



**Ügyszám:** FVFO\_2017/1100-11  
**Ügyintéző:** dr. Baross Péter  
**Telefon:** +36 1 459 7740  
**Fax:** +36 1 459 7739  
**E-mail:** [barosp@mekh.hu](mailto:barosp@mekh.hu)

**HATÁROZAT SZÁMA: 3915 /2017**

**Tárgy: egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat jóváhagyása**

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) a **Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.; cégjegyzékszám: 01-10-042416; adószám: 10897830-2-44) mint földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

### HATÁROZATOT:

I. A Hivatal az Engedélyes 2017. július 1. napjától alkalmazandó üzletszabályzatát **az alábbi kötelezésekkel határozatlan időre jóváhagyja.**

II. Az Engedélyes köteles a Hivatal által jelen határozattal jóváhagyott üzletszabályzatát – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.

III. Az Engedélyes az üzletszabályzatát félévente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására, az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

Jelen határozatot a Hivatal közzéteszi.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

Az Engedélyes az eljárás lefolytatásához szükséges 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizette. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

## INDOKOLÁS

Az Engedélyes a Hivatalnál 2017. február 28-án benyújtott kérelmében kérte egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatának jóváhagyását. Kérelmének indokaként előadta, hogy az Engedélyes jelenleg alkalmazott, 5292/2016. és 5293/2016. számú hivatali határozattal jóváhagyott üzletszabályzata 2017. június 30-ával hatályát veszti. Az új üzletszabályzat kialakítása során az Engedélyes, mint országos egyetemes szolgáltató elemezte a korábbi területi szolgáltatók üzletszabályzatát, és azok bevált gyakorlatainak beemelésével alakította ki új, országosan alkalmazandó, egységes üzletszabályzatát a felhasználói érdekek és a költséghatékonyság szem előtt tartása mellett.

A Hivatal a jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzatot áttekintette, és FVFO\_2017/1100-2., FVFO\_2017/1100-4. és FVFO\_2017/1100-7. számú végzéseiben nyilatkozattételre hívta fel az Engedélyest.

Az Engedélyes a fenti felhívásoknak eleget téve a 2017. május 15. és a 2017. június 19. napján kelt beadványaiban nyilatkozott a Hivatal – üzletszabályzatot érintő – észrevételeire vonatkozóan, és 2017. június 22.-én megküldte a Hivatalnak a 2017. július 1. napjától alkalmazni kívánt üzletszabályzat végső változatát, továbbá annak mellékleteit és függelékeit.

A Hivatal megvizsgálta az Engedélyes által 2017. június 22. napján benyújtott üzletszabályzatot, és megállapította, hogy az megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.) rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 123.§-ában, valamint a Vhr. 4. sz. mellékletében foglalt formai és tartalmi követelményeknek.

A fentieknek megfelelően a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

Az üzletszabályzat 1.1. pontjában foglaltakra tekintettel az üzletszabályzat 2017. július 1. napjával lép hatályba, amely időpontot követően az Engedélyes az egyetemes szolgáltatási működési engedélyében meghatározott teljes szolgáltatási területén ezen egységes üzletszabályzatot köteles alkalmazni.

A Get. 113.§ (4) bekezdése és a Vhr. 123.§ (1) bekezdése rendelkezik az üzletszabályzatokhoz való hozzáférés szabályairól, így a Hivatal az üzletszabályzat jóváhagyása iránti eljárás során a fenti jogszabályhelyek alapján írt elő kötelezést.

A Get. 113.§ (3) bekezdése szerint:

*„(3) A Hivatal - határidő tűzésével, valamint az okok megjelölésével - kötelezi az érintett engedélyest az üzletszabályzatának módosítására fogyasztóvédelmi érdekből, továbbá az e törvényben, valamint a külön jogszabályban foglaltak érvényre juttatása érdekében. A módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki, és hivatalból módosíthatja az üzletszabályzatot.”*

A Vhr. 122.§-a alapján a Hivatal határidő tűzésével, valamint a határidő elmulasztásának jogkövetkezményeire való figyelmeztetéssel az üzletszabályzatok módosítását írja elő, ha azok a versenypiaci működésnek a zavarát okozzák, vagy akadályozzák az árszabályozásban foglalt elvek és szabályok érvényesülését, illetve, ha egyes felhasználókkal szemben indokolatlan megkülönböztetések alkalmazását teszik lehetővé, vagy a felhasználók jogait indokolatlanul és lényegesen sértik.

A Hivatal a módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki, és hivatalból módosíthatja az üzletszabályzatot.

A Hivatal jelen határozatát a Get. 127.§ c) pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal határozatait a Get. 127.§ v) pontja alapján nyilvánosan közzéteszi.

Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 72.§ (1) bekezdésének dd) pontja, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet A. 29. pontja alapján kellett rendelkezni.

A Ket. 100.§ (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100.§ (2) bekezdése és a Ket. 109.§ (1) bekezdés a) pontja a jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A keresetindítás határideje a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (továbbiakban Pp.) 330.§ (2) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására

vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72.§ (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a Pp. 338.§ (1) és (2) bekezdései alapján adta meg.

A határozat a Ket. 73/A.§ (1) bekezdés c) pontja és a 73/A.§ (3) bekezdése értelmében a közlés napjával jogerős.

Budapest, 2017. június 27.



Dr. Dorkota Lajos  
elnök

**Kapják:**

Fővárosi Gázművek Zrt.

1 példány

Hivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály

1 példány

Hivatal, irattár

1 példány