



ELNÖK

Ügyszám: FVFO\_2018/690 -3  
Ügyintéző: dr. Baross Péter  
Telefon: +36 1 459 7740  
Fax: +36 1 459 7739  
E-mail: [fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu)

NKM Földgázszolgáltató Zrt.  
Egyetemes Szolgáltatás Igazgatóság

Érk.: 2018 MARE 19.

Ikt. sz.: ...

NKM Földgázszolgáltató Zrt.



181800000277

HATÁROZAT SZÁMA: A33/2018

**Tárgy: egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat módosításának jóváhagyása**

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) az NKM Földgázszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.; cégjegyzékszám: 01-10-042416; adószám: 10897830-2-44) mint földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

**HATÁROZATOT:**

I. A Hivatal az Engedélyes üzletszabályzatát az alábbi kötelezésekkel határozatlan időre jóváhagyja.

II. Az Engedélyes köteles a Hivatal által jelen határozattal jóváhagyott üzletszabályzatát – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.

III. Az Engedélyes az üzletszabályzatát félévente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására, az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

Jelen határozatot a Hivatal közzéteszi.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve – az elektronikus ügyintézés szabályai szerint – a Hivatalhoz kell benyújtani. A Törvényszék előtt a jogi

képviselőt kötelező. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti.

Ha a közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a jogsértést megállapítja a határozatot megváltoztatja, megsemmisíti vagy hatályon kívül helyezi, szükség esetén a határozat megsemmisítése vagy hatályon kívül helyezése mellett a közigazgatási szervet új eljárásra kötelezi, a közigazgatási szervet marasztalja. A bíróság a jogsértő határozatot megváltoztatja, ha az ügy természete azt megengedi, a tényállás megfelelően tisztázott, és a rendelkezésre álló adatok alapján a jogvita véglegesen eldönthető.

Az Engedélyes az eljárás lefolytatásához szükséges 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizette. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

## INDOKOLÁS

Az Engedélyes a Hivatalnál 2018. február 23-án benyújtott kérelmében kérte az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatának módosítását. A kérelem indokaként előadta, hogy az üzletszabályzat legutóbbi módosítását követően végzett felülvizsgálata alapján pontosításokat, valamint a működési gyakorlat tapasztalataiból, változásaiból eredő változtatásokat szükséges átvezetni az üzletszabályzaton.

A Hivatal megvizsgálta az Engedélyes által benyújtott üzletszabályzatot, és megállapította, hogy az megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.) rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 123.§-ában, valamint a Vhr. 4. sz. mellékletében foglalt formai és tartalmi követelményeknek.

A fentieknek megfelelően a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

A Get. 113.§ (4) bekezdése és a Vhr. 123.§ (1) bekezdése rendelkezik az üzletszabályzatokhoz való hozzáférés szabályairól, így a Hivatal az üzletszabályzat jóváhagyása iránti eljárás során a fenti jogszabályhelyek alapján írt elő kötelezést.

A Get. 113.§ (3) bekezdése szerint:

*„(3) A Hivatal - határidő tűzésével, valamint az okok megjelölésével - kötelezi az érintett engedélyest az üzletszabályzatának módosítására fogyasztóvédelmi érdekből, továbbá az e törvényben, valamint a külön jogszabályban foglaltak érvényre juttatása érdekében. A módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki, és hivatalból módosíthatja az üzletszabályzatot.”*

A Vhr. 122.§-a alapján a Hivatal határidő tűzésével, valamint a határidő elmulasztásának jogkövetkezményeire való figyelmeztetéssel az üzletszabályzatok módosítását írja elő, ha azok a versenypiaci működésnek a zavarát okozzák, vagy akadályozzák az árszabályozásban foglalt elvek és szabályok érvényesülését, illetve, ha egyes felhasználókkal szemben indokolatlan megkülönböztetések alkalmazását teszik lehetővé, vagy a felhasználók jogait indokolatlanul és lényegesen sértik.

A Hivatal a módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki, és hivatalból módosíthatja az üzletszabályzatot.

A Hivatal jelen határozatát a Get. 127.§ c) pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal határozatait a Get. 127.§ v) pontja alapján nyilvánosan közzéteszi.

Az eljárási költségről az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 124. §-a, 125. § (1) bekezdése valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet A. 30. pontja alapján kellett rendelkezni.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az Ákr. 112. §-án, 116. § (3) bekezdésén, 114. § (1) bekezdésén, valamint a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 12. § (2) bekezdés a) pontján, 13. § (1) bekezdésén, 17-18. és 27. §-ain és 39. § (1) bekezdésén alapul. A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése alapján a közlés napjával végleges.

Budapest, 2018. március 12.



Dr. Dorkota Lajos  
elnök

**Kapják:**

Engedélyes

1 példány

Hivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály

1 példány

Hivatal, irattár

1 példány

