



MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. LEGFONTOSABB CÍMEI ÉS TELEFONSZÁMAI

Online elérhetőség:

Honlap

www.mvmnext.hu

Központi telefonos ügyfélszolgálat:

Telefonszám

+36 20/30/70/1 474-9999

Hívható

Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8.00-16.00

Szerda: 8.00-20.00

Írásos megkeresési lehetőségek:

Levelezési cím

1439 Budapest, Pf. 700

E-mail-cím

ugyfelszolgalat@mvm.hu

Mérőállás diktálása:

Földgáz

www.mvmnext.hu/foldgaz/ugyfelszolgalat

06 80 40-55-40 vezetékesről hívható

+36 1 237 7777 mobilról, külföldről is hívható

Áram

www.mvmnext.hu/aram/ugyfelszolgalat

06 80 82 81 80 vezetékesről hívható

+36 62 565 780 mobilról, külföldről is hívható

Gázszivárgás bejelentése elosztónként

Csepeli Erőmű Kft.	+36 1 278-5460
E.GAS Kft.	+36 93 500-500
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	+36 80 424-242
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	+36 80 301-301
MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.	+36 80 440-141
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	+36 80 820-141
ISD POWER Kft.	+36 80 477-333
MAGÁZ Kft.	+36 25 584-303
Natural Gas Service Kft.	+36 93 500-500
Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.	+36 52 953-817
OPUS TIGÁZ Zrt.	+36 30 438-2172
	+36 80 300-300

Áramhálózati hibabejelentés hálózatonként

E.ON Dél-dunántúli	+36 80 205-020
Áramhálózati Zrt.	
E.ON Észak-dunántúli	+36 80 533-533
Áramhálózati Zrt.	
Opus Titász	+36 80 210-310
Áramhálózati Zrt.	
ELMŰ Áramhálózati Kft.	+36 80 383-940
MVM Émász	+36 80 424-344
Áramhálózati Kft.	
MVM Démász	+36 62 565-881
Áramhálózati Kft.	

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK LISTÁJA

Abony, Szolnoki út 8.

Agárd, Balatoni út 74.

Ajka, Szabadság tér 7.

Baja, Szentháromság tér 6.

Baktalórántháza, Vasút utca 8/a.

Balatonalmádi, Petőfi Sándor utca 19.

Balatonboglár, Szabadság utca 2.

Balatonfüred, Ady Endre utca 1.

Balmazújváros, Dózsa György u. 5-7.

Barcs, Bajcsy-Zsilinszky út 95-101.

Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00

Hétfő: 8:00-12:00; Péntek: 14:00-18:00

Kedd: 14:00-18:00; Péntek: 12:00-16:00

Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00

Szerda: 8:00-20:00

Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00

Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 12:00-16:00

Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 12:00-16:00

Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 12:00-16:00

Kedd: 9:00-13:00; Péntek: 14:00-18:00

Kedd: 14:00-18:00; Péntek: 9:00-13:00

Valamennyi állandó- és fiókirodánkban bankkártyás fizetési lehetőséget biztosítunk.

1/5

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás és az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.



Enying, Szabadság tér 3.
Ercsi, Dózsa György út 2.
Érd, Szabadság tér 13.

Érd, Balatoni út 66.

Esztergom, Bajcsy-Zsilinszky út 7.

Fehérgyarmat, Tömöttvár u. 6-8.
Fonyód, Ady Endre utca 3.
Gyomaendrőd, Kossuth Lajos út 28.
Gyöngyös, Puskin u. 3.

Győr, Wesselényi utca 6. (Leier City Center -
Arzenál Irodaház, bejárat a Zrínyi utca felől)
Gyula, Eszperantó tér 4-6.
Hajdúböszörmény, Korpona u. 15.

Hajdúhadház, Bocskai tér 11.
Hajdúnánás, Kossuth u. 1.
Hajdúszoboszló, Kálvin tér 1.
Harkány, Kossuth Lajos utca 57.
Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.

Ibrány, Lehel u. 24.
Jánoshalma, Arany János utca 1.
Jászberény, Bercsényi u. 8.

Kalocsa, Szent István király út 57.
Kaposvár, Kossuth tér 5.

Kapuvár, Gesztenye sor 5.
Karcag, Széchenyi sugárút 4.
Kazincbarcika, Jószerencsét u. 6.

Kápolnásnyék, Fő utca 26.
Kecskemét, Izsáki út 2.
(Szil-Coop)
Kemecse, Dimitrov utca 12.
Keszthely, Kossuth Lajos utca 48.
Kisbér, Széchenyi utca 4.
Kiskőrös, Petőfi Sándor tér 19.
Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.
Kiskunhalas, Mátyás tér 2.

Kiskunmajsa, Félegyházi út 2/b.
Kistelek, Kossuth utca 14.
Kisvárd, Somogyi Rezső u. 4.
Komádi, Fő utca 37.
Komárom, Czibor Zoltán utca 3.

Komló, Városház tér 2.
Körmend, Dr Batthyány S. László utca 2.

Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 12:00-16:00
Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 12:00-16:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00;
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Kedd: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Kedd: 10:00-14:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Kedd: 9:00-13:00; Csütörtök: 12:00-16:00
Péntek: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Kedd: 9:00-13:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Szerda: 8:00-16:00; Csütörtök: 10:00-18:00
Kedd: 12:00-16:00; Szerda: 14:00-18:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 12:00-16:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Kedd: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Kedd: 9:00-13:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Kedd: 8:00-12:00; Péntek: 14:00-18:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Kedd: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Csütörtök: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00
Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Hétfő: 8:00-14:00; Csütörtök: 12:00-18:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Kedd: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 9:00-13:00
Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Hétfő: 09:40 – 14:00; 14:20 – 18:00
Szerda: 08:00 – 12:00; 12:20 – 16:20
Péntek: 08:00 – 12:00; 12:20 – 16:20
Kedd: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00

Valamennyi állandó- és fiókirodánkban bankkártyás fizetési lehetőséget biztosítunk.

3/5

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás és az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.



Kőszeg, Várkör 65.
Kunhegyes, Kossuth Lajos u. 37.
Kunszentmiklós, Kálvin tér 14.
Lenti, Zrínyi utca 1.
Letenye, Szabadság tér 20.
Létavértes, Nagyvárad utca 1.
Makó, Deák Ferenc u. 41.
Márcali, Rákóczi utca 16.
Martonvásár, Szent László utca 1.
Mátészalka, Bajcsy Zsilinszky utca 3.
Mátraderecske, Hősök tere 20.
Mezőkovácsháza, Árpád utca 170.
Mezőtúr, Szabadság tér 16.
Miskolc, Arany János utca 6-8.

Miskolc, Dózsa Gy. u.13.

Mohács, Arany J. u. 2/a.
Monor, Petőfi Sándor utca 13.
Mór, Szent István tér 1/A.
Mórahalom, Milleniumi sétány 15.
Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 3.
Nagyatád, Baross Gábor utca 3.
Nagykálló, Zrínyi Miklós út 3.
Nagykátá, Szabadság tér 7.

Nagykanizsa, Király utca 36.

Nagykőrös, Hősök tere 3
Nyíradony, Árpád u. 10.
Nyírbátor, Szabadság tér 3.
Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1. (Korzó
Bevásárlóközpont A épület , III. emelet)
Orosháza, Táncsics M. u. 20.

Oroszlány, Rákóczi Ferenc út 56.
Ózd, Városház tér 1.

Paks, Dózsa Gy. utca 30-32.
Pannonhalma, Dózsa György utca 7.
Pápa, Fő tér 28.
Pécs, Rákóczi út 17.

Pécsvárad, Vasút utca 4.
Püspökladány, Kossuth utca 6.
Rétság, Templom utca 2.
Salgótarján, Rákóczi út 54..

Sárbogárd, Ady Endre út 178.
Sarkad, Árpád fejedelem tér 3.
Sárvár, Várkerület 32.
Sásd, Szent Imre út 16.
Sellye, Mátyás király utca 66.
Siklós, Flórián tér 1.

Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:30-12:30
Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 9:00-13:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00
Kedd: 8:00-14:00; Csütörtök: 12:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Kedd: 13:00-17:00
Kedd: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Hétfő: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 12:00-16:00; Szerda: 14:00-18:00
Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Kedd: 12:00-16:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Szerda: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 10:00-14:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 9:00-13:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Hétfő: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 9:00-13:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 9:00-13:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 14:00-18:00; Péntek: 12:00-16:00
Hétfő: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Hétfő: 12:00-18:00; Csütörtök: 8:00-14:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 10:00-14:00; Szerda: 14:00-18:00
Kedd: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 13:00-17:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 10:00-14:00
Hétfő: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 9:00-13:00

Valamennyi állandó- és fiókirodánkban bankkártyás fizetési lehetőséget biztosítunk.

4/5

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás és az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.



Siófok, Fő utca 186-188.

Sopron, Verő József utca 1.

Sümege, Kossuth Lajos utca 1.
Szarvas, Szabadság út 9.
Szeged, Bakay Nándor u. 24. B ép. fszt. 1.

Szeghalom, Nagy Miklós utca 2/1.
Székesfehérvár, Rákóczi utca 1. Panorama Office.
Szekszárd, Széchenyi u. 55-57.

Szentendre, Kossuth Lajos u. 23-25.
Szentes, Klauzál utca 24..

Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 12.
Szentlőrinc, Munkácsy Mihály utca 10.
Szerencs, Rákóczi út 87/C

Szigetvár, József Attila utca 27-31.
Szolnok, Thököly út 79.

Szombathely, Lipp Vilmos u. 14/A
(*bejárat az Írótkő utca felől*)
Tab, Kossuth Lajos utca 61.
Tamási, Szabadság utca 56.
Tapolca, Fő tér 15
Tata, Kossuth tér 19.
Tatabánya, Gál István ltp. 704.

Tét, Fő utca 4.
Tiszafehérvár, Kossuth Lajos út 167.
Tiszafehérvár, Örvényi út 4./B
Tiszakécske, Béke tér 1.
Tiszavasvári, Kossuth Lajos u. 23.
Tolna, Deák Ferenc utca 81/3.
Törökszentmiklós, Kossuth u. 127.
Vác, Erzsébet u. 6.

Várpalota, Szent István utca 5.
Vásárosnamény, Szabadság tér 35.
Vasvár, Járdányi utca 4.
Veszprém, Kossuth Lajos utca 6.

Záhony, József Attila út 34.
Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 34.

Zalaszentgrót, Dózsa György utca 2.
Zirc, Damjanich utca 3.

Kedd: 9:40-12:10; 12:30-18:00;
Szerda: 9:10-12:10; 12:30-17:30;
Péntek: 9:10-12:10; 12:30-17:30
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 12:00-16:00
Szerda: 10:00-18:00, Csütörtök: 9:00-17:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 10:00-18:00; Szerda, csüt.: 8:00-16:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 12:00-16:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Kedd: 10:00-14:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 12:00-16:00
Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 9:00-13:00
Kedd: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Kedd: 10:00-14:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Kedd: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
Kedd: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
Hétfő: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 12:00-16:00
Kedd: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 12:00-16:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 9:00-13:00
Kedd: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Kedd: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 12:00-16:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 12:00-16:00

Valamennyi állandó- és fiókirodánkban bankkártyás fizetési lehetőséget biztosítunk.

5/5

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás és az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.