



## Tájékoztató földgázfelhasználó változásának bejelentéséről

### A felhasználóváltozásra vonatkozó jogszabályi előírások<sup>1</sup>

- Ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb a **felhagyás napjától számított 15 napon belül** a földgázkereskedőnek **bejelenteni**.
- A bejelentéssel a felhasználó vagy megbízottja a földgáz-kereskedelmi szerződését felmondja, és egyben lehetősége van az elosztóhálózat-használati szerződését is felmondani.
- Az **új (beköltöző) felhasználónak** a felhasználási hely átvételétől számított **15 napon belül** van **bejelentési kötelezettsége** a földgázkereskedő felé.
- A bejelentéshez az **új felhasználónak** csatolnia kell a földgáz-kereskedelmi szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatkérését.<sup>2</sup>

### A bejelentéshez szükséges dokumentumok:

- „**Ajánlatkérés egyetemes földgázszolgáltatás igénybevételére**” formanyomtatvány és
- „**Földgáz átadás-átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez**” formanyomtatvány\*

vagy **elhalálozás esetén:**

- elhalálozást igazoló dokumentum (pl. **halotti anyakönyvi kivonat**), és
- „**Nyilatkozat átíráshoz**” és „**Ajánlatkérés egyetemes földgázszolgáltatás igénybevételére**” formanyomtatvány szükséges.
- Ha az **új felhasználó nem tulajdonosa az ingatlan**nak, a tulajdonosnak nyilatkoznia kell a kapacitáslekötési jog átadásáról („**Tulajdonosi nyilatkozat kapacitáslekötési jog átadásáról**”<sup>2</sup>).

**\*Fontos** tudni, hogy amennyiben Ön nem a megjelölt nyomtatványt kívánja alkalmazni a bejelentéséhez, figyelnie kell a kötelező tartalmi elemek feltüntetésére, ugyanis azok hiányában a szolgáltató jogosult megtagadni a felhasználási hely átírását.

### Amennyiben nem az általunk meghatározott formanyomtatványok kerülnek kitöltésre, a bejelentés során kötelezően megadandó tartalmi elemek<sup>1</sup>

#### ▪ Felhasználási hely adatai:

- a felhasználási hely címe és a szerződés szerinti azonosítója,
- a fogyasztásmérő berendezés gyári száma,
- a fogyasztásmérő berendezés mérőállása és a mérőállás megállapításának dátuma.

#### ▪ Felhasználó adatai:

- régi és új felhasználó (természetes személy) esetében a felhasználó neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme, telefonszáma;
- régi és új felhasználó (jogi személy) esetében a felhasználó neve, székhelye, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma, lakóhely, székhely, vagy tartózkodási helyének címe, telefonszáma;  
csak régi felhasználó esetében a földgázkereskedőnél nyilvántartott földgáz felhasználóazonosító és az új értesítési címre vonatkozó adatok is.

**Az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása**, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az **ügyintézés során készített hangfelvétellel** összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban **kapcsolattartóként** megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a [www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok](http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.



- **Felhasználó nyilatkozata**, amelyben kijelenti, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződését és az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja (ez utóbbit csak abban az esetben, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő megbízottként kezeli).
- **Változás jogcíme** (adás-vétel, bérlet, öröklés, egyéb),
- **A bejelentés kelte**,
- **Az átadó, illetve átvevő felhasználó aláírása.**

<sup>1</sup>A földgázellátásról szóló törvény végrehajtási rendelete (Get. Vhr.) alapján.

<sup>2</sup>A formanyomtatványok a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) oldalon letölthetők.