



**Ügyszám:** FVFO\_2019/1255-4  
**Ügyintéző:** dr. Fekete Szilárd  
**Telefon:** +36 1 459 7686  
**E-mail:** [fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu)

**Tárgy:** az NKM Energia Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) kérelem alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

### HATÁROZATOT:

A Hivatal az **NKM Energia Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) mint földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) üzletszabályzatát **az alábbi kötelezésekkel határozatlan időre jóváhagyja.**

- 1.) Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 2.) A hatályos szabályozásnak való megfelelés érdekében az Engedélyes köteles jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése alapján üzletszabályzatát szükség szerint, de legalább félévente felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására, az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és a szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

Jelen határozatot a Hivatal közzéteszi.

A határozat ellen közigazgatási per indításának van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve – az elektronikus ügyintézés szabályai szerint – a Hivatalhoz kell benyújtani. A törvényszék előtt a jogi képviselő

kötelező. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti.

Ha a közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a jogsértést megállapítja, a határozatot megváltoztatja, megsemmisíti, vagy hatályon kívül helyezi, szükség esetén a határozat megsemmisítése vagy hatályon kívül helyezése mellett a közigazgatási szervet új eljárásra kötelezi, a közigazgatási szervet marasztalja. A bíróság a jogsértő határozatot megváltoztatja, ha az ügy természete azt megengedi, a tényállás megfelelően tisztázott, és a rendelkezésre álló adatok alapján a jogvita véglegesen eldönthető.

Az Engedélyes az 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizette. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

## INDOKOLÁS

Az Engedélyes az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogutódjaként a Hivatalnál 2019. július 8-án benyújtott kérelmében kérte a földgáz egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata jóváhagyását.

Az Engedélyes a kérelmében előadta, hogy az üzletszabályzat tervezetének módosított részei a jogelőd engedélyes Hivatal által jóváhagyott üzletszabályának alábbi témaköreit érintik:

- az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. összeolvadása miatti adatváltozások átvezetése
- adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályi rendelkezések átvezetése
- ügyfélszolgálati fiókirodák munkaszüneti nap miatti eltérő nyitvatartásával kapcsolatos jogszabályi rendelkezések átvezetése.

A módosításokkal nem érintett részek a jogelőd jóváhagyott üzletszabályzatával megegyező rendelkezéseket tartalmaznak.

Az üzletszabályzat tervezetét a Hivatal áttekintette, néhány módosítást (névhelyesbítés, nyitvatartási szabályok) kért az Engedélyestől. Az Engedélyes a módosításokat átvezette, és az üzletszabályzatot újra benyújtotta a Hivatalnak.

A Hivatal megállapította, hogy az Engedélyes 2019. szeptember 9-én benyújtott üzletszabályzata megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 123. §-ában, valamint 4. számú mellékletében foglalt formai és tartalmi követelményeknek.

A Hivatal az üzletszabályzat jóváhagyása iránti eljárás során az alábbi indokok szerint írt elő kötelezéseket:

Ad 1.) Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó kötelezettség a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.) 113. § (4) bekezdésén alapul:

*„(4) Az engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - a honlapján, továbbá az ügyfélszolgálat működtetésére köteles engedélyes az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.”*

Ad 2.) Az üzletszabályzat felülvizsgálatára vonatkozó kötelezettség a Vhr. 121. § (1) bekezdésén alapul:

*„(1) Az engedélyes az üzletszabályzatát - a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva - legalább félévente felülvizsgálja. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átveszi, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét a 123. § szerinti egyeztetést követően haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz jóváhagyásra. Amennyiben a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az engedélyes erről írásbeli nyilatkozatot tesz a Hivatal felé.”*

A fentieknek megfelelően a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

A Vhr. 122.§-a alapján a Hivatal határidő tűzésével, valamint a határidő elmulasztásának jogkövetkezményeire való figyelmeztetéssel az üzletszabályzatok módosítását írja elő, ha azok a versenypiaci működésnek a zavarát okozzák, vagy akadályozzák az árszabályozásban foglalt elvek és szabályok érvényesülését, illetve, ha egyes felhasználókkal szemben indokolatlan megkülönböztetések alkalmazását teszik lehetővé, vagy a felhasználók jogait indokolatlanul és lényegesen sértik.

A Hivatal jelen határozatát a Get. 127.§ c) pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal véglegessé vált határozatait a Get. 127.§ v) pontja alapján a honlapján közhírré teszi.

Az eljárási költségről az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 124.§-a, 125.§ (1) bekezdése, 129. § (1) bekezdése, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet A. 29. pontja alapján kellett rendelkezni.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az Ákr. 112. §-án, 114. § (1) bekezdésén, 116. § (3)-(4) bekezdésein, valamint a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 12. § (2) bekezdés a) pontján, 13. § (1) bekezdésén, 17-18. és 27. §-ain és 39. § (1) bekezdésén alapul. A határozat az Ákr. 82. § (11) bekezdése alapján a közlés napjával végleges.

Budapest, elektronikus bélyegző szerint

Dr. Dorkota Lajos  
elnök

**Kapják:**

NKM Energia Zrt.  
Hivatal, irattár

(elektronikus úton)  
1 példány