



Biztonsági intézkedések

Ügyfeleink és munkatársaink védelme érdekében az alábbi intézkedések betartásához kérjük szíves együttműködését további intézkedésig:

1. Előzetes időpontfoglalással tudjuk fogadni ügyfeleinket a foglaláskor megadott ügyben. Egy időponttal egy ügy intézésére van lehetősége 20 perc időtartamban.
2. Pontosan és egyedül érkezzen fényképes igazolvánnyal (pl.: személyi igazolvány, útlevel), ha más nevében jár el, akkor meghatalmazás is szükséges.
3. Használja a kihelyezett kézfertőtlenítőt.
4. Maszk használatához mindenkinek joga van.

Amennyiben felmerül a koronavírus-fertőzés gyanúja, az ügyintézés megszakításra, az iroda pedig bezárásra kerül. Újranyitás csak a teljes fertőtlenítés után lehetséges.

Kérjük, hogy az alábbi ügyek intézésére elsősorban digitális csatornáinkat válassza:

- mérőállás rögzítése,
- előre fizetős mérő feltöltése,
- számlamásolat és csekk kérése.

Telefonos ügyfélszolgálat:

06-20-474-9999; 06-30-474-9999; 06-70-474-9999; 06-1-474-9999

Online ügyfélszolgálat: ker.mvmnext.hu **Mobilapp:** MVM Next EnergiApp

Bővebb információ: <https://mvmnext.hu/ee/>

Együttműködését és megértését köszönjük.

Budapest, 2021. 09. 01.