



TÁJÉKOZTATÓ FÖLDGÁZFELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁSÁNAK BEJELENTÉSÉRŐL

A felhasználóváltozásra vonatkozó jogszabályi előírások¹

- Ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt az MVM Nextnek **bejelenteni legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül**.
- A bejelentéssel a felhasználó vagy megbízottja a földgáz-kereskedelmi szerződését felmondja, és lehetősége van egyben az elosztóhálózat-használati szerződését is felmondani.
- Az **új (beköltöző) felhasználónak** a felhasználási hely átvételétől számított **15 napon belül** van **bejelentési** kötelezettsége a földgázkereskedő felé.
- A bejelentéshez az új felhasználónak csatolnia kell az egyetemes földgázszolgáltatásra és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentést.²
- Amennyiben a beköltöző felhasználó nem jogosult egyetemes szolgáltatásra³, **akkor eltérő szabályok** irányadók: a kiköltöző ügyfél szerződésmegmondását az MVM Next 30 napos felmondási idővel tudja kezelni, a beköltöző felhasználónak pedig a verseny piacon kell kereskedőt találnia gázellátása biztosításához.

A bejelentéshez szükséges dokumentumok

- **Felhasználói jognyilatkozat egyetemes földgázszolgáltatás igénybevétele céljából** formanyomtatvány és
- **Földgáz átadás-átvételi nyilatkozat** formanyomtatvány*
- **elhalálozás esetén:**
- elhalálozást igazoló dokumentum (pl. **halotti anyakönyvi kivonat**) és
- **Nyilatkozat átíráshoz és Felhasználói jognyilatkozat egyetemes földgázszolgáltatás igénybevétele céljából** formanyomtatványok.
- Ha az **új felhasználó nem tulajdonosa az ingatlan**nak, a tulajdonosnak nyilatkoznia kell a kapacitáslekötési jog átadásáról (**Tulajdonosi nyilatkozat kapacitáslekötési jog átadásáról**).
- Ha az új felhasználó nem lakossági tarifás ügyfél, akkor ki kell tölteni a „Nyilatkozat a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet szerinti kivételi körbe tartozásról” dokumentumot is, függetlenül attól, hogy kivételi kategóriát nem jelöl. Ebben az esetben csak a kapcsolattartási adatok megadása a kötelező.
- Ha az új felhasználó **nem természetes személyként** használja a szolgáltatást:
 - ✓ a cégbíróságon bejegyzett társaságok esetében cégkivonat,
 - ✓ bírósági nyilvántartásba vétellel létrejövő jogi személy (egyesület, alapítvány stb.) esetében a **bírósági nyilvántartásba vételről rendelkező jogerős végzés**,
 - ✓ fenti körbe nem sorolható más jogi személy, gazdálkodó szervezet (pl. állami, önkormányzati, egyéb költségvetési szerv, intézmény stb.) esetében a jogi személy létrehozását igazoló **hivatalos okirat vagy alapítói határozat**,
 - ✓ egyéni vállalkozás esetében **vállalkozói igazolvány**, továbbá **alírási címpéldány** (ha az adott felhasználó rendelkezik ezzel),

Az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az **ügyintézés során készített hangfelvétellel** összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban **kapcsolattartóként** megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.



- ✓ társasházak esetén társasházi alapító okirat vagy használatba vételi engedély a felhasználó jogi bejegyzését igazoló okirat (pl. cégkivonat, alapító okirat, stb.) és az aláírási címpéldány másolata.
- Ha a leendő szerződő fél helyett **más kezdeményezi** a felhasználóváltozás átvezetését: **meghatalmazás**, hogy jogosult legyen eljárni az új felhasználó nevében.

Az ingatlanhasználat jogcímét igazoló dokumentumokat (pl. tulajdoni lap, hozzájáruló nyilatkozat szerződéskötéshez) szükség esetén az MVM Next bekérheti.

***Fontos** tudni, hogy amennyiben nem a megjelölt nyomtatványt alkalmazzák a bejelentéshez, figyelni kell **a kötelező tartalmi elemek**¹ feltüntetésére, ugyanis az MVM Next jogosult megtagadni a felhasználási hely átírását, ha az alábbi adatokat nem adják meg számára:

- **Felhasználási hely adatai:**
 - ✓ felhasználási hely címe, felhasználási hely azonosítója a szerződésről/számláról,
 - ✓ fogyasztásmérő berendezés gyári száma,
 - ✓ fogyasztásmérő berendezés mérőállása, a mérőállás megállapításának dátuma.
- **Felhasználó adatai:**
 - ✓ régi és új felhasználó (természetes személy) esetében a felhasználó neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme, telefonszáma;
 - ✓ régi és új felhasználó (jogi személy) esetében a felhasználó neve, székhelye, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma, lakóhely, székhely, vagy tartózkodási helyének címe, telefonszáma;
 - ✓ csak régi felhasználó esetében a földgázkereskedőnél nyilvántartott földgáz felhasználóazonosító és az új értesítési címre vonatkozó adatok is.
- **Felhasználó nyilatkozata**, amelyben kijelenti, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződését és az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja (ez utóbbit csak abban az esetben, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az MVM Next megbízottként kezeli).
- **Változás jogcíme** (adás-vétel, bérlet, öröklés, egyéb)
- **A bejelentés kelte**
- **Az átadó, illetve átvevő felhasználó aláírása**

Fenti dokumentumok benyújthatók:

E-mailen: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Postán: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. 1439 Budapest, Pf. 700

Személyesen: ügyfélszolgálati irodákban

Elektronikus formában: ügyfélkapu, e-bejelentő oldal vagy mvmnext.hu/Ugyfelszolgalat.

A felhasználóváltozás átvezetését követő folyamat

- A hiánytalanul kitöltött és aláírt nyomtatványok beérkezését követően megtörténik az átírás, és szerződéscsomagot küldünk ki. Ha az átíráshoz szükséges nyomtatványokat személyes ügyfélszolgálati irodánkban adják le, a szerződéskötés helyben megtörténik.
- **A szerződés hiányában történő gázfogyasztás szerződés nélküli vételezésnek minősül.**
- Az elosztói engedélyes a zavartalan, biztonságos üzemelés érdekében előre egyeztetett időpontban helyszíni ellenőrzést végezhet, és ellenőrizheti a csatlakozóvezeték és a mérőberendezés állapotát. A helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

¹A földgázellátásról szóló törvény végrehajtási rendelete (Get. Vhr.) alapján.

²A formanyomtatványok a www.mvmnext.hu/foldgaz/Dokumentumtar oldalon letölthetők.

³A jogosultak körét a 7.3-47 „Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági szabályok” tájékoztató tartalmazza.