



FÖLDGÁZÁTALÁNYSZÁMLA-MAGYARÁZÓ



Szolgáltató neve: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Címe: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Adószáma: 26713111-2-44
Bankszámlaszáma:

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Telefon: 06 20 474 9999; 06 30 474 9999;
 06 70 474 9999; 06 1 474 9999;
Online: www.mvmnext.hu/foldgaz/ugyfelszolgalat
E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Gázszivárgás bejelentése:

Földgáz elszámoló számla
 1. sz. eredeti példány
 Oldalszám: 1/4
 Számla sorszáma:

**MINTA FOGYASZTÓ
 DEBRECEN
 MINTA U 45. fszt. 1.
 4029**

A bankszámlaszám változhat, utaláskor mindig az adott gázszámlán szereplő bankszámlaszámot kell megadni.

Az ügyfélszolgálat 474 9999-es telefonszáma 06 20, 06 30, 06 70 és 06 1 előhívóval is elérhető.

Az Ön levelezési címe, amit korábban megadott. Kérjük, hogy a pontos kézbesítés érdekében értesítsen minket arról, ha megváltozik.

Ez a telefonszám területenként eltérő. Gázszivárgás esetén haladéktalanul hívja a saját földgázszámláján található telefonszámot!

Egy számlán háromhavi átalánydíj található.

A fizetendő bruttó összeg az esetleges túlfizetések figyelembevételével.
Fizetési határidő: kérjük, eddig az időpontig egyenlítsse ki a számlát.

Az adott felhasználási helyen szerződött ügyfél ezt a számlát készítse elő ügyintézéshez.

A felhasználó adatai és a felhasználási hely címe.

2013. január 1-jétől kezdődően bruttó (áfát is tartalmazó) megtakarítás. Ha Ön 2013. január 1-jét követően lett az ügyfelünk, akkor a megtakarítás a szerződés kezdete és az ezen számlán szereplő elszámolási időszak vége közötti időszakra vonatkozik.

A törvényben előírt módon a számla 2. oldala nem tartalmazhat konkrét számlainformációkat, ezért a 3. oldalon folytatjuk a számla-magyarázatot.

Számlafizető adatai.

Elszámolt hőmennyiség: Az ebben az időszakban elszámolt hőmennyiség értéke MJ-ban (megajoule) meghatározva. A kiszámolandó hőmennyiséget a 69/2016 (XII.29.) NFM-rendelet alapján a lakás szobaszáma és a tűzhely típusa határozza meg, függetlenül a lakásban élők számától.

Nettó érték: A MJ-ban meghatározott fogyasztott hőmennyiséget beszorozzuk az egységárral, így kapjuk meg a gázdíj nettó értékét. Az elhasznált MJ mennyiségét a szobaszám és a tűzhely típusa határozza meg (ld. a számla 4. oldala).

Egységár: 1 MJ-ra vonatkozó forintérték. A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által meghatározott hatósági ár, melynek alakulásáról írásban és a honlapunkon tájékoztatjuk.

Elszámolási időszak: 2020.12.01 - 2021.02.28
Fizetendő összeg: 5 833 Ft
Fizetési határidő: 2021.01.22

Felhasználó azonosító száma: 2002002000
 Felhasználó neve: MINTA FOGYASZTÓ
 Felhasználó címe: 4029 DEBRECEN
 MINTA U 45. fszt. 1.
 Felhasználási hely címe: 4029 DEBRECEN
 MINTA U 45. fszt. 1.

A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelté volna: **7 799 Ft**
 A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása **1 966 Ft**
 - ebben az elszámolási időszakban:
 - 2013. január 1-je óta összesen: **49 118 Ft**
 (Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

Vevő (fizető) azonosító: 2002002000
 Vevő (fizető) neve: MINTA FOGYASZTÓ
 Vevő (fizető) címe: 4029 DEBRECEN MINTA U 45. fszt. 1.
 Vevő (fizető) adószáma:

Oldalszám: 3/3
 Számla sorszáma: 100197400529

Szerződéses folyószámla: 1234567
 Számla sorszáma: 100197400529
 Fizetési mód: Postai számlabefizetési megbízás

Teljesítés időpontja: 2021.01.22.
 Számla kelte: 2021.01.05.
 A szolgáltatás megnevezése:
Földgáz egytetemes szolgáltatás és földgázelosztás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt mennyiség: 1 800 MJ (51,9 m³)
 Árszabás: lakossági
 Mérési pont azonosító: 39N0123456789ABC (FH: 14024623)
 Földgázelosztó: Tigáz Zrt.

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó érték (Ft)
Gázátalány	2020.12.01. - 2020.12.31.	600	MJ	2,5510 Ft/MJ	1 531	27	
Gázátalány	2021.01.01. - 2021.01.31.	600	MJ	2,5510 Ft/MJ	1 531	27	
Gázátalány	2021.02.01. - 2021.02.28.	600	MJ	2,5510 Ft/MJ	1 531	27	
Gázátalány összesen		1 800	MJ		4 593	27	5 833
Nettó számlaérték összesen					4 593	27	
Bruttó számlaérték összesen*						27	5 833
Fizetendő összeg összesen							5 833

ÁFA-összesítő (Ft) ÁFA % Nettó Ft ÁFA Ft Bruttó Ft
 27 27 4 593 1 240 5 833

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: **5 833 Ft**

Tájékoztató adatok
 *A rezsidíjcsökkentés a fogyasztókat a 2012. december 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza.
 Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2016

Gázátalány: A mérő nélküli, jellemzően főzési célú gázfelhasználás. Egy számlában háromhavi mennyiség szerepel.

A mérési pont azonosítója, amely ügyintézéskor és az online ügyfélszolgálati regisztrációnál is szükséges.

Áfaösszesítő: A kiszámított tételek áfaösszesítője áfakulcsenként (kötelező elem).

A számla készítésének időpontjában fennálló fizetési kötelezettsége a jelenlegi számlaértékkel együtt.

AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. MINT FÖLDGÁZSZOLGÁLTATÓ GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSAI

FELHASZNÁLÓI IGÉNYBEJELENTÉS TOVÁBBÍTÁSA

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználótól érkezett igénybejelentést legkésőbb a beérkezést követő második munkanapon továbbítja a területileg illetékes elosztóhoz.

INFORMÁCIÓADÁS DOKUMENTÁLT MEGKERESÉSRE

Az energiaellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. választ ad. Ha a megkeresés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. -nél kerül dokumentálásra, de az a területileg illetékes elosztó tevékenységét érinti, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a választ a beérkezéstől számított 30 napon belül adja meg.

VISSZATÉRÍTÉS TÉVES SZÁMLÁZÁS ESETÉN

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül a felhasználónak a túlfizetést visszatéríti.

A FELHASZNÁLÓ VISSZAKAPCSOLÁSÁNAK KEZDEMÉNYEZÉSE

A tartozás hiánytalan és hitel érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tudomás-szerzéstől számítva 24 órán belül kezdeményezi a területileg illetékes elosztónál a visszakapcsolást.

NEM JOGSZERŰ KIKAPCSOLÁS

Nem jogszerű kikapcsolás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötbért fizet. Amennyiben valamely garantált szolgáltatás nem teljesül, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett felhasználónak automatikusan, egy összegben kötbért fizet.

Gázmérővel nem rendelkező felhasználó esetében a kötbér összege 5000 Ft.

20 m³/h alatti gázmérővel rendelkező felhasználó esetében a kötbér összege 5000 Ft.

20–100 m³/h gázmérővel rendelkező felhasználó esetében a kötbér összege 10 000 Ft.

100 m³/h feletti gázmérővel rendelkező felhasználó esetében a kötbér összege 30 000 Ft.

A garantált szolgáltatások részletes feltételeit az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat is tartalmazza, amely megtekinthető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján: www.mvmnext.hu

TÁJÉKOZTATÓ A FÖLDGÁZÁTALÁNY KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJÁRÓL

Hogyan egyenlítheti ki a számláját?

Csoportos beszedési megbízással:

Ha gázzámláját csoportos beszedéssel, folyószámlájáról egyenlíti ki, energiát és időt takarít meg. A folyószámláját vezető bankot csoportos beszedési megbízással hatalmazhatja fel arra, hogy gázzámlájának összegét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére automatikusan átutalja. Folyószámláját ebben az esetben a bank a gázdíjszámla fizetési határidejének napján terheli, így – mivel a számlát előre küldjük – a kiegyenlítés előtt megteheti esetleges észrevételeit.

A csoportos beszedési megbízást leadhatja bankfiókban és internetbankon, kérjük, hogy a következőkre különösen figyeljen:

- Bankszámlájának száma (csak folyószámlához vagy FÖGÁZ Kártyához tartozó hitelszámlához lehet megbízást adni).
- Alírást: a bank csak az aláírási joggal rendelkező számlatulajdonos aláírását fogadja el.
- Kérjük, hogy csoportos megbízáshoz adja meg a számláján található „Felhasználóazonosító szám”-ot!
- Kérjük, tüntesse fel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgázszolgáltatáshoz kapcsolódó azonosítóját: A10897830.

A megbízás feldolgozásának átfutási ideje banktól függően 30–60 nap.

Postai számlabefizetési megbízás (postai fehér csekk):

A gázzámla részét képezheti a számla fizetendő összegéről kiállított postai számlabefizetési megbízás (postai fehér csekk), amely bármely postahivatalban feladható.

Egyedi banki átutalással:

A befizetendő számla első oldalának bal felső sarkán található bankszámlaszámra történő egyedi átutalással. Kérjük, ebben az esetben a befizetés egyértelmű azonosítása érdekében az átutalás Közlemény rovatában tüntesse fel a számla sorszámát. Több számla utalása esetén a 12 karakterből álló számlaszámokat egymástól vesszővel elválasztva sorolja fel.

Elektronikus fizetéssel:

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. online ügyfélszolgálatán elérhető vagy e-mailben érkező e-gázzámla online, bankkártyás befizetésével, továbbá a Díjneten érkező e-számla adott rendszerben történő befizetésével.

Mobilfizetéssel:

Egyedi QR-kód segítségével mobilfizetéssel is kiegyenlítheti számláját, ha letöltötte mobiltelefonjára az iCsekk alkalmazást. A mobilfizetéshez szükséges QR-kód csak a postai számlabefizetési megbízással (csekkel) ellátott eredeti számlákon jelenik meg.

MVM Next applikáción:

Regisztrációt követően az MVM Next applikáción is kiegyenlítheti számláját a Számlák és fizetés menüpontban.

Hová fordulhatok, ha további kérdéseim vannak a számlán szereplő összeggel kapcsolatban?

A számlával kapcsolatban felmerülő esetleges kérdésére telefonos ügyfélszolgálaton, illetve további elérhetőségeinken tudunk válaszolni: www.mvmnext.hu/foldgaz/elerhetosegek.

A számlakép kialakítása megfelel a 2013. évi CLXXXVIII. törvénynek. Számlamagyarázónkban egy, az egyetemes szolgáltatásban ellátott lakossági ügyfél számláját vettük alapul. A számlát kiállító informatikai rendszer a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 100. § (1b)–(1j) bekezdéseiben foglalt követelményeknek megfelelő tanúsítvánnyal rendelkezik.