



Ügyszám: FVFO/637-8/2020
Ügyintéző: dr. Fekete Szilárd
Telefon: +36 1 459 7686
Fax: +36 1 459 7739
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

Tárgy: az NKM Energia Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) kérelem alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

HATÁROZATOT.

A Hivatal az **NKM Energia Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzék száma: 01-10-140263) mint földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) üzletszabályzatát **az alábbi kötelezésekkel határozatlan időre jóváhagyja.**

- 1.) Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 2.) A hatályos szabályozásnak való megfelelés érdekében az Engedélyes köteles jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése alapján üzletszabályzatát szükség szerint, de legalább félévente felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására, az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és a szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

Jelen határozatot a Hivatal közzéteszi.

A határozat ellen közigazgatási per indításának van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve – az elektronikus ügyintézés szabályai szerint – a Hivatalhoz kell benyújtani. A törvényszék előtt a jogi képviselet kötelező. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti.

Ha a közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a jogsértést megállapítja, a határozatot megváltoztatja, megsemmisíti, vagy hatályon kívül helyezi, szükség esetén a határozat megsemmisítése vagy hatályon kívül helyezése mellett a közigazgatási szervet új eljárásra kötelezi, a közigazgatási szervet marasztalja. A bíróság a jogsértő határozatot megváltoztatja, ha az ügy természete azt megengedi, a tényállás megfelelően tisztázott, és a rendelkezésre álló adatok alapján a jogvita véglegesen eldönthető.

Az Engedélyes a 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizette. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a Hivatalnál 2020. április 7-én benyújtott kérelmében kérte a hatályos jogszabályok figyelembe vételével és egyéb változtatásokkal aktualizált egyetemes szolgáltatási üzletszabályzata módosításának jóváhagyását.

Az Engedélyes a kérelmében előadta, hogy a jelenleg alkalmazott, FVFO_2019/1255-4 ügyiratszámú határozattal jóváhagyott üzletszabályzatát a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 121. § (1) bekezdésének megfelelően felülvizsgálta, és a változásokat a jóváhagyott üzletszabályzaton átvezette. A tervezet ennek következtében jogszabályi rendelkezéseken alapuló módosításokat, illetve az Engedélyes működési gyakorlatának tapasztalataiból, változásaiból eredő pontosításokat, technikai jellegű változtatásokat tartalmaz.

A fenti okokból végrehajtott módosítások az alábbi témaköröket érintik:

- háztartás fogalma,
- közintézményi felhasználó fogalma,
- szociálisan rászoruló fogalma,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján szövegmódosítások és szövegkiegészítések végrehajtása.

Az Engedélyes Üzletszabályzata módosításának tervezetével megkereste az Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztályát, valamint – mint társadalmi érdekképviselői szervezeteket – az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületet, a Tudatos Vásárlók Közhasznú Egyesületét, valamint a Társasházak és Társasházkezelők Országos Egyesületét.

Az Engedélyes által megkeresett társadalmi érdekképviselői szervezetek az Üzletszabályzat tervezetére észrevételt nem tettek.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztálya tájékoztatta az Engedélyest, hogy fogyasztóvédelmi hatóságként a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 1. §-ának módosítása alapján a járási hivatalok helyett minden esetben az illetékes megyei vagy fővárosi kormányhivatal jár el, valamint arról, hogy 2020. március 1. napját követően indult fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben már nem lehet fellebbezést előterjeszteni a döntésekkel szemben, kizárólag közigazgatási peres eljárást lehet kezdeményezni. A változásokat az Engedélyes teljes körűen átvezette az Üzletszabályzaton.

A Hivatal az Üzletszabályzat tervezetét áttekintette, és kérte az Engedélyest, hogy több helyen módosítsa Üzletszabályzatát. Egészítse ki a Felhasználói Elégedettségi Felmérés adatkezelésére vonatkozó bekezdéssel és a jóváhagyó záradék szövegével. Az egyeztetés során az Engedélyes módosított szövegjavaslatot nyújtott be a Felhasználói Elégedettségi Felmérés adatkezelésére vonatkozó bekezdéséhez, valamint az Üzletszabályzat 3/a. és 3/b. függelékéhez. Az egyeztetés alapján módosított Üzletszabályzat tervezetét az Engedélyes 2020. május 25-én nyújtotta be a Hivatalhoz.

A módosított Üzletszabályzatot a Hivatal áttekintette, és megállapította, hogy az Engedélyes 2020. május 25-én benyújtott Üzletszabályzata megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.) 113. §-ában, valamint a Vhr. 123. §-ában és 4. számú mellékletében foglalt jogszabályi előírásoknak, továbbá formai és tartalmi követelményeknek.

A Hivatal az Üzletszabályzat jóváhagyása iránti eljárás során az alábbi indokok szerint írt elő kötelezéseket:

Ad 1.) Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó kötelezettség a Get. 113. § (4) bekezdésén alapul:

„(4) Az engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - a honlapján, továbbá az ügyfélszolgálat működtetésére köteles engedélyes az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.”

Ad 2.) Az üzletszabályzat felülvizsgálatára vonatkozó kötelezettség a Vhr. 121. § (1) bekezdésén alapul:

„(1) Az engedélyes az üzletszabályzatát - a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva - legalább félévente felülvizsgálja. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét a 123. § szerinti egyeztetést követően haladéktalanul benyújtja a

Hivatalhoz jóváhagyásra. Amennyiben a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az engedélyes erről írásbeli nyilatkozatot tesz a Hivatal felé.”

A fentieknek megfelelően a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

A Hivatal tájékoztatja az Engedélyest, hogy a Vhr. 122. §-a alapján a Hivatal határidő tűzésével, valamint a határidő elmulasztásának jogkövetkezményeire való figyelmeztetéssel az üzletszabályzatok módosítását írja elő, ha azok a versenypiaci működésnek a zavarát okozzák, vagy akadályozzák az árszabályozásban foglalt elvek és szabályok érvényesülését, illetve, ha egyes felhasználókkal szemben indokolatlan megkülönböztetések alkalmazását teszik lehetővé, vagy a felhasználók jogait indokolatlanul és lényegesen sértik.

A Hivatal jelen határozatát a Get. 127. § c) pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal véglegessé vált határozatait a Get. 127. § v) pontja alapján a honlapján közhírré teszi.

Az eljárási költségről az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 124. §-a, 125. § (1) bekezdése valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet A. 30. pontja alapján kellett rendelkezni.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az Ákr. 112. §-án, 116. § (3) bekezdésén, 114. § (1) bekezdésén, valamint a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 12. § (2) bekezdés a) pontján, 13. § (1) bekezdésén, 17-18. és 27. §-ain és 39. § (1) bekezdésén alapul. A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése alapján a közlés napjával végleges.

Az Engedélyes Üzletszabályzata 2020. augusztus 1-jén lép hatályba.

Budapest, elektronikus bélyegző szerint

Dr. Dorkota Lajos
elnök

Kapják:

Engedélyes
Hivatal, irattár

(elektronikus úton)
1 példány