

# HASZNOS TUDNIVALÓK E-ÜGYINTÉZÉSHEZ

## 1. Tennivalók az első e-ügyintézés előtt

### • Ha saját nevében jár el:

- Regisztráció az Ügyfélkapun (<https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu>).
- Alaprendelkezési nyilatkozat megadása a Rendelkezési Nyilvántartás oldalon (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>) az Ügyfélkapu-azonosítóival bejelentkezve. Alaprendelés megadása nem kötelező, amennyiben nem nyilatkozik, a küldemények ügyfélkapura küldésére így is van lehetőség.

### • Ha meghatalmazottként jár el:

- Regisztráció az Ügyfélkapun (<https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu>).
- Kapcsolati rendelkezési nyilatkozat megadása (Nem kötelező) a Rendelkezési Nyilvántartás oldalon (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>) az Ügyfélkapu-azonosítóival bejelentkezve.
- Önnek a [Rendelkezési Nyilvántartás](#) oldalon megadott meghatalmazással kell rendelkeznie attól a személytől vagy cégtől, akinek/amelynek a nevében el kíván járni. A meghatalmazást a Rendelkezési Nyilvántartás oldalon (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>) bejelentkezve, az Új rendelkezés készítése menüpontban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t kiválasztva lehet megadni.

Főmenü / [Új rendelkezés készítése](#) / MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Meghatalmazás földgáz és villamosenergia-szerződéses ügyekhez »

Meghatalmazás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz és villamos energia szolgáltatására vonatkozó igénybejelentés, szerződéskötés, módosítás, felmondás ügyekhez

© NISZ ZRT.



ÁSZF ADATVÉDELEM KAPCSOLAT ENGLISH

## 2. Kapcsolati rendelkezés és/vagy meghatalmazás megadása

Kapcsolati rendelkezést és meghatalmazást a Rendelkezési Nyilvántartás oldalon (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>) tehet.

### Meghatalmazás kétféleképpen adható:

- adhatja az Ön részére a meghatalmazója, akinek a nevében Ön a jövőben eljárhat;
- Ön is létrehozhat olyan meghatalmazást, amellyel egy másik személy vagy cég nevében Ön járhat el, ha már van kapcsolati rendelkezése. Ebben az esetben fontos tudnia, hogy a meghatalmazás csak akkor jön létre, ha azt az Ön leendő meghatalmazója a saját oldalán jóváhagyta.

Főmenü / [Új rendelkezés készítése](#) / MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. / [Meghatalmazás földgáz és villamosenergia-szerződéses ügyekhez](#)

A meghatalmazást meghatalmazóként hozom létre »

A meghatalmazást meghatalmazottként hozom létre »

A meghatalmazással olyan egyoldalú jognyilatkozat tehető, amellyel a meghatalmazó személy képviseleti jogot enged a meghatalmazott képviselőjének adott ügyben, adott hatóság, bíróság vagy más szerv, szervezet, illetve a másik fél előtti eljárásra.

© NISZ ZRT.



ÁSZF ADATVÉDELEM KAPCSOLAT ENGLISH

**A kapcsolati rendelkezés** a természetes személyek és szervezetek elektronikus ügyintézésre vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván és teszi megismerhetővé az arra jogosult szervezetek számára.

Rendelkezés első alkalommal akkor adható meg elektronikusan a Rendelkezési Nyilvántartás oldalán (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>), ha a természetes személyként eljáró ügyfél már rendelkezik Ügyfélkapu-regisztrációval, és azzal jelentkezik be.

A Rendelkezési Nyilvántartás oldalán az **Új rendelkezés** menüpontra kattintva adhatja meg:

- természetes személyként: kapcsolati rendelkezését;
- jogi személyek (cégek) esetén: szervezeti kapcsolati rendelkezését. (Felhívjuk figyelmét, hogy jogi személyek esetén a tárhelyre történő küldés nem tiltható.)

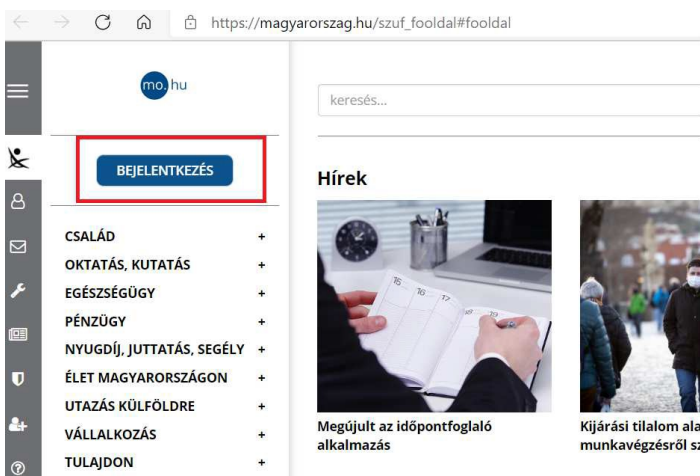
Ha Ön jogi személy (cég) képviselőjeként jár el, az első lépés a cég szervezeti azonosítása. Csak ezt követően van lehetőség a cég részére szervezeti rendelkezést adni.

Ha Ön természetes személyként jár el, akkor a fenti beazonosítást nem kell elvégeznie, az **Új rendelkezés** gombra kattintva kapcsolati rendelkezési nyilatkozatát meg tudja adni.

**FONTOS! Kérjük, figyeljen rá, hogy ha e-ügyintézés indítását kívánja, a rendelkezési nyilvántartásban az Ügyfélkapu tárhelyére küldendő küldeményekre ne adjon tiltást!**

### 3. Belépés az e-ügyintézéshez

Az elektronikus ügyintézés igénybeviteléhez a [magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu) vagy a [mo.hu](http://mo.hu) oldalt kell megnyitnia, majd a **Bejelentkezés** gombra kattintva kell a bejelentkezést megtennie.




A bejelentkezés a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) felületén keresztül lehetséges, ahol az azonosítás ügyfélkapus felhasználónévvel és jelszóval, vagy elektronikus személyi igazolvánnyal és megfelelő kártyaolvasó készülékkel, vagy telefonos azonosítással, vagy arcképes azonosítással történhet.




Az azonosítást követően a megjelenő felületen a **Közüzemi szolgáltatók** menüpontot kell kiválasztania:

**KIJELENTKEZÉS**  
Kilépés 09:13 múlva


- CSALÁD +
- OKTATÁS, KUTATÁS +
- EGÉSZSÉGÜGY +
- PÉNZÜGY +
- NYUGDÍJ, JUTTATÁS, SEGÉLY +
- ÉLET MAGYARORSZÁGON +
- UTAZÁS KÜLFÖLDRE +
- VÁLLALKOZÁS +
- TULAJDON +
- OKMÁNYOK +
- KÖZIGAZGATÁS, JOG +
- MEZŐGAZDASÁG, KÖRNYEZETVÉDELME +
- VÁLASZTÁS +
- KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK +**
- ÖNKORMÁNYZAT
- ÖSSZES ÜGYLEÍRÁS




Megújult az időpontfoglaló alkalmazás




Kijárási tilalom alatti munkavégzésről szóló igazolás




Változások a vesi személyes ügyintézésben



Lakrészjelentés és az elvesztett



VIDÉFŐ - Tekintse meg tájékoztató



Kérelmű 2021 - Ké

A közüzemi szolgáltatók listájából válassza az **MVM Nextet**:

- VÁLASZTÁS +
- KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK -
- Alföldvíz Zrt.
- Duna Menti Regionális Vízmű
- Dunántúli Regionális Vízmű
- Elmű-Émász
- eON
- Északmagyarországi Regionális Vízművek
- Főtáv
- Fővárosi Csatornázási Művek
- Fővárosi Vízművek
- Magyar Posta
- MVM NEXT**
- Tiszamenti Regionális Vízművek
- ÖNKORMÁNYZAT
- ÖSSZES ÜGYLEÍRÁS

**ALFÖLDVÍZ ZR'**

- Alföldvíz Rt. - szám
- Alföldvíz Zrt. - Átlağ
- Alföldvíz Zrt. - Csek
- Alföldvíz Zrt. - Elek
- Alföldvíz Zrt. - Idöp
- Alföldvíz Zrt. - szán
- Alföldvíz Zrt. - vízm

**DUNA MENTI F**

Ezt követően a jobb oldali listán kattintson aszerint, hogy

- földgázügyeit szeretné intézni,

TULAJDON	+
OKMÁNYOK	+
KÖZIGAZGATÁS, JOG	+
MEZŐGAZDASÁG, KÖRNYEZETVÉDELME	+
VÁLASZTÁS	+
KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK	-
Alföldvíz Zrt.	
Bakonykarszt Zrt.	
BKM Nonprofit Zrt.	
Duna Mentí Regionális Vízmű	
Dunántúli Regionális Vízmű	
eON	
Északmagyarországi Regionális Vízművek	
Fővárosi Csatornázási Művek	
Fővárosi Vízművek	
Magyar Posta	
<b>MVM NEXT</b>	
Tiszamenti Regionális Vízművek	
ÖNKORMÁNYZAT	

#### MVM NEXT

- 1.01 FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSKÖTÉS
- 1.02 FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA
- 1.03 FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE
- 1.04 ÁLTALÁNOS ÜGYFÉLBEJELENTÉS FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN
- 2.01 VILLAMOSENERGIA-SZERZŐDÉS KÖTÉSE (AZON ÜGYFELEKNEK, AKIKNEK MÁR 2021. SZEPTEMBER 1-JE ELŐTT IS AZ MVM NEXT SZOLGÁLTATTA AZ ÁRAMOT)
- 2.02 VILLAMOSENERGIA-SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA (AZON ÜGYFELEKNEK, AKIKNEK MÁR 2021. SZEPTEMBER 1-JE ELŐTT IS AZ MVM NEXT SZOLGÁLTATTA AZ ÁRAMOT)
- 2.03 VILLAMOSENERGIA-SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE (AZON ÜGYFELEKNEK, AKIKNEK MÁR 2021. SZEPTEMBER 1-JE ELŐTT IS AZ MVM NEXT SZOLGÁLTATTA AZ ÁRAMOT)
- 2.04 ÁLTALÁNOS ÜGYFÉLBEJELENTÉS VILLAMOSENERGIA-VÉTELEZÉSSSEL KAPCSOLATBAN (AZON ÜGYFELEKNEK, AKIKNEK MÁR 2021. SZEPTEMBER 1-JE ELŐTT IS AZ MVM NEXT SZOLGÁLTATTA AZ ÁRAMOT)
- 3.01. Általános ügyfélbejelentés villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)

### Belépést követően:

A felületen az Ön személyes adatai megjelennek, mivel az ügyintézését végző személy azonosítása KAŰ azonosítással megtörténik.

Ön intézhet saját ügyeiben, meghatalmazottként meghatalmazással, valamint céges ügyekben, amennyiben Ön az adott cég képviselőjét elláthatja.

### Amennyiben Ön céggént kíván ügyet intézni:

Ez esetben eljárási jogosultságát a **jogosultságkezelési ügynök** segítségével ellenőrizzük.

A jogosultságkezelési ügynök a cégadatlapok alapján aktuális információt ad arról, hogy Ön az adott cég esetén jelenleg jogosult-e ügyet intézni.

A cég adószámát a belépést követően nyitó oldalunkon tudja megadni. Az adószám megadása kötőjeles formátumban történik.

Amennyiben Önnek az az információ jelenik meg, hogy jogosult az ügyintézésre, akkor az ügyintézés indításához kérjük, kövesse a nyitó oldalon leírt információkat.

Speciális eljárások esetén tájékoztatást adunk oldalunkon arról is, hogy ki jogosult ügyintézésre. (pl. felszámolás, végelszámolás, csődeljárás).

Amennyiben Ön már egy cég adószámát egyszer a kereső felületre beírta, többször azt nem kell megtennie, a felület minden belépés alkalmával újra ellenőrzi, hogy jelen belépéskor az Ön jogosultsága továbbra is fennáll-e.

- vagy villamosenergia-ügyeit szeretné intézni.

TULAJDON	+
OKMÁNYOK	+
KÖZIGAZGATÁS, JOG	+
MEZŐGAZDASÁG, KÖRNYEZETVÉDELME	+
VÁLASZTÁS	+
KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK	-
Alföldvíz Zrt.	
Bakonykarszt Zrt.	
BKM Nonprofit Zrt.	
Duna Menti Regionális Vízmű	
Dunántúli Regionális Vízmű	
eON	
Északmagyarországi Regionális Vízművek	
Fővárosi Csatornázási Művek	
Fővárosi Vízművek	
Magyar Posta	
<b>MVM NEXT</b>	
Tiszamenti Regionális Vízművek	
ÖNKORMÁNYZAT	

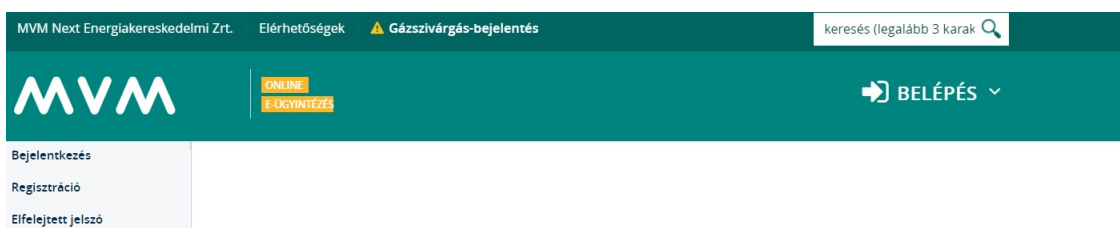
## MVM NEXT

- 1.01 FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSKÖTÉS
- 1.02 FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA
- 1.03 FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE
- 1.04 ÁLTALÁNOS ÜGYFÉLBEJELENTÉS FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN
- 2.01 VILLAMOSENERGIA-SZERZŐDÉS KÖTÉSE (AZON ÜGYFELEKNEK, AKIKNEK MÁR 2021. SZEPTEMBER 1-JE ELŐTT IS AZ MVM NEXT SZOLGÁLTATTA AZ ÁRAMOT)
- 2.02 VILLAMOSENERGIA-SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA (AZON ÜGYFELEKNEK, AKIKNEK MÁR 2021. SZEPTEMBER 1-JE ELŐTT IS AZ MVM NEXT SZOLGÁLTATTA AZ ÁRAMOT)
- 2.03 VILLAMOSENERGIA-SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE (AZON ÜGYFELEKNEK, AKIKNEK MÁR 2021. SZEPTEMBER 1-JE ELŐTT IS AZ MVM NEXT SZOLGÁLTATTA AZ ÁRAMOT)
- 2.04 ÁLTALÁNOS ÜGYFÉLBEJELENTÉS VILLAMOSENERGIA-VÉTELEZÉSSSEL KAPCSOLATBAN (AZON ÜGYFELEKNEK, AKIKNEK MÁR 2021. SZEPTEMBER 1-JE ELŐTT IS AZ MVM NEXT SZOLGÁLTATTA AZ ÁRAMOT)
- 3.01. Általános ügyfélbejelentés villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)

Végül a megjelenő ügyleírásban kattintson az **Ügyintézés indítása** feliratú gombra.

**Ügyintézés indítása »**

Ezt követően a weboldal átnavigálja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatás e-ügyintézés oldalára, ahol a tényleges ügyintézési menüpontok eléréséhez be kell jelentkeznie.



Javasljuk, hogy a megfelelő működés érdekében használjon Google Chrome böngészőt.

Az MVM Next e-ügyintézési felületén előugró ablakokban mutatjuk meg a tartalmakat, nyomtatványokat, ezért engedélyeznie kell ezen ablakok megjelenítését.

- **Az MVM Next menüpont alatt küldheti be ügyeit akkor is, ha 2021. augusztus 31-én az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-vel állt jogviszonyban. 3.01-3.15 menüpontok.**

Korábbi ELMŰ-ÉMÁSZ ügyfélként az adott menüpontban, kérjük, töltsse ki a megfelelő űrlapot. Ez esetben az ügyindítás közvetlen az űrlap kitöltését követően megkezdődik, további átnavigálás nélkül.