergia-kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről. Ebben az esetben a részletfizetés időtartama a megállapodást megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztástól függően az alábbiak szerint alakul

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap, vagy
- c) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

Amennyiben Ön a részletek teljesítésével késedelembe esik, az előrefizetős mérő feltöltésekor az alábbi összegeket a tartozás kiegyenlítésére kell felhasználni:

- a) 75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a befizetett összeg 25%-át, vagy
- b) 75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén befizetett összeg 50%-át

Áramszolgáltatás megszüntetése és annak következményei:

Abban az esetben, ha tartozását a megadott határidőn belül nem rendezi, vagy a részletfizetési-, ill. halasztott fizetési megállapodásban foglaltakat nem tartja be, és nem egyezik bele a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésére az elosztói engedélyes által felajánlott előrefizetős mérő felszerelésébe, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza, vagy meghiúsítja, akkor a villamosenergia-kereskedő megrendeli az elosztói engedélyestől a fogyasztási hely áramszolgáltatásból történő kizárását.

A fogyasztási hely kikapcsolását követően a visszakapcsolás feltétele az összes lejárt esedékességű követelés, kamat, felszólítási költség valamint a ki- és visszakapcsolási díj megfizetése. A visszakapcsolás feltétele előrefizetős mérő felszerelése.

Abban az esetben, ha a nyilvántartott teljes követelést a Felhasználó a kikapcsolástól számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, a villamosenergia-kereskedő a kereskedelmi szerződést felmondja. Az így ellátatlanná váló védett fogyasztó visszakapcsolása csak a kereskedelmi szerződés megkötését követő 8 napon belül valósulhat meg előrefizetős mérő szerelésével.

Peren kívüli és peres úton történő követelés behajtás:

Tájékoztatjuk, hogy a fizetési hátralékok behajtása peren kívüli eljárás, valamint jogi úton történő peres behajtás keretében is kezdeményezhető, amely eljárások költségei is Önt terhelik. Ezeket a tevékenységeket a villamosenergia kereskedő megbízási szerződéssel rendelkező külső szervezet bevonásával is végezheti, illetve jogosult a követelést harmadik személyre átruházni.

Peren kívüli behajtásban és peres eljárásban szerződött partnereink: Pinkerton Lloyd Szolgáltató és Kereskedelmi Zrt.