



Ügyszám: FVFO_2015/4623
FVFO_2016/354-8
Ügyintéző: dr. Baross Péter
Telefon: +36 1 459 7740
Fax: +36 1 459 7739
E-mail: barosp@mekh.hu

FŐGÁZ Zrt. VIG Titkárság	
Felelős:	<i>FCS</i>
Másolatban kapja:	
Ö.i. hi.:	<i>U</i>

2016 ÁPR 19.

HATÁROZAT SZÁMA: ~~2871~~ /2016

Tárgy: egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) kérelem alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

HATÁROZATOT:

A Hivatal a Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.; cégjegyzékszám: 01-10-042416; adószám: 10897830-2-44) mint földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) üzletszabályzat módosítását az alábbi kötelezésekkel határozatlan időre jóváhagyja.

- 1.) Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 2.) Az Engedélyes az üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására, az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

Jelen határozatot a Hivatal közzéteszi.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása

MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL ÜGYSZÁM FVFO_2016/354	EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁNAK JÓVÁHAGYÁSA	FŐVÁROSI GÁZMŰVEK ZRT.
--	--	------------------------

esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

Az Engedélyes a 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizette. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes üzletszabályzat módosítása iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz 2015. november 26-án.

Az Engedélyes kérelmében előadta, hogy a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.) rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 121. § (1) bekezdése alapján az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatát a jogszabályok, a kapcsolódó szabályzatok és az alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, a szerződéses rendszerekre figyelemmel felülvizsgálta. Előadta továbbá, hogy a szolgáltatási területének Magyarország teljes területére történő kiterjesztéséből eredő technikai jellegű módosítások is történtek.

A Hivatal a módosítani kért üzletszabályzat áttekintése után nyilatkozattételre hívta fel az Engedélyest. A Hivatal által megadott határidő lejártá előtt az Engedélyes személyes egyeztetést kezdeményezett, majd a személyes egyeztetés során ismertetett hivatali észrevételek üzletszabályzatban való átvezetése érdekében 2016. március 1. napján a határidő módosítása iránti kérelmet nyújtott be. A Hivatal a kérelemben foglaltakat megvizsgálva megállapította, hogy az ott leírt indokok alapján az Engedélyes részére biztosított határidő módosítása – a tényállás megfelelő feltárásához – szükséges és indokolt, így a nyilatkozati felhívás határidejét 2016. április 1. napjáig meghosszabbította.

Az Engedélyes 2016. március 22-én írásban nyilatkozatot tett, amelyben előadta, hogy az üzletszabályzatát a Hivatal észrevételei alapján pontosította. Előadta továbbá, hogy az ügyfélszolgálati irodák működésének (nyitva tartás, végzendő tevékenységek) egységesítése érdekében további módosításokat vezetett át az üzletszabályzatban, amely módosításokat a honlapján 2016. február 29. és 2016. március 20. napja között közzétette, valamint erről közvetlenül értesítette a földgázfelhasználói érdekképviselői szerveket.

A Hivatal megállapította, hogy az Engedélyes üzletszabályzata a 2016. március 22-én tett nyilatkozatával együtt megfelel a Vhr. 123. §-ában, valamint a Vhr. 4. sz. mellékletében foglalt formai és tartalmi követelményeknek.

A fentieknek megfelelően a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

A Hivatal az üzletszabályzat módosításának jóváhagyása iránti eljárás során az alábbi indokok szerint írt elő kötelezéseket:

Ad 1.) A Get. 113. § (4) bekezdése és a Vhr. 123. § (1) bekezdése rendelkezik az üzletszabályzatokhoz való hozzáférés szabályairól.

MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL ÜGYSZÁM FVFO_2016/354	EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁNAK JÓVÁHAGYÁSA	FŐVÁROSI GÁZMŰVEK ZRT.
--	--	------------------------

Ad 2.) Az éves felülvizsgálatot a Vhr. 121. § (1) bekezdése írja elő.

A Hivatal tájékoztatja az Engedélyest, hogy a Get. 113. § (3) bekezdése, valamint a Vhr. 122. §-a alapján – határidő tűzésével, valamint az okok megjelölésével, illetve a határidő elmulasztásának jogkövetkezményeire való figyelmeztetéssel – kötelezheti az Engedélyest üzletszabályzatának módosítására:

- 1) fogyasztóvédelmi érdekből, továbbá a Get., valamint a külön jogszabályban foglaltak érvényre juttatása érdekében;
- 2) ha az a versenypiaci működésnek a zavarát okozza, vagy akadályozza az árszabályozásban foglalt elvek és szabályok érvényesülését;
- 3) ha egyes felhasználókkal szemben indokolatlan megkülönböztetések alkalmazását teszi lehetővé, vagy a felhasználók jogait indokolatlanul és lényegesen sérti.

A Hivatal a módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki, és hivatalból módosíthatja az üzletszabályzatot.

A Hivatal jelen határozatát a Get. 127. § c) pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal közérdekű határozatait a Get. 127. § v) pontja alapján nyilvánosan közzéteszi.

Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 72. § (1) bekezdésének dd) pontja, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet A. 28. pontja alapján kellett rendelkezni.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (1) bekezdés a) pontja a jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A keresetindítás határideje a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (továbbiakban Pp.) 330. § (2) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a Pp. 338. § (1) és (2) bekezdései alapján adta meg. A határozat a Ket. 73/A. § (1) bekezdés c) pontja és a 73/A. § (3) bekezdése értelmében a közlés napjával jogerős.

Budapest, 2016. április 14.


 Dr. Dorkota Lajos
 elnök

Kapják:

Fővárosi Gázművek Zrt.
 Hivatal, Gazdasági Főosztály
 Hivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály
 Hivatal, irattár

1 példány
 1 példány
 1 példány
 1 példány

