



MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

**Egyetemes földgázszolgáltatói
üzletszabályzat**

2026. március 1.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Az Üzletszabályzat hatálya, fogalommeghatározások, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re vonatkozó adatok, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által végzett tevékenység bemutatása	6
1.1. Az Üzletszabályzat hatálya	6
1.2. Az Üzletszabályzatban hivatkozott jogszabályok, jogszabályi helyek rövidítései	7
1.3. Üzletszabályzatban használt fogalmak meghatározása	7
1.4. Írásbeliség meghatározása	12
1.5. Az MVM Next-re vonatkozó adatok, az MVM Next által végzett tevékenység	12
1.5.1. Az MVM Next általános bemutatása	12
1.5.2. Az MVM Next mint egyetlen földgázszolgáltató tevékenysége	13
2. Az MVM Next külső környezettel való kapcsolata	14
2.1. Felettes szervekkel való kapcsolat	14
2.1.1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal	14
2.1.2. Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság, Gazdasági Versenyhivatal	14
2.1.3. Önkormányzati kapcsolatok	15
2.1.4. Magyar Államkincstár és a nagycsaládos gázdíjkedvezményrel kapcsolatos feladatkörükben eljáró járási hivatalok	15
2.2. A felhasználói kapcsolattartás szervezetének és működésének rendje	15
2.3. Fogyasztói érdekvédelmi, érdekképviselési szervekkel való kapcsolattartás	16
3. Az Üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszertől – történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége	16
4. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	16
4.1. Forrásbiztosítás, szállítás, tárolás	17
4.2. Elosztás	17
5. Személyes adatok védelme	17
6. Üzleti titok védelme	18
7. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	18
8. Az ellátás minőségi és szolgáltatási színvonala	19
8.1. A tevékenység minőségi jellemzői	19
8.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	19
8.3. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	19
8.4. Szolgáltatás minimális minőségi követelményei, szolgáltatási színvonal (mutatók, eljárásrendek)	19
8.5. Felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása	20
9. Egyetemes szolgáltatási jogviszony létrejötte	20
9.1. Ajánlattétel, ajánlati kötöttség	20
9.2. Igénybejelentés, nyilatkozat egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez	20
9.2.1. Igénybejelentés elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére, kapacitás módosítására	20
9.2.2. Nyilatkozat egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez	20
9.2.3. Speciális szabályok	22
9.2.4. Egyéb rendelkezések	23
9.3. Egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje	24
9.3.1. Kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogok, az MVM Next kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására	26
9.4. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	27
9.5. Egyetemes szolgáltatás mint közszolgáltatási kötelezettség	27
9.6. Tájékoztatás az MVM Next részéről	27
9.7. A szerződés létrejötte, hatályba lépése	27
9.7.1. Szerződés hatálybalépése	29
9.7.2. Szerződés időtartamának meghatározása	29
9.7.3. A szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges feltételek	29

9.8.	A szerződés létrejöttének megíiusulása	29
10.	Felhasználóváltozás (átírás)	30
11.	Egyetemes szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele	33
12.	A szerződés módosítása	34
12.1.	A szerződés egyoldalú módosításának esetei, a módosítás közzétételének módjára és határidejére vonatkozó előírások	34
12.2.	A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	34
12.2.1.	<i>Adatmódosítás</i>	34
12.2.2.	<i>Szerződésmódosítás</i>	34
12.2.3.	<i>Szerződésmódosításhoz szükséges adatok, iratok biztosításának rendje</i>	35
12.3.	Szerződésmódosítás kezdeményezése, adatmódosítás az MVM Next részéről	35
13.	A szerződő felek jogai és kötelezettségei	35
14.	Értesítés rendje	36
15.	A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések	37
15.1.	A szolgáltatás mennyiségi és minőségi paramétere	37
15.1.1.	<i>A szolgáltatás mennyiségi paramétere</i>	37
15.1.2.	<i>A szolgáltatás minőségi paramétere</i>	37
15.2.	Mérés, leolvasás	37
15.2.1.	<i>Előre fizetős mérő alkalmazása</i>	38
15.3.	Elszámolás	38
15.3.1.	<i>Az elszámolás időszaka</i>	38
15.3.2.	<i>Az elszámolás alapja</i>	39
15.3.3.	<i>Elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai</i>	39
15.3.4.	<i>Alkalmazott árak, áralkalmazási feltételek</i>	40
15.3.5.	<i>Elszámolás hibás vagy nem hiteles mérés esetén</i>	44
15.4.	Számlázási módok	44
15.4.1.	<i>Egyenletes részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztás egyenletes megosztása alapján)</i>	44
15.4.2.	<i>Hőmérsékletfüggő részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztásnak a felhasználás jellege szerinti megosztása alapján)</i>	46
15.4.3.	<i>Számlázás a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján (mérőállás havi közlése (diktálás))</i>	47
15.4.4.	<i>Számlázás havi mérőleolvasás alapján</i>	48
15.4.5.	<i>Számlázás mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében</i>	48
15.4.6.	<i>Számlázási módok közötti váltás lehetőségére, módjára, feltételeire vonatkozó aktuális tájékoztatás elérhetősége</i>	48
15.5.	Számlázás rendje	49
15.5.1.	<i>Alapdíj</i>	49
15.5.2.	<i>Elektronikus számlakibocsátás</i>	49
15.5.3.	<i>Részszámlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)</i>	50
15.5.4.	<i>Kis értékű hátralék kezelése</i>	50
15.5.5.	<i>Részszámlák összevont megküldése</i>	50
15.5.6.	<i>Elmaradt elszámolás, túlfizetés</i>	50
15.5.7.	<i>Számlamegosztás árváltozás esetén</i>	51
15.5.8.	<i>Vég számla kibocsátása</i>	52
15.6.	A választható fizetési módok és határidők, fizetési kedvezmények	52
15.6.1.	<i>Fizetési módok</i>	52
15.6.2.	<i>Fizetési határidők</i>	53
15.6.3.	<i>Befizetések elszámolása</i>	53
15.6.4.	<i>Fizetési kedvezmények</i>	53
15.7.	Számlakifogás	54
15.8.	A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása	55
16.	A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések	55
16.1.	Szociálisan rászoruló fogyasztók	56
16.1.1.	<i>Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)</i>	57

16.1.2. Előre fizetős mérő	57
16.2. Fogyatékossgal élő fogyasztók	60
16.2.1. A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények	60
17. Ügyfélszolgálatok	61
17.1. Személyes megkeresések kezelése (ügyfélszolgálati irodák)	62
17.1.1. Az állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok	62
17.1.2. Az ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok	62
17.2. Írásbeli ügyintézés	62
17.3. Telefonos ügyintézés	62
17.4. Online ügyfélszolgálatok	63
17.5. DÁP tv. szerint biztosított digitális szolgáltatás	63
17.6. Adatváltozás-kezelési szolgáltatás	63
18. Panaszügyintézés	63
18.1. Panaszok rögzítése, archiválása	64
18.2. Az esetleges egyeztetések végrehajtása, azok dokumentálása	64
18.3. Válaszadási határidő	65
18.4. Válaszadási határidő elmulasztásának következménye, válasszal szembeni jogorvoslati lehetőségek	65
19. Vitarendezés	66
19.1. Irányadó jogszabályok megjelölése	66
19.2. Bírósági kikötések	66
20. A szerződésszegés kezelése	66
20.1. A szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje, elévülés	66
20.2. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok	67
20.3. Szerződésszegés az MVM Next részéről	68
20.4. Szerződésszegés a felhasználó részéről	68
20.5. A szerződésszegés egyes jogkövetkezményei	70
20.5.1. Lakossági fogyasztó lejárt tartozás miatti kikapcsolása	70
20.5.2. Nem lakossági fogyasztó lejárt tartozás miatti kikapcsolása	73
20.5.3. Késedelmi kamat	73
20.5.4. Kötbér	73
20.5.5. Kártérítési felelősség szerződésszegéssel okozott károkért	74
20.5.6. Behajtási költségátalány	74
20.5.7. További szolgáltatás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése	75
20.5.8. Jogi úton történő igényérvényesítés, követeléskezelés	75
20.5.9. Engedményezés	75
20.6. A gázmérő nélküli fogyasztás feltételei, a feltételek megszegésének szankciója	76
21. A szerződés megszűnése	76
21.1. Rendes felmondás	76
21.1.1. Szerződés felmondása a felhasználó részéről	76
21.1.2. Szerződés felmondása az MVM Next részéről	79
21.2. Azonnali hatályú felmondás	81
21.3. A szerződés megszűnésének egyéb esetei	81
21.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	83
21.5. A szerződés megszűnésének következményei, szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok	84
22. Eljárás megbízottként	84
22.1. Elosztóhálózat-használati szerződés kezelése	84
22.2. Kereskedőváltáshoz kapcsolódó földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása	84
23. Felhasználók tájékoztatása	85
23.1. Tájékoztatás az MVM Next közszolgáltatói tevékenységéről	85
23.2. Tájékoztatás Üzletszabályzat módosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés MVM Next által egyoldalúan változtatható feltételei megváltozása esetén	85

23.3.	Tájékoztatás a felhasználói jogokról	85
23.4.	Fogyasztási adatokkal kapcsolatos tájékoztatás	85
23.5.	Energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás és tanácsadás	85
23.6.	Számlamagyarázat	86
23.7.	Gázkorlátozással kapcsolatos tájékoztatás	86
23.7.1.	<i>A nem lakossági felhasználó nyilatkozattételre, adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettsége</i>	87
23.7.2.	<i>Korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói kötelezettség</i>	87
23.7.3.	<i>Korlátozás esetén a földgázelosztó beavatkozásának lehetősége és a végrehajtás módja</i>	88
24.	Alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása	88

Mellékletek

- M.1/a. Egyetemes szolgáltatási szerződés
- M.1/b. Általános szerződési feltételek
- M.1/c. Számlázási melléklet
- M.2. Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek
- M.3. Kötbértábla

Függelékek

- F.1. Az MVM Next egyéb elérhetőségei, gázszivárgás bejelentése
- F.2/a. Felhasználói jognyilatkozat egyetemes földgázszolgáltatás igénybevétele céljából
- F.2/b. Átadás - átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez
- F.2/c. Megrendelés földgázszolgáltatás végleges megszüntetésére
- F.3. 5291/2016. számú MEKH határozat – Garantált Szolgáltatások
- F.4. Egyetemes szolgáltatás ára és az áralkalmazási feltételek
- F.5. Az MVM Next által külön díj ellenében végzett szolgáltatások díjszabása

1. Az Üzletszabályzat hatálya, fogalommeghatározások, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re vonatkozó adatok, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által végzett tevékenység bemutatása

1.1. Az Üzletszabályzat hatálya

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (korábbi elnevezése: NKM Energia Zrt.) mint az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. általános jogutódja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal vagy MEKH) H 2408/2019 számú határozatával kiadott működési engedély alapján végzi egyetemes földgázszolgáltatási tevékenységét.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: MVM Next) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, valamint a törvény végrehajtására kiadott jogszabályok, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és működési engedélye előírásainak megfelelően készítette el jelen egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzatát (a továbbiakban: Üzletszabályzat).

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az MVM Next-re mint egyetemes földgázszolgáltatóra és az MVM Next-től – figyelemmel az 1.5. pontban jelzett jogutódlást – egyetemes szolgáltatási jogviszony keretében földgázt vételező felhasználókra és minden olyan személyre/szervezetre, aki/amely az egyetemes szolgáltatás igénybevétele, illetve nyújtása szempontjából érintett, illetve érdekelt.

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed az MVM Next egyetemes földgázszolgáltatói működési engedélyében meghatározott szolgáltatási területre, azaz Magyarországot teljes területére.

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed az MVM Next mint egyetemes földgázszolgáltató által az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére végzett földgázértékesítés és az ahhoz kapcsolódóan nyújtott egyetemes szolgáltatás részletes feltételeire, úgymint általános mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások, szerződési feltételek, valamint szerződésszegés és panaszok kezelése.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba (időbeli hatály).

Az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek az MVM Next legutóbb H5138/2024 számú MEKH határozattal jóváhagyott egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek, a hatálybalépéskor már folyamatban lévő, illetve a hatályba lépése előtt az MVM Next-tel vagy – figyelemmel az 1.5. pontban foglaltakra – jogelődjével létrejött, érvényes és hatályos jogviszonyokra is alkalmazandók. Ez a rendelkezés értelemszerűen irányadó az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

Az ügyek intézése során az adott ügy keletkezésével érintett időszakban hatályos Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

Az Üzletszabályzat, az annak mellékletét képező ÁSZF – mindenkor hatályos egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálati irodákban megtekinthető és a honlapon hozzáférhető.

Ha az Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be vagy olyan végrehajtandó hatósági határozat kerül kiadásra, amely az Üzletszabályzatban szabályozott kérdést érint, így különösen a felek jogát vagy kötelezettségét érinti, az MVM Next– az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül – a jogszabályváltozás, hatósági határozat esetén irányadó rendelkezések szerint jár el. A jogszabályváltozás, hatósági döntés átvezetése – Alaptörvény különleges jogrendre vonatkozó szabályozásának kivételével – a Vhr.-ben előírt féléves felülvizsgálat keretében történik. A különleges jogrend esetén az Üzletszabályzat érintett rendelkezéseit a különleges jogrend keretében előírtak szerint kell alkalmazni. A különleges jogrend esetén alkalmazandó eltérő szabályokról az MVM Next honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül nyújt tájékoztatást.

Azon mintaprojektek esetén, amelyeket az MVM Next új szolgáltatások, termékek bevezetését megelőzően a felhasználói igények felmérése érdekében legfeljebb 24 hónapig az engedélyében meghatározott működési terület, valamint a vele jogviszonyban álló felhasználók egy részének bevonásával működtet, az Üzletszabályzat érintett rendelkezéseit a mintaprojekt tekintetében előírt eltérésekkel kell alkalmazni. A mintaprojekt keretében értékesített termékeket, nyújtott szolgáltatásokat és a vonatkozó részletes szabályokat az MVM Next honlapján és a mintaprojektrel érintett ügyfélszolgálati irodáiban közzé teszi, valamint, ha a mintaprojekt a felhasználót közvetlenül is érinti, arról a felhasználót elektronikusan vagy elektronikus elérhetőség hiányában postai úton a mintaprojekt bevezetését megelőző 15 nappal korábban tájékoztatja [Get. 113/A. §].

1.2. Az Üzletszabályzatban hivatkozott jogszabályok, jogszabály mellékletek helyek rövidítései

- a) Get.: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény
- b) Vhr.: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet
- c) ESZSZ: a Vhr. 2. számú mellékleteként kiadott Egyetemes Szolgáltatói Szabályzat
- d) FESZ: a Vhr. 1. számú mellékleteként kiadott Földgázelosztási Szabályzat
- e) Árrendelet: a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet
- f) NKR: a nagycsaládosokat megillető földgáz árkedvezményről szóló 494/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet
- g) Különdíj-rendelet: a földgáz egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló 71/2016. (XII. 29.) NFM rendelet
- h) Fogyasztóvédelmi törvény: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- i) Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- j) DÁP tv.: a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény
- k) Korlátozási rendelet: a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet
- l) Ehtv: az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló 2011. évi CCVI. törvény

1.3. Üzletszabályzatban használt fogalmak meghatározása

Az Üzletszabályzat alkalmazása tekintetében:

1. **Adatcsere:** a jogszabályban, valamint az Adatcsere Szabályzatban kötelezettségként előírt adatszolgáltatások egységes keretek között történő, diszkriminációmentes lebonyolítása az Adatcsere Szabályzatban rögzítettek szerint, a rendszerhasználati szerződések betartása mellett. [Get. 3. § 1c.]
2. **Adatcsere Szabályzat:** az adatcsere működésére, folyamataira vonatkozó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat. [Get. 3. § 1d.]
3. **Alapdíj:** az a díj, melyet a 20 m³/h-nál kisebb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználó (Ft/év), valamint a 20 m³/h és annál nagyobb névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználó (Ft/m³/h/év) a jogszabályban előírt ellátási kötelezettségen alapuló szolgáltatás rendelkezésre állásáért a szerződési időszakokra vonatkozóan fizet. [Árrendelet 2. § (1) a)]
4. **Általános Szerződési Feltétel(ek) (ÁSZF):** általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az MVM Next több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. [Ptk. 6:77. § (1)]
5. **Átalánydíj:** az Árrendeletben meghatározott díjtétel, amit az átalánydíjas felhasználó földgázfogyasztásának ellenértékéeként fizet.
6. **Átalánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó:** olyan felhasználó, akinél nincs felszerelve gázmérő, és földgáz-fogyasztása a lakás szobaszámától és a beszerelt gázkészülék méretétől, típusától függően, az Árrendeletben meghatározottak szerint kerül megállapításra.
7. **Csatlakozási szerződés:** a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő vagy LNG-létesítmény üzemeltető között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő vagy LNG-létesítmény üzemeltető szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit. [Get. 3. § 3.]
8. **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték. [Get. 3. § 4.]

9. **Egybefüggő telephely:** telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat eltérő felhasználó vagy rendszerhasználó esetén. [Get. 3. § 7.]
10. **Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a Get.-ben, a Get. végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározott szolgáltatások értékesítése. [Get. 3. § 8.]
11. **Egyetemes szolgáltatási szerződés:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult, azt igénybe vevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató, az Üzletszabályzat tekintetében az MVM Next között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés. [Get. 3. § 27a., 32. § és 34. §]
12. **Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** a lakossági fogyasztó és a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (3) bekezdése szerinti mikrovállalkozásnak (a továbbiakban: mikrovállalkozás) minősülő, 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező, 2022. június 18-án mikrovállalkozásként egyetemes szolgáltató által ellátott felhasználó. [Get. 32. § (1)]
13. **Egyetemes szolgáltató:** olyan földgázkereskedő, amely az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat – igényük esetén – egyetemes szolgáltatással látja el, az Üzletszabályzat alkalmazásában egyetemes szolgáltató az MVM Next-et mint egyetemes szolgáltatói engedélyest kell érteni, ha a szövegkörnyezetből más nem következik [Get. 32. § és 34. §]
14. **Együttműködő földgázrendszer:** a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, az LNG-létesítmény, valamint a részleges szigetüzem. [Get. 3. § 10.]
15. **Elosztóhálózat-használati szerződés:** a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja. [Get. 3. § 11a.]
16. **Elosztó (földgázelosztó):** az a gazdasági társaság, amely meghatározott településrészen, településen (településeken), területen a földgáz elosztását a Hivatal engedélye alapján végzi. A területileg illetékes földgázelosztó a számla számlarészletező adatai között szerepel. [Get. 116. § és Vhr. 126. §]
17. **Elosztóvezeték:** az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül. [Get. 3. § 12.]
18. **Előre fizetős mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését. [Get. 3. § 13.]
19. **Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak. [Get. 3. § 13a.]
20. **Elszámolási mérés:** az ÜKSZ szerint kialakított, rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.
21. **Elszámolószám:** a földgáz-kereskedelmi szerződés (az Üzletszabályzat tekintetében egyetemes szolgáltatási szerződés) időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla, amely tartalmazza a földgáz tényleges értékesítési árát – elszámolási időszakon belüli árváltozás esetében az elszámolási időszak értékesítési árait is –, és az elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró fogyasztásmérő állásokkal együtt az elszámolt tényleges energiafogyasztást. [Vhr. 1. § (1) 2. és 115/A. § (3)]
22. **Engedélyes:** aki a Get. szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott hatályos engedéllyel rendelkezik. [Get. 3. § 15.]
23. **Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a fogyasztói nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeték felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást. [Get. 3. § 16.]

24. **Felhasználó (fogyasztó):** aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol. [Get. 3. § 17.]
25. **Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-kereskedelemmel (az Üzletszabályzat tekintetében egyetemes szolgáltatással) vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul. [Vhr. 1. § (1) 5.]
26. **Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége. [Get. 3. § 18.]
27. **Fizetési határidő:** a számlán fizetési határidőként feltüntetett időpont, amely időpontig a befizetésnek az MVM Next-hez mint számlakibocsátóhoz a jogszabályokban előírtak szerint be kell érkeznie, az ezen túli befizetés késedelmes teljesítésnek minősül.
28. **Fizető:** adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében – a felhasználó és a fizető megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság. [Vhr. 1. § (1) 4.] Fizető és a felhasználó – a felek megállapodásától függően – tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet, egyetemes szolgáltatóval szemben azonban felelősségük egyetemleges. [Vhr. 2. számú melléklet 6.10.]
29. **Fogyasztási jelleggörbe:** amennyiben azt az Üzletszabályzat külön nem jelzi, a Vhr. 13. számú mellékletében közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor [Vhr. 1. § (1) 5a.].
30. **Fogyasztói főcsap:** a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka. [Get. 3. § 19.]
31. **Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka. [Get. 3. § 20.]
32. **Fogyasztói közösség:** közös gázmérővel rendelkező olyan lakóépületben vételezők összessége, ahol a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát. [Árrendelet 2. § (1) b)]
33. **Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed. [Get. 3. § 21.]
34. **Fogyatékossgal élő fogyasztó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossgai támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti. [Get. 3. § 22.]
35. **Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a Get. szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve az LNG-t és a földgáz minőségű, biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázokat is. [Get. 3. § 23. és 26.]
36. **Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz. [Get. 3. § 24.]
37. **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése. [Get. 3. § 25.]
38. **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés. [Get. 3. § 27a.]
39. **Földgázipari tevékenység:** a Get.-ben szabályozott engedély-, bejelentés- vagy regisztrációköteles tevékenység. [Get. 3. § 29.]
40. **Földgázipari vállalkozás:** az a földgázipari tevékenységet folytató természetes személy, aki az Európai Unió tagállamának vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államnak az állampolgára, továbbá olyan, az ezen államokban jogszerűen nyilvántartásba vett vállalkozás, az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni cég, a Ptk. szerinti gazdasági társaság, a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi

- fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőikről szóló törvény szerinti fióktelep, szövetkezet vagy európai részvénytársaság, amely földgázipari tevékenységet folytat. [Get. 3. § 30.]
41. **Fűtési hőmérsékleti tényező:** +20 Celsius-fok helyiséghőmérséklet és a napi külső középhőmérséklet különbsége.
 42. **Fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló fogyasztási jelleggörbe:** az M.2. mellékletben közzétett, a gázfogyasztás időegységre eső részének napi tény és/vagy 5 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló meghatározását tartalmazó adatsor. [Vhr. 1. § (1) 5a.]
 43. **Fűtőérték:** az MSZ 1648:2000 szabvány szerinti, gáztechnikai normálállapotú, köbméterben mért száraz földgáz fűtőértéke. [Árrendelet 2. § (1) c)]
 44. **Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet, azaz a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó. Az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, a felsőoktatási intézmény, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira is a gazdálkodó szervezetre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni. [Get. 3. § 34a.]
 45. **Gázdíj:** a mennyiségarányos díjak összessége, amelyet a felhasználó az átvett földgázért a hőmennyiség alapján fizet, figyelembe véve az Üzletszabályzatban leírtakkal összhangban álló nyomás- és hőmérséklet-korrekciót is. [Árrendelet 2. § (1) d)]
 46. **Gázév:** a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévét követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak. [Get. 3. § 36.]
 47. **Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék. [Get. 3. § 37.]
 48. **Gáznap:** a 2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 7. pontjában meghatározott fogalom, azaz téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-tól 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-tól 4:00-ig tartó időszak. Az egyezményes koordinált világidő (UTC) esetén nincs téli-nyári időszámítás, ez azt jelenti, hogy Magyarországon télen UTC+1 óra van, nyáron pedig UTC+2 óra, azaz Magyarországon mindig 6:00 (5+1 és 4+2) a gáznap kezdete. [Get. 3. § 38.]
 49. **Gáznyomás-szabályozó:** segédenergia nélkül működő készülék, amelynek feladata a rajta átáramló gáz nyomásának meghatározott értékre csökkentése és tűréshatárok között tartása a zavaró változóktól (bemenő nyomás változásától és az elvétel változó térfogatáramától) függetlenül. [3/2020. (I. 13.) ITM rendelet 1. melléklet 15.]
 50. **Gáztechnikai normálállapot:** a földgáz olyan állapota, amikor annak abszolút nyomása 101,325 kPa és termodinamikai hőmérséklete 288,15 K. [Árrendelet 2. § (1) e)]
 51. **Gáztechnikai normál köbméter (gnm³):** az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m³) térfogatot foglal el. [ÜKSZ Definíciók 40.]
 52. **Háztartás:** az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyek közössége. [Vhr. 56. § (2), a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról 1992. évi LXVI. törvény 1. § (3) és 5. § (2) és (4)]
 53. **Hivatal vagy MEKH:** a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.
 54. **Hőmérsékletfüggő részszámlázás:** adott számlázási időszak általános hőmérséklet viszonyaihoz arányosított prognosztizált fogyasztás.
 55. **Kapacitáslekötési jog:** a felhasználási helyet megillető, csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás feletti rendelkezés, a felhasználási hely tulajdonosának az elosztóhálózathoz való hozzáférésre vonatkozó joga. [Get. 62. § (3)]
 56. **Kapacitáslekötési jog átadó nyilatkozat:** a felhasználási hely tulajdonosának írásbeli nyilatkozata, amellyel kapacitáslekötési jogát átmenetileg átadja a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak. [Get. 62. § (4) és Vhr. 75. § (3)]

57. **Kedvezményes gázdíj:** a számlázott gázdíjnak azon része, amelyet a felhasználó az átvett földgázért a hőmennyiség alapján a kedvezményes lakossági sávhatárig vagy a kedvezményes mikrovállalkozói sávhatárig fizet, figyelembe véve az Üzletszabályzatban leírtakkal összhangban álló nyomás- és hőmérséklet-korrekciót is. [Árrendelet 2. § (1) f)]
58. **Kedvezményes lakossági sávhatár:** a lakossági fogyasztó részére biztosított, Árrendeletben – a Get. 35. § (2) bekezdés szerinti esetben Vhr-ben – meghatározott földgáz mennyiség, amely mértékig a lakossági fogyasztóval a Get. 107. § (3) bekezdés alapján meghatározott áron számolja el az egyetemes szolgáltató a földgázt. [Get. 3. § 79.]
59. **Kedvezményes mikrovállalkozói sávhatár:** a nem lakossági felhasználó részére biztosított, Árrendeletben meghatározott földgáz mennyiség, amely mértékig a nem lakossági felhasználóval a Get. 107. § (3) bekezdés alapján meghatározott áron számolja el az egyetemes szolgáltató a földgázt. [Get. 3. § 80.]
60. **Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen. [Get. 3. § 46.]
61. **Korlátozási nyilatkozat:** nem lakossági felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének részét képező, a nem lakossági felhasználónak a Korlátozási rendelet 1. melléklete szerinti kivételi körbe tartozásról szóló nyilatkozata, amely tartalmazza a korlátozás esetére vonatkozó kapcsolattartási adatokat is [Korlátozási rendelet 12. § (1), (2)]
62. **Külön díj:** a különdíj-rendeletben meghatározott díj.
63. **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó- figyelemmel Get. 32. § (1a) rendelkezéseire is-, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. [Get. 3. § 47.]
64. **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás. [Get. 3. § 48.]
65. **Lejárt tartozás:** a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése alapján az MVM Next-tel szemben fennálló összes esedékessé vált, fizetési határidőn belül meg nem fizetett hátraléka (ideértve a díjakat is), annak kamataival, járulékaival és mindazon, felhasználót terhelő költségekkel együtt, amelyek az MVM Next-nél a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésével és annak érvényesítésével kapcsolatban felmerültek.
66. **Napfok szám:** a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, ÜKSZ szerint meghatározott értéke. [Vhr. 1. § (1) 13., ÜKSZ 2.5.2.6. c)]
67. **Rendszerüzemeltető:** a szállítási rendszerüzemeltető, az LNG-létesítmény üzemeltető, a földgáz tárolói engedélyes és a földgázelosztó. [Get. 3. § 52a.]
68. **Részszámla:** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla, amely minden esetben tartalmazza a földgáz tényleges, aktuálisan alkalmazott értékesítési árát, valamint a fogyasztási időszakra vonatkozó elszámolt energiafogyasztást. [Vhr. 1. § (1) 20. és 115/A. § (3)]
69. **Számlázási időszak:** az az időszak, amelyre vonatkozóan a nyújtott szolgáltatások ellenértékét a számla tartalmazza.
70. **Számlázási mód:** az a számlázási eljárás, ami meghatározza, hogy a felhasználó egyes számláiban az éves várható fogyasztás ellenértéke milyen arányban kerüljön elszámolásra.
71. **Szerződés nélküli vételezés:** földgáz igénybevétele a vételezésre jogosító írásbeli szerződések (hatályos elosztóhálózat-használati szerződés és/vagy egyetemes szolgáltatási szerződés) hiányában, ide nem értve azt az esetet, amikor a szerződés – jogszabály vagy az Üzletszabályzat rendelkezésének értelmében – a szolgáltatás igénybevételével jött létre, vagy annak írásba foglalása a felhasználónak nem felróható okból maradt el.
72. **Tartozás:** a lejárt tartozás és a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése alapján az MVM Next-tel szemben fennálló, jövőbeli esedékességű, meg nem fizetett követelések. (Tartozás

igazolás kiállítása esetén az MVM Next-tel szemben fennálló, jövőbeli esedékességű, meg nem fizetett követelések is feltüntetésre kerülnek.)

73. **Telekhatár:** a gázfogyasztással érintett ingatlanok az ingatlan-nyilvántartás szerinti határa.
74. **Teljesítmény:** a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása. [Get. 3. § 61.]
75. **Termikus fogyasztás meghatározás:** adott elszámolási időszakra vonatkozó fogyasztás *M.2. mellékletben* részletezett meghatározásának módja napi átlaghőmérsékleti adatok figyelembevételével abban az esetben, ha nem áll az MVM Next rendelkezésére leolvasott mérőállás.
76. **Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ):** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat. [Get. 3. § 64.]
77. **Üzemzavar:** az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását, illetve az LNG-létesítmény üzemeltetését veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény. [Get. 3. § 65.]
78. **Üzletszabályzat:** az MVM Next jelen, Hivatal által jóváhagyott egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzata, amely tartalmazza az általános szerződési feltételeket, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket. [Get. 3. § 66.]
79. **Vásárolt kapacitás:** felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő vagy LNG-létesítmény üzemeltető által megvásárolt, vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás. [Get. 3. § 67.]
80. **Védendő fogyasztó:** a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt. A védendő fogyasztói körbe a szociálisan rászoruló fogyasztók és a fogyatékkal élő fogyasztók tartoznak. [Get. 3. § 68.]
81. **Végszámla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően, mérőállás alapján kiállított számla, amely tartalmazza a földgáz tényleges értékesítési árát – elszámolási időszakon belüli árváltozás esetében az elszámolási időszak értékesítési árait is –, és az elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró fogyasztásmérő állásokkal együtt az elszámolt tényleges energiafogyasztást. [Vhr. 1. § (1) 28. és 115/A. § (3)]

A fentiekben nem szereplő fogalmakat a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok szerint kell értelmezni.

1.4. Írásbeliség meghatározása

Az egyetemes szolgáltatási jogviszony vonatkozásában – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – írásbeli forma alatt bármely olyan mód értendő, amellyel a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan formában megjeleníthető, továbbá a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja egyértelműen megállapítható [Get. 63/B. § (2)], így különösen a papír alapú (levél, formanyomtatvány stb.) és az elektronikus kapcsolattartás formái, valamint az ügyintézés során rögzített hangfelvétel is értendő azzal, hogy az átvétel igazolására alkalmas módon történő kapcsolatfelvétel rögzített hangfelvétel útján nem teljesíthető.

Ha az írásbeliség követelményének előírása ellenére az írásba foglalás elmaradt, a fél az írásbeliség hiányára nem hivatkozhat, ha

- a) az írásba foglalás elmaradása neki felróható, vagy
- b) a teljesítés elfogadása kifejezetten vagy ráutaló magatartással megtörtént. [Get. 63/B. § (3)]

Ez esetében az egyetemes szolgáltatási jogviszony a Get., a végrehajtására kiadott jogszabályok és az Üzletszabályzat szerinti tartalommal jön létre. [Get. 63/B. § (4)]

1.5. Az MVM Next-re vonatkozó adatok, az MVM Next által végzett tevékenység

1.5.1. Az MVM Next általános bemutatása

Az MVM Next (korábbi elnevezése: NKM Energia Zrt.) 2019. június 30. napjával jött létre, mint az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. általános jogutódja.

Az MVM Next főbb cégjogi jellemzői:

Cégnév:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhely:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégbejegyzés helye:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Adószám:	26713111-2-44

Az MVM Next határozatlan időtartamra alakult. Az MVM Next üzleti éve a naptári évvel egyező. Az első üzleti év az összeolvadás napjától (2019. június 30.) a naptári év végéig tart.

1.5.2. Az MVM Next mint egyetemes földgázszolgáltató tevékenysége

Az MVM Next az egyetemes szolgáltatást Magyarország teljes területén biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult, azt igénybe vevő felhasználók részére. Ennek érdekében szerződést köt a földgáz beszerzéséről, szállításáról, tárolásáról, elosztásáról a megfelelő engedélyesekkel, azokkal tevékenysége során együttműködik.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján az MVM Next köteles a szerződésben meghatározott időponttól, ennek hiányában a szerződés hatályba lépésének napjától kezdődően – jogszabályban előírt feltételek teljesülése esetén – az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni, a felhasználó pedig ennek ellenértékét rendszeresen megfizetni.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. összeolvadásával létrejött MVM Next (vagy korábbi elnevezése szerint az NKM Energia Zrt.) az összeolvadás pillanatában az NKM Földgázszolgáltató Zrt. helyébe lépett, aminek következtében az NKM Földgázszolgáltató Zrt. (vagy korábbi elnevezése szerint a Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság) és a felhasználó között létrejött jogviszonyok általános jogutódlással átkerültek az MVM Next-hez. Az ilyen módon átkerült jogviszonyok változatlan feltételekkel alkalmazandóak az MVM Next mint egyetemes szolgáltató és a felhasználó között. Mindebből kifolyólag, amennyiben a felhasználónak az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel (vagy korábbi elnevezése szerint a Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársasággal) létrejött egyetemes szolgáltatási jogviszonya alapján tartozása áll fenn, az a tartozás az MVM Next-et megillető tartozásnak minősül, amelyet az MVM Next jogosult a felhasználó (fizető) felé érvényesíteni, és a követelések behajtása érdekében a felhasználóval (fizetővel) szemben – saját maga vagy meghatalmazottja útján – eljárni. Ugyanakkor, ha a felhasználónak az összeolvadást megelőzően létrejött egyetemes szolgáltatási jogviszony alapján az NKM Földgázszolgáltató Zrt. felé követelése keletkezett, annak érvényesítése érdekében az MVM Next-tel szemben léphet fel.

Az MVM Next felhasználók földgázellátásának biztosítása érdekében egyetemes szolgáltatás keretébe tartozó feladata:

- egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése,
- a földgáz felhasználó részére történő értékesítése,
- a jogszabályban meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján biztosított földgázszolgáltatás,
- a felhasználói ellátásához szükséges földgázmennyiség beszerzése,
- a földgázmennyiség felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitások lekötése,
- számlázás,
- felhasználóváltozás kezelése,
- szerződésszegés kezelése,
- egyetemes szolgáltatásból való ki- és belépés (kereskedőváltás) kezelése,
- ügyfélszolgálati feladatok ellátása,
- védendő fogyasztók részére az Üzletszabályzatban meghatározott kedvezmények biztosítása,
- az egyetemes szolgáltatási és az elosztóhálózat-használati szerződés megbízottként történő összevont kezelése.

Az MVM Next egyetemes szolgáltatási tevékenységen kívül az engedélyhez kötött földgázipari tevékenységek közül földgáz-kereskedelmi, engedélyhez kötött villamosenergia-ipari tevékenységek közül egyetemes villamosenergia-szolgáltatási és villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet végez.

2. Az MVM Next külső környezettel való kapcsolata

2.1. Felettes szervekkel való kapcsolat

2.1.1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal feladata, hogy az MVM Next földgázpiaci jogszabályoknak és hatósági előírásoknak megfelelő egyetemes szolgáltatói működését felügyelje. Ezzel kapcsolatosan a Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának és a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével kapcsolatosan, többek között az alábbi feladatokat látja el:

- kiadja – jogszabályban meghatározott esetekben – egységes szerkezetbe foglalva módosítja vagy visszavonja az MVM Next egyetemes szolgáltatási tevékenység végzésére vonatkozó működési engedélyét, [Get. 127. § a)]
 - jóváhagyja az MVM Next Üzletszabályzatát és annak módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez köti vagy megtagadja, Get-ben meghatározott esetben hivatalból módosítja, [Get. 127. § c)]
 - ellenőrzi a Get-ben, a Get. végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, az EU 2024/1789 európai parlamenti és tanácsi rendeletben, a Hivatal által kiadott határozatokban, üzletszabályzatokban, így pl. az MVM Next Üzletszabályzatában meghatározott kötelezettségek betartását, [Get. 127. § e)]
 - ellenőrzi az egyetemes szolgáltatás áraira, az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített mennyiségekre, a hatósági árral érintett földgázforrás felhasználására vonatkozó előírások teljesülését, valamint előkészíti az egyetemes szolgáltatás árképzésére vonatkozó szabályokat, [Get. 127. § i)]
 - javaslatot tesz az MVM Next által a felhasználó igénye vagy szerződészegése esetén külön díj ellenében végzett szolgáltatások körére, díjaira és a díjak alkalmazásának szabályaira, [Get. 127. § h)]
 - jogosult ellenőrizni a felhasználók ellátására vonatkozó részletes forrástervet, [Get. 29/A. §]
 - megállapítja az egyetemes szolgáltatás folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, [Get. 127. § l)]
 - elvégzi az engedélyes működési területén a felhasználói elégedettségi szint, továbbá az egyes engedélyesekkel szembeni elvárás, valamint a földgázellátás jellemzőinek felmérését, [Get. 127. § ly)]
 - dönt az MVM Next-tel szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályban vagy az Üzletszabályzatban előírtak megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat. [Get. 127. § n)]
- A lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén is a Hivatal jár el, ha azok szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak. [Get. 64. § (3b)]
- folyamatosan ellenőrzi az MVM Next gazdasági stabilitását, a gazdasági ellehetetlenülés időbeni ismerete céljából, [Get. 127. § oc)]
 - jogalkalmazási gyakorlatának alapjait ismertető, kötelező erővel nem rendelkező ajánlást ad ki. [Get. 127. § sz)]

A Hivatal elérhetőségei megtalálhatók az MVM Next honlapján.

2.1.2. Kormányhivatal, mint fogyasztóvédelmi hatóság, Gazdasági Versenyhivatal

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését

követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén – a Hivatal Get. 127. § m) pontja szerinti hatáskörének tiszteletben tartása mellett – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a Fogyasztóvédelmi törvényt kell alkalmazni azzal, hogy a Get. szerinti lakossági fogyasztó a Fogyasztóvédelmi törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy. [Get. 64. § (1)]

A felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon az engedélyeshez fordulni. [Get. 64. § (5)]

A Get. 64. §-a szerinti fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben fogyasztóvédelmi hatósággént a kormányhivatal jár el. [326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet 3. § (10) 7.]

Az egyetemes szolgáltatási szerződés Üzletszabályzatban meghatározott feltételeinek egyoldalú módosításával kapcsolatos panaszok esetén (Get. 36. § (2) bek.), valamint az egyetemes szolgáltatás legmagasabb árától történő eltérés miatti panaszok elbírálására (Get. 104. § (8) bek.) lakossági fogyasztó tekintetében a fogyasztóvédelmi hatóság jogosult. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Get. szerinti lakossági fogyasztó a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy. [Get. 64. § (2), (3), 2008. évi XLVII. törvény 10. § (1)]

A fentiekkel ellentétben, ha a panaszolt kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas, akkor a fogyasztóvédelmi hatóság helyett a Gazdasági Versenyhivatal jogosult eljárni. A Gazdasági Versenyhivatal jár el továbbá a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló törvény alapján hatáskörébe utalt ügyekben. [2008. évi XLVII. törvény 10. § (3)]

A fogyasztóvédelmi hatóságok és a Gazdasági Versenyhivatal elérhetőségei megtalálhatók az MVM Next honlapján.

2.1.3. Önkormányzati kapcsolatok

Az MVM Next együttműködik az önkormányzatokkal új települések, településrészek és felhasználók bekapcsolása esetén a földgázellátás egyetemes szolgáltatás keretében történő biztosítása, valamint a felhasználók szociális alapú energiatámogatásának (rendszeres és eseti önkormányzati támogatás) folyósítása ügyében, továbbá a védendő fogyasztók adósságkezelésének ügyintézése kapcsán.

2.1.4. Magyar Államkincstár és a nagycsaládos gázdíjkedvezménnyel kapcsolatos feladatkörükben eljáró járási hivatalok

A nagycsaládos kedvezményre vonatkozó jogosultságot a fővárosi vármegyei kormányhivatal állapítja meg egyszerűsített határozattal. A jogosultakról a Magyar Államkincstár nyilvántartást vezet.

A Magyar Államkincstár az MVM Next-et, a kormányhivatal a fogyasztói közösség képviselőjét értesíti a kedvezményre való jogosultság megállapításáról vagy annak megszűnéséről.

A nagycsaládosokat illető kedvezményre vonatkozó további szabályokat az NKR és a 15.3.4.2. pont („Kedvezményes gázdíj és nagycsaládos kedvezmény alkalmazása”) tartalmazza.

2.2. A felhasználói kapcsolattartás szervezetének és működésének rendje

Az MVM Next a leendő és a már ellátott felhasználók részére az egyetemes szolgáltatással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően ügyfélszolgálati elérhetőségeken biztosítja. A kapcsolattartás szóbeli és írásos formában történhet. [Get. 63. § (1)]

Az ügyfélszolgálat az engedélyesek közötti egyedi együttműködési megállapodás(ok) alapján biztosíthat földgázelosztással kapcsolatos ügyintézés is. [Vhr. 53. § (11)]

Az MVM Next ügyfélszolgálati működését a 17. pont („Ügyfélszolgálatok”) tárgyalja. A központi telefonos, írásbeli és egyéb elérhetőségeket, a kapcsolattartás személyes módjára rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodák elérhetőségét az *F.1. függelék* tartalmazza. (Az ügyfélszolgálati irodák mindenkor pontos címe, nyitvatartása megtalálható az MVM Next honlapján. [Vhr. 52. § (3) d])

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó részletes szabályokat a 23. pont („Felhasználók tájékoztatása”) tartalmazza.

2.3. Fogyasztói érdekvédelmi, érdekképviselési szervekkel való kapcsolattartás

Az MVM Next rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és az országos fogyasztói érdekvédelmi, érdekképviselési szervezetekkel annak érdekében, hogy

- megismerje az MVM Next által kiszolgált ügyfelek érdekképviseléseken keresztül megfogalmazott igényeit,
- véleményüket beépíthesse az MVM Next ügyfélkörét érintő döntések meghozatalába,
- tájékoztassa azokat az MVM Next azon tervezett intézkedéseiről, amelyek hatása jelentős az ügyfélkörére,
- összegzett visszajelzést adjon az érdekképviselések által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az MVM Next megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselési szerveknek – azok kérése esetén –, amely a felhasználó és az MVM Next kapcsolatára vonatkozik.

Az MVM Next Üzletszabályzatának, illetve annak módosításának a tervezetét az energetikai felhasználói érdekképviselésekkel egyeztetve, azok észrevételeivel együtt nyújtja be a Hivatal részére, a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatósággal, mint fogyasztóvédelmi hatósággal történő előzetes véleményeztetést követően. Az MVM Next az észrevételek megtételére legalább 20 napos határidőt biztosít. Az MVM Next a kérelem mellékleteként az észrevételeket – amennyiben az észrevételt nem fogadta el, a saját véleményével kiegészítve – is benyújtja a Hivatalhoz. A fennmaradt vitás kérdésekben – a jogszabályban előírtakra figyelemmel – a Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében dönt. [Vhr. 123. § (2)–(4), 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet 3. § (2) 5.]

3. Az Üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége

Az MVM Next egyetemes szolgáltatási szerződéseiben az Üzletszabályzatot és az abban foglalt általános szerződési feltételeket alkalmazza. Az Üzletszabályzat előírásai kizárólag akkor nem alkalmazandók az MVM Next-tel szerződéses viszonyban lévő felhasználóra, ha erről mindkét fél által aláírt nyilatkozat vagy megállapodás rendelkezik. A megállapodás az eltérő, helyettesítő szabályozást is tartalmazza, amely jogszabályi rendelkezéssel nem lehet ellentétes.

Az MVM Next meghatározott felhasználói csoportok számára a jogszabályi rendelkezések keretein belül egyedi szerződési feltételeket állapíthat meg. Ha az MVM Next a felhasználóval kötött szerződésében az Üzletszabályzattól eltérően állapodik meg, a felek jogviszonyára – az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben – az egyedi szerződés eltérő szabályozása, az egyedi szerződési feltétellel nem érintett rendelkezésekre az Üzletszabályzat előírásai az irányadók.

A felhasználók egyedi szerződési feltételek iránti igényeinek teljesíthetőségét az MVM Next megvizsgálja, azonban ez nem jelent semminemű kötelezettséget számára, a felhasználó által nem kötelezhető arra, hogy egyedi szerződéses feltételeket alakítson ki.

Az egyedi szerződési feltételekről és alkalmazásuk köréről az MVM Next a felhasználók részére – az egyedi feltételektől függően a megfelelő – ügyfélszolgálati csatornáin (ügyfélszolgálati irodák, telefonos, elektronikus ügyfélszolgálat, honlap) ad tájékoztatást, és azokat minden, a feltételeket teljesítő felhasználó részére biztosítja.

4. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

Az MVM Next köteles és jogosult Magyarország teljes területén a földgázellátásba bekapcsolt településeken, településrészekben és területeken a folyamatos és biztonságos földgázszolgáltatásra. [Get. 32. § (1), 33. §]

Az MVM Next a Get., a Vhr. és más hatályos jogszabályok, a MEKH által kiadott működési engedélye, az ÜKSZ, valamint az engedélyesekkel kötött szerződések, együttműködési megállapodások alapján végzi tevékenységét.

Az MVM Next kizárólag az MSZ 1648 szabványban meghatározott minőségű szagosított földgázt szolgáltat.

Az MVM Next feladatai elvégzéséhez rendelkezik a szükséges

- működési engedéllyel,
- anyagi és tárgyi feltételekkel,

- szervezettel és szakember állománnyal,
- informatikai rendszerekkel és távközlési eszközökkel,
- rövid- és hosszútávú szerződésekkel és igényfelmérésekkel,

amelyek garantálják az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók biztonságos ellátását. [Get. 27. § (1)]

4.1. Forrásbiztosítás, szállítás, tárolás

Az MVM Next az engedélyében meghatározott településeken, településrészekben, területeken földgázt vételező egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználói ellátáshoz szükséges földgázt a Get.-ben, a Vhr.-ben és az ÜKSZ-ben meghatározott módon és időpontban szerzi be és a szerződéseiben rögzített áron veszi át, figyelemmel a Get. 141/A. §-ában és 141/J. §-ában foglaltakra.

Az MVM Next rendelkezik a felhasználói ellátására közvetlenül vagy közvetve megkötött forrás- és kapacitáslekötési megállapodásokkal, illetve más földgázkereskedő által az MVM Next részére lekötött, felhasználói ellátáshoz megfelelő mértékű szállítási és tárolási kapacitásokkal.

A szállítással és a tárolással kapcsolatos egyéb garanciákat a szállítási rendszerüzemeltető és a földgáztárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

4.2. Elosztás

Az MVM Next és a területileg illetékes földgázelosztó közötti együttműködés a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosított. A földgázelosztók saját honlapot üzemeltetnek, amelyen nyilvános tájékoztatást adnak tevékenységükről, működésükről. A földgázelosztók listája megtalálható a Hivatal (mekh.hu), valamint az MVM Next honlapján.

A területileg illetékes földgázelosztó és az MVM Next mint egyetemes szolgáltató a földgázszolgáltatás ellátásának biztosítása érdekében az Adatcsere Szabályzat szerinti adatcserét működtet.

A műszaki szolgáltatásbiztonságot a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően biztosítja.

Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról, várható időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről a földgázelosztó értesíti a felhasználókat.

Üzemzavarok elhárítására a földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet. Az üzemzavar-elhárításra (pl. gázömlés elhárítása) vonatkozó rendelkezéseket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Gázszivárgás bejelentésére az *F.1. függelékben*, illetve a honlapon feltüntetett, éjjel-nappal hívható telefonszám áll a felhasználók rendelkezésére.

A területileg illetékes földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a földgázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a földgázelosztási szolgáltatást felfüggeszti.

Az elosztással kapcsolatos egyéb garanciákat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

5. Személyes adatok védelme

Az MVM Next egyetemes szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az e pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltakra.

Az MVM Next az egyetemes szolgáltatás biztosításával, az ezzel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén stb.), az ügyintézés során történő hangfelvétellel, valamint a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségnek

- a) „A földgázfelhasználókkal megkötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a földgázfelhasználóiról (földgázfogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók stb.) kezelt személyes adatokról” szóló általános Adatkezelési Tájékoztatóban,
- b) a „Telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint
- c) „Az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalat által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

A felhasználó a c) pont szerinti tájékoztató elérhetőségéről köteles az egyetemes szolgáltatási szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

Az MVM Next egyetemes szolgáltatás biztosításával kapcsolatos adatkezelésének részletes szabályairól, eljárásrendjéről a fentiekén túl az MVM Next mint egyetemes földgázszolgáltató Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik.

A fenti dokumentumok, valamint az MVM Next további adatkezelési információi elérhetőek az mvmnext.hu/adatvedelem oldalon és az ügyfélszolgálati irodákban.

6. Üzleti titok védelme

Az MVM Next nem természetes személy és nem lakossági fogyasztóként ellátott természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Next részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az MVM Next kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már azt megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára, hogy azokat a másik fél közölte vele,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében.

Minden további kérdésben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak az irányadók.

7. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

Az MVM Next a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

Az MVM Next a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiateherhasználatát.

8. Az ellátás minőségi és szolgáltatási színvonala

8.1. A tevékenység minőségi jellemzői

Az MVM Next egyetemes szolgáltatási tevékenysége során biztosítja az egyetemes szolgáltatás folyamatosságát, az ellátás biztonságát, valamint ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati és kommunikációs csatornáin keresztül a felhasználók megfelelő kiszolgálását és tájékoztatását.

Az MVM Next egyetemes szolgáltatási tevékenységére MSZ EN ISO 9001 szerinti, akkreditált tanúsító szervezet által tanúsított minőségirányítási rendszert működtet.

Az MVM Next számlát kiállító informatikai rendszere rendelkezik a Get. 100. § (1c) bekezdés szerinti tanúsítással.

8.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

Az MVM Next által szolgáltatott földgáz minősége megfelel a Vhr. 66/A. § rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok a Vhr. 11. számú melléklet 1. pontja alapján:

alsó hőérték: 27,94 – 40,81 MJ/m³

felső hőérték: 31,00 – 45,28 MJ/m³

A földgáz minőségére vonatkozó adatok az MVM Next honlapján (mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalatas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminoseg) elérhetők.

8.3. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

Az együttműködő földgázrendszerbe – amelynek részét képezi az elosztóvezeték-rendszer – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a szállítási rendszerüzemeltető végzi.

A minőség paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése a szállítási rendszerüzemeltető által évente elkészített „A földgázszállító rendszer betáplálási és kiadási pontjainak földgázminőségi elszámolási rendje” tárgyú dokumentum alapján történik (a dokumentum publikálására vonatkozó információkat a 15.3.3. pont („Elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai”) tartalmazza).

A nem megfelelő minőségű földgáz ellátórendszeren történő megjelenése esetén indokolt esetben az MVM Next a rendszerüzemeltetőtől kapott értesítés alapján kezdeményezheti a szolgáltatás felfüggesztését.

A bejelentett gázminőség reklamációt az MVM Next a szállítási rendszerüzemeltetőhöz, illetve a földgáztermelőhöz továbbítja, és együttműködik azok kivizsgálásában.

Egyedileg jelentkező panasz esetén a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgáztermelő által rendelkezésre bocsátott műbizonylat az MVM Next részére megküldésre kerül, aki e műbizonylat alapján a panaszt kivizsgálja és megválaszolja.

Csoportosan jelentkező települést, vagy településrészt érintő, a jegyző, a polgármesteri hivatal által jelzett gázminőséget illető panasz esetén az MVM Next az önkormányzattal egyeztetett időben és helyen – a területileg illetékes földgázelosztó bevonásával – az érintett gázátadó állomáson helyszíni gázminőség ellenőrzést végeztethet. A gázminőség ellenőrzésébe az érintett földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltetőt, illetve a földgáztermelőt a köztük lévő együttműködési megállapodás alapján bevonja. A helyszíni ellenőrzésről minden esetben hiteles jegyzőkönyv készül, amely a résztvevők számára megküldésre kerül. Ha a csoportosan jelentkező panaszt továbbra is fenntartják, az egyedi panasz esetén követendő eljárásrendet kell alkalmazni.

Az MVM Next a földgázt szagosítva adja át a felhasználóknak, az MSZ-09-74.0011-5/1984. szabvány előírásainak megfelelően. A földgáz szagosítását a szállítási rendszerüzemeltető végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosító anyag összetételét, a beadagolásra kerülő mennyiségeket a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata, a szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

8.4. Szolgáltatás minimális minőségi követelményei, szolgáltatási színvonal (mutatók, eljárásrendek)

A Hivatal (illetve jogelődje a Magyar Energia Hivatal) által kiadott határozat rendelkezik az MVM Next mint egyetemes földgázszolgáltató vonatkozásában

a) az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség elvárt színvonaláról és minimális minőségi követelményeiről (ügyfélszolgálati színvonalmutatókb), 732/2009 MEH határozat) az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményekről (garantált szolgáltatások), amelyet az F.3. függelék tartalmaz.

8.5. Felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása

Az MVM Next ügyfeleinek elégedettsége, szolgáltatásainak, ügyfélkapcsolatainak és egyéb tevékenységeinek fejlesztése érdekében rendszeres kutatásokat végez. Az MVM Next a kutatásokat piackutató cégek bevonásával végzi a kutatás céljának megfelelő módszertannal (személyes megkérdezés, telefonos megkérdezés, fókuszcsoporthoz vizsgálatok stb.).

Az MVM Next adatbázisában szereplő ügyfeladatok a kutatások tervezéséhez és végrehajtásához – a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok figyelembevételével – felhasználásra kerülnek oly módon, hogy azokat a kutatást végző, megbízott cégeknek a kutatás időtartamára átadja.

Az MVM Next folyamatosan törekszik a felmérések eredményei alapján szolgáltatásai és ügyfélkapcsolatai fejlesztésére.

9. Egyetemes szolgáltatási jogviszony létrejötte

Az egyetemes szolgáltatást igénybe venni kívánó részére az egyetemes szolgáltatás általános igénybevételi feltételeiről az MVM Next honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül ad tájékoztatást.

9.1. Ajánlattétel, ajánlati kötöttség

Az MVM Next az Üzletszabályzata közzétételével – szerződéskötési kötelezettségére figyelemmel – saját ajánlati kötöttségét is meghatározza [ESZSZ 2.1.].

9.2. Igénybejelentés, nyilatkozat egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez

9.2.1. **Igénybejelentés elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére, kapacitás módosítására**

A felhasználónak – az egyetemes szolgáltatás igénybevétele céljából tett jognyilatkozat esetében – az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozóan nem szükséges külön igénybejelentést tennie az MVM Next ügyfélszolgálatán, az a 9.2.2. pont („Nyilatkozat egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez”) alapján benyújtott jognyilatkozatból automatikusan következik [Get. 28/A. § (4)]. A felhasználó elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésének részletszabályait a 22.1. pont („Elosztóhálózat-használati szerződés kezelése”) tartalmazza.

A felhasználó az MVM Next ügyfélszolgálatán a kapacitásmódosításra vonatkozó igényét is jelezheti. Az MVM Next a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére, kapacitásmódosításra vonatkozó igényét az érintett földgázelosztó részére továbbítja. [Get. 63. § (7) a)]

Az elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkező vagy a felhasználási hely vásárolt kapacitásának módosítását igénylő felhasználó az igényt a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint is bejelentheti az érintett földgázelosztónál. Ilyen esetben az igénybejelentésre a tájékoztatást közvetlenül az illetékes földgázelosztó adja meg a felhasználó részére a FESZ és a földgázelosztó üzletszabályzata alapján.

9.2.2. **Nyilatkozat egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez**

A felhasználónak az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez az Üzletszabályzat közzétételével meghatározott ajánlat elfogadására vonatkozó jognyilatkozatot (a továbbiakban: felhasználói jognyilatkozat) kell tennie az MVM Next-nél mint egyetemes szolgáltatónál. A felhasználói jognyilatkozatot az F.2/a. függelék tartalmazza, valamint azt az MVM Next ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján elektronikus formában hozzáférhetővé teszi. Az MVM Next kérés esetén a lakossági fogyasztó számára a formanyomtatványt postai úton megküldi. [ESZSZ 2.2.]

A felhasználónak a felhasználói jognyilatkozatban nyilatkoznia kell arról, hogy az egyetemes szolgáltatást a vonatkozó feltételek szerint lakossági fogyasztóként vagy nem lakossági fogyasztóként kívánja igénybe venni. A nem megfelelő célú felhasználás szerződésszegésnek minősül, jogkövetkezményeit a 20.4. pont („Szerződésszegés a felhasználó részéről”) tartalmazza. A földgáz lakossági célú felhasználására vonatkozó felhasználói jognyilatkozat valóságtartalmát az MVM Next jogosult ellenőrizni, azonban azt szerződéskötés során nem vizsgálja.

Ha a felhasználó egy felhasználási helyen belül lakossági felhasználási célra és nem lakossági felhasználási célra is vételez földgázt, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy a felhasználás nem lakossági

célra történik. [Get. 3. § 47.] A felhasználás céljának minősítéséről az MVM Next a felhasználóval egyeztet, amelynek során az MVM Next felhívja a felhasználó figyelmét a felhasználási célonkénti külön mérés kialakításának lehetőségére. Ha a felhasználó ezzel nem kíván élni, akkor a felhasználó tudomásul veszi, hogy a vételezésre a nem lakossági felhasználókra vonatkozó feltételek lesznek érvényesek.

A lakossági célú és a nem lakossági célú felhasználási helyek szempontjából a jogosultságot külön-külön kell vizsgálni.

Az MVM Next a felhasználó elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási szerződését megbízottként, összevontan kezeli [Get. 28/A. § (4)]. A megbízottkénti, összevont kezelés alapján a MVM Next az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése során a felhasználó helyett és nevében, valamint képviselőjében teljeskörűen eljár. A felhasználó elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási szerződése megbízottként történő összevont kezelésének szabályait a 22.1. pont („Elosztóhálózat-használati szerződés kezelése”) tartalmazza.

9.2.2.1. Felhasználói jognyilatkozat felhasználóváltás esetén

Felhasználóváltás esetén, az MVM Next az új felhasználóval új egyetemes szolgáltatási szerződést köt. A felhasználóváltás szabályaira a 10. pont („Felhasználóváltás (átírás)”) rendelkezései az irányadók.

9.2.2.2. Felhasználói jognyilatkozat kereskedőváltás esetén

Ha a földgázkereskedőt váltó felhasználó az MVM Next-tel kíván egyetemes szolgáltatási szerződést kötni, felhasználói jognyilatkozatát az e pontban foglalt eltérésekkel a 9.2.2. pont („Nyilatkozat egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez”) szerint köteles kezdeményezni.

Az MVM Next mint új egyetemes szolgáltató a felhasználóval fennálló megbízási jogviszony alapján jogosult a felhasználó képviselőjében a rendszerüzemeltető, valamint a felhasználó korábbi földgázkereskedője irányában eljárni, és a kereskedőváltással kapcsolatos, felhasználót érintő feladatokat ellátni. [Get. 31/A. § (1)] A megbízási szabályait a 22.2. pont („Kereskedőváltáshoz kapcsolódó földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása”) tartalmazza.

Ha a felhasználó önállóan jár el, a korábbi földgázkereskedőnek elküldött felmondásával egy időben az MVM Next-et értesíti belépési szándékáról, annak várható időpontjáról, annak érdekében, hogy az MVM Next az érintett földgázelosztónál a Get. 31/B. §-ában előírt bejelentési és kezdeményezési kötelezettségének határidőben eleget tudjon tenni. A felhasználó a korábbi földgázkereskedőjétől kapott felmondás-visszaigazolást a korábbi földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt haladéktalanul, de legkésőbb a korábbi szerződés megszűnését megelőző 22. napig köteles megküldeni az MVM Next részére. [Get. 31/B. § (2), (4)] Az MVM Next a határidő túllépése esetén az egyetemes szolgáltatás megkezdését az igényelt időpontban nem tudja biztosítani.

A rendszerüzemeltető – a felhasználó, a korábbi földgázkereskedő és az MVM Next megállapodásának hiányában – az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást vagy a becslést követő 3 napon belül közli a korábbi földgázkereskedővel és az MVM Next-tel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő végszámlát bocsát ki. Az MVM Next által kiállított első számla kezdő mérőállása azonos a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással. [Vhr. 26/A. § (9)]

A kereskedőváltással érintett engedélyesek és a felhasználó kötelesek együttműködni. [Get. 31/C. § (1)]

Ha a felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő engedélyes a kereskedőváltás meghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni. [Vhr. 26/B. § (2)]

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben MVM Next-tel egyszerre több felhasználási hely (mérési pont) ellátására köt egyetemes szolgáltatási szerződést, a felhasználási helyek (mérési pontok) kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Ha az egyes felhasználási helyek (mérési pontok) ellátása különböző napokon kezdődik meg, az MVM Next – Get-ben és Vhr.-ben előírt kötelezettségei teljesítése esetén – nem tartozik kártérítéssel és kötbérrel a felhasználó részére.

Ha a kereskedőváltás a felhasználó hibájából hiúsul meg, az MVM Next jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit a felhasználóra áthárítani.

Az MVM Next a felhasználói jognyilatkozat hatályosulását nem lakossági fogyasztó esetén pénzügyi biztosíték adásához kötheti, ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. [Get. 31/C. § (5)] Ennek szabályait a 9.7.3. pont („A szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges feltételek”) tartalmazza.

9.2.3. Speciális szabályok

Korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személy esetén – a Ptk.-ban foglaltakra figyelemmel – az alábbiak szerint történhet a szerződéskötés:

- Cselekvőképtelen kiskorú jognyilatkozata semmis; nevében a törvényes képviselője, gyámja jár el. Ennek megfelelően a cselekvőképtelen kiskorú nem lehet szerződő fél, helyette törvényes képviselője, gyámja tehet felhasználói jognyilatkozatot. Ebből kifolyólag felhasználónak a törvényes képviselő, gyám minősül. [Ptk. 2:14. § (1)]
- Korlátozottan cselekvőképes kiskorú jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének, gyámjának előzetes hozzájárulása szükséges. Ennek megfelelően a korlátozottan cselekvőképes kiskorú lehet felhasználó, de minden nyilatkozatához, így a felhasználói jognyilatkozat megtételéhez is szükség van a törvényes képviselője, gyámja előzetes hozzájárulására. Ez esetben egyetemes szolgáltatási szerződésben fizetőként a törvényes képviselő, gyám kerül feltüntetésre. [Ptk. 2:12. § (1)]
- Cselekvőképtelen nagykorú jognyilatkozata semmis; nevében gondnoka jár el. Ennek megfelelően a cselekvőképtelen nagykorú nem lehet szerződő fél, helyette gondnoka tehet felhasználói jognyilatkozatot. Ebből kifolyólag felhasználónak a gondnok minősül. [Ptk. 2:22. § (1)]
- Korlátozottan cselekvőképes nagykorú esetén a bíróság ítéletében meghatározott ügycsoportokra vonatkozó jognyilatkozatának érvényességéhez gondnoka hozzájárulása szükséges. Ennek megfelelően a gondnokság alá helyezésről szóló határozatban foglaltakra figyelemmel (a korlátozás mely ügycsoportra vonatkozik) a korlátozottan cselekvőképes nagykorú vagy gondnoka hozzájárulása nélkül, vagy hozzájárulásával tehet jognyilatkozatot. Utóbbi esetben a korlátozottan cselekvőképes nagykorú lehet felhasználó, de minden nyilatkozatához, így a felhasználói jognyilatkozat megtételéhez is szükség van a gondnoka előzetes hozzájárulására. Ez esetben egyetemes szolgáltatási szerződésben fizetőként a gondnok kerül feltüntetésre. [Ptk. 2:20. § (1)]

A házastársak a vagyonközösség fennállása alatt a közös vagyonra kötött visszterhes szerződését, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a másik házastárs hozzájárulásával kötött szerződésnek kell tekinteni, kivéve, ha a szerződést kötő harmadik személy tudott vagy tudnia kellett arról, hogy a másik házastárs a szerződéskötéshez nem járult hozzá. Ha a házastárs a szerződést a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése, foglalkozásának gyakorlása vagy egyéni vállalkozótevékenysége körében kötötte, a másik házastárs akkor hivatkozhat hozzájárulásának hiányára, ha a szerződést kötő harmadik személynél a szerződés ellen, annak létrejötte előtt kifejezetten tiltakozott.

Az MVM Next a hagyatékátadó végzés jogerőssé válását megelőzően jogosult egyetemes szolgáltatási szerződést kötni azzal, aki az elhalálozott felhasználó halotti anyakönyvi kivonatát bemutatja, és nyilatkozik, hogy jogosult a felhasználási hely használatára vélelmezett örökösként vagy olyan személyként, aki örökös státusz hiányában is jogosult a felhasználási hely használatára (pl. örökösnek nem minősülő ingatlanulajdonos). A halotti anyakönyvi kivonat bemutatásától az MVM Next eltekint, ha a felhasználó elhalálozása egyéb úton (pl. adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján) hivatalosan tudomására jutott. A felhasználói jognyilatkozat aláírásával a vélelmezett örökös, illetve a felhasználási hely használatára örökös státusz hiányában is jogosult más személy vállalja, hogy

- a szerződéskötésre jogosult további személyekkel szemben minden, az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttéből eredő felelősséget vállal, és
- a hagyatékátadó végzés jogerőssé válását követő 15 napon belül jelzi, ha a végzés alapján az érintett felhasználási hely használatára nem jogosult.

A fogyasztói közösség szerződéskötésére vonatkozó speciális szabályokat a 15.3.4.1. pont („Fogyasztói közösségre vonatkozó speciális szabályok”) tartalmazza.

A lakossági fogyasztó fogalmában foglaltakon túl az egyetemes szolgáltató általi ellátás vonatkozásában lakossági fogyasztónak kell tekinteni

- a) a helyi önkormányzatot, valamint az állami bérlakás és a szállóférőhely üzemeltetőjét az önkormányzati és állami bérlakásban, valamint szállóférőhelyen élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig,
- b) – ha az épületben található önkormányzati vagy állami bérlakás, szállóférőhely – az épület közös fogyasztását megvalósító, a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti távhőtermelő létesítménynek nem minősülő gázfogyasztó készülék vonatkozásában felhasználónak minősülő jogalanyt függetlenül attól, hogy a gázfogyasztó készülék egy vagy több épület közös fogyasztását valósítja meg,
- c) – ha az épületben az önkormányzati vagy állami bérlakás, szállóférőhely földgázfogyasztásának mérése közös mérővel történik – a közös mérés vonatkozásában felhasználónak minősülő jogalanyt,
- d) a közös fogyasztás vonatkozásában azon lakóépületet mint felhasználót, amelyben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát,
- e) a közös fogyasztás vonatkozásában azon 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező lakóépületet mint felhasználót, amelyben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma azonos vagy alacsonyabb, mint az épületben lévő önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma,
- f) az egyházak hitéleti és közcélú tevékenységének anyagi feltételeiről szóló törvény szerinti jogi személyiséggel rendelkező vallási közösséget, annak belső egyházi jogi személyét vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egységét (a továbbiakban együtt: jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség) a tulajdonában álló, egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs földgázellátásának biztosítása tekintetében, ha a lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház az Ehtv. 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, és az így igénybe vett szolgáltatással a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség nem folytat gazdasági-vállalkozási tevékenységet,
- g) a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösséget, annak belső egyházi jogi személyét vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egységét az f) pontban foglaltaktól eltérően akkor is, ha a felhasználási helyen (mérési pont) található egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház és a felhasználási hely tekintetében a földgáz vételezés nem vagy nem kizárólag az Ehtv. 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál.

A fenti g) pont alapján történő jogviszony létesítése érdekében a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség írásban köteles nyilatkozatot tenni az MVM Next részére arra vonatkozóan, hogy a tulajdonában álló lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház az Ehtv. 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, és az így igénybe vett szolgáltatással nem folytat jövedelemszerző tevékenységet. A nyilatkozatban foglaltakért a felelősség a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösséget terheli. A nyilatkozat valóságtartalmát az MVM Next jogosult ellenőrizni, azonban benyújtásakor nem vizsgálja. A lakossági fogyasztókra vonatkozó előírásokat az MVM Next kizárólag a nyilatkozat benyújtását követően jogosult alkalmazni, annak hiányában nem. Hatályos egyetemes szolgáltatási szerződés esetén a felhasználási cél és az ahhoz kapcsolódó árszabás módosítása az egyetemes szolgáltatási szerződés módosítását jelenti, amely alkalmával a felek közbenső mérőállás alapján elszámolnak az addigi fogyasztással, amelyet a felhasználó a korábbi tartozásaival együtt köteles kiegyenlíteni. Hatályos egyetemes szolgáltatási szerződés esetén az MVM Next a nyilatkozattétel benyújtásától alkalmazza a lakossági fogyasztókra vonatkozó előírásokat.

9.2.4. Egyéb rendelkezések

I. Nem köteles új szerződést kötni az az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, aki az ESZSZ hatályba lépésekor (2012. január 1.) a Get. szerinti – tartalmilag egyetemes szolgáltatási szerződésnek minősülő – közüzemi szerződés alapján vételezett.

Az MVM Next kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés írásba foglalásának fontosságáról a rendelkezésre álló kommunikációs csatornáin (internetes honlapján, hírlevelében, ügyfélszolgálatán stb.) felhasználóit tájékoztassa.

Az MVM Next az írásbeli egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttéhez szükséges nyilatkozattételt az ügyfélszolgálatán bármely ügyben történő személyes ügyintézés céljából megjelenő felhasználónál kezdeményezheti. A személyes ügyintézés során az MVM Next ügyintézője szóban tájékoztatja a felhasználót a szerződés megkötésének módjáról, az ahhoz szükséges iratokról, adatokról, továbbá az Üzletszabályzat hozzáférhetőségéről.

A jogviszonyra – a szerződés megkötéséig – a Get., a Vhr., az ESZSZ, valamint az Üzletszabályzat szerződések tartalmát megállapító rendelkezéseit úgy kell alkalmazni, mintha azok a felek közötti szerződéses megállapodás részét képeznék. Az MVM Next ezen felhasználók elosztóhálózat-használati szerződését a megbízási jogviszonynak megfelelően kezeli.

II. Ha az MVM Next által nyújtott egyetemes szolgáltatáson kívül ellátott felhasználó az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igényét, illetve a kereskedőváltás lebonyolítására vonatkozó megbízási igényét valamely közvetítő (például MVM Next által igénybe vett ügynökség) útján juttatja el az MVM Next-hez, az MVM Next képviseletében eljáró személyekre (e pontban továbbiakban: „képviselő”), a felhasználóval való kapcsolatfelvételre és kapcsolattartásra vonatkozóan az alábbi szabályok irányadóak.

A képviselőnek a felhasználóval történő első kapcsolatfelvétel alkalmával egyértelműen, az MVM Next képviselőjeként azonosítania kell magát, és köteles a felhasználót tájékoztatni a kapcsolatfelvétel céljáról. A felhasználó részére közérthető információt kell szolgáltatni az MVM Next közvetített szolgáltatásának lényeges feltételeiről, az Üzletszabályzat alapján.

A képviselő kizárólag az MVM Next által hivatalosan elfogadott, a felhasználó vagy igazolt meghatalmazottja által kitöltött nyomtatványokat jogosult a felhasználótól átvenni, nem jogosult azonban az MVM Next nevében egyéb jognyilatkozatot tenni, a felhasználónak az ellátott képviselettel közvetlen összefüggésben nem lévő jognyilatkozatát elfogadni, illetve annak vagy bármilyen fizetőeszköz MVM Next-hez való továbbításáról intézkedni, vagy arra kötelezettséget vállalni.

A képviselő nem jogosult a felhasználótól kereskedőváltás során történő képviseletre irányuló megbízást elfogadni, azaz tilos egyúttal a felhasználó képviseletében is fellépnie és helyette bármilyen jognyilatkozatot az MVM Next felé közvetítenie.

9.3. Egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

A felhasználói jognyilatkozathoz szükséges adatok köre legalább a következő adatokra terjed ki:

1. szerződő (felhasználó) adatai
 - a) *természetes személy* esetében: név, születési név, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve, egyéni vállalkozó (e.v.) esetén továbbá székhely, adószám és nyilvántartási szám
jogi személy vagy Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében: megnevezés (pl. cégnév), székhely, adószám, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító
 - b) értesítési cím
 - c) elektronikus levelezési cím, ha a szerződő (felhasználó) az elektronikus számlázást vagy az elektronikus küldemények útján történő értesítési módot választja
2. felhasználási hely adatai (cím, helyrajzi szám, használat jogcíme)
3. felhasználási, számlázási adatok
 - a) felhasználás célja (lakossági/nem lakossági)
 - b) várható gázfelhasználás mértéke és jellemzői
 - c) elszámolási és fizetési mód, pénzügyi fizetés esetén pénzforgalmi jelzőszám

Ha az egyetemes szolgáltatási szerződésben a felhasználó mellett fizető is szerepel, a fizető – attól függően, hogy természetes személy vagy jogi személy vagy Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany – fentiek szerinti adatait is meg kell adni. Ha a felhasználónak vagy a fizetőnek nincs magyarországi elérhetősége, a 14. pontban („A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja”) rögzítettek az irányadóak.

Az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi okiratokat szükséges bemutatni, illetve átadni:

- a) természetes személy (felhasználó, fizető, képviselő) esetén a személyazonosságot igazoló okmány (személyi igazolvány, személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély) és a

lakcímet igazoló hatósági igazolvány, egyéni vállalkozó (e.v.) esetén továbbá a székhelyet, az adószámot és a nyilvántartási számot igazoló okirat (hatósági bizonyítvány vagy a nyilvantarto.hu/evny-lekerdezo internetes oldalon lekérdezett nyilvántartási adatokat tartalmazó okirat)

A személyazonosságot igazoló okmány alapján az MVM Next ellenőrzi, hogy az eljáró személy rendelkezik-e szerződéskötési jogosultsággal, és a formanyomtatványban feltüntetett személyes adatok az okiratban foglaltakkal megegyeznek-e.

- b) nem természetes személy esetén a felhasználó, fizető bejegyzését (létezését) igazoló, 30 napnál nem régebbi okirat (pl. cégkivonat vagy annak másolata vagy az e-cegjegyzek.hu internetes oldalról letölthető elektronikus cégkivonat; bírósági bejegyzési okirat, törzskönyvi nyilvántartás vagy annak másolata) és az aláíró személy aláírási címpéldánya, szükség esetén cégbélyegző
- c) törvényes képviselő (szülő, gyám, gondnok) esetén azt ezt igazoló dokumentum
- d) társasház esetén annak ingatlannyilvántartásba történő bejegyzését igazoló okirat vagy a társasház alapító okirata, valamint közgyűlési jegyzőkönyv közös képviselő választásáról
- e) meghatalmazott eljárása esetén szabályszerű meghatalmazás

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőben eljárjon, ehhez írásba foglalt, közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat formájú, magyar nyelvű meghatalmazás – ideértve a DÁP tv. szerinti ügyintézési rendelkezésben tett nyilatkozatot, meghatalmazást is – szükséges, amelyet a Ptk. 6:15. §-ában előírt formában szükséges benyújtani, olyan alakszerűséggel, amelyet jogszabály előír. A meghatalmazásnak alkalmasnak kell lennie a meghatalmazott és a meghatalmazó személyének egyértelmű beazonosítására. A meghatalmazásra vonatkozó minta elérhető az MVM Next honlapján és a személyes ügyfélszolgálatokon.

- f) nyilatkozat arról, hogy a szerződő (felhasználó) az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttéhez (felhasználási hely használatához) szükséges jogcímmel rendelkezik.
- g) ha a szerződő (felhasználó) nem a felhasználási hely tulajdonosa (a felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja)
 - i. a felhasználási hely tulajdonosának írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy kapacitáslekötési jogát a szerződő (felhasználó) részére átadta, vagy
 - ii. a nem tulajdonos szerződő (felhasználó) arra vonatkozó igazolása, hogy a felhasználási helyen rendelkezik kapacitáslekötési joggal.

A felhasználási hely tulajdonosának egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttéhez történő írásbeli hozzájárulása a kapacitáslekötési jog átadására vonatkozó nyilatkozatnak minősül, ez esetben az előzőekben jelzett nyilatkozat/igazolás csatolása nem szükséges.

A kapacitáslekötési jog átadásáról szóló nyilatkozat hozzáférhető az MVM Next ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető az MVM Next honlapjáról. A kapacitáslekötési jog átruházásával kapcsolatos részletszabályokat a 9.3.1 pont („Kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogok, az MVM Next kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására”) tartalmazza.

Felhasználóváltozás esetén a 10. pont („Felhasználóváltozás (átírás)”) további, a szerződéskötéshez szükséges adatokat, iratokat tartalmaz.

Az MVM Next indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a benyújtandó adatok és dokumentumok körét a fentiekben túl meghatározni (pl. a felhasználási hely használatának jogcímét igazoló, 21.2. pont b) alpontjában foglalt dokumentumok).

A bemutatott dokumentumokról – a személyazonosságot igazoló okmányok és lakcímkártya kivételével - az MVM Next másolatot készíthet. Az MVM Next által készített másolatból, illetve a szerződő (felhasználó) által az MVM Next részére nem közvetlenül átadott (postai vagy elektronikus úton megküldött) dokumentumokból minden olyan személyes adatot ki kell törölni vagy ki kell takarni, amelynek kezelésére az MVM Next nem jogosult, illetve amely személyes adatok vonatkozásában az MVM Next nem rendelkezik adatkezelési céllal (pl. ingatlan vételára, a földgázellátás biztosítását nem érintő szerződési feltételek). A személyesen átadott dokumentum, illetve a dokumentumról az MVM Next által készített másolat tekintetében a szerződő (felhasználó) aláírásával igazolja, hogy az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A szerződő (felhasználó) által az MVM Next részére postai

vagy elektronikus úton megküldött (nem személyesen átadott) dokumentum esetében a szerződő (felhasználó) előzőek szerinti aláírásának hiányában is úgy kell tekinteni, hogy a szerződő (felhasználó) az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A másolatot, illetve megküldött dokumentumot az MVM Next jogosult megőrizni, és a szerződővel (felhasználóval) szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.

Az igénybejelentő, illetve a szerződő (felhasználó) abban az esetben is köteles a szerződés megkötéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat az MVM Next rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik közte és az MVM Next között létrejött egyetemes szolgáltatási szerződéssel.

Ha a fenti adatokat, iratokat az igénybejelentő, illetve a szerződő (felhasználó) nem bocsátja az MVM Next rendelkezésére, az MVM Next erről értesíti az igénybejelentőt, illetve a felhasználót. Ebben az esetben a szerződés kötésre irányadó határidő a hiánypótlás teljesítésétől kezdődik.

9.3.1. Kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogok, az MVM Next kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A teljes körű földgázellátás megvalósítása érdekében a felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatási szerződés időtartamára saját fogyasztása mértékéig a felhasználási helyre vonatkozó felhasználói kapacitáslekötési jogát az MVM Next részére átengedni. [Get. 72. § (8)] Az egyetemes szolgáltatási szerződés nem jön létre, ha a felhasználó a kapacitáslekötési jogát az MVM Next-nek nem adja át. [Get. 34. § (2)]

Ha az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a felhasználóra. [Get. 72. § (8), (9), Vhr. 76. § (2)] Ennek teljesülése érdekében az MVM Next kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés megszűnése esetén az átengedett kapacitáslekötési jog felhasználó részére történő visszaadása iránt a szükséges intézkedéseket megteszi.

Ha az szerződő (felhasználó) nem a felhasználási hely tulajdonosa (a felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja), felhasználói jognyilatkozatához csatolnia kell a felhasználási hely tulajdonosának írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a tulajdonos kapacitáslekötési jogát részére átadta, vagy annak igazolását, hogy a felhasználási helyen rendelkezik kapacitáslekötési joggal. [Vhr. 75. § (3)] A felhasználási hely jogszerű használója az átadott kapacitáslekötési jog mértékéig jogosult kapacitás lekötésére az MVM Next-en keresztül. [Vhr. 75. § (4)] A tulajdonos kizárólag abban az esetben adhatja át kapacitáslekötési jogát, ha az adott felhasználási hely tekintetében nincs lejárt számlatartozása se a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató, se a rendszerüzemeltető felé. [Vhr. 75. § (7)] Írásbeli nyilatkozat, igazolás hiányában az MVM Next a felhasználási hely használójának ellátására egyetemes szolgáltatási szerződést nem köthet, a kapacitáslekötési joggal kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. [Vhr. 75. § (3)]

Az MVM Next– a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásának elősegítése érdekében – a felhasználó kikapcsolásra okot adó számlatartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait (felhasználó azonosító száma, neve, címe, felhasználási hely címe, lejárt tartozással érintett számla sorszáma és esedékessége és a lejárt esedékességű tartozás összege) a felhasználási hely tulajdonosának, annak kérése esetén átadja. [Get. 125. § (1d)]

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten kapacitáslekötési jogával, ha a jog átadásának alapjául szolgáló jogcím megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak annak visszaszármaztatásáról, és e megállapodás az MVM Next-nek bemutatásra került, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása se az MVM Next-tel, se a rendszerüzemeltetővel szemben. Ha a kapacitáslekötési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és a kapacitások szerződéssel lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles az egyetemes szolgáltatási szerződésben a korábbi jogosult helyébe lépni. [Vhr. 75. § (5)]

Ha a jogszerű használó rendszerhez való hozzáférése szerződésszegés folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, és ennek megfelelően akkor jöhet létre a felhasználási hely ellátására újabb egyetemes szolgáltatási szerződés, ha ő vagy a kapacitáslekötési joggal rendelkező személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, rendezzi a lejárt számlatartozásokat. [Vhr. 75. § (5)]

Kereskedőváltás esetén a felhasználó ellátásához szükséges rendszerhasználati kapacitások meghatározása, valamint a kereskedőváltás kapcsán érintett engedélyesek közötti kapacitásátadás a Get. 31/B–31/C. §-ában, a Vhr. 26/B. §-ában, valamint az ÜKSZ 8.4. fejezetében („Kereskedő váltás

szabályai”) rögzített eljárásrend szerint történik, az ÜKSZ vonatkozó pontja szerint az érintett földgázelosztó által meghatározott és nyilvántartott kapacitásoknak megfelelően.

9.4. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A felhasználóval szemben támasztott alapkövetelmény, hogy a felhasználó teljeskörűen teljesítse az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján rá háruló kötelezettségeket, együttműködjön az MVM Next-tel a szerződés teljesítése során, továbbá közöljön minden olyan adatot, adatváltozást és egyéb információt az MVM Next-tel, ami a szolgáltatás, valamint a felek közötti szerződéses viszony fenntartásához, teljesítéséhez szükséges. Ennek érdekében az MVM Next a partnereitől a jogszabályok és a szabályzatok előírásainak pontos betartásán, a létrejött szerződések maradéktalan végrehajtásán túlmenően – kölcsönösségi alapon – a jóhiszeműség, a tisztesség követelményének, valamint a kölcsönös együttműködés polgári jogi alapelveinek figyelembevételét várja el.

9.5. Egyetemes szolgáltatás, mint közszolgáltatási kötelezettség

Az MVM Next-et a működési engedélyében meghatározott szolgáltatási területen, azaz Magyarország teljes területén, az egyetemes szolgáltatást igénylő, arra jogosult felhasználó tekintetében – a Get-ben és a végrehajtására kiadott jogszabályokban előírt feltételekkel – az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételekkel, egyetemes szolgáltatási szerződéskötési kötelezettség terheli a felhasználó erre vonatkozó, 9. pontnak („Egyetemes szolgáltatási jogviszony létrejötte”) megfelelően bejelentett szándéka esetén. [Get. 34. § (1)]

9.6. Tájékoztatás az MVM Next részéről

Abban az esetben, ha a felhasználói jognyilatkozat szerződéskötésre nem alkalmas, az MVM Next a felhasználói jognyilatkozat kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a felhasználót hiánypótlásra felhívni a hiányok pontos megjelölésével [ESZSZ 2.3.]. A felhasználói jognyilatkozatban megadott egyes adatokat az MVM Next dokumentumokkal igazoltathatja.

Abban az esetben, ha a felhasználói jognyilatkozat szerződéskötésre alkalmas az MVM Next az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttét (megkötését) a 9.7. pontban („A szerződés létrejötte, hatályba lépése”) leírtak szerint igazolja vissza a felhasználó felé. [ESZSZ 2.3.]

9.7. A szerződés létrejötte, hatályba lépése

Az egyetemes szolgáltatási szerződés a felhasználói jognyilatkozat hatályosulásával – amennyiben az a szerződéskötéshez szükséges adatokat, okiratokat tartalmazza – létrejön. Az MVM Next az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttét 15 napon belül az általa aláírt egyetemes szolgáltatási szerződés megküldésével igazolja vissza a felhasználó felé. [ESZSZ 2.3.]

Az MVM Next egy egyetemes szolgáltatási szerződés mintát alkalmaz (*M.1/a. melléklet*) valamennyi egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó vonatkozásában.

Az egyetemes szolgáltatási szerződést – annak teljes tartalmával – írásba kell foglalni, a Get. 115/C. § (2) bekezdésében foglalt kivétellel, amikor is az egyetemes szolgáltatási szerződés a törvény erejénél fogva jön létre. Írásbeli egyetemes szolgáltatási szerződéssel nem rendelkező felhasználók az egyetemes szolgáltatást az *M.1/a.–M.1/c melléklet* (mintaszerződés és annak mellékletei) szerinti tartalommal összhangban jogosultak igénybe venni, és azt az MVM Next azzal összhangban köteles részükre biztosítani.

Eltérő megállapodás hiányában minden felhasználási helyre külön egyetemes szolgáltatási szerződést kell kötni. [ESZSZ 2.7.]

Az egyetemes szolgáltatási szerződés legalább a következőket tartalmazza [Get. 36. § (1)]:

- a) szerződő felek megnevezése, természetes személy esetében születési helyének és idejének, anyja születési családi és utónevének, valamint állandó lakcímének, egyéni vállalkozó (e.v.) esetén továbbá székhelyének, adószámának, nyilvántartási számának, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével,
- b) az egyetemes szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja,
- c) a nyújtott szolgáltatások megnevezése, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonala, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye, ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól,

- d) a szolgáltatás szerződés létrejöttkor hatályos ára,
- e) a számlázási és a fizetési mód, valamint a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok,
- f) a szerződés időtartama,
- g) a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,
- h) a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel az ellátásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- i) a lakossági fogyasztó, illetve egyéb felhasználó panaszai benyújtásának és ügyintézésének lehetőségéről, módjáról és határidejéről való tájékoztatás, valamint a Fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott, a fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlésére, továbbá ennek eredménytelensége esetén az ügy eldöntésére irányuló eljárások kezdeményezésének módja és feltételei,
- j) a külön díj ellenében végzett szolgáltatások megnevezése és feltételei,
- k) annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amely rendszeréhez az érintett felhasználási hely közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- l) az MVM Next és az adott területre működési engedéllyel rendelkező földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájának elérhetősége,
- m) a felhasználási hely(ek) és a csatlakozási pont(ok) megjelölése,
- n) a szolgáltatott földgáz minőségi jellemzői,
- o) a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke,
- p) a szerződött egyetemes szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés mellékletét és részét képezik

- a) az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek (*M.1/b. melléklet*),
- b) az ügyfélszolgálati elérhetőségek kivonat, amely tartalmazza a telefonos ügyfélszolgálat, valamint a felhasználó kapcsolattartási címe szerinti vármegyében, fővárosi elérhetőség esetén a fővárosban található állandó ügyfélszolgálati irodák és ügyfélszolgálati fiókirodák elérhetőségét,
- c) a számlázási melléklet (*M.1/c. melléklet*) és
- d) a kötbértábla (*M.3. melléklet*)
- e) nem lakossági felhasználó esetén a korlátozási nyilatkozat.

A számlázási melléklet 2–6., 9. és 12. pontjában és az e) pont szerinti nyilatkozatban foglaltakat a felhasználó – a jogszabályi előírások és az Üzletszabályzat rendelkezéseinek keretei között – egyoldalúan módosíthatja. A korlátozási nyilatkozatban foglaltak módosítására vonatkozó szabályokat a 23.7.1. („A nem lakossági felhasználó nyilatkozattételre, adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettsége”) pont tartalmazza.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés kizárólag a mellékletekkel együtt érvényes és értelmezendő. A felhasználó a felhasználói jognyilatkozat aláírásával nyilatkozik, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek (M.1/b. melléklet) tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. Ennek biztosítása érdekében az MVM Next a felhasználói jognyilatkozaton (F.2/a. függelék) a felhasználó figyelmét felhívja, hogy a szerződéskötéshez kapcsolódó információk, így különösen az általános szerződési feltételek az MVM Next honlapján, illetve az ügyfélszolgálati irodákban megismerhetők. (A b) pont szerinti melléklet tekintetében a honlapon, ügyfélszolgálati irodákban az ügyfélszolgálati elérhetőségek teljes köre ismerhető meg.) Az MVM Next az e) pont szerinti mellékletet – mivel azt a nem lakossági felhasználó adja meg, így az a nem lakossági felhasználó rendelkezésére áll – nem küldi meg, azonban annak nyilvántartásába vett tartalmáról visszajazólást küld.

Az elosztóhálózat-használati szerződés MVM Next mint megbízott által történő kezelésére vonatkozó megbízás az egyetemes szolgáltatási szerződéssel egyidejűleg létrejön [Get. 28/A. § (4), ESZSZ 2.4.]. A felhasználó elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási szerződéseire megbízottként történő összevont kezelésének szabályait a 22.1. pont („Elosztóhálózat-használati szerződés kezelése”) tartalmazza.

Az MVM Next jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttének (megkötésének) visszaigazolását szkennelt cégszerű aláírással megküldeni, amely az MVM Next által cégszerűen aláírt iratnak minősül. A felhasználó erre irányuló kifejezett kérése esetén az MVM Next eredeti cégszerű aláírással ellátott visszaigazolást küld. Egyéb esetben az MVM Next által ilyen módon aláírt és a felhasználó által nem kifogásolt iratot a felek írásba foglalt és érvényes visszaigazolásnak tekintik.

9.7.1. Szerződés hatálybalépése

A létrejött egyetemes szolgáltatási szerződés hatályba lépésének időpontja az a nap, amely napra az illetékes földgázelosztó olyan tartamú visszajelzést küld, hogy a felhasználási helyet az MVM Next-hez rendelte:

- a) új bekapcsolás esetén a gázmérő felszerelésének napja,
- b) felhasználóváltás 15 napon belüli bejelentése esetén az a nap, amikor a felhasználó a felhasználási helyet birtokba vette,
- c) kereskedőváltás esetén a kereskedőváltás napja.

9.7.2. Szerződés időtartamának meghatározása

Az egyetemes szolgáltatási szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

9.7.3. A szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges feltételek

- a) Ha a felhasználási helyen a földgázellátáshoz szükséges hálózati csatlakozás még nem épült ki, a felhasználó köteles a földgázvételezéshez szükséges műszaki feltételeket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint teljeskörűen megteremteni, a szabályszerű földgázvételezéshez szükséges engedélyeket, hozzájárulásokat beszerezni.
- b) A felhasználó hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.
Az elosztóhálózat-használati szerződés MVM Next mint megbízott által történő kezelésére vonatkozó megbízás az egyetemes szolgáltatási szerződéssel egyidejűleg létrejön [Get. 28/A. § (4), ESZSZ 2.4.].
- c) Az egyetemes szolgáltatási szerződés nem lép hatályba, amíg az adott felhasználási helyen a felhasználónak más egyetemes szolgáltatóval vagy földgázkereskedővel hatályos szerződése van.

9.8. A szerződés létrejöttének megghiúsulása

- a) Az MVM Next a felhasználó egyetemes szolgáltatásra való jogosultságát a felhasználó nyilatkozata és a felhasználási hely(ek) jellemzői alapján a földgázelosztó bevonásával vizsgálja. Ha a felhasználó a jogosultság feltételeinek nem felel meg, az egyetemes szolgáltatás keretében történő ellátást az MVM Next megtagadja.
- b) A felhasználói jognyilatkozatot tevő személy a szerződés létrejöttéhez szükséges, Get. 36. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott adatokat a hiánypótlási felszólításban megadott határidőn belül nem bocsátja az MVM Next rendelkezésére, az egyetemes szolgáltatási szerződés nem jön létre.
- c) Kapacitáslekötési jog átadásának hiányában az egyetemes szolgáltatási szerződés nem jön létre. [Get. 34. § (2)]

A kapacitáslekötési jog átruházásával kapcsolatos részletszabályokat a 9.3.1. pont („Kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogok, az MVM Next kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására”) tartalmazza.

- d) Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az MVM Next jogosult a felhasználótól a korábbi földgázkereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. (A földgázkereskedő jogszabály előírása alapján – a feltételek fennállása esetén – az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó kérésére köteles az igazolást kiállítani.) [Get. 31/C. § (4)]

Ha a korábbi földgázkereskedő megtagadta az igazolás kiadását, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az MVM Next jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összege a felhasználó előző évi

adatai alapján kiszámított egyhavi átlagfogyasztásának a szerződés létrejöttkor érvényes, MVM Next által alkalmazott áron számított ellenértéke. (Az alkalmazott egységárba beleszámítandó minden olyan díj, amelyet jogszabály alapján az egyetemes földgázszolgáltatás során a felhasználónak meg kell fizetnie, ilyen díj például Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség tagi hozzájárulás, jövedéki adó, áfa.) Az adatokat a rendszerüzemeltető a felhasználó hozzájárulása esetén köteles az MVM Next-nek átadni. Ennek értelmében, ha a felhasználó nem járul hozzá az adatok átadásához, az egyetemes szolgáltatási szerződés nem jön létre. [Get. 31/C. § (5), Vhr. 26/B. § (1)]

- e) Ha az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felhasználó a szerződésből eredő elszámolási és fizetési kötelezettségeinek nem tett eleget, és a felhasználó ismételt egyetemes szolgáltatás igénybevételét kezdeményezi, az MVM Next jogosult az új egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttét a korábbi jogviszony alapján fennálló, el nem évült követelésből származó elszámolási és fizetési kötelezettség teljesítéséhez kötni. [Get. 31/C. § (6)]
- f) Az MVM Next nem köteles egyetemes szolgáltatás keretében történő ellátást biztosítani, ha a 21.1.2. pont („Szerződés felmondása az MVM Next részéről”) alapján szerződés felmondásának lenne helye. [Ptk. 6:71. § (4)]
- g) Az egyetemes szolgáltatási szerződés nem jön létre, ha a nem lakossági felhasználó korlátozási nyilatkozatát nem vagy annak 1. pontja tekintetében hiányosan nyújtja be.

10. Felhasználóváltás (átírás)

Ha a régi (kiköltöző) felhasználó a szolgáltatás igénybevételével felhagy, és az új, egyetemes szolgáltatásra jogosult (beköltöző) felhasználó a felhasználási helyen az MVM Next egyetemes földgázszolgáltatását igénybe kívánja venni (átírás történik), a felhasználóváltást a régi (kiköltöző) és az új (beköltöző) felhasználó egyaránt köteles a felhasználási hely átadás-átvétel napjától számított 15 napon belül az MVM Next-nek bejelenteni, és a jelen pont rendelkezései szerint eljárni. A bejelentés egyben az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásának is minősül. A felhasználóváltás 15 napon belüli bejelentése esetén az MVM Next biztosítja a felhasználási hely átadás-átvétel időpontjára történő átírását, a felhasználási hely 15 napon túli visszamenőleges átírása a 21.3. pont (D) alpontjában („A szerződés megszűnésének egyéb esetei”) foglaltak szerint a szerződő fél halála esetén biztosított. Ha a felhasználók bejelentési kötelezettségüknek 15 napon belül nem tesznek eleget, az átírás időpontjára – az e pont alapján benyújtott dokumentumokban foglaltakra figyelemmel – az MVM Next és az új (beköltöző) felhasználó megállapodása az irányadó. [Vhr. 23/B. § (1), (2), (5), (7)]

Ha az új (beköltöző) felhasználó nem jogosult egyetemes szolgáltatásra, akkor a felhasználóváltás (átírás) nem értelmezhető, a 21.1.1.2. pontban („Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás”) előírtak szerint kell eljárni.

A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az MVM Next a 20.4. pontban („Szerződésszegés a felhasználó részéről”) foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult.

Felhasználóváltás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének felmondása a régi (kiköltöző) felhasználó kötelessége. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az MVM Next a 20.4. pontban („Szerződésszegése a felhasználó részéről”) foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult. A felmondás további szabályait a 21.1.1. pont („Szerződés felmondása a felhasználó részéről”) tartalmazza.

A felhasználó személyében történt változás – a megfelelő eljárást követően – az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval, és (egyetemes szolgáltatás igénybevételére irányuló) felhasználói jognyilatkozat megtételének minősül az új felhasználó részéről. A bejelentési kötelezettség a régi (kiköltöző) és az új (beköltöző) felhasználót egyaránt terheli.

A régi (kiköltöző) felhasználó MVM Next-hez tett bejelentése az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásának is minősül. Az MVM Next az érintett földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti. Ha az MVM Next ezen kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, felel a földgázelosztó értesítése és – annak felhasználó általi megrendelés esetén – a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának, késedelmes teljesítésének jogkövetkezményeiért. [Vhr. 23/B. § (3), 23/C. §]

A területileg illetékes földgázelosztó az MVM Next értesítését vagy a felhasználói bejelentést követően a Get-ben, a FESZ-ben és az üzletszabályzatában foglaltak szerint jár el.

A régi (kiköltöző) és az új (beköltöző) felhasználó írásbeli bejelentésének a következőket kell tartalmaznia [Vhr. 23/B. § (4)]:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - aa) a felhasználási hely címét és szerződés szerinti azonosítóját,
 - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
 - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását, a mérőállás megállapításának dátumát,
- b) a régi (kiköltöző) felhasználó
 - ba) *természetes személy esetében*: nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utónevét, egyéni vállalkozó esetén (e.v.) továbbá székhelyét, adószámát, nyilvántartási számát,
jogi személy vagy Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében: nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját, adószámát,
 - bb) új lakóhelyének / székhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét, telefonos elérhetőségét és
 - bc) az MVM Next-nél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,
- c) a régi (kiköltöző) felhasználó nyilatkozatát, hogy egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja,
- d) a régi (kiköltöző) felhasználó nyilatkozatát, hogy az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,
- e) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
- f) az új (beköltöző) felhasználó
 - fa) *természetes személy esetében*: nevét, születési nevét, anyja születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, egyéni vállalkozó esetén (e.v.) továbbá székhelyét adószámát, nyilvántartási számát,
jogi személy vagy Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében: nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját, adószámát,
 - fb) lakóhelyének / székhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és telefonos elérhetőségét.

A bejelentéshez kapcsolódóan bemutatandó, illetve átadandó okiratokat a 9.3. pont („Egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje”) tartalmazza.

Ha a bejelentés a fent meghatározott, kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, az a bejelentés hiánypótlásra történő visszaküldését eredményezi. Ebben az esetben a bejelentés feldolgozására rendelkezésre álló határidőt a hiánypótlás teljesítésétől kell számítani.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatványt az *F.2/b. függelék* tartalmazza, valamint hozzáférhető az MVM Next ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető az MVM Next honlapjáról. A formanyomtatványt az MVM Next kérés esetén a régi (kiköltöző) és az új (beköltöző) felhasználó számára postán megküldi. [Vhr. 23/B. § (6)] Az átadás-átvételi formanyomtatvány megfelelő tartalommal történő kitöltése esetén a nyilatkozat az új (beköltöző) felhasználó felhasználói jognyilatkozatának is minősül.

Az MVM Next jogosult az átadás-átvételi nyilatkozaton vagy a gázmérőállást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyvön a felhasználó(k) által rögzített adatokat a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzésének az eredménye alapján a földgázelosztó által leolvasott mérőállásra módosítani, ha a termikus fogyasztás alapján vélelmezhető vételezéstől legalább 10 százalékkal eltér, továbbá eltérés mértékétől függetlenül, ha a földgázelosztó által leolvasott érték alacsonyabb a felek által rögzítetté. A módosításról az MVM Next a felhasználókat utólagosan tájékoztatja.

Ha a bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a régi felhasználó az aláírásával elfogadott, valamint nem kezdeményezi a helyszíni ellenőrzést, akkor mérőállásnak a MVM Next számlázási rendszere alapján utolsó – a felhasználóváltozás időpontjához

képeket 30 napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni. [Vhr. 23/B. § (8)] Egyéb esetben az MVM Next a fogyasztásmérő berendezést az új felhasználó nevére – az új felhasználó beleegyezése esetén – a számlázási rendszere alapján utolsó kiegyenlített számlának megfelelő mérőállással írja át.

Az átírás feltételeinek teljesülése esetén kerülhet sor a régi (kiköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének megszűnésére, az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének hatálybalépésére és a felhasználóváltás átvezetésére a számlázási és nyilvántartási rendszerekben.

Az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének létrejötte a 9. pontban („Egyetemes szolgáltatási jogviszony létrejötte”) foglaltak szerint történik. Felhasználóváltás esetén az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése azon a napon lép hatályba, amikor a felhasználási hely átadás-átvételére (birtokba vételére) vonatkozó, mindkét fél által aláírt jegyzőkönyv vagy ennek hiányában a jelen pont szerinti bejelentés alapján az új (beköltöző) felhasználó a felhasználási helyet birtokba vette.

A régi (kiköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének hatályba lépését megelőző napon szűnik meg. Az MVM Next és a régi (kiköltöző) felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésével a 21.4. pontban („Elszámolás a szerződés megszűnése esetén”) foglaltak szerint köteles egymással teljeskörűen elszámolni.

Ha a régi (kiköltöző) felhasználó a felhasználási helyen a földgáz vételezésével felhagy, azonban a bejelentést elmulasztja, vagy a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzését megakadályozza, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a régi (kiköltöző) felhasználó felel az MVM Next-tel szemben az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeiért, amíg a földgázelosztó a felhasználási hely ellenőrzését nem végezte el. [FESZ 17.7.] (A fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű ellenőrzés elvégzése érdekében a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés időpontjáról a földgázelosztó értesíti a felhasználót.) A régi (kiköltöző) felhasználó mentesül a felelősség alól, és a bejelentés napjától az új (beköltöző) felhasználót terheli a felelősség, ha a földgázelosztó a felhasználási helyen vételező új (beköltöző) felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 20 napon belül. [FESZ 17.8.] A bejelentés megtételének bizonyítása a régi (kiköltöző) felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a földgázelosztót terheli. [FESZ 17.11.]

Ha a régi (kiköltöző) felhasználó a felhasználási helyen a földgáz felhasználásával felhagy, azonban a bejelentést elmulasztja, ugyanakkor az új (beköltöző) felhasználó az egyetemes szolgáltatás igénybevétele érdekében az MVM Next-hez felhasználói jognyilatkozatot nyújt be, az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése hatálybalépéséig a régi (kiköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése hatályos marad, és a régi (kiköltöző) felhasználó felel a szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeiért.

Ha a régi (kiköltöző) felhasználó a szolgáltatással történő felhagyást az MVM Next-nek bejelentette, de az új (beköltöző) felhasználó neki felróható módon a felhasználási helyen anélkül vételez földgázt, hogy a szerződés létrejöttéhez szükséges kötelezettségének eleget tett volna, az egyetemes szolgáltatás igénybevétele az új (beköltöző) felhasználó és az MVM Next között ráutaló magatartással egyetemes szolgáltatási szerződés jön létre az egyetemes szolgáltatás biztosítására a Get.-ben, a Vhr.-ben, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint az írásbeli szerződés hatályba lépéséig. Ebben az esetben az MVM Next az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejötte érdekében felveszi a kapcsolatot az új (beköltöző) felhasználóval.

Jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany jogutódlással történő megszűnése esetén a felhasználóváltás (átírás) szabályai megfelelően alkalmazandók azzal, hogy a bejelentést a jogutód köteles megtenni. Ennek elmaradásából eredő költségekért és károkért a jogutód felel. Az MVM Next a jogutódlás bejelentését követően intézkedik az elosztóhálózat-használati szerződés megkötéséről.

Az MVM Next és az új (beköltöző) felhasználó akként is megállapodhat, hogy a felhasználó MVM Next-tel fennálló egyetemes szolgáltatási szerződését – annak megszüntetése és új szerződés hatályba lépése helyett – az új felhasználási helyre tekintettel megfelelően módosítják.

11. Egyetemes szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele

Az MVM Next egyetemes szolgáltatási engedélye alapján egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználóknak nem értékesíthet földgázt. [Get 34. § (6)]

Az MVM Next az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság fennállását jogosult ellenőrizni. Az egyetemes szolgáltatás jogszerű igénybevitelének ellenőrzési folyamatát, valamint az egyetemes szolgáltatást jogosulatlanul igénybe vevő felhasználókkal szemben alkalmazandó jogkövetkezményeket a Get. Vhr. határozza meg. [Get 34. § (7)]

Ha az MVM Next megállapítja, hogy a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, az MVM Next az MVM Next és a felhasználó közötti jogviszony fennállása alatt jogosulatlanul vételezett földgázt az adott hónapra vonatkozó átlagos CEEGEX másnapi súlyozott átlagáron, de legalább a Get 107. § (6) bekezdése alapján megállapított egységáron számolja el a felhasználóval. [ESZSZ 9.1]

A felhasználó és az MVM Next között fennálló hatályos szerződés – a felek elszámolási kötelezettségének fennmaradása mellett – a jogosultság hiánya miatt azon a napon szűnik meg, amikor a jogosultság hiányát az MVM Next megállapítja. Az MVM Next a felhasználót a szerződés megszűnésének tényéről a megszűnést követő 15 napon belül tájékoztatja. [ESZSZ 9.2]

Az MVM Next az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság hiányának megállapítását megelőzően – kivéve, ha a felhasználó a jogosultság hiányáról már nyilatkozott – a felhasználót legalább 8 napos határidő biztosításával nyilatkozattételre hívja fel a jogosultság fennállására vonatkozóan. Az MVM Next nyilatkozattételi felhívásra – melyben a nyilatkozattétel elmulasztásának ESZSZ 9.5. alpont szerinti jogkövetkezményeire a felhasználó figyelmét felhívja – bármikor jogosult. [ESZSZ 9.3]

Az ESZSZ 9.3. alpont szerinti nyilatkozat az MVM Next által e célra biztosított elektronikus felületen keresztül, a felhasználó e-mail-címének megjelölésével tehető meg, a más módon megtett nyilatkozat érvénytelen. [ESZSZ 9.4]

Ha a felhasználó az ESZSZ 9.3. alpont szerinti nyilatkozatot határidőben nem teljesíti, a felhasználó egyetemes szolgáltatásra való jogosultsága az ESZSZ 9.3. alpont szerinti határidő lejártát megelőző egy évre visszamenőleg, a felhasználó MVM Next-tel fennálló szerződése – a felek elszámolási kötelezettségének fennmaradása mellett – pedig az ESZSZ 9.3. alpont szerinti határidő lejártát követő napon megszűnik, és az MVM Next az ESZSZ 9.1. alpont szerinti jogkövetkezményt alkalmazza. [ESZSZ 9.5]

Az MVM Next az ESZSZ 9.3. alpontban meghatározottakon túl az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság fennállását alátámasztó bizonyítékot legalább 15 napos határidő biztosításával bármikor – az adatszolgáltatás elmulasztásának ESZSZ 9.8. pont szerinti jogkövetkezményeire való figyelem felhívással együtt – bekérheti és ellenőrizheti. [ESZSZ 9.6]

Ha az MVM Next az ESZSZ 9.6. alpont alapján benyújtott bizonyíték alapján azt állapítja meg, hogy a nyilatkozatban foglaltaktól eltérően a felhasználó nem jogosult egyetemes szolgáltatásra, akkor az ESZSZ 9.1. alpontban foglaltaktól eltérően a jogviszony fennállása alatt jogosulatlanul felhasznált földgázt az adott hónapra vonatkozó átlagos CEEGEX másnapi súlyozott átlagár, de legalább a Get. 107. § (6) bekezdése alapján megállapított egységár 120%-án számolja el a felhasználóval. [ESZSZ 9.7]

Ha a felhasználó az ESZSZ 9.6. alpont szerinti kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a felhasználó egyetemes szolgáltatásra való jogosultsága az ESZSZ 9.3. alpont szerinti határidő lejártát megelőző egy évre visszamenőleg, a felhasználó MVM Next-tel fennálló szerződése pedig – a felek elszámolási kötelezettségének fennmaradása mellett – a határidő lejártát követő napon megszűnik, és az MVM Next az ESZSZ 9.7. alpont szerinti jogkövetkezményt alkalmazza. Ha az ESZSZ 9.6. alpont szerinti bizonyíték a megjelölt határidőt követő 15 napon belül az MVM Next-hez beérkezik, úgy kell tekinteni, mintha azt a felhasználó határidőben rendelkezésre bocsátotta volna. [ESZSZ 9.8]

Az ESZSZ 9.1. és 9.7. alpont esetén az euróban megadott árak forintra történő átszámításakor az MNB által megállapított, tárgyhónap utolsó munkanapján érvényes deviza középárfolyamot kell alkalmazni. [ESZSZ 9.9]

12. A szerződés módosítása

12.1. A szerződés egyoldalú módosításának esetei, a módosítás közzétételének módjára és határidejére vonatkozó előírások

Az MVM Next jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés Üzletszabályzatban meghatározott feltételeinek egyoldalú módosítására.

Az MVM Next az egyetemes szolgáltatási szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a módosítást ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján közzéteszi, valamint az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról és a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíti. [Get. 36. § (2)]

Az MVM Next az Üzletszabályzat módosítására vonatkozóan a jóváhagyást követő 30 napon belül legalább 3 hónapos elérhetőség biztosításával honlapján és ügyfélszolgálatán rövid tartalmi összefoglalót tesz közzé a felhasználók jogait vagy kötelezettségeit közvetlenül érintő módosítások lényegi elemeiről. Az MVM Next – amennyiben a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére és az MVM Next által működtetett mobilalkalmazásban is küld tájékoztatást. [Vhr. 123. § (5)]

Árváltoztatás bejelentésére vonatkozó szabályokat a 15.3.4.4. pont („Tájékoztatás árváltozásról”) tartalmazza.

A felhasználó által kezdeményezett szerződésmódosítás az MVM Next számára szerződésmódosítási kötelezettséget automatikusan nem keletkeztet, az MVM Next mérlegelési jogát fenntartja.

12.2. A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

Az egyetemes szolgáltatási szerződésben szereplő adatokban bekövetkezett változások felhasználó általi bejelentését az MVM Next azok tartalma szerint értelmezi. A változás bejelentés így eredményezhet:

- adاتمódosítást,
- szerződésmódosítást.

12.2.1. Adاتمódosítás

A felhasználó (fizető) egyetemes szolgáltatási szerződésben vagy egyéb módon rögzített adatában (pl. név, lakcím, levelezési cím) bekövetkezett változást a felhasználó (fizető) 30 napon belül köteles személyesen vagy írásban vagy rögzített telefonvonalon bejelenteni az MVM Next részére. [Vhr. 23/D. § (2)] A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – az MVM Next jogosult a változást igazoló dokumentum, okirat eredeti példányának vagy másolatának bemutatását, megküldését is bekérni a felhasználótól.

Az adatváltozás előírásoknak megfelelő bejelentése, annak MVM Next általi tudomásulvétellel hatályosul. Adاتمódosítás esetén a bejelentett változás automatikusan átvezetésre kerül az egyetemes szolgáltatási szerződésen, az nem minősül szerződésmódosításnak.

A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, ha az az egyetemes szolgáltatási szerződés kötelező tartalmi elemét vagy számlázáshoz szükséges adatot érint (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszama, adószama, pénzforgalmi jelzőszama), az MVM Next a 20.4. pontban („Szerződésszegés a felhasználó részéről”) foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a felhasználó (fizető) visel, emiatt kártérítési vagy egyéb igényt az MVM Next-tel szemben nem támaszthat.

Felhasználó adatában bekövetkezett változásról való hivatalos értesítés esetén (pl. önkormányzati határozat megküldése az MVM Next részére) az MVM Next– szükség esetén a földgázelosztóval történő előzetes egyeztetést követően – a változást rendszerében automatikusan átvezeti, és erről a felhasználót a számlán keresztül tájékoztatja. Ez esetben külön felhasználói bejelentésre nincs szükség.

A gázkorlátozással kapcsolatos adatváltozásbejelentési szabályokat a 23.7. pont („Gázkorlátozással kapcsolatos tájékoztatás”) tartalmazza.

12.2.2. Szerződésmódosítás

Elszámolás alapját képező szerződéses adat (éves várható fogyasztás mértéke, átalánydíj megállapításának alapadata stb.) érdemi változása esetén a felhasználó 30 napon belül köteles az MVM Next-et a változás(ok)ról értesíteni. [Vhr. 23/D. § (2)] Az MVM Next az értesítést megvizsgálja,

szükség esetén jogosult a változást alátámasztó okiratot bekérni. Ha az értesítés megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak, az MVM Next a szerződést módosítja.

A fentiekén túl a felhasználó jogosult a szerződés tartalmi elemének (fizetési mód, számlázási mód) érdemi változtatását kezdeményezni. A módosítási igény teljesíthetőségét az MVM Next megvizsgálja, és – amennyiben az megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti.

Számlázást vagy elszámolást érintő adat visszamenőleges módosítása a felhasználó részéről nem kezdeményezhető, ha az az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót eredményezne, így különösen:

- i. elszámolási időszak módosítása,
- ii. tarifaváltás,
- iii. fizetési mód megváltoztatása,
- iv. gáztűzhely típusának megváltoztatása (kizárólag átalánydíjas felhasználók esetében értelmezhető).

Az értesítéshez, módosítási igényhez kapcsolódóan bemutatandó, illetve átadandó okiratokat, figyelemmel a 12.2.3. pontban („Szerződésmódosításhoz szükséges adatok, iratok biztosításának rendje”) foglaltakra a 9.3. pont („Egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje”) tartalmazza.

Az MVM Next a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó

- a) a pénzügyintézetnél csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja,
- b) postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) számlákat átutalással egyenlíti ki.

Ezen esetekben a fizetési mód, mint szerződéses adat megváltozását az MVM Next átvezeti a nyilvántartásán a 15.6.1. pont („Fizetési módok”) pontban leírtak szerint.

Az értesítés, kezdeményezés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkat a felhasználó (fizető) saját maga köteles viselni, emiatt kártérítési vagy egyéb igényt az MVM Next-tel szemben nem támaszthat, köteles továbbá az MVM Next-nek az értesítés, kezdeményezés elmulasztásából, illetve késedelmes teljesítéséből eredő kárait a polgári jog szabályai szerint megtéríteni.

12.2.3. Szerződésmódosításhoz szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

A szerződésmódosításhoz szükséges adatok, iratok biztosításának rendjére a 9.3 pont előírásai alkalmazandók („Egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje”).

12.3. Szerződésmódosítás kezdeményezése, adatmódosítás az MVM Next részéről

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a földgáz lakossági célú felhasználására vonatkozó nyilatkozatot tett, azonban az MVM Next tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában foglaltaknak, akkor az egyetemes szolgáltatási szerződés olyan módosítását kezdeményezi indokolással ellátva, hogy a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti. Ha a felhasználó a módosítás kezdeményezését nem fogadja el, az átminősítés ellen bizonyítással élhet a kezdeményezés kézhezvételét követő 30 napon belül. Ha a felhasználó a megadott határidőn belül nem igazolja, hogy lakossági fogyasztónak minősül, úgy kell tekinteni, hogy a módosítással egyetért.

A nem megfelelő célú felhasználás szerződésszegésnek minősül, a szerződésszegés jogkövetkezményeit a 20.4. pont („Szerződésszegés a felhasználó részéről”) tartalmazza.

Az MVM Next egyetemes szolgáltatási szerződésben vagy egyéb módon rögzített adatában (pl. cégnév, bankszámlaszám) vagy az egyetemes szolgáltatási szerződésben vagy egyéb módon rögzített, azonosítás céljából nyilvántartott adatban (felhasználó azonosító) bekövetkező változás nem minősül szerződésmódosításnak. Az adatváltozásról az MVM Next a felhasználót tájékoztatja.

13. A szerződő felek jogai és kötelezettségei

Az MVM Next-et, illetve a felhasználót és a fizetőt a jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban és a Hivatal határozataiban foglalt kötelezettségek terhelik és jogok illetik, így különösen:

- a) Az MVM Next köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak ellenértéke az egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.
- b) A felhasználó (fizető) a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti mindenkor aktuális, jogszabályban meghatározott díjat köteles megfizetni.
- c) A felhasználó köteles a felhasználási helyen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás és villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

Gázszivárgás bejelentésére az *F.1. függelékben*, illetve a honlapon feltüntetett, éjjel-nappal hívható telefonszám áll a felhasználók rendelkezésére.

14. Értesítés rendje

Az MVM Next a felhasználó részére továbbítandó okiratokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket stb. általában postai úton vagy egyéb igazolható módon a felhasználó által megadott állandó lakóhely, tartózkodási hely vagy székhely címére; értesítési, levelezési cím megadása esetén az értesítési, illetve levelezési címre küldi.

Ha a felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait fizető egyenlíti ki, az MVM Next az ezen díjakra vonatkozó számlákat és a teljesítéssel kapcsolatos, fizetőnek megküldendő egyéb iratokat a fizető állandó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhely címére; értesítési, levelezési cím megadása esetén az értesítési, illetve levelezési címre küldi.

A fenti adatok hiányában az MVM Next az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az MVM Next minden esetben jogosult az iratokat a felhasználó (fizető) székhelyére küldeni [a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról, a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény 7. § (1)].

Az MVM Next által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő ötödik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

Az MVM Next – ha jogszabály előírása alapján kötelező vagy azt tartalma miatt indokoltnak tartja – a felhasználó (fizető) részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben vagy a felhasználó (fizető) általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon (pl. DÁP tv.-nek megfelelő kézbesítés) küldi meg. Ha a tértivevényes küldemény az MVM Next-hez

- a) „nem kereste”, „elköltözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbesítés akadályozott”, „cím nem azonosítható”, „címezett ismeretlen” vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetlenségi ok visszajelzésével érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének, ennek hiányában a postai feladás napját követő 10. munkanapon,
- b) „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, a küldeményt a postai kézbesítés megkísérlésének napján

kézbesítettnek kell tekinteni. Ha a kikapcsolási értesítő kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Ha a felhasználó (fizető) értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési címet (e-mail-címet) is megadott, akkor az MVM Next a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a címzett elektronikuslevél-kezelő rendszere a kézbesítést sikertelenként jelzi a küldő részére.

Ha a felhasználónak/fizetőnek nincs magyarországi elérhetősége (állandó lakóhelye/tartózkodási helye/értesítési címe/székhelye/levelezési címe), abban az esetben köteles elektronikus és magyarországi telefonos elérhetőség megadására és fenntartására, továbbá e-számla regisztrációra. Ebben az esetben az elektronikus úton nem megküldhető iratok kézbesítési címe a felhasználási hely címe.

Az MVM Next jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználónak (fizetőnek). Ebben az esetben tértivevény alatt a küldemény átvételéről szóló írásbeli átvételi igazolást kell érteni.

Az MVM Next jogosult a szerződéses jogviszonnyal összefüggő iratokat (szerződés módosítás, szerződés teljesítésével kapcsolatos okiratok, szerződésfelmondás stb.) szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a felhasználónak, amely az MVM Next által cégszerűen aláírt iratnak minősül. A felhasználó erre irányuló kifejezett kérése esetén az MVM Next – amennyiben jogszabály az irat tekintetében írásbeliség követelményét írja elő – eredeti cégszerű aláírással ellátott példányt küld. Egyéb esetben az MVM Next által ilyen módon aláírt és a felhasználó által nem kifogásolt, illetve – ha az az irat tartalma alapján szükséges – aláírt irat írásba foglalt, érvényes iratnak minősül.

Az MVM Next a felhasználóktól kizárólag az F.1 függelékben meghatározott levelezési címen fogad postai küldeményeket, más címeken pl. telephelyeken, ügyfélszolgálati irodákban nem fogadja azokat.

15. A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

15.1. A szolgáltatás mennyiségi és minőségi paramétere

Az MVM Next által nyújtott szolgáltatások mennyiségi és minőségi követelményei megfelelnek a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, valamint a Hivatal előírásainak.

15.1.1. A szolgáltatás mennyiségi paramétere

Az MVM Next a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően biztosítja a vele szerződést kötő, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók folyamatos gázellátását

- az elmúlt százhusz hónap téli időszakai közül a szolgáltatási terület vonatkozásában a legmagasabb napfok számig,
- -12 Celsius-fok közép-hőmérséklethez tartozó fogyasztási értékig. [Vhr. 30. § (1)]

A megelőző százhusz hónap legmagasabb téli fogyasztásait a Hivatal honlapján teszi közzé. [Vhr. 30. § (4)]

Az MVM Next a fenti ellátás biztonsági szint biztosítása érdekében gondoskodik arról, hogy minden év március 31-én rendelkezzen az általa ellátott, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók következő gázévi fogyasztásának megfelelő szerződésben lekötött földgázforrással vagy forrásopcióval. Az MVM Next gondoskodik továbbá arról, hogy közvetlenül vagy közvetve minden év október 1-jén rendelkezzen a szolgáltatási terület elmúlt százhusz hónap legmagasabb téli időszaki fogyasztásának figyelembevételével a Hivatal által meghatározott mértékű, hazai földgáztárolóban elhelyezett földgázkészlettel. [Vhr. 30. § (3)]

Az MVM Next az egyetemes szolgáltatási tevékenység ellátáshoz használt forrásportfoliót a Get. 39. §-ának megfelelő forrásokból építi fel.

15.1.2. A szolgáltatás minőségi paramétere

A szolgáltatás minőségi paramétereit a 8.4. pont („Szolgáltatás minimális minőségi követelményei, szolgáltatási színvonal (mutatók, eljárásrendek)”) tartalmazza.

15.2. Mérés, leolvasás

Átalánydíjas felhasználónak nem minősülő, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak szolgáltatott földgázmennyiség méréséről a területileg illetékes földgázelosztó gondoskodik hiteles gázmérővel vagy mérési rendszerrel. [Get. 99. § (1)]

A 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási hely esetében a fogyasztásmérő berendezést a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja olvassa le a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint, – eltérő megállapodás hiányában – éves elszámolási időszak esetében évente egy alkalommal. (Jogszabály előírása alapján profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérelme esetén a leolvasását negyedévente kell elvégezni.) [Get. 100. § (1)] A leolvasás várható idejét legalább 5 napos időtartam megjelölésével a számla tartalmazza. Ha a földgázelosztó a leolvasás időpontját munkaszervezési okokból módosítja, a változásról értesíti az MVM Next-et. A leolvasás módosított időpontjának ismeretében az MVM Next az erre vonatkozó értesítést a soron következő kibocsátott számlán tünteti fel. [Get. 100. § (1a)]

A 20 m³/h vagy a feletti névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási hely esetében az elszámolás alapját képező mérőállás megállapítása havi földgázelosztói leolvasás alapján történik. Távlelérhető fogyasztásmérő berendezés esetében a

mérőállás a távadat-átviteli rendszer adatai alapján kerül megállapításra. Ha a felhasználási helyen nincs felszerelve távlelővízható fogyasztásmérő berendezés, vagy nem állnak rendelkezésre elszámolásra alkalmas adatok a távlelővízható fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási hely tekintetében, akkor a földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést havonta a helyszínen leolvasni a tárgy hónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban. [Vhr. 115/F. § (1)]

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött elosztóhálózat-használati szerződésnek megfelelő időszakban leolvassa. [Get. 99. § (5)] A leolvasás sikertelensége esetén a földgázelosztó értesítést hagy, amelyben felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére, elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a földgázelosztó és a felhasználó köteles megegyezni. [Get. 100. § (1a)] Ha a felhasználó a leolvasást ismételten nem teszi lehetővé, a földgázelosztó 5 napos időtartam felkínálásával térítvevényes vagy egyéb, átvételt igazoló módon a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítés tartalmazza a földgázelosztó időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. [Vhr. 115/B. § (1)] Ha a felhasználó a leolvasást továbbra sem teszi lehetővé, a földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a járásbíróshoz fordulhat. [Get. 16. § (3) a)]

A földgázelosztó a mérési adatokat azok rendelkezésre állástól számított 3 napon belül továbbítja az MVM Next-nek. [Vhr. 115. § (2a), 115/B. § (3)] Ha a leolvasás sikertelen, a földgázelosztó a Get-ben, a Vhr.-ben, illetve az üzletszabályzatában meghatározott módon biztosítja az MVM Next számára az elszámoláshoz szükséges adatokat.

Az MVM Next nem felel az elszámolószámla elkészítésének elmaradásáért, ha a földgázelosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat nem a jogszabályban előírtak szerint küldi meg.

15.2.1. Előre fizetős mérő alkalmazása

A felhasználó az MVM Next-nél kezdeményezheti előre fizetős mérő felszerelését. Az előre fizetős mérőt a földgázelosztó szereli fel. Az előre fizetős mérő felszerelésének költségét – a szociálisan rászoruló fogyasztókat kivéve – a felhasználó köteles a földgázelosztónak előre megfizetni.

Szociálisan rászorulóknak nem minősülő felhasználó esetén az előre fizetős mérőn keresztüli tényleges vételezés kizárólag az esetlegesen fennálló, lejárt tartozás előzetes pénzügyi teljesítését követően lehetséges (15.6.4.2. pont szerinti fizetési kedvezményre vonatkozó engedély esetén ez alatt kizárólag a már teljesítendő összege(ke)t kell érteni). Az előre fizetős mérő feltöltésével, számlázásával, normál fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjével kapcsolatos, 16.1.2. pont („Előre fizetős mérő”) szerinti szabályok szociálisan rászorulóknak nem minősülő felhasználó esetében megfelelően alkalmazandók.

A szociálisan rászoruló fogyasztó esetén a további szolgáltatás előre fizetős mérő felszereléséhez kötésének szabályait a 16.1.2. pont („Előre fizetős mérő”) tartalmazza.

15.3. Elszámolás

15.3.1. Az elszámolás időszaka

Az elszámolási időszak időtartamában a felek az egyetemes szolgáltatási szerződésben állapodnak meg. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az éves leolvasási időszakkal. [ESZSZ 6.5.]

Az elszámolási időszak hossza az Üzletszabályzatban rögzített általános rendelkezésektől eltérhet, ha a felhasználási helyről a felhasználó elköltözött (felhasználóváltozás), a felhasználási hely a gázszolgáltatásból kikapcsolásra vagy visszakapcsolásra kerül, szabálytalan vételezés állapítható meg, vagy éves leolvasási cikluson belül ellenőrző, rendkívüli leolvasás alkalmával megállapított várható éves fogyasztás legalább 20 százalékkal alacsonyabb a tervezett éves fogyasztásnál.

Az MVM Next a földgázvételezés szezonálisára figyelemmel jogosult egyedi mérlegelés alapján közbenső elszámolást készíteni. A közbenső elszámolási időszakra a felhasználóval történő megállapodás szerint a felhasználó által közölt mérőállás alapján meghatározott földgázmennyiség kerül elszámolásra.

A leolvasási időszakra vonatkozó részletes szabályokat a 15.2. pont („Mérés, leolvasás”), míg az elszámolási időszakra vonatkozó szabályokat részletesen a 15.4. pont („Számlázási módok”) tartalmazza.

15.3.2. Az elszámolás alapja

Az elszámolás az Árendeletben meghatározottak szerint történik. Az ármeghatározás részletes szabályait a 15.3.4. pont („Alkalmazott árak, áralkalmazási feltételek”) tartalmazza.

Az elszámolási időszakban a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az MVM Next az alábbiak szerint határozza meg:

- a felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő berendezés területileg illetékes földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből), ennek hiányában
- a felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő berendezés felhasználó által leolvasott mérési adatának felhasználó általi közlése (diktálása) alapján, ennek hiányában
- becsléssel.

Ha a területileg illetékes földgázelosztó az éves leolvasásnál gyakrabban végez fogyasztásmérő berendezés leolvasást, az MVM Next a földgázelosztói leolvasásból származó mérőállást a fogyasztás elszámolásánál jogosult figyelembe venni.

Az elszámolás alapja a szolgáltatott gáz fűtőértéke, valamint a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott érték, amelyet gáztechnikai normál köbméterre kell átszámítani. Az átszámítás szabályait a 15.3.3. pont („Elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai”) tartalmazza.

15.3.3. Elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai

A felhasznált gázmennyiség ellenértékét – átalánydíjas fogyasztás kivételével – a gázmérőn leolvasott ún. üzemi állapotú gázmennyiség gáztechnikai normálállapotra átszámított mennyiségének (gnm^3), az elszámolási időszakra vetített fűtőértéknek (MJ/m^3) és az egységnyi hőmennyiségre vonatkozóan – a gázmérők névleges teljesítménye és a felhasználó típusa szerinti árszabáshoz tartozó – gázdíjnak (Ft/MJ) a szorzata adja. [ESZSZ 6.3., Árendelet 4. § (1) c)]

A gázmennyiség gáztechnikai normálállapotra történő átszámítása:

- az üzemi állapotú gázmennyiség (m^3), valamint
- a nyomásfaktor és a hőmérsékletfaktor alapján meghatározott korrekciós tényező

A korrekciós tényező a ténylegesen elfogyasztott földgáz mennyiségének megállapításához szükséges. Értékét befolyásoló tényezők

- a gázmérőben levő túlnyomás (szolgáltatási túlnyomás), amely a gázmérőnél felszerelt, hitelesített nyomásregisztráló adataiból, ennek hiányában a névleges üzemi nyomást figyelembe véve kerül meghatározásra;
- a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zrt. által megadott barometrikus (légköri) nyomás, amelynek értéke a mérési hely Balti-tenger tengersizint feletti magasságától és a levegő sűrűségétől függ; továbbá
- nem lakossági fogyasztók elszámolásában, szabadtéren elhelyezett gázmérő esetén a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zrt. által megadott – 1 méteres mélységben mért – talajhőmérséklet (hőfok-kompenzátoros gázmérőt kivéve).

összeszorzásával kerül kiszámításra.

Lakossági fogyasztó esetében a normálállapotra történő átszámításhoz kizárólag nyomáskorrekciót kell alkalmazni. Szabad téren elhelyezett mérő esetén ún. hőfok-kompenzátoros mérő kerül felszerelésre, ami a hőmérsékletkorrekciót a mérés során automatikusan elvégzi. Zárt helyiségben elhelyezett mérő esetén hőmérsékletkorrekcióra nem kerül sor.

Nem lakossági fogyasztók esetében nyomás- és hőmérséklet korrekció alkalmazására egyaránt sor kerül.

Az elszámolási időszak fűtőértékének megállapítása a földgázszállító által rendelkezésre bocsátott napi fűtőértékek (MJ/m^3) átlagával történik. [Árendelet 4. § (4)]

A kibocsátott számla számlarészletező oldalán a mérési (számlázási) időszakra vonatkozó, négy tizedes pontosságú nyomás vagy nyomás-hőmérséklet korrekciós tényező, valamint a két tizedes pontossággal meghatározott fűtőérték feltüntetésre kerül. A nyomás vagy nyomás-hőmérséklet korrekciós tényező, illetve a fűtőérték megtalálható továbbá az MVM Next honlapján (mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgáltatatas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminoseg).

Az átszámítás képletét, metodikáját az *M.2. melléklet* tartalmazza. Az *M.2. mellékletben* nem szabályozott kérdéseket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Gázmérő nélküli felhasználási hely esetében (átalánydíjas felhasználóknál) átszámításra nem kerül sor.

15.3.4. Alkalmazott árak, áralkalmazási feltételek

Az egyetemes szolgáltatás árát – a forgalomarányos elem tekintetében a kedvezményes lakossági sávhatárig és a kedvezményes mikroállalkozói sávhatárig –, az áralkalmazási feltételeket a Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg. (Árrendelet és a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó hatósági árak képzésének keretszabályairól szóló 70/2016. (XII. 29.) NFM rendelet). [Get. 107. § (3)]

A kedvezményes lakossági sávhatár felett a lakossági fogyasztó a Hivatal elnöke által az egyetemes szolgáltatási árszabások meghatározásáról szóló 259/2022. (VII. 21.) Korm. rendelet szerinti egyetemes szolgáltatás keretében vételezett földgáz versenypiaci költségeket tükröző árának meghatározásáról szóló 19/2022 (XII.21) MEKH rendeletben meghatározott versenypiaci költségeket tükröző áron jogosult földgázt vételezni. A versenypiaci költségeket tükröző árat és annak áralkalmazási feltételeit a Hivatal elnöke az egyetemes szolgáltatóval folytatott egyeztetést követően határozza meg rendeletben. A Hivatal elnökének rendeletében meghatározott ár – és annak az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötését követő változása – az egyetemes szolgáltatási szerződés részévé válik. [Get. 107. § (5)]

A kedvezményes mikroállalkozói sávhatár felett az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó versenypiaci áron vételezhet földgázt. A versenypiaci árat és annak áralkalmazási feltételeit az egyetemes szolgáltató határozza meg, és azt a honlapján hirdetményi formában közzéteszi. A versenypiaci ár nem lehet kevesebb, mint a lakossági versenypiaci költségeket tükröző ár. A hirdetményben meghatározott versenypiaci ár, és annak az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása az egyetemes szolgáltatási szerződés részévé válik. [Get. 107. § (6)]

Az egyetemes szolgáltatás árát, mint hatósági árat legmagasabb árnak kell tekinteni, ide nem értve a lakossági versenypiaci költségeket tükröző árat. A legmagasabb ártól lefelé megkülönböztetésmentesen, előre nyilvánosságra hozott módon el lehet térni. A hatósági árnál magasabb árat, a lakossági versenypiaci költségeket tükröző árál alacsonyabb árat az egyetemes szolgáltatási szerződésben érvényesen kikötni nem lehet. Ha a felek az árban nem állapodtak meg, a hatósági ár az irányadó. [Get. 103. § (2) d), 104. § (1), (7), (8)]

A legmagasabb hatósági árnak az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetén a felek eltérő rendelkezése hiányában a megváltozott hatósági ár az érvényes egyetemes szolgáltatási szerződés részévé válik. [Get. 104. § (6)]

Az MVM Next a következő árszabások szerint értékesít földgázt:

- a) 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók (fogyasztók) árszabása, kivéve a fogyasztói közösségeket,
- b) 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók (fogyasztók) árszabása,
- c) 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek árszabása,
- d) 20 m³/h és annál nagyobb gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók (fogyasztók) árszabása,
- e) 20 m³/h névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók (fogyasztók) árszabása, és
- f) gázmérővel nem rendelkező felhasználók árszabása. [Árrendelet 3. § (1)]

Az egyetemes szolgáltatás ára alapidíjból és gázdíjból áll. Az egyetemes szolgáltatás árának díjelemeit az Árrendelet tartalmazza. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza az általános forgalmi adó, valamint a kizárólag nem lakossági fogyasztók részére kiszámlázásra kerülő jövedéki adó és MSZKSZ tagi hozzájárulás összegét. [Árrendelet 3. § (2), (3)]

Az egyetemes szolgáltatás ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat. Az MVM Next által az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitáslekötési díjak stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz. [Árrendelet 3. § (3)]

Az MVM Next az MSZKSZ tagi hozzájárulás összegét a nem lakossági felhasználókra továbbhárítja.

Az MVM Next mint egyetemes szolgáltató által a gázmérők névleges teljesítménye és a felhasználói típus szerinti árszabásra figyelemmel alkalmazandó alapidíjegyységárakat és egységnyi hőmennyiségre vonatkozóan megállapított gázdíjak egységárait és az áralkalmazási feltételeket az *F.4. függelék* tartalmazza.

15.3.4.1. Fogyasztói közösségre vonatkozó speciális szabályok

A megfelelő árszabás alkalmazása érdekében a közös fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező többlakásos lakóépületben (pl. társasház, lakásszövetkezet, közös tulajdonban álló épület) vételezők személyesen vagy erre jogosult képviselőjük (pl. közös képviselő, számvizsgáló-bizottsági tag(ok)) útján írásban kötelesek nyilatkozatot tenni az MVM Next részére arra vonatkozóan, hogy az Árrendelet szerinti fogyasztói közösségnek minősülnek, és kérik az ennek megfelelő árszabás alkalmazását. A nyilatkozatban foglaltakért a felelősség a nyilatkozatot tevő fogyasztói közösség tagjait egyetemlegesen terheli. A nyilatkozat valóságtartalmát az MVM Next jogosult ellenőrizni, azonban benyújtásakor nem vizsgálja. Az MVM Next jogosult a képviselőtől meghatalmazására vonatkozó igazolást kérni.

A nyilatkozat megtételének hiányában az MVM Next a földgáz felhasználás elszámolása során nem jogosult a fogyasztói közösségekre irányadó kedvezményes árszabást alkalmazni.

A 20 m³/h-nál kisebb névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező társasházak és más, szerződéskötési képességgel rendelkező fogyasztói közösségek esetében az Árrendeletben szereplő fogyasztói közösségi árszabás alkalmazásának feltétele az egyetemes szolgáltatás fogyasztói közösségként történő igénybevétele. Meglévő egyetemes szolgáltatási szerződés esetén az árszabások közötti váltás az egyetemes szolgáltatási szerződés módosítását jelenti, amely alkalmával a felek közbelső mérőállás alapján elszámolnak az addigi fogyasztással, amelyet a felhasználó a korábbi tartozásaival együtt köteles kiegyenlíteni. Hatályos szerződés esetén az MVM Next a fogyasztói közösség tekintetében a nyilatkozattétel benyújtásától alkalmazza a vonatkozó árszabást.

A 20 m³/h-nál kisebb névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező fogyasztói közösség köteles a közös mérőről ellátott helyiségek számában és a felhasználás céljában bekövetkezett változásról az MVM Next-et 15 napon belül értesíteni.

15.3.4.2. Kedvezményes gázdíj és nagycsaládos kedvezmény alkalmazása

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóknak kibocsátott számlákban az MVM Next az Árrendeletben megállapított árszabásokat és a lakossági, valamint a mikrovállalkozói kedvezményes sávhatárt alkalmazza, továbbá az NKR-ben foglaltak alapján érvényesíti a felhasználók részére a nagycsaládos kedvezményt. [Árrendelet 10. §]

A kedvezményes lakossági sávhatár mértéke – a következők szerinti eltéréssel – 63 645 MJ/év felhasználási helyenként. [Árrendelet 10. § (1)]

A kedvezményes mikrovállalkozói sávhatár mértéke 54 810 MJ/év a mikrovállalkozó összes felhasználási helye tekintetében. [Árrendelet 10. § (2)]

A kedvezményes lakossági, valamint a mikrovállalkozói sávhatár az augusztus 1. és július 31. közötti időszakra vonatkozik. [Árrendelet 10. § (3)]

Új felhasználási hely évközi bekapcsolásakor, a szerződő fél személyében történő évközi változás, továbbá évközi kereskedőváltás vagy az egyetemes szolgáltatási szerződés évközi megszűnése esetén a kedvezményes gázdíjon maximálisan vételezhető földgázmennyiség Vhr-ben meghatározott fogyasztási jelleggörbe szerinti aránnyal vehető figyelembe. [Árrendelet 10. § (4)]

Kedvezményes sávhatár szerinti éves mennyiséget a szolgáltatás szüneteltetése vagy a szerződésszegés miatti kikapcsolás időtartamára a fogyasztási jelleggörbe szerint csökkenteni kell. [Árrendelet 10. § (5)]

A jogosult – a nagycsaládos kedvezményre vonatkozó jogosultság megállapítása esetén – három gyermek esetén az Árrendeletben meghatározott kedvezményes lakossági sávhatáron felül további 22 086 MJ, valamint a negyedik gyermektől számítva gyermekenként további 11 043 MJ kedvezményes árú földgázmennyiségre jogosult naptári évenként. [NKR 3. § (1)]

Mivel a fentiek szerinti, illetve az NKR-ben meghatározott kedvezményes mennyiség naptári évre vonatkozik, azonban az MVM Next által alkalmazott elszámolási időszakok nem köthetők a naptári évhez, ezért a kedvezményt az MVM Next az alábbiak szerint érvényesíti az elszámolásban. [Árrendelet 10. § (4), 11. § (1), (2)]

- (A) Kedvezményes egységár alkalmazása abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés a teljes naptári évben hatályban van

Egyenletes részszámlázás esetén

- A részszámlákban az adott számlázási időszak napjainak figyelembevételével kerül kedvezményesen elszámolásra (a teljes naptári évre jogszabályban rögzített kedvezmény 1/365-öd, szökőévben 1-366-od része szorozva a részszámla számlázási időszaka napjainak számával).
- A tárgyévet követő első éves mérőleolvasás alapján kiállított elszámolószámla tartalmazza az előző naptári évre kiosztható kedvezményes mennyiség teljes körű elszámolását.

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén

- Az MVM Next a kedvezményt havonta, a részszámla számlázási időszakának mennyiségi elszámolásában fogyasztási jelleggörbe alapján időarányosan érvényesíti.
- A tárgyévet követő első éves mérőleolvasás alapján kiállított elszámolószámla tartalmazza az előző naptári évre kiosztható kedvezményes mennyiség teljes körű elszámolását.

Mérőállás diktálás esetén

- Az MVM Next a kedvezményt két diktált mérőállás közötti időszak mennyiségi elszámolásában fogyasztási jelleggörbe alapján időarányosan érvényesíti.

A mérőállás közlés alapján kiállított számlában, beleértve a naptári év utolsó napját magában foglaló számlát is, az elszámolt időszakra vonatkozó kedvezményes gázdíjú hőmennyiség meghatározása után az MVM Next megvizsgálja, mekkora MJ hőmennyiséget adott meg kedvezményes sávban az aktuális és az adott naptári évre vonatkozóan kiállított számláiban, majd összeveti ezt a hőmennyiséget az utolsó elszámolt időszak végéig maximálisan kiosztható hőmennyiséggel.

Mérőállás közlés hiányában vagy határnapon túli mérőállás közlés esetében kibocsátott részszámlákban a kedvezményes mennyiség meghatározása ugyanezzel a módszerrel történik.

- Az előző naptári évre kiosztható kedvezményes mennyiség teljes körű elszámolására a tárgyévet követő első mérőállás alapú (felhasználó által közölt vagy a földgázelosztó által leolvasott) számlában kerül sor.

- (B) Kedvezményes egységár alkalmazása abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés nincs a teljes naptári évben hatályban

Új szerződés kötése (fogyasztó-változás, kereskedőváltás, új felhasználási hely bekapcsolása)

Az (A) pontban leírtaktól eltérően a maximálisan elszámolható kedvezményes mennyiség meghatározása a fogyasztási jelleggörbe alapján időarányosan (az ellátás kezdetének figyelembevételével) történik.

Szerződés megszüntetése (fogyasztó-változás, szolgáltató-váltás, felhasználási hely megszüntetése)

Az (A) pontban leírtaktól eltérően a maximálisan elszámolható kedvezményes mennyiség meghatározása a fogyasztási jelleggörbe alapján időarányosan (az ellátás végének figyelembevételével) történik.

15.3.4.3. Kedvezményes lakossági sávhatárra és többletmennyiségre vonatkozó szabályok

A Get. 32. § (1a) bekezdés d) és e) pontja szerinti lakossági fogyasztónak minősülő társasház, lakásszövetkezet a kedvezményes lakossági sávhatáron felül további, kedvezményes gázdíjon elszámolható földgázmennyiségre (a továbbiakban: kedvezményes többletmennyiség) jogosult. A kedvezményes többletmennyiséget a kedvezményes lakossági sávhatár szerinti földgázmennyiség és a lakóépületben műszakilag megosztott, önálló lakások számának szorzata alapján kell meghatározni. [Árrendelet 13. § (1)]

A kedvezményes többletmennyiség igénybevételéhez a lakossági fogyasztó felhasználási helyenként nyilatkozik az egyetemes szolgáltató részére a lakóépületben műszakilag megosztott, önálló lakások és az épületben lévő, önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek számáról. [Árrendelet 13. § (2)]

A nyilatkozat megtétele az egyetemes szolgáltató által biztosított felületen keresztül történik, ettől eltérő módon tett nyilatkozat érvénytelen. [Árrendelet 13. § (3)]

A Get. 32. § (1a) bekezdés g) pontja szerinti jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség lakossági fogyasztónak minősülő felhasználási helyén a kedvezményes lakossági sávhatár szerinti földgázmennyiség és a felhasználási helyen belül található lakások számának szorzata alapján meghatározott kedvezményes lakossági sávhatárra jogosult. [Árrendelet 14. § (1)]

Ha a Get. 32. § (1a) bekezdés f)–g) pontja szerinti rendház esetén önálló lakások kialakítására nem került sor, és így lakásszám szerinti kedvezmény alkalmazására nincs mód, a kedvezményes többletmennyiségre jogosultságot a kedvezményes lakossági sávhatár szerinti földgázmennyiség és minden négy – a rendházban lakó, az Ehtv. 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott – személy számának a szorzata alapján kell meghatározni. [Árrendelet 14. § (2)] A kedvezményes többletmennyiség igénybevételéhez a lakossági fogyasztó a rá vonatkozó feltételek teljesüléséről nyilatkozik a felhasználási helyen belül található lakások, illetve az Ehtv. 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott, a felhasználási helyen életvitelszerűen lakó személyek számának megadásával. [Árrendelet 14. § (3)]

A Get. 32. § (1a) bekezdés b) és c) pontja szerinti lakossági fogyasztó kedvezményes többletmennyiségre jogosult. A kedvezményes többletmennyiséget a kedvezményes lakossági sávhatár szerinti földgázmennyiség és az épületben található önkormányzati bérlakások, állami bérlakások, önálló, műszakilag megosztott lakások és minden negyedik szállóférőhely számának szorzata alapján kell meghatározni. [Árrendelet 15. § (1)]

A kedvezményes többletmennyiség igénybevételéhez a lakossági fogyasztó felhasználási helyenként nyilatkozik az épületben lévő önkormányzati bérlakások, állami bérlakások, szállóférőhelyek, önálló, műszakilag megosztott lakások és az önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek számáról. [Árrendelet 15. § (2)]

A Get. 3. § 47. pontja és 32. § (1a) bekezdés d) és e) pontja szerinti lakossági fogyasztó, ha a társasháznak, lakásszövetkezetnek nem minősülő felhasználási helyen belül vagy önálló felhasználási helyet képező, a társasház alapító okirata szerinti társasházi albetéten belül több, de legfeljebb négy, lakás rendeltetési egység található, a kedvezményes lakossági sávhatár szerinti földgázmennyiség és a felhasználási helyen belül található lakás rendeltetési egységei számának szorzata alapján meghatározott kedvezményes lakossági sávhatárra jogosult. [Árrendelet 16. § (1)]

A lakossági kedvezményes sávhatár mértéket meghaladó, kedvezményes gázdíjon biztosított földgázmennyiség igénybevételéhez a lakossági fogyasztó benyújtja az egyetemes szolgáltató részére a települési önkormányzat jegyzője által kiállított hatósági bizonyítványt. [Árrendelet 16. § (2)]

A lakossági fogyasztó az új lakások építéséhez, vásárlásához kapcsolódó lakáscélú támogatásról szóló 16/2016. (II. 10.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontja szerinti új lakás bekerülési költségéhez kapcsolódó lakáscélú állami támogatásról szóló támogatói szerződés bemutatása esetén kedvezményes többletmennyiségre jogosult. [Árrendelet 16. § (3)]

Az MVM Next a kedvezményes mennyiséget, a nyilatkozat benyújtását követő hónap elsejétől alkalmazza. Időarányosan kell a kedvezményes mennyiséget alkalmazni új felhasználási hely évközi bekapcsolásakor, a szerződő fél személyében történő évközi változás, évközi kereskedőváltás vagy az egyetemes szolgáltatási szerződés évközi megszűnése esetén, szolgáltatás szüneteltetése vagy a szerződésszegés miatti kikapcsolás időtartamát figyelembe véve. [Árrendelet 18. §]

Az MVM Next bármikor jogosult a kedvezményes mennyiség igénybevételéhez szükséges feltételeket alátámasztó iratot a lakossági fogyasztótól bekérni és ellenőrizni. Ha megállapítja, hogy a lakossági fogyasztó jogosulatlanul vett igénybe kedvezményes mennyiséget, az MVM Next a jogosulatlanul igénybe vett kedvezményes gázdíjon elszámolt földgázt a Get. 107. § (5) bekezdése szerinti versenypiaci költségeket tükröző ár másfélszeresének megfelelő egységáron számolja el a lakossági fogyasztóval. [Árrendelet 19. § (1)]

Az MVM Next ezt a jogkövetkezményt alkalmazza akkor is, ha a lakossági fogyasztó a kedvezményes mennyiség igénybevételét alátámasztó iratot az egyetemes szolgáltató által megjelölt legalább 15 napos határidőn belül nem bocsátja az egyetemes szolgáltató rendelkezésre. Ha az irat a megjelölt határidőt követő 15 napon belül az egyetemes szolgáltatóhoz beérkezik, úgy kell tekinteni, mintha határidőben rendelkezésre bocsátották volna. [Árrendelet 19. § (2)]

15.3.4.4. Tájékoztatás árváltozásról

Az MVM Next az Árrendeletben közzétett, egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árakat és alkalmazásuk szabályait legkésőbb azok alkalmazhatósága előtt 1 nappal honlapján közzéteszi, valamint az ügyfélszolgálati irodáiban nyilvánosságra hozza. A honlapon és az ügyfélszolgálati irodákban történő közzététel tartalmazza a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is. (A szerződés felmondásának szabályozását a 21.1.1. pont („Szerződés felmondása a felhasználó részéről”) tartalmazza.) [Get. 104. § (4a), 107/A. § (2)]

Az MVM Next által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az MVM Next legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat egyértelműen, személyre szólóan, írásban külön is tájékoztatja. A tájékoztatás kiterjed a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is. [Get. 107/A. § (3)]

15.3.5. **Elszámolás hibás vagy nem hiteles mérés esetén**

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó földgáz fogyasztásának elszámolásához a mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a területileg illetékes földgázelosztó biztosítja. [Get. 99. § (1)]

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. [FESZ 12.1.] Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a területileg illetékes földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. [FESZ 11.2.]

A hibás vagy lejárt hitelesítésű mérővel történt gázvételezés esetén az elfogyasztott mennyiséget és a számlázandó időszakot a területileg illetékes földgázelosztó határozza meg a FESZ 12. pontjában és az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően, majd adatközlése alapján azt az MVM Next a hibás vagy nem hiteles mérés időszakában hatályos árakkal kiszámlázza, és a számlát tájékoztató levél kíséretében a felhasználónak megküldi.

15.4. Számlázási módok

Az MVM Next a számla felhasználó (fizető) részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy a számla kiegyenlítésére a kézhezvételtől számított legalább 8 nap rendelkezésre álljon. [ESZSZ 6.11.]

Az MVM Next az egyetemes földgáz- és villamosenergia-szolgáltatási jogviszony alapján kiállított számlákat és az azokhoz tartozó számlabefizetési megbízásokat (fehér csekket) jogosult a lakossági fogyasztónak (fizetőnek) egy küldeményben megküldeni.

15.4.1. **Egyenletes részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztás egyenletes megosztása alapján)**

Az MVM Next– a felhasználó eltérő kérése hiányában – 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási hely esetén az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. egyenletes részszámlázásos módszert alkalmaz.

Egyenletes részszámlázásos módszer esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámolószámla a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként (havonta vagy negyedévente) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló fogyasztási jelleggörbével korrigált tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra az alábbiak szerint.

Egyenletes részszámlázás esetén a 15.4.2. pontban („Hőmérsékletfüggő részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztásnak a felhasználás jellege szerinti megosztása alapján)”) részletezett prognosztizált időszaki gázfelhasználást el kell osztani az éves leolvasástól a következő tervezett leolvasásig tartó időszak (továbbiakban: prognosztizált időszak) napjainak számával és a hányadost harminccal megszorozni.

$$x_r = \frac{x_b}{s_b} * s_{pr} * \frac{30}{n_{pr}}, \text{ ahol}$$

x_r = számlázási időszakra kalkulált részmennyiség

x_b = bázisidőszaki gázfogyasztás

s_b = bázisidőszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

s_{pr} = prognosztizált időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

n_{pr} = prognosztizált időszak napjainak száma.

A felhasználó egyenletes részszámlázás esetén jogosult az MVM Next részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolási időszak fogyasztása a diktálás napjára a megadott mérőállás szerint az elszámolószámlában megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az MVM Next az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult. [ESZSZ 6.6.]

Az MVM Next a részszámlán elszámolt mennyiségre egyenletes részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználó esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

Ha a megállapított vagy a megajánlott éves várható földgázfogyasztás mennyisége nem éri el a 240 m³-t, az MVM Next háromhavonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgáz mennyiséget és alapdíjat számlázza.

Ha a felhasználási hely használaton kívül van, és a felhasználó kéri, vagy az éves leolvasás alapján elszámolandó fogyasztás mennyisége nulla, akkor az MVM Next jogosult a részszámlázást felfüggeszteni, amely eredményeképpen számla kibocsátására elszámolási időszakonként egyszer, a földgázelosztói leolvasást követően kerül sor. Az elszámolószámlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Ha a mérőleolvasás alkalmával a földgázelosztó a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, vagy a felhasználó a felhasználási hely ismételt használatba vételét bejelenti, az MVM Next a felhasználási helyet egyenletes részszámlázás szerinti éves részszámlázásra állíthatja, és a részszámlák kiállítására annak figyelembevételével kerül sor, hogy az éves várható fogyasztás az évi 240 m³-t eléri (havonta) vagy sem (háromhavonta). A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbolli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni az MVM Next-nek.

A felhasználó – a felek eltérő megállapodásának hiányában – egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlamennyiséget. [Árrendelet 12. § (1)] A részszámlamennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az MVM Next a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Módosítás esetén legkorábban a módosítást követő harmadik hónaptól az MVM Next jogosult a területileg illetékes földgázelosztótól a fogyasztásmérő berendezés rendkívüli leolvasását igényelni. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 20 százalékkal alacsonyabb a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztásnál, az MVM Next a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. Az MVM Next ebben az esetben jogosult a rendkívüli leolvasás költségeit a felhasználónak kiszámlázni, amelyet a felhasználó köteles az MVM Next megfizetni. [Árrendelet 12. § (1)]

A fogyasztásmérő berendezés éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next az elszámolási időszak utolsó napjára elszámolószámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. [ESZSZ 6.7.] Az elszámolószámlából levonásra kerül az elszámolási időszakban kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a 15.2. pontban („Mérés, leolvasás”) előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next részére 3 napon belül megküldeni. [Vhr. 115/B. § (1), (3)] Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakokra termikus fogyasztás alkalmazásával osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámolószámlát szükség szerint korrigálja, illetve a részszámla értéket szükség szerint módosítja. [Vhr. 115/B. § (4)]

Ha a felhasználó az elszámolószámlát vagy a részszámlát az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – első és második alkalommal ingyenesen, ezt követően külön díj ellenében küldi meg. Az

elszámolószámra, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót a számla ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül négy alkalommal kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását. A módosítás iránti kérelmek között legalább 30 napnak el kell telnie, továbbá az éves leolvasást megelőző 30 napban módosítás nem kezdeményezhető. E bekezdésben foglaltaktól eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

15.4.2. Hőmérsékletfüggő részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztásnak a felhasználás jellege szerinti megosztása alapján)

A felhasználó 20 m³/h névleges mérőteljesítménynél kisebb mérővel rendelkező felhasználási hely esetén kérhet hőmérsékletfüggő fogyasztás alapján történő számlázást.

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámolószámra a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül – a 15.5.3. pont szerinti („Részszámlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)”) esetet kivéve – rendszeres időközönként (havonta) a felhasználói profil figyelembevételével kalkulált földgázmenyiség alapján részszámla készül.

A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló fogyasztási jelleggörbével korrigált tény fogyasztása, illetve a fogyasztás jellege (vegyes, fűtési, lineáris) alapján kerül meghatározásra az alábbiak szerint.

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén az aktuális leolvasástól a következő tervezett leolvasási dátumig prognosztizált fogyasztás, illetve annak számlázási időszakonkénti megosztásának meghatározása a következők szerint történik. A bázisidőszaki (döntően előző éves) fogyasztást el kell osztani a vonatkozó időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összegével, majd az így kapott egységnyi fűtési hőmérsékleti tényezőre vetített gázfelhasználást meg kell szorozni az egyes számlázási időszakokra prognosztizált fűtési hőmérsékleti tényezők összegével. Ennek eredményeként kapjuk az egyes számlázási időszakokra kalkulált gázfelhasználási értékeket, azaz a havi hőmérsékletfüggő részszámla mennyiségeket.

$$x_r = x_b * \frac{s_r}{s_b}, \text{ ahol}$$

x_r = számlázási időszakra kalkulált részmennyiség

x_b = bázisidőszaki gázfogyasztás

s_r = számlázási időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

s_b = bázisidőszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege.

A felhasználó hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén jogosult az MVM Next részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolási időszak fogyasztása a diktálás napjára a megadott mérőállás szerint az elszámolószámra kerül megosztásra, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az MVM Next az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult. [ESZSZ 6.6.]

Az MVM Next a részszámlán elszámolt mennyiségre hőmérsékletfüggő részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználó esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja az éves leolvasásig hátralevő időszak havi részszámlamennyiségeinek alapjául szolgáló, várható fogyasztásmennyiséget. [Árrendelet 12. § (1)] A részszámlamennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az MVM Next a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 20 százalékkal alacsonyabb a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztásnál, az MVM Next a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. Az MVM Next ebben az esetben jogosult a rendkívüli leolvasás költségeit a felhasználónak kiszámlázni, amelyet a felhasználó köteles az MVM Next-nek megfizetni. [Árrendelet 12. § (1)]

A fogyasztásmérő berendezés éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next az elszámolási időszak utolsó napjára elszámolószámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. [ESZSZ 6.7.] Az elszámolószámlából levonásra kerül az elszámolási időszakban kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a 15.2. pontban („Mérés, leolvasás”) előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next részére 3 napon belül megküldeni. [Vhr. 115/B. § (1), (3)] Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra termikus fogyasztás alkalmazásával osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámolószámlát szükség szerint korrigálja, illetve a számla értéket szükség szerint módosítja. [Vhr. 115/B. § (4)]

Ha a felhasználó az elszámolószámlát vagy a részszámlát az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. Az MVM Next hozzájárulása esetén lehet.

a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – első és második alkalommal ingyenesen, ezt követően külön díj ellenében küldi meg. Az elszámolószámla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót a számla ellenértékének megfizetése alól.

15.4.3. A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül négy alkalommal kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását. A módosítás iránti kérelmek között legalább 30 napnak el kell telnie, továbbá az éves leolvasást megelőző 30 napban módosítás nem kezdeményezhető. E bekezdésben foglaltaktól eltérni az MVM Next Számlázás a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján (mérőállás havi közlése (diktálás))

A felhasználó 20 m³/h névleges mérőteljesítménynél kisebb mérővel rendelkező felhasználási hely esetében kérhet havi fogyasztás alapján történő számlázást, ha vállalja a mérőállásnak az MVM Next által kifejezetten e célra biztosított csatornákon történő havi közlését (diktálását). Mérőállás közlése a számlán tájékoztató adatként feltüntetett leolvasási ciklussal összhangban, a számlán megjelenített időintervallumban történhet.

Ha a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, az MVM Next az adott számlázási időszakra vonatkozóan jogosult a korábbi, ún. bázis időszak átlagos fogyasztási adatai alapján részszámlát kibocsátani. Az MVM Next a részszámla összegét a következő mérőállás (leolvasás, diktálás, földgázelosztói becslés) alapján készült számlában számolja el.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének az éves leolvasási időszakon belül két egymást követő hónapban vagy az éves leolvasási időszakban legalább háromszor nem tesz eleget, akkor a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő elszámolás az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően automatikusan részszámlázásra módosul. Ebben az esetben az MVM Next az adott felhasználási helyet a 15.4.1. pont szerinti egyenletes részszámlázásra állítja át. A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra a felhasználó erre vonatkozó kérése alapján van mód.

A fogyasztásmérő berendezés éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next az elszámolási időszak utolsó napjára elszámolószámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. [ESZSZ 6.7.]

Diktálás esetén a felhasználó által közölt fogyasztási adat alapján minden diktálást követően – 15.5.3. pontban („Részszámlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)”) foglalt esetet kivéve – a számlában megtörténik a havi felhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámolószámla kibocsátására a felhasználó havi adatközlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor.

Ha a területileg illetékes földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a 15.2. pontban („Mérés, leolvasás”) előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next részére 3

napon belül megküldeni. [Vhr. 115/B. § (1), (3)] Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra termikus fogyasztás alkalmazásával osztja fel, és a következő számlában számolja el. [Vhr. 115/B. § (4)]

Ha a felhasználó a számlát vagy az elszámolószámlát az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. Az MVM Next a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – első és második alkalommal ingyenesen, ezt követően külön díj ellenében küldi meg. Az elszámolószámla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót a számla ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül négy alkalommal kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását. A módosítás iránti kérelmek között legalább 30 napnak el kell telnie, továbbá az éves leolvasást megelőző 30 napban módosítás nem kezdeményezhető. E bekezdésben foglaltaktól eltérni az MVM Next hozzájárulása esetén lehet.

15.4.4. Számlázás havi mérőleolvasás alapján

20 m³/h vagy a feletti névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási hely esetén az MVM Next a havi földgázelosztói mérőleolvasás alapján bocsát ki elszámolószámlát a havi elszámolási időszak utolsó napjára. [Vhr. 115/F. §] Sikertelen havi leolvasás esetén az MVM Next az elszámolószámlát jogosult becslés alapján kibocsátani.

Ha a területileg illetékes földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a 15.2. pontban („Mérés, leolvasás”) előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next részére 3 napon belül megküldeni. [Vhr. 115/B. § (1), (3)] Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra termikus fogyasztás alkalmazásával osztja fel, és a következő elszámolószámlában számolja el. [Vhr. 115/B. § (4)]

Ha a felhasználó az elszámolószámlát az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. Az MVM Next a felhasználó számára az ismételt kiállított elszámolószámlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – első és második alkalommal ingyenesen, ezt követően külön díj ellenében küldi meg. Az elszámolószámla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót a számla ellenértékének megfizetése alól.

15.4.5. Számlázás mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében

Mérő nélküli felhasználási helyek vonatkozásában az MVM Next átalánydíjas számlát bocsát ki. Az átalánydíj számlázása háromhavonta történik, a számlázási időszakot a számla tartalmazza.

Az átalánydíj számlázásának alapját az Árrendelet szabályozza. A kiszámlázandó hőmennyiségek tekintetében az Árrendelet alapján a lakás szobaszáma és a tűzhely típusa a meghatározó, függetlenül a lakásban élők számától, főzési szokásaiktól. [Árrendelet 9. §]

Átalánydíjas felhasználó esetén az MVM Next az árváltozás hatálybelépését követő első teljes hónaptól érvényesíti az új árakat (havi átalánydíj).

A tárgyhóra eső átalánydíjat hőközi felhasználóváltás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltás esetén az új (beköltöző) felhasználó köteles megfizetni. [Árrendelet 6. § (3)]

Az átalánydíj számlázását az egyetemes szolgáltatási szerződés hatálya alatt az MVM Next kizárólag a földgázvételezés lehetőségét megszüntető plomba földgázelosztó általi felhelyezését, vagy a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését követő hónaptól szünetelteti vagy szünteti meg.

15.4.6. Számlázási módok közötti váltás lehetőségére, módjára, feltételeire vonatkozó aktuális tájékoztatás elérhetősége

A számlázási módok közötti váltás lehetőségére, módjára, feltételeire vonatkozó aktuális tájékoztatás az MVM Next ügyfélszolgálatán kérhető, továbbá a honlapon érhető el.

15.5. Számlázás rendje

15.5.1. Alapdíj

Az Árrendelet értelmében a fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználók a gázdíjon felül – felhasználási helyenként – alapdíjat kötelesek fizetni a jogszabályban előírt ellátási kötelezettségen alapuló szolgáltatás rendelkezésre állásáért. Ennek értelmében a felhasználónak az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a vételezést a fogyasztásmérő berendezés leszerelése nélkül szünetelteti, vagy a szolgáltatásból díjhátralék miatt kizárásra került. [Árrendelet 2. § (1) a), 6. §]

Az alapdíj – az Árrendelet előírásainak megfelelően – naptári évre vonatkozóan kerül meghatározásra, havi részletezésben. Ha a fogyasztás mértéke vagy a felhasználóval történt megállapodás miatt részszámla nem minden hónapban készül, több havi alapdíj szerepelhet egy részszámlán azzal, hogy legkésőbb az elszámolószámlán kiszámlázásra kerül minden, elszámolási időszakon belül esedékes alapdíj. [Árrendelet 6. § (1)]

Az Árrendelet előírásai alapján az alapdíj havi összege minden hónap első napján, vagy az egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti hányada legkorábban a szerződésben rögzített megfelelő időszak első napján esedékes. [Árrendelet 6. § (1)] A felhasználó az alapdíjat havi vagy az egyetemes szolgáltatási szerződésben rögzített, egy hónapnál rövidebb időszaki ütemezés szerint, egybefüggő telephelyenként köteles megfizetni. [Árrendelet 5. § (1)] Ha a felhasználó egybefüggő telephelyén több fogyasztásmérő berendezés található, az adott árszabás szerinti szabályokat – figyelemmel a FESZ 11.11. pontjában foglaltakra – a fogyasztásmérő berendezések gáztechnikai normálállapotú névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. [Árrendelet 5. § (2)]

Az Árrendelet előírásai alapján a földgázellátásba gázév közben bekapcsolt új felhasználó – a lakossági fogyasztók és az átalánydíjat fizető felhasználók kivételével – a gázév hátralévő időszaka alatt a teljes éves alapdíjat köteles megfizetni. A lakossági fogyasztónak az alapdíj időarányos részét kell megfizetnie a gázévből hátralévő időszakban havonta vagy az egyetemes szolgáltatási szerződésben rögzített időszakonként. A megkezdett hónap vagy időszak egész hónapnak vagy időszaknak számít. Ez a rendelkezés vonatkozik az egyetemes szolgáltatói körbe visszatérő felhasználóra is. [Árrendelet 6. § (2)]

Az Árrendelet rendelkezésére figyelemmel a tárgyhóra eső alapdíjat felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltozás esetén az új felhasználó köteles megfizetni. [Árrendelet 6. § (3)]

A földgázellátás igénybevételéről gázév közben véglegesen lemondó felhasználó – kivéve a lakossági fogyasztókat – az alapdíjat a gázév végéig köteles megfizetni. [Árrendelet 6. § (4)] A lakossági fogyasztó az alapdíj havi összegét utoljára a szerződés megszűnésének hónapjára vonatkozóan köteles megfizetni. [Árrendelet 6. § (5)]

Ha a szolgáltatás a felhasználó kérésére szünetel időlegesen, a szüneteltetés idejére alapdíjat nem kell fizetni. Ez a rendelkezés kizárólag akkor alkalmazható, ha a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a felhasználó költségén megtörtént. (A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének díja is a felhasználót terheli). A fogyasztásmérő berendezés leszerelésének részletszabályait az érintett földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Az átalánydíjas szerződéssel rendelkező ügyfelek külön alapdíjat nem fizetnek. [Árrendelet 8. § (2)]

Az alapdíj fizetésére vonatkozó további szabályokat az Árrendelet tartalmazza.

15.5.2. Elektronikus számlakibocsátás

Az elektronikus számla kibocsátására havonta kerül sor, kivéve, ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m³-t, vagy átalánydíjas elszámolású a felhasználási hely.

Elektronikus számla esetén a felhasználó – a számlakibocsátás jellegéből adódóan – kizárólag pénzügyi intézeti számlák közötti fizetési módot (átutalás, bankkártyás fizetés vagy csoportos beszedési megbízás) választhat. Ha a felhasználó az elektronikus számla kérésekor nem ad meg fizetési módot, akkor a szerződéses folyószámlájára átutalás fizetési mód kerül beállításra.

Ha a felhasználó elektronikus számlát igényelt, az MVM Next a számla kiállítását követő napon a felhasználó által megadott e-mail-címre értesítést küld a számla elkészültéről, mely alapján a felhasználó az eredeti elektronikus számlát megtekintheti/letöltheti. Elektronikus számla esetén a számla kézhezvételének időpontja az MVM Next által küldött értesítő e-mail kiküldési időpontja. Az MVM Next a felhasználó által megadott e-mail-cím helyességéért, a felhasználó által megadott e-mail-címet kezelő rendszer hibája miatt meg nem kapott e-mailért, továbbá az e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért nem felel.

Az MVM Next az elektronikus számlázást térítésmentesen biztosítja. [Vhr. 115/E. § (1)]

Elektronikus számlázás esetén a számla kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra, a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel. [Vhr. 115/E. § (2)]

Ha jogszabály előírása alapján az MVM Next nem lakossági felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsáthat ki, a 2025. július 1. napján hatályos szerződések tekintetében az érintett engedélyes a nem lakossági felhasználó részére a 2025. július 1-től 2026. július 1-ig esedékes számlát papír alapon is kibocsáthatja, ha a felhasználó az elektronikus számla fogadására alkalmas elérhetőség közlését vagy a közölt elérhetőségen az elektronikus számla befogadhatóságának biztosítását a jogkövetkezményekre történő felhívás ellenére elmulasztja. [Vhr. 115/E. § (1a), 153. §]

Jogszabály előírásán alapuló elektronikus számlázás esetén az Üzletszabályzat felhasználó által igényelt elektronikus számlázásra vonatkozó rendelkezései – az elektronikus számla kötelező befogadására vonatkozó felhasználói kötelezettség sérelme nélkül – megfelelően irányadók.

15.5.3. Részszámlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)

Ha az éves várható fogyasztás és annak megoszlása alapján, vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően kiállított havi részszámla összege nem éri el az 5000 forintot, az MVM Next a részszámlát – elektronikus számlakibocsátás esetét kivéve – összevontan bocsátja ki oly módon, hogy az összevont részszámlák összege elérje az 5000 forintot. [ESZSZ 6.6.] Számla e bekezdés szerinti összevont kibocsátására kizárólag hőmérsékletfüggő részszámlázás, illetve elmaradt vagy határnapon túl teljesített diktálás miatti részszámla-kibocsátás lehetősége esetén kerül sor.

Ha a felhasználói mérőállás közlés (diktálás) alapján kibocsátott számla összege nem éri el az 5000 forintot, az MVM Next jogosult a számlát összevontan kibocsátani oly módon, hogy az összevont számlák összege az 5000 forintot elérje.

Az összevont számla kiállításától az MVM Next a felhasználó kérése esetén eltérhet.

15.5.4. Kis értékű hátralék kezelése

Ha számlakibocsátáskor a felhasználó szerződéses folyószámláján legfeljebb 5000 forint értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az MVM Next jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.

15.5.5. Részszámlák összevont megküldése

Az MVM Next jogosult azonos elszámolási időszakra vonatkozóan – kivéve, ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m³-t, amikor is három havi időszak egyszerre, egy számlában kerül kiterhelésre – legfeljebb három, egymást követő időszakra vonatkozó részszámlát és az azokhoz tartozó számlabefizetési megbízásokat (fehér csekkeket) egy küldeményben megküldeni a felhasználónak (fizetőnek) azzal, hogy legalább 30 napot biztosít az egyszerre megküldött részszámlák fizetési határideje között. [ESZSZ 6.13., 6.1.4.] Az egy küldeményben megküldött részszámlák fizetési határideje az egyes részszámlákon kerül feltüntetésre.

A felhasználó (fizető) az egyes részszámlák megfizetésére minden esetben az adott részszámlában feltüntetett fizetési határidőig köteles. [ESZSZ 6.9.]

Ha a felhasználó (fizető) a részszámlák megfizetése során összetéveszti/felcseréli a számlázási időszakokat, az aktuálisan befizetendő részszámlákat, arra a számlázási időszakra vonatkozóan, amely helyett egy későbbi időszakra vonatkozóan tett eleget a fizetési kötelezettségének – de a befizetett összeg alapján az MVM Next-tel szemben tényleges lejárt tartozása nem áll fenn, ide nem értve az összetévesztés/felcserélés miatti tartozást – a felhasználóval szemben a fizetési késedelem, illetve a nemfizetés jogkövetkezményei nem kerülnek alkalmazásra.

Ha a befizetés nem azonosítható be egyértelműen, a tartozás kiegyenlítése a 15.6.3. pontban („Befizetések elszámolása”) meghatározottak szerint történik.

15.5.6. Elmaradt elszámolás, túlfizetés

Ha elmaradt elszámolás miatt az MVM Next-et díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult megfizetni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az MVM Next-et a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás

során nem lakossági fogyasztó esetében a Get. 28/A. § (3) bekezdése, míg lakossági fogyasztó esetében a Get. 29. § (3) bekezdése szerint kell eljárni. [ESZSZ 7.4.]

Elszámolószámra kibocsátásakor az MVM Next a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. [ESZSZ 6.7.] Ha az elszámolás eredményeként a felhasználó szerződéses folyószámláján túlfizetés mutatkozik, akkor az összeget az MVM Next jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani, illetve – a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználó következő számlájában elszámolni. [Vhr. 115/A. § (6)] A kifizetési igénylés lehetőségéről és módjáról az MVM Next a honlapján és személyes ügyfélszolgálatán, illetve telefonon és írásban ad tájékoztatást. Kifizetést írásban és személyes ügyfélszolgálaton kezdeményezhet a felhasználó.

Amennyiben egy hónapon belül ötnél több alkalommal történik befizetés a felhasználó olyan szerződéses folyószámlájára, amelyen az MVM Next nem tart nyilván kiegyenlítésre váró követelést, és az így keletkezett túlfizetést a felhasználó, vagy fizető kéri visszafizetni, abban esetben az MVM Next jogosult az ilyen befizetések pénzügyi, postai feldolgozási díját, költségét, valamint a túlfizetés visszafizetésének pénzügyi, postai költségét, díját a felhasználóval, fizetővel szemben érvényesíteni. Az érvényesítésre kerülő költségekről az MVM Next kimutatást küld a felhasználó részére. Ezen költségeket a fennálló túlfizetés összegéből, valamint a további befizetésekből egyenlíti ki az MVM Next.

Ha a felhasználó a visszafizetésről rendelkezett, az MVM Next a visszafizetendő összeget a kérelemtől/elszámolástól számított 15 napon belül a felhasználó által megadott módon visszafizeti. Ha a felhasználó a visszafizetés módjáról nem rendelkezett, a visszafizetés a felhasználó (fizető) fizetési módja szerint történik. Az MVM Next a visszafizetést a felhasználó-fizető által kitöltött nyilatkozat alapján az abban megjelölt félnek fizeti vissza. Amennyiben a megállapodásban a felhasználó és a fizető nem rendelkezik a túlfizetésre jogosult személyről, az MVM Next a visszafizetést a felhasználó részére teljesíti. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a visszafizetést átutalással vagy hitelkártya számla javára történő befizetéssel teljesíti, ha az ahhoz szükséges adatok az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján, ennek hiányában a felhasználó vagy fizető fizetési módja alapján vagy más módon a rendelkezésére állnak. [ESZSZ 6.12.] Egyéb esetben a visszafizetésre postai úton kerül sor. Túlfizetés esetén az MVM Next a visszafizetést a felhasználó részére teljesíti. Ettől a felhasználó és a fizető együttes, külön kérésére el lehet térni. Visszafizetés tekintetében a felhasználó és a fizető jogosultsága egyetemleges. Ha a visszafizetés az MVM Next-nek fel nem róható okból sikertelen (pl. az összeg nem volt kifizethető a megadott címre vagy bankszámlára, az ügyfél az összeget nem kereste), akkor az MVM Next a felhasználót megillető összeget a következő időszak(ok) számlájában számolja el. Ez esetben a sikertelen postai és banki kifizetés költségét (postai, illetve banki díj, kapcsolódó adó és illeték) az MVM Next jogosult a felhasználó (fizető) felé érvényesíteni, továbbá az átvenni elmulasztott, sikertelenül visszafizetni megkísérelt összegbe beszámítani.

15.5.7. Számlamegosztás árváltozás esetén

Az egyetemes szolgáltatás árának, mint hatósági árának a változása esetén a felhasználó jogosult az MVM Next-tel a fogyasztásmérő berendezés aktuális állását az árváltozás hatályba lépését követő 5 napon belül közölni. [ESZSZ 6.4.]

Részszámlázás esetén az MVM Next a közölt mérőállást az árváltozás hatályba lépését megelőző nappal rögzíti, és az árváltozás időpontját magában foglaló éves elszámolásban figyelembe veszi. Egyéb esetben (pl. havi díjtétel) és részszámlázás esetén a megadott időtartamon kívüli időpontban érkező mérőállást az MVM Next a közlés napjával tárolja, és az elszámolószámlájában veszi figyelembe. [ESZSZ 6.4.]

Az MVM Next jogosult ellenőrző mérőleolvasást végeztetni. Ha a leolvasott mérőállás alapján becsült mérőállás a közölt mérőállástól eltér, az MVM Next jogosult a földgázelosztó által megadott mérőállás figyelembevételével elszámolni.

Ha a felhasználó mérőállást az 5 napos határidőn belül nem közöl, az MVM Next a felhasználást termikus fogyasztás alkalmazásával osztja meg, és a felhasználóval e megosztás szerint számol el. [ESZSZ 6.4.]

Az MVM Next a fentiek szerint meghatározott mérőállástól alkalmazza az új árat. Az elszámolási időszak végén az MVM Next a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembevételével. [ESZSZ 6.4.]

15.5.8. Végszámla kibocsátása

A végszámla kibocsátására vonatkozó szabályokat a 21.4. pont („Elszámolás a szerződés megszűnése esetén”) tartalmazza.

15.6. A választható fizetési módok és határidők, fizetési kedvezmények

15.6.1. Fizetési módok

Az MVM Next által a számla kiegyenlítése során biztosított fizetési módok:

- 1) Lakossági fogyasztók részére:
 - a) postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk),
 - b) csoportos beszedési megbízás (a továbbiakban: CSOB),
 - c) pénzügyintézeteken keresztül egyedi átutalás (átutalás),
 - d) bankkártyás fizetés (pl. ügyfélszolgálati irodában, weben).
- 2) Nem lakossági fogyasztók részére:
 - a) CSOB,
 - b) pénzügyintézeteken keresztül egyedi átutalás (átutalás),
 - c) bankkártyás fizetés (pl. ügyfélszolgálati irodában, weben).

Ha a felhasználó (fizető) a CSOB-ot választja, köteles számlavezető pénzügyintézete felé bejelenteni az MVM Next-nek a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Ha a csoportos beszedéssel teljesítő felhasználó (fizető) bankszámlájának terhelése egymást követő három alkalommal sikertelen, az MVM Next jogosult – a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett – a fizetési módot átállítani elektronikus számlakiállítás esetén átutalásra, egyéb esetben nem lakossági fogyasztó esetén átutalásra, lakossági fogyasztó esetén postai számlabefizetési megbízásra.

Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén az MVM Next a fizetési módot elektronikus számlakiállítás esetén átutalásra, egyéb esetben nem lakossági fogyasztó esetén átutalásra, lakossági fogyasztó esetén postai számlabefizetési megbízásra állítja át.

Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat az MVM Next azon bankszámlaszámára köteles utalni, amely az esedékes díjat tartalmazó számlán feltüntetésre került. Ha a felhasználó (fizető) nem a számlán feltüntetett bankszámlaszámra utal, a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nem szerződésszerű teljesítésből adódó jogkövetkezményekért.

Ha a fizetési mód postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), az MVM Next 499 forint összegig a számla mellett a postai számlabefizetési megbízást jogosult érvénytelen jelzéssel ellátni, annak használatával nem kell befizetést teljesíteni. Az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában az érvénytelen postai számlabefizetési megbízással kiállított számla összege, ha a befizetendő teljes összeg az 500 forintot eléri, fizetendő összeget növelő tételként megjelenítésre kerül a számlán, valamint a postai számlabefizetési megbízáson. A fenti szabályoktól eltérően végszámla esetén a postai számlabefizetési megbízás érvénytelenítésére nem kerül sor.

Ha postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) fizetési mód esetén a számla kiegyenlítése egy hathónapos időszakon belül legalább három alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel történik, akkor az MVM Next – a felhasználó külön kérése nélkül – jogosult a fizetési módot a tényleges fizetési módra átállítani, a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett. Az átállítást követően az MVM Next a felhasználó (fizető) tekintetében az átutalás fizetési mód szabályait alkalmazza. Ha a felhasználó (fizető) ezzel nem ért egyet, a kifogás bejelentését követően az MVM Next a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A felhasználó a szerződés szerinti fizetési mód megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba. A fizetési mód megváltoztatására vonatkozó további szabályokat a 12.2.2. pont („Szerződésmódosítás”) tartalmazza. Szerződés szerinti fizetési módtól eltérő fizetés nem minősül szerződésszegésnek, ha a 15.6.2. pontban előírtak („Fizetési határidők”) teljesülnek.

Ha a nem lakossági fogyasztó pénzforgalmi jelzőszámot nem ad meg az MVM Next részére, az MVM Next a számlázás, elszámolás során jogosult a nyilvánosan elérhető cégkivonatban vagy egyéb nyilvántartásban elsőként feltüntetett pénzforgalmi jelzőszámot felhasználni.

15.6.2. *Fizetési határidők*

Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget megfizetni

- a) postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), banki átutalás vagy bankkártyás fizetés esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- b) CSOB esetén a számla összegének pénzügyi intézményhez történő benyújtásakor.

Az MVM Next CSOB esetén a pénzügyi intézménynél vezetett folyószámláról az esedékesség napján kezdeményezi első alkalommal az aktuális számla értékének leemelését.

A felhasználó (fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja.

A fizető és a felhasználó – a felek megállapodásától függően – tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet, az MVM Next-tel szemben felelőségük azonban egyetemleges. A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettségek elmulasztása esetén a megállapodásban meghatározott felhasználási hely(ek)en a földgázellátás a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntethető. [ESZSZ 6.10.]

Ha a szolgáltatást egy egyetemes szolgáltatási szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), az érintettek egyetemlegesen felelnek az egyetemes szolgáltatás árának megfizetéséért.

Ha jogszabály vagy a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzügyösszeg az MVM Next bankszámláján jóváírásra kerül. [Ptk. 6:42. §] Ugyanakkor a befizetés adatairól az MVM Next kizárólag munkanapokon szerez tudomást.

Nem tekinthető teljesítésnek az MVM Next bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzügyösszeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendeltetésének azonosításához szükséges információkat feltüntetni. Így különösen, ha a felhasználó átutaláskor az MVM Next pénzügyintézeteti számlaszámára teljesít befizetést, de az átutalás közleményében nem ad meg egyértelmű, hiánytalan számlaszámot, vagy az MVM Next a rendelkezésére álló adatok alapján a beazonosítást nem tudja elvégezni, az átutalás nem tekinthető teljesítettnek. A beazonosíthatatlan befizetést az MVM Next visszautalja. Ez esetben a felhasználót (fizetőt) terheli a felelőség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért. Ugyanezen szabályok vonatkoznak a belföldi postautalványon (ún. rózsaszín csekken) és a postai számlabefizetési megbízáson beérkező befizetésekre is.

15.6.3. *Befizetések elszámolása*

Ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt – ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel – elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni. [Ptk. 6:46. §] Az MVM Next eltérő rendelkezése hiányában a teljesítést

- a) a régebben lejárt,
- b) azonos lejárat esetén a felhasználóra terheesebb,
- c) egyenlő mértékben terhes tartozások közül a kevésbé biztosított követelés fedezésére kell fordítani,
- d) egyenlő mértékben biztosított követeléseket a teljesítés arányosan csökkenti.

A számla késedelmes megfizetése esetén alkalmazható jogkövetkezményeket a 20.4. pont („Szerződészegés a felhasználó részéről”) a) alpontja tartalmazza.

15.6.4. *Fizetési kedvezmények*

15.6.4.1. *Önkormányzati támogatás*

Az MVM Next önkormányzat által biztosított támogatás esetében az önkormányzati határozatban foglaltak szerint jár el, annak végrehajtása érdekében a felhasználó (fizető) köteles együttműködni.

A felhasználó a támogatás felhasználására akkor válik jogosulttá, ha a támogatás összege az önkormányzat átutalását követően a felhasználó MVM Next-nél vezetett szerződéses folyószámláján jóváírásra került. A befizetés adatairól az MVM Next kizárólag munkanapokon szerez tudomást.

15.6.4.2. Fizetési kedvezmény

A felhasználó (fizető) évente egy alkalommal, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kezdeményezhet részletfizetést és/vagy fizetési halasztást az MVM Next-nél. Az MVM Next a kezdeményezést megvizsgálja, és hozzájárulása esetén a részletfizetésre és/vagy a fizetési halasztásra engedélyt ad. Az MVM Next az engedélyben jogosult a felhasználó által javasolt fizetési ütemezéstől eltérni, a fizetési kedvezmény megadását feltételhez kötni, így különösen az esetlegesen fennálló lejárt tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését, illetve kamatfizetési kötelezettséget előírni. A kérelem elbírálásánál a számla összege, az elszámolás, számlázás módja, a felhasználó (fizető) jellemző fizetési magatartása és az esetleges lejárt tartozás mértéke, számlák fizetési határideje óta eltelt idő a mérlegelési szempont.

A fizetési kedvezmény biztosítását az MVM Next megtagadhatja, ha a felhasználó (fizető) részéről mulasztás történt a korrekt számlázás érdekében elvárható együttműködés során, illetve, ha a felhasználó (fizető) magatartása egyébként nem felel meg a felek együttműködési kötelezettségének, vagy a jóhiszeműség és tisztesség polgári jogi alapelvének. Különösen ilyen magatartásnak minősül, ha a felhasználó (fizető) a tényleges fogyasztásnál alacsonyabb fogyasztást diktál be, illetve az éves mennyiséget nem a valós adatok alapján kéri beállítani. Az MVM Next-nek jogában áll továbbá éves elszámoláskor a felhasználó (fizető) éves mennyiség módosításából eredő elszámolószámla összegére vonatkozó részletfizetési, illetve fizetési halasztási kérelmet elutasítani.

Ha a felhasználó (fizető) a fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyben meghatározott feltétel(ek)et megszegi, az MVM Next jogosult a fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt visszavonni, amely esetben a részletfizetési kedvezménybe bevont számlák esedékessége ismét az eredeti fizetési határidő lesz. A teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok stb.) megfizetése az eredeti fizetési határidőre tekintettel azonnal és egy összegben esedékessé válik. Ez esetben az MVM Next – ha a kikapcsolás feltételei fennállnak – jogosult a felhasználót kikapcsolni, vagy előre fizetős mérő esetében a feltöltő kód kiadását a lejárt tartozás kiegyenlítéséig megtagadni.

Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása esetén, ha az MVM Next a felhasználónak (fizetőnek) egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, az engedély automatikusan azonnal megszűnik, és az abban szereplő teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok stb.) a felek közötti egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozata másik fél általi kézhezvételének napján azonnal és egy összegben esedékessé válik.

15.6.4.3. Szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó fizetési kedvezmény

A szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó speciális fizetési kedvezményeket a 16.1.1. pont („Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)”) tartalmazza.

15.6.4.4. Fizetési módok közötti váltás lehetőségére, módjára, feltételeire, az igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételeire vonatkozó aktuális tájékoztatás elérhetősége

A fizetés módjára, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire, az aktuálisan igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatás az MVM Next ügyfélszolgálatán kérhető, továbbá a honlapon érhető el.

15.7. Számlakifogás

A felhasználó a számla ellen az MVM Next-nél kifogást emelhet. [ESZSZ 7.1.]

A számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja, és az esetlegesen így keletkező fizetési késedelem után az MVM Next késedelmi kamat felszámítására jogosult. Ettől eltérően a kifogás bejelentésének a számla kifizetésére halasztó hatálya van, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az MVM Next az azonos időszakra vetített mennyiséget termikus fogyasztás alkalmazásával számítja ki. [ESZSZ 7.1.] A fentiekől eltérően a kifogás bejelentésének a részszámla kifizetésére nincs halasztó hatálya, ha a részszámlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át a felhasználó kérésére történt részszámlamennyiség módosítás miatt haladja meg.

Az MVM Next a kifogást megvizsgálja, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb az írásban benyújtott kifogás kézhezvételétől, illetve a szóban előadott kifogás jelzésétől számított 15 napon belül, írásban benyújtott kifogás esetében írásban értesíti, szóban előadott kifogás esetében – a

Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseivel összhangban – dokumentált módon tájékoztatja. [Vhr. 54. § (5)]

Ha a kifogás jogosnak bizonyult, az MVM Next haladéktalanul intézkedik a számla helyesbítéséről. A helyesbítő számla esedékességét a számla tartalmazza.

A felhasználót megillető visszatérítés kezelése a 15.5.6. pontban („Elmaradt elszámolás, túlfizetés”) foglaltaknak megfelelően történik. [Vhr. 115/A. § (6)]

Vég számla esetén a felhasználót megillető visszatérítés esetében az MVM Next az alábbiak szerint jár el

- a) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás során keletkezett túlfizetést a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel [Vhr. 115/A. § (6)], ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében
- b) a vég számla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

Ha téves vagy elmaradt elszámolás miatt az MVM Next-et díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult megfizetni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az MVM Next-et a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során nem lakossági fogyasztó esetében a Get. 28/A. § (3) bekezdése, míg lakossági fogyasztó esetében a Get. 29. § (3) bekezdése szerint kell eljárni. [ESZSZ 7.4.]

A felhasználót alaptalan számlakifogás esetén – a teljesítési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmikamat-, valamint behajtásiköltségátalány-fizetési kötelezettség terheli.

Ha a kifogás nem a számlán feltüntetett adatokra (például árszabás, egységár alkalmazása) vagy a számla kiszámítására vonatkozik, hanem a fogyasztásmérő berendezés leolvasására, annak működésére vagy a fogyasztott mennyiségre, akkor a fogyasztásmérő berendezéssel szembeni kifogást az illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint kell megtenni, és a kifogást a földgázelosztó válaszolja meg. Ha a földgázelosztó jelzi az MVM Next felé, hogy a fogyasztásmérő berendezéssel szemben a felhasználó halasztó hatályú kifogást jelentett be nála, vagy a felhasználó a kifogást az MVM Next-nél mint megbízottnál jelenti be, akkor a kifogásolt számlára vonatkozóan a számla-kiegyenlítésre vonatkozó halasztást a földgázelosztói kivizsgálásig tartja fenn az MVM Next. Az illetékes földgázelosztó jelzése alapján a halasztás időtartama meghosszabbodhat.

15.8. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

Az MVM Next jogosult az egyetemes szolgáltatási tevékenység teljesítésébe harmadik személyt bevonni, így különösen rendszerüzemeltetőket, illetve a Hivatal által jóváhagyott, kiszervezett tevékenységek végzésével megbízott más személyeket (közreműködőket).

Az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében az MVM Next szerződést köt a földgáz beszerzéséről, szállításáról, tárolásáról és az elosztás igénybevételéről az érintett engedélyesekkel. Az MVM Next valamennyi földgázelosztó tekintetében rendelkezik az együttműködéshez szükséges megállapodásokkal, és velük a jogszabályok és az együttműködési megállapodások előírásai szerint együttműködik, honlapján tájékoztatást ad a földgázelosztók honlapjának elérhetőségéről, ahol többek között a földgázelosztó üzletszabályzata is megtalálható.

Az MVM Next ügyfélszolgálati tevékenységét, ideértve a felhasználóval való kapcsolattartással, a számlakibocsátással és az ellenérték-beszedéssel kapcsolatos tevékenységeket, az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el a Hivatal 9136/2018. számú határozata alapján.

Az MVM Next a kiszervezés kapcsán figyelembe veszi a jogszabályi előírásokat, különös tekintettel a Get.-ben és a Vhr.-ben foglaltakat.

A felhasználót képviselheti az általa meghatalmazott személy, illetve törvényen alapuló képviselőlet alapján az ezt igazoló személy. A képviselőleti jogosultság szabályszerűségének biztosítása a felhasználó kötelezettsége.

16. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A lakossági fogyasztók köréből a védendő fogyasztók – a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján – szociálisan rászoruló vagy fogyatékossgal élő fogyasztóként részesülhetnek az MVM Next, illetve a földgázelosztó által nyújtott, Vhr.-ben részletesen meghatározott bánásmódokban és kedvezményekben. Amely felhasználó egyidejűleg szociálisan

rászorulóknak és fogyatékossgal élőknek is minősül, mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybevételére jogosult.

A védendő fogyasztót megillető kedvezményeket igénybe venni kívánó felhasználó – a jogosultságot igazoló irat eredeti példánya bemutatásával – nyilvántartásba vételét a területileg illetékes földgázelosztónál kérheti. A nyilvántartásba vétellel kapcsolatos szabályokat a Get., a Vhr. és a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. A felhasználó a nyilvántartásba vétellel válik jogosulttá a védendő fogyasztót megillető kedvezmények igénybevételére azzal, hogy szociálisan rászoruló fogyasztó esetében a földgázelosztó a nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban levő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig felfüggeszti.

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni a földgázelosztónál.

Ha a védendő fogyasztó vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a lakossági fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint (10. pont („Felhasználóváltás (átírás)”)) kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen létrejött szerződés alapján, ha a védelemre való jogosultság továbbra is fennáll, és azt igénylik, új igénylést kell benyújtani.

Kereskedőváltás esetén a védelem fennállásáról és a védendő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról az új földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót a földgázelosztó tájékoztatja.

A védendő fogyasztókra vonatkozó rendelkezéseknek a földgázelosztó a jogszabályokban és az Üzletszabályzatában foglaltak szerint tesz eleget.

16.1. Szociálisan rászoruló fogyasztók

A Get. és a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek a háztartásában élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti
 - aa) időskorúak járadékában részesül,
 - ab) aktív korúak ellátására jogosult,
 - ac) lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
 - ad) ápolási díjban részesül, vagy
 - ae) gyermekek otthongondozási díjában részesül
- b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti
 - ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - bb) otthonteremtési támogatásban részesült (a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül), vagy
 - bc) olyan nevelőszülőnek, hivatásos nevelőszülőnek minősül, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket,
- c) a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a fenti feltételeknek való megfelelést a földgázelosztó felé

- a) a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat

eredeti példányának bemutatásával igazolhatja. A jogosultság igazolására vonatkozó további szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztó nyilvántartásba vételéről és a nyilvántartásból való törlésről az MVM Next-et mint a szociálisan rászoruló fogyasztót ellátó egyetemes szolgáltatót értesíti.

A szociálisan rászoruló fogyasztó az alábbi kedvezményeket veheti igénybe:

- a) részletfizetés,
- b) legfeljebb 30 napos fizetési haladék,
- c) előre fizetős mérő.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védelemmel járó jogait kizárólag egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

16.1.1. Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)

A szociálisan rászoruló fogyasztó legkésőbb a második fizetési értesítőben megjelölt fizetési határidőig kérheti részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólításokban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. Az MVM Next a szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni. A kérelem elbírálásáig a szociálisan rászoruló fogyasztó nem kapcsolható ki.

Fizetési kedvezmény kizárólag olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, illetve a fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott földgáz ellenértékét, a lejárt tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Fizetési kedvezmény 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a szociálisan rászoruló fogyasztót.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónap fogyasztásának fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló fogyasztási jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó lejárt tartozás esetén 2 hónap,
- b) az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztását meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó lejárt tartozás esetén 5 hónap,
- c) az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó lejárt tartozás esetén 6 hónap.

A részletfizetésre, fizetési haladékra vonatkozó megállapodás hatálya alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a fizetési kedvezményre vonatkozó feltételeket megszegi, az MVM Next jogosult a részletfizetésre, illetve a fizetési haladékra vonatkozó megállapodást azonnali hatállyal felmondani, amely esetben a megállapodásban szereplő teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válik.

Fizetési kedvezmény tekintetében e rendelkezésektől kizárólag a szociálisan rászoruló fogyasztó javára lehet eltérni.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételét követően kereskedőt vált, a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés (egyetemes szolgáltatási szerződés) megszűnésekor a korábbi földgázkereskedő (egyetemes szolgáltató) köteles igazolást adni arról, hogy a szociálisan rászoruló fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladéokban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

16.1.2. Előre fizetős mérő

A fizetési kedvezmény biztosítása mellett az MVM Next-nek – a földgázelosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségét. Előre fizetős mérőt az MVM Next minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára biztosít, aki ezt igényli. Ha a lakossági fogyasztó szociálisan rászorulóként a lejárt tartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a lejárt tartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előre fizetős mérő felszerelését a 16.1.1. pontban („Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)”) meghatározott részletfizetési feltételekkel.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a 16.1.1. pont szerinti fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét az MVM Next elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a 16.1.1. pont szerinti fizetési kedvezmény ellenére sem rendezi tartozását, vagy a 16.1.1. pont szerinti részletfizetési, illetve

halasztott fizetési megállapodásban foglaltakat egyéb módon nem tartja be, akkor az MVM Next a további vételezést előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét az MVM Next a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról vagy elutasításáról szóló értesítésben hívja fel. Az előre fizetős mérőt az MVM Next kezdeményezésére a földgázelosztó szereli fel, előzetes értesítésében megjelölt időpontban. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, az ellátásból a 20.5.1. pont („Lakossági fogyasztó lejárt tartozás miatti kikapcsolása”) szerint kikapcsolható.

Előre fizetős mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni. Az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót a földgázelosztó tájékoztatja írásban az előre fizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, és az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

Az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről az MVM Next és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónap fogyasztásának fogyasztási fogyasztás alapján meghatározott,

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztását meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap,
- c) az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A megállapodás érdekében az MVM Next a szociálisan rászoruló fogyasztó részére a tartozás kiegyenlítésére vonatkozóan megállapodási ajánlatot küld. Ha a fogyasztó az MVM Next tartozás kiegyenlítésére vonatkozó, írásbeli ajánlatának kézhezvételét követő 15 naptári napon belül azt nem küldi vissza aláírva, vagy nem tesz ellenajánlatot, akkor úgy kell tekinteni, hogy az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve korábbi beleegyezését a felszerelésre vonatkozóan visszavonta.

A fizetési kedvezménnyel kapcsolatos további szabályokat a 16.1.1. pont („Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)”) tartalmazza.

Szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetős mérő felszerelésének költségei és az előre fizetős mérő bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége a földgázelosztót terheli. Az előre fizetős mérő tulajdonjogára a fogyasztásmérő berendezésre vonatkozó általános szabályok az irányadók.

16.1.2.1. Előre fizetős mérő feltöltése

Az előre fizetős mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölése mellett a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. Az előre befizetett összeg az egyetemes szolgáltatási szerződés hatálya alatt tetszőlegesen használható fel. A feltöltés elmaradásának vagy a feltöltött összeg elfogyasztásának következtében fellépő szolgáltatási szünet nem minősül engedélyes általi kikapcsolásnak, illetve az MVM Next szerződésszegésének.

Az MVM Next által biztosított feltöltési pontok teljes listája a megtalálható az MVM Next honlapján. Az MVM Next személyes ügyfélszolgálatán a feltöltésre bankkártyás befizetéssel, az MVM Next szerződéses partnere által üzemeltetett feltöltési pontokon készpénzes vagy bankkártyás befizetéssel van lehetőség.

Ha az előre fizetős mérő feltöltéséhez szükséges kártya meghibásodik, a felhasználó köteles azt az MVM Next ügyfélszolgálati irodáin leadni. Ennek hiányában az MVM Next a kártyapótlás díját az *F.5. függelékben* foglalt díjon kiszámlázhatja. A meghibásodott, eltűnt kártyák azonnali cseréjét az MVM Next kizárólag az állandó ügyfélszolgálati irodákban tudja biztosítani, egyéb esetben az új kártya postai úton, legkésőbb az igénylést követő harmadik munkanapi feladással kerül megküldésre. A kártya meghibásodásának, cseréjének, pótlásának következtében fellépő szolgáltatási szünet nem minősül engedélyes általi kikapcsolásnak, az MVM Next szerződésszegésének, továbbá a kártya postai úton, legkésőbb az igénylést követő harmadik munkanapi feladással történő megküldése nem minősül a feltöltés biztosítására előírt kötelezettség MVM Next általi megszegésének.

A feltöltési helyekkel kapcsolatos részletes, aktuális információkat, a feltöltés mindenkor minimum összegét és a vásárolható földgázmennyiséget az MVM Next honlapján közlésezi. A fenti

tájékoztatás – mind az ügyfélszolgálati iroda elhelyezkedése szerinti vármegyében található feltöltési helyekre, mind a további feltöltési helyekre vonatkozóan, valamint a minimum összegre és a vásárolható mennyiségre kiterjedően – az ügyfélszolgálati irodákban kérés esetén elérhető.

Feltöltés előtt a felhasználó köteles a kártyára rátölteni a mérő adatait.

Az MVM Next az előre fizetős mérővel rendelkező szociálisan rászoruló fogyasztó részére a részletfizetési vagy a halasztott fizetési megállapodás szerinti esedékes részlet, az alapdíj, illetve az egyéb esedékes összegek (pl. késedelmi kamat) kiegyenlítése után biztosítja földgázfogyasztás előre történő kifizetését.

Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesülő fogyasztó esetében a kapott támogatás és a fogyasztói befizetés összértékének kell elérnie a feltöltés minimum összegét, figyelemmel a 15.6.4.1. pontban („Önkormányzati támogatás”) foglaltakra. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül, az ilyen címen érkezett összeg kizárólag feltöltésre használható, hátralék befizetésére nem. Ebben az esetben a hátraléktörlesztéshez szükséges összeget a felhasználó köteles befizetni.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési megállapodás szerinti részlettel vagy a halasztott fizetéssel késedelembe esik, az előre fizetős mérő feltöltésekor

- a) 150 000 forintnál kisebb összegű lejárt tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át,
- b) 150 000 forint vagy annál nagyobb összegű lejárt tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

az MVM Next a fennálló lejárt tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a Get-ben, valamint a Vhr.-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnéséig fel nem használt földgázmennyiség tekintetében az MVM Next a felhasználóval a szerződés megszűnésének napján érvényes egységárral teljeskörűen elszámol (hátralék fennállása esetén a fel nem használt földgázmennyiség alapján visszajáró összeg a hátralék mértékéig beszámításra kerül). Az MVM Next a fel nem használt mennyiséget a földgázelosztó leolvasása alapján veszi figyelembe.

16.1.2.2. Előre fizetős mérő használatával nyújtott földgázszolgáltatás számlázása

Az előre fizetős mérő használatával vételezett földgáz ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó egyetemes szolgáltatási szerződése alapján, előre fizetős mérő hiányában fizetne.

Feltöltéskor a befizetett pénzüsszegekről bizonylat kerül átadásra. A vásárlásról az MVM Next utólag részszámlát állít ki, amelyet a felhasználó részére megküld. Az éves elszámolószámla kibocsátására az éves leolvasást követően a hitelesnek minősülő mechanikai mérőállás alapján kerül sor.

A részszámlákban az árkategóriák közötti elszámolásra a 15.3.4.2. pontnak („Kedvezményes gázdíj és nagycsaládos kedvezmény alkalmazása”) A) pont „Egyenletes részszámlázás esetén” alpont) megfelelően kerül sor azzal, hogy az előre fizetős értékesítés mindaddig a kedvezményes gázdíj alkalmazásával történik a kedvezményes lakossági sávhatár eléréséig. A kedvezményes év (08.01-07.31) további időszakában kedvezményes sávhatár felett a versenypiaci költségeket tükröző ár kerül alkalmazásra. A normál részszámlázástól eltérő eljárás indoka, hogy előre fizetős mérő esetében a részszámlázás nem havonta és havi átlagos mennyiséggel történik, a számlázás gyakorisága és az elszámolt mennyiség a felhasználói szokásoktól függ.

Előre fizetős mérőn keresztül szolgáltatott földgáz előzetes megfizetése, illetve elszámolása érdekében kibocsátott számlákban az MVM Next a hőmennyiséget a vásárolt földgáz köbméterben mért mennyiségének és a felhasználási helyre vonatkozóan a vásárlás napját megelőző hat naptári hónap tényleges fűtőértékének kéttized MJ/m³ értékére kerekített számtani átlagából számított átlagos fűtőértéknek a szorzatából számítja ki. Az ellenérték tartalmazza a földgáz árát és az adókat, valamint minden egyéb fizetendő összeget, amelyet jogszabály az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez előír, azzal, hogy az alapdíj kiterhelése a következő vásárlás alkalmával utólag, vagy az elszámolószámla keretében történik, az előző vásárlás óta eltelt időszakban érvényes alapdíjak összegzésével.

16.1.2.3. Előre fizetős mérő cseréje normál (hagyományos) fogyasztásmérő berendezésre

A földgázelosztó saját költségén felszerelt előre fizetős mérő nem előre fizetős mérőre történő cseréjére az alábbiak szerint van lehetőség:

- a) felhasználó igénylése esetében akkor, ha a felhasználónak az MVM Next felé nincs semmifajta lejárt tartozása, fizetési kedvezmény esetén a megállapodásban foglaltak teljes körű teljesítését is beleértve;
- b) szociálisan rászoruló fogyasztói státusszal nem rendelkező felhasználó esetében – a földgázelosztó és a felhasználó eltérő megállapodását kivéve – a földgázelosztó kezdeményezésére;
- c) felhasználóváltozás esetén – a földgázelosztó és a felhasználó eltérő megállapodását kivéve – a földgázelosztó kezdeményezésére.

A felhasználó igénylése alapján történő csere költségét az földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Az előre fizetős mérő hagyományos mérőre történő cseréjekor a felek a fel nem használt földgázmennyiséggel elszámolnak, és a cseréig fel nem használt földgázmennyiség alapján visszajáró összeget az MVM Next a hagyományos mérő alapján kiállított (rész)számla/számlák összegébe beszámítja a túlfizetés összegéig. A felhasználó a mérőcsere igénylésekor kérheti a visszajáró összeg megfizetését is.

16.2. Fogyatékosággal élő fogyasztók

Fogyatékosággal élő fogyasztónak minősül

- a) aki fogyatékosági támogatásban részesül,
- b) aki vakok személyi járadékában részesül,
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

A lakossági fogyasztó – fogyatékosággal élő fogyasztóként – a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát a földgázelosztó felé

- a) a Vhr. 10. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és
- b) ha vakok személyi járadékában részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- c) ha fogyatékosági támogatásban részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány és a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány, vagy
- d) ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány

benyújtásával igazolhatja. A d) pont szerint esetben az igazolásnak tartalmaznia kell azon értesítendő személy elérhetőségét is, akit az ezen körbe tartozó fogyatékosággal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell.

A földgázelosztó a fogyatékosággal élő fogyasztó nyilvántartásba vételéről és a nyilvántartásból való törlésről az MVM Next-et mint a fogyatékosággal élő fogyasztót ellátó egyetemes szolgáltatót értesíti.

16.2.1. **A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények**

A fogyatékosággal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor köteles nyilatkozni arról, hogy az MVM Next által nyújtott szolgáltatások közül, fogyatékoságának megfelelően mely(ek)re tart igényt. Az MVM Next az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól biztosítja, ha az igényelt szolgáltatás megfelel a fogyatékoságnak. A fogyatékosággal élő fogyasztó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az MVM Next nem köteles teljesíteni.

A fogyatékossgal élő fogyasztó nyilatkozatát évente legfeljebb kétféle alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást az MVM Next a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítja a fogyasztó számára, ha az igényelt szolgáltatás a fogyatékossgának megfelel. A fogyatékossgal élő fogyasztó olyan módosítási igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az MVM Next nem köteles teljesíteni.

A fogyatékossg jellegét – amely a fogyatékossgal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a számlaolvasásra vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy a 16.2. pont („Fogyatékossgal élő fogyasztók”) d) alpontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az MVM Next azonosítani tudja a jogszabályok és az Üzletszabályzat szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékossgát vizsgálta, a kezelőorvos vagy házi orvos e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján állapítja meg a fogyatékossg jellegét vagy a 16.2. pont („Fogyatékossgal élő fogyasztók”) d) alpontjának való megfelelést.

Az MVM Next a különleges bánásmódokat térítésmentesen biztosítja.

Vakok személyi járadékában vagy fogyatékossgai támogatásban részesülő fogyatékossgal élő fogyasztót megillető, MVM Next által biztosított különleges bánásmód lehet:

- a) készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a felhasználási helyen,
- b) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség: nagyobb méretű számlamásolat (A3-as fénymásolat), helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás (Braille-írással nyomtatott számla).

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékossgai támogatásban részesülő fogyatékossgal élő fogyasztót megillető, további különleges bánásmódokat a földgázelosztók üzletszabályzata tartalmazza.

A vakok személyi járadékában vagy a fogyatékossgai támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékossgal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékossgal élő fogyasztónak.

Ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti, földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott kiértesítési szabályok az irányadók.

A fogyatékossgal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait kizárólag egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Az MVM Next a fentiekben túl is kiemelt figyelmet fordít a fogyatékossgal élő ügyfelei esélyegyenlőségének biztosítására. Ennek keretében biztosítja ügyfélszolgálati irodái akadálymentes megközelítését. Amennyiben a fogyatékossgal élő ügyfél ezt igényli, az MVM Next biztosítja a soron kívüli ügyintézkést. A fogyatékossgal élő ügyfelek vagy azok érdekképviseleti szervei jelzése alapján az MVM Next törekszik arra, hogy egyéb módokon is segítse a fogyatékossgal élők ügyintézkését.

17. Ügyfélszolgálatok

A felhasználók közvetlen kapcsolattartásának biztosítására az MVM Next ügyfélszolgálatot működtet, és biztosítja a felhasználók részére a szóbeli és az írásbeli ügyintézkés lehetőségét.

Az MVM Next ügyfélszolgálatát az ügyfelek a megkeresés módjától függően az alább felsorolt csatornákon érhetik el.

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézkés során a képviseletében eljárjon, ehhez írásba foglalt, közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat formájú, magyar nyelvű meghatalmazás szükséges, amelyet a Ptk. 6:15. §-ában előírt formában szükséges benyújtani, olyan alakszerűséggel, amelyet jogszabály előír. A meghatalmazásnak alkalmasnak kell lennie a meghatalmazott és a meghatalmazó személyének egyértelmű beazonosítására. A meghatalmazásra vonatkozó minta elérhető az MVM Next honlapján és a személyes ügyfélszolgálatokon.

17.1. Személyes megkeresések kezelése (ügyfélszolgálati irodák)

A személyes kapcsolattartás állandó ügyfélszolgálati irodában vagy ügyfélszolgálati fiókirodában történik. (Az állandó ügyfélszolgálati irodák és ügyfélszolgálati fiókirodák kizárólag személyes ügyfélforgalmat bonyolítanak, telefonos megkereséseket és írásos bejelentéseket nem intéznek. Az ügyfélszolgálati irodákon postai küldeményt nem fogad az MVM Next.) Az állandó ügyfélszolgálati irodákban elektronikus ügyfélhívó rendszer működik, az ügyfélszolgálati fiókirodák elektronikus ügyfélhívó rendszer alkalmazására nem kötelesek.

Az MVM Next ügyfélszolgálati irodái tekintetében elektronikusan (honlapján és regisztrált ügyfeleknek mobil applikációján), központi ügyfélszolgálati telefonszámán és ügyfélszolgálati irodáin keresztül lehetővé teszi a felhasználók számára a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását.

Az ügyfélszolgálati irodákban az MVM Next a felhasználói beadványt átveszi, és – amennyiben a helyben rendelkezésre álló információk alapján lehetséges – elvégzi az ügyintézését.

Az ügyintézés során történő hangfelvételre vonatkozó adatvédelmi szabályokat az 5. pont („Személyes adatok védelme”) b) pontjában hivatkozott adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

Az ügyfélszolgálati irodák mindenkor pontos címe, nyitvatartása megtalálható az MVM Next honlapján.

17.1.1. Az állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok

- a) a felhasználók általános tájékoztatása az egyetemes szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről, az áralkalmazási és energiatakarékosági lehetőségekről, a fogyasztóvédelmi szabályokról, fogyasztóvédelmi szervekről
- b) az egyetemes szolgáltatási szerződés kötésével, módosításával, megszüntetésével, számlázási, elszámolási reklamációkkal, panaszokkal, a szolgáltatás minőségi színvonalával és egyéb reklamációkkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása, valamint érdemi ügyintézés, az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást nem igénylő esetekben
- c) a pénzbefizetés kezelése bankkártyával és postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) rendelkezésre tartása

17.1.2. Az ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok

- a) az ügyek helyszíni kezelése, ha a helyben rendelkezésre álló információk alapján lehetséges
- b) a helyben el nem intézett ügyekkel kapcsolatos beadványok igazolt átvétele
- c) a pénzbefizetés kezelése bankkártyával és postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) rendelkezésre tartása

17.2. Írásbeli ügyintézés

Írásbeli ügyintézés esetében az általános tájékozódáson túl lehetőség nyílik felhasználóváltozás (átírás), szerződéskötés, szerződésmódosítás, kereskedőváltás, valamint számlázással, illetve fizetési móddal kapcsolatos ügyek intézésére. A postai vagy elektronikus úton megküldött írásbeli megkeresések fogadása központilag történik. Írásban érkezett megkeresés megválaszolásának módjára vonatkozó szabályokat a 18.3. pont („Válaszadási határidő”) tartalmazza.

Az MVM Next – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – akkor jogosult a felhasználóval vagy a felhasználói jognyilatkozatot tevő személlyel a kapcsolatot elektronikusan tartani, ha azt a felhasználó vagy a felhasználói jognyilatkozatot tevő személy kéri, vagy ahhoz hozzájárult. Ha a felhasználó vagy a felhasználói jognyilatkozatot tevő személy az elektronikus kapcsolattartást kérte, vagy ahhoz hozzájárult, a Get.-ben és a Get. végrehajtására kiadott jogszabályokban a felhasználó vagy a felhasználói jognyilatkozatot tevő személy és az MVM Next közötti kapcsolattartásra előírt írásbeliség kötelezettsége elektronikus úton is teljesíthető.

Az elektronikus ügyintézésre vonatkozó további szabályokat a 17.4. pont („Online ügyfélszolgálatok”), a 17.5. pont („DÁP tv. szerint biztosított digitális szolgáltatás”) és a 17.6. pont („Adatváltozás-kezelési szolgáltatás”) tartalmazza.

Az MVM Next írásbeli elérhetőségeit az *F.1. függelék* tartalmazza.

17.3. Telefonos ügyintézés

Az MVM Next a telefonos ügyintézésre központi telefonos ügyfélszolgálatot üzemeltet. A telefonos ügyfélszolgálatot a felhasználók vezetékes hálózatról, illetve mobil hálózatról érhetik el.

A telefonos ügyintézés során az MVM Next tájékoztatással, szerződéskötéssel, szerződésmódosítással, kereskedőváltással, számlázással, leolvasással, számlabefizetéssel, műszaki ügyintézés kezdeményezésével, számla egyeztetéssel kapcsolatos ügyfélmegkereséseket kezel. A telefonos ügyintézés adatvédelmi szabályait az 5. pont („Személyes adatok védelme”) b) pontjában hivatkozott adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

Az érdemi igényt vagy bejelentést nem tartalmazó hívást követő ügy kezelését az MVM Next mellőzheti.

A központi telefonos elérhetőségeket és a telefonos elérhetőségi időt az *F.1. függelék* tartalmazza.

Gázszivárgás bejelentésére az *F.1. függelékben*, illetve a honlapon feltüntetett, éjjel-nappal hívható telefonszám áll a felhasználók rendelkezésére.

17.4. Online ügyfélszolgálatok

Az MVM Next online ügyfélszolgálatot is működtet ügyfelei részére, melyet interneten keresztül weben és mobilapplikációt használva vehetnek igénybe ügyfelei. Az online ügyfélszolgálaton és mobilapplikációban intézhető ügyek aktuális listáját és módját az MVM Next honlapján lehet megtekinteni. A felhasználók az adott online ügyfélszolgálatra vonatkozó felhasználási feltételeket (MVM online ügyfélszolgálati felhasználási feltételek) az online ügyfélszolgálaton történő regisztráció során, annak megismerését követően fogadhatják el. Az 'MVM online ügyfélszolgálati felhasználási feltételek' dokumentuma a honlapon regisztráció nélkül is elérhető.

A videós ügyfélszolgálatot az online ügyfélszolgálatra bejelentkezés után lehet igénybe venni.

17.5. DÁP tv. szerint biztosított digitális szolgáltatás

Az MVM Next mint egyetemes szolgáltató a DÁP tv. szerinti digitális szolgáltatás biztosítására kötelezett szervezetnek minősül. [DÁP tv. 80. § (1) c)]

Az MVM Next az általa nyújtott digitális szolgáltatásoknak az ügyfelekkel történő elektronikus intézését más ügyintézési csatornák mellett a DÁP tv.-ben foglaltak szerint is biztosítja.

Ha nemzetközi szerződésből eredő kötelezettség alapján törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik, a DÁP tv. szerinti elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, az MVM Next által nyújtott digitális szolgáltatás tekintetében:

- az ügyfélként eljáró DÁP tv. szerinti gazdálkodó szervezet,
- az ügyfélként eljáró államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 3. §-a szerinti szervezet, ügyész, jegyző, az előző körbe nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság,
- az ügyfél jogi képviselője.

A természetes személy ügyfél jogosult az MVM Next által nyújtott digitális szolgáltatások tekintetében ügyintézési cselekményeit a DÁP tv. szerinti elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni.

DÁP tv. szerinti elektronikus ügyintézés esetében az elektronikus kapcsolattartáshoz való hozzájárulás szabályai tekintetében a DÁP tv. előírásai az irányadók.

17.6. Adatváltozás-kezelési szolgáltatás

Az MVM Next mint adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz csatlakozott egyetemes szolgáltató a felhasználó vagy a fizető adatai változásának felhasználó általi bejelentését, illetve a felhasználóváltozás bejelentését (átírást) az adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében, biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadja és kezeli. [Get. 63/B. § (6)] Az adatváltozás-kezelési szolgáltatás az [e-bejelento.gov.hu](https://www.e-bejelento.gov.hu) oldalon érhető el.

Az MVM Next a felhasználó változott adatait az érintett földgázelosztónak továbbítja. [Get. 63/B. § (6)]

Az adatváltozás-kezelési szolgáltatás tekintetében a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény előírásai az irányadók.

18. Panaszügyintézés

Panasznak az tekinthető, amikor a felhasználó az MVM Next intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. [Get. 3. § 78.] A panaszra, mint a felhasználói beadványok egyik fajtájára – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok

az irányadóak. Nem minősül panasznak az információ (felvilágosítás, tájékoztatás) kérés, az adatszolgáltatás, illetve a tevékenység minőségének javítására tett javaslat.

A felhasználói beadványokat az MVM Next hivatalos kapcsolattartási levelezési címén, elektronikus vagy telefonos elérhetőségén, ügyfélszolgálati irodáin keresztül kell eljuttatni az MVM Next-hez. A központi telefonos, írásbeli és egyéb elérhetőségeket, a kapcsolattartás személyes módjára rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodák elérhetőségét az *F.1. függelék* tartalmazza. (Az ügyfélszolgálati irodák mindenkor pontos címe, nyitvatartása megtalálható az MVM Next honlapján.)

Panaszbejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) kérelmező neve, elérhetősége,
- b) érintett felhasználási hely címe,
- c) beadvány tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva,
- d) kért intézkedés megjelölése.

A fentiek hiányában az MVM Next a részére megküldött panaszbeadványt pontosítás céljából a feladónak érdemi válasz nélkül visszaküldheti.

A panasz kivizsgálásának érdekében a felhasználó köteles együttműködni, a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

A számlakifogásra vonatkozó szabályokat a 15.7. pont („Számlakifogás”) tartalmazza.

18.1. Panaszok rögzítése, archiválása

A felhasználó egyetemes szolgáltatással kapcsolatos panaszát az ügyfélszolgálatokon jelezheti. Az MVM Next a panaszbeadványt az MVM Next-hez érkezés napján iktatja.

Ha a szóbeli panasz kezelésével a felhasználó nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az MVM Next a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel jegyzőkönyv egy másolati példányát a fogyasztónak helyben átadja.

Az MVM Next az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott, de helyben el nem intézett beadványt igazolás ellenében veszi át. Nem minősül dokumentálandó beadványnak az a felhasználói megkeresés, amelyet az MVM Next a felhasználónak az ügyfélszolgálati irodán személyesen vagy a telefonbeszélgetés során megválaszolt, illetve elintézett, és a felhasználó a kapott választ, ügyintézés elfogadta. Ilyen esetben az MVM Next a megkeresés felvételéről sem köteles igazolást kiadni.

Az MVM Next a felhasználó valamennyi beadványát és az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt iktatja, és gondoskodik azok elévülési idő végéig történő, visszakereshető megőrzéséről.

Az MVM Next az ügyintézéshez kapcsolódó hívásokat (központi telefonos ügyfélszolgálaton tett reklamáció, az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció) rögzíti, továbbá a személyes ügyintézés során elhangzottakat jogosult – az ügyfél hozzájárulása esetén – rögzíteni. A hangfelvételek az ügyintézés dokumentálhatósága érdekében egyedi ügyszámot kapnak, amelyről az ügyfél az ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a felhasználó írásbeli kérése esetén – a visszakereséshez szükséges adatok (felvétel napja, időpontja, azonosítója) megadásával – az MVM Next térítésmentesen a felhasználó rendelkezésére bocsátja. Az ügyintézés során történő hangfelvétel adatvédelmi szabályait az 5. pont („Személyes adatok védelme”) b) pontjában hivatkozott adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

18.2. Az esetleges egyeztetések végrehajtása, azok dokumentálása

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az MVM Next az érintett engedélyesekkel rendezi, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és – ha nem az MVM Next az eljáró fél – az eljáró engedélyesnek a beadványt átadja. Ennek megtörténtéről az MVM Next a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

Ha a beadvány egyetemes szolgáltatói és földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében az MVM Next-en kívül rendszerüzemeltetőt is érint, az engedélyesek kötelesek a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. Az MVM Next jogosult az illetékes rendszerüzemeltetővel való egyeztetés során a felhasználó beadványát továbbítani azzal a céllal, hogy a kapcsolatot a felhasználóval a rendszerüzemeltető vegye fel.

Az MVM Next a felhasználói beadványhoz kapcsolódó valamennyi dokumentumot, ideértve az egyeztetésekről készült feljegyzéseket, jegyzőkönyveket, a vonatkozó levelezést és ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát visszakereshető rendben rögzíti, az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat az adminisztráció valamennyi területén betartja.

18.3. Válaszadási határidő

Az MVM Next a felhasználói beadványokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – 15 napos határidőn belül írásban érdemben megválaszolja. [Vhr. 54. § (5)]

Az MVM Next azon esetekben a külön tájékoztatást mellőzi, amikor olyan adat, adatváltozás bejelentésére kerül sor, amely a számlán megtalálható (pl. mérőállás fogadás, részfogyasztás módosítás, név, felhasználási hely címének vagy fizető egyéb adatának javítása, közös képviselő, kapcsolattartó változása). Ezen esetekben az igényelt módosításról az MVM Next tájékoztatást a bejelentés feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatokon keresztül ad. [Vhr. 54. § (5a)]

A felhasználói beadványra adott válasz formátuma a felhasználó megkeresésének formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának (pl. levélben történő megkeresés e-mailben vagy telefonon történő megválaszolása), és ez ellen a felhasználó külön felhívás ellenére sem tiltakozik. [Vhr. 54. § (5)]

Ha a felhasználó dokumentált megkeresése az Üzletszabályzatban foglaltakra figyelemmel panasznak minősül, a panasz megválaszolása – ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – írásban történik. Ez esetben az írásbeliség követelményének bármely olyan eszközzel eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ennek értelmében pl. elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történhet a válaszadás.

A 15 napos válaszadási határidő a 18.2. pont („Az esetleges egyeztetések végrehajtása, azok dokumentálása”) szerint az eljárási illetékesség megállapításának, illetve az egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van, kivéve, ha a területileg illetékes földgázelosztó és az MVM Next ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Az ügyintézésre megállapított határidők számítása során – az órákban meghatározott határidők számítását bele nem értve – a Ptk. 8:3. §-ában előírtakat kell alkalmazni.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint az azonosíthatatlan személy által tett felhasználói beadvány kivizsgálását az MVM Next mellőzheti.

18.4. Válaszadási határidő elmulasztásának következménye, válasszal szembeni jogorvoslati lehetőségek

Késedelmes válaszadás esetén az MVM Next a Hivatal által kiadott, egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározása tárgyú határozatában foglaltak alapján jár el (*F.3. függelék*).

Ha a felhasználó az MVM Next válaszát nem fogadja el, vagy az MVM Next a 18.3. pont („Válaszadási határidő”) szerinti határidőn belül nem ad érdemi választ, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz fordulhat. A benyújtott panasznak (kérelemnek) legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező neve, elérhetősége (cím, és amennyiben rendelkezésre áll, telefonos elérhetőség, elektronikus levélcím),
- b) az érintett felhasználási hely címe,
- c) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az MVM Next felhasználói megkeresésre adott válaszlevelét, az MVM Next-hez az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványok benyújtásának igazolására szolgáló igazolást, beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében az egyedi ügyszámot (lásd 18.1. pont („Panaszok rögzítése, archiválása”), vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,

- d) a kért intézkedés megjelölése,
- e) a kérelmező aláírása.

A felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával igazolható módon az MVM Next-hez fordulni. Az MVM Next-nél előterjesztett panaszbeadvány kötelező tartalmi elemeit a 18. pont („Panaszügyintézés”) tartalmazza.

A felhasználó bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti polgári jogi igényét, továbbá lakossági fogyasztó fogyasztói jogvita rendezése céljából békéltető testülethez fordulhat. A Fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és az MVM Next közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a felek közötti egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala. A békéltető testület eljárásának igénybevétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz forduljon.

A fogyasztóvédelmi hatóságok, a békéltető testületek és a Hivatal elérhetőségei megtalálhatók az MVM Next honlapján.

19. Vitarendezés

19.1. Irányadó jogszabályok megjelölése

Az Üzletszabályzatban és az egyetemes szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (Get.), az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (Vhr.), az egyéb vonatkozó földgázipari jogszabályok, továbbá az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) előírásai az irányadók.

Ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény (Ptké.) eltérően nem rendelkezik, a Ptk. rendelkezéseit a hatálybalépését (2014. március 15-ét) követően keletkezett tényekre és jogviszonyokra, valamint megtett jognyilatkozatokra kell alkalmazni.

Ha a Ptké. eltérően nem rendelkezik, a Ptk. hatálybalépésekor fennálló kötelekkel kapcsolatos, a Ptk. hatálybalépését követően keletkezett tényekre, megtett jognyilatkozatokra – ideértve az e tények, illetve jognyilatkozatok által keletkeztetett újabb köteleket is – a Ptk. hatálybalépése előtt hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

19.2. Bírósági kikötések

A felek az Üzletszabályzattal, az egyetemes szolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton (közvetlen egyeztetéssel, külső érintettek pl. békéltető testületek bevonásával) kísérelnek meg rendezni.

Ha a vitás kérdés békés úton nem rendezhető, a felek közötti vitás kérdés elbírálásában a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

Ha a felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2000. december 22-i, 44/2001/EK tanácsi rendelet 5. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

Az Üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó polgári jogi igény MVM Next általi, rendes bíróságok előtti érvényesítését sem a felhasználó panaszbeadványa alapján az MVM Next által folytatott eljárás, sem a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, a Hivatal vagy a békéltető testület előtt indított eljárás nem akadályozza.

20. A szerződésszegés kezelése

20.1. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje, elévülés

Az egyetemes szolgáltatási szerződésből, az egyetemes szolgáltatási jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során az

MVM Next és a felhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve köteles eljárni.

A szerződés szerű teljesítést az MVM Next folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

Lejárt tartozás esetében e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről az MVM Next a felhasználót a Get.-ben, a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetve szólítja fel a szerződés szerű teljesítésre. Ha a felszólítás eredménytelen, az MVM Next jogosult kezdeményezni a lejárt tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét. Ez utóbbi esetben az MVM Next a külső behajtó céget megbízhatja, hogy a külső behajtó tájékoztassa a felhasználókat arról, hogy az az MVM Next nevében és helyette jogosultan jár el.

Az egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények 2023. szeptember 1-jét követően öt [Ptk. 6:22. § (1)], 2018. december 19. és 2023. augusztus 31. között három, 2011. október 1. és 2018. december 18. között keletkezett polgári jogi igények két év alatt évülnek el. 2011. október 1-jét megelőzően keletkezett igények elévülésére a Ptk. általános szabályait kell alkalmazni. Az elévülés a követelés esedékességének a napján kezdődik. Az elévülést megszakítja

- a) tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
- b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
- c) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,
- d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése,
- e) az MVM Next vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a felhasználó tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.

A felhasználó folyamatosan köteles biztosítani, hogy a szolgáltatott földgáz mennyiségének ellenőrzése, elszámolása és számlázása érdekében a földgázelosztó a gázmérőt leolvashassa. A felhasználó a szerződés szerű teljesítés ellenőrzése érdekében a földgázelosztó, illetve annak megbízottja részére köteles lehetővé tenni a felhasználási helyre történő bejutást. A földgázelosztó a Get.-ben meghatározott esetekben a felhasználási helyre való bejutás érdekében nemperes eljárást kezdeményezhet. A járásbíró határozatában

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének vagy leszerelésének,
- b) a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének

a túrására és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére nem tesz eleget, így pl. a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem teszi lehetővé, a földgázelosztó a szolgáltatást az üzletszabályzatában rögzítettek szerint felfüggesztheti. A felfüggesztés alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a szolgáltatást a földgázelosztó a Get.-ben és az üzletszabályzatában meghatározottak szerint biztosítja. A földgázelosztó az intézkedésről az MVM Next-et értesíti.

20.2. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

Az MVM Next köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. Az MVM Next által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására, így például az MVM Next nyilvántartási adatai, a felhasználó (fizető) vagy képviselője nyilatkozata, az okirat, a levelezés, a befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetve az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték. A bizonyítékok beszerzése érdekében az MVM Next jogosult a földgázelosztót megkeresni.

Az MVM Next az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választja meg az alkalmazott bizonyítási eszközt.

A szabálytalan földgázvételezés tényének megállapítására, dokumentálására, bizonyítására vonatkozó részletes szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

20.3. Szerződésszegés az MVM Next részéről

Az MVM Next szerződésszegésének minősül, ha

- a) a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, és a külön díjat is megfizeti az MVM Next-nek, de az MVM Next e körülmény tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását (Get. 29. § (5) bekezdés)

Jogkövetkezménye: kötbér az ESZSZ 8.5. pontja szerint

- b) a Hivatal az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló 5291/2016. számú határozatában (*F.3. függelék*) előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja (ESZSZ 8.1. pont a) alpont)

Jogkövetkezménye: kötbér a Hivatal határozata szerint (*F.3. függelék*)

- c) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti (ESZSZ 8.1. pont b) alpont, 8.2. pont), azaz, ha az MVM Next

- i. a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben az adatokat 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
- ii. a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti

Jogkövetkezménye: kötbér az *M.3. melléklet* szerint

Ha az MVM Next-nek felróható okból a felhasználó részére számla nem, vagy tévesen kerül kibocsátásra, a felhasználó részére részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, amely értelmében a felhasználó a díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt vagy a téves számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Az MVM Next a felhasználó kérésére jogosult rövidebb időtartamban, illetve eltérő mértékű részletekben is megegyezni.

- d) a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1. pont c) alpont)

Jogkövetkezménye: kötbér az *M.3. melléklet* szerint

- e) az Üzletszabályzatban vagy az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.1. pont d) alpont)

Jogkövetkezménye: kártérítés

A felhasználó bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását az MVM Next a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül érdemben megválaszolja, és ezen időn belül egyeztető tárgyalást kezdeményezhet. Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha egyezés nem jön létre, és a felhasználó az MVM Next választását nem fogadja el, a felhasználó jogosult a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatósághoz fordulni, illetve peres eljárást kezdeményezni. A felhasználói beadvány kezelésére (panaszügyintézésre) vonatkozó szabályokat a 18. pont („Panaszügyintézés”) tartalmazza.

A szerződésszegés jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

20.4. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- a) az egyetemes szolgáltatás árát – beleértve az MVM Next-en keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat és egyéb díjakat is – nem vagy nem a szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg (ESZSZ 8.3. pont a) alpont)

Jogkövetkezményei:

- a felek megállapodása vagy a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat

- tartozásról és kikapcsolás lehetőségéről szóló értesítés esetén vagy az *F.5. függelékben* meghatározott díj (Különdíj-rendelet szóhasználatával fizetési felszólítás díja, kikapcsolási értesítő díja) vagy kötbér az *M.3. melléklet* szerint

A kötbér alkalmazása esetén a fizetési felszólítás, kikapcsolási értesítő díjának érvényesítésére a kötbért meghaladó mértékben kerül sor.

A fizetési értesítő díjának elszámolására – az általános forgalmi adóról szóló törvény határozott időre szóló elszámolásra vonatkozó előírására tekintettel – időszakosan kerül sor. A tételek kiszámlázása a fizetési értesítő(k) felhasználónak, fizetőnek való kiküldését követően első alkalommal kiállított, az egyetemes szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számlában történik meg.

- kikapcsolás, illetve kikapcsolás miatti kötbér az *M.3. melléklet* szerint (a visszakapcsolás költsége a felhasználót terheli)

Kikapcsolás miatti kötbér kiszállásonként fizetendő, függetlenül attól, hogy a kikapcsolás végrehajtása sikeres vagy felhasználónak felróható okból sikertelen.

- egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása
- nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése
- kártérítés, így különösen kikapcsolás vagy előre fizetős mérő felszerelésének megvalósulása esetén az MVM Next ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek stb.) – megtérítése

A kötbér alkalmazása esetén kikapcsolással összefüggésben felmerülő károk érvényesítésére a kötbért meghaladó mértékben kerül sor.

- a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítása az Üzletszabályzatban foglaltak szerint

- b) a 12.2.1. pontban („Adatmódosítás”) előírt adatváltozás, vagy a 12.3. pontban („Felhasználóváltozás (átírás)”) meghatározott felhasználóváltozás bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezménye:

- kötbér az *M.3. melléklet* szerint
- kártérítés

- c) a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak,

Jogkövetkezményei:

- egyetemes szolgáltatási szerződés nem lakossági célú felhasználásra vonatkozó módosítása
- kötbér az *M.3. melléklet* szerint
- kártérítés

- d) a felhasználó nem felel meg az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek, figyelemmel a 21.1.2. pont („Szerződés felmondása az MVM Next részéről”) j) pontjában előírtakra

Jogkövetkezményei:

- egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása
- kártérítés

- e) a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttéhez szükséges jogcímmel nem rendelkezik, figyelemmel a 21.2. pont („Azonnali hatályú felmondás”) b) pontjában előírtakra

Jogkövetkezményei:

- egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása

- kártérítés
- f) az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejötte a felhasználó téves adatszolgáltatása, nyilatkozata vagy a megfelelő nyilatkozat, tájékoztatás elmaradása folytán jogszabályba ütköző módon – a felhasználóra irányadó szabályoktól eltérő módon vagy azok ellenére – történt

Jogkövetkezményei:

- egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása
 - kártérítés
- g) GET Vhr. 115/E. § előírása alapján az MVM Next a nem lakossági felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsáthat ki, és a nem lakossági felhasználó az elektronikus számla fogadásához szükséges elérhetőséget – felhívás ellenére – nem jelölte meg vagy a megjelölt elérhetőség az elektronikus számla fogadására bármely okból alkalmatlan

Jogkövetkezményei:

- Szerződés — az elektronikus számla kibocsátására vonatkozó előírást tartalmazó jogszabály hatálybalépését megelőző napra is — rendkívüli felmondás útján megszüntetése, illetve
 - kötbér érvényesítése, melynek mértéke számlánként a számla összértékének 5%-a, de minimum 20.000,-Ft maximum 50.000,- Ft, melynek érvényesítésére a következő havi számlában kerül sor
- h) az Üzletszabályzatban vagy az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.3. pont b) alpont)

Jogkövetkezményei:

- kártérítés

Az MVM Next jogosult követeléseit bírósági úton történő érvényesítésére is, figyelemmel a 19.2. pontban („Bírósági kikötések”) előírtakra.

A szerződésszegés jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

20.5. A szerződésszegés egyes jogkövetkezményei

20.5.1. Lakossági fogyasztó lejárt tartozás miatti kikapcsolása

A jelen pont szerinti kikapcsolási szabályok alkalmazandóak – a Get-ben és a Vhr.-ben meghatározott eltérésekkel – azon védendő fogyasztók esetében is, akik esetében a Get. és a Vhr. rendelkezései a kikapcsolásra lehetőséget adnak. A védendő fogyasztó kikapcsolására vonatkozó speciális előírásokat a 16. pont („A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések”) tartalmazza.

20.5.1.1. Kikapcsolás feltételei, lakossági fogyasztók tájékoztatása

Az MVM Next a lakossági fogyasztó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén az illetékes földgázelosztónál kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni, azaz a műszaki kikapcsolást ténylegesen megrendelni:

- a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett azzal, hogy a kezdeményezésre legkorábban a fizetési kötelezettség lejáratát követő 63. napon kerülhet sor,

Kikapcsolási kezdeményezésnek az MVM Next földgázelosztó felé legkorábban a fizetési kötelezettség lejáratát követő 63. napon történő azon értesítése minősül, amely azt tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a lejárt tartozását és a kikapcsolás végrehajtható. A kezdeményezés az MVM Next és a földgázelosztó közötti elektronikus adatcserével is megtehető, amelyet az adatcsere során keletkező elektronikus bejegyzés bizonyít. Az elektronikus úton megtett kezdeményezés az MVM Next részéről nyilatkozatnak minősül arra vonatkozóan, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható. Az MVM Next ennél korábbi, előzetes földgázelosztói megkeresése – a földgázelosztó esetleges eljárásától függetlenül – nem tekintendő a kikapcsolás kezdeményezésnek, akkor sem, ha a megkeresésben rögzítésre kerül a lakossági

fogyasztó lejárt tartozása, továbbá feltételes kikapcsolási kérelmet tartalmaz a fizetési határidő túllépése esetére.

- b) lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetés lehetőségéről kezdeményezett egyeztetés esetén a lakossági fogyasztóval az egyeztetés nem vezetett eredményre,
- c) az MVM Next a lejárt tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.

Ha a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a lejárt tartozását nem fizette meg, az MVM Next a kikapcsolást megelőző, első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, kérelemként használható adatlapot. Ezt követően a naptári éven belül – kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak, vagy a lakossági fogyasztó személyében változás következett be – az MVM Next tájékoztatási kötelezettségét a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

Ha a lakossági fogyasztó a földgázelosztónál kezdeményezte a védendő fogyasztók nyilvántartásába szociálisan rászorulóként történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra a nyilvántartásba történő felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

Az MVM Next a lakossági fogyasztó részére megküldi a lejárt tartozás fennállásáról a kikapcsolást megelőző második írásbeli értesítést, ha lejárt tartozását az MVM Next írásos felhívása ellenére a felhívásban megadott határidőig nem fizette meg, és – amennyiben a lakossági fogyasztó természetes személy – a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szerepel, vagy a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét a földgázelosztó megtagadta.

A lakossági fogyasztó értesítése írásban történik azzal, hogy a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítése térítvevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. (A második értesítés tartalmazza a felhasználó azonosító számát, nevét, címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt tartozás összegét, továbbá a visszakapcsolás feltételeit.) Az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő előzetes hozzájárulásnak minősül az egyetemes szolgáltatási szerződésben megadott hozzájáruláson túl többek között, ha a lakossági fogyasztó e-mail-címét online ügyfélszolgálaton keresztül regisztrálta, és a regisztrálással egyidejűleg hozzájárult az első értesítés elektronikus úton való közléséhez.

- d) ha a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag lejárt számlatartozásból ered, az MVM Next annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben az értesítések tartalmazzák a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást is.

Számlatartozásnak minősül az egyetemes szolgáltatás ára késedelmes fizetésének jogkövetkezményeként alkalmazott kamat, felszólítási díj és behajtási költség, behajtási költségátalány, kötbér is.

A fenti feltételek fennállását vita esetén az MVM Next köteles bizonyítani.

Ha a térítvevényes levélről szóló értesítés az MVM Next-hez

- a) „nem kereste”, „elköltözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbesítés akadályozott” jelzéssel vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetetlenségi ok visszajelezésével érkezik vissza, az irat – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon,

- b) „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az irat a postai kézbesítés megkísérlésének napján

kézbesítettnek minősül. Ha a kikapcsolási értesítő kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

A kikapcsolás kezdeményezésére nem kerül sor, ha a lejárt tartozás a második fizetési értesítőben megadott fizetési határidőig befizetésre kerül, és a befizetett összeg a lakossági fogyasztó MVM Next-nél vezetett szerződéses folyószámláján jóváírásra kerül. A befizetés adatairól az MVM Next kizárólag munkanapokon szerez tudomást.

A kikapcsolás kezdeményezését követően a kikapcsolási folyamat leállításának kezdeményezésére abban az esetben van mód, ha a lejárt tartozás rendezésének igazolására az alábbi módon sor kerül:

- a) a befizetés teljesülését igazoló dokumentum MVM Next részére történő megküldésével vagy MVM Next ügyfélszolgálatán történő bemutatásával,
- b) jóváírással a felhasználó MVM Next-nél vezetett szerződéses folyószámláján.

Ha a befizetés teljesülését igazoló dokumentum hitelességével kapcsolatban kétség merül fel, az MVM Next a kikapcsolási folyamat leállítását a szerződéses folyószámlán történő jóváírást követően kezdeményezi.

Az MVM Next a lejárt tartozás befizetésének informatikai rendszerében történő rögzítését követően kezdeményezi a kikapcsolási folyamat leállítását az érintett földgázelosztónál. A leállítás kezdeményezését követően az illetékes földgázelosztónál a kikapcsolási folyamat leállítása technikai okok miatt nem garantált.

20.5.1.2. Kikapcsolás végrehajtása, szerződés felmondása a kikapcsolást követően

A lakossági fogyasztó kikapcsolására olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette azzal, hogy a kikapcsolásra nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A kikapcsolásra vonatkozó további szabályokat az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A kikapcsolás fizikai megvalósítása során keletkező, nem szakszerű munkavégzésből eredő károkért az illetékes földgázelosztó a felelős, az ebből eredő kártérítési igény a földgázelosztót terheli.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a lakossági fogyasztó lejárt számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az MVM Next a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét fel kell hívni. Az azonnali hatályú felmondás további szabályait a 21.2. pont („Azonnali hatályú felmondás”) tartalmazza.

A lakossági fogyasztót alapidj fizetési kötelezettség kikapcsolás esetén is terheli, amelyet az MVM Next a szerződött gyakorisággal számláz. Az alapidj fizetési kötelezettség fennállására vonatkozó szabályokat a 15.5.1. pont („Alapidj”) tartalmazza.

Az MVM Next az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a kikapcsolást követően a visszakapcsolás feltételeinek fennállása ellenére a felhasználó visszakapcsolására a kikapcsolást követő 6 hónapon belül azért nem kerül sor, mert a felhasználó azt akadályozza vagy megghiúsítja.

20.5.1.3. Szerződés felmondása a kikapcsolás megghiúsulása miatt

Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az MVM Next értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, erről az MVM Next-et értesíti. Az MVM Next a kikapcsolás megghiúsulásáról szóló értesítést követően – a földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett – az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondhatja.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását követően – hatályos földgáz-kereskedelmi szerződés hiányában – az érintett lakossági fogyasztó kikapcsolásáig a lakossági fogyasztó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

20.5.1.4. Földgázellátásba történő ismételt bekapcsolás

Ha a földgázellátásból történő kikapcsolást követően a felhasználó (fizető) rendezi valamennyi lejárt tartozását, az MVM Next annak tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül kezdeményezi a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A befizetés adatairól az MVM Next kizárólag munkanapokon szerez tudomást.

Az ismételt bekapcsolás kezdeményezésére az MVM Next rendelkezésére álló időt attól az időponttól kell számolni, amikor a befizetés(ek) teljesítése megvalósult. Az ismételt bekapcsoláshoz szükséges befizetések teljesítésének igazolása az alábbi módokon történhet:

- a) a befizetés teljesülését igazoló dokumentum MVM Next részére történő megküldésével vagy MVM Next személyes ügyfélszolgálatán nyitvatartási időben történő bemutatásával,
- b) a jóváírás megtörténik a felhasználó MVM Next-nél vezetett szerződéses folyószámláján.

A fenti esetek közül az tekintendő a befizetés teljesítésének (lejárt tartozás rendezésének), amelyik korábban következik be. Ha a befizetés teljesülését igazoló dokumentum hitelességével kapcsolatban kétség merül fel, az MVM Next a befizetés teljesítésének (lejárt tartozás rendezésének) a szerződéses folyószámlán történő jóváírást tekinti.

A földgázelosztó az MVM Next kezdeményezése alapján a lakossági fogyasztót a földgázellátásba az üzletszabályzatában meghatározottak szerint visszakapcsolja, ha a visszakapcsolás földgázelosztóval szemben fennálló feltételei teljesülnek.

20.5.2. Nem lakossági fogyasztó lejárt tartozás miatti kikapcsolása

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, továbbá a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítés ellenére sem rendezte lejárt tartozását, az MVM Next kezdeményezheti a területileg illetékes földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. Az MVM Next az értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon közli a nem lakossági fogyasztóval.

A kikapcsolás és visszakapcsolás menete egyebekben megegyezik a 20.5.1. pontban („Lakossági fogyasztó lejárt tartozás miatti kikapcsolása”) leírtakkal.

20.5.3. Késedelmi kamat

Fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a késedelembe eső fél a Ptk. szabályai szerint a fizetési határidőt követő naptól, mint a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig terjedő időszakra – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk. alapján meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmikamat-fizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha késedelembe esett fél késedelmét kimenti.

A felhasználó (fizető) által fizetendő késedelmi kamatot az egyetemes szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla vagy egyedi esetben külön kamat értesítő tartalmazza.

Fizetési kötelezettség késedelmes teljesítésének minősül, ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az MVM Next-et megillető díj kiegyenlítése az ESZSZ 7.4. pontja alapján biztosított határidőn túli történik. Azon eseteket, amikor a fizetési határidőn túli fizetés nem minősül késedelmes teljesítésnek, az Üzletszabályzat az adott pontban részletezi.

Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a késedelmi kamaton felül a másik fél igazolt költségeit is megfizetni.

A befizetések elszámolására vonatkozó előírásokat a 15.6.3. pont („Befizetések elszámolása”) tartalmazza.

20.5.4. Kötbér

Szerződésszegés esetén alkalmazható kötbér mértékét az ESZSZ 8.5. pontja, a Hivatal az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló 5291/2016. számú határozata (lásd *F.3. függelék*) és az *M.3. melléklet* állapítja meg.

A kötbér kiterhelése, jóváírása írásban történik. A kötbér megfizetése a kötbérterhelő levélben vagy a jóváírási értesítőben meghatározott időpontban esedékes.

A kötbérfizetési kötelezettség szerződésszegés esetén áll fenn. Kötbérfizetési kötelezettsége alól mentesül a szerződésszegő fél, ha bizonyítja, hogy szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a

szerdődéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

Az MVM Next szerződészegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja. [Vhr. 115/A. § (6)]

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződészegéssel okozott kár megtérítése alól.

A befizetések elszámolására vonatkozó előírásokat a 15.6.3. pont („Befizetések elszámolása”) tartalmazza.

20.5.5. Kártérítési felelősség szerződészegéssel okozott károkért

A szerződészegő fél a szerződészegéssel okozott kárt köteles a másik félnek a Ptk. szabályai szerint megtéríteni, figyelemmel az általános szerződési feltételben foglaltakra. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan (pl. kötbér), harmadik féltől (pl. biztosító) megtérülő összegekkel, azaz nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely máshonnan megtérült.

Az MVM Next szerződészegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja. [Vhr. 115/A. § (6)]

A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. E kötelezettség felróható megszegése miatt keletkezett kárt a károkozó nem köteles megtéríteni.

A kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól. Mentesül a kártérítési felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy a szerződészegést ellenőrzési körön kívül eső, szerződészegés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. Ilyen ellenőrzési körön kívül eső, azaz a szerződészegő fél által nem befolyásolható az a körülmény, amelyre a fél nem képes hatást gyakorolni pl. vis maior hagyományos esetei (természeti katasztrófák), bizonyos politikai-társadalmi események (pl. háború), meghatározott állami intézkedések (pl. behozatali tilalmak), adott esetben súlyos üzemzavarok, szerződészegő teljesítést lehetetlenné tévő radikális piaci változások.

Az MVM Next a közvetett kárért, a következménykárokért, az elmaradt jövedelemért és az elmaradt haszonért való felelősségét kizárja, továbbá az MVM Next vállalja, hogy a felhasználó által okozott közvetett károk, következménykárok, elmaradt jövedelmek vagy elmaradt hasznok vonatkozásában kártérítési igényt nem érvényesít a felhasználóval szemben. E bekezdés szerinti felelősség kizárás, illetve korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségre.

Kétségek elkerülése végett a felhasználó, a fizető, illetve harmadik személy (pl. felhasználási hely tulajdonosa) által tett nyilatkozatok valóságtartalmáért a nyilatkozatot tevőt terheli a felelősség, azaz a valóságnak nem megfelelő tartalmából eredő károkért az MVM Next-et kártérítési felelősség nem terheli.

A kárigényekkel kapcsolatos felhasználói beadványokat az MVM Next a 20.3. pontban („Szerződészegés az MVM Next részéről”) foglaltak szerint válaszolja meg.

A felhasználási helyen végzett munkavégzésből, az üzemi események folytán előforduló szüneteltetésből eredő kárigényekről az adott területre működési engedéllyel rendelkező földgázelosztó üzletszabályzata rendelkezik. Ezen események az elosztóhálózat-használati szerződés körébe tartoznak, erre figyelemmel e körben az MVM Next-et semminemű felelősség nem tartozik, minden ezekből eredő kártérítési igény a földgázelosztót terheli.

A befizetések elszámolására vonatkozó előírásokat a 15.6.3. pont („Befizetések elszámolása”) tartalmazza.

A behajtási költségátalányra mint kárátalányra vonatkozó szabályokat a 20.5.6. pont („Behajtási költségátalány”) tartalmazza.

20.5.6. Behajtási költségátalány

A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján az MVM Next a vállalkozásnak (azaz önálló gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytató szervezetnek, még ha az adott tevékenységet egyetlen személy is végzi) vagy szerződő hatóságnak (azaz a közbeszerzésekről szóló törvény szerinti ajánlatkérőnek, akkor is, ha közbeszerzési eljárás lefolytatására nem köteles) minősülő felhasználó késedelmes fizetése esetén követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül a behajtási költségátalányról szóló törvényben meghatározott mértékű behajtási költségátalányra tarthat igényt. A behajtási költségátalányt az MVM Next a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves

jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A behajtási költségátalány alkalmazása során – kétség esetén – az MVM Next kötelezettsége annak bizonyítása, hogy a számla kézbesítésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően került sor.

A felhasználó a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelemét kimenti. A kimentési kifogások kezelését az MVM Next belső ügyrendje alapján végzi.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A befizetések elszámolására vonatkozó előírásokat a 15.6.3. pont („Befizetések elszámolása”) tartalmazza.

20.5.7. További szolgáltatás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése

Az MVM Next a lejárt tartozás miatti kikapcsolás helyett a további szolgáltatást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Az előre fizetős mérőt a földgázelosztó szereli fel. Az előre fizetős mérő felszerelésének költségét – a szociálisan rászoruló fogyasztókat kivéve – a felhasználó köteles a földgázelosztónak előre megfizetni.

Szociálisan rászorulóknak nem minősülő felhasználó esetén az előre fizetős mérőn keresztüli tényleges vételezés kizárólag az esetlegesen fennálló, lejárt tartozás előzetes pénzügyi teljesítését követően lehetséges (15.6.4.2. pont szerinti fizetési kedvezményre vonatkozó engedély esetén ez alatt kizárólag a már teljesítendő összege(ke)t kell érteni). Az előre fizetős mérő feltöltésével, számlázásával, normál fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjével kapcsolatos, 16.1.2. pont („Előre fizetős mérő”) szerinti szabályok szociálisan rászorulóknak nem minősülő felhasználó esetében megfelelően alkalmazandók.

A szociálisan rászoruló fogyasztó esetén a további szolgáltatás előre fizetős mérő felszereléséhez kötésének szabályait a 16.1.2. pont („Előre fizetős mérő”) tartalmazza.

20.5.8. Jogi úton történő igényérvényesítés, követeléskezelés

A felhasználó szerződésszegése esetén az MVM Next jogosult követelését jogi úton érvényesíteni, vagy a követelés behajtása érdekében követeléskezelési eljárást kezdeményezni.

Ha a felhasználó fizetési határidőre nem fizeti meg tartozását (lejárt tartozása van), az MVM Next jogosult követeléskezelési eljárást kezdeményezni. Ez esetben a felhasználó lejárt tartozással kapcsolatos adatait az MVM Next jogosult a lejárt tartozás behajtása érdekében átadni. Az MVM Next vagy az általa megbízott jogosult a felhasználót (fizetőt) a hátralék rendezése érdekében telefonon, illetve egyéb csatornákon megkeresni. Az MVM Next, illetve az általa megbízott – az Infotv. és a Get. rendelkezéseivel összhangban – ezen eljárás során jogosult a nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartások adatait (pl. telefonkönyv), a szerződéskötéskor rendelkezésre bocsátott felhasználói (fizetői) adatokat, illetve a felhasználóval (fizetővel) történő bármilyen kapcsolatfelvétel során a felhasználó (fizető) hozzájárulásával tudomására jutott telefonszámokat és egyéb felhasználói (fizetői) adatokat a követelés érvényesítése céljából felhasználni.

A követeléskezelési eljárás során a felhasználó (fizető) fizetési kedvezmény iránti kérelmet (részletfizetés, fizetési haladék) nyújthat be az MVM Next-hez a 15.6.4.2. pontban („Fizetési kedvezmény”) előírtakra figyelemmel.

20.5.9. Engedményezés

Az MVM Next a felhasználóval szembeni követeléseit engedményezési szerződés keretében átruházhatja (engedményezés) a felhasználó késedelembe esésének 90. napját követően. Az engedményezéssel az engedményes az engedményező MVM Next mint jogosult helyébe lép. Az MVM Next a felhasználó (fizető) hozzájárulása nélkül jogosult a vele szemben fennálló lejárt esedékességű tartozások behajtásával harmadik személyeket megbízni, az ilyen tartozásokat harmadik fél részére engedményezni.

Az MVM Next az engedményezési szerződés hatálya alá tartozó követelésekre az engedményezési szerződés hatályba lépését követően befizetéseket nem fogad, a követeléseket az engedményezési szerződés hatályba lépését követően az engedményes részére kell teljesíteni.

Az MVM Next az engedményest a követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatással ellátja, és részére a birtokában lévő, követelés fennállását bizonyító okiratokat átadja.

Az MVM Next a kötelezettek értesítésére vonatkozó kötelezettségének az általa aláírt, engedményezésről szóló értesítő engedményes általi megküldésével is eleget tehet.

A felek által aláírt, engedményezésről szóló értesítő (engedményezési okirat) az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) az engedményező és az engedményes adatait;
- b) az adatkezelési tájékoztatót;
- c) a teljesítési utasítást;
- d) az engedményezési okirat mellékletét képező pótlapot, amely tartalmazhatja:
 - i. a kötelezett felhasználó nevét,
 - ii. a felhasználási helyet,
 - iii. a felhasználói azonosítót/vevőkódot,
 - iv. a felhasználó lakcímét/székhelyét,
 - v. a nem természetes személy felhasználó adószámát,
 - vi. a lejárt tartozás összegét,
 - vii. a lejárt tartozás alapjául szolgáló számla/számlák számát,
 - viii. a lejárt tartozás alapjául szolgáló számla/számlák teljesítési határidejét.

Az engedményes az értesítéssel egyidejűleg a kötelezettek felé igazolja az engedményezés megtörténtét.

20.6. A gázmérő nélküli fogyasztás feltételei, a feltételek megszegésének szankciója

A gázmérő nélküli fogyasztás feltételeit, a feltételek megszegésének szankcióit a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

21. A szerződés megszűnése

21.1. Rendes felmondás

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását a másik féllel írásban kell közölni. [Get. 34. § (4)]

21.1.1. Szerződés felmondása a felhasználó részéről

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződését – a Get-ben, az Üzletszabályzatban és a szerződésben meghatározott feltételek betartása mellett – 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel. [Get. 34. § (4)] Az MVM Next a felmondási időtől eltekinthet. Rendes felmondás oka lehet:

- (A) A felhasználó elköltözése, új, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó beköltözése (felhasználóváltás (átírás))
- (B) Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás (pl. felhasználási hely megszűnése, vételezés megszüntetése, új, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó beköltözése)
- (C) Kereskedőváltás

A felhasználó felmondási szándékát írásban köteles az MVM Next-tel közölni az alábbi adatok megadásával:

- a) felhasználó neve (ügyfél-azonosítója),
- b) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatok (mérési pont azonosító (POD), felhasználási hely pontos címe és felhasználási hely azonosító),
- c) a felmondás időpontja,
- d) a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) gyári száma, a felmondás időpontjában leolvasott mérőállás(ok),
- e) a felhasználó új lakcíme, elérhetősége a végszámla kézbesítése érdekében,
- f) a felhasználó telefonszáma a kiköltözéskor történő ellenőrzés érdekében,

- g) a felhasználó kifejezett nyilatkozata, amelyben egyértelműen kinyilvánítja felmondási szándékát.

Ha az MVM Next és a felhasználó (fizető) egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást (részletfizetési megállapodást, fizetési halasztási megállapodást stb.) kötöttek, vagy a felhasználó részére az MVM Next fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, ezen megállapodás vagy engedély a felhasználó MVM Next-tel fennálló egyetemes szolgáltatási szerződése felmondására vonatkozó jognyilatkozatának MVM Next általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.

Szerződés felmondása esetén az MVM Next és a felhasználó kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolás részletes szabályait a 21.4. pont („Elszámolás a szerződés megszűnése esetén”) tartalmazza.

A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg (a kereskedőváltás esetét kivéve) az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles felmondani. Az MVM Next az elosztóhálózat-használati szerződés összevont kezelésére vonatkozó megbízás alapján eljár az érintett földgázelosztónál az elosztóhálózat-használati szerződés megszüntetése érdekében.

21.1.1.1. Felhasználóváltozás

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személyében változás következik be, az elköltöző felhasználó a változást követő 15 napon belül köteles ezt az MVM Next-nek írásban bejelenteni. A bejelentés egyben az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásának is minősül.

A felhasználóváltozásra vonatkozó további szabályokat a 10. pont („Felhasználóváltozás (átírás)”) tartalmazza.

21.1.1.2. Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás

Ha a felhasználó a szolgáltatás igénybevételével felhagy (ideértve a felhasználási hely használatára való jogosultság megszűnését), köteles azt a felhagyás napjától számított 15 napon belül az MVM Next-nek bejelenteni, és a jelen pont rendelkezései szerint eljárni. (Felhasználóváltozás esetén, azaz, ha a felhasználó az adott felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével azért hagy fel, mert a felhasználási helyet a későbbiekben új, egyetemes szolgáltatásra jogosult személy használja, a 10. pontban („Felhasználóváltozás (átírás)”) foglaltak szerint kell eljárni, függetlenül attól, hogy az új személy kíván-e földgázt vételezni vagy sem.) A felhasználó a fenti bejelentés keretében egyetemes szolgáltatási szerződését a rendes felmondás szabályai szerint, 30 napos felmondási idővel felmondja, a bejelentés egyben az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásának is minősül. A felmondás hatályosulásának feltétele, hogy a felhasználó az MVM Next-tel szemben fennálló lejárt tartozásait teljeskörűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a felhasználó felmondása nem lép hatályba, az MVM Next erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban tájékoztatja a felhasználót, továbbá a lejárt tartozás rendezésére és az MVM Next erről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.

A felhasználó – kivéve, ha felhagyását követően a felhasználási helyen új, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó kíván földgázt vételezni – a bejelentéssel (felmondással) egyidejűleg köteles kérni a gázmérő leszerelését, átalánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését is (*F.2/c. függelék*). Ennek költségeit a felhasználó viseli. A felhasználási helyen lévő gázmérő leszereléséről, mérő nélküli felhasználási hely esetén pedig a földgázvételezés lehetőségét megszüntető plomba felhelyezéséről, vagy a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetéséről a földgázelosztó gondoskodik üzletszabályzata szerint.

A bejelentésről az MVM Next a területileg illetékes földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja, a korábbi egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásra került.

A felhasználó MVM Next-hez tett bejelentése az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásának is minősül. Az MVM Next az érintett földgázelosztót a változsról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti. Ha az MVM Next e kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, felel a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának, késedelmes teljesítésének jogkövetkezményeiért.

A területileg illetékes földgázelosztó az MVM Next értesítést vagy a felhasználói bejelentést követően a Get.-ben, a FESZ-ben és az üzletszabályzatában foglaltak szerint jár el.

A felhasználó írásbeli bejelentésének a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - aa) a felhasználási hely címét és szerződés szerinti azonosítóját,
 - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
 - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását, a mérőállás megállapításának dátumát,
- b) a felhasználó
 - ba) *természetes személy esetében:* nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utónevét, egyéni vállalkozó esetén (e.v.) továbbá székhelyét, adószámát, nyilvántartási számát,
jogi személy vagy Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében: nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját, adószámát,
 - bb) új lakóhelyének / székhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét, telefonos elérhetőségét, és
 - bc) az MVM Next-nél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,
- c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja,
- d) a felhasználó nyilatkozatát, hogy az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja.

A bejelentéshez kapcsolódóan bemutatandó, illetve átadandó okiratokat figyelemmel a 12.2.3. pontban („Szerződésmódosításhoz szükséges adatok, iratok biztosításának rendje”) foglaltakra a 9.3. pont („Egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje”) tartalmazza.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatványt az *F.2/b. függelék* tartalmazza, valamint hozzáférhető az MVM Next ügyfélszolgálati irodáiban, és elektronikus formátumban letölthető az MVM Next honlapjáról. A formanyomtatványt az MVM Next kérés esetén a felhasználó számára postán megküldi.

Az MVM Next és a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésével a 21.4. pontban („Elszámolás a szerződés megszűnése esetén”) foglaltak szerint köteles egymással teljeskörűen elszámolni.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a földgáz vételezésével felhagy, azonban a bejelentést elmulasztja, vagy a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzését megakadályozza, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az MVM Next-tel szemben az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeiért, amíg a földgázelosztó a felhasználási hely ellenőrzését nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

21.1.1.3. Kereskedőváltás

Ha a felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt az MVM Next-nek legalább a kereskedőváltás előtt 30 nappal írásban bejelenteni, és a bejelentéssel egyidejűleg az egyetemes szolgáltatási szerződését felmondani. A felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

A felhasználó és az MVM Next a jogszabályokban, valamint az Üzletszabályzatban rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, ha az nem befolyásolja az érintett rendszerüzemeltető Get-ben és Vhr.-ben meghatározott, kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit. Ilyen megállapodás hiányában a szerződés felmondásának általános feltételei az érvényesek.

Kereskedőváltás ügyében a felhasználó eljárhat önállóan, vagy annak lebonyolításával megbízhatja azt a földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót, akivel az új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződését megkötöti.

A kereskedőváltást az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, azzal összefüggésben díjat nem számíthatnak fel.

Az MVM Next a felhasználó és – ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató jár el – az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató részére a felmondás kézhezvételől számított 5 napon belül írásban értesítést küld

- a) a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, azok részletezésével, teljesítésük módjáról, határidejéről.

Az 5 napos határidőbe az MVM Next-hez történő beérkezés napja nem számít bele.

Ezen értesítési kötelezettség teljesítése érdekében az MVM Next megvizsgálja, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződéses feltételeket teljesítette-e, így különösen a felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül tartószvizsgálatot tart, azaz a szerződéses folyószámlán ellenőrzi, hogy a felhasználónak van-e lejárt tartozása az MVM Next-tel szemben.

Ha a felhasználó önállóan jár el, köteles az a) pont szerinti értesítést az MVM Next által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek/egyetemes szolgáltatónak eljuttatni az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató Get. szerinti kötelezettsége teljesítése érdekében.

Az a) pont szerinti visszaigazolás esetén a felhasználó által közölt felmondás annak MVM Next általi kézhezvételének időpontjában lép hatályba, továbbá az MVM Next a kereskedőváltás tényét és az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontját a visszaigazolással egyidejűleg bejelenti az érintett rendszerüzemeltetőnél.

A b) pont szerinti értesítés esetén a felhasználó a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeknek az értesítésben megjelölt teljesítési határidőig köteles eleget tenni. A felhasználó felmondása kizárólag a nem teljesített szerződéses feltételek megadott határidőn belüli teljesítésével hatályosul. Ha a felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, az MVM Next a teljesítésről való tudomásszerzést követően a kereskedőváltást elindítja és haladéktalanul írásban visszaigazolást küld a fenti a) pont szerint. Ha b) pont szerinti értesítésben megjelölt teljesítési határidő a nélkül telik el, hogy a felhasználó a megjelölt szerződéses feltételeket teljesítene, vagy ha a felhasználó tekintetében időközben újabb szerződéses feltétel nem teljesül, a kereskedőváltás meghiúsul. Az MVM Next ez esetben az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltatót írásban tájékoztatja a kereskedőváltás meghiúsulásáról, a lejárt tartozás rendezésére megállapított határidőt követő 3 munkanapon belül. A megadott határidőig nem teljesített feltételek utólagos teljesítése esetén új kereskedőváltási folyamatot kell indítani.

A kereskedőváltással érintett engedélyesek és a felhasználó kötelesek együttműködni.

Ha a felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit – így különösen a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeket – teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségét, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó MVM Next-tel kötött egyetemes szolgáltatási szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettséget nem teljesítő földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató vagy rendszerüzemeltető – a kereskedőváltás meghiúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

21.1.2. Szerződés felmondása az MVM Next részéről

Az MVM Next az egyetemes szolgáltatási szerződést egyoldalúan írásban felmondhatja, ha:

- a) a felhasználási helyen a rendszerhasználat szüneteltetését (szolgáltatási szünet) a felhasználó kérte (FESZ 16. pont), és az igényelt szüneteltetési időtartam lejártáig, vagy az igényelt időtartam ismeretében hiányában a szünetelés megkezdését követő 6 hónapon belül nem kérte az ismételt bekapcsolást, vagy nem hosszabbította meg a szüneteltetés időtartamát (ezért azt az MVM Next sem kezdeményezte a földgázelosztónál).

A rendszerhasználat szüneteltetésére vonatkozó szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

- b) a felhasználó lejárt tartozással rendelkezik az MVM Next felé, és az MVM Next elindította a kikapcsolás folyamatát a felhasználási helyen, de a földgázelosztó azt az MVM Next

- értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül bármely ok miatt (pl. zárt lakás) nem tudja végrehajtani.
- c) a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének megszegése miatti kikapcsolást követően a visszakapcsolás feltételeinek fennállása ellenére a felhasználó visszakapcsolására a kikapcsolást követő 6 hónapon belül azért nem kerül sor, mert a felhasználó azt akadályozza vagy megghiúsítja.
 - d) a felhasználási helyen a rendszerhasználat felfüggesztésre került, és a felfüggesztés megszüntetésének feltételei annak megkezdését követő 6 hónapon belül nem teljesülnek.
 - e) tudomására jut, hogy a felhasználó földgázfelhasználásával a felhasználási helyen felhagyott (elköltözött, megszűnt, székhelye/telephelye megváltozott), így az egyetemes szolgáltatási jogviszony fenntartása a felhasználási hely tekintetében okafogyottá vált, azonban annak bejelentését a felhasználó elmulasztotta.
 - f) az általa megküldött tértivevényes fizetési értesítő, amelyben nem fizetés esetén a kikapcsolás lehetőségéről tájékoztatja a felhasználót, olyan státusszal érkezik vissza, ami arra utal, hogy felhasználó már nem tartózkodik a felhasználási helyen (pl. „címezett ismeretlen”), és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai (lakcím vagy értesítési cím) alapján történő kapcsolatfelvétel sikertelen.
 - g) a gázmérő leolvasása során a földgázelosztó vagy megbízottja zárt felhasználási helyet talál, és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai (lakcím vagy értesítési cím) alapján történő kapcsolatfelvétel sikertelen.
 - h) a 20.5.7. pont szerinti szolgáltatás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése esetén, ha a felhasználó az előre fizetős mérő felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja.
 - i) a 20.5.7. pont szerinti szolgáltatás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése esetén – függetlenül attól, hogy az előre fizetős mérő felszerelése megtörtént vagy sem –, ha a felhasználó a 15.6.4.2. pont szerinti fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyben foglaltakat nem tartja be.
 - j) tudomására jut, hogy a felhasználó nem felel meg az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek.
- E pont tekintetében felmondási oknak minősül, ha az MVM Next írásbeli megkeresésére a felhasználó a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy megfelel az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek.
- k) a 21.2. pont alapján azonnali hatályú felmondásnak lenne helye.

Ha jogszabály előírása alapján az MVM Next nem lakossági felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsáthat ki, és az elektronikus számlázáshoz szükséges adatokat a nem lakossági felhasználó nem bocsátja az MVM Next rendelkezésére, akkor az MVM Next az egyetemes szolgáltatási szerződést a szabályozás hatálybalépését megelőző napra felmondja.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását megelőzően az MVM Next a felhasználót a felmondás lehetőségéről és következményeiről tájékoztatja.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása esetén az MVM Next a földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásra került, az adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

Ha az MVM Next és a felhasználó (fizető) egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást (részletfizetési megállapodást, fizetési halasztási megállapodást stb.) kötöttek, vagy a felhasználó részére az MVM Next fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, ezen megállapodás vagy engedély az MVM Next egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozatának felhasználó általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.

Szerződés felmondása esetén az MVM Next és a felhasználó kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolás részletes szabályait a 21.4. pont („Elszámolás a szerződés megszűnése esetén”) tartalmazza.

21.2. Azonnali hatályú felmondás

Az MVM Next az egyetemes szolgáltatási szerződést abban az esetben mondhatja fel írásban azonnali hatállyal, ha

- a) a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját – beleértve az MVM Next-en keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat – nem fizette meg, a felhasználási helyen a földgázszolgáltatás a felhasználó nemfizetése miatt legalább 30 napja kikapcsolásra került, és a felhasználó a fennálló lejárt tartozását a kikapcsolást követően továbbra sem egyenlített ki.

Az MVM Next szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét felhívja.

- b) tudomására jut, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttéhez szükséges jogcímmel nem rendelkezik. Így például, ha a vélelmezett örökösrel történő szerződéskötést követően (lásd 9.2.3. pont („Speciális szabályok”) olyan személy jelentkezik szerződéskötési igénnyel, aki igazolni tudja, hogy az érintett felhasználási hely tekintetében rendelkezik jogcímmel, az MVM Next jogosult a vélelmezett örökös szerződését felmondani, és a tulajdonossal szerződést kötni.

E pont tekintetében felmondási oknak minősül, ha az MVM Next írásbeli megkeresésére a felhasználó a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttéhez szükséges jogcímmel rendelkezik. A jogcím az alábbi okiratokkal igazolható:

- i. ha a felhasználó a felhasználási hely tulajdonosa, a tulajdonosi minőséget igazoló okirat (30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy földhivatali bejegyző határozat, végrehajtási jegyzőkönyv, árverési jegyzőkönyv), továbbá, ha a felhasználó nem a felhasználási hely többségi tulajdonosa – a többségi tulajdonosi hozzájárulás, beleértve a felhasználó tulajdoni hányadát is, ez esetben a többségi tulajdonos(ok) tulajdonosi minőségét is szükséges igazolni,

Házastársi vagyontörség esetén a másik házastárs hozzájárulása nem szükséges, figyelemmel a 9.2.3. pontban („Speciális szabályok”) foglaltakra.

- ii. a korábbi felhasználó elhalálozása esetén jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány,

A halotti anyakönyvi kivonat nem igazolja a tulajdonjogot, de azt az MVM Next a jogerős hagyatékátadó végzés kibocsátásáig elfogadja a 9.2.3. pontjában („Speciális szabályok”) foglaltak szerinti szerződéskötés esetén.

- iii. haszonélvezeti jog esetén 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó egyéb okirat,
- iv. bérleti jog esetén a bérleti szerződés, továbbá – ha a bérleti szerződés nem tér ki rá – a tulajdonosi hozzájárulás.
- v. önkormányzati tulajdonú felhasználási hely esetében az önkormányzat kiutaló határozata vagy vagyongazdálkodóval kötött lakásbérleti szerződés,
- vi. a korábbi felhasználó jogutód nélküli megszűnése esetén az ezt igazoló hivatalos dokumentum,
- vii. haszonélvezettel terhelt felhasználási hely esetén a haszonélvező hozzájárulása.

A szerződés azonnali hatályú felmondására egyebekben a felmondás szabályai alkalmazandók (21.1.2. pont („Szerződés felmondása az MVM Next részéről”).

21.3. A szerződés megszűnésének egyéb esetei

- (A) Ha az MVM Next tudomást szerez arról, hogy a felhasználó – akár időközben bekövetkezett változás miatt – egyetemes szolgáltatás igénybevitelére nem jogosult, illetve eredetileg sem lett volna jogosult (nem lakossági fogyasztónak minősülő felhasználó esetén a **vásárolt kapacitás meghaladja a 20 m³/h-t**), erre a felhasználó figyelmét felhívhatja. Az MVM Next a felhívásban tájékoztatja a felhasználót arról, hogy 15 napon belül kezdeményeznie kell áttérését a versenypiacra (kereskedőváltás), illetve – amennyiben ennek nem tesz eleget – a fenti határidő eltelté után az MVM Next megindítja a kijelentés folyamatát, amely keretében egyetemes

szolgáltatásra való jogosultság hiányában 30 napos határidővel felmondja az egyetemes szolgáltatási szerződést, és a földgázelosztó felé jelzi, hogy adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

A jogosulatlan felhasználás – az ellenkező bizonyításáig – szerződéskötéstől a szerződés megszűnéséig szerződésszegésnek minősül, a szerződésszegés jogkövetkezményeit a 20.4. pont („Szerződésszegés a felhasználó részéről”) tartalmazza.

- (B) A felek az egyetemes szolgáltatási szerződést **közös megegyezéssel** bármikor megszüntethetik.
- (C) Az egyetemes szolgáltatási szerződés automatikus és azonnali megszűnését eredményezi, ha a **felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése** bármely okból kifolyólag **hatályát veszítette**.
- (D) A **felhasználó elhalálózása napján** a felhasználó és az MVM Next közötti egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnik. Az elhunyt felhasználó helyébe a törvény erejénél fogva az örökösei lépnek, így bármely, az örökhagyó haláláig felmerülő, az örökhagyót terhelő kötelezettséget hagyatéki tartozás címén, a hagyatéknak mértékéig ők kötelesek teljesíteni.

A felhasználó elhalálózása esetén az elhalálozás tényét és időpontját legkésőbb annak napjától számított 6 hónapon belül kell az MVM Next számára az alábbiak szerint bejelenteni, valamint a halotti anyakönyvi kivonatot vagy a jogerős hagyatékátadó végzést bemutatni. A bejelentést nem csak örökös teheti meg, hanem minden olyan személy, aki az elhalálozás tényét halotti anyakönyvi kivonattal vagy jogerős hagyatékátadó végzéssel tudja igazolni. A halotti anyakönyvi kivonat bemutatásától az MVM Next eltekint, ha a felhasználó elhalálózása egyéb úton (pl. adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján) hivatalosan tudomására jutott.

- a) Ha a felhasználó örököse(i) a felhasználási hely használatára jogosultak, és a földgázszolgáltatásra a továbbiakban igényt tartanak, a bejelentéssel egyidejűleg köteles(ek) közölni az MVM Next-tel az egyetemes szolgáltatási szerződés "felhasználói jogutódjának" személyét, elérhetőségét, valamint az új egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttéhez szükséges intézkedéseket megtenni. Az MVM Next az egyetemes szolgáltatási szerződést az örökössel vagy örökösökkel úgy lépteti hatályba, hogy a haláleset és a szerződéskötés között eltelt idő ne minősüljön szerződés nélküli vételezésnek. A további szabályokat a 10. pont („Felhasználóváltozás (átírás)”) tartalmazza.
- b) Ha a felhasználó örököse(i) a felhasználási hely használatára jogosultak, azonban a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart(anak) igényt földgázszolgáltatásra, köteles(ek) megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő leszerelését, átalánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését. Ennek költségeit a felhasználó örököse(i) viseli(k). A további szabályokat a 21.1.1.2. pont („Szolgáltatás igénybevételel való felhagyás”) tartalmazza.

A fenti előírások értelemszerűen irányadóak abban az esetben is, ha a felhasználási hely használatára, az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésére a felhasználó elhunytáé folytán olyan személy válik jogosulttá, aki/amely nem minősül örökösnek (pl. bérlő, holtig tartó haszonélvezeti joggal rendelkező vagy egyéb jogcímen használó elhunytáé esetén az örökösnek nem minősülő ingatlanulajdonos).

Ha a bejelentés megtörténtét követő 15 napon belül az adott felhasználási helyre senki nem tesz felhasználói jognyilatkozatot egyetemes szolgáltatás igénybevétele céljából, az MVM Next kezdeményezheti a felhasználási hely kijelentését a földgázelosztónál.

Ha az MVM Next tudomására jut a felhasználó elhalálózásának ténye, tájékoztatást küld a felhasználási hely használójának (haláleseti kapcsolattartójának), hogy amennyiben kézhezvételtől számított 15 napon belül nem érkezik szerződéskötési igény, szerződéses partner hiányában az MVM Next kezdeményezheti a felhasználási hely kijelentését a földgázelosztónál.

Mindaddig, amíg az MVM Next tudomást nem szerez a felhasználó örökösének, a felhasználási hely használatára jogosultnak a személyéről, jogosult a fogyasztás ellenértékét a nála nyilvántartott felhasználónak kiszámlázni, és a nála nyilvántartott címre kézbesíteni.

- (E) A **felhasználó jogutód nélküli megszűnésével** a felhasználó és az MVM Next közötti egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnik.
- (F) Az egyetemes szolgáltatási szerződés a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, ha **az MVM Next egyetemes szolgáltatás nyújtására való jogosultsága** (egyetemes földgázszolgáltatói

minősége) bármely okból **megszűnik**. Ez esetben a felhasználók ellátásának biztosítására a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról szóló 296/2015. (X.13.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Nem minősül egyetemes szolgáltatás nyújtására való jogosultság megszűnésének, ha a Get. 123. §-a alapján az MVM Next egyetemes szolgáltatói működési engedélyének módosítására, vagy a § alapján új egyetemes szolgáltatói működési engedély kiadására kerül sor.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése esetén az MVM Next a földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásra került, az adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén az MVM Next és a felhasználó/örököse(i) kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolás részletes szabályait a 21.4. pont („Elszámolás a szerződés megszűnése esetén”) tartalmazza.

21.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felhasználó és az MVM Next a szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles egymással a szerződés megszűnését követően teljeskörűen elszámolni, és a meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Az elszámolás alapját képező mérőállás

- (A) felhasználóváltás (átírás) esetében: az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése szerinti (átíráskori) mérőállás, ennek hiányában vagy az átíráskori mérőállás vitatása esetén a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás, figyelemmel a 10. pontban („Felhasználóváltás (átírás)”) foglaltakra
- (B) szolgáltatás igénybevételeivel való felhagyás esetében: a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás,
- (C) kereskedőváltás esetében: a záró mérőállás meghatározása az alábbiak szerint történik:

- i. távleolvasható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető gondoskodik a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról, [Vhr. 26/A. § (6)]
- ii. nem távleolvasható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállás meghatározására a felhasználó, az MVM Next és az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a felhasználó által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak. [Vhr. 26/A. § (7)]

Ha a felek nem állapodnak meg a záró mérőállásban, az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi a rendszerüzemeltetőnél a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. A leolvasás költsége az MVM Next-et és az új földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót egyenlő mértékben terheli. (A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.) [Vhr. 26/A. § (8)]

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli az MVM Next-tel és az új földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval, amely alapján az MVM Next végszámlát bocsát ki. Az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által kiállított első számla kezdő mérőállásának és az MVM Next által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak azonosnak kell lennie. A rendszerüzemeltető késedelmes adatszolgáltatásából eredő károkért az MVM Next nem tartozik felelősséggel. [Vhr. 26/A. § (9)]

Az MVM Next az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén végszámlát bocsát ki, a szerződés megszűnésétől – felhasználóváltás (átírás) esetében, ha a szerződés megszűnésének (átírásnak) az időpontja megelőzi a bejelentést, a bejelentéstől – számított 20 napon belül. [Vhr. 26/A. § (9)]

Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (kötérbért, késedelmi kamatot stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket az MVM Next által kibocsátott számlán megjelölt határidőig kell kiegyenlíteni. A szerződés megszűnése nem akadályozza annak, hogy a felek a jogviszony fennállása alatt keletkezett követeléseiket egymással szemben érvényesítsék.

Az MVM Next az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felhasználó túlfizetését az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználó részére. [ESZSZ 6.8.]

A tartozásokat – egyéb esedékessé vált tartozás hiányában – a végszámla és az esetleges késedelmi kamat megfizetésével, vagy a visszafizetés megtörténtével kell rendezettnek tekinteni.

21.5. A szerződés megszűnésének következményei, szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok

Új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés hiányában a felhasználó MVM Next-tel fennálló egyetemes szolgáltatási szerződésének megszűnését követően vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

22. Eljárás megbízottként

22.1. Elosztóhálózat-használati szerződés kezelése

A Get. előírásaira tekintettel az MVM Next a felhasználó elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási szerződés megbízottként összevontan kezeli. [Get. 28/A. § (4)]. Az MVM Next jogosult a felhasználó megbízottkénti, összevont kezelés teljesítéséhez szükséges személyes adatait a földgázelosztó részére átadni.

Az elosztóhálózat-használati szerződés MVM Next mint megbízott által történő kezelésére vonatkozó megbízás az egyetemes szolgáltatási szerződéssel egyidejűleg létrejön. [Get. 28/A. § (4), ESZSZ 2.4.]

Az elosztóhálózat-használati szerződés kezelése körében – az érintett földgázelosztóval kötött megállapodás keretei között – az MVM Next eljár az érintett földgázelosztónál az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése, módosítása és/vagy felhasználó általi felmondás esetén – ide nem értve a kereskedőváltást – annak megszüntetése, valamint a felhasználó szerződést érintő adatváltozásának földgázelosztó részére történő bejelentése érdekében. Megbízása esetén az MVM Next az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésében, módosításában közreműködik, amely részeként – amennyiben erről az MVM Next és a földgázelosztó között létrejött együttműködési megállapodás úgy rendelkezik – az MVM Next az elosztóhálózat-használati szerződést, mint a felhasználó megbízottja cégszerű aláírásával látja el. Az MVM Next eljárása eredményeként az elosztóhálózat-használati szerződés alanyává a felhasználó válik, tehát az abban foglaltak a felhasználót közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté, valamint a földgázelosztáshoz kapcsolódó, jogszabályban meghatározott tevékenységeket közvetlenül az illetékes földgázelosztó biztosítja a felhasználó részére. Az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmáért az MVM Next-et mint megbízottat felelősség nem terheli.

Az MVM Next megbízottként történő eljárása során nem felel a felhasználó által a részére átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért, továbbá a felhasználó magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért.

A fentiekben túl megbízottként történő eljárás esetén az MVM Next téríti meg az illetékes földgázelosztó részére a vele megbízási jogviszonyban lévő felhasználókra vonatkozó, a földgázelosztó által az MVM Next-nek kiszámlázott rendszerhasználati díjakat, amelyeket az MVM Next – közvetített szolgáltatásként – az egyetemes szolgáltatás díjával egy számlában számláz ki a felhasználónak.

Ha az MVM Next a felhasználó megbízottjaként rendel meg külön díj ellenében végezhető szolgáltatást a földgázelosztótól, az annak külön díjával való elszámolás közvetlenül a felhasználó és a földgázelosztó között történik.

Az MVM Next és a felhasználó közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a Ptk. megbízásra vonatkozó szabályai az irányadók.

Az MVM Next az elosztóhálózat-használati szerződés kezelése vonatkozásában megbízottként történő eljárását a felhasználó részére térítésmentesen végzi.

22.2. Kereskedőváltáshoz kapcsolódó földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása

Az MVM Next mint új egyetemes szolgáltató a kereskedőváltást megelőzően fennálló földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása vonatkozásában – a felhasználóval fennálló megbízási jogviszony esetén – meghatalmazottként jár el. A megbízási szerződés mintája megtalálható az MVM Next honlapján. Megbízás nélkül az MVM Next a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződését az őt ellátó földgázkereskedőnél nem jogosult felmondani.

A meglévő földgáz-kereskedelmi szerződés kezelése körében az MVM Next gondoskodik a felhasználó fennálló földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésének felmondásáról, és

a kereskedőváltást bejelenti a rendszerüzemeltető részére. A meghatalmazás nem terjed ki a felmondásra kerülő földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásához kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik a rendszerüzemeltetővel szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére sem.

Ha a korábbi földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató arról tájékoztatja az MVM Next-et, hogy a felmondást lejárt számlatartozás vagy egyéb szerződéses feltétel nem teljesítése miatt nem fogadja el, az MVM Next és a felhasználó között létrejött egyetemes szolgáltatási szerződés a korábbi földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnéséhez szükséges feltételek teljesítésére vonatkozó visszaigazolásban megjelölt, szerződés megszűnésére vonatkozó időpontot követően hatályosulhat. A kereskedőváltás határidejének MVM Next érdekkörén kívül eső csúszásából eredő károkért az MVM Next nem felel.

Az MVM Next a kereskedőváltás lebonyolításának vonatkozásában megbízottként történő eljárásával kapcsolatban díjazásra, költségtérítésre nem tarthat igényt.

23. Felhasználók tájékoztatása

23.1. Tájékoztatás az MVM Next közszolgáltatói tevékenységéről

Az MVM Next közszolgáltatói tevékenységéről a Fogyasztóvédelmi törvény előírásai szerint információt nyújt honlapján keresztül.

23.2. Tájékoztatás Üzletszabályzat módosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés MVM Next által egyoldalúan változtatható feltételei megváltozása esetén

Az egyetemes szolgáltatási szerződés egyoldalú módosításának eseteit, a módosítás közzétételének módját és határidejét a 12.1. pont („A szerződés egyoldalú módosításának esetei, a módosítás közzétételének módjára és határidejére vonatkozó előírások”) tartalmazza.

23.3. Tájékoztatás a felhasználói jogokról

Az MVM Next a honlapján, valamint a személyes ügyfélszolgálatán a felhasználókat tájékoztatja

- a) a működésére vonatkozó – felhasználókat érintő – jogszabályok számáról és címéről,
- b) a társaság szervezeti felépítéséről,
- c) az érdekképviselői szervezetekről,
- d) az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről,
- e) az általa a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köréről és díjáról.

Az MVM Next a d) pontja szerinti tájékoztató adatokat érintő változásról – legalább a tervezett változást megelőző 30 nappal korábban – tájékoztatja a felhasználókat, valamint a Hivatalt.

Az MVM Next a Get. 63/A. § (3) bekezdése szerinti energiafogyasztói ellenőrző listát honlapján és ügyfélszolgálatán közzéteszi.

23.4. Fogyasztási adatokkal kapcsolatos tájékoztatás

Az MVM Next a felhasználó fogyasztási adataira vonatkozóan a Vhr.-ben meghatározottak szerint térítésmentesen tájékoztatást ad.

Az MVM Next honlapján évesdíj-kalkulátort tesz közzé, amely segítségével a felhasználó által fizetendő éves költségek tájékoztató jellegű kiszámítása végezhető el.

23.5. Energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás és tanácsadás

Az MVM Next az energiahatékonyságról szóló törvény értelmében ügyfélszolgálatán és honlapján olyan, az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatást és tanácsadást nyújt az energiafogyasztók számára, amely segíti a fogyasztók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia megtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról. [2015. évi LVII. törvény 21. § (1)]

Az MVM Next a szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a felhasználót a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről. Az

MVM Next ezen információkat a honlapján is közzéteszi, és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátja.

Az MVM Next a szerződéskötés és szerződés módosítás során a felhasználót tájékoztatja továbbá a szolgáltatási területén működő, azon energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. Az MVM Next ezen információkat a honlapján is közzéteszi, és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátja.

A felhasználó kérésére az MVM Next a felhasználó által megjelölt, a felhasználó adataira vonatkozó, rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat – a felhasználói tájékoztatás keretében – a felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadja.

Az MVM Next a felhasználók tájékoztatása céljából az elszámolószámlán vagy ahhoz csatoltan feltünteti:

- 1) a felhasználó elszámolószámlában elszámolt energiafogyasztásának a megelőző éves elszámolási időszakban mért fogyasztással való összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon egyetemes szolgáltatási szerződés alapján rendelkezésre áll,
- 2) a felhasználó részére az átlagos földgázfogyasztással történő összehasonlítást vagy az összehasonlítási lehetőség elérhetőségét, és
- 3) az MVM Next szolgáltatási területén működő, épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségét, az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségét, illetve azon energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségét, amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. E tájékoztatás az MVM Next honlapjának elérhetősegeket tartalmazó oldalának és az ügyfélszolgálatokon történő elérhetőség jelzésével is teljesíthető.

Az MVM Next az 1)–3) pont szerinti adatokat és információkat

- a) az elszámolószámla mellett legalább egy részszámlán vagy ahhoz csatoltan tünteti fel, ha a felhasználó a földgázelosztóval előzetesen statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított részszámlázásban állapodott meg,
- b) legalább negyedévente – az elszámolószámlán, valamint a részszámlákon vagy azokhoz csatoltan – tünteti fel, ha a felhasználó a földgázelosztóval előzetesen statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított részszámlázásban állapodott meg, és ezt kéri, vagy a felhasználó elektronikus számlázást választott.

A fentiekén túl a Hivatal honlapja (mekh.hu/energiahatekonysag) az energiafogyasztók és a piaci szereplők részére tájékoztatást nyújt az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretekről.

23.6. Számlamagyarázat

Az MVM Next a számlán alkalmazott, a felhasználók számára nehezen érthető szakkifejezések magyarázatát a számlakép változásakor írásbeli tájékoztatással megadja, valamint a honlapon és a személyes ügyfélszolgálati irodáiban folyamatosan biztosítja. [az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10. §]

23.7. Gázkorlátozással kapcsolatos tájékoztatás

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag nem lakossági felhasználókra vonatkoznak.

A Korlátozási rendelet alapján a felhasználási helyeket három korlátozási kategóriába kell besorolni:

- I. kategória: a villamosenergia-termelői működési engedéllyel rendelkező, az 50 MW és annál nagyobb teljesítményű erőművek energiaforrás-készlet fenntartására kötelezett felhasználási helyei;
- II. kategória: a felhasználási helyen 20 m³/óra feletti névleges összteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók felhasználási helyei;

III. kategória: az I. és II. kategóriába nem sorolt felhasználók felhasználási helyei. [Korlátozási rendelet 13. § (1)]

Az MVM Next a rendelkezésére álló adatok alapján a korlátozási kategóriába történő besorolást automatikusan elvégzi. [Korlátozási rendelet 12. § (1)]

A Korlátozási rendelet hat korlátozási kivételt határoz meg. [Korlátozási rendelet 13. § (2)] Korlátozási kivétel közé csak a nem lakossági felhasználó által az MVM Next-nek benyújtott, és ez alapján az érintett földgázelosztó nyilvántartásába bekerülő, a Get-ben és a Korlátozási rendeletben meghatározott hatósági bizonyítvány vagy a besorolás jogosultságát igazoló egyéb dokumentum alapján meghatározott teljesítmény kerülhet. [Korlátozási rendelet 14. § (1)]

23.7.1. A nem lakossági felhasználó nyilatkozattételre, adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettsége

A nem lakossági felhasználó korlátozási nyilatkozatában felhasználási helyenként (mérési pontonként) köteles megadni kapcsolattartási adatait, továbbá megadhatja az egyes felhasználási helyek (mérési pontok) korlátozási kivételbe tartozását, a kivételekhez tartozó nem korlátozható kapacitásokat a szükséges igazolás(ok) csatolásával. [Korlátozási rendelet 12. § (1), (2), (5), 13. § (7), 15. § (5)]

A korlátozási nyilatkozat elérhető az MVM Next honlapján és személyes ügyfélszolgálatain.

A felhasználó korlátozási nyilatkozatát köteles naprakészen tartani, az abban szereplő adatok változásáról az MVM Next-et haladéktalanul értesíteni. [Korlátozási rendelet 12. § (5), 15. § (5)] Az 1–5. kivétel a vészhelyzeti szint elrendelését követő módosítását kivéve a korlátozási nyilatkozat bármikor módosítható. [Korlátozási rendelet 14. § (13)]

A felhasználó a korlátozási nyilatkozat, a hatósági bizonyítvány vagy a korlátozási besorolás kivételét igazoló egyéb dokumentum egy példányát vagy annak másolatát, azok módosítását papíron vagy elektronikusan juttathatja el az MVM Next-hez. [Korlátozási rendelet 14. § (9)]

Az MVM Next a Hivatalt értesíti, ha a korlátozási besorolás kivételének alapjául szolgáló dokumentumokkal kapcsolatban kétség merül fel. [Korlátozási rendelet 14. § (11)] A Hivatal a korlátozási besorolás módosítását – annak megalapozottsága esetén – elrendeli. A Hivatal határozatával módosított korlátozási besorolás az egyetemes szolgáltatási szerződés részévé válik, és a kategóriába sorolást meghatározó korlátozási nyilatkozat helyébe lép. [Korlátozási rendelet 14. § (12)]

Nyilatkozattételi, adatváltozás-bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén az ebből eredő kárért kizárólag a felhasználó felel. A kötelezettség pótlása nem mentesít a korábbi mulasztás következményeinek viselése alól. [Korlátozási rendelet 15. § (5)]

23.7.2. Korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói kötelezettség

A felhasználói korlátozást a szállítási rendszerirányító (FGSZ Földgázszállító Zrt.) rendeli el és irányítja. A korlátozás elrendelését a szállítási rendszerirányító a honlapján is közzéteszi. [Korlátozási rendelet 15. § (1)]

Felhasználói korlátozás elrendelése esetén

- a) a II. kategóriákba sorolt felhasználókat az érintett földgázelosztó a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul, elektronikus úton értesíti. Ez esetben a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartamot az elektronikus üzenet elküldésének időpontjától kell számítani. [Korlátozási rendelet 15. § (5)]
- b) a III. kategóriába sorolt felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító (FGSZ Földgázszállító Zrt.) rövid szöveges üzenetben vagy elektronikus levélben elektronikus úton, vagy ha ez nem lehetséges, a nemzeti hírügynökség útján értesíti. [Korlátozási rendelet 15. § (6)]

A korlátozás valamely korlátozási kategóriába vagy kivételbe tartozó összes földgázmennyiségre vagy annak meghatározott hányadára – a kategóriák vagy kivételek növekvő sorrendjében – rendelhető el. [Korlátozási rendelet 15. § (7)] A korlátozás lehet teljes és részleges. (A korlátozás korlátozási kivétel ellenére is lehet teljes.)

A felhasználó – hosszabb végrehajtási időre vagy a korlátozás felfüggesztésére irányuló kifejezett egyedi engedély hiányában – legkésőbb 4 órán belül önkorlátozással köteles végrehajtani a korlátozást, tehát köteles a meghatározott mennyiség, kapacitás alatt tartani földgázfelhasználását. [Korlátozási rendelet 13. § (4)]

23.7.3. Korlátozás esetén a földgázelosztó beavatkozásának lehetősége és a végrehajtás módja

Ha az elrendelt korlátozást a felhasználó nem hajtja végre, az érintett földgázelosztó – a Korlátozási rendeletben meghatározott, szolidaritási alapon védett felhasználók és kritikus jelentőségű gázüzemű erőművek földgázteljesítményeit is érintő kizárásra vonatkozó eltérésekkel – az érintett felhasználási helyet az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárja. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért. [Korlátozási rendelet 17. § (1)]

A felhasználó kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a földgázelosztó írásban rögzíti, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját, valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét. [Korlátozási rendelet 17. § (3)]

A korlátozás megszüntetését követően az érintett földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszünteti, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült – az Üzletszabályzatban meghatározott – költségeit az érintett felhasználóval megtéríttetni. [Korlátozási rendelet 17. § (6)]

A felhasználó által a korlátozás alá vont földgáz mennyiség jogszerűtlenül elfogyasztott mennyiségnek minősül. Ez esetben a korlátozás alá vont felhasználó a szállítási rendszerirányító (FGSZ Földgázszállító Zrt.) részére pótdíjat köteles fizetni, amelynek mértéke a jogszerűtlenül vételezett földgáz mennyiségnek megfelelő, a korlátozást megelőző 5 gáznapon a kereskedési platformokon megkötött ügyletek legmagasabb árának az ötszörös értéke. [Get. 98/A. § (4)]

Az érintett földgázelosztó megnevezését, kapcsolattartójának vagy a korlátozásért felelős egysége elérhetőségét a számlázási melléklet (*M.1/c. melléklet*) 11. pontja tartalmazza. [Korlátozási rendelet 12. § (3)]

24. Alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása

Az alaptevékenységhez kapcsoló, külön díj ellenében végezhető szolgáltatások felsorolását és az alkalmazandó díjtételeket az *F.5. függelék* tartalmazza.

Az MVM Next a felhasználók tájékoztatása céljából a szolgáltatások listáját és azok díjainak hatályos, általános forgalmi adó nélküli és azzal növelt értékeit az ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján hozzáférhetővé teszi.

Kelt elektronikus bélyegző szerint

dr. Romhányi Róbert László
vezérigazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Kovács Emőke
jogi, compliance és szabályozási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Mellékletek: 2 db

Függelékek: 5 db

A mellékletek az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik.

Felhasználó azonosító száma:
Felhasználási hely azonosító:

Vonalkód

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. Szerződő felek adatai

1.1. Egyetemes szolgáltató adatai:

Egyetemes szolgáltató megnevezése, székhelye: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. • Adószáma: 26713111-2-44 • Cégjegyzékszáma: 01-10-140263
• Statisztikai azonosítója: 26713111-3523-114-01 • Bankszámlaszáma: 10700024-02568209-52100008

1.2. Felhasználó adatai¹:

Név / Megnevezés: Születési név / Rövidített cégnév:
Születési hely és idő: Anyja születési neve:
Lakcím / Székhely:
Adószám: Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám):
Statisztikai azonosító:
Bankszámlaszám:
Telefon: E-mail-cím²:

- 20 m³/h alatti** névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező **lakossági felhasználó**, amely **nem fogyasztói közösség**
- 20 m³/h alatti** névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező **nem lakossági felhasználó**
- 20 m³/h alatti** névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező **fogyasztói közösség**
- 20 m³/h vagy azon felüli** névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező **lakossági felhasználó** (fogyasztói közösség is)
- 20 m³/h** névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező **nem lakossági felhasználó**
- átalánydíjas** (gázmérő nélküli) **felhasználó**

1.3. Fizető adatai (ha nem azonos a felhasználóval)¹:

Név / Megnevezés: Születési név / Rövidített cégnév:
Születési hely és idő: Anyja születési neve:
Lakcím / Székhely:
Adószám: Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám):
Statisztikai azonosító:
Bankszámlaszáma:
Telefon: E-mail-cím²:

1.4. Levelezési cím

Név / Megnevezés:
Cím:

1.5. Kapcsolattartó (nem természetes személy esetén)

Név: Cím:
Ha a felhasználó és/vagy a fizető adataiban változás történik, arról a felhasználó/fizető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t 15 napon belül köteles tájékoztatni.

2. Felhasználási hely adatai

Cím: Helyrajzi szám:
Mérési pont azonosító (POD):
Használat jogcíme: tulajdonos bérlő egyéb
Földgázelosztó megnevezése^{**}:
Földgázelosztó székhelye:
Mérő(k)* névleges (össz)teljesítménye: m³/h
Átadási nyomás (20 m³/h vagy azon felüli névleges teljesítményű mérő esetén)

2.1. Épületen belül az önálló lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma (fogyasztói közösség esetén)

Önálló lakás: db
..... db
Önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiség:

3. Szerződés tárgya

A 2. pontban meghatározott felhasználási hely teljes fogyasztási igényének ellátása földgázzal díj ellenében a jelen szerződésben, az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételekben és a számlázási mellékletben meghatározottak szerint.

¹ Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bek. b) pontja és a 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a) pontja alapján a felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, születésének helye és ideje, anyja születési neve, nem természetes személy felhasználó esetén a szervezet elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges. Ezen, törvény által előírt adatok megadása kötelező, az egyéb adatok megadása önkéntes.

² Az e-mail-cím megadásával a felhasználó, illetve a fizető hozzájárul az elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz.

4. Szerződés hatálya

4.1. Szerződés hatályba lépése

- új bekapcsolás esetén a gázmérő felszerelésének napja,
- felhasználóváltás 15 napon belüli bejelentése esetén az a nap, amikor a felhasználó a felhasználási helyet birtokba vette,
- kereskedőváltás esetén a kereskedőváltás napja,

a fentiek vagy a Felek megállapodása alapján (a fentiektől eltérően, illetve a felhasználóváltás 15 napon túli bejelentése esetében) a szerződés hatályba lépésének napja év hónap nap.

4.2. A szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a felhasználó hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

4.3. A szerződés határozatlan időre szól.

5. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízása

5.1. A felhasználó egyetemes szolgáltatás igénybevétele céljából tett, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (továbbiakban: MVM Next) egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzata közzétételével meghatározott ajánlat elfogadására vonatkozó jognyilatkozatával az MVM Next-et megbízta, hogy – az MVM Next. és az érintett földgázelosztó között fennálló megállapodás keretei között – a képviseletében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes földgázelosztónál a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek) tekintetében megkötött elosztóhálózat-használati szerződés kezelése érdekében, beleértve a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését érintő adatváltozásának földgázelosztó részére történő bejelentését, valamint a jelen szerződés felhasználó általi felmondása esetén – ide nem értve a kereskedőváltást – a szerződés tárgyát képező felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződést felmondását.

5.2. Az MVM Next köteles a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződésének megbízottként történő kezelésére. A felhasználó számára az MVM Next megbízottként történő eljárása térítésmentes. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az MVM Next a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

6. Mellékletek

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek, az ügyfélszolgálati elérhetőségek kivonat, a számlázási és a kötbérek melléklet. A jelen szerződés kizárólag a mellékletekkel együtt érvényes és értelmezendő. A szerződéshez tartozó mellékletek hatályos változata az mvmnext.hu oldalon és az ügyfélszolgálati irodákban elérhető.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az MVM Next egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzata és a hatályos jogszabályok irányadók.

9. Jelen dokumentum kiállítása az egyetemes szolgáltatás igénybevétele érdekében a felhasználónak az MVM Next. egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzatának közzétételével meghatározott ajánlat elfogadására vonatkozó jognyilatkozata alapján, az annak hatályosulásával létrejött egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének visszaigazolása érdekében történt.

..... település, év hó nap

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

** A gázmérő a földgázelosztó tulajdona.*

MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT.

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes földgázszolgáltató (továbbiakban: MVM Next) és a felhasználó/lakossági fogyasztó (továbbiakban együtt: felek) között létrejött egyetemes szolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szerződés) 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Szerződés kizárólag az ÁSZF-fel együtt érvényes és értelmezendő.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a Get., a Vhr., az MVM Next egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat) és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött, hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

1. A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

1.1. A csatlakozási pont meghatározása

A csatlakozási pont meghatározása a földgázelosztóval megkötött csatlakozási szerződésben kerül rögzítésre.

1.2. A szolgáltatott gáz minősége

Az MVM Next által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: Get.) rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 66/A. § rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.

1.2.1. Az MVM Next a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak, az MSZ-09-74.0011-5:1984. szabvány előírásainak megfelelően.

1.3. A szolgáltatások minőségi színvonala, a megfelelő minőségi színvonalától eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye

Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) határozatai (Üzletszabályzat F.3. függelék) tartalmazzák. A határozatok előírják az MVM Next számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat, minimális minőségi követelményeket, a határozatokban foglaltak a nem teljesítése esetén alkalmazandó szankciókat.

2. A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

2.1. Az MVM Next szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

2.1.1. A felhasználó földgázellátásának biztosítása

2.1.1.1. A Szerződés alapján az MVM Next köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően – ha a jogszabályokban előírt feltételeket teljesülnek – a felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

A szolgáltatás teljesítési helye a felhasználási hely telekhatára.

A Szerződés alapján a felhasználó részére a szállítási rendszerüzemeltetési, a földgáz tárolási és -elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, erre tekintettel az MVM Next, az egyetemes földgázszolgáltatás biztosításához szükséges szerződéseket a rendszerüzemeltetőkkel megkötö, az igényelt kapacitásokat lekötö.

2.1.1.2. Az MVM Next földgázszolgáltatási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- az MVM Next hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren a területileg illetékes földgázelosztó által, vagy a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka,
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésbe ütköző magatartása vagy tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,
- az egyetemes szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a szolgáltatás, ellátás ideiglenes szüneteléséhez, szüneteltetéséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az MVM Next-et kártérítési vagy szerződésszegés miatti felelősség nem terheli.

2.1.1.3. Ha a felhasználási helyen a rendszerhasználat felfüggesztésre került, és a felfüggesztés megszűntetésének feltételei annak megkezdését követő 6 hónapon belül nem teljesülnek, az MVM Next jogosult a Szerződést felmondani.

2.1.2. **Ügyfélszolgálatok biztosítása, panaszkezelés**

2.1.2.1. Az MVM Next a felhasználók közvetlen kapcsolattartásának biztosítására (bejelentések intézése, panaszok kivizsgálása és orvoslása, tájékoztatás) ügyfélszolgálatot működtet.

A kapcsolattartás történhet szóban vagy írásban az MVM Next hivatalos kapcsolattartási levelezési címén, elektronikus vagy telefonos elérhetőségén, ügyfélszolgálati irodáin (az ügyfélszolgálati irodák mindenkor pontos címe, nyitvatartása megtalálható az MVM Next honlapján).

A panaszra, mint a felhasználói beadványok egyik fajtájára – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadók. Az MVM Next felé tett panaszbejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) kérelmező neve, elérhetősége,
- b) érintett felhasználási hely címe,
- c) beadvány tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva,
- d) kért intézkedés megjelölése.

A fentiek hiányában az MVM Next a részére megküldött panaszbeadványt pontosítás céljából a feladónak érdemi válasz nélkül visszaküldheti.

2.1.2.2. Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történhet a válaszadás. Az MVM Next az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott vagy szóban előadott, de helyben el nem intézett beadványt igazolás ellenében veszi át; továbbá a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén az ügyintézés dokumentálhatósága érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről az ügyintézés kezdetekor tájékoztatja a felhasználót. Nem minősül dokumentálandó beadványnak az a felhasználói megkeresés, amelyet az MVM Next a felhasználónak az ügyfélszolgálati irodán személyesen vagy a telefonbeszélgetés során megválaszolt, illetve elintézett, és a felhasználó a kapott választ, ügyintézését elfogadta. Ilyen esetben az MVM Next a megkeresés felvételéről sem köteles igazolást kiadni. Az ügyfélszolgálati irodákon postai küldeményt az MVM Next nem fogad. Az ügyintézésre megállapított határidők számítása során – az órákban meghatározott határidők számítását bele nem értve – a Ptk. 8:3. §-ában előírtakat kell alkalmazni.

2.1.2.3. A panasz kivizsgálásának érdekében a felhasználó köteles együttműködni, a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

2.1.2.4. A felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon az MVM Next-hez fordulni.

2.1.2.5. Ha a felhasználó az MVM Next választ nem fogadja el, vagy az MVM Next határidőn belül nem ad érdemi választ, a felhasználó az illetékes hatósághoz fordulhat.

2.1.2.6. A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és az MVM Next közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben, mint fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal vagy a Hivatal jár el:

- a) *Lakossági fogyasztó esetén* az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések megsértése esetén – a Hivatal Get. 127. § m) pontja szerinti hatáskörének tiszteletben tartása mellett – a kormányhivatal jár el.

Ha a fenti rendelkezések megsértése szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak, az ügyben a Hivatal jár el.

- b) *Nem lakossági fogyasztó esetén* az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó rendelkezések felhasználóval szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el.

2.2. A felhasználó kötelezettségei

2.2.1. Díjfizetési kötelezettség

A Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse az MVM Next részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles megfizetni.

A Szerződés hatályba lépése napjától a szolgáltatás igénybevétele megkezdettnek tekintendő, és a szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő alapdíjat, illetve átalánydíjat a felhasználó jogszabály alapján akkor is köteles megfizetni, ha tényleges földgázvételezés nem történik.

2.2.2. Kapacitáslekötési jog átadása

A felhasználó a Szerződés aláírásával, annak időbeli hatályára átadja a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát az MVM Next-nek.

2.2.3. A fogyasztásmérő állagmegóvása

A földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő állagmegóvásáért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az MVM Next-nek vagy a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

2.2.4. Adatmódosítás, szerződésmódosítás

- 2.2.4.1. A felhasználó (fizető) Szerződésben vagy egyéb módon rögzített adatában (pl. név, lakcím, levelezési cím) bekövetkezett változást a felhasználó (fizető) 30 napon belül köteles személyesen vagy írásban vagy rögzített telefonvonalon bejelenteni az MVM Next részére. A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – MVM Next jogosult a változást igazoló dokumentum, okirat eredeti példányának vagy másolatának bemutatását, megküldését is bekérni a felhasználótól.

Az adatváltozás előírásoknak megfelelő bejelentése annak MVM Next általi tudomásulvételével hatályosul. Adatmódosítás esetén a bejelentett változások automatikusan átvezetésre kerülnek a Szerződésen, az nem minősül szerződésmódosításnak.

A gázkorlátozással kapcsolatos adatváltozásbejelentési szabályokat az Üzletszabályzat 23.7.1. pontja tartalmazza.

- 2.2.4.2. A felhasználó elszámolás alapját képező szerződéses adat (éves várható fogyasztás mértéke, átalánydíj megállapításának alapadata stb.) érdemi változása esetén 30 napon belül köteles az MVM Next-et a változás(ok)ról értesíteni. Az MVM Next a bejelentést megvizsgálja, szükség esetén jogosult a változást alátámasztó iratot bekérni, és – amennyiben az megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti.

A fentiekben túl a felhasználó jogosult a szerződés tartalmi elemének (fizetési mód, elszámolási mód stb.) érdemi változtatását kezdeményezni. A módosítási igény teljesíthetőségét az MVM Next megvizsgálja, és – amennyiben a módosítási igény megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti. Számlázást vagy elszámolást érintő adat visszamenőleges módosítása a felhasználó részéről nem kezdeményezhető, ha az az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót eredményezne.

Az MVM Next a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó (1) a pénzügyintézetnél csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, (2) postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) számlákat átutalással egyenlíti ki.

A számlázási melléklet 2–6., 9., 10. és 13. pontjában foglaltakat a felhasználó – a jogszabályi előírások és az Üzletszabályzat rendelkezéseinek keretei között – egyoldalúan módosíthatja.

- 2.2.4.3. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a felhasználó (fizető) visel.

- 2.2.4.4. Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó lakossági célú felhasználására vonatkozó nyilatkozatot tett, azonban az MVM Next tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a felhasználás

jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában foglaltaknak, akkor az kezdeményezi a Szerződés módosítását. Ha a felhasználó a módosítás kezdeményezését nem fogadja el, az átminősítés ellen bizonyítással élhet a kezdeményezés kézhezvételét követő 30 napon belül. Ha a felhasználó a módosítás kezdeményezése ellen a megadott határidőn belül nem tiltakozik, úgy kell tekinteni, hogy a módosítással egyetért.

2.2.5. **Változás a felek személyében (felhasználóváltozás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás**

2.2.5.1. Ha a felhasználási hely tekintetében a felhasználó személye megváltozik (elköltözik), illetve a felhasználó a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt az elköltözés, felhagyás napjától számított 15 napon belül az MVM Next-nek bejelenteni. A bejelentés formanyomtatványon is megtehető.

Ha a felhasználó az adott felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével azért hagy fel, mert a felhasználási helyet a későbbiekben új egyetemes szolgáltatásra jogosult személy használja, a felhasználóváltozás szabályai szerint kell eljárni, függetlenül attól, hogy az új személy igénybe kívánja venni az egyetemes szolgáltatást vagy sem. Ha az új személy egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, akkor a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás szabályai szerint kell eljárni.

2.2.5.2. A felhasználó bejelentése egyben a Szerződés felmondásának is minősül.

Felhasználóváltozás esetén a Szerződés az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének hatályba lépését megelőző napon szűnik meg, azaz az azt megelőző napon, amikor a felhasználási hely átadás-átvételére (birtokba vételére) vonatkozó, mindkét fél által aláírt jegyzőkönyv vagy ennek hiányában a 2.2.5.1. pont szerinti bejelentés alapján az új (beköltöző) felhasználó a felhasználási helyet birtokba vette. Ha a felhasználó bejelentési kötelezettségének 15 napon belül nem tesz eleget, az átírás időpontjára – figyelemmel a bejelentés keretében benyújtott dokumentumokban foglaltakra – az MVM Next és az új (beköltöző) felhasználó megállapodása az irányadó.

Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a bejelentésről az MVM Next az elosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja, a Szerződés felmondásra került (kijelentés).

2.2.5.3. A felhasználó MVM Next-hez tett bejelentése az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásának is minősül. Az MVM Next az érintett földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti. Ha az MVM Next ezen kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, felel a földgázelosztó értesítése és – felhasználó változás esetében annak felhasználó általi megrendelés esetén – a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának, késedelmes teljesítésének jogkövetkezményeiért.

2.2.5.4. Ha a felhasználó bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szerződés továbbra is hatályos marad, és az abból eredő felhasználói kötelezettségek teljeskörűen a felhasználót terhelik.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a földgáz felhasználásával felhagy, azonban a bejelentést elmulasztja, vagy a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzését megakadályozza, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel az MVM Next-tel szemben a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeiért, amíg a földgázelosztó a felhasználási hely ellenőrzését nem végezte el. Felhasználóváltozás esetén a felhasználó mentesül a felelősség alól, és a bejelentés napjától az új (beköltöző) felhasználót terheli a felelősség, ha a földgázelosztó a felhasználási helyen vételező új (beköltöző) felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 20 napon belül. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a földgázelosztót terheli.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a földgáz felhasználásával felhagy, azonban a bejelentést elmulasztja, ugyanakkor az új (beköltöző) felhasználó az egyetemes szolgáltatás igénybevétele érdekében az MVM Next-hez felhasználói jognyilatkozatot nyújt be, az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése hatálybalépéséig a Szerződés hatályos marad, és a felhasználó felel a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeiért.

- 2.2.5.5. A Szerződés megszűnése esetén az MVM Next és a felhasználó a Szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles teljeskörűen elszámolni, és a meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.
- 2.2.5.6. Jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany jogutódlással történő megszűnése esetén a felhasználóváltozás (átírás) szabályai megfelelően alkalmazandók azzal, hogy a bejelentést a jogutód köteles megtenni. Ennek elmaradásából eredő költségeikért és károkért a jogutód felel.
- 2.2.5.7. Ha az MVM Next tudomására jut, hogy a felhasználó földgázfelhasználásával a felhasználási helyen felhagyott (elköltözött, megszűnt, székhelye/telephelye megváltozott), azonban annak bejelentését a felhasználó elmulasztotta, az MVM Next jogosult a Szerződést felmondani.

2.2.6. **Szolgáltatási szünet a felhasználó kezdeményezése esetén**

A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a FESZ és a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználási helyen a rendszerhasználat szüneteltetését (szolgáltatási szünet) a felhasználó kérte, és az igényelt szüneteltetési időtartam lejártáig, vagy az igényelt időtartam ismeretének hiányában a szünetelés megkezdését követő 6 hónapon belül nem kérte az ismételt bekapcsolást, vagy nem hosszabbította meg a szüneteltetés időtartamát (ezért azt az MVM Next sem kezdeményezte a földgázelosztónál), az MVM Next a Szerződést felmondhatja.

2.2.7. **Képviselőt ügyműködés során**

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyműködés során a képviselőjében eljárjon, ehhez írásba foglalt, közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat formájú, magyar nyelvű meghatalmazás szükséges, amelyet a Ptk. 6:15. §-ában előírt formában szükséges benyújtani, olyan alakszerűséggel, amelyet jogszabály előír. A meghatalmazásnak alkalmasnak kell lennie a meghatalmazott és a meghatalmazó személyének egyértelmű beazonosítására.

3. **SZOLGÁLTATÁS ÁRA, ÁRALKALMAZÁS FELTÉTELEI, IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK, AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE**

3.1. **Egyetemes szolgáltatás ára, áralkalmazás feltételei**

Az egyetemes szolgáltatás árát – a forgalomarányos elem tekintetében a kedvezményes lakossági sávhatárig és a kedvezményes mikrovállalkozói sávhatárig –, az áralkalmazási feltételeket az energiapolitikáért felelős miniszter rendelete tartalmazza. A kedvezményes lakossági sávhatár felett a lakossági fogyasztó által fizetendő versenyipari költségeket tükröző árat és annak áralkalmazási feltételeit a Hivatal elnökének rendelete szabályozza. A kedvezményes mikrovállalkozói sávhatár felett a nem lakossági fogyasztó által fizetendő versenyipari árat és annak áralkalmazási feltételeit az egyetemes szolgáltató honlapján közzétett hirdetmény tartalmazza.

- 3.1.1. Az egyetemes szolgáltatás ára magában foglalja a rendszerhasználati díjakat. Az MVM Next által a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitáslekötési díjak stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza az általános forgalmi adó, valamint a kizárólag nem lakossági fogyasztók részére kiszámlázásra kerülő jövedéki adó és MSZKSZ tagdíj (tagi hozzájárulás) összegét.

Az MVM Next az MSZKSZ tagdíj összegét a nem lakossági felhasználókra továbbhárítja.

- 3.1.2. A felhasználó – gázmérő nélküli, ún. átalánydíjas felhasználás kivételével – a gázdíjon felül a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapdíjat fizet. Ha a felhasználó egy felhasználási helyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni.

Az alapdíj gázévre vonatkozik és – az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában – havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni. Az alapdíjat akkor is meg kell fizetni, ha a felhasználó a szolgáltatást nem veszi igénybe (a felhasználó földgázt ténylegesen nem vételez).

- 3.1.3. A hatályos árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást az MVM Next a honlapján és az ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

3.2. **Igénybe vehető kedvezmények, igénybevétel feltételeiről szóló tájékoztatás elérhetősége**

- 3.2.1. Az MVM Next a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló miniszteri rendeletben megállapított árszabásokat alkalmazza, továbbá a nagycsaládosokat megillető földgáz árkedvezményről szóló kormányrendeletben foglaltak alapján érvényesíti a felhasználók részére a nagycsaládos kedvezményt.
- 3.2.2. Az aktuálisan igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatás az MVM Next ügyfélszolgálatán kérhető, továbbá a honlapon érhető el.

3.3. **Árváltozás bejelentése**

Az MVM Next a rendeletben közzétett, egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árakat és alkalmazásuk szabályait legkésőbb azok alkalmazhatósága előtt 1 nappal a honlapján közzéteszi, valamint ügyfélszolgálati irodáiban nyilvánosságra hozza. A honlapon és az ügyfélszolgálati irodákban történő közzététel tartalmazza a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is.

Az MVM Next által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az MVM Next legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat egyértelműen, személyre szólóan, írásban külön is tájékoztatja. A tájékoztatás kiterjed a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is.

4. **ELSZÁMOLÁS RENDJE**

4.1. **Mennyiség- és minőségmérés, elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén**

- 4.1.1. Átalánydíjas felhasználók kivételével a felhasználó földgáz fogyasztásának elszámolásához a mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a földgázelosztó biztosítja. A földgázelosztó a mérési adatokat azok rendelkezésre állástól számított 3 napon belül továbbítja az MVM Next-nek. Ha a leolvasás sikertelen, a földgázelosztó a Get.-ben, a Vhr.-ben, illetve az üzletszabályzatában meghatározott módon biztosítja az MVM Next számára az elszámoláshoz szükséges adatokat.
- 4.1.2. A felhasználó az MVM Next-nél kezdeményezheti előre fizetős mérő felszerelését. Az előre fizetős mérőt a földgázelosztó szereli fel. Az előre fizetős mérő felszerelésének költségét – a szociálisan rászoruló fogyasztókat kivéve – a felhasználó köteles a földgázelosztónak előre megfizetni.
- Szociálisan rászorulóknak nem minősülő felhasználó esetén az előre fizetős mérőn keresztüli tényleges vételezés kizárólag az esetlegesen fennálló, lejárt tartozás előzetes pénzügyi teljesítését követően lehetséges (fizetési kedvezményre vonatkozó engedély esetén ez alatt kizárólag a már teljesítendő összege(ke)t kell érteni).
- 4.1.3. Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

A hibás vagy lejárt hitelesítésű mérővel történt gázvételezés esetén az elfogyasztott mennyiséget és a számlázandó időszakot a földgázelosztó határozza meg a FESZ 12. pontjában és az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően, majd adatközlése alapján azt az MVM Next a hibás vagy nem hiteles mérés időszakában hatályos árakkal kiszámlázza, és a számlát tájékoztató levél kíséretében a felhasználónak megküldi.

4.2. **Leolvasás**

- 4.2.1. A gázmérőt a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja olvassa le a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint. A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött elosztóhálózat-használati szerződésnek megfelelő időszakban, illetve a földgázelosztóval a Vhr.-ben előírtak szerint egyeztetett időpontban leolvassa.
- 4.2.2. Ha a gázmérő leolvasása során a földgázelosztó vagy megbízottja zárt felhasználási helyet talál, és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai (lakcím vagy értesítési cím) alapján történő kapcsolatfelvétel sikertelen az MVM Next jogosult a Szerződést felmondani.

- 4.2.3. A 20 m³/h-nál kisebb névleges összteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a leolvasásra – eltérő megállapodás hiányában – évente egy alkalommal kerül sor. A leolvasás várható idejét legalább 5 napos időtartam megjelölésével a számla tartalmazza.

20 m³/h névleges mérőteliességű vagy azt meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a gázmérő leolvasására havonta kerül sor.

Leolvasásra a fentiekől eltérően is sor kerülhet (rendkívüli leolvasás) az Üzletszabályzatban és a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

4.3. Fogyasztás elszámolása, elszámolási időszak

A felhasznált gázmennyiség ellenértékét – gázmérő nélküli, ún. átalánydíjas fogyasztás kivételével – a gázmérőn leolvasott ún. üzemi állapotú gázmennyiség gáztechnikai normálállapotra átszámított mennyiségének (gnm³), az elszámolási időszakra vetített fűtőértéknek (MJ/m³) és az egységnyi hőmennyiségre vonatkozóan - a gázmérők névleges teljesítménye és a felhasználó típusa szerinti árszabáshoz tartozó -gázdíjnak (Ft/MJ) a szorzata adja. Az átszámítás képletét, metodikáját az Üzletszabályzat M.2. melléklete tartalmazza. Az Üzletszabályzat M.2. mellékletében nem szabályozott kérdéseket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

- 4.3.1. Az elszámolási időszakra az MVM Next által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az MVM Next a felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből), ennek hiányában a fogyasztásmérő adatai felhasználó általi közlése (diktálás) alapján, ennek hiányában becsléssel állapítja meg.

- 4.3.2. Eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az éves leolvasási időszakkal.

Az elszámolási időszak hossza az Üzletszabályzatban rögzített általános rendelkezésektől eltérhet, ha a felhasználási helyről a felhasználó elköltözött (felhasználóváltozás, felhagyás), a felhasználási hely a gázszolgáltatásból kikapcsolásra vagy visszakapcsolásra kerül, szabálytalan vételezés állapítható meg, vagy éves leolvasási cikluson belül ellenőrző, rendkívüli leolvasás alkalmazásával megállapított várható éves fogyasztás legalább 20 százalékkal alacsonyabb a tervezett éves fogyasztásnál.

5. SZÁMLÁZÁS ÉS SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS MÓDJA, FELTÉTELEI, FIZETÉSI MÓDOK, KEDVEZMÉNYEK

5.1. Számlázás

5.1.1. Egyenletes részszámlázás

- 5.1.1.1. Az MVM Next – a felhasználó eltérő kérése hiányában – 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. egyenletes részszámlázásos módszert alkalmaz.

Egyenletes részszámlázás esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámolószámla a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz az egy éves elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként (havonta vagy negyedévente) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül.

- 5.1.1.2. Ha a megállapított vagy a megajánlott részszámla mennyisége nem éri el az évi 240 m³-t, az MVM Next háromhavonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapdíjat számlázza.

- 5.1.1.3. Ha a felhasználási hely használaton kívül van, és a felhasználó kéri, vagy az éves leolvasás alapján elszámolandó fogyasztás mennyisége nulla, akkor az MVM Next jogosult a részszámlázást felfüggeszteni, amely eredményeképpen számla kibocsátására elszámolási időszakonként egyszer, az elosztói leolvasást követően kerül sor. Az elszámolószámlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Ha a mérőleolvasás alkalmazásával a földgázelosztó a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, vagy a felhasználó a felhasználási hely ismételt használatba vételét bejelenti, az MVM Next a felhasználási helyet egyenletes részszámlázás szerint éves részszámlázásra állíthatja, annak figyelembevételével, hogy a részszámla mennyiségi értéke az évi 240 m³-t eléri (havonta) vagy sem (háromhavonta). A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbolí gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni az MVM Next-nek.

- 5.1.1.4. Az MVM Next az elszámolószámlát az elszámolási időszak utolsó napjára bocsátja ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában

foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámolószámlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

- 5.1.1.5. A felhasználó egy elszámolási éven belül négy alkalommal kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámla, hőmérsékletfüggő részszámla vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását. A módosítás iránti kérelmek között legalább 30 napnak el kell telnie, továbbá az éves leolvasást megelőző 30 napban módosítás nem kezdeményezhető. Az e pontban foglaltaktól eltérni az MVM Next hozzájárulása esetén lehet.

5.1.2. **Hőmérsékletfüggő részszámlázás**

- 5.1.2.1. 20 m³/h névleges mérőteltjesítménynél kisebb mérővel rendelkező felhasználási hely esetén a felhasználó kérhet profilos fogyasztás alapján történő számlázást.

Hőmérsékletfüggő részszámlázásos módszer esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámolószámla a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül – az 5.1.8. pont szerinti esetet (kis értékű számlázás) kivéve – rendszeres időközönként (havonta) a felhasználói profil által kalkulált földgázmenyiség alapján részszámla készül.

- 5.1.2.2. Az MVM Next az elszámolószámlát az elszámolási időszak utolsó napjára bocsátja ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámolószámlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

- 5.1.2.3. A felhasználó egy elszámolási éven belül négy alkalommal kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámla, hőmérsékletfüggő részszámla vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását. A módosítás iránti kérelmek között legalább 30 napnak el kell telnie, továbbá az éves leolvasást megelőző 30 napban módosítás nem kezdeményezhető. Az e pontban foglaltaktól eltérni az MVM Next hozzájárulás esetén lehet.

5.1.3. **Számlázás a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján (mérőállás havi közlése (diktálás))**

- 5.1.3.1. A 20 m³/h névleges mérőteltjesítménynél kisebb mérővel rendelkező felhasználási hely esetében a felhasználó havi fogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállásnak az MVM Next által, kifejezetten e célra biztosított csatornákon történő havi közlését (diktálását). Mérőállás közlés a számlán tájékoztató adatként feltüntetett leolvasási ciklussal összhangban, a számlán megjelenített időintervallumban történhet.

Ha a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, az MVM Next az adott számlázási időszakra vonatkozóan, a korábbi azonos időszak átlagos fogyasztási adatai alapján jogosult részszámlát kibocsátani. Az MVM Next a részszámla értéket a következő mérőállás (leolvasás, diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában számolja el.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének az éves leolvasás időszakon belül két egymást követő hónapban vagy az éves leolvasási időszakban legalább háromszor nem tesz eleget, akkor a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő elszámolás az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően automatikusan egyenletes részszámlázásra módosul. A felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő számlázásra a felhasználó erre vonatkozó kérése alapján van mód.

A gázmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next az elszámolási időszak utolsó napjára elszámolószámlát bocsát ki. Diktálás esetén – az 5.1.8. pontban (kis értékű számlázás) foglalt esetet kivéve – a felhasználó által havonként közölt fogyasztási adat alapján minden diktálást követően a számlában megtörténik a havi felhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámolószámla kibocsátására a felhasználó havonként történő adatközlése alapján történő számlázás esetében nem kerül sor. Az MVM Next az elszámolószámlában a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

- 5.1.3.2. A felhasználó egy elszámolási időszakon belül négy alkalommal kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámla, hőmérsékletfüggő részszámla vagy a felhasználó által bejelentett havi mennyiség alapján történő számlázás) módosítását. A módosítás iránti kérelmek között legalább 30

napnak el kell telnie, továbbá az éves leolvasást megelőző 30 napban módosítás nem kezdeményezhető. E pontban foglaltaktól eltérni az MVM Next hozzájárulás esetén lehet.

5.1.4. Számlázás havi mérőleolvasás esetén

20 m³/h vagy a feletti névleges összteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén az MVM Next a havi elosztói mérőleolvasás alapján bocsát ki elszámolószámlát. Sikertelen havi leolvasás esetén az MVM Next az elszámolószámlát jogosult becslés alapján kibocsátani.

5.1.5. Számlázás mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében

A mérő nélküli felhasználási helyek vonatkozásában az MVM Next vagy az általa megbízott díjbeszedő szervezet átalánydíjas számlát bocsát ki. Az átalánydíj számlázása háromhavonta történik, a számlázási időszakot a számla tartalmazza. Az átalánydíj számlázásának alapját miniszteri rendelet szabályozza.

A tárgyhóra eső átalánydíjat hőközi felhasználóváltás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltás esetén az új (beköltöző) felhasználó köteles megfizetni.

Az átalánydíj számlázását a Szerződés hatálya alatt az MVM Next kizárólag a földgázvételezés lehetőségét megszüntető plomba földgázelosztó általi felhelyezését, vagy a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését követő hónaptól szünetelteti vagy szünetelteti meg.

5.1.6. Számlamegosztás árváltozás esetén

Az egyetemes szolgáltatás árának változása esetén a felhasználó jogosult az MVM Next-tel a fogyasztásmérő berendezés aktuális állását az árváltozás hatályba lépését követő 5 napon belül közölni. Részszámlázás esetén az MVM Next a közölt mérőállást az árváltozás hatályba lépését megelőző napra rögzíti, és az árváltozás időpontját magában foglaló éves elszámolásban figyelembe veszi.

Az MVM Next jogosult ellenőrző mérőleolvasást végeztetni. Ha a leolvasott mérőállás alapján becsült mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az MVM Next jogosult a földgázelosztó által megadott mérőállás figyelembevételével elszámolni.

Ha a felhasználó mérőállást az 5 napos határidőn belül nem közöl, az MVM Next a fogyasztást az *Üzletszabályzat M.2. mellékletében* meghatározott ún. termikus fogyasztás alkalmazásával osztja meg, és a felhasználóval e megosztás szerint számol el.

Az MVM Next az e pont szerint meghatározott mérőállástól alkalmazza az új árat. Az elszámolási időszak végén az MVM Next a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembevételével.

5.1.7. Számlapótlás, elmaradt elszámolás, túlfizetés

- 5.1.7.1. Ha a felhasználó a Szerződés alapján kiállítandó számlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. Az MVM Next a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – első és második alkalommal ingyenesen ezt követően a földgáz egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló miniszteri rendeletben (továbbiakban: különdíj-rendelet) előírt díj ellenében küldi meg. A számla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót a számla ellenértékének megfizetése alól.

Ha elmaradt elszámolás miatt az MVM Next-et díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult megfizetni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az MVM Next-et a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során nem lakossági fogyasztó esetében a Get. 28/A. § (3) bekezdése, míg lakossági fogyasztó esetében a Get. 29. § (3) bekezdése szerint kell eljárni.

- 5.1.7.2. Elszámolószámla kibocsátásakor az MVM Next a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Ha az elszámolás eredményeként a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, akkor az összeget az MVM Next jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani, illetve – a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználó következő számláiban elszámolni. A kifizetési igénylés lehetőségéről és módjáról az MVM Next a honlapján és személyes ügyfélszolgálatán, illetve

telefonon és írásban ad tájékoztatást. Kifizetést írásban és személyes ügyfélszolgálaton kezdeményezhet felhasználó.

Amennyiben egy hónapon belül ötnél több alkalommal történik befizetés a felhasználó olyan szerződéses folyószámlájára, amelyen az MVM Next nem tart nyilván kiegyenlítésre váró követelést, és az így keletkezett túlfizetést a felhasználó, vagy fizető kéri visszafizetni, abban az esetben az MVM Next jogosult az ilyen befizetések pénzügyi, postai feldolgozási díját, költségét, valamint a túlfizetés visszafizetésének pénzügyi, postai költségét, díját az felhasználóval, fizetővel szemben érvényesíteni. Az érvényesítésre kerülő költségekről az MVM Next kimutatást küld a felhasználó részére. Ezen költségeket a fennálló túlfizetés összegéből, valamint a további befizetésekből egyenlíti ki az MVM Next.

Ha a felhasználó a visszafizetésről rendelkezett, az MVM Next a visszafizetendő összeget a kérelemtől/elszámolástól számított 15 napon belül visszafizeti. Az MVM Next – a felhasználó vagy fizető eltérő kérése hiányában – a visszafizetést átutalással vagy hitelkártya számla javára történő befizetéssel teljesíti, ha az ahhoz szükséges adatok az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján, ennek hiányában a felhasználó vagy fizető fizetési módja alapján vagy más módon a rendelkezésére állnak. Egyéb esetben a visszafizetésre postai úton kerül sor. Túlfizetés esetén az MVM Next a visszafizetést a felhasználó részére teljesíti. Ettől a felhasználó és a fizető együttes, külön kérésére el lehet térni. Visszafizetés tekintetében a felhasználó és a fizető jogosultsága egyetemleges.

Ha a visszafizetés az MVM Next-nek fel nem róható okból sikertelen (pl. az összeg nem volt kifizethető a megadott címre vagy bankszámlára, az ügyfél az összeget nem kereste), akkor az MVM Next a felhasználót megillető összeget a következő időszak(ok) számláiban számolja el. Ez esetben a sikertelen postai és banki kifizetés költségét (postai, illetve banki díj, kapcsolódó adó és illeték) az MVM Next jogosult felhasználó(kifizető) felé érvényesíteni, továbbá az átvenni elmulasztott, sikertelenül visszafizetni megkísérelt összeget beszámítani.

5.1.8. **Részzámlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)**

Ha az éves várható fogyasztás és annak megoszlása alapján, vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően kiállított havi részzámla összege nem éri el az 5000 forintot, az MVM Next a részzámlát – elektronikus számlakibocsátás esetét kivéve – összevontan bocsátja ki oly módon, hogy az összevont részzámlák összege elérje az 5000 forintot. Számla e bekezdés szerinti összevont kibocsátására kizárólag hőmérsékletfüggő részzámlázás, illetve elmaradt vagy határnapon túl teljesített diktálás miatti részzámla-kibocsátás lehetősége esetén kerül sor.

Ha a felhasználói mérőállás közlés (diktálás) alapján kibocsátott számla összege nem éri el az 5000 forintot, a kereskedő jogosult a számlát összevontan kibocsátani oly módon, hogy az összevont számlák összege az 5000 forintot elérje.

Az összevont számla kiállításától az MVM Next a felhasználó kérése esetén eltérhet.

5.1.9. **Elektronikus számlakibocsátás**

Az MVM Next a felhasználó kérésére, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben köteles a számlát elektronikus úton kibocsátani. Ha az MVM Next a számlát a felhasználó kérésére vagy az Üzletszabályzatban meghatározott alapján elektronikus úton bocsátja ki, akkor a végszámla kibocsátása is elektronikus úton történik. Elektronikus számla kibocsátása esetén a számla az MVM Next által nyomtatott formában nem kerül kibocsátásra.

Ha jogszabály előírása alapján az MVM Next nem lakossági felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsáthat ki, és a nem lakossági felhasználó az elektronikus számla fogadására alkalmas elérhetőség közlését vagy a közölt elérhetőségen az elektronikus számla befogadhatóságának biztosítását a 6.2. pontban foglalt jogkövetkezményekre történő felhívás ellenére elmulasztja, az MVM Next a számlát papíralapon is kibocsáthatja.

5.1.10. **Részzámlák összevont megküldése**

Az MVM Next jogosult azonos elszámolási időszakokra vonatkozóan – kivéve, ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m³-t, amikor is három havi időszak egyszerre, egy számlában kerül kiterhelésre – legfeljebb három, egymást követő időszakra vonatkozó részzámlát és az azokhoz tartozó számlabefizetési megbízásokat (fehér csekkeket) egy küldeményben megküldeni a lakossági fogyasztónak (fizetőnek) azzal, hogy legalább 30 napot biztosít az egyszerre megküldött részzámlák fizetési határideje között. Az egy küldeményben megküldött részzámlák fizetési határideje az egyes részzámlákon kerül feltüntetésre.

A felhasználó (fizető) az egyes részszámlák megfizetésére minden esetben az adott részszámlában feltüntetett fizetési határidőig köteles.

Ha a felhasználó (fizető) a részszámlák megfizetése során összetéveszti/felcseréli a számlázási időszakokat, az aktuálisan befizetendő részszámlákat, arra a számlázási időszakra vonatkozóan, amely helyett egy későbbi időszakra vonatkozóan tett eleget a fizetési kötelezettségének – de a befizetett összeg alapján az MVM Next-tel szemben tényleges lejárt tartozása nem áll fenn, ide nem értve az összetévesztés/felcserélés miatti tartozást – a felhasználóval szemben a fizetési késedelem, illetve a nemfizetés jogkövetkezményei nem kerülnek alkalmazásra.

5.1.11. Kis értékű hátralék kezelése

Ha számlakibocsátáskor a felhasználó folyószámláján legfeljebb 5000 forint értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az MVM Next jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.

5.1.12. Számlázás sikertelen leolvasás esetén

5.1.12.1. Sikertelen leolvasás esetén az elszámolási mérőállást a földgázelosztó becsléssel állapítja meg.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli az MVM Next-tel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, az MVM Next a fogyasztás meghatározásához a fogyasztás meghatározásához az *Üzletszabályzat M.2. mellékletében* meghatározott ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmaz.

5.1.12.2. Az elosztói becslés, a termikus fogyasztás alkalmazásával meghatározott mérőállás, illetve így megállapított időszaki gázfelhasználás elszámolás-számlázás szempontjából egyenértékű a leolvasott mérőállással, illetve a mérőállások által meghatározott gázfelhasználással.

5.1.12.3. Ha a földgázelosztó által becsült mérőállást követően valós mérőállás áll rendelkezésre, akkor az MVM Next a következő éves elszámolásában a valós mérőállást közbenső mérőállásként számolja el. Ha a felhasználó a fizetési határidőn belül jogos kifogást emel a számlázott mennyiséggel vagy a fogyasztásmegosztással kapcsolatban, az MVM Next elvégzi az elszámolás korrekcióját.

5.2. Számlakifogás

5.2.1. A számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja, és az esetlegesen így keletkező fizetési késedelem után az MVM Next késedelmi kamat felszámítására jogosult. Ettől eltérően a kifogás bejelentésének a számla kifizetésére halasztó hatálya van, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget az *Üzletszabályzat M.2. mellékletében* meghatározott ún. termikus fogyasztás alkalmazásával kell kiszámítani.

A fentiekől eltérően a kifogás bejelentésének a részszámla kifizetésére nincs halasztó hatálya, ha a részszámlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át a felhasználó kérésére történt részszámlamennyiség módosítás miatt haladja meg.

5.2.2. Az MVM Next a kifogást megvizsgálja, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb az írásban benyújtott kifogás kézhezvételétől, illetve a szóban előadott kifogás jelzésétől számított 15 napon belül írásban benyújtott kifogás esetében írásban értesíti, szóban előadott kifogás esetében dokumentált módon tájékoztatja.

5.2.3. Ha a kifogás jogosnak bizonyult, az MVM Next haladéktalanul intézkedik a számla helyesbítéséről. A helyesbítő számla esedékességét a számla tartalmazza.

A felhasználót megillető visszatérítés kezelése az 5.1.7.2. pontban foglaltak szerint történik.

Végszámla esetén a felhasználót megillető visszatérítés esetében az MVM Next az alábbiak szerint jár el

- a) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás során keletkezett túlfizetést a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében
- b) a felhasználó fizetési módja szerinti módon a végszámla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

5.2.4. Ha téves vagy elmaradt elszámolás miatt az MVM Next-et díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő

részletekben jogosult megfizetni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az MVM Next-et a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során nem lakossági fogyasztó esetében a Get. 28/A. § (3) bekezdése, míg lakossági fogyasztó esetében a Get. 29. § (3) bekezdése szerint kell eljárni.

- 5.2.5. A felhasználót alaptalan számlakifogás esetén – a teljesítési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmikamat-, valamint behajtásköltségátalány-fizetési kötelezettség terheli.

5.3. Fizetés módok

- 5.3.1. Az MVM Next által a számlák kiegyenlítése során biztosított fizetési módok:

- postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) – kizárólag lakossági fogyasztó esetén, azzal, hogy nem lakossági felhasználó esetében, amennyiben 2018. január 4-én a számlák kiegyenlítése – a választott fizetési mód alapján – postai számlabefizetési megbízással (fehér csekkel) történt, akkor e fizetési módot legutolsó alkalommal 2018. január 4-ét követő első éves leolvasás alapján kiállított elszámolószámla kiegyenlítésig köteles az MVM Next biztosítani,
- csoportos beszedési megbízás (a továbbiakban: CSOB),
- pénzügyintézeteken keresztül egyedi átutalás (banki átutalás),
- bankkártyás fizetés (pl. ügyfélszolgálati irodában, weben).

Ha a felhasználó (fizető) a CSOB-ot választja, köteles számlavezető pénzügyintézete felé bejelenteni az MVM Next-nek a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat az MVM Next azon bankszámlaszámára köteles utalni, amely az esedékes díjat tartalmazó számlán feltüntetésre került. Ha a felhasználó (fizető) nem a számlán feltüntetett bankszámlaszámra utal, a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nem szerződésszerű teljesítésből adódó jogkövetkezményekért.

Ha a fizetési mód postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), az MVM Next 499 forint összegig a számla mellett a postai számlabefizetési megbízást érvénytelen jelzéssel látja el, annak használatával nem kell befizetést teljesíteni. Az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában az érvénytelen postai számlabefizetési megbízással kiállított számla összege, ha a befizetendő teljes összeg az 500 forintot eléri, fizetendő összeget növelő tételként megjelenítésre kerül a számlán, valamint a postai számlabefizetési megbízáson. A fenti szabályoktól eltérően végszámla esetén a postai számlabefizetési megbízás érvénytelenítésére nem kerül sor.

- 5.3.2. Ha a csoportos beszedéssel teljesítő felhasználó (fizető) bankszámlájának terhelése egymást követő három alkalommal sikertelen, az MVM Next jogosult – a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett – a fizetési módot átállítani elektronikus számlakiállítás esetén átutalásra, egyéb esetben nem lakossági fogyasztó esetén átutalásra, lakossági fogyasztó esetén postai számlabefizetési megbízásra.
- 5.3.3. Ha postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) fizetési mód esetén a számla kiegyenlítése egy hathónapos időszakon belül legalább három alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel történik, az MVM Next – a felhasználó külön kérése nélkül – jogosult a fizetési módot a tényleges fizetési módra átállítani, a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett. Az átállítást követően az MVM Next a felhasználó (fizető) tekintetében az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza. Ha a felhasználó (fizető) ezzel nem ért egyet, a kifogás bejelentését követően az MVM Next a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.
- 5.3.4. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén az MVM Next a fizetési módot elektronikus számlakiállítás esetén átutalásra, egyéb esetben nem lakossági fogyasztó esetén átutalásra, lakossági fogyasztó esetén postai számlabefizetési megbízásra állítja át.
- 5.3.5. A felhasználó (fizető) a fizetés módjának megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba.
- 5.3.6. Ha a nem lakossági fogyasztó pénzforgalmi jelzőszámot nem ad meg az MVM Next részére, az MVM Next a számlázás, elszámolás során jogosult a nyilvánosan elérhető cégkivonatban vagy egyéb nyilvántartásban elsőként feltüntetett pénzforgalmi jelzőszámot felhasználni.

5.4. **Fizetési határidők, befizetések elszámolása**

5.4.1. Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget megfizetni

- postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), banki átutalás vagy bankkártyás fizetés esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- CSOB esetén a számla összegének pénzügyi intézményhez történő benyújtásakor.

Ha jogszabály vagy a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzügyi összeg az MVM Next bankszámláján jóváírásra kerül.

Nem tekinthető teljesítésnek az MVM Next bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzügyi összeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendeltetésének azonosításához szükséges információkat feltüntetni. Ez esetben a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség. Ugyanezen szabályok vonatkoznak a belföldi postautalványon (ún. rózsaszín csekken) és a postai számlabefizetési megbízáson beérkező befizetésekre is.

A felhasználó (fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja.

5.4.2. A fizető és a felhasználó – a felek megállapodásától függően – tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet, az MVM Next-tel szemben felelőségük azonban egyetemleges. A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettségek elmulasztása esetén a megállapodásban meghatározott felhasználási hely(ek)en a földgázellátás a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntethető.

Ha a szolgáltatást a Szerződés alapján több olyan személy veszi igénybe, aki a felhasználási helyen életvitelszerűen tartózkodik, az érintett felhasználók egyetemlegesesen felelnek az egyetemes szolgáltatás árának megfizetéséért.

5.4.3. Ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt – ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel – elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az MVM Next a teljesítést

- a) a régebben lejárt,
- b) azonos lejárat esetén a felhasználóra terheőbb,
- c) egyenlő mértékben terhes tartozások közül a kevésbé biztosított követelés fedezésére kell fordítani,
- d) egyenlő mértékben biztosított követeléseket a teljesítés arányosan csökkenti.

5.4.4. A számla késedelmes megfizetése esetén alkalmazható jogkövetkezményeket a 6.2. pont tartalmazza.

5.5. **Fizetési kedvezmények**

5.5.1. Az MVM Next önkormányzat által biztosított támogatás esetében az önkormányzati határozatban foglaltak szerinti jár el, annak végrehajtása érdekében a lakossági fogyasztó (fizető) köteles együttműködni.

5.5.2. A lakossági fogyasztó a támogatás felhasználására akkor válik jogosulttá, ha a támogatás összege az önkormányzat átutalását követően a lakossági fogyasztó MVM Next-nél vezetett szerződéses folyószámláján jóváírásra került.

5.5.3. A lakossági fogyasztó (fizető) évente egy alkalommal, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kezdeményezhet részletfizetést és/vagy fizetési halasztást az MVM Next-nél.

6. **A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, ELÉVÜLÉS**

6.1. **AZ MVM Next szerződésszegésének minősül, ha**

- a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, és a különdíj-rendeletben meghatározott külön díjat is megfizeti, de az MVM Next e körülmény tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását

Jogkövetkezménye: kötbér a Vhr. 2. számú melléklet 8.5. pontja szerint

- a Hivatal határozatában (*Üzletszabályzat F.3. függelék*) előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja

Jogkövetkezménye: kötbér a Hivatal határozata szerint (*Üzletszabályzat F.3. függelék*)

- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti: a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, Szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben az adatokat 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja; vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti

Jogkövetkezménye: kötbér az *Üzletszabályzat M.3. melléklete* szerint

- védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el

Jogkövetkezménye: kötbér az *Üzletszabályzat M.3. melléklete* szerint

- az *Üzletszabályzatban* vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi

Jogkövetkezménye: kártérítés

6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltatás árát – beleértve az MVM Next-en keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat és egyéb díjakat is – nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg

Jogkövetkezményei:

- a felek megállapodása vagy a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat
- tartozásról és kikapcsolás lehetőségéről szóló értesítő (továbbiakban: fizetési értesítő), esetén vagy az *Üzletszabályzat F.5. függelékében* meghatározott díj (fizetési felszólítás díja, kikapcsolási értesítő díja) vagy kötbér az *Üzletszabályzat M.3. melléklete* szerint
- kikapcsolás, kikapcsolás esetén kötbér az *Üzletszabályzat M.3. melléklete* szerint, a Szerződés felmondása, vagy nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése

Kikapcsolás miatti kötbér kiszállásonként fizetendő, függetlenül attól, hogy a kikapcsolás végrehajtása sikeres vagy felhasználónak felróható okból sikertelen.

- kártérítés, így különösen kikapcsolás vagy előre fizetős mérő felszerelésének megvalósulása esetén az MVM Next ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek stb.) – megtérítése
- a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítása az *Üzletszabályzatban* foglaltak szerint
- az *Üzletszabályzatban* meghatározott adat(ok)ban bekövetkezett változására vagy a felhasználóváltozásra vonatkozó bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezménye:

- kötbér az *Üzletszabályzat M.3. melléklete* szerint
- kártérítés

- a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak,

Jogkövetkezményei:

- a Szerződés nem lakossági célú felhasználásra vonatkozó módosítása
- kötbér az *Üzletszabályzat M.3. melléklete* szerint
- kártérítés

- a felhasználó nem felel meg egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek,

Jogkövetkezményei:

- a Szerződés felmondása
- kártérítés
- a felhasználó a Szerződés létrejöttéhez szükséges jogcímmel nem rendelkezik, figyelemmel a 8.2.1. pontban előírtakra

Jogkövetkezményei:

- a Szerződés felmondása
- kártérítés
- a Szerződés létrejötte a felhasználó téves adatszolgáltatása, nyilatkozata vagy a megfelelő nyilatkozat, tájékoztatás elmaradása folytán jogszabályba ütköző módon – a felhasználóra irányadó szabályoktól eltérő módon vagy azok ellenére – történt

Jogkövetkezményei:

- a Szerződés felmondása
- kártérítés
- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi

Jogkövetkezménye: kártérítés

- Jogszabály előírása alapján az MVM Next a nem lakossági felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsáthat ki, és a nem lakossági felhasználó az elektronikus számla fogadásához szükséges elérhetőséget – felhívás ellenére – nem jelölte meg vagy a megjelölt elérhetőség az elektronikus számla fogadására bármely okból alkalmatlan

Jogkövetkezményei:

- Szerződés - az elektronikus számla kibocsátására vonatkozó előírást tartalmazó jogszabály hatálybalépését megelőző napra is - rendkívüli felmondás útján történő megszüntetése
- kötbér érvényesítése, melynek mértéke számlánként a számla összértékének 5%-a, de minimum 20.000,- Ft, maximum 50.000,- Ft, melynek érvényesítésére a következő havi számlában kerül sor

6.3. Az MVM Next jogosult követeléseit bírósági úton történő érvényesítésére.

6.4. A szerződésszegés egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.

A további szolgáltatás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése esetén, ha a felhasználó az előre fizetős mérő felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, továbbá, ha fizetési kedvezményre vonatkozó engedély esetén – függetlenül attól, hogy az előre fizetős mérő felszerelése megtörtént vagy sem – az abban foglaltakat nem tartja be, az MVM Next jogosult a Szerződést felmondani.

6.5. Az MVM Next szerződésszegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

6.6. **Kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje**

A ki- és visszakapcsolás költsége a felhasználót terheli.

6.6.1. **Kikapcsolás eljárásrendje lakossági fogyasztó esetén**

6.6.1.1. Az MVM Next a lakossági fogyasztó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a földgázelosztónál kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,

- a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetés lehetőségéről kezdeményezett egyeztetés esetén a lakossági fogyasztóval az egyeztetés nem vezetett eredményre,
- az MVM Next a lejárt tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.

A lakossági fogyasztó értesítése írásban történik azzal, hogy a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő előzetes hozzájárulásnak minősül a Szerződésben megadott hozzájáruláson túl többek között, ha a lakossági fogyasztó e-mail-címét az online ügyfélszolgálaton keresztül regisztrálta, és a regisztrálással egyidejűleg hozzájárult az első értesítés elektronikus úton való közléséhez.

Ha a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag lejárt számlatartozásból ered, az MVM Next a földgázellátásból történő kikapcsolást a nem lejárt számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben fenti értesítések tartalmazzák a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást is.

Számlatartozásnak minősül az egyetemes szolgáltatás ára késedelmes fizetésének jogkövetkezményeként alkalmazott kamat, felszólítási díj és behajtási költség, behajtási költségátalány, kötbér is.

Ha a tértivevényes levélről szóló értesítés az MVM Next-hez „nem kereste”, „elköltözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbesítés akadályozott” jelzéssel vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetlenségi ok visszajelezésével érkezik vissza, az irat – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon, ha „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az irat a postai kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek minősül. Ha a kikapcsolási értesítő kézbesítése ezen esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Ha az MVM Next által megküldött tértivevényes fizetési értesítő olyan státusszal érkezik vissza (pl. „címezett ismeretlen”), ami arra utal, hogy a lakossági fogyasztó már nem tartózkodik a felhasználási helyen, és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai (lakcím vagy értesítési cím) alapján történő kapcsolatfelvétel sikertelen az MVM Next jogosult a Szerződést felmondani.

- 6.6.1.2. Ha a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a lejárt tartozását nem fizette meg, az MVM Next a kikapcsolást megelőző, első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, kérelemként használható adatlapot.

Ezt követően a naptári éven belül – kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak, vagy a lakossági fogyasztó személyében változás következett be – az MVM Next tájékoztatási kötelezettségét a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

Ha a lakossági fogyasztó a földgázelosztónál kezdeményezte a védendő fogyasztók nyilvántartásába szociálisan rászorulóként történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra a nyilvántartásba történő felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

- 6.6.1.3. Vita esetén a 6.6.1.1.–6.6.1.2. pont szerinti feltételek fennállását az MVM Next köteles bizonyítani.
- 6.6.1.4. A kikapcsolás kezdeményezésére nem kerül sor, ha a lejárt tartozás a második fizetési értesítőben megadott fizetési határidőig befizetésre kerül, és a befizetett összeg a lakossági fogyasztó MVM Next-nél vezetett folyószámláján jóváírásra kerül.

A kikapcsolás kezdeményezését követően a kikapcsolási folyamat leállításának kezdeményezésére abban az esetben van mód, ha a lejárt tartozás rendezésének igazolására az alábbi módon sor kerül:

- a) a befizetés teljesülését igazoló dokumentum MVM Next részére történő megküldésével vagy MVM Next személyes ügyfélszolgálatán nyitvatartási időben történő bemutatásával,
- b) jóváírással a lakossági fogyasztó MVM Next-nél vezetett folyószámláján.

Ha a befizetés teljesülését igazoló dokumentum hitelességével kapcsolatban kétség merül fel, az MVM Next a kikapcsolási folyamat leállítását a folyószámlán történő jóváírást követően kezdeményezi.

Az MVM Next a lejárt tartozás befizetésének informatikai rendszerében történő rögzítését követően kezdeményezi a kikapcsolási folyamat leállítását az érintett földgázelosztónál. A leállítás kezdeményezését követően az illetékes földgázelosztónál a kikapcsolási folyamat leállítása technikai okok miatt nem garantált.

- 6.6.1.5. A lakossági fogyasztó kikapcsolására olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette azzal, hogy a kikapcsolásra nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon. A kikapcsolásra vonatkozó további szabályokat az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A Szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a lakossági fogyasztó lejárt számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az MVM Next a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét fel kell hívni.

A lakossági fogyasztót alapidj-fizetési kötelezettség kikapcsolás esetén is terheli, amelyet az MVM Next a szerződött gyakorisággal számláz.

Az MVM Next a Szerződést felmondhatja, ha a Szerződés megszegése miatti kikapcsolást követően a visszakapcsolás feltételeinek fennállása ellenére a lakossági fogyasztó visszakapcsolására a kikapcsolást követő 6 hónapon belül azért nem kerül sor, mert a lakossági fogyasztó azt akadályozza vagy megghiúsítja.

- 6.6.1.6. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az MVM Next értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, erről az MVM Next-et értesíti. Az MVM Next a kikapcsolás megghiúsulásáról szóló értesítést követően – a földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett – a Szerződést felmondhatja.

6.6.2. **Kikapcsolás eljárásrendje nem lakossági fogyasztó esetén, moratórium**

- 6.6.2.1. Az MVM Next a nem lakossági fogyasztó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a földgázelosztónál akkor jogosult kezdeményezni, ha a nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, továbbá a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítés ellenére sem rendezte lejárt tartozását.

Az MVM Next az értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon közli a nem lakossági fogyasztóval.

- 6.6.2.2. A kikapcsolás menete egyebekben megegyezik a 6.6.1. pontban leírtakkal.

6.6.3. **Visszakapcsolás eljárásrendje**

Ha a földgázellátásból történt kikapcsolást követően a felhasználó vagy a fizető rendezi valamennyi lejárt tartozását, az MVM Next annak tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül kezdeményezi a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A visszakapcsoláshoz szükséges befizetés(ek) teljesítésének igazolása a 6.6.1.4. pont szerint történhet.

A földgázelosztó az MVM Next kezdeményezése alapján a felhasználót a földgázellátásba az üzletszabályzatában meghatározottak szerint visszakapcsolja, ha a visszakapcsolás földgázelosztóval szemben fennálló feltételei teljesülnek.

- 6.6.4. A szociálisan rászoruló fogyasztó kikapcsolására a jogszabályok és az Üzletszabályzat előírásai az irányadók.

6.7. Kártérítési felelősség szerződésszegéssel okozott károkért

- 6.7.1. A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott kárt köteles a másik félnek a Ptk. szabályai szerint megtéríteni, figyelemmel a 6.7.2. és a 6.7.3. pontban foglaltakra. Mentesül a kártérítési felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.
- 6.7.2. Az MVM Next a közvetett kárért, a következménykárokért, az elmaradt jövedelemért és az elmaradt haszonért való felelősségét kizárja.
- 6.7.3. Az MVM Next a felhasználó által okozott közvetett károk, következménykárok, elmaradt jövedelmek vagy elmaradt hasznok vonatkozásában kártérítési igényt a felhasználóval szemben nem érvényesít.

6.8. Elévülés

- 6.8.1. A Szerződésből eredő igények öt év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének a napján kezdődik.
- 6.8.2. Az elévülést megszakítja
- a) tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
 - b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
 - c) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,
 - d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése,
 - e) az MVM Next vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a felhasználó tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.

7. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 7.1. A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével – közös megegyezéssel módosíthatják.
- 7.2. ÁSZF-nek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket az MVM Next több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg.
- 7.3. Az MVM Next a jelen ÁSZF-et a Hivatal jóváhagyásával jogosult egyoldalúan módosítani.
- Az MVM Next köteles a jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni, valamint az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról és a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.
- Az ÁSZF megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, az egyoldalúan módosított ÁSZF hatálybalépésének időpontjában a Szerződés is módosul.

8. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK ÉS FELMONDÁSÁNAK FELTÉTELEI, ELSZÁMOLÁS A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN

8.1. Szerződés felmondása a felhasználó részéről

- 8.1.1. A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést – a Get.-ben, az Üzletszabályzatban és a Szerződésben meghatározott feltételek betartása mellett – 30 napos felmondási idővel írásban mondhatja fel. Az MVM Next a felmondási időtől eltekinthet.

A Szerződés felmondása esetén, ha az MVM Next és a felhasználó (fizető) egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást kötöttek, vagy a felhasználó részére az MVM Next fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, e megállapodás vagy engedély a Szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozat MVM Next általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.

- 8.1.2. Szolgáltatással való felhagyás esetén a felmondás hatályosulásának feltétele, hogy a felhasználó az MVM Next-tel szemben fennálló lejárt tartozásait teljeskörűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a felhasználó felmondása nem lép hatályba, az MVM Next erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban (a felhasználóval történt ez irányú megállapodás esetén e-mailben) tájékoztatja a felhasználót, továbbá a lejárt tartozás rendezésére és az MVM Next erről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.

A Szerződés felhasználóváltás, illetve szolgáltatással való felhagyás miatti felmondásának részletes szabályait a 2.2.5. pont tartalmazza.

- 8.1.3. Ha a felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt az MVM Next-nek legalább a kereskedőváltást megelőző 30 nappal írásban bejelenteni, és a Szerződését felmondani.

8.2. Szerződés felmondása az MVM Next részéről

- 8.2.1. A Szerződés rendes felmondásának eseteit a 2.1.1.3., a 2.2.5.7., a 2.2.6., a 4.2.2., az 0., a 6.2., a 6.3., a 6.6.1.1., a 6.6.1.5. és a 6.6.1.6. pontok tartalmazzák.

A Szerződés felmondását megelőzően az MVM Next a felhasználót a felmondás lehetőségéről és következményeiről tájékoztatja.

- 8.2.2. Az MVM Next a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját – beleértve az MVM Next-en keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat – nem fizette meg, a felhasználási helyen a földgázszolgáltatás a felhasználó nemfizetése miatt legalább 30 napja kikapcsolásra került, és a felhasználó a fennálló lejárt tartozását a kikapcsolást követően továbbra sem egyenlítette ki.
- b) az MVM Next tudomására jut, hogy a felhasználó nem rendelkezik a Szerződés létrejöttéhez szükséges jogcímmel. Felmondási oknak minősül, ha az MVM Next megkeresésére a felhasználó a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy a Szerződés létrejöttéhez szükséges jogcímmel rendelkezik.

- 8.2.3. A Szerződés felmondását, azonnali hatályú felmondását az MVM Next írásban közli a felhasználóval.

- 8.2.4. A Szerződés felmondása esetén, ha az MVM Next és a felhasználó (fizető) egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást kötöttek, vagy a felhasználó részére az MVM Next fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, e megállapodás vagy engedély a Szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozat felhasználó általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.

- 8.2.5. A Szerződés felmondása, azonnali hatályú felmondása esetén az MVM Next a földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy a Szerződés felmondásra került, az adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

8.3. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei

- 8.3.1. A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

- 8.3.2. A Szerződés automatikus és azonnali megszűnését eredményezi, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból kifolyólag hatályát veszítette.

- 8.3.3. A felhasználó elhalálása napján a Szerződés megszűnik.

Az elhunyt felhasználó helyébe a törvény erejénél fogva örökösei lépnek, így bármely, az örökösök haláláig felmerülő, az örökösöket terhelő kötelezettséget hagyatéki tartozás címén, a hagyatéki mértékéig az örökösök kötelesek teljesíteni.

A felhasználó halála esetén az örökös(ök) köteles(ek) az elhalálozás tényét és időpontját bejelenteni.

- 8.3.4. A felhasználó jogutód nélküli megszűnésével a Szerződés megszűnik.

- 8.3.5. Az MVM Next tudomására jut, hogy a felhasználó nem felel meg az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek, az Üzletszabályzatban foglaltak szerint felmondja a Szerződést. Felmondási oknak minősül, ha az MVM Next megkeresésére a felhasználó

a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy megfelel az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek.

- 8.3.6. A Szerződés a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, ha az MVM Next egyetemes szolgáltatás nyújtására való jogosultsága (egyetemes földgázszolgáltatói minősége) bármely okból megszűnik.

8.4. **Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén**

- 8.4.1. A Szerződés megszűnése esetén a felhasználó és az MVM Next a szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles egymással a Szerződés megszűnését követően teljeskörűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

A Szerződés megszűnésétől – felhasználóváltás (átírás) esetében, ha a szerződés megszűnésének (átírásnak) az időpontja megelőzi a bejelentést, a bejelentéstől – számított 20 napon belül az MVM Next végleges elszámolásra vonatkozó számlát (végszámlát) bocsát ki.

A Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgázszolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (kötvényt, késedelmi kamatot stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket az MVM Next által kibocsátott számlán megjelölt határidőig kell kiegyenlíteni.

Az MVM Next a Szerződés megszűnése esetén a felhasználó túlfizetését az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználó részére.

A tartozásokat – egyéb esedékessé vált tartozás hiányában – a végszámla és az esetleges késedelmi kamat megfizetésével, vagy a visszafizetés megtörténtével kell rendezettnek tekinteni.

8.5. **A Szerződés megszűnésének jogkövetkezményei**

A Szerződés bármely okból történő megszűnését követően új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés hiányában a vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

9. **ADATVÉDELEM**

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az MVM Next tudomására jutó személyes adatait, az MVM Next és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az MVM Next megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az MVM Next nem természetes személy és nem lakossági fogyasztóként ellátott természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (a Szerződés fennállásának ténye, a Szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Next részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az MVM Next kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

Az MVM Next egyetemes szolgáltatása biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az e pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltakra.

Az MVM Next az egyetemes szolgáltatása biztosításával, az ezzel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén stb.), az ügyintézés során történő hangfelvétellel, valamint a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelésével összefüggésben az általa

kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének

- a) „A földgázfelhasználókkal megkötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a földgázfelhasználóiról (földgázfogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók stb.) kezelt személyes adatokról” szóló Általános Adatkezelési Tájékoztatóban,
- b) a „Telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint
- c) „Az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalat által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

A felhasználó a c) pont szerinti tájékoztató elérhetőségéről köteles a Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

Az MVM Next egyetemes szolgáltatás biztosításával kapcsolatos adatkezelésének részletes szabályairól, eljárásrendjéről a fentiekén túl az MVM Next mint egyetemes földgázszolgáltatói engedélyes Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik.

A fenti dokumentumok, valamint az MVM Next további adatkezelési információi elérhetőek az mvmnext.hu/adatvedelem oldalon és az ügyfélszolgálati irodákban.

10. ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

Ha a Szerződés és jelen ÁSZF között bármilyen ellentmondás mutatkozik, vagy a felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadók.

11. EGYÉB

A Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a felek által ugyanazon felhasználási hely vonatkozásában korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnik.

.....
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

SZÁMLÁZÁSI MELLÉKLET
(egyetemes szolgáltatási szerződés melléklete)

Felhasználó azonosító száma:

Szerződés azonosítója:

Felhasználási hely címe:

Felhasználási hely azonosítója:

Mérési pont azonosítója (POD):

Felhasználás típusa: lakossági felhasználó nem lakossági felhasználó

1. A földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt

- **20 m³/h alatti** névleges teljesítményű mérő esetén évente egy alkalommal olvassa le.
- **20 m³/h vagy azon felüli** névleges teljesítményű mérő esetén havonta egy alkalommal olvassa le.

Sikeres leolvasás hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (továbbiakban: MVM Next) a gázfelhasználás jellege alapján becsült számlát állít ki.

Átalánydíjas felhasználási hely esetén nincs gázmérő.

2. A számla fizetésének módja

- csoportos beszedési megbízás (CSOB)
- pénzügyi utalás vagy bankkártyás fizetés
- postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) – *kizárólag lakossági felhasználó esetén*

3. Az MVM Next a Felhasználó/Fizető részére a vételezett földgáz ellenértékeként a számlákat az alábbi gyakorisággal küldi meg:

- Havonta* (diktálás vagy 20 m³/h vagy azon felüli névleges teljesítményű gázmérő esetén)
- Háromhavonta* (elszámoló és/vagy részszámla/részszámlák egy küldeményben, átalánydíj esetén)

4. Számlázás módja

- Egyenletes részszámlázás** (a részszámlák azonos földgázmennyiségen alapulnak, a mennyiség a két leolvasás közötti időszak becsült fogyasztásából számítódik – évszaktól független számlázás)
- Hőmérsékletfüggő részszámlázás** (a részszámlák eltérő földgázmennyiségen alapulnak, a mennyiség a részszámlázással érintett időszak becsült fogyasztásából számítódik – évszaktól függő számlázás)
- Mérőállás diktálás (következő diktálási időszak: éééé.hh.nn. és éééé.hh.nn. között. Az aktuális diktálási időszakot gázszámláján találja.)
- Havi elosztói leolvasás (20 m³/h vagy azon felüli névleges teljesítményű gázmérő esetén)

Átalánydíjas felhasználók számlázási módja: háromhavonta átalánydíj.

5. Számlaküldés módja

- Elektronikus számla e-mail-cím:
- Papír alapú számla

6. Éves várható fogyasztás mértéke (*mérővel rendelkező felhasználási hely esetén*)***: m³

7. Felhasználás jellege

Az elosztói profil alapján kerül meghatározásra. (A felhasználó által megadott gázfogyasztás jellegétől az elosztó általi profil besorolás eltérhet.)

8. Elszámolási időszak

- 20 m³/h alatti névleges teljesítményű mérő esetén: 1 (egy) év (A leolvasás várható időpontját a számlán találja.)
- 20 m³/h vagy azt meghaladó névleges teljesítményű mérő esetén: 1 (egy) hónap
- átalánydíjas felhasználási hely esetén: 3 (három) hónap

* Az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek 5.1.1.1. és 5.1.8. pontjában meghatározott esetben (felhasználási hely használaton kívül, kis értékű számlázás) ritkábban.

** Lásd Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek 5.1.1. és 5.1.2. pont.

9. Az átalánydíj megállapításának alapadatai *(átalánydíjas felhasználási hely esetén)*

Szobák száma 2 lángú gáztűzhely esetén *(gázsütő nélküli 2 lángú gáztűzhely)*:

Szobák száma 3–4 lángú gáztűzhely esetén:

Szobák száma 4 lángú, elektromos sütővel rendelkező gáztűzhely esetén:

Szobák száma 5 vagy annál több lángú gáztűzhely esetén:

Szobák száma garzon gáztűzhely esetén *(gázsütővel rendelkező garzon 2 lángú gáztűzhely)*:
.....

Gázhűtőszekrény száma:

10. Szolgáltatásért fizetendő díj

A Felhasználó/Fizető a szolgáltatás ellenértékéért a mindenkori egyetemes szolgáltatás árát köteles megfizetni. Az egyetemes szolgáltatás árát jogszabályban és az MVM Next egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzatában foglaltak szerint kell megállapítani.

Az egyetemes szolgáltatás kedvezményes sávhatáron belüli egységára a Szerződés megkötésének időpontjában a következő (a felhasználót közvetlenül terhelő egyéb adók, kedvezmények nélkül):

kedvezményes gázdíj: nettó díj + áfa Ft/MJ, alapidíj nettó díj + áfa Ft/év v. Ft/m³/h/év

Áfát tartalmazó ár (a felhasználót közvetlenül terhelő egyéb adók, kedvezmények nélkül):

kedvezményes gázdíj: bruttó díj Ft/MJ, alapidíj: bruttó díj Ft/év v. Ft/m³/h/év

Kedvezményes sávhatár feletti versenypiaci vagy versenypiaci költséget tükröző gázdíj: nettó díj + áfa Ft/MJ

Áfát tartalmazó ár (a felhasználót közvetlenül terhelő egyéb adók, kedvezmények nélkül):

Kedvezményes sávhatár feletti versenypiaci vagy versenypiaci költséget tükröző gázdíj: bruttó díj Ft/MJ

11. Gázkorlátozási rendelkezések

Az MVM Next egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzatának 23.7. pontjában részletezettek szerint. (A hatályos jogszabályi előírások szerint lakossági fogyasztó a nem korlátozható kategóriába tartozik.)

Az érintett földgázelosztó megnevezése, kapcsolattartójának vagy a korlátozásért felelős egysége elérhetősége

<<földgázelosztó megnevezése>>

<<kapcsolattartó vagy korlátozásért felelős egység elérhetősége>>

12. Vásárolt és lekötött kapacitás

A Felhasználó m³/h vásárolt kapacitással rendelkezik.

A Felhasználó m³/h lekötött (szerződött) kapacitással rendelkezik. *(20 m³/h vagy azon felüli névleges (össz)teljesítményű mérő esetén)*

..... település, év hónap nap

.....

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

1. Az elszámolási hőmennyiség megállapítása

A gázmérővel rendelkező felhasználóknál a nyomás- és hőmérséklet korrekció meghatározásához az alábbi tényezőket kell figyelembe venni:

- a szolgáltatott gáz túlnyomását,
- a felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásértéket,
- a napi talajhőmérsékletet.

A szolgáltatott gáz túlnyomása a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában rögzített érték. Kivételt képeznek az egyedi nyomásértéken vételező felhasználási helyek, ahol a korrekciós tényező számításánál az egyedileg beállított szolgáltatási túlnyomásérték kerül figyelembevételre.

A tengerszint feletti magassági szintek meghatározására – figyelembe véve a gázszolgáltatási helyek elhelyezkedését – a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti-tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe.

A tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket, valamint a napi talajhőmérsékleti adatokat a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zrt. naponként közli az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel (továbbiakban: MVM Next-tel). Adott elszámolási időszak korrekciós tényezőjének meghatározása a napi alapadatok (barometrikus nyomás, napi talajhőmérséklet) gáznapra vonatkoztatott számtani átlaga alapján történik.

A tengerszintre jellemző napi barometrikus nyomásértékekből és a napi talajhőmérsékleti adatokból képzett korrekciós tényezőt, valamint a napi fűtőérték adatokat az MVM Next honlapján naponta közzéteszi. Az adatok a következő linkről elérhetők:

mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalattas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminoseg.

A részszámlában elszámolt hőmennyiség meghatározása az alábbiak szerint történik:

- nyomás- vagy nyomás-hőmérséklet korrekciós tényező értéke 1 (egy),
- fűtőérték adott naptári évre és adott fűtőérték övezetre vonatkozóan az előző két gázév gáznapj értékeiből számított átlag érték.

Az átlagos fűtőérték és a korrekciós tényező alkalmazása lehetővé teszi, hogy éves szinten a részszámlákban elszámolt hőmennyiség jobban közelítsen a tényleges felhasználáshoz, elkerülve ezzel a kiugróan magas összegű elszámolószámlákat.

1.1. Korrekció lakossági fogyasztók esetén

Szabad téren elhelyezett gázmérő esetében ún. hőfok-kompenzátoros gázmérő kerül felszerelésre, amely mérő a hőmérsékletkorrekciót automatikusan elvégzi. Zárt helyiségben elhelyezett gázmérő esetében hőmérsékletkorrekcióra nem kerül sor.

A nyomáskorrekcióhoz két tényező kerül figyelembevételre:

- a gázmérőben lévő túlnyomás,
- a felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásérték.

A tengerszint feletti magassági szintek meghatározására a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti-tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe az adott területre jellemző tengerszint feletti magassági érték meghatározásához.

A tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zrt. naponként közli az MVM Next-tel. Az elszámolási időszakra vonatkozó nyomáskorrekciós tényező a barometrikus nyomásértékek napi adataiból, valamint a gázmérőben lévő túlnyomás értékéből kerül meghatározásra.

Az elszámolási időszakra vonatkozó, négy tizedes pontosságú nyomáskorrekciós tényező a kibocsátott számlán külön rovatban feltüntetésre kerül. Az adott felhasználási hely tengerszint feletti magasságára jellemző havi barometrikus nyomásérték és a nyomáskorrekciós tényező az MVM Next honlapján közzétételre kerül.

1.2. Korrekció nem lakossági fogyasztók esetén

Amennyiben a felhasználási helyen a gázmérő nem rendelkezik olyan átszámító szerkezettel, amely a térfogat korrekciót automatikusan elvégzi, vagy a berendezés meghibásodik, a számításhoz szükséges adatok az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- barometrikus nyomás: a lakossági fogyasztókéval azonos módon
- gázmérőben lévő túlnyomás: a mérési ponton felszerelt, hitelesített nyomásregisztráló adataiból, ennek hiányában a névleges üzemi nyomást figyelembe véve
- gázmérőben lévő gázhőmérséklet: a mérési ponton felszerelt, hitelesített hőmérsékletregisztráló adataiból, ennek hiányában a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zrt. által megadott, 1 méter mélységben mért talajhőmérséklettel

Térfogatkorrektorral rendelkező mérési rendszer esetében az elszámolás alapja az átszámító korrektoron leolvasott (kinyert) gázmennyiség értéke.

Az átszámító korrektor meghibásodása esetén az elszámolás alapja az üzemi mérőn mért mennyiségi érték a fenti korrekciók figyelembevételével.

2. A gáztechnikai normálállapotra való átszámítás

A térfogat átszámítása gáztechnikai normálállapotra a következő összefüggés szerint történik:

$$V_{gn} = V_{ü} \cdot x \frac{T_{gn}}{T_o + t_{ü}} \cdot x \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}} [m^3]$$

ahol:

V_{gn} = gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (gnm³)

$V_{ü}$ = a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m³)

T_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K (15°C)

T_o = a gáz hőmérséklete fizikai normál állapotban 273,15 K (0°C)

$t_{ü}$ = a szolgáltatott gáz üzemi hőmérséklete (°C)

P_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1013,25 mbar

$p_{ü}$ = a gáz üzemi abszolút nyomása $p_{ü} = p_b + \square_p$ (mbar), ahol:

p_b = a felhasználási helyen a mérési időszak barometrikus nyomásának átlaga (mbar)

\square_p = a felhasználási helyen a gázmérőben lévő túlnyomás

A nyomáskorrekciós tényezőt (K_{ny}) a következő képlettel határozzuk meg:

$$K_{ny} = \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}}$$

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdéseket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

3. Fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló fogyasztási jelleggörbe, fogyasztás jellege

A fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló fogyasztási jelleggörbe alapja elmúlt időszak tekintetében a napi átlaghőmérsékletből számított napi tény fűtési hőmérsékleti tényezők, jövőre vonatkozóan pedig a napi 5 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők.

A fűtési hőmérsékleti tényező azt a hőmérséklet különbséget jelenti, ami az épületek belső helyiségeinek 20 °C-ra történő felfűtéséhez szükséges. Meghatározása során az MVM Next abból indul ki, hogy fűtésre 16 °C külső hőmérséklet alatt van szükség.

A fentiekből következik, hogy a fűtési hőmérsékleti tényező értéke eltérő a különböző felhasználási célok (súlyozási kulcs) esetén:

- lineáris fogyasztási jelleg: egyenletes, jellemzően főzési és/vagy vízmelegítési célú felhasználás, ezért a fűtési hőmérsékleti tényezők minden nap tekintetében 1 (egy) értéket vesznek fel (naparányos megosztás történik)
- fűtési fogyasztási jelleg: szezonális, kizárólag fűtési célú felhasználás (nyáron nincs fogyasztás), ezért a fűtési hőmérsékleti tényezők a fűtéssel nem érintett napok vonatkozásában 0 (nulla) értéket vesznek fel
- vegyes fogyasztási jelleg: fűtési és főzési és/vagy vízmelegítési célú felhasználás (nyáron (fűtés hiányában) kismértékű egyenletes fogyasztás van), ezért a fűtési hőmérsékleti tényezők a fűtéssel nem érintett napok vonatkozásában 1 (egy) értéket vesznek fel.

Fűtési hőmérsékleti tényezőn alapuló fogyasztás megosztás (fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló fogyasztási jelleggörbe alkalmazása) csak szezonális, azaz fűtési és vegyes fogyasztási jelleg esetén történik, lineáris fogyasztási jelleg esetén valójában nem fűtési hőmérsékleti tényezőn alapuló megosztás (fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló fogyasztási jelleggörbe alkalmazása) történik, a megosztás naparányos.

Adott felhasználási hely tekintetében beállított fogyasztási jelleg a következő linkről elérhető (mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalattas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminoseg) gázminőségi adatok lekérésével (mérési pont azonosító és jellemzően valamely nyári időszakra eső nap megadásával) ellenőrizhető. Ha a fűtési hőmérsékleti tényező értéke a nyári napra vonatkozóan 0 (nulla), akkor a fogyasztási jelleg fűtési, ha értéke 1 (egy), akkor vegyes vagy lineáris, utóbbi esetben az érték az év bármely napjára 1 (egy).

A fogyasztási jellegnek megfelelő fogyasztási profilba sorolást a földgázelosztó végzi az ÜKSZ-ben meghatározottak alapján (profilba sorolás meghatározása, módosítása), míg a profilbesorolás megváltoztatását a felhasználó kérése alapján az MVM Next kezdeményezi a földgázelosztónál. Adott felhasználási hely tekintetében beállított fogyasztási jelleg a honlapon keresztül ellenőrizhető az alábbiak szerint.

A napi tény fűtési hőmérsékleti tényező meghatározásának módja:

- 16 °C alatti átlag külső hőmérséklet esetén a helyiség hőmérséklet (20 °C) és a külső napi középhőmérséklet különbsége (pl., ha az adott napi középhőmérséklet: -2 °C, akkor a napi fűtési hőmérsékleti tényező $20 - (-2) = 22$)
- 16 °C vagy annál magasabb napi átlaghőmérséklet esetén a napi fűtési hőmérsékleti tényező
 - vegyes és lineáris felhasználás esetén 1 (egy),
 - fűtési felhasználás esetén 0 (nulla).

A napi 5 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőket az elmúlt 5 évre a fenti elvek mentén a napi tény átlaghőmérsékletek átlagolásával kell meghatározni.

A kiszámított napi fűtési hőmérsékleti tényezők segítségével határozható meg adott időszakon belül a fogyasztás lefutása (fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló fogyasztási jelleggörbe).

$$\text{teljes időszak mennyisége} * \frac{A}{B + C} = \text{adott időszak mennyisége}$$

ahol

- A vizsgált időszak napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek az összege
- B a teljes időszak kezdő napjától rendelkezésre álló napi tény fűtési hőmérsékleti tényezők összege
- C a teljes időszak utolsó napjáig a napi 5 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők összege, amikortól nem áll rendelkezésre napi tény fűtési hőmérsékleti tényező

A termikus fogyasztás meghatározása olyan fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló fogyasztási jelleggörbe alkalmazásával történik, amely az adott elszámolási időszak időjárásának megfelelő, napi valós tényértékek (napi átlaghőmérsékleti adatok) alapján kerül meghatározásra. (Ez esetben a fenti képletben a C értéke nulla.)

Részszámla érték meghatározása pedig olyan fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló fogyasztási jelleggörbe alkalmazásával történik, amely az előző elszámolási időszak időjárásának megfelelő, napi

valós tényértékeken (napi átlaghőmérsékleti adatokon), illetve az 5 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapul, hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén a fogyasztási jelleg figyelembevételével.

A napi tény és 5 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők a honlapon megtekinthetők. Az adatok a következő linkről elérhetők:

mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalattas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminoseg.

4. Elszámolási mennyiség megállapítása, a termikus fogyasztás meghatározása

Az elszámolási időszakra az MVM Next által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az MVM Next a felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő berendezés földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján állapítja meg. Éves elszámolás szerint kötött egyetemes szolgáltatási szerződés esetén az elszámolószámla a földgázelosztó által ténylegesen leolvasott – távlelőhető mérő esetén ténylegesen rögzített – és a számlán feltüntetett fogyasztásmérő-adatok alapján készülhet. Az éves elszámolási időszak keretében évente egy alkalommal kerül leolvasásra a gázmérő készülék.

Sikertelen leolvasás esetén, az elszámolási mérőállást a földgázelosztó üzletszabályzata alapján becsléssel állapítja meg. Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli az MVM Nexttel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, az MVM Next a fogyasztás meghatározásához termikus fogyasztás meghatározást alkalmaz, és ennek alkalmazásával számol el a felhasználóval.

Az MVM Next az elszámolási időszak napi hőmennyiségeit az előző ún. bázisidőszak fogyasztása alapján, az elszámolási időszak tény napi átlag hőmérsékleteivel korrigálva határozza meg. (A napi tény átlag hőmérsékleti tényezők a honlapon a következő linkről elérhetők: mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalattas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminoseg.)

Az elosztói becslés, a termikus fogyasztás alkalmazásával meghatározott mérőállás, illetve így megállapított időszakos gázfelhasználás elszámolás-számlázás szempontjából egyenértékű a leolvasott mérőállással, illetve a mérőállások által meghatározott gázfelhasználással. Ha a földgázelosztó által becsült mérőállást követően valós mérőállás áll rendelkezésre, akkor az MVM Next a következő éves elszámolásában a valós mérőállást közbenső mérőállásként számolja el. Ha a felhasználó a fizetési határidőn belül jogos kifogást emel a számlázott mennyiséggel vagy a fogyasztásmegosztással kapcsolatban, az MVM Next elvégzi az elszámolás korrekcióját.

Az MVM Next a termikus fogyasztást az alábbi esetekben alkalmazza:

- Elszámolási időszakra vonatkozóan leolvasott mérőállás vagy elosztói becslés hiányában a fogyasztás megállapítására.
- Az elszámolási időszaktól eltérő időszakra vonatkozó fogyasztás megállapítására (pl. felhasználóváltozás, kereskedőváltás).
- A hatósági árak, áfa, szociális támogatás egységár változások alkalmazásához szükséges, adott elszámolási időszakon belüli fogyasztásmegosztásra.

5. A kedvezményes sávhatár alatti és feletti fogyasztás megosztás módja

A kedvezményes sávhatár alatti és feletti fogyasztás számlázási megosztásának módjára vonatkozó tájékoztatás a honlapon érhető el.

6. Nagycsaládos kedvezmény érvényesítése az arra jogosult felhasználók számlázása során

Az nagycsaládos kedvezmény érvényesítése vonatkozó tájékoztatás a honlapon érhető el.

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSSZEGÉS KÖTBÉRTÁBLA

Jelen kötbértábla az egyetemes szolgáltatási szerződés mellékletét képezi.

I. MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésszegése esetén

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott, egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek (felhasználókat érintő garantált szolgáltatások) meghatározása tárgyú határozata (F.3. függelék) és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (továbbiakban: MVM Next) egyetemes földgázszolgáltatói Üzletszabályzata rendelkezik mindazon esetekről, amikor az MVM Next-nek vagy az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználónak a szerződés szerű teljesítés elmulasztásából vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn.

A kötbér mértékét az alábbi táblázatok tartalmazzák.

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE		
	Lakosság és 20 m ³ /h alatti nem lakosság	20 – 100 m ³ /h közötti nem lakosság	100 m ³ /h feletti nem lakosság
1.) A szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Ennek minősül, ha - az MVM Next a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot annak megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan nem vezet át, vagy az átvezetést elmulasztja, - az MVM Next a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megszegi.	500 Ft/nap, de maximum 5.000 Ft/alkalom	1.000 Ft/nap, de maximum 10.000 Ft/alkalom	10.000 Ft/nap, de maximum 30.000 Ft/alkalom
2.) Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a különdíj-rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, de az MVM Next a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, A) ha az MVM Next érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó lejárt tartozásának rendezését és ennek igazolását követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor B) ha az MVM Next érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó lejárt tartozásának rendezését és ennek igazolását követő 72 órán belül kerül sor	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló MEKH rendelet alapján meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásért kért külön díj	50%-a	100%-a
3.) A Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatában előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja	Hivatal határozata szerint (F.2/b. függelék)		
4.) A védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatát nem látja el	2.500 Ft/alkalom	-	-

II. Felhasználó szerződésszegése esetén

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE	
	Lakosság és 20 m ³ /h alatti nem lakosság	20 m ³ /h vagy afeletti nem lakosság
1.) Szerződés kötelező tartalmi elemét érintő adat vagy számlázáshoz szükséges adat (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszám, adószáma, pénzforgalmi jelzőszáma) változására vonatkozó bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget. (A kötbér érvényesítésére alkalmanként kerül sor, azaz a kötbér mértéke több adat egyidejű vagy egy adat megváltozása esetén értendő. A felhasználó mulasztását jogosult kimenteni, amely esetben a kötbér érvényesítésétől az MVM Next eltekint.)	500 Ft /nap, de maximum 5000 Ft	1000 Ft/nap, de maximum 10.000 Ft
2.) A szerződő személyében bekövetkezett változás határidőre történő bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget.	500 Ft /nap, de maximum 5000 Ft	1000 Ft/nap, de maximum 10 000 Ft
3.) A felhasználó lakossági célú felhasználására vonatkozó nyilatkozatot tett, azonban a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak.	20 000 Ft/felhasználási hely	
4.) A felhasználó szerződésszegése miatt		
A) nem könyvelt küldemény kiküldésére kerül sor	281 Ft/küldemény, de nem kevesebb, mint a felhasználó szerződésszegése esetén az MVM Next mint egyetemes villamosenergia-szolgáltató által nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért jogszabály alapján fizetendő külön díj bruttó értéke	
B) könyvelt vagy tértivevényes küldemény kiküldésére kerül sor*	889 Ft/küldemény, de nem kevesebb, mint a felhasználó szerződésszegése esetén a könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért és a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért jogszabály alapján fizetendő külön díj bruttó értéke	
C) küldemény kiküldésére kerül sor elektronikus úton**	60 Ft/db	
D) kikapcsolásra kerül sor	A területileg illetékes földgázelosztó Üzletszabályzatában található a különdíj ellenében végezhető szolgáltatások díjainak jegyzéke. Kiszállásonként e szolgáltatási díjak közül a rendszerhasználó igénylése alapján a felhasználónak a földgázellátásból való kikapcsolása esetére vonatkozó aktuális díjtétel bruttó összegét kell a felhasználónak kötbérként megfizetnie az MVM Next részére. ***	
E) a kikapcsolás a felhasználónak felróható okból meghiúsul	A területileg illetékes földgázelosztó Üzletszabályzatában található a különdíj ellenében végezhető szolgáltatások díjainak jegyzéke.	

Kiszállásonként e szolgáltatási díjak közül a rendszerhasználó igénylése alapján a felhasználónak a földgázellátásból való meghiúsult kikapcsolása esetére vonatkozó aktuális díjtétel bruttó összegét kell a felhasználónak kötbérként megfizetnie az MVM Next részére. ***

* Nem érvényesíthető a kötbér, ha az MVM Next a felhasználó szerződésszegése miatt kiküldött könyvelt vagy tértivevényes küldemény kapcsán külön díjat számláz (F.5. függelék 1. b).

** Nem érvényesíthető a kötbér, ha az MVM Next a felhasználó szerződésszegése miatt elektronikus úton küldött küldemény kapcsán díjat számláz (F.5. függelék 3. b).

*** A földgázelosztók jelen üzletszabályzat jóváhagyásakor hatályos üzletszabályzatai az alábbi helyeken tartalmazzák a különdíjas szolgáltatások díjjegyzékét:

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.: Üzletszabályzat / Szolgáltatási tevékenységek árszabása és számlázása- 1. melléklet-Díjjegyzék

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.: Üzletszabályzat / Szolgáltatási tevékenységek árszabása és számlázása- 1. melléklet-Díjjegyzék

OPUS TIGÁZ Gázhálózati Zrt.: Üzletszabályzat / III/6. függelék - Árjegyzék

EON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.: Üzletszabályzat / 4. számú függelék: Külön díj ellenében végzett szolgáltatások díjtétele

EON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.: Üzletszabályzat / 4. számú függelék: Külön díj ellenében végzett szolgáltatások díjtétele

A fent felsorolt földgázelosztókon kívüli elosztó esetén az üzletszabályzatának a különdíjas szolgáltatásokról, és azok egységáraitól szóló rendelkezését kell figyelembe venni.

**AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI Zrt.
ELÉRHETŐSÉGEI,
GÁZSZIVÁRGÁS BEJELENTÉSE**

Központi telefonos ügyfélszolgálat:

Telefonszám: (06-1) 474-9999
(06-20) 474-9999
(06-30) 474-9999
(06-70) 474-9999

Hívható: *hétfő, kedd, csütörtök, péntek:* 8.00–16.00 között
szerda: 8.00–20.00 között

Gázszivárgás bejelentése (éjjel-nappal hívható):

Csepeli Erőmű Kft.	06 1 278-5460
E.GAS Gázelosztó Kft.	06 93 500 505
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 424-242
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 301-301
MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.	06 80 440-141, 06 80 820-141
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	06 80 477-333
MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.	06 93 500-500
NATURAL GAS SERVICE Kft.	06 52 953-817
Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.	06 30 438-2172
OPUS TIGÁZ Zrt.	06 80 300-300

Írásos megkeresések elérhetőségei:

Központi levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700
E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Honlap: <https://www.mvmnext.hu>

Ügyfélszolgálati irodák elérhetősége

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (továbbiakban: MVM Next) ügyfélszolgálati elérhetőségeinek és nyitvatartásainak teljes és aktuális listája az mvmnext.hu oldalon található. (A függelékben szereplő elérhetőségek a 2025. január 1-jei állapotot tükrözik.)

Az MVM Next ügyfélszolgálati irodánként évente legfeljebb három személyes ügyfélszolgálati szünnapot tarthat, amely napokon az ügyfélszolgálati tevékenységét részben vagy egészben szünetelteti. Az ügyfélszolgálati szünnap ügyintézési határidő szempontjából nem minősül munkanapnak. [Vhr. 53. § (3c)]

Az ügyfélszolgálati szünnapot és az azzal érintett ügyfélszolgálati tevékenységet az MVM Next legalább 30 nappal az adott munkahét kezdete előtt honlapján és ügyfélszolgálatán közzéteszi. [Vhr. 53. § (3d)]

ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK

Normál ötnapos munkahéten a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, – 5 munkanapos hetet alapul véve – összesen heti 36 órás nyitvatartás, egyik napon 20 óráig. [Get. 63/A. § (1) a), Vhr. 53. § (2)]

Baja	6500 Baja, Szentháromság tér 6.
Békéscsaba	5600 Békéscsaba, Mednyánszky u. 17.
Budapest	1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.
	1032 Budapest, Bécsi út 154. (GOBUDA Mall)
	1081 Budapest, Fiumei út 9–11.
	1096 Budapest, Haller uca 32–40.
	1103 Budapest, Kőér u. 2/A
	1116 Budapest, Mezőkövesd utca 5–7.
	1117 Budapest, Fehérvári út 17.
	1134 Budapest, Angyalföldi út 5/B (LION Irodaház)
	1139 Budapest, Béke tér 9.
	1148 Budapest, Kerepesi út 52.
	1149 Budapest, Pillangó park 7.
	1204 Budapest, Ady Endre utca 90–92.
Cegléd	2700 Cegléd, Kossuth Ferenc u. 63.
Debrecen	4030 Debrecen, Barna utca 23.
Dunaújváros	2400 Dunaújváros, Magyar út 11.
Eger	3300 Eger, Törvényház út 4. (Agraria Park emelet)
Érd	2030 Érd, Budai út 7/A
Esztergom	2500 Esztergom, Bajcsy-Zsilinszky út 7.
Gyöngyös	3200 Gyöngyös, Puskin u. 3.
Győr	9024 Győr, Wesselényi utca 6. (Leier City Center – Arzenál Irodaház, bejárat a Zrínyi utca felől)
Hódmezővásárhely	6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.
Jászberény	5100 Jászberény, Bercsényi u. 8.
Kaposvár	7400 Kaposvár, Kossuth tér 5.
Kazincbarcika	3700 Kazincbarcika, Jószerencsét út 6.
Kecskemét	6000 Kecskemét, Izsáki út 2. (Szil-Coop)
Kiskunhalas	6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.
Makó	6900 Makó, Széchenyi tér 9-11. A ép. Fsz. üzletsor
Miskolc	3530 Miskolc, Arany János utca 6–8.
	3530 Miskolc, Dózsa Gy. u.13.
Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Király u. 36.

Nagykátá	2760 Nagykatá, Szabadság tér 7.
Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1. (Korzó Bevásárlóközpont, A ép. III. em.)
Orosháza	5900 Orosháza, Táncsics Mihály u. 20.
Ózd	3600 Ózd, Városház tér 1.
Pécs	7621 Pécs, Rákóczi út 17.
Salgótarján	3100 Salgótarján, Rákóczi u. 54.
Sopron	9400 Sopron, Verő József utca 1.
Szeged	6724 Szeged, Bakay Nándor utca 24. B épület földszint 1. szám (Cédrus liget)
Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 1. (Panorama Office)
Szekszárd	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 55–57.
Szentes	6600 Szentes, Klauzál u. 24.
Szerencs	3900 Szerencs, Rákóczi út 87/C
Szolnok	5000 Solnok, Thököly út 79.
Szombathely	9700 Szombathely, Lipp Vilmos u. 14/A (Bejárat: az Írottka utca felől.)
Tatabánya	2800 Tatabánya, Gál István ltp. 704.
Vác	2600 Vác, Erzsébet u. 6.
Veszprém	8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 6.
Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 34.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FIÓKIRODÁK

Normál ötnapos, illetve négynapos munkahéten heti két munkanapon, összesen heti 8 órás nyitvatartás, egyik napon 18 óráig. [Get. 63/A. § (1) a), Vhr. 53. § (3) a)]

Ha munkaszüneti nap és pihenőnap miatt négynél kevesebb munkanapból áll a hét, – az előzőekben foglaltaktól eltérően – az ügyfélszolgálati fiókiroda üzemelhet a hét egy munkanapján, 6 órás nyitvatartással [Vhr. 53. § (3) b)]. A módosításról az MVM Next az érintett munkahetet megelőzően legalább 30 nappal honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja a felhasználókat. [Vhr. 53. § (3b)]

Barcs	7570 Barcs, Bajcsy-Zsilinszky út 95-101.
Kalocsa	6300 Kalocsa, Szent István király út 57.
Kapuvár	9330 Kapuvár, Gesztenye sor 5.
Kiskunfélegyháza	6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2–4.
Mátészalka	4700 Mátészalka, Bajcsy Zsilinszky u. 3.
Mezőtúr	5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16.
Pápa	8500 Pápa, Fő tér 28.
Püspökladány	4150 Püspökladány, Kossuth u. 6.
Tamási	7090 Tamási, Szabadság u. 56.
Tapolca	8300 Tapolca, Fő tér 15.
Tiszafüred	5350 Tiszafüred, Örvényi út 4/B
Záhony	4625 Záhony, József Attila u. 34.

Postai fiókirodák

Abaújszántó	Abaújszántó, Jászay tér 21.
Abony	Abony, Szolnoki út 8.
Ajka	Ajka, Szabadság tér 7.

Bácsalmás	Bácsalmás, Hősök tere 11.
Baktalórántháza	Baktalórántháza, Vasút utca 8/a
Balassagyarmat	Balassagyarmat, Rákóczi Fejedelem út 24.
Balatonalmádi	Balatonalmádi, Petőfi Sándor utca 19.
Balatonboglár	Balatonboglár, Szabadság utca 2.
Balatonfüred	Balatonfüred, Ady Endre utca 1.
Balmazújváros	Balmazújváros, Dózsa György utca 5–7.
Bátonyterenye	Bátonyterenye, Városház út 1.
Békés	Békés, Széchenyi tér 4/1.
Bélapátfalva	Bélapátfalva, IV. Béla út 31.
Berettyóújfalu	Berettyóújfalu, Millennium út 12.
Bicske	Bicske, Kossuth tér 4.
Bóly	Bóly, Ady Endre utca 7.
Bonyhád	Bonyhád, Szabadság tér 17.
Budaörs	Budaörs, Szabadság út 74.
Celldömök	Celldömök, Dr Géfin Lajos tér 14.
Cigánd	Cigánd, Petőfi Sándor utca 93.
Csenger	Csenger, Béke utca 10.
Csongrád	Csongrád, Dózsa György tér 1.
Csorna	Csorna, Erzsébet királyné út 31.
Csurgó	Csurgó, Petőfi tér 29.
Dabas	Dabas, Bartók Béla út 54/A
Derecske	Derecske, Köztársaság út 79.
Devecser	Devecser, Miskei út 10.
Dombóvár	Dombóvár, Szabadság utca 25.
Dunakeszi	Dunakeszi, Verseny utca 4.
Edelény	Edelény, Tóth Árpád út 7.
Encs	Encs, Petőfi út 51.
Enying	Enying, Szabadság tér 3.
Ercsi	Ercsi, Dózsa György út 2.
Fehérgyarmat	Fehérgyarmat, Tömöttvár utca 6–8.
Fonyód	Fonyód, Ady Endre u. 3.
Füzesabony	Füzesabony, Rákóczi Ferenc út 56.
Gárdony	Gárdony-Agárd, Balatoni út 74.
Gödöllő	Gödöllő, Dózsa György út 15.
Gyál	Gyál, Ady Endre utca 1–3.
Gyomaendrőd	Gyomaendrőd, Kossuth Lajos út 28.
Gyömrő	Gyömrő, Táncsics utca 66.
Gyula	Gyula, Eszperantó tér 4–6.
Hajdúböszörmény	Hajdúböszörmény, Korpona utca 15.
Hajdúhadház	Hajdúhadház, Bocskai tér 11.
Hajdúnánás	Hajdúnánás, Kossuth utca 1.
Hajdúszoboszló	Hajdúszoboszló, Kálvin tér 1.
Harkány	Harkány, Kossuth Lajos utca 57.
Hatvan	Hatvan, Grassalkovich út 1.

Heves	Heves, Deák Ferenc út 15.
Ibrány	Ibrány, Lehel utca 24.
Jánoshalma	Jánoshalma, Arany János utca 1.
Jászapáti	Jászapáti, Damjanich út 1.
Kápolnásnyék	Kápolnásnyék, Fő u. 26
Karcag	Karcag, Széchenyi sugárút 4.
Kemecse	Kemecse, Megyery Géza utca 14.
Keszthely	Keszthely, Kossuth Lajos utca 48.
Kisbér	Kisbér, Széchenyi utca 4.
Kiskőrös	Kiskőrös, Petőfi Sándor tér 19.
Kiskunmajsa	Kiskunmajsa, Félegyházi utca 2/b.
Kistelek	Kistelek, Kossuth utca 14.
Kisvárd	Kisvárd, Somogyi Rezső u. 4.
Komádi	Komádi, Fő u. 37.
Komárom	Komárom, Czibor Zoltán utca 3.
Komló	Komló, Városház tér 2.
Körmend	Körmend, Dr Batthyány S. László utca 2.
Kőszeg	Kőszeg, Várkör 65.
Kunhegyes	Kunhegyes, Kossuth Lajos utca 37.
Kunszentmiklós	Kunszentmiklós, Kálvin tér 14.
Lenti	Lenti, Zrínyi utca 1.
Létavértes	Létavértes, Nagyváradi u. 1.
Letenye	Letenye, Szabadság tér 20.
Marcali	Marcali, Rákóczi utca 16.
Martonvásár	Martonvásár, Szent László u. 1.
Mezőcsát	Mezőcsát, Kiss J. út 2.
Mezőkovácsháza	Mezőkovácsháza, Árpád utca 170.
Mezőkövesd	Mezőkövesd, Alkotmány utca 1.
Mohács	Mohács, Arany J. u. 2/a
Monor	Monor, Petőfi Sándor utca 13.
Mór	Mór, Szent István tér 1/A
Mórahalom	Mórahalom, Milleniumi sétány 15.
Mosonmagyaróvár	Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 3.
Nagyatád	Nagyatád, Baross Gábor utca 3.
Nagykálló	Nagykálló, Zrínyi Miklós út 1.
Nagykőrös	Nagykőrös, Hősök tere 3.
Nagymaros	Nagymaros, Német utca 10.
Nyíradony	Nyíradony, Árpád utca 10.
Nyírbátor	Nyírbátor, Szabadság tér 3.
Oroszlány	Oroszlány, Rákóczi Ferenc út 56.
Paks	Paks, Dózsa Gy. utca 30–32.
Pannonhalma	Pannonhalma, Dózsa György utca 7.
Pásztó	Pásztó, Fő utca 54/C.
Pécsvárad	Pécsvárad, Vasút utca 4.
Pilisvörösvár	Pilisvörösvár, Fő utca 64.

Putnok	Putnok, Mátyás király tér 13.
Rácekeve	Rácekeve, Kossuth Lajos utca 24.
Recsk	Recsk, Várbükk u. 6.
Rétság	Rétság, Templom utca 2.
Sárbogárd	Sárbogárd, Ady E. út 178.
Sarkad	Sarkad, Árpád fejedelem tér 3.
Sárospatak	Sárospatak, Rákóczi út 47.
Sárvár	Sárvár, Várkerület 32.
Sásd	Sásd, Szent Imre út 16.
Sátoraljaújhely	Sátoraljaújhely, Kazinczy út 10.
Sellye	Sellye, Mátyás király utca 66.
Siklós	Siklós, Flórián tér 1.
Siófok	Siófok, Fő utca 186.
Sümege	Sümege, Kossuth Lajos utca 1.
Szarvas	Szarvas, Szabadság út 9.
Szécsény	Szécsény, Dugonics út 1.
Szeghalom	Szeghalom, Nagy Miklós utca 2/1
Szentendre	Szentendre, Kossuth Lajos utca 23–25.
Szentgotthárd	Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 12.
Szentlőrinc	Szentlőrinc, Munkácsy Mihály utca 12.
Szigetszentmiklós	Szigetszentmiklós, Szent Erzsébet tér 1.
Szigetvár	Szigetvár, József Attila utca 27–31.
Szikszó	Szikszó, Bolt utca 15.
Tab	Tab, Kossuth Lajos utca 61.
Tata	Tata, Kossuth tér 19.
Tét	Tét, Fő utca 4.
Tiszaföldvár	Tiszaföldvár, Kossuth Lajos út 167.
Tizakécske	Tizakécske, Béke tér 1.
Tiszaújváros	Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 9.
Tiszavasvári	Tiszavasvári, Kossuth Lajos utca 23.
Tokaj	Tokaj, Rákóczi út 24.
Tolna	Tolna, Deák Ferenc utca 81/3
Törökszentmiklós	Törökszentmiklós, Kossuth utca 127.
Tura	Tura, Bartók Béla tér 4.
Várpalota	Várpalota, Szent István utca 5.
Vásárosnamény	Vásárosnamény, Szabadság tér 35.
Vasvár	Vasvár, Járdányi utca 4.
Vecsés	Vecsés, Telepi út 47–49.
Zalaszentgrót	Zalaszentgrót, Dózsa György utca 2.
Zirc	Zirc, Damjanich utca 3.

FELHASZNÁLÓI JOGNYILATKOZAT

egyetemes földgázszolgáltatás igénybevétele céljából

Felhasználó azonosító száma:

Felhasználási hely azonosítója:

Alulírott (**Nyilatkozattevő**)

Név^{1,2} / Megnevezés³:

Születési név^{1,2} / Rövidített cégnév³:

Születési hely^{1,2}:

Születési idő^{1,2}:

Anyja születési neve^{1,2}:

Lakcím^{1,2} / Székhely³:

Adószám^{2,3}:

Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)^{2,3}:

Bankszámlaszám⁴:

ezúton nyilatkozom, hogy az MVM Next-től egyetemes földgázszolgáltatást kívánok igénybe venni, ennek érdekében az MVM Next egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzatának közzétételével meghatározott ajánlatot elfogadom.

Az egyetemes szolgáltató az elosztóhálózat-használati és földgázkereskedelmi szerződést minden esetben megbízottként, összevontan kezeli.

1. Nyilatkozattétel oka

új bekapcsolás kereskedőváltás szolgáltatás újraindítása

2. Földgázfelhasználás célja **Lakossági célú felhasználás**

- az a felhasználó, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétfélig ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet az egyházak hitéleti és közcélú tevékenységének anyagi feltételeiről szóló törvény szerinti jogi személyiséggel rendelkező vallási közösséget, annak belső egyházi jogi személyét vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egységét (a továbbiakban együtt: jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség) a tulajdonában álló, egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétfélig ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs földgázellátásának biztosítása tekintetében, ha a lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétfélig ház a lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló 2011. évi CCVI. törvény (a továbbiakban: Ehtv.) 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, és az így igénybe vett szolgáltatással a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség nem folytat gazdasági-vállalkozási tevékenységet,
- a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösséget, annak belső egyházi jogi személyét vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egységét az f) pontban foglaltaktól eltérően akkor is, ha a felhasználási helyen (mérési pont) található egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház és a felhasználási hely tekintetében a földgáz vételezés nem vagy nem kizárólag az Ehtv. 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál.
- a helyi önkormányzatot, valamint az állami bérlakás és a szállóférőhely üzemeltetője az önkormányzati és állami bérlakásban, valamint szállóférőhelyen élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig,
- ha az épületben található önkormányzati vagy állami bérlakás, szállóférőhely – az épület közös fogyasztását megvalósító, a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti távhőtermelő létesítménynek nem minősülő gázfogyasztó készülék vonatkozásában felhasználónak minősülő jogalany függetlenül attól, hogy a gázfogyasztó készülék egy vagy több épület közös fogyasztását valósítja meg,
- ha az épületben az önkormányzati vagy állami bérlakás, szállóférőhely földgázfogyasztásának mérése közös mérővel történik – a közös mérés vonatkozásában felhasználónak minősülő jogalany,

- a közös fogyasztás vonatkozásában azon lakóépület, mint felhasználó, amelyben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát,
- a közös fogyasztás vonatkozásában azon 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező lakóépület, mint felhasználó, amelyben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma azonos vagy alacsonyabb, mint az épületben lévő önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma,

Műszakilag megosztott, önálló lakások száma:.....db

Önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma:.....db

Nem lakossági célú (mikrovállalkozói) felhasználás

(ha a földgáz vásárlása sem részben, sem egészben nem minősül lakossági célú felhasználásnak)

Kérjük, hogy a „Nyilatkozat a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet szerinti kapcsolattartói adatokról és kivételi körbe tartozásról” nyomtatványt is töltsse ki!

- a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (3) bekezdése szerinti mikrovállalkozásnak (a továbbiakban: mikrovállalkozás) minősülő, 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező, 2022. június 18-án mikrovállalkozásként egyetemes szolgáltató által ellátott felhasználó

3. Gázfogyasztás jellege (Kérjük, több fogyasztási jelleg esetén mindet jelölje be.)

fűtés vízmelegítés főzés technológiai

4. Kapcsolattartás

Értesítési cím^{1,2,3} (ha eltér a lakcímtől / székhelytől):

Telefonszám⁴:

E-mail cím kapcsolattartáshoz⁴:

(A telefonszám / e-mail-cím megadásával a Nyilatkozattevő hozzájárul, hogy vele az MVM Next a kapcsolatot telefonon / elektronikus úton tartsa.)

5. Felhasználási hely adatai

Cím^{1,2,3}:

Mérési pont azonosító^{1,2,5}:

Használat jogcíme^{1,2,3}: tulajdonos bérlő egyéb

Felhívjuk a figyelmet, hogy az MVM Next az egyetemes szolgáltatás igénybevétele során a használat jogcímét igazoló dokumentumokat (pl. tulajdoni lap) jogosult bekérni. Ha a felhasználó a használat jogcímét a megadott határidőn belül nem igazolja, az MVM Next az egyetemes szolgáltatási szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani.

Mérőberendezés(ek) gyári száma és átadáskori állása (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs mérőberendezés.):

Sorszám	Mérő gyári szám ^{1, 2, 3}	Mérőállás ^{1, 2, 3}	Megjegyzés
1.			
2.			
3.			

Felhívjuk a figyelmet, hogy az MVM Next jogosult a földgázelosztó által megadott mérési adatok alapján az adatokat módosítani.

6. Várható éves felhasználás _____ m³/év (Kérjük, tűzhelyátalány esetén jelölje X-szel)

7. Elszámolás/számlázás módja

egyenletes részszámlázás hőmérsékletfüggő részszámlázás diktálás

Az MVM Next 20 m³/h vagy azon felüli névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében havi elszámolást alkalmaz. Tűzhelyátalány esetén nem értelmezhető.

8. Számlaküldés módja

E-számlát kérek erre az e-mail-címre *(Nem lakossági felhasználónak kötelező megadni, mert csak e-számlát kaphat! Lakossági felhasználó papírszámlát kap, ha itt nem ad meg e-mail-címet):*

.....

9. Számlakiegyenlítés (fizetés) módja *(Kizárólag papír alapú számla esetén szükséges kitölteni.)*

Nem kérek a papírszámlámhoz csekket, mivel a számla kiegyenlítését egyéb módon (pl. átutalással, csoportos beszedési megbízással) kívánom teljesíteni.

Nyilatkozat hiányában az MVM Next a lakossági felhasználó részére a számlához csekket küld. Csoportos beszedési megbízással történő fizetés a számlavezető pénzintézetnél kezdeményezhető, a szükséges adatok a számlán találhatóak.

10. Rendelkezés túlfizetés kezelésről

Abban az esetben, ha az éves elszámolás eredményeként a szerződéses folyószámlámon 1000 forintot meghaladó túlfizetés keletkezik, az összeg

- levonását kérem a következő esedékes számlám, számláim fizetendő összegéből.
- visszautalását kérem a Szerződő fél (Nyilatkozattevő) bankszámlaszámára. (Ha nem ad meg bankszámlaszámot, akkor a fizetési módjának megfelelően történik a visszafizetés.)
- visszautalását kérem az Fizető bankszámlaszámára. (Ha nem ad meg bankszámlaszámot, akkor a fizetési módjának megfelelően történik a visszafizetés.)

11. Szolgáltatás igényelt kezdeti időpontja:

_____ év _____ hó _____ nap

12. Fizető adatai *(ha nem azonos a Nyilatkozattevővel)*

Név^{1,2} / Megnevezés³:

Születési név^{1,2} / Rövidített cégnév³:

Születési hely^{1,2}:

Születési idő^{1,2}:

Anyja születési neve^{1,2}:

Lakcím^{1,2} / Székhely³:

Értesítési cím^{1,2,3}:

Adószám^{2,3}:

Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)^{2,3}:

Bankszámlaszám⁴:

Telefonszám⁴:

Kapcsolattartási e-mail cím⁴:

Felhívjuk a figyelmet, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez, ha a Nyilatkozattevő a felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja (5. pont), a nyilatkozathoz szükséges a felhasználási hely tulajdonosának kapacitáslekötési jog átadására vonatkozó nyilatkozatát csatolni, vagy a kapacitáslekötési joggal való rendelkezést egyéb módon igazolni. Ez esetben továbbá az MVM Next a Nyilatkozattevő kikapcsolásra okot adó számlatartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait a tulajdonos részére, annak kérése esetén – a kapacitáslekötési jog későbbi érvényesítése érdekében – átadja.

Ha a Nyilatkozattevő nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a Felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni

jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2012. december 12-i, 1215/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

A Nyilatkozattevő/Fizető büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen dokumentum aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, valamint a szerződés megkötése harmadik személy jogos érdekeit nem sérti, továbbá az MVM Next egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzata M.1/b. mellékletének (Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek) tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

A szerződéskötéshez kapcsolódó információk, így különösen az általános szerződési feltételek a www.mvmnext.hu honlapról letölthetők, illetve az ügyfélszolgálati irodákon megismerhetők.

Kelt: _____, _____ év _____ hó ____ nap

Nyilatkozattevő

Fizető

ha nem azonos a Nyilatkozattevővel

1 Tanú:

2 Tanú:

Név: _____

Név: _____

Lakcím: _____

Lakcím: _____

Aláírás: _____

Aláírás: _____

^{1,2} Az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bek. b) pontjában és/vagy a 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a) és n) pontjában foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (¹természetes személyek, ²egyéni vállalkozók, ³nem természetesszemélyek esetén). ⁴ Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat. A számla 3. oldalán, a mérési pont azonosító után szereplő, zárójel előtti azonosító. Új bekapcsolás esetén a földgázelosztóval megkötött csatlakozási szerződésben található.

Az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az MVM Next megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

ÁTADÁS-ÁTVÉTELI NYILATKOZAT ÉS FELHASZNÁLÓI JOGNYILATKOZAT egyetemes villamosenergia- és/vagy földgázszolgáltatás esetén FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁSHOZ**I. Átadás-átvételi nyilatkozat****Átadó adatai⁷**Felhasználó neve^{1,2,3}:Születési neve^{1,2}:Születési helye és ideje^{1,2}:, év hónap napAnyja születési neve^{1,2}:Adószáma^{2,3}: _____ - ____ Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)^{2,3}:Lakcíme^{1,2}/Székhely címe^{2,3}:Értesítési címe^{1,2,3}:Telefonszáma^{1,2,3}: E-mail-címe^{5,6}:Bankszámlaszáma⁴: _____ - _____ - _____Felhasználó azonosítószáma^{1,2,3}: Vevő (Fizető) azonosítója^{1,2,3}:**Felhasználó elhalálózása esetén megadandó adatok****Elhunyt felhasználó adatai**Neve^{1,2}:Születési neve^{1,2}:Születési helye és ideje^{1,2}:Anyja születési neve^{1,2}:Elhalálózás ideje¹: év hónap nap**Az elhalálózást bejelentő neve¹:**Értesítési címe¹:E-mail-címe^{5,6}:**Átvevő adatai**Felhasználó neve^{1,2,3}:mint tulajdonos bérlő egyéb jogcímen^{1,2,3} használó.Születési neve^{1,2}:Születési helye és ideje^{1,2}:, év hónap napAnyja születési neve^{1,2}:Adószáma^{2,3}: _____ - ____ Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)^{2,3}:Lakcíme^{1,2}/Székhely címe^{2,3}:Értesítési címe^{1,2,3}:Bankszámlaszáma⁴: _____ - _____ - _____Telefonszáma^{1,2,3}: E-mail-címe^{5,6}:**Felhasználási hely adatai**Címe^{1,2,3}:Mérési pont azonosítója (A számla 3. oldalán található a számlarészletező táblázat fölött)^{1,2,3}

ÁRAM (elég egy):

GÁZ:

Felhasználóváltás (átadás) időpontja^{1,2,3}: év hónap nap**Mérőberendezés gyári száma és átadáskori állása^{1,2,3}**

ÁRAM	GÁZ	Mérő gyári száma	Mérőállás	Dátum
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fontos tudni! Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: MVM Next) az elosztótól kapott mérőállás alapján módosíthat.

Az Átadó felhasználó a jelen okirat aláírásával

- kijelenti, hogy a megjelölt felhasználási helyen a villamosenergia-szolgáltatás és/vagy földgázszolgáltatás igénybevételével felhagy (elköltözik stb.), ezért az MVM Next-tel, mint egyetemes szolgáltatóval fennálló villamosenergia-vásárlási és/vagy földgázszolgáltatási szerződését felmondja;
- vállalja, hogy a fentiekben közölt mérőállásnak megfelelően készült minden számlát kiegyenlít;
- felmondja az Átadó felhasználónak a területileg illetékes elosztóval megkötött hálózathasználati szerződését is, amennyiben azt az MVM Next kezeli megbízottként.

Az Átvevő felhasználó a jelen okirat aláírásával

- nyilatkozik, hogy
 - jogosult villamos energia egyetemes szolgáltatásra (Részletek az 5–6. oldalon),
 - földgáz egyetemes szolgáltatásra (Részletek az 5–6. oldalon),
 - nem jogosult földgáz egyetemes szolgáltatásra, és az MVM Next-től földgáz versenypiaci ajánlatot kér⁸,
 - nem jogosult villamos energia egyetemes szolgáltatásra, de versenypiaci ajánlatot fog kérni a <https://mvmenergiakereskedo.hu/ajanlatkeres> elérhetőségen⁸.
 - nem jogosult egyetemes szolgáltatásra, és nem az MVM Next-tel kíván szerződni⁸.
- vállalja nem vállalja, ha egyetemes szolgáltatásra NEM jogosult földgázfelhasználó, akkor a megadott felhasználási helyen felhasznált földgáz ellenértékét és egyéb díjait a közölt mérőállástól az Átadó felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének megszűnéséig fizetőként minden esetben kiegyenlíti.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Fontos! A szerződés megkötéséhez az átvevő felhasználónak a II. Az egyetemes szolgáltatási szerződéshez kitöltendő adatok pontot is kötelező kitölteni.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
 Átadó felhasználó⁷ / a Felhasználó elhalálozását
 bejelentő személy

.....
 Átvevő felhasználó

Tanú1:

Név:

Lakcím:

Aláírás:

Tanú2:

Név:

Lakcím:

Aláírás:

Az egyetemes földgáz-, és/vagy villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók az mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok weboldalon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

II. Az egyetemes szolgáltatási szerződéskötéshez kitöltendő adatok

Ezúton nyilatkozom, hogy az MVM Next-től egyetemes villamosenergia- és/vagy földgázszolgáltatást kívánok igénybe venni, ennek érdekében az egyetemes villamosenergia- és/vagy földgázszolgáltatói üzletszabályzatának közzétételével meghatározott ajánlatot elfogadom.

1. Villamosenergia-felhasználás és/vagy földgázfelhasználás célja *(Részletek az 5–6. oldalon.)*

- Lakossági célú felhasználás

(Lakóépület közös felhasználása esetén az alábbi adatokat is kérjük.)

Műszakilag megosztott, önálló lakás: db

Önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiség: db

- Nem lakossági célú (mikrovállalkozói) felhasználás

2. Várható éves fogyasztás

Villamosenergia-szolgáltatás

mindennapszaki mérő kWh/év,

vezérelt mérő kWh/év,

H-tarifás mérő téli időszak kWh, nyári időszak kWh.

X-szel jelölje, ha nincsen az a fajta mérője, és 0-val, ha nem várható fogyasztás az adott mérőn. Ha nem diktál, a havi részszámlákban az itt megadott mennyiség 1/12-ed részét számoljuk el.

Földgázszolgáltatás

..... m³

Elszámolás módja: egyenletes részszámlázás hőmérsékletfüggő részszámlázás diktálás

20 m³/h vagy azon felüli névleges teljesítményű gázmérő esetében az elszámolás módja nem választható, a mérőállást havonta leolvassák.

Gázfogyasztás jellege *(Több fogyasztási jelleg esetén mindet jelölje be!)*

- fűtés vízmelegítés főzés technológiai

3. Számlaküldés módja

- E-számlát kérek erre az e-mail-címre. *(Nem lakossági felhasználónak kötelező megadni, mert csak e-számlát kaphat! Lakossági felhasználó papírszámlát kap, ha itt nem ad meg e-mail-címet.)*

.....

4. Számlakiegyenlítés (fizetés) módja *(Kizárólag papírszámla esetén szükséges kitölteni.)*

- Nem kérek a papírszámlámhoz csekket, mivel a számla kiegyenlítését egyéb módon (pl. átutalással, csoportos beszedési megbízással) kívánom teljesíteni.

Nyilatkozat hiányában az MVM Next a lakossági felhasználó részére a számlához csekket küld. Csoportos beszedési megbízással történő fizetés a számlavezető pénzügyintézetnél kezdeményezhető, a szükséges adatok a számlán találhatóak.

5. Rendelkezés túlfizetés kezelésről

Abban az esetben, ha az éves elszámolás eredményeként a szerződéses folyószámlámon 1000 forintot meghaladó túlfizetés keletkezik, az összeg

- levonását kérem a következő esedékes számlám, számláim fizetendő összegéből.
- visszautalását kérem a Szerződő fél (Nyilatkozattevő) bankszámlaszámára. (Ha nem ad meg bankszámlaszámot, akkor a fizetési módjának megfelelően történik a visszafizetés.)
- visszautalását kérem az Fizető bankszámlaszámára. (Ha nem ad meg bankszámlaszámot, akkor a fizetési módjának megfelelően történik a visszafizetés.)

6. Fizető adatai (ha nem azonos a szerződő Átvevő felhasználóval)

Név^{1,2} / Megnevezés³:

Születési neve^{1,2}:

Születési helye és ideje^{1,2}:, év hónap nap

Anyja születési neve^{1,2}:

Adószáma^{2,3}: _ _ _ _ _ - _ - _ _ Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)^{2,3}:

Lakcíme^{1,2} /Székhely címe^{2,3}:

Értesítési címe^{1,2,3}:

Bankszámlaszáma⁴: _ _ _ _ _ - _ _ _ _ _ - _ _ _ _ _

Telefonszáma^{1,2,3}: E-mail-címe^{5,6}:

Az egyetemes szolgáltató az elosztóhálózat-használati és földgázkereskedelmi és/vagy villamosenergia-vásárlási szerződést minden esetben megbízottként, összevontan kezeli, az Átvevő felhasználó villamos energia esetén ez ellen tiltakozhat.

Az Átvevő a jelen dokumentum aláírásával nyilatkozik, hogy a nyilatkozata alapján létrejövő egyetemes villamosenergia-vásárlási és/vagy földgázszolgáltatási szerződés tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el, továbbá, hogy a szerződés megkötése előtt az MVM Next őt a szerződés lényeges tartalmi elemeiről tájékoztatta.

Az Átvevő felhasználó/Fizető büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen dokumentum aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, valamint a szerződés megkötése harmadik személy jogos érdekeit nem sérti.

Felhasználó elhalálása esetén az Átvevő felhasználó a villamosenergia-vásárlási és/vagy földgázszolgáltatási szerződés vele történő megkötéséből eredően, az egyéb szerződéskötésre jogosultakkal szemben minden felelősséget vállal. Vállalja továbbá, hogy amennyiben a jogerős hagyatékátadó végzés alapján a megjelölt felhasználási hely használatára nem jogosult, azt a hagyatékátadó végzés jogerőssé válásától számított 15 napon belül bejelenti.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....

Átvevő felhasználó

.....

Fizető

(ha nem azonos az Átvevő felhasználóval)

Tanú1:	Tanú2:
Név:	Név:
Lakcím:	Lakcím:
Aláírás:	Aláírás:

¹ Természetes személynek kötelezően kitöltendő | ² Egyéni vállalkozónak kötelezően kitöltendő | ³ Nem természetes személynek kötelezően kitöltendő | ⁴ Pénzintézeti visszautaláshoz kötelező megadni | ⁵ Ha megadja, az MVM Next jogosult elektronikus úton tartani a kapcsolatot. | ⁶ Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat. | ⁷ Az Átadó félnek nem kell kitölteni és aláírni, ha a felek között készült külön birtokbaadási jegyzőkönyv a felhasználóváltozáskor. ⁸ A II. Az egyetemes szolgáltatási szerződéskötéshez kitöltendő adatok fejezetet nem szükséges kitölteni.

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSÍTÓ FELHASZNÁLÁSI CÉLOK

VILLAMOSENERGIA-FELHASZNÁLÁS CÉLJA

Lakossági célú felhasználás

- háztartási célú felhasználás
 - a felhasználó a saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet
 - az egyházak hitéleti és közcélú tevékenységének anyagi feltételeiről szóló törvény szerinti jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség, annak belső egyházi jogi személye vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egysége a tulajdonában álló, egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs villamosenergia-ellátásának biztosítása tekintetében, ha a lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház a lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló 2011. évi CCVI. törvény 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, és az így igénybe vett villamosenergia-szolgáltatással a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség nem folytat gazdasági-vállalkozási tevékenységet
 - helyi önkormányzat az önkormányzati bérlakásban élők, illetve állami bérlakás vagy szállóférőhely üzemeltetője az állami bérlakásban, vagy szállóférőhelyen élők fogyasztása céljára vásárol villamos energiát
- lakóépület közös felhasználása:
 - a villamos energia vásárlása a lakóépület közös fogyasztásának céljára történik ÉS
 - a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja a nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, vagy
 - összes felhasználási helye tekintetében együttesen 3x63 A-nál nem nagyobb csatlakozási teljesítményű lakóépület ÉS a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma azonos vagy alacsonyabb, mint az önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma

Nem lakossági célú (mikrovállalkozói) felhasználás (ha a villamos energia vásárlása sem részben, sem egészben nem minősül lakossági célú felhasználásnak)

- az igénybejelentő kifizetésén vételez, ÉS összes felhasználási helye együttesen nem haladja meg a 3x63 A csatlakozási teljesítményt, ÉS a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerint mikrovállalkozásnak minősül

FÖLDGÁZFELHASZNÁLÁS CÉLJA

Lakossági célú felhasználás

- a felhasználó a saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet
- jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség, annak belső egyházi jogi személye vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egysége
 - kizárólag a tulajdonában álló, egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs fogyasztása céljára vásárol földgázt, ÉS az érintett lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház a 2011. évi CCVI. törvény (Ehtv.) 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, ÉS az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerző (gazdasági-vállalkozási) tevékenységet
 - olyan felhasználási hely (mérési pont) fogyasztása céljára vásárol földgázt, amelyen található tulajdonában álló egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, ÉS amely tekintetében a földgázvételezés nem kizárólag az Ehtv. 12. § bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, ÉS az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerző (gazdasági-vállalkozási) tevékenységet
- helyi önkormányzat az önkormányzati bérlakásban élők, illetve állami bérlakás vagy szállóférőhely üzemeltetője az állami bérlakásban, vagy szállóférőhelyen élők fogyasztása céljára vásárol földgázt
- a földgáz vásárlása olyan a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti távhőtermelő létesítménynek nem minősülő gázfogyasztó készülék ellátására szolgál, amely egy vagy több épület közös fogyasztását valósítja meg, ÉS legalább az egyik épületben található önkormányzati bérlakás, állami bérlakás vagy szállóférőhely
- a földgáz vásárlása az épületben található, önálló méréssel nem rendelkező önkormányzati vagy állami bérlakás, szállóférőhely fogyasztását (is) biztosítja, ÉS az 5. pontban megadott mérőberendezésen keresztül történik az önkormányzati vagy állami bérlakás, szállóférőhely fogyasztásának mérése (is)
- lakóépület közös felhasználása a földgáz vásárlása a lakóépület közös fogyasztásának céljára történik ÉS
 - a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát,
 - 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező lakóépület, ÉS a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma azonos vagy alacsonyabb, mint az önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma

Nem lakossági célú felhasználás (ha a földgáz vásárlása sem részben, sem egészben nem minősül lakossági célú felhasználásnak)

Kérjük, hogy a „Nyilatkozat a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet szerinti kapcsolattartói adatokról és kivételi körbe tartozásról” nyomtatványt is töltsse ki.

- az Átvevő felhasználó 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkezik, ÉS a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerint mikrovállalkozásnak minősül, ÉS 2022. június 18-án egyetemes szolgáltatótól vásárolta a földgázt

EGYÉB INFORMÁCIÓK

A helyszíni ellenőrzést az Átvevő felhasználó írásban tudja kezdeményezni az MVM Next-nél vagy közvetlenül a területileg illetékes elosztónál. A helyszíni ellenőrzéssel kapcsolatosan további tájékoztatás az illetékes elosztótól kérhető.

A szerződéskötéshez kapcsolódó információk, így különösen az Általános Szerződési Feltételek a www.mvmnext.hu honlapról letölthető, illetve az ügyfélszolgálati irodákon megismerhető.

Fontos tudni, hogy ha a Nyilatkozattevő a felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja, az egyetemes földgázszolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges a felhasználási hely tulajdonosának kapacitáslekötési jog átadására vonatkozó nyilatkozatát csatolnia, vagy egyéb

módon igazolnia, hogy rendelkezik a kapacitáslekötési joggal. Ha a tulajdonos a kapacitáslekötési jog későbbi érvényesítése érdekében kéri, az MVM Next átadja számára a Nyilatkozattevő kikapcsolásra okot adó számlatartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait.

Ha a Nyilatkozattevő nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a Felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2012. december 12-i, 1215/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

Név: Név:
Lakcím: Lakcím:
Aláírás: Aláírás:

Az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az zolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

^{1,2} Földgázvételezés végleges megszüntetésével kapcsolatos ügyintézéshez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bek. b) pontjában és/vagy a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet 23/B. § (2) és (4) bekezdésében foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (¹természetes személyek, ^{1a}egyévi vállalkozók, ²nem természetes személyek esetén). esetén). Az adatokat kérjük az azt igazoló okirat(ok)ban feltüntetett módon megadni (pl. névként a személyazonosító igazolványban feltüntetett családi és utónév adatok megadásával) | ³ Elszámolás eredményeképpen a szerződéses folyószámlán esetlegesen keletkező túlfizetés visszafizetésének pénzügyi visszautaláshoz kötelező a megadása | ⁴ Önkéntesen megadható adat, időpont egyeztetés céljából célszerű kitölteni. | ⁵ A számla 3. oldalán, a „Mérési pont azonosító” után szereplő, zárójel előtti azonosító.

5291/2016. számú MEKH határozat

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározása¹

Garantált Szolgáltatások

¹ A függelék az 5291/2016. számú MEKH határozat elválaszthatatlan részét képező melléklettel azonos tartalmú, az időközben bekövetkezett változásokat nem tartalmazza. Beillesztésére az 5291/2016. számú MEKH határozat rendelkező részének II. pontjában előírt kötelezés végrehajtása érdekében került sor.

A. melléklet

Egyetemes szolgáltató engedélyköteles tevékenysége folytatásának
az egyedi felhasználókat érintő
minimális minőségi követelményei

1. Fogalmak

Fogalmakon a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: Get.) és a Get. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1 Minimális minőségi követelmény

Az Engedélyes tevékenységei közül a Get. 127. § l) pontja és a Vhr. 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.2 Garantált szolgáltatások

Az egyedi felhasználókat érintő *minimális minőségi követelmények*, melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

1.3 Kötbér

A Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerint automatikusan fizetendő összeg.

1.4 Esetszám

Az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amelyek egy vagy több felhasználót érinthetnek.

1.5 Ügyek száma

Az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.6 Dokumentált megkeresés

Postai küldeményként beérkezett, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

1.7 Felhalmozott tartozás

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó a felhasználóval szemben fennálló teljes követelés. A tartozás egyes tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.8 Felhasználó

A Get. 3. § (17) pontja szerinti felhasználó, valamint a GSZ I. pont esetében az igénybejelentéssel élő (leendő) felhasználó.

2. Egyetemes szolgáltató garantált szolgáltatásai

Egyetemes szolgáltató szerinti GSZ szám	Garantált szolgáltatás megnevezése
E.SZ.I.	Felhasználói kapacitás-igénybejelentés továbbítása Az Engedélyes a felhasználótól érkezett kapacitás-igénybejelentést legkésőbb a beérkezést követő második munkanapon továbbítja a területileg illetékes elosztói engedélyeshez.
E.SZ.II.	Információadás dokumentált megkeresésre A földgázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad.
E.SZ.III.	Visszatérítés téves számlázás esetén Az Engedélyes a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül a felhasználó folyószámláján történő jóváírással vagy a felhasználó részére történő visszautalással a túlfizetést visszatéríti.
E.SZ.IV.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – az Engedélyes a tudomásszerzéstől számítva 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.
E.SZ.V.	Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.

1. számú táblázat

3. Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles:

- a.) a Garantált Szolgáltatásokat és a fizetendő kötbér mértékét üzletszabályzatában mellékletként szerepeltetni, honlapján nyilvánosságra hozni;
- b.) a Garantált Szolgáltatásokat és a fizetendő kötbér mértékét az ügyfélszolgálati irodáiban a felhasználók rendelkezésére bocsátott szórólapokon és – legalább A/2 ív méretű – plakátokon nyilvánossá tenni;
- c.) a Garantált Szolgáltatásokról és a fizetendő kötbér mértékről a felhasználókat legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy önálló hírlevélben tájékoztatni;
- d.) a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról és a kötbérfizetés mértékéről a nem teljesítést elszenvedett felhasználó(ka)t tájékoztatni, a jogosság megállapítását követő 15 napon belül.

B. melléklet**Garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén az Egyetemes szolgáltató által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér****1. Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén**

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes automatikusan, a nem teljesítéstől számított 30 napon belül, illetve az automatikus kötbérfizetés elmaradása esetén a felhasználói kifogás kivizsgálását követően annak jogossága megállapításától számított 15 napon belül a B. melléklet 4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatások hatálya az Engedélyes 1. számú táblázatban felsorolt tevékenységeire terjed ki.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetése valamennyi esetben automatikusan történik. A kötbérfizetés elmaradása esetén felhasználói kérésre, illetve hatósági vagy bírósági döntés alapján történt kötbérfizetés kérelemre történő fizetésnek minősül.

4. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben, automatikusan kerül megfizetésre a jogosult részére.

GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁS	< 20 m³/h gázmérővel rendelkező felhasználó	20 – 100 m³/h gázmérővel rendelkező felhasználó	> 100 m³/h gázmérővel rendelkező felhasználó
E.SZ. I. Felhasználói kapacitás-igénybejelentés továbbítása	5.000 Ft	10.000 Ft	30.000 Ft
E.SZ. II. Információadás dokumentált megkeresésre	5.000 Ft	10.000 Ft	30.000 Ft
E.SZ. III. Visszatérítés téves számlázás esetén	5.000 Ft	10.000 Ft	30.000 Ft
E.SZ. IV. A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	5.000 Ft	10.000 Ft	30.000 Ft
E.SZ. V. Nem jogszerű kikapcsolás	5.000 Ft	10.000 Ft	30.000 Ft

2. számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az Engedélyes a kötbért, ha az egyetemes szolgáltatói szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról igazolható módon a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezéssel, bírósági vagy Békéltető Testületi úton).

6. A kötbérfizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától számított 30. naptári nap, illetve az automatikus kötbérfizetés elmaradása esetén a felhasználói kifogás kivizsgálását követően annak jogossága megállapításától számított 15. naptári nap.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

A felhasználó felróható magatartása esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

C. melléklet**A Garantált Szolgáltatások eljárásrendje****E.SZ.I. FELHASZNÁLÓI FÖLDGÁZENERGIA-IGÉNYBEJELENTÉS TOVÁBBÍTÁSA**

Felhasználói kapacitás-igénybejelentés: a felhasználó vagy megbízottja személyesen, írásban vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában tett kapacitás-igény bejelentése, mely lehet új igény vagy meglévő csatlakozási teljesítménybővítési igény.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt igénybejelentésnek az Engedélyeshez történő beérkezési dátuma és az elosztóhoz küldés kimenő iktatásának dátuma között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.II. Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: az A. melléklet 1.6. pontjában meghatározott feltételeknek megfelelő megkeresés.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont. Az elektronikus úton benyújtott megkeresés beérkezésének időpontja a megkeresés elküldésének napja, de az Engedélyes válaszadási határideje a következő munkanapon kezdődik.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél iktatási dátuma. Személyes, telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában vagy személyesen vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül Engedélyes választ ad: az Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül érdemben választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, az elosztói engedélyes azt 8 napon belül az Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia). Ha a dokumentált megkeresés az Engedélyeshez érkezik be, de az elosztói engedélyes tevékenységét érinti, akkor az Engedélyes azt 8 napon belül eljuttatja az elosztói engedélyeshez, és erről a felhasználót értesíti.

Amennyiben a válaszadás az Engedélyest és az elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére. A fentiekben foglaltakat nem lehet alkalmazni, ha az Engedélyes és az elosztói engedélyes ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a válaszadás időpontjának az összevetése.

Ha ugyanaz a felhasználó ugyanazon ügyben 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként – újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételten és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.III. Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt földgázenergia díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell vizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától számított 8 napon belül megtörténik.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén az erre vonatkozóan küldött válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek az Engedélyes által, az előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.IV. A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az Ügyfélszolgálaton, vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: Feltétele a felhasználó felhalmozott tartozása megfizetésének hiánytalan és hitelt érdemlő igazolása az Engedélyes üzletszabályzatában megadott helyen és módon. Az igazolás beérkezési időpontja, vagy Engedélyes számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és az Engedélyes visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetésének útján történik. Az időpontokat óra, perc pontossággal kell dokumentálni és nyilvántartani.

A kötbér fizetés rendje: az Engedélyes automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.V. Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal vagy a fogyasztóvédelmi hatóság határozatában vagy a bíróság ítéletében foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

D. melléklet**Egyetemes Szolgáltató adatszolgáltatása és annak megbízhatósága****1. Az adatszolgáltatás formája és módja**

Az Engedélyes a Hivatal részére évente adatszolgáltatást köteles benyújtani a Garantált Szolgáltatások teljesítéséről.

A Hivatal részére adandó éves adatszolgáltatásként az Engedélyesnek a GSZ-E.SZ táblázatot a tárgyévet követő év március 31-ig kell megküldenie.

Az adatszolgáltatási kötelezettségnek a Hivatal Energiainformációs Adattárán keresztül, az Adattár használatára vonatkozó tájékoztatásban leírt módon kell eleget tenni.

2. Adatszolgáltatás tartalma

- 2.1 A kitöltendő alapadat cellák szürke színűek. Az alapadatokból kiszámítandó adatok az „F”, „I”, „L”, „M”, „N” oszlopokban találhatóak. A kitöltésre nem kerülő cellák a „-„ jelölésűek.
- 2.2 A „B” oszlopban az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek számát kell feltüntetni. Az E.SZ. IV. - A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése pont esetszámához a visszakapcsolási igények számát kell megadni. Az E.SZ. V. - Nem jogszerű kikapcsolás pont esetszámához a kikapcsolások számát kell megadni. Több GSZ pontot is érintő eseménykor, minden érintett GSZ pontnál szerepeltetni kell az esetszámot.
- 2.3 A „D” oszlopban az összes előfordult ügy kapcsán érintett valamennyi felhasználó számát kell megadni, lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban (az összes előfordult ügy kapcsán érintett valamennyi felhasználó száma nagyobb is lehet, mint az összes szerződéses felhasználó száma, az ismétlődő ügyek miatt).
- 2.4 Az „E” oszlopban kell szerepeltetni azon felhasználók számát, akikre vonatkozóan a GSZ nem teljesült, lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban. Ha az „M” oszlop és az „E” oszlop adatai nem egyeznek, akkor ennek magyarázatát meg kell adni.
- 2.5 Az „F” oszlopban a teljesítés arányának %-os értékét számítja a táblázat (az „E” oszlop adatainak a „D” oszlop adataihoz viszonyított százalékos értéke).
- 2.6 A „G” oszlopban a felhasználó kérésére történt kötbérfizetések számát kell feltüntetni: lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban. Itt kell megadni a Hivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság, valamint a bíróság döntésén alapuló kötbérfizetések számát is.
- 2.7 A „H” oszlopban az automatikus kötbérfizetés elmaradása miatt felmerülő felhasználói kérésre meghatározott minimálisan fizetendő kötbér értékek szerepelnek: lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban. (Ha az Üzletszabályzatban ezeknél nagyobb értékek kerülnek meghatározásra, akkor azokat kell szerepeltetni.)
- 2.8 Az „I” oszlopban a felhasználói kérésre kifizetett kötbér összegét számítja a táblázat (a „G” oszlop és a „H” oszlop adatainak szorzata).

- 2.9 A „J” oszlopban az automatikusan történt kötbérfizetések számát kell feltüntetni: lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban.
- 2.10 A „K” oszlopban a B. melléklet automatikusan történő kifizetés esetére meghatározott minimálisan fizetendő kötbér értékek szerepelnek: lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban. (Ha az Üzletszabályzatban ezeknél nagyobb értékek kerülnek meghatározásra, akkor azokat kell szerepeltetni.)
- 2.11 Az „L” oszlopban az automatikusan kifizetett kötbér összegét számítja a táblázat (a „J” oszlop és a „K” oszlop adatainak szorzata).
- 2.12 Az „M” oszlopban a felhasználó kérésére történt- és az automatikusan kifizetett kötbérfizetések mennyiségét számítja a táblázat (a „G” oszlop és a „J” oszlop adatainak összege).
- 2.13 Az „N” oszlopban a felhasználó kérésére történt- és az automatikusan kifizetett kötbér összegét számítja a táblázat (a „I” oszlop és a „L” oszlop adatainak összege).
- 2.14. A kiugró, megszokottól eltérő értékekhez Engedélyes megjegyzést és magyarázatot fűz.

3. Az esetszám („B” oszlop) és a Garantált Szolgáltatások körébe eső ügyek számának („D” oszlop) meghatározása

Az esetszám és a Garantált Szolgáltatások körébe eső ügyek számának meghatározása az Engedélyes pontos, naprakész nyilvántartási adatai alapján történik. Az adatkezelés megfelelőségével kapcsolatban elvárás az általános minőségbiztosítási eljárások megléte, az adatok és adatforrások utólagos ellenőrizhetőségének biztosítása.

4. A közölt adatok megbízhatósága

- 4.1 A közölt adatok helyességéért az engedélyes teljes körű felelősséggel tartozik.
- 4.2 Az adatok megbízhatóságát a Hivatal saját, vagy megbízott szakértőjével esetenként ellenőrizheti.

5. Adatok megbízhatóságának ellenőrzése

- 5.1 A Hivatal az adatok megfelelőségét a mutatók kiszámításához szükséges körben vizsgálja.
- 5.2. Az ellenőrzés a visszatevés nélküli mintavételes eljárás szabályain alapszik, azonban nem követi az erre vonatkozó szabvány előírásait. Az első mintavétel során a kiválasztott GSZ pontokhoz tartozó ügyek közül 5-5 teljesült és nem teljesült ügyet választ ki véletlenszerűen a Hivatal.
- 5.3. Az ügyekhez tartozó adatszolgáltatás minősítése megfelelő vagy nem megfelelő lehet. Megfelelő az adatszolgáltatás, ha az ügyek Engedélyes általi minősítése és kezelése megfelel az A, B, és C mellékletekben megfogalmazott követelményeknek.
- 5.4. Ha a kiválasztott 2x5 ügy mindegyikének minősítése megfelelő, akkor az adott GSZ pont megbízhatósága is megfelelő.
- 5.5. Azon GSZ pontok esetében ismételt mintavételt kell végezni, amelyeknél az első mintában nem megfelelő minősítésű ügy, hibás adat volt.

- 5.6. Az ismételt mintában újból 5 ügyet kell véletlenszerűen kiválasztani. Ha az ismételt mintában is van hibás adat, akkor a Hivatal az adott GSZ ponthoz tartozó adatközlést és így a GSZ adatok megbízhatóságát, nem megfelelőnek minősíti.
- 5.7. A GSZ adatok megbízhatóságának nem megfelelő minősítése esetén a Hivatal a 6. pont szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja, és az Engedélyest 30 napon belül a Hivatalnak benyújtandó, önellenőrzéssel javított adatszolgáltatásra kötelezheti, amelyben közölt adatok megbízhatóságát a Hivatal az e mellékletben foglaltaknak megfelelően ellenőrizheti.

6. Nem megfelelő adatközlés jogkövetkezménye

- 6.1. Nem megfelelő adatszolgáltatás esetén a Hivatal bírságot szabhat ki.
- 6.2. A bírság mértéke:
- 6.2.1. Önellenőrzés alapján módosított adatonként 10.000,- Ft
 - 6.2.2. A Hivatal által felderített hibás adatközlés módosítása esetén adatonként 50.000,- Ft
- 6.3. Adatnak az engedélyes által megadott alapadatot kell tekinteni (a mellékelt táblázatban szürke színnel jelölt cellák):
- 6.3.1. Esetszám db E.SZ. I-V. (összesen 5 db adat)
 - 6.3.2. GSZ körébe tartozó ügyek / Összesen / lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban (összesen 30 db adat)
 - 6.3.3. GSZ körébe tartozó ügyek / Nem teljesített / lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban (összesen 30 db adat)
 - 6.3.4. Kifizetett kötbérek / Felhasználói kérésre / Mennyiség / lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban (összesen 30 db adat)
 - 6.3.5. Kifizetett kötbérek / Automatikusan / Mennyiség / lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban (összesen 30 db adat)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
Garantált Szolgáltatások adatszolgáltatása													
Egyetemes szolgáltató neve, címe:			Egyetemes szolgáltató Garantált Szolgáltatásainak nyilvántartásával egyező adatok GSZ-E.SZ. táblázat										
Kitöltő neve, telefonja, E-mail címe		Tárgydíszok (év):	GSZ körébe tartozó ügyek			Kifizetett kötbérek							
			Összesen db	Nem teljesített db	Teljesítés aránya %	Felhasználói kérésre *			Automatikusan			Összesen	
						Mennyiség db	Kötbér Ft	Összeg Ft	Mennyiség db	Kötbér Ft	Összeg Ft	Mennyiség db	Összeg Ft
GSZ megnevezése	Esetszám db												
E.SZ. I. Felhasználói földgázenergia-igénybejelentés továbbítása		lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000			5 000			
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000			10 000			
		lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000			30 000			
		nem lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000			5 000			
		nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000			10 000			
		nem lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000			30 000			
		E.SZ. I. összesen:						-			-		
E.SZ. II. Információadás dokumentált megkeresésre		lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000			5 000			
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000			10 000			
		lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000			30 000			
		nem lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000			5 000			
		nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000			10 000			
		nem lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000			30 000			
		E.SZ. II. összesen:						-			-		
E.SZ. III. Visszatérítés téves számlázás esetén		lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000			5 000			
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000			10 000			
		lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000			30 000			
		nem lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000			5 000			
		nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000			10 000			
		nem lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000			30 000			
		E.SZ. III. összesen:						-			-		
E.SZ. IV. A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése		lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000			5 000			
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000			10 000			
		lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000			30 000			
		nem lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000			5 000			
		nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000			10 000			
		nem lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000			30 000			
		E.SZ. IV. összesen:						-			-		
E.SZ. V. Nem jogszerű kikapcsolás		lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000			5 000			
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000			10 000			
		lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000			30 000			
		nem lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000			5 000			
		nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000			10 000			
		nem lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000			30 000			
		E.SZ. V. összesen:						-			-		
GSZ körébe tartozó ügyek összesen		lakossági fogyasztó (< 20 m³/h)					-			-			
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h)					-			-			
		lakossági fogyasztó (>100 m³/h)					-			-			
		nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h)					-			-			
		nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h)					-			-			
		nem lakossági fogyasztó (>100 m³/h)					-			-			

* Felhasználói kérésre a B. mellékletben rögzített határidőig fizethető kötbér, azt követően automatikusan kell a kötbért megfizetni.

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS ÁRA ÉS AZ ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK

I. Általános szabályok

Az egyetemes szolgáltatás árát és az áralkalmazási feltételeket a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet (Árrendelet) tartalmazza.

A kedvezményes lakossági sávhatár felett a lakossági fogyasztó a Hivatal elnöke által rendeletben meghatározott versenypiaci költségeket tükröző áron jogosult földgázt vételezni. A Hivatal elnökének rendeletében meghatározott ár – és annak az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötését követő változása – az egyetemes szolgáltatási szerződés részévé válik. [Get. 107. § (5)]

A kedvezményes mikrovállalkozói sávhatár felett az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó versenypiaci áron vételezhet földgázt. A versenypiaci árat és annak áralkalmazási feltételeit az egyetemes szolgáltató határozza meg, és azt a honlapján hirdetményi formában közzéteszi. A hirdetményben meghatározott versenypiaci ár, és annak az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása az egyetemes szolgáltatási szerződés részévé válik. [Get. 107. § (6)]

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (továbbiakban: MVM Next) mint egyetemes szolgáltató a következő árszabások szerint értékesít földgázt:

- a) a 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók árszabása, kivéve a fogyasztói közösségeket,
- b) a 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók árszabása,
- c) a 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek árszabása,
- d) a 20 m³/h és annál nagyobb gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók árszabása,
- e) a 20 m³/h névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók árszabása, és
- f) a gázmérővel nem rendelkező felhasználók árszabása.

A függelékben szereplő árak és áralkalmazási feltételek a 2025. augusztus 1-jétől hatályos Árrendeleten, MEKH rendeleten, MVM Next hirdetményen alapulnak.

A mindenkor hatályos egységárak az MVM Next honlapján és személyes ügyfélszolgálatain érhetők el.

II. Gázdíj és alapidíj (gázmérővel rendelkező felhasználók)

A felhasználó – a gázmérővel nem rendelkező felhasználók kivételével – a fogyasztott földgázért gázdíjat, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapidíjat köteles fizetni.

A felhasználó által fizetendő gázdíj összegét a szolgáltatott (átvett) földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított térfogatának, a mérési időszakra meghatározott fűtőértéknek, valamint az egységnyi hőmennyiségre vonatkozóan – a gázmérők névleges teljesítménye és a felhasználó típusa szerint – megállapított gázdíjnak a szorzataként kell meghatározni. A gázdíjra vonatkozó további szabályokat az Árrendelet 4. és 8. §-a, valamint az Üzletszabályzat 15.2. pontja („Mérés, leolvasás”) és 15.3. pontja („Elszámolás”) tartalmazza.

Ha a felhasználó fogyasztását mérő gázmérők névleges (össz)teljesítménye eléri vagy meghaladja a 20 m³/h értéket, a felhasználó az alapidíjat a gázmérők névleges (össz)teljesítménye alapján köteles fizetni. Az alapidíjra vonatkozó további szabályokat az Árrendelet 5–8. §-a és az Üzletszabályzat 15.5.1. pontja („Alapidíj”) tartalmazza.

A számlákban az MVM Next az Árrendeletben megállapított kedvezményes gázdíjat, lakossági fogyasztók esetén a versenypiaci költséget tükröző árat, mikrovállalkozások esetén a versenypiaci (hirdetményi) árat alkalmazza. A kedvezményes árra és a versenypiaci árra vonatkozó további szabályokat az Árrendelet 10–11. §-a és az Üzletszabályzat 15.3.4.2. pont („Kedvezményes gázdíj és nagycsaládos kedvezmény alkalmazása”) tartalmazza.

Az MVM Next által alkalmazandó alapidíjak és kedvezményes gázdíjak egységárai:

Árszabás	Érintett vásárlói kör	Éves alapidíj		Gázdíj Ft/MJ
		Ft/év	Ft/ m ³ /h	
A1)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192	-	2,256
A2)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312	-	2,957
A3)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek	9 192	-	2,373
B1)	≥20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók	-	14 633	1,943
B2)	20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	-	19 564	2,539
C)	Gázmérővel nem rendelkezők	-	-	2,465

III. Átalánydíjas felhasználás (gázmérővel nem rendelkező felhasználók)

Azokban a lakóépületekben, amelyekben a szolgáltatott földgáz mérése lakásonként, felhasználási helyenként nem megoldott, a fogyasztott földgázért lakásonként, felhasználási helyenként a gázdíjnak, és az alábbiakban meghatározott – a lakás típusa és a beépített gázfogyasztó készülékek alapján számításba veendő – fogyasztásnak a szorzataként meghatározott átalánydíjat kell fizetni. (Félszobának a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény 91/A. § 9. pontja szerinti kritériumoknak megfelelő lakóhelyiség minősül. Az étkező az átalánydíj-fizetés szempontjából fél szobának minősül.)

Mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében az elszámolás további szabályait az Árrendelet 9. §-a és az Üzletszabályzat 15.4.5. pontja („Számlázás mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében”) tartalmazza.

Gázmérővel nem rendelkező lakások, felhasználási helyek számításba veendő földgázfogyasztása (MJ/hó)

Lakás típusa	2 lángú gáztűzhely*	3–4 lángú gáztűzhely	4 lángú gáztűzhely elektromos sütővel	5 vagy annál több lángú gáztűzhely	Garzon gáztűzhely**	Gáz hűtőszekrény
1 szobás	210	300	240	315	250	454
1,5 szobás	300	370	310	390	310	454
2 szobás	350	450	390	475	390	454
2,5 szobás	410	520	460	545	450	454
3 szobás	470	600	540	630	520	454
3,5 szobás	530	690	630	725	600	454
4 szobás	610	750	690	790	660	454

* gázsütő nélküli 2 lángú gáztűzhely

** gázsütővel rendelkező garzon 2 lángú gáztűzhely

IV. Nagycsaládos kedvezmény

A nagycsaládos kedvezményre vonatkozó rendelkezéseket az a nagycsaládosokat megillető földgáz árkedvezményről szóló 494/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet és az Üzletszabályzat 2.1.4. pontja („Magyar Államkincstár és a nagycsaládos gázdíjkedvezményrel kapcsolatos feladatkörükben eljáró járási hivatalok”) és 15.3.4.2. pontja („Kedvezményes gázdíj és nagycsaládos kedvezmény alkalmazása”) tartalmazza.

V. Lakossági fogyasztók esetén alkalmazandó versenypiaci költségeket tükröző ár

A kedvezményes lakossági sávhatár feletti fogyasztásra Hivatal elnökének rendeletében meghatározott versenypiaci költségeket tükröző ár: nettó 17,324 Ft/MJ, bruttó 22,002 Ft/MJ

VI. Nem lakossági fogyasztó esetén alkalmazandó versenypiaci ár

A kedvezményes mikroállalkozói sávhatár feletti fogyasztásra az MVM Next hirdetményében közzétett versenypiaci ár: nettó 17,324 Ft/MJ, bruttó 22,002 Ft/MJ

AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI Zrt. ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK DÍJSZABÁSA

1. Egyéb tevékenységek számlázása a 2021. október 1-jétől hatályos 71/2016. (XII. 29.) NFM rendelet (továbbiakban: Rendelet) alapján

- a) Számlamásolat készítése azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó készpénz-átutalási megbízásonként az adott naptári éven belüli első alkalmat követően (első alkalom ingyenes) [Rendelet 1. § a) pont]
- | | | |
|-------------------------------------|-----------------|------------------|
| Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása | 700 Ft/db + áfa | 889 Ft/db áfával |
|-------------------------------------|-----------------|------------------|
- b) A felhasználó szerződésszegése esetén a könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért és a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért. [Rendelet 2. §] Nem kérhető a külön díj, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (továbbiakban: MVM Next) a felhasználó szerződésszegése miatt kiküldött könyvelt vagy tértivevényes küldemény kapcsán kötbérgényt érvényesít (M.3. melléklet II. 4.) B)).
- | | | |
|--------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| Fizetési felszólítás, kikapcsolási értesítő díja | 700 Ft/db + áfa | 889 Ft/db áfával |
|--------------------------------------------------|-----------------|------------------|
- c) Üzletszabályzat vagy részei adott naptári éven belüli első alkalmat követő másolása (első alkalom ingyenes) [Rendelet 1. § b) pont]
- | | | |
|-------------------------------------|-----------------|------------------|
| Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása | 700 Ft/db + áfa | 889 Ft/db áfával |
|-------------------------------------|-----------------|------------------|
- d) Formanyomtatványok, jegyzőkönyvek, egyéb szerződéses jogviszonnal összefüggő dokumentumok, valamint igazolások másolatának kiadása az adott naptári éven belüli első alkalmat követően (első alkalommal ingyenes) (Rendelet 1. § d) pont)
- | | | |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------|
| Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása | 25 Ft/oldal + áfa | 32 Ft/oldal áfával |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------|

2. Peres eljárásban a bíróság részére becsatolásra kerülő mindennemű dokumentum, írásbeli anyag nyomtatásának, fénymásolásának díja, mint a Polgári Perrendtartás alapján érvényesíthető perköltség [Pp. 80. §]

A/4 oldal fénymásolása	25 Ft/oldal + áfa	32 Ft/oldal áfával
------------------------	-------------------	--------------------

3. Egyéb tevékenységek számlázása a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) alapján

- a) Előre fizetős mérő kártyapótlási díja [Ptk. 6:519. §]
- | | | |
|--|------------------|-------------------|
| | 1400 Ft/db + áfa | 1778 Ft/db áfával |
|--|------------------|-------------------|
- b) Elektronikus úton küldött fizetési felszólító, kikapcsolási értesítő díja [Ptk. 6:519. §] Nem kérhető a díj, ha az MVM Next a felhasználó szerződésszegése miatt elektronikus úton küldött fizetési felszólító, kikapcsolási értesítő kapcsán kötbérgényt érvényesít (M.3. melléklet II. 4.) C)).
- | | | |
|--|----------------|-----------------|
| | 47 Ft/db + áfa | 60 Ft/db áfával |
|--|----------------|-----------------|
- c) Felhasználási hely tulajdonosának tájékoztatása a felhasználó lejárt számlatartozásáról [Get. 125. § (1d), Ptk. 6:61. §]
- | | | |
|--------------------------|-----------------|------------------|
| papír alapon küldve | 700 Ft/db + áfa | 889 Ft/db áfával |
| elektronikus úton küldve | 47 Ft/db + áfa | 60 Ft/db áfával |

LEJÁRT TARTOZÁS MIATTI VISSZANYITÁSSAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK

A díjakat a területileg illetékes földgázelosztó számlázza az Üzletszabályzatában szereplő díjszabás szerint.

A díjszabás tartalmazza az egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó, a felhasználó igénye alapján vagy szerződésszegése esetén nyújtott szolgáltatások díjait, illetve az egyéb díjakat. A társasági díjalkalmazás során mindenkor a közölt díjakat kell felszámítani mindaddig, amíg azokat jogszabály vagy Üzletszabályzat módosítás hatályaon kívül nem helyezi.

A szolgáltatási tevékenységek nettó díja után 27% általános forgalmi adó kerül felszámításra.

A 71/2016. (XII. 29.) NFM rendeletben külön nem szabályozott díjtételek alkalmazása során a szolgáltatási díj mértékét meghatározó tényezőket (ráfordított idő, anyag stb.) a társasági számviteli rendelkezéseknek megfelelően dokumentálni kell.

A díjszabás a következő jogszabályok alapján készült: Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) / az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény / a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény / a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény / a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény/ a földgáz egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló 71/2016. (XII. 29.) NFM rendelet.