

Ügyiratszám: FVFO/89-7/2026
Ügyintéző: dr. Forgó András
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Telefon: +36 1 234 7740
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

Határozat száma: H 297/2026

Tárgy: Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzata módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) kérelem alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

HATÁROZATOT.

A Hivatal az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.** (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzék száma: 01-10-140263), mint egyetemes földgázszolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) üzletszabályzatát – az alábbi kötelezésekkel – **2026. március 1-jei hatálybalépéssel, határozatlan időre jóváhagyja.**

- 1.) A jóváhagyott üzletszabályzat jelen határozat elválaszthatatlan mellékletét képezi.
- 2.) Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatát – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – a jelen határozat közlésétől számított 30 napon belül az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján a felhasználók részére a szövegben való kereshetőség biztosításával, az egyes hatályos időállapotok elhatárolásával 5 évre visszamenőleg hozzáférhetővé tenni.
- 3.) Az Engedélyes – amennyiben a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – köteles a felhasználó elektronikus levélcímére, valamint az Engedélyes által működtetett mobil alkalmazásban megküldött rövid tartalmi összefoglalóban tájékoztatni felhasználót a jogait vagy kötelezettségeit közvetlenül érintő módosítások lényegi elemeiről.

Tiszta energia, fenntartható környezet

4.) A hatályos szabályozásnak való megfelelés érdekében az Engedélyes köteles üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására, az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és az ezzel összefüggő szerződéses jogviszonyokra. Ha az Engedélyes eljárását érintő jogszabályváltozást, vagy a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen befolyásoló egyéb változást észlel, azt köteles átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét – a reprezentatív érdekképviselőkkel történt egyeztetést, valamint a fogyasztóvédelmi hatósággal történt véleményeztetést követően – haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes köteles erről írásbeli bejelentést tenni a Hivatalhoz.

A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő űrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el: https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

Az Engedélyes a 300.000,- Ft, azaz háromezer forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizette. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel. A Hivatal intézkedik a határozat Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a Hivatalhoz 2025. december 17. napján érkezett beadványában kérte egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzata módosításának jóváhagyását.

Az Engedélyes kérelmében jelezte, hogy a jelenleg alkalmazott üzletszabályzatát a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Vhr.**) 121. § (2) és (3) bekezdéseinek megfelelően felülvizsgálta, és az átvezetett változásokat tartalmazó üzletszabályzatát kérelméhez mellékelte.

Az Engedélyes kérelmében jelezte, hogy a Vhr. 123. §-ban foglalt egyeztetési kötelezettségének eleget téve 2025. november 21-én honlapján közzétette üzletszabályzata tervezetét, és ugyanezen a napon társadalmi egyeztetés lefolytatása céljából megkereste a fogyasztóvédelmi hatóságot, valamint – társadalmi érdekképviselői szervezetekként – az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületet, a Tudatos Vásárlók Közhasznú Egyesületét és a Társasházak és Társasházkezelők Országos Egyesületét. Az Engedélyes felhívására kizárólag a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság részéről érkeztek észrevételek, melyeket az Engedélyes beépített üzletszabályzatába, ezáltal a Hivatalnak e körben feladata nem merült fel.

A Hivatal a jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzatot, mellékleteit és függelégeit áttekintette, és 2026. január 15-én jelezte az Engedélyes felé a tervezett módosításokkal kapcsolatos egyes észrevételeit, kérve az Engedélyestől Üzletszabályzat-tervezete észrevételeknek megfelelő módosítását.

Az Engedélyes az üzletszabályzata aláírt, hivatali észrevételek alapján átdolgozott változatát 2026. február 16-án nyújtotta be a Hivatalhoz. A Hivatal megállapította, hogy az Engedélyes üzletszabályzat-módosítása megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: **Get.**) 113. §-ában, valamint a Vhr. 121. §-ában és 4. számú mellékletében foglalt jogszabályi előírásoknak, továbbá a formai és tartalmi követelményeknek. A megfelelés következtében a Hivatal a jelen határozat rendelkező részében az Engedélyes üzletszabályzatának jóváhagyásáról döntött, a rendelkező rész 1.) és 2.) pontja szerinti kötelezések elrendelése mellett. Az üzletszabályzat módosítás hatálybalépésének időpontját a Hivatal – az Engedélyes kérelmében foglalt időpontnak megfelelően – 2026. március 31. napjával állapította meg.

A Hivatal az üzletszabályzat jóváhagyása iránti eljárás során az alábbi jogszabályi rendelkezések alapján írt elő kötelezéseket:

Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó kötelezettség a Get. 113. § (4) bekezdésén és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (11) bekezdésén alapul.

Az üzletszabályzat módosításáról szóló összefoglaló tájékoztatásra vonatkozó kötelezettséget a Hivatal a Vhr. 123. § (5) bekezdésében foglaltak alapján írta elő.

Az üzletszabályzat felülvizsgálatára vonatkozó kötelezettségről a Vhr. 121. § (2) és (3) bekezdései rendelkeznek.

A fentiekre tekintettel a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.

A Hivatal a Get. 113. § (3) bekezdése alapján – határidő tűzésével, valamint az okok megjelölésével – kötelezheti az Engedélyest üzletszabályzatának módosítására fogyasztóvédelmi érdekből, továbbá a Get.-ben, valamint a külön jogszabályban foglaltak érvényre juttatása érdekében. A módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki, és hivatalból módosíthatja az üzletszabályzatot.

Az eljárási költségről az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr.**) 124. §-a, 125. § (1) bekezdése, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet A. 30. pontja alapján kellett rendelkezni.

A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (a továbbiakban: **Dáptv.**) 9. § (2) bekezdése a) pontja alapján a Hivatal digitális szolgáltatás nyújtására köteles szervnek minősül. A Dáptv. 19. § (1) bekezdés aa) pontja alapján elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a digitális szolgáltatást biztosító szervezet által nyújtott digitális szolgáltatások tekintetében az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet.

Az **Ákr.** 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az **Ákr.** 112. §-a és a 114. § (1) bekezdése a jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra, a kötelező jogi képviselőre vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az **Ákr.** 81. § (1) bekezdése és a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 77. § (1)-(2) bekezdése, a Kp. 12. § (1) bekezdése, a 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja és a 27. § (1) bekezdés b) pontja alapján adta meg.

A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és a tárgyi illetékfeljegyzési jogot az illetékről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és a 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI.6.) Korm. rendelet 35. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: **MEKH törvény**) 1. §-a és 3. § (2) bekezdés a) pontja, illetékességét a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH törvény 5/D. § (2) bekezdése határozza meg.

A Hivatal – összhangban az Ákr. 85. § (3) bekezdésével – a döntést a Dáptv.-ben meghatározott elektronikus úton kézbesíti. Az Ákr. 82. § (1) bekezdése értelmében a határozat véglegessége a döntés közlésével áll be. A Hivatal jelen határozatát a Get. 127. § c) pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal véglegessé vált határozatait a Get. 129/A. § (3) bekezdése alapján a honlapján közzéteszi.

Kelt: Budapest, elektronikus bélyegző szerint

dr. Juhász Edit
elnök

Melléklet:

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatói engedélyes 2026. március 1-jén hatályba lépő üzletszabályzata

Kapják:

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
MEKH irattár

1 példány
1 példány