



TÁJÉKOZTATÓ AZ ELŐRE FIZETŐS GÁZMÉRŐ FELTÖLTÉSÉRŐL

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ország több száz pontján biztosítja az előre fizetős gázmérő feltöltésének lehetőségét készpénzes vagy bankkártyás befizetéssel a szerződéses partnere által üzemeltetett feltöltési pontokon azok nyitvatartási idejében, de legfeljebb 6:00–18:00 óra között.

A feltöltési helyekkel kapcsolatos részletes, aktuális információkat, a feltöltés mindenkor minimum összegét és a vásárolható gázmennyiséget az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és az ügyfélszolgálati irodákban egyaránt közzétesszük.

Az előre fizetős mérő feltöltésének feltételei:

- Feltöltésre csak akkor van lehetőség, ha a felhasználó 48 órán belül rátöltötte a feltöltő kártyára a mérője adatait.
- Földgázvásárlásra naponta 1 alkalommal kerülhet sor.
- Az alkalmanként vásárolható gázmennyiség minimum 10 m³, maximum 300 m³ – a mérőben maradt mennyiség és a vásárolt mennyiség együttesen nem lehet több 300 m³-nél.
- A feltöltés minimum összege 3 000 Ft áfával együtt.
- A lakhatási és lakásfenntartási támogatásban részesülő fogyasztóknál a kapott támogatás és a fogyasztói befizetés összértékének kell elérnie a feltöltés minimum összegét.
- Feltöltéskor a felhasználó bizonylatot kap, melyen szerepel a vásárolt gáz mennyisége és értéke, az elszámolt alapdíjak összege, az esetlegesen felhasznált támogatás értéke és a hátralékra felhasznált összeg. A vásárlásról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. utólag állítja ki és küldi el a számlát.
- A havi alapdíj elszámolására az adott hónap első feltöltésének alkalmával kerül sor.
- Ha több hónapig nem vásárol gázt a feltöltő kártyájára, a havi alapdíjak összegét a következő feltöltéskor egyben kell rendezni, ami csökkenti a gázmennyiség vásárlásra fordítható összeget.
- Feltöltésre kizárólag a lejárt határidejű számlák teljes körű rendezése után van lehetőség, kivéve a szociálisan védendő fogyasztókat.
- Abban az esetben, ha a szociálisan rászorulóként nyilvántartásba vett védendő fogyasztó késedelembe esik a részletfizetéssel, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja az előre fizetős gázmérő feltöltésekor befizetett összeg 25%-át (150 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén), vagy a befizetett összeg 50%-át (150 000 forintnál nagyobb összegű tartozás esetén).

Felhívjuk figyelmét, hogy az éves leolvasás napján és az azt követő napon technikai okok miatt nincs lehetőség feltöltésre, ezért kérjük, hogy ilyenkor a feltöltésről időben, előre gondoskodjon.

A gázmérő meghibásodását az illetékes elosztónál kell bejelenteni.

A feltöltéssel kapcsolatos esetleges további kérdésével, problémájával forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz.



TUDNIVALÓK AZ ELŐRE FIZETŐS GÁZMÉRŐ SZÁMLÁZÁSÁRÓL

Bizonylat

Feltöltéskor Ön a befizetett pénzösszegekről bizonylatot kap, melyen szerepel az adott tranzakció azonosítója, a vásárolt gáz mennyisége és értéke, az elszámolt alapdíjak összege, az esetlegesen felhasznált támogatás értéke, valamint hátralék esetén a hátralék törlesztésére fordított összeg.

Számlázás

A feltöltést követően kiállított részszámla: A vásárlásról utólag részszámlát készítünk, és ezt megküldjük az Ön részére. A részszámlákat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján közzétett átlagos fűtőértékkel állítjuk ki.

Szociálisan védendő fogyasztók esetén a felhasználó által befizetett összeg 25% vagy 50%-a fordítható az esetleges lejárt hátralék törlesztésére, így a befizetésből fennmaradó összeg fordítható feltöltésre. A részszámla a feltöltött mennyiség gázdíját és az esetleges alapdíjat tartalmazza. A havi alapdíjat az adott naptári hónap első feltöltésekor számoljuk el. Abban az esetben, ha több hónap telik el feltöltés nélkül, az elmaradt havi alapdíjakat a következő feltöltéskor egy összegben kell rendezni.

Éves elszámoló számla: Az éves egyszeri leolvasást követően elkészítjük Önnek az éves elszámoló számlát, amelyben a két leolvasás közötti időszak felhasználását számoljuk el. Az elszámolás alapja chipes mérőnél a mérő LCD kijelzője feletti hagyományos, mechanikus számlálóról leolvasott mérőállás, az NFC-s mérőnél az LCD kijelzőn megjelenő mérőállás.

Az éves elszámoló számlában egyrészt elszámoljuk a két leolvasás közötti időszakban felhasznált teljes hőmennyiséget, másrészt jóváírjuk az elszámolási időszakban kibocsátott, az Ön által kártyán megvásárolt mennyiségről kiállított részszámlák összegét.

A korábban már megvásárolt, de a mérő éves leolvasásakor még fel nem használt, mérőben maradó gázmennyiséget negatív előjelű összegként tüntetjük fel.

Az Ön által még fel nem használt mennyiségről – az elszámoló számlával egyidejűleg – részszámlát állítunk ki, ami abban az esetben mutat fizetendő összeget, amennyiben még el nem számolt alapdíjat is tartalmaz.

A mérőben maradó mennyiségekről készült részszámlát minden esetben az éves elszámoló számlát követően bocsátjuk ki.

Kérjük, hogy a számlán szereplő fizetési határidőig fizesse be az összeget!

Az éves leolvasás várható időszakát minden számlán feltüntetjük. Kérjük, legyen segítségünkre, hogy a leolvasást mindenképp elvégezhessük, szükség esetén egyeztessen újabb időpontot a leolvasást végző megbízottunkkal!