



## **AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK MENÜRENDSZERE MUNKAIIDŐBEN**

**06 20 474-9999**

**06 30 474-9999**

**06 70 474-9999**

**06 1 474-9999**

Bevezető

### 0. Panaszbejelentés

#### 1. Gázszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

- 1.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek
- 1.2 Számlázással kapcsolatos ügyek
- 1.3 Mérőállás rögzítése
- 1.4 Időpont-egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba
- 1.5 Biztosítások
- 1.7 Közös mérővel rendelkező társasházak
- 1.8 Általános ügyintézés és online ügyintézéssel kapcsolatos tájékoztatás

#### 2. Áramszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

- 2.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek
- 2.2 Számlázással kapcsolatos ügyek
- 2.3 Mérőállás rögzítése
- 2.4 Időpont-egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba
- 2.5 Biztosítások
- 2.7 Visszakapcsolás

### 3. Adatvédelmi tájékoztató

### 4. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. bemutatása

### 5. If you speak English