



Tájékoztató számlázási rendszerről

A földgáz egyetemes szolgáltatásban ellátott felhasználók számlázását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásából az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. végzi. A 20 m³/h alatti mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál **részszámlázásos rendszert alkalmazunk, mely lehet egyenletes vagy hőmérsékletfüggő részszámlázás** illetve lehetőséget ad havi mérőállás közlésen, azaz diktáláson alapuló számlázás választására is.

Éves egyenletes részszámlázás

Egyenletes részszámlázás esetén a felhasználó évente minimum egyszer kap elszámoló számlát, mely a gázmérő éves leolvasásán alapul. Az elszámoló számla kibocsátására a leolvasás hónapjában vagy az azt követő hónapban, a tényleges fogyasztásnak megfelelően kerül sor, a leolvasások közötti hónapokban részszámlát állítunk ki. Sikertelen leolvasás esetén becsült mérőállás alapján bocsátunk ki elszámoló számlát. A hatályos törvényi szabályozás alapján a területileg illetékes földgázelosztó 60 napon belül ismételt leolvasást kezdeményez az adott felhasználási helyen, mely alapján - szükség esetén - az éves elszámoló számla korrigálásra kerül.

A részszámlás rendszerben minden hónapban (a „Negyedéves számlázás” bekezdésben leírt eset kivételével) küldünk számlát. A számlán minden esetben feltüntetjük, hogy részszámla vagy elszámoló számla került-e kibocsátásra.

Az egyenletes részszámlázás számlázási módot választó felhasználók részére kibocsátott részszámlák esetében a tárgyhavi alapidj és az előző évi fogyasztás alapján egyenlő arányban elosztott havi fogyasztásnak megfelelő gázmennyiség kerül elszámolásra az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően, 1,0000 értékű korrekciós tényezővel és a naptári évet megelőző két gázév napi értékeiből számított átlag fűtőértékkel számolva. **A részszámlán elszámolt gázmennyiség értékei ebben az esetben egy éven belül azonosak**, amelyeket az előző évi fogyasztási adatokból határozzunk meg. A havi részszámla érték az előző évi tényleges fogyasztás – 20 éves átlaghőmérséklet adatokkal korrigált mennyiségének – 1/12-ed része.

Az **elszámoló számlán** megjelenik az előző és az aktuális mérőállás, ami az előző leolvasás óta eltelt teljes időszak fogyasztását tükrözi. Az elszámoló számlában az adott időszakra vonatkozó átlag korrekciós tényezővel és az átlag fűtőértékkel korrigált felhasznált hőmennyiséget számoljuk el. Az **elszámoló számla értéke** az adott év tényleges fogyasztásának ellenértékét tartalmazza, ebből kerülnek levonásra a részszámlák értékei.

Az egyenletes részszámlázás előnye, hogy jól megállapított részszámla mennyiségek esetén, éven belül kiegyenlítetté tehető a számlák fizetendő értékei, és az Ön számára jobban tervezhetővé válnak a gázzolgáltatással kapcsolatos kiadások.

Negyedéves számlázás

Ha a megállapított és megajánlott egyenletes részszámla mennyiségi értéke nem éri el az évi 240 m³-t (havi 20 m³-t), háromhavonta bocsátunk ki egyenletes részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapidjat számlázzuk ki.

Éves hőmérsékletfüggő részszámlázás

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén a felhasználó évente minimum egyszer kap elszámoló számlát, mely a gázmérő éves leolvasásán alapul. Az elszámoló számla kibocsátására a leolvasás hónapjában, vagy az azt követő hónapban, a tényleges fogyasztásnak megfelelően kerül sor, a leolvasások közötti hónapokban részszámlát állítunk ki. Sikertelen leolvasás esetén becsült mérőállás alapján bocsátunk ki elszámoló számlát. A hatályos törvényi szabályozás alapján a területileg illetékes földgázelosztó 60 napon belül ismételt leolvasást kezdeményez az adott felhasználási helyen, mely alapján – szükség esetén – az éves elszámoló számla korrigálásra kerül.

A hőmérsékletfüggő részszámlázásos rendszerben minden hónapban (A „Kis értékű számlázás” bekezdésben leírt eset kivételével) küldünk számlát. A számlán minden alkalommal feltüntetjük, hogy részszámla vagy elszámoló számla került-e kibocsátásra.

A hőmérsékletfüggő részszámlázásos számlázási módot választó felhasználók részére kibocsátott részszámlák esetében a tárgyhavi alapidj és az előző évi fogyasztás, illetve a felhasználói profil alapján elosztott havi fogyasztásnak megfelelő gázmennyiség kerül elszámolásra az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően, 1,0000 értékű korrekciós tényezővel és a naptári évet megelőző két gázév napi értékeiből

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

számított átlag fűtőértékkel számolva. A havi részszámla érték az előző évi tényleges fogyasztás – 20 éves átlaghőmérséklet adatokkal korrigált mennyiségének – a számlázási időszakokra vonatkozó fűtési hőmérsékleti tényezők összege alapján felosztott mennyisége.

Az **elszámoló számlán** megjelenik az előző és az aktuális mérőállás, ami az előző leolvasás óta eltelt teljes időszak fogyasztását tükrözi. Az elszámoló számlában az adott időszakra vonatkozó átlag korrekciós tényezővel és az átlag fűtőértékkel korrigált felhasznált hőmennyiséget számoljuk el. Az **elszámoló számla értéke** az adott év tényleges fogyasztásának ellenértékét tartalmazza, ebből kerülnek levonásra a részszámlák értékei.

A hőmérsékletfüggő részszámlázásos rendszer előnye, hogy a felhasználónak nem kell időben diktálnia és mégis a hőmérsékletnek megfelelő becsült fogyasztásról kap részszámlát.

Kis értékű számlázás

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén havi nettó 3.937 Ft számlaérték alatt nem bocsátjuk ki a számlát az adott időszakra.

A részszámla akkor készül el, amikor a több időszaktot tartalmazó elszámolás nettó értéke eléri a 3.937 Ft-ot.

Havi mérőállás közlésen, diktáláson alapuló számlázás

Ha Ön nem fogadja el az éves részszámlázást, lehetősége van arra, hogy a tényleges havi fogyasztásnak megfelelő gázdíjat fizessen. Amennyiben a két éves leolvasás közti hónapokban, a meghatározott diktálási időszakban Ön telefonon vagy online ügyfélszolgálatunkon közli a mérőállást, akkor minden hónapban a tényleges fogyasztásán alapuló számlát kap.

Ha a diktálás fogyasztó nem vagy határnapon túl adja meg mérőállását, becsült fogyasztásról szóló részszámlát kap. Ha a két éves leolvasás között két egymást követő hónapban, vagy az egy éves időszak alatt három hónapban nem érkezik vagy nem a diktálási időszakban érkezik diktált mérőállás, akkor az éves elszámolást követően, az elszámolási mód automatikusan hőmérsékletfüggő részszámlázássá módosul.

A gázmérő éves leolvasásának hónapjában nem szükséges mérőállást diktálnia. **Kérjük azonban, hogy mindenképpen tegye lehetővé az elosztó társaság számára a mérő leolvasását.** Sikertelen leolvasás esetén az éves elszámoló számlát az elosztó által becsült mérőállás alapján készítjük el, amit a 60 napon belül elvégzett ismételt leolvasás során rögzített mérőállás figyelembevételével szükség szerint módosítunk.

Kis értékű számlázás

Ha a felhasználói mérőállás közlés (diktálás) alapján kibocsátott számla összege nem éri el a nettó 3.937 Ft-ot, összevont, papír alapú számla kerül kiállításra oly módon, hogy az összevont számlák nettó összege a 3.937 Ft-ot elérje. A havi mérőállás közlés elmaradása, vagy nem időre történő teljesítése esetén havi nettó 3.937 Ft számlaérték alatt nem bocsátunk ki részszámlát. A részszámla akkor készül el, amikor a több időszaktot tartalmazó elszámolás nettó értéke eléri a 3.937 Ft-ot.

Számlázási mód váltása

A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó éves elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni Társaságunk hozzájárulása esetén lehet.

Számlázási gyakoriság módosítása - gázszolgáltatás ideiglenes szüneteltetése gázmérő leszerelése nélkül

Amennyiben a felhasználási helyen nincs fogyasztás, lehetőség van a számlázás átmeneti szüneteltetésére. Ha a felhasználási hely használaton kívül van, és a felhasználó kéri, vagy az éves leolvasás alapján elszámolandó fogyasztás mennyisége nulla, akkor a részszámlázást felfüggeszthetjük, amely eredményeképpen számla kibocsátására elszámolási időszakonként egyszer, az elosztói éves leolvasást követően kerül sor. Az elszámoló számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra.

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

Tájékoztató a mérőállás havi diktálásáról

Ha Ön az egyetemes szolgáltatási szerződéskötéskor vagy később jelezte, hogy minden hónapban a tényleges felhasználásnak megfelelő gázdíjat kíván fizetni, akkor vállalnia kell mérőállásának bediktálását havonként, a számlán szereplő időszakban.

A földgázelosztó társaság évente egyszer biztosítja az Ön gázmérője leolvasását. Sikertelen leolvasás esetén a hatályos törvényi szabályozás szerint 60 napon belül ismételt leolvasást kezdeményez.

A gázmérőállás fogadását a mérőleolvasások közötti hónapokban a következő elérhetőségeken biztosítjuk:

- Online ügyfélszolgálat 0-24 órában: www.mvmnext.hu/ugyfelszolgalat
- MVM Next mobilapplikáció
- Vezetékes hálózatról hívható zöldszám: 06 80 40-55-40
- Mobil hálózatról és külföldről hívható szám: (06 1) 237-7777

Ön minden hónapban a közölt mérőállás alapján kap számlát, ha a számlán megjelölt időszakban diktált. Ha nem közölte mérőállását a számlán megjelölt időszakban, a vonatkozó jogszabály és üzletszabályzatunk szerint jogosultak vagyunk a fogyasztott mennyiséget becsléssel megállapítani, és a becslést részmenyiséget tartalmazó hőmérsékletfüggő részszámlát kibocsátani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a ténylegesen fogyasztott mennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra – az üzletszabályzatban meghatározott módon – a becslés alapján kibocsátott (rész)számlák figyelembevételével számoljuk el.

Ha Ön az éves elszámolási időszakon belül három hónapban és/vagy két egymást követő hónapban nem vagy határidőn túl közli a mérőállást, üzletszabályzatunk szerinti éves hőmérsékletfüggő részszámlázásra állíthatjuk át a felhasználási helyet. Ebben az esetben a felhasználó által közölt, valós havi fogyasztás alapján történő számlázásra csak a felhasználó ismételt nyilatkozata alapján van mód.

Kérjük, hogy a gázmérőn lévő egész m³ értéket közölje (becslés és kerekítés nem alkalmazható), a gázmérőn szereplő litereket nem kell bediktálni.

A mérőállás telefonos közléséhez kérjük, hogy minden esetben készítse elő az alábbiakat:

- 10 jegyű földgáz felhasználóazonosítót (a gázszámla első oldalán, a jobb oldalon lévő bekeretezett részben található),
- a gázmérő(k) gyártási számát (a számla harmadik oldalán található),
- a gázmérőről leolvasott mérőállást.

Automatán történő mérőállás közlés lépései:

1. A 10 jegyű földgáz felhasználóazonosító megadása, majd a # megnyomása. A rendszer visszaolvassa az azonosító számot. Ha a szám helyes, akkor az 1-es gombbal kell jóváhagyni, ha téves, akkor a 2-es gomb megnyomásával lehet javítani.
2. A gázmérő gyári száma utolsó négy számjegyének megadása, majd a # megnyomása. Ha a szám helyes, akkor az 1-es gombbal kell jóváhagyni, ha téves, akkor a 2-es gomb megnyomásával lehet javítani.
3. A gázmérőn leolvasott egész köbméter érték megadása, majd a # megnyomása. Ha a szám helyes, akkor az 1-es gombbal kell jóváhagyni, ha téves, akkor a 2-es gomb megnyomásával lehet javítani.
4. A rendszer rögzíti a mérőállást, és visszaigazolja azt.
5. Ha több gázmérővel rendelkezik, akkor az 1-es gomb megnyomásával a rögzítési folyamat újra elindul.

Hasznos tanácsok a mérőállás automatán keresztül történő közléséhez:

- Figyelmesen hallgassa meg az automata mérőállás-rögzítő instrukcióit, és kövesse az utasításokat!
- Hallgassa végig az automata mérőállás-rögzítő bemondását, csak ezt követően üsse be felhasználó azonosító számát, ellenkező esetben a kapcsolat megszakadhat!
- Az adatokat az automata rendszer bemondásra nem, csak a telefonkészülék nyomógombjainak beütésével tudja elfogadni. (A rendszer nem alkalmas hangfelismerésre.)
- A rendszer által visszamondott adatokat az 1-es gombbal meg kell erősíteni, vagy eltérés esetén a 2-es gomb megadásával van lehetőség a módosításra.
- Több gázmérő esetén minden mérőállás rögzítése végén, az 1-es gomb megnyomásával van lehetőség a következő mérőállást rögzíteni.

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.