

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSSZEGÉS KÖTBÉRTÁBLA

Egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzat M.3. melléklet

Jelen kötbértábla az egyetemes szolgáltatási szerződés mellékletét képezi.

I. MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet, a Magyar Energetikai és Közmű- szabályozási Hivatal által kiadott, egyedi felhasználókat érintő minimálisminőségi követelményeinek (felhasználókat érintő garantált szolgáltatások) meghatározása tárgyú határozata (F.3/b. függelék) és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltató üzletszabályzata rendelkezik mindazon esetekről, amikor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek vagy az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználónak a szerződés szerű teljesítés elmulasztásából vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn.

A kötbér mértékét az alábbi táblázatok tartalmazzák.

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE		
	Lakossági és 20 m3/h alatti nem lakossági	20–100 m3/h közötti nem lakossági	100 m3/h feletti nem lakossági
1.) A szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Ennek minősül, ha – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot annak megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan nem vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megszegi.	500 Ft/nap, de maximum 5 000 Ft/alkalom	1000 Ft/nap, de maximum 23 000 Ft/alkalom	10 000 Ft/nap, de maximum 30 000 Ft/alkalom
2.) Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a különdíj-rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását,	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló MEKH rendelet alapján meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásért kért külön díj		
A) ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó lejárt tartozásának rendezését és ennek igazolását követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,	50%-a		
B) ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó lejárt tartozásának rendelkezését és ennek igazolását követő 72 órán belül kerül sor.	100%-a		
3.) A Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatában előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja.	Hivatal határozata szerint (F 2/b függelék)		
4.) A védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatát nem látja el.	2.500 Ft/alkalom	-	-

II. FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE	
	Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20m ³ /h vagy afeletti nem lakossági
1.) Szerződés kötelező tartalmi elemét érintő adat vagy számlázáshoz szükséges adat (szerződő fél neve, lakhelye/ székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszama, adószáma, pénzforgalmi jelzőszáma) változására vonatkozó bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget. (A kötbér érvényesítésére alkalmanként kerül sor, azaz a kötbér mértéke több adat egyidejű vagy egy adat megváltozása esetén értendő.)	500 Ft /nap, de maximum. 5 000 Ft	1 000 Ft/nap, de maximum. 10 000 Ft
2.) A szerződő személyében bekövetkezett változás határidőre történő bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget.	500 Ft /nap, de maximum 5.000 Ft	1 000 Ft/nap, de maximum. 10 000 Ft
3.) A felhasználó lakossági célú felhasználására vonatkozó nyilatkozatot tett, azonban a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak.	20.000 Ft/felhasználási hely	
4.) A felhasználó szerződésszegése miatt	281 Ft/küldemény, de nem kevesebb, mint a felhasználó szerződésszegése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes földgázszolgáltató által nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért jogszabály alapján fizetendő külön díj bruttó értéke.	
A) nem könyvelt küldemény kiküldésére kerül sor		
B) könyvelt vagy tértivevényes küldemény kiküldésére kerül sor*	889 Ft/küldemény, de nem kevesebb, mint a felhasználó szerződésszegése esetén a könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért és a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért jogszabály alapján fizetendő külön díj bruttó értéke.	
C) küldemény kiküldésére kerül sor elektronikus úton**	100 Ft/db	
D) kikapcsolásra kerül sor	23.000 Ft/kiszállás	
E) a kikapcsolás a felhasználónak felróható okból meghiúsul	3025 Ft/kiszállás	

* Nem érvényesíthető a kötbér, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó szerződésszegése miatt kiküldött könyvelt vagy tértivevényes küldemény kapcsán külön díjat számláz (F.5. függelék 1. b).

** Nem érvényesíthető a kötbér, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó szerződésszegése miatt elektronikus úton küldött küldemény kapcsán díjat számláz (F.5. függelék 3. b).



AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. ELÉRHETŐSÉGEI, GÁZSZIVÁRGÁS BEJELENTÉSE

Egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzat F. 1. függelék

KÖZPONTI TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Telefonszám: 06 1 474 9999
06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999

Hívható: hétfő, kedd, csütörtök, 8.00-16.00 között
péntek szerda, 8.00-20.00 között

GÁZSZIVÁRGÁS BEJELENTÉSE (ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ)

Csepeli Erőmű Kft.	06 1 278 5460	ISD POWER Kft.	06 25 584 303
E.GAS Kft.	06 93 500 500	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.	06 93 500 500
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 424 242	NATURAL GAS SERVICE Kft.	06 52 953 817
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 301 301	Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.	06 30 438 2172
MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.	06 80 440 141	OPUS TIGÁZ Zrt.	06 80 300 300
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	06 80 477 333		

ÍRÁSOS MEGKERESÉSEK ELÉRHETŐSÉGEI

Központi levelezési cím: 1439 Budapest Pf.700
E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Honlap: www.mvmnext.hu

HIVATALI KAPU

E-ügyintézési tv. hatálya alá tartozó ügyintézés esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
mint elektronikus ügyintézészt biztosító szerv hivatali kapujának megnevezése: MVMNEXT