



Hogyan számlázzuk ki az Ön földgázfogyasztását?

Ha az Ön gázmérőinek névleges összteljesítménye kevesebb, mint 20 m³/h*

SZÁMLÁZÁSI MÓDOK

Ön háromféle számlázási mód közül választhat

1. **Egyenletes részszámlázás:** minden hónapban közel egyforma összeget fizet.
2. **Hőmérsékletfüggő részszámlázás:** minden hónapban körülbelül a fogyasztásának megfelelő összeget fizeti, de nem kell hozzá diktálnia.
3. **Diktáláson alapuló számlázás:** minden hónapban bediktálja a mérőállást, és a tényleges fogyasztása után fizet.

Éves leolvasás

Bármelyik számlázási módot választja, **az elosztói engedélyes évente egyszer éves mérőleolvasást végez.** Az éves leolvasás várható időpontja szerepel a gázszámláján. Az éves leolvasás után küldünk Önnek egy **elszámoló számlát.**

- Ha Ön többet fogyasztott, mint amennyit év közben kifizetett, akkor a különbséget kiszámlázzuk.
- Ha Ön kevesebbet fogyasztott, mint amennyit év közben kifizetett, akkor a különbséget visszafizetjük. Amikor megkötöti a szerződést, dönthet úgy is, hogy ehelyett inkább a következő számláját csökkentésük ezzel az összeggel.

Bármelyik számlázási módot is választja, **összességében ugyanannyit fog fizetni egy év alatt:** az Ön által ténylegesen elfogyasztott gáz árát.

Hogyan válthat számlázási módot?

Minden évben egyszer, **az elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül választhat másik számlázási módot.** Ettől az időszaktól csak Társaságunk hozzájárulásával lehet eltérni.

1. EGYENLETES RÉSZSZÁMLÁZÁS

Ha az egyenletes részszámlázást választja, akkor **minden hónapban közel egyforma összeget fizet.**



Közel ugyanannyit fizet minden hónapban, így télen nem lesznek kiugróan magas számlái.
Nem kell bediktálnia a mérőállást.



Ha többet fogyaszt, mint amennyit kiszámlázzunk, az éves elszámoláskor ki kell fizetnie a különbséget.

Mi alapján számoljuk ki, mennyit kell fizetnie havonta?

A fizetendő összeg attól függ, hogy:

- mennyi gázt fogyasztott az előző évben, és
- mennyire volt hideg vagy meleg az előző év a korábbi évekhez képest.

Ha a várható éves fogyasztása **kevesebb, mint 240 m³, akkor 2018. január 1-jétől csak három havonta** küldünk számlát.

Ha a várható éves fogyasztása **nulla** (üres lakás, kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunkon), **akkor 2018. január 1-jétől a következő éves elszámolástól kezdődően évente egyszer** küldünk számlát.

* Ha Ön saját lakásában vagy kisvállalkozásához használ gázt, akkor valószínűleg ebbe a kategóriába esik. Gázmérőjén rendszerint a „G” betű után feltüntetett érték mutatja meg, mennyi a mérő névleges teljesítménye. Ha egy felhasználási helyen több gázmérője van, adja össze ezeket az értékeket.

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

2. HŐMÉRSÉKLETFÜGGŐ RÉSZSZÁMLÁZÁS

Ha a hőmérsékletfüggő részszámlázást választja, akkor **körülbelül annyit fog fizetni minden hónapban, mint amennyit fogyasztott.** Tehát ha gázzal fűt, akkor télen többet, nyáron kevesebbet. Ehhez viszont **nem kell bediktálnia a mérőállást.**



Előre tudja, hogy melyik hónapban kb. mennyi gázt számlázunk ki. (A mennyiségek az éves elszámoló számlán és az online ügyfélszolgálat részszámla érték módosítása menüpontban láthatók.)

Nem kell bediktálnia a mérőállást.



Ha többet fogyaszt, mint amennyit kiszámlázunk, az éves elszámoláskor ki kell fizetnie a különbséget.

Mi alapján számoljuk ki, mennyit kell fizetnie havonta?

A fizetendő összeg attól függ, hogy:

- mennyi gázt fogyasztott az előző évben,
- mennyire volt hideg vagy meleg az előző év a korábbi évekhez képest, és
- mihez használná gázt (fűtés, vízmelegítés vagy mindkettő).

Ha a havi számlájának **értéke nem érné el a nettó 3937 (azaz bruttó 5000) forintot, akkor abban a hónapban nem küldünk számlát.** Legközelebb akkor kap számlát, amikor a kiállított számla értéke eléri ezt az összeget.

3. DIKTÁLÁSON ALAPULÓ SZÁMLÁZÁS

Ha a diktáláson alapuló számlázást választja, akkor **havonta egy előre meghatározott 4 napos időszakban be kell diktálnia a mérőállást** telefonon, online vagy mobilapplikációban. **A bejelentett fogyasztásáról küldünk számlát.** Tehát ha gázzal fűt, akkor télen többet, nyáron kevesebbet fog fizetni.



Pontosan annyit fizet minden hónapban, mint amennyit fogyasztott.



Minden hónapban figyelnie kell, hogy a megadott időszakban diktáljon.

Ha nem diktál a megadott időszakban, akkor a becsült fogyasztása alapján küldünk számlát.

Mi történik, ha nem diktál időben?

Ha nem diktálja be adott hónapban a számlán meghatározott 4 napon belül **a mérőállást**, akkor a becsült fogyasztása alapján készítjük el számláját.

Ha a két éves leolvasás között egymás után kétszer, vagy összesen háromszor nem diktál, akkor automatikusan átállítjuk Önt hőmérsékletfüggő részszámlázásra az éves elszámolás után. Ha szeretne visszatérni a diktáláson alapuló számlázáshoz, akkor ezt az elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül Önnek kell jeleznie ügyfélszolgálatunkon.

Ha a számla értéke nem érné el a nettó 3937 (azaz bruttó 5000) forintot (akár becsült, akár bediktált fogyasztás alapján készül), akkor addig nem küldünk számlát, míg el nem éri ezt az összeget.

JELENTŐSEN VÁLTOZIK ÉV KÖZBEN A FOGYASZTÁSA?

Ha Ön részszámlás, és év közben jelentősen változik a gázfogyasztása (pl. eddig nem használta a lakást, több személy használja a meleg vizet), akkor érdemes ezt rögzítenie online felületünkön, vagy jeleznie ügyfélszolgálatunkon. Az Ön jelzése alapján módosítjuk a havonta kiszámlázott mennyiséget. Ha pl. fogyasztása nő és nem jelzi a változást, akkor az éves elszámoláskor várhatóan egy nagyobb összeget kell majd egyben befizetnie.

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.