

<b>Felhasználó adatai</b>	
Vevő (Fizető) azonosító:	<input type="text"/>
Felhasználó azonosító száma:	<input type="text"/>
Felhasználási hely címe:	<input type="text"/>
Cég neve:	
Cégjegyzék száma:	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
Adószáma:	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
Értesítési telefonszám:	<input type="text"/> / <input type="text"/>
Székhely címe:	<input type="text"/>
Cím, ahová a végszámlát kéri, ha nem egyezik meg a székhely címével:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám túlfizetés visszafizetéséhez:	.....-.....-.....
Vételezés megszűnésének időpontja:	..... év ..... hónap ..... nap

<b>A felhasználási helyen lévő fogyasztásmérő(k) állása(i):</b>	
Fogyasztásmérő gyári száma:	Mérőóra állás (egész és tizedes számjegy):
<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/> kWh
<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/> kWh
<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/> kWh
<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/> kWh
<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/> kWh
<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/> kWh

<b>Vételezés megszűnésének oka:</b>
<input type="checkbox"/> Költözés, bérbeadás (névátírás). <input type="checkbox"/> Ingatlan értékesítés (beruházó által)
<input type="checkbox"/> Felhasználási hely megszüntetés (mérőóra leszerelés)
<input type="checkbox"/> Kereskedőváltás: Mérési pont azonosító: HU..... - .....
<b>Jelen felmondásomat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel kötött villamos energia vásárlási szerződés felmondására vonatkozó, a szerződésben és a mellékletét képező általános szerződéses feltételekben szereplő szabályok ismeretében teszem meg. Tudomásom van arról, hogy a kereskedőváltás az ellátási szabályzatokban, így különösen az Elosztói Szabályzatban meghatározott határidővel/határnapra lehetséges, és hogy a kereskedőváltás bejelentése az érintett kereskedelmi engedélyesek kötelezettsége.</b>

**Felhasználó tudatában kijelentem, hogy a fenti felhasználási helyre vonatkozóan az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel kötött egyetemes szolgáltatási szerződés / villamos energia vásárlási szerződés felmondása harmadik személy jogos érdekeit nem sérti.**

Bejelentés dátuma: .....

.....  
Felhasználó aláírása

.....  
Ügyintéző aláírása

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

## Kedves Ügyfelünk!

**Szerződésmelmondásra több okból is szükség lehet Társaságunknál, az alábbiakban szeretnénk ismertetni, hogy az egyes esetekhez milyen iratokra van szükség.**

- Költözés, bérbeadás esetén: mindkét fél által aláírt jegyzőkönyv az átadás-átvételi mérőállással, a fogyasztásmérő gyári számával, dátummal ellátva.
- Személyes ügyfélszolgálati irodákon arcképes igazolvány (személyazonosító igazolvány, útlevél, jogosítvány).
- Szerződés felmondó nyilatkozat (A nyilatkozatot ügyfélszolgálatunkon az önkiszolgáló pultban találja, valamint letöltheti a <https://www.mvmnext.hu/ee> webcímen a *Dokumentumtár* menüpontban.)
- Nem lakossági ügyfelek esetén: aláírási címpéldány.
- Meghatalmazás (opcionális).

**Tipp!** Az azonosító számok a villamos energia számlákon megtalálhatóak.

### Szerződésmelmondás ügyintézésének csatornái:

**online ügyfélszolgálatunkon:**  
<https://ker.mvmnext.hu>

**e-mailben:**  
[ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)

**postai úton:**  
1439 Budapest, Pf. 700.

**személyesen:**  
bármely ügyfélszolgálati irodákon

### Költözés, bérbeadás esetén a szerződésmelmondás határideje az Egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzat alapján:

#### 4.7.3 A felhasználó személyében beállt változás

Ha a felhasználó személye a felhasználási helyen megváltozik (pl. a felhasználás helyéről a felhasználási helyhez fűződő birtoklás jogának megszűnése miatt elköltözik), akkor a változástól számított 15 napon belül köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek jelen üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni, és a villamosenergia-vásárlási szerződést írásban felmondani.

### Kereskedőváltás miatti szerződésmelmondás határideje az Egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzat alapján:

#### 4.1.2 A kereskedőváltás szabályai

Ha az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó villamos energiát a továbbiakban más villamosenergia-kereskedőtől – beleértve a területileg illetékes más egyetemes szolgáltatót is – kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni, köteles a villamosenergia-vásárlási szerződését írásban az egyetemes szolgáltató felé – az Üzletszabályzat 4.7.1 fejezetében leírtak szerint 30 napos felmondási határidővel, VET-ben valamint VET-Vhr.-ben foglalt feltételekkel összhangban - felmondani. A felmondás kezdeményezésének időpontja nem lehet hamarabb, mint a kívánt kereskedőváltási időpontot megelőző hatvanadik nap. A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

## A szerződésmelmondás folyamata:

### Költözés, bérbeadás:

Ha a dokumentumok hiánytalanul beérkeztek, gondoskodunk a szerződésmelmondásáról, majd vég számlát állítunk ki.

### Felhasználási hely megszüntetés:

Ha a dokumentumok hiánytalanul beérkeztek, mérőhelyi munka kerül megrendelésre, melynek során az Elosztó a villamos energia vételezést megszünteti, a mérőóra(ka)t leszereli. Az elvégzett munka dokumentálása után vég számlát állítunk ki.

### Kereskedőváltás:

Ha a dokumentumok hiánytalanul beérkeztek, gondoskodunk a kereskedelmi szerződés felmondásáról, majd vég számlát állítunk ki.

## Tájékoztató, információk:

### Szerződésmelmondás költözés, bérbeadás esetén:

A területileg illetékes Elosztó köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének rögzítésére. Ez a helyszíni ellenőrzés térítésmentes és közös érdek, hiszen a vonatkozó jogszabály alapján amennyiben a szerződésmelmondás bejelentése kapcsán végrehajtott sikeres felülvizsgálat során megállapításra kerül, hogy a mérőóra sértetlen, egy később feltárt rendellenesség miatti felelősség nem a korábbi felhasználót terheli.

Tájékoztatjuk, hogy szerződésmelmondás után az új felhasználó részéről szerződéskötés szükséges. Szerződés nélküli felhasználási helyeken a Hálózati engedélyes jogosult az áramvételezést megszüntetni és a fogyasztásmérőt leszerelni.

### Felhasználási hely megszüntetése esetén:

Tájékoztatjuk, hogy mérőhely megszüntetés (mérőleszerelés) esetén, amennyiben a felhasználási helyen ismételt villamos energia-szolgáltatás válik szükségessé, a bekapcsolás csak szabványos mérőhelyre történhet, mely kialakításának a költsége minden esetben a felhasználót terheli.

### Kereskedőváltás esetén:

A Villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének feltétele, hogy a felhasználó a kereskedővel szemben fennálló és a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását maradéktalanul kiegyenlítsse.

Felhívjuk figyelmét, hogy a felmondás elfogadása esetén villamos-energia kereskedelmi szerződés megkötése szükséges az Ön által választott kereskedővel! A Hálózathasználati szerződés kizárólag az Elosztó részéről elfogadott kereskedői bejelentéssel együtt érvényes. Elfogadott kereskedői bejelentés hiányában a Hálózati engedélyes jogosult a csatlakozás megszüntetésére és a fogyasztásmérő leszerelésére.