



MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

**Egyetemes földgázszolgáltatói
üzletszabályzat**

2024. augusztus április 1.

Stílusdefiníció: TJ 1

Stílusdefiníció: TJ 2

TARTALOMJEGYZÉK

1. Az üzletszabályzat hatálya, fogalommeghatározások, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re vonatkozó adatok, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által végzett tevékenység bemutatása	614
1.1. Az üzletszabályzat hatálya	614
1.2. Az Üzletszabályzatban hivatkozott jogszabályok, jogszabályi helyek rövidítései	745
1.3. Üzletszabályzatban használt fogalmak meghatározása	745
1.4. Írásbeliség meghatározása	1220
1.5. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re vonatkozó adatok, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által végzett tevékenység	1220
1.5.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általános bemutatása	1220
1.5.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes földgázszolgáltató tevékenysége	1324
2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. külső környezettel való kapcsolata	1422
2.1. Felettes szervekkel való kapcsolat	1422
2.1.1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal	1422
2.1.2. Fogyasztóvédelmi hatóság, Gazdasági Versenyhivatal	1523
2.1.3. Önkormányzati kapcsolatok	1523
2.1.4. Magyar Államkincstár és a nagycsaládos gázdíjkezdvezménnyel kapcsolatos feladatkörükben eljáró járási hivatalok	1523
2.2. A felhasználói kapcsolattartás szervezetének és működésének rendje	1523
2.3. Fogyasztói érdekvédelmi, érdekképviseleti szervekkel való kapcsolattartás	1624
3. Az Üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége	1624
4. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	1724
4.1. Forrásbiztosítás, szállítás, tárolás	1725
4.2. Elosztás	1725
5. Személyes adatok védelme	1825
6. Üzleti titok védelme	1826
7. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	1927
8. Az ellátás minőségi és szolgáltatási színvonala	1927
8.1. A tevékenység minőségi jellemzői	1927
8.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	1927
8.3. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	1927
8.4. Szolgáltatás minimális minőségi követelményei, szolgáltatási színvonal (mutatók, eljárásrendek)	2028
8.5. Felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása	2028
9. Egyetemes szolgáltatási jogviszony létrejötte	2128
9.1. Ajánlattétel, ajánlati kötöttség	2128
9.2. Igénybejelentés, nyilatkozat egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez	2128
9.2.1. Igénybejelentés elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére, kapacitás módosítására	2128
9.2.2. Nyilatkozat egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez	2129
9.2.3. Speciális szabályok	2390
9.2.4. Egyéb rendelkezések	2534
9.3. Egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje	2632
9.3.1. Kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogok, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására	2834
9.4. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	2835
9.5. Egyetemes szolgáltatás mint közszolgáltatási kötelezettség	2935
9.6. Tájékoztatás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről	2935
9.7. A szerződés létrejötte, hatályba lépése	3035
9.7.1. Szerződés hatálybalépése	3337
9.7.2. Szerződés időtartamának meghatározása	3337
9.7.3. A szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges feltételek	3337

9.8. A szerződés létrejöttének meghiúsulása	3437
10. Felhasználóváltozás (átírás)	3538
11. A szerződés módosítása	3841
11.1. A szerződés egyoldalú módosításának esetei, a módosítás közzétételének módjára és határidejére vonatkozó előírások	3841
11.2. A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	3942
11.2.1. Adatmódosítás	3942
11.2.2. Szerződésmódosítás	3942
11.2.3. Szerződésmódosításhoz szükséges adatok, iratok biztosításának rendje	4043
11.3. Szerződésmódosítás kezdeményezése, adatmódosítás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről	4043
12. A szerződő felek jogai és kötelezettségei	4043
13. A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	4144
14. A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések	4245
14.1. A szolgáltatás mennyiségi és minőségi paraméterei	4245
14.1.1. A szolgáltatás mennyiségi paraméterei	4245
14.1.2. A szolgáltatás minőségi paraméterei	4245
14.2. Mérés, leolvasás	4245
14.2.1. Előre fizetés mérő alkalmazása	4346
14.3. Elszámolás	4346
14.3.1. Az elszámolás időszaka	4346
14.3.2. Az elszámolás alapja	4446
14.3.3. Elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai	4447
14.3.4. Alkalmazott árak, áralkalmazási feltételek	4547
14.3.5. Elszámolás hibás vagy nem hiteles mérés esetén	4750
14.4. Számlázási módok	4750
14.4.1. Egyenletes részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztás egyenletes megosztása alapján)	4850
14.4.2. Hőmérsékletfüggő részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztásnak a felhasználás jellege szerinti megosztása alapján)	4952
14.4.3. Számlázás a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján (mérőállás havi közlése (diktálás))	5153
14.4.4. Számlázás havi mérőleolvasás alapján	5254
14.4.5. Számlázás mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében	5255
14.4.6. Számlázási módok közötti váltás lehetőségére, módjára, feltételeire vonatkozó aktuális tájékoztatás elérhetősége	5255
14.5. Számlázás rendje	5255
14.5.1. Alapdíj	5255
14.5.2. Elektronikus számlakibocsátás	5356
14.5.3. Részszámlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)	5456
14.5.4. Kis értékű hátralék kezelése	5457
14.5.5. Részszámlák összevont megküldése	5457
14.5.6. Elmaradt elszámolás, túlfizetés	5457
14.5.7. Számlamegosztás árváltozás esetén	5557
14.5.8. Végszámla kibocsátása	5658
14.6. A választható fizetési módok és határidők, fizetési kedvezmények	5658
14.6.1. Fizetési módok	5658
14.6.2. Fizetési határidők	5759
14.6.3. Befizetések elszámolása	5760
14.6.4. Fizetési kedvezmények	5860
14.7. Számlakifogás	5964
14.8. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása	6062
15. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések	6062
15.1. Szociálisan rászoruló fogyasztók	6163
15.1.1. Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)	6263
15.1.2. Előre fizetés mérő	6264
15.2. Fogyatékkal élő fogyasztók	6567
15.2.1. A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények	6567

16. Ügyfélszolgálatok	6668
16.1. Személyes megkeresések kezelése (ügyfélszolgálati irodák)	6768
16.1.1. Az állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok	6769
16.1.2. Az ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok	6769
16.2. Írásbeli ügyintézés	6769
16.3. Telefonos ügyintézés	6869
16.4. Elektronikus ügyintézés (online ügyfélszolgálatok)	6870
16.5. E-ügyintézési tv. szerint biztosított e-ügyintézés (ügyfélkapu, cégkapu, hivatali kapu)	6870
16.6. Adatváltozás-kezelési szolgáltatás	6970
17. Panaszügyintézés	6970
17.1. Panaszok rögzítése, archiválása	6971
17.2. Az esetleges egyeztetések végrehajtása, azok dokumentálása	7071
17.3. Válaszadási határidő	7072
17.4. Válaszadási határidő elmulasztásának következménye	7172
18. Vitarendezés	7173
18.1. Irányadó jogszabályok megjelölése	7173
18.2. Bírósági kikötések	7273
19. A szerződésszegés kezelése	7274
19.1. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje, elévülés	7274
19.2. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok	7374
19.3. Szerződésszegés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről	7375
19.4. Szerződésszegés a felhasználó részéről	7476
19.5. A szerződésszegés egyes jogkövetkezményei	7577
19.5.1. Lakossági fogyasztó lejárt tartozás miatti kikapcsolása	7577
19.5.2. Nem lakossági fogyasztó lejárt tartozás miatti kikapcsolása	7880
19.5.3. Késedelmi kamat	7981
19.5.4. Kötőbér	7981
19.5.5. Kártérítési felelősség szerződésszegéssel okozott károkért	8081
19.5.6. Behajtási költségátalány	8082
19.5.7. További szolgáltatás előre fizetés mérő felszereléséhez kötése	8182
19.5.8. Jogi úton történő igényérvényesítés, követeléskezelés	8183
19.5.9. Engedményezés	8183
19.6. A gázmérő nélküli fogyasztás feltételei, a feltételek megszegésének szankciója	8284
20. A szerződés megszűnése	8284
20.1. Rendes felmondás	8284
20.1.1. Szerződés felmondása a felhasználó részéről	8284
20.1.2. Szerződés felmondása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről	8687
20.2. Azonnali hatályú felmondás	8788
20.3. A szerződés megszűnésének egyéb esetei	8889
20.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	9091
20.5. A szerződés megszűnésének következményei, szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok	9192
21. Eljárás megbízottként	9192
21.1. Elosztóhálózat-használati szerződés kezelése	9192
21.2. Kereskedőváltáshoz kapcsolódó földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása	9193
22. Felhasználók tájékoztatása	9293
22.1. Tájékoztatás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közszolgáltatói tevékenységéről	9293
22.2. Tájékoztatás Üzletszabályzat módosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által egyoldalúan változtatható feltételei megváltozása esetén	9293
22.3. Tájékoztatás a felhasználói jogokról	9293
22.4. Fogyasztási adatokkal kapcsolatos tájékoztatás	9294
22.5. Energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás és tanácsadás	9294
22.6. Számlamagyarázat	9395

22.7. Gázkorlátozással kapcsolatos tájékoztatás <i>(kizárólag nem lakossági felhasználókra vonatkozik!)</i>	<u>9495</u>
22.7.1. A nem lakossági felhasználó nyilatkozattételre, adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettsége	<u>9495</u>
22.7.2. Korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói kötelezettség	<u>9496</u>
22.7.3. Korlátozás esetén a földgázelosztó beavatkozásának lehetősége és a végrehajtás módja	<u>9596</u>
23. Alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása	<u>9596</u>

Mellékletek

- M.1/a. Egyetemes szolgáltatási szerződés
- M.1/b. Általános szerződési feltételek
- M.1/c. Számlázási melléklet
- M.2. Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek
- M.3. Kötbértábla

Függelékek

- F.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyéb elérhetőségei, gázszivárgás bejelentése
- F.2/a. ~~Felhasználói jognyilatkozat egyetemes földgázszolgáltatás igénybevétele céljából~~ Ajánlattételi felhívás (ajánlatkérés) – egyetemes földgázszolgáltatás igénybevételére
- F.2/b. Átadás - átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez
- F.2/c. Megrendelés földgázszolgáltatás végleges megszüntetésére
- F.3/a. 732/2009. számú MEH határozat – Színvonalmutatók
- F.3/b. 5291/2016. számú MEKH határozat – Garantált Szolgáltatások
- F.4. Egyetemes szolgáltatás ára és az áralkalmazási feltételek
- F.5. Különdíjas szolgáltatások díjszabása

1. Az üzletszabályzat hatálya, fogalommeghatározások, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re vonatkozó adatok, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által végzett tevékenység bemutatása

1.1. Az üzletszabályzat hatálya

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (korábbi elnevezése: NKM Energia Zrt.) mint az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. általános jogutódja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal vagy MEKH) H 2408/2019 számú határozatával kiadott működési engedély alapján végzi egyetemes földgázszolgáltatási tevékenységét.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, valamint a törvény végrehajtására kiadott jogszabályok, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és működési engedélye előírásainak megfelelően készítette el jelen egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzatát (a továbbiakban: Üzletszabályzat).

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re mint egyetemes földgázszolgáltatóra és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-től – figyelemmel az 1.5. pontban jelzett jogutódlást – egyetemes szolgáltatási jogviszony keretében földgázt vételező felhasználókra és minden olyan személyre/szervezetre, aki/amely az egyetemes szolgáltatás igénybevétele, illetve nyújtása szempontjából érintett, illetve érdekelt.

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatói működési engedélyében meghatározott szolgáltatási területre, azaz Magyarország teljes területére.

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes földgázszolgáltató által az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére végzett földgázértékesítés és az ahhoz kapcsolódóan nyújtott egyetemes szolgáltatás részletes feltételeire, úgymint általános mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások, szerződési feltételek, valamint szerződésszegés és panaszok kezelése.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba (időbeli hatály).

Az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. legutóbb H14452484/2023~~2~~ számú MEKH határozattal jóváhagyott egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek, a hatálybalépéskor már folyamatban lévő, illetve a hatályba lépése előtt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel vagy – figyelemmel az 1.5. pontban foglaltakra – jogelődjével létrejött, érvényes és hatályos jogviszonyokra is alkalmazandók. Ez a rendelkezés értelemszerűen irányadó az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

Az ügyek intézése során az adott ügy keletkezésével érintett időszakban hatályos üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

Az Üzletszabályzat, az annak mellékletét képező ÁSZF – mindenkor hatályos egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálati irodákban megtekinthető, és a honlapon hozzáférhető.

Ha az Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, vagy olyan végrehajtandó hatósági határozat kerül kiadásra, amely az Üzletszabályzatban szabályozott kérdést érint, így különösen a felek jogát vagy kötelezettségét érinti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül – a jogszabályváltozás, hatósági határozat esetén irányadó rendelkezések szerint jár el. A jogszabályváltozás, hatósági döntés átvezetése – Alaptörvény különleges jogrendre vonatkozó szabályozásának kivételével – a Vhr.-ben előírt féléves felülvizsgálat keretében történik. A különleges jogrend esetén az üzletszabályzat érintett rendelkezéseit a különleges jogrend keretében előírtak szerint kell alkalmazni. A különleges jogrend esetén alkalmazandó eltérő szabályokról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül nyújt tájékoztatást.

[Az Üzletszabályzat hatálya a nem terjed ki azon mintaprojektekre, amelyeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. új szolgáltatások, termékek bevezetését megelőzően a felhasználói igények felmérése érdekében legfeljebb 24 hónapig az engedélyében meghatározott működési terület, valamint a vele jogviszonyban álló felhasználók egy részének bevonásával működtet. A mintaprojekt keretében értékesített termékeket, nyújtott szolgáltatásokat és a vonatkozó részletes szabályokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és a mintaprojektrel érintett ügyfélszolgálati irodáiban közzé teszi, valamint ha a mintaprojekt a felhasználót közvetlenül is érinti, arról a felhasználót elektronikusan vagy elektronikus elérhetőség hiányában postai úton a mintaprojekt bevezetését megelőző 15 nappal korábban tájékoztatja \[Get. 113/A. §\].](#)

1.2. Az Üzletszabályzatban hivatkozott jogszabályok, jogszabályi helyek rövidítései

- a) Get.: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény
- b) Vhr.: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet
- c) ESZSZ: a Vhr. 2. számú mellékleteként kiadott Egyetemes Szolgáltatási Szabályzat
- d) FESZ: a Vhr. 1. számú mellékleteként kiadott Földgázelosztási Szabályzat
- e) Árrendelet: a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet
- f) NKR: a nagycsaládosokat megillető földgáz árkedvezményről szóló 494/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet
- g) Külön díj rendelet: a földgáz egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló 71/2016. (XII. 29.) NFM rendelet
- h) Fogyasztóvédelmi törvény: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- i) Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- j) E-ügyintézési tv.: az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény
- k) [Korlátozási rendelet: a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023. \(VIII. 24.\) Korm. rendelet](#)

1.3. Üzletszabályzatban használt fogalmak meghatározása

Az Üzletszabályzat alkalmazása tekintetében:

1. **Alapdíj:** az a díj, melyet a 20 m³/h-nál kisebb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználó (Ft/év), valamint a 20 m³/h és annál nagyobb névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználó (Ft/m³/h/év) a jogszabályban előírt ellátási kötelezettségen alapuló szolgáltatás rendelkezésre állásáért a szerződési időszakra vonatkozóan fizet. [Árrendelet 2. § (1) a)]
2. **Általános Szerződési Feltétel(ek) (ÁSZF):** általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. [Ptk. 6:77. § (1)]
3. **Átalánydíj:** az Árrendeletben meghatározott díjtétel, amit az átalánydíjas felhasználó földgázfogyasztásának ellenértékeként fizet.
4. **Átalánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó:** olyan felhasználó, akinél nincs felszerelve gázmérő, és földgáz-fogyasztása a lakás szobaszámától és a beszerelt gázkészülék méretétől, típusától függően, az Árrendeletben meghatározottak szerint kerül megállapításra.
5. **Csatlakozási szerződés:** a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő [vagy LNG-létesítmény üzemeltető](#) között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő [vagy LNG-létesítmény üzemeltető](#) szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit. [Get. 3. § 3.]
6. **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték. [Get. 3. § 4.]
7. **Egybefüggő telephely:** telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat. [Get. 3. § 7.]
8. **Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a Get.-ben, a Get. végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározott szolgáltatások értékesítése. [Get. 3. § 8.]
9. **Egyetemes szolgáltatási szerződés:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult, azt igénybe vevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató, az Üzletszabályzat tekintetében az MVM Next

Energiakereskedelmi Zrt. között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés. [Get. 3. § 27a., 32. § és 34. §]

10. **Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó (fogyasztó):** a lakossági fogyasztó és a 20 m³/h kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat. [Get. 32. § (1)]
11. **Egyetemes szolgáltató:** olyan földgázkereskedő, amely az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat – igényük esetén – egyetemes szolgáltatással látja el, az Üzletszabályzat alkalmazásában egyetemes szolgáltatón az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t mint egyetemes szolgáltatói engedélyest kell érteni, ha a szöveggörnyezetből más nem következik [Get. 32. § és 34. §]
12. **Együttműködő földgázrendszer:** a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgázátáról, [az LNG-létesítmény](#), valamint a részleges szigetüzem. [Get. 3. § 10.]
13. **Elosztóhálózat-használati szerződés:** a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja. [Get. 3. § 11a.]
14. **Elosztó (földgázelosztó):** az a gazdasági társaság, amely meghatározott településrészen, településen (településeken), területen a földgáz elosztását a Hivatal engedélye alapján végzi. A területileg illetékes földgázelosztó a számla számlarészletező adatai között szerepel. [Get. 116. § és Vhr. 126. §]
15. **Elosztóvezeték:** az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja vagy a földgázátadó vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül. [Get. 3. § 12.]
16. **Előre fizetős mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését. [Get. 3. § 13.]
17. **Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak. [Get. 3. § 13a.]
18. **Elszámolási mérés:** az ÜKSZ szerint kialakított, rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.
19. **Elszámoló–számla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés (az Üzletszabályzat tekintetében egyetemes szolgáltatási szerződés) időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla, amely tartalmazza a földgáz tényleges értékesítési árát – elszámolási időszakon belüli árváltozás esetében az elszámolási időszak értékesítési árait is –, és az elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró fogyasztásmérő állásokkal együtt az elszámolt tényleges energiafogyasztást. [Vhr. 1. § (1) 2. és 115/A. § (3)]
20. **Engedélyes:** aki a Get. szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott [hatályos](#) engedéllyel rendelkezik. [Get. 3. § 15.]
21. **E-ügyintézés:** a jogszabályban kijelölt szolgáltató által nyújtott olyan, az ügyfél által személyre szabható internetes alkalmazás, amely az azonosított ügyfél számára egységesen elérhető lehetőséget biztosít az e-ügyintézéshez szükséges nyilatkozatok, eljárási cselekmények és egyéb kötelezettségek teljesítésére, az ügyfél által igénybe vehető e-ügyintézési szolgáltatások igénybevitelére.
22. **Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a fogyasztói nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeték felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást. [Get. 3. § 16.]
23. **Felhasználó (fogyasztó):** aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol. [Get. 3. § 17.]
24. **Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyessel fennálló, földgáz-kereskedelemmel (az Üzletszabályzat tekintetében egyetemes szolgáltatással)

- vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul. [Vhr. 1. § (1) 5.]
25. **Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége. [Get. 3. § 18.]
26. **Fizetési határidő:** a számlán fizetési határidőként feltüntetett időpont, amely időpontig a befizetésnek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez mint számlalibocsátóhoz a jogszabályokban előírtak szerint be kell érkeznie, az ezen túli befizetés késedelmes teljesítésnek minősül.
27. **Fizető:** adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében – a felhasználó és a fizető megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen kiegyenlítő személy. A fizető és a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felel. [Vhr. 1. § (1) 4.]
28. **Fogyasztási jelleggörbe:** ~~amennyiben azt az Üzletszabályzat külön nem jelzi, a Vhr. 13. számú M.2. mellékletben közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra időegységre eső részének százalékos arányát napi tény és/vagy 20 éves átlag-fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló meghatározását tartalmazó adatsor [Vhr. 1. § (1) 5a.].~~
29. **Fogyasztói főcsap:** a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka. [Get. 3. § 19.]
30. **Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka. [Get. 3. § 20.]
31. **Fogyasztói közösség:** közös gázmérővel rendelkező olyan lakóépületben vételezők összessége, ahol a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát. [Árrendelet 2. § (1) b)]
32. **Fogyasztói vezeték:** az a vezeték szakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed. [Get. 3. § 21.]
33. **Fogyatékkal élő fogyasztó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti. [Get. 3. § 22.]
34. **Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a Get. szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve az LNG-t és a földgáz minőségű, biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázokat is. [Get. 3. § 23. és 26.]
35. **Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz. [Get. 3. § 24.]
36. **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése. [Get. 3. § 25.]
37. **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés. [Get. 3. § 27a.]
38. **Földgázipari tevékenység:** a Get.-ben szabályozott engedély-, ~~vagy~~ bejelentés- ~~vagy~~ regisztrációköteles tevékenység. [Get. 3. § 29.]
39. **Földgázipari vállalkozás:** az a földgázipari tevékenységet folytató természetes személy, aki az Európai Unió tagállamának vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államnak az állampolgára, továbbá olyan, az ezen államokban jogszerűen nyilvántartásba vett vállalkozás, az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni cég, a Ptk. szerinti gazdasági társaság, a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőiről szóló törvény szerinti fióktelep, szövetkezet vagy európai részvénytársaság, amely földgázipari tevékenységet folytat. [Get. 3. § 30.]
40. **Fűtési hőmérsékleti tényező:** ~~az átlagos +20 Celsius-fok helyiség-hőmérséklet (az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló 7/2006. (V.24.) TNM rendelet 3. melléklete szerint +20 Celsius-fok) és a napi külső középhőmérséklet különbsége.~~

[MVM Next1] megjegyzést írt: aktualizálás

41. Fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló fogyasztási jelleggörbe: az M.2. mellékletben közzétett, a gázfogyasztás időegységre eső részének napi tény és/vagy 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló meghatározását tartalmazó adatsor. [Vhr. 1. § (1) 5a.]

41.42. Fűtőérték: az MSZ 1648 szabvány szerinti, gáztechnikai normálállapotú, köbméterben mért száraz földgáz fűtőértéke. [Árrendelet 2. § (1) c)]

41.43. Gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet, azaz a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó. Az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira is a gazdálkodó szervezetre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni. [Get. 3. § 34a.]

41.44. Gázdíj: az a Ft/MJ-ban meghatározott – díj, amelyet a felhasználó az átvett földgázért a hőmennyiség alapján fizet, figyelembe véve az Üzletszabályzatban leírtakkal összhangban álló nyomás- és hőmérséklet-korrekciót is. [Árrendelet 2. § (1) d)]

41.45. Gázév: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak. [Get. 3. § 36.]

41.46. Gázfogyasztó készülék: földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék. [Get. 3. § 37.]

41.47. Gáznap: a 2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 7. pontjában meghatározott fogalom, azaz téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-tól 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-től 4:00-ig tartó időszak. Az egyezményes koordinált világidő (UTC) esetén nincs téli-nyári időszámítás, ez azt jelenti, hogy Magyarországon télen UTC+1 óra van, nyáron pedig UTC+2 óra, azaz Magyarországon mindig 6:00 (5+1 és 4+2) a gáznap kezdete. [Get. 3. § 38.]

41.48. Gáznyomás-szabályozó: segédenergia nélkül működő készülék, amelynek feladata a rajta átáramló gáz nyomásának meghatározott értékre csökkentése és tűréshatárok között tartása a zavaró változóktól (bemenő nyomás változásától és az elvétel változó térfogatáramától) függetlenül. [3/2020. (I. 13.) ITM rendelet 1. melléklet 15.]

41.49. Gáztechnikai normálállapot: a földgáz olyan állapota, amikor annak abszolút nyomása 101,325 kPa és termodinamikai hőmérséklete 288,15 K. [Árrendelet 2. § (1) e)]

41.50. Gáztechnikai normál köbméter (gnm³): az a gáz mennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101,325 kPa nyomáson 1 köbméter (m³) térfogatot foglal el. [ÜKSZ Definíciók 39.]

41.51. Háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyek közössége. [Vhr. 56. § (2), a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról 1992. évi LXVI. törvény 1. § (3) és 5. § (2) és (4)]

41.52. Hivatal vagy MEKH: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

41.53. Hőmérsékletfüggő részszámlázás: adott számlázási időszak általános hőmérséklet viszonyaihoz arányosított prognosztizált fogyasztás.

41.54. Kapacitáslekötési jog: a felhasználási helyet megillető, csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás feletti rendelkezés, a felhasználási hely tulajdonosának az elosztóhálózathoz való hozzáférésre vonatkozó joga. [Get. 62. § (3)]

41.55. Kapacitáslekötési jog átadó nyilatkozat: a felhasználási hely tulajdonosának írásbeli nyilatkozata, amellyel kapacitáslekötési jogát átmenetileg átadja a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak. [Get. 62. § (4) és Vhr. 75. § (3)]

56. Korlátozás: földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen. [Get. 3. § 46.]

[MVM Next2] megjegyzést írt: Vhr. 13. számú melléklete szerinti fogyasztási jelleggörbe kedvezménykiosztás miatt bevezetése miatt szükséges elhatárolása

- 55-57. Korlátozási nyilatkozat:** nem lakossági felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének részét képező, a nem lakossági felhasználónak a Korlátozási rendelet 1. melléklete szerinti kivételi körbe tartozásról szóló nyilatkozata, amely tartalmazza a korlátozás esetére vonatkozó kapcsolattartási adatokat is [Korlátozási rendelet 12. § (1), (2)]
- 56-58. Közintézményi felhasználó:** a Vhr. 55/A. §-a szerinti felhasználó.
- 57-59. Különdíj:** a különdíj rendeletben meghatározott díj.
- 58-60. Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása — egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs — fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. [Get. 3. § 47.]
- 59-61. Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás. [Get. 3. § 48.]
- 60-62. Lejárt tartozás:** a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben fennálló összes esedékessé vált, fizetési határidőn belül meg nem fizetett hátraléka (ideértve a díjakat is), annak kamataival, járulékaival és mindazon, felhasználót terhelő költségekkel együtt, amelyek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésével és annak érvényesítésével kapcsolatban felmerültek.
- 61-63. Napfok szám:** a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, ÜKSZ szerint meghatározott értéke. [Vhr. 1. § (1) 13., ÜKSZ 2.5.2.7. c)]
- 62-64. Rendszerüzemeltető:** a szállítási rendszerüzemeltető, az LNG-létesítmény üzemeltető, a földgáz tárolói engedélyes és a földgázelosztó. [Get. 3. § 52a.]
- 63-65. Részszámla:** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla, amely minden esetben tartalmazza a földgáz tényleges, aktuálisan alkalmazott értékesítési árát, valamint a fogyasztási időszakra vonatkozó elszámolt energiafogyasztást. [Vhr. 1. § (1) 20. és 115/A. § (3)]
- 64-66. Számlázási időszak:** az az időszak, amelyre vonatkozóan a nyújtott szolgáltatások ellenértékét a számla tartalmazza.
- 65-67. Számlázási mód:** az a számlázási eljárás, ami meghatározza, hogy a felhasználó egyes számláiban az éves várható fogyasztás ellenértéke milyen arányban kerüljön elszámolásra.
- 66-68. Szerződés nélküli vételezés:** földgáz igénybevétele a vételezésre jogosító írásbeli szerződések (hatályos elosztóhálózat-használati szerződés és/vagy egyetemes szolgáltatási szerződés) hiányában, ide nem értve azt az esetet, amikor a szerződés – jogszabály vagy az Üzletszabályzat rendelkezésének értelmében – a szolgáltatás igénybevételével jött létre, vagy annak írásba foglalása a felhasználónak nem felróható okból maradt el.
- 67-69. Tartozás:** a lejárt tartozás és a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben fennálló, jövőbeli esedékességű, meg nem fizetett követelések. (Tartozás igazolás kiállítása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben fennálló, jövőbeli esedékességű, meg nem fizetett követelések is feltüntetésre kerülnek.)
- 68-70. Telekhatár:** a gázfogyasztással érintett ingatlanok az ingatlan-nyilvántartás szerinti határa.
- 69-71. Teljesítmény:** a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása. [Get. 3. § 61.]
- 70-72. Termikus fogyasztás meghatározás:** adott elszámolási időszakra vonatkozó fogyasztás M.2. mellékletben részletezett meghatározásának módja napi átlaghőmérsékleti adatok figyelembevételével abban az esetben, ha nem áll az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezésére leolvasott mérőállás.

74.73. Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ): az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat. [Get. 3. § 64.]

74.74. Üzemzavar: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását, illetve az LNG-létesítmény üzemeltetését veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetlenítő esemény. [Get. 3. § 65.]

74.75. Üzletszabályzat: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jelen, Hivatal által jóváhagyott egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzata, amely tartalmazza az általános szerződési feltételeket, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket. [Get. 3. § 66.]

74.76. Vásárolt kapacitás: felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő vagy LNG-létesítmény üzemeltető által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás. [Get. 3. § 67.]

74.77. Védendő fogyasztó: a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt. A védendő fogyasztói körbe a szociálisan rászoruló fogyasztók és a fogyatékkal élő fogyasztók tartoznak. [Get. 3. § 68.]

74.78. Végszámla: a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően, mérőállás alapján kiállított számla, amely tartalmazza a földgáz tényleges értékesítési árát – elszámolási időszakon belüli árváltozás esetében az elszámolási időszak értékesítési árait is –, és az elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró fogyasztásmérő állásokkal együtt az elszámolt tényleges energiafogyasztást. [Vhr. 1. § (1) 28. és 115/A. § (3)]

A fentiekben nem szereplő fogalmakat a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok szerint kell értelmezni.

1.4. Írásbeliség meghatározása

Az egyetemes szolgáltatási jogviszony vonatkozásában – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – írásbeli forma alatt bármely olyan mód értendő, amellyel a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan formában megjeleníthető, továbbá a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja egyértelműen megállapítható [Get. 63/B. § (2)], így különösen a papír alapú (levél, formanyomtatvány stb.) és az elektronikus kapcsolattartás formái, valamint az ügyintézés során rögzített hangfelvétel is értendő azzal, hogy az átvétel igazolására alkalmas módon történő kapcsolatfelvétel rögzített hangfelvétel útján nem teljesíthető.

Ha az írásbeliség követelményének előírása ellenére az írásba foglalás elmaradt, a fél az írásbeliség hiányára nem hivatkozhat, ha

- a) az írásba foglalás elmaradása neki felróható, vagy
- b) a teljesítés elfogadása kifejezetten vagy ráutaló magatartással megtörtént. [Get. 63/B. § (3)]

Ez eset esetében az egyetemes szolgáltatási jogviszony a Get., a végrehajtására kiadott jogszabályok és az Üzletszabályzat szerinti tartalommal jön létre. [Get. 63/B. § (4)]

1.5. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re vonatkozó adatok, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által végzett tevékenység

1.5.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általános bemutatása

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (korábbi elnevezése: NKM Energia Zrt.) 2019. június 30. napjával jött létre mint az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. általános jogutódja.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. főbb cégjogi jellemzői:

Cégnév:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhely:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Cégbejegyzés helye:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Adószám:	26713111-2-44

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. határozatlan időtartamra alakult. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzleti éve a naptári évvel egyező. Az első üzleti év az összeolvadás napjától (2019. június 30.) a naptári év végéig tart.

1.5.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes földgázszolgáltató tevékenysége

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatást Magyarország teljes területén biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult, azt igénybe vevő felhasználók részére. Ennek érdekében szerződést köt a földgáz beszerzéséről, szállításáról, tárolásáról, elosztásáról a megfelelő engedélyesekkel, azokkal tevékenysége során együttműködik.

~~Az felhasználóval megkötött~~ egyetemes szolgáltatási szerződés alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató köteles a szerződésben meghatározott időponttól, ennek hiányában a szerződés hatályba lépésének napjától kezdődően – jogszabályban előírt feltételek teljesülése esetén – az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni, a felhasználó pedig ennek ellenértékét rendszeresen megfizetni.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. összeolvadásával létrejött MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (vagy korábbi elnevezése szerint az NKM Energia Zrt.) az összeolvadás pillanatában az NKM Földgázszolgáltató Zrt. helyébe lépett, aminek következtében az NKM Földgázszolgáltató Zrt. (vagy korábbi elnevezése szerint a Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság) és a felhasználó között létrejött jogviszonyok általános jogutódlással átkerültek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez. Az ilyen módon átkerült jogviszonyok változatlan feltételekkel alkalmazandók az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató és a felhasználó között. Mindebből kifolyólag, amennyiben a felhasználónak az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel (vagy korábbi elnevezése szerint a Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársasággal) létrejött egyetemes szolgáltatási jogviszonya alapján tartozása áll fenn, az a tartozás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t megillető tartozásnak minősül, amelyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználó (fizető) felé érvényesíteni, és a követelések behajtása érdekében a felhasználóval (fizetővel) szemben – saját maga vagy meghatalmazottja útján – eljárni. Ugyanakkor, ha a felhasználónak az összeolvadást megelőzően létrejött egyetemes szolgáltatási jogviszony alapján az NKM Földgázszolgáltató Zrt. felé követelése keletkezett, annak érvényesítése érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben léphet fel.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felhasználók földgázellátásának biztosítása érdekében egyetemes szolgáltatás keretében tartozó feladata:

- egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése,
- a földgáz felhasználói részére történő értékesítése,
- a jogszabályban meghatározott típusú termékcsoportok és árszabások alapján biztosított földgázszolgáltatás,
- a felhasználói ellátásához szükséges földgázmennyiség beszerzése,
- a földgázmennyiség felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitások lekötése,
- számlázás,
- felhasználóváltozás kezelése,
- szerződésszegés kezelése,
- egyetemes szolgáltatásból való ki- és belépés (kereskedőváltás) kezelése,
- ügyfélszolgálati feladatok ellátása,
- védendő fogyasztók részére az Üzletszabályzatban meghatározott kedvezmények biztosítása,
- a felhasználó eltérő kérése hiányában az egyetemes szolgáltatási és az elosztóhálózat-használati szerződés megbízottként történő összevont kezelése.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatási tevékenységen kívül az engedélyhez kötött földgázipari tevékenységek közül földgáz-kereskedelmi, engedélyhez kötött villamosenergia-ipari tevékenységek közül egyetemes villamosenergia-szolgáltatási és villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet végez.

[MVM Next3] megjegyzést írt: hatályos Get. 28/A. § (4) bekezdés alapján aktualizálva

2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. külső környezettel való kapcsolata

2.1. Felettes szervekkel való kapcsolat

2.1.1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal feladata, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgázpiaci jogszabályoknak és hatósági előírásoknak megfelelő egyetemes szolgáltatói működését felügyelje. Ezzel kapcsolatosan a Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának és a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével kapcsolatosan, többek között az alábbi feladatokat látja el:

- kiadja – jogszabályban meghatározott esetekben – egységes szerkezetbe foglalva módosítja vagy visszavonja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatói tevékenység végzésére vonatkozó működési engedélyét, [\[Get. 127. § a\)\]](#)
 - jóváhagyja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzatát és annak módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez köti vagy megtagadja, jogszabálybanGet.-ben meghatározott esetben hivatalból módosítja, [\[Get. 127. § c\)\]](#)
 - ellenőrzi a Get.-ben, a Get. végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a 715/2009/EK rendeletben, a Hivatal által kiadott határozatokban, így pl. az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzatában meghatározott kötelezettségek betartását, [Get. 127. § e)]
 - ellenőrzi az egyetemes szolgáltatás áraira, az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített mennyiségekre, a hatósági áras földgázforrás felhasználására vonatkozó előírások teljesülését, és a tárgyalásos tárolói hozzáférés alkalmazására vonatkozó előírások betartását, ellenőrzi továbbá az egyetemes szolgáltatás keretében földgázt vételező felhasználók ellátására termelt hazai földgáz árképzésére vonatkozó szabályok betartását, valamint előkészíti az egyetemes szolgáltatás árképzésére vonatkozó szabályokat, [\[Get. 127. § i\)\]](#)
 - javaslatot tesz az egyetemes szolgáltató által a felhasználó igénye vagy szerződészegése esetén külön díj ellenében végzett szolgáltatások körére, díjaira és a díjak alkalmazásának szabályaira, [\[Get. 127. § h\)\]](#)
 - jogosult ellenőrizni a felhasználók ellátására vonatkozó részletes forrástervet, [\[Get. 29/A. §\]](#)
 - megállapítja az egyetemes szolgáltatás folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, [\[Get. 127. § j\)\]](#)
 - elvégzi az engedélyes működési területén a felhasználói elégedettségi szint, továbbá az egyes engedélyesekkel szembeni elvárás, valamint a földgázellátás jellemzőinek felmérését, [\[Get. 127. § l\)\]](#)
 - dönt az egyetemes szolgáltatóval szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályban vagy az Üzletszabályzatban előírtak megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat. [\[Get. 127. § n\)\]](#)
- A lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén is a Hivatal jár el, ha azok szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak. [\[Get. 64. § \(3b\)\]](#)
- folyamatosan ellenőrzi az egyetemes szolgáltató gazdasági stabilitását, a gazdasági ellehetetlenülés időbeni ismerete céljából, [\[Get. 127. § oc\)\]](#)
 - jogalkalmazási gyakorlatának alapjait ismertető, kötelező erővel nem rendelkező ajánlást ad ki. [\[Get. 127. § sz\)\]](#)

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elérhetőségei megtalálhatók az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján.

2.1.2. Fogyasztóvédelmi hatóság, Gazdasági Versenyhivatal

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén – a Hivatal Get. 127. § m) pontja szerinti hatáskörének tiszteletben tartása mellett – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a Fogyasztóvédelmi törvényt kell alkalmazni azzal, hogy a Get. szerinti lakossági fogyasztó a Fogyasztóvédelmi törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy. [\[Get. 64. § \(1\)\]](#)

A felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon az engedélyeshez fordulni. [\[Get. 64. § \(5\)\]](#)

Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság jár el. [\[387/2016. \(XII. 2.\) Korm. rendelet 1. §\]](#)

Az egyetemes szolgáltatási szerződés Üzletszabályzatban meghatározott feltételeinek egyoldalú módosításával kapcsolatos panaszok esetén (Get. 36. § (2) bek.), valamint az egyetemes szolgáltatás legmagasabb áráról történő eltérés miatti panaszok elbírálására (Get. 104. § (8) bek.) lakossági fogyasztó tekintetében a fogyasztóvédelmi hatóság jogosult. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Get. szerinti lakossági fogyasztó a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy. [\[Get. 64. § \(2\), \(3\), 2008. évi XLVII. törvény 10. § \(1\)\]](#)

A fentiekkel ellentétben, ha a panaszolt kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas, akkor a fogyasztóvédelmi hatóság helyett a Gazdasági Versenyhivatal jogosult eljárni. A Gazdasági Versenyhivatal jár el továbbá a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló törvény alapján hatáskörébe utalt ügyekben. [\[2008. évi XLVII. törvény 10. § \(3\)\]](#)

A fogyasztóvédelmi hatóságok és a Gazdasági Versenyhivatal elérhetőségei megtalálhatók az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján.

2.1.3. Önkormányzati kapcsolatok

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. együttműködik az önkormányzatokkal új települések, településrészek és felhasználók bekapcsolása esetén a földgázellátás egyetemes szolgáltatás keretében történő biztosítása, valamint a felhasználók szociális alapú energiatámogatásának (rendszeres és eseti önkormányzati támogatás) folyósítása ügyében, továbbá a védendő fogyasztók adósságkezelésének ügyintézése kapcsán.

2.1.4. Magyar Államkincstár és a nagycsaládos gázdíjkedvezményrel kapcsolatos feladatkörükben eljáró járási hivatalok

A nagycsaládos kedvezményre vonatkozó jogosultságot a fővárosi vármegyei kormányhivatal állapítja meg egyszerűsített határozattal. A jogosultakról a Magyar Államkincstár nyilvántartást vezet.

A Magyar Államkincstár az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, a kormányhivatal a fogyasztói közösség képviselőjét értesíti a kedvezményre való jogosultság megállapításáról vagy annak megszűnéséről.

A nagycsaládosokat megillető kedvezményre vonatkozó további szabályokat az NKR és a 14.3.4.2. pont („Árengedményezés szabályai (jogszabályban rögzített kedvezményes egységár alkalmazása)”) tartalmazza.

2.2. A felhasználói kapcsolattartás szervezetének és működésének rendje

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a leendő és a már ellátott felhasználók részére az egyetemes szolgáltatással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően ügyfélszolgálati elérhetőségeken biztosítja. A kapcsolattartás [szóbeli, személyes, telefonos, és írásos \(papíralapú és elektronikus\)](#) formában történhet. [\[Get. 63. § \(1\)\]](#)

Az ügyfélszolgálat az engedélyesek közötti egyedi együttműködési megállapodás(ok) alapján biztosíthat földgázelosztással kapcsolatos ügyintézés is. [\[Vhr. 53. § \(11\)\]](#)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati működését a 16. pont („Ügyfélszolgálatok”) tárgyalja. A központi telefonos, írásbeli és egyéb elérhetőségeket, a kapcsolattartás személyes módjára rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodák elérhetőségét az *F.1. függelék* tartalmazza. (Az

ügyfélszolgálati irodák mindenkor pontos címe, nyitvatartása megtalálható az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján. [\[Vhr. 52. § \(3\) d\)\]](#)

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó részletes szabályokat a 22. pont („Felhasználók tájékoztatása”) tartalmazza.

2.3. Fogyasztói érdekvédelmi, érdekképviseleti szervezetekkel való kapcsolattartás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és az országos fogyasztói érdekvédelmi, érdekképviseleti szervezetekkel annak érdekében, hogy

- megismerje az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kiszolgált ügyfelek érdekképviseleteken keresztül megfogalmazott igényeit,
- véleményüket beépíthesse az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélkörét érintő döntések meghozatalába,
- tájékoztassa azokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azon tervezett intézkedéseiről, amelyek hatása jelentős az ügyfélkörére,
- összegzett visszajelzést adjon az érdekképviseletek által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviseleti szervezetnek – azok kérése esetén –, amely a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kapcsolatára vonatkozik.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzatának, illetve annak módosításának a tervezetét az energetikai felhasználói érdekképviseletekkel egyeztetve, azok észrevételeivel együtt nyújtja be a Hivatal részére, a fogyasztóvédelmi hatósággal történő előzetes véleményeztetést követően. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az észrevételek megtételére legalább 20 napos határidőt biztosít. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kérelem mellékleteként az észrevételeket – amennyiben az észrevételt nem fogadta el, a saját véleményével kiegészítve – is benyújtja a Hivatalhoz. A fennmaradt vitás kérdésekben – a jogszabályban előírtakra figyelemmel – a Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében dönt. [\[Vhr. 123. § \(2\)–\(4\)\]](#)

3. Az Üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatói szerződéseiben az Üzletszabályzatot és az abban foglalt általános szerződési feltételeket alkalmazza. ~~Az Üzletszabályzat – ellenkező kikötés hiányában – minden, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel egyetemes szolgáltatási szerződést kötő ajánlatkérőre és szerződést kötött felhasználóra irányadó, és a szerződésben külön nem szabályozott kérdéseket rendezi.~~ Az Üzletszabályzat előírásai kizárólag akkor nem alkalmazandók az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szerződéses viszonyban lévő felhasználóra, ha erről mindkét fél által aláírt nyilatkozat vagy megállapodás rendelkezik. A megállapodás az eltérő, helyettesítő szabályozást is tartalmazza, amely jogszabályi rendelkezéssel nem lehet ellentétes.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. meghatározott felhasználói csoportok számára a jogszabályi rendelkezések keretein belül egyedi szerződési feltételeket állapíthat meg. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználóval kötött szerződésében az Üzletszabályzattól eltérően állapodik meg, a felek jogviszonyára – az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben – az egyedi szerződés eltérő szabályozása, az egyedi szerződési feltétellel nem érintett rendelkezésekre az Üzletszabályzat előírásai az irányadók.

A felhasználók egyedi szerződési feltételek iránti igényeinek teljesíthetőségét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megvizsgálja, azonban ez nem jelent semminemű kötelezettséget számára, a felhasználó által nem kötelezhető arra, hogy egyedi szerződéses feltételeket alakítson ki.

~~Az egyedi szerződési feltételekről és alkalmazásuk köréről az MVM Next Energiakereskedelmi Kft. a felhasználók részére – az egyedi feltételektől függően a megfelelő – ügyfélszolgálati csatornáin (ügyfélszolgálati irodák, telefonos, elektronikus ügyfélszolgálat, honlap) ad tájékoztatást, és azokat minden, a feltételeket teljesítő felhasználó részére biztosítja.~~

[MVM Next4] megjegyzést írt: duplikáció törlésre (az üzletszabályzat hatályát az 1.1. pont tartalmazza)

[MVM Next5] megjegyzést írt: pontosítás

4. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles és jogosult Magyarország teljes területén a földgázellátásba bekapcsolt településeken, településrészekben és területeken a folyamatos és biztonságos földgázszolgáltatásra. [\[Get. 32. § \(1\), 33. §\]](#)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Get., a Vhr. és más hatályos jogszabályok, a MEKH által kiadott működési engedélye, az ÜKSZ, valamint az engedélyesekkel kötött szerződések, együttműködési megállapodások alapján végzi tevékenységét.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag az MSZ 1648 szabványban meghatározott minőségű szagosított földgázt szolgáltat.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. feladatai elvégzéséhez rendelkezik a szükséges

- működési engedéllyel,
- anyagi és tárgyi feltételekkel,
- szervezettel és szakember állománnyal,
- informatikai rendszerekkel és távközlési eszközökkel,
- rövid- és hosszútávú szerződésekkel és igényfelmérésekkel,

amelyek garantálják az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók biztonságos ellátását. [\[Get. 27. § \(1\)\]](#)

4.1. Forrásbiztosítás, szállítás, tárolás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az engedélyében meghatározott településeken, településrészekben, területeken földgázt vételező egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználói ellátáshoz szükséges földgázt a Get.-ben, a Vhr.-ben és az ÜKSZ-ben meghatározott módon és időpontban szerzi be és a szerződéseiben rögzített áron veszi át, figyelemmel a Get. 141/A. §-ában és 141/J. §-ában foglaltakra.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezik a felhasználói ellátására közvetlenül vagy közvetve megkötött forrás- és kapacitáslekötési megállapodásokkal, illetve más földgázkereskedő által az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére lekötött, felhasználói ellátáshoz megfelelő mértékű szállítási és tárolási kapacitásokkal.

A szállítással és a tárolással kapcsolatos egyéb garanciákat a szállítási rendszerüzemeltető és a földgáztárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

4.2. Elosztás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a területileg illetékes földgázelosztó közötti együttműködés a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosított. A földgázelosztók saját honlapot üzemeltetnek, amelyen nyilvános tájékoztatást adnak tevékenységükről, működésükről. A földgázelosztók listája megtalálható a Hivatal (www.mekh-humekh.hu), valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján.

A műszaki szolgáltatásbiztonságot a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően biztosítja.

Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról, várható időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről a földgázelosztó értesíti a felhasználókat.

Üzemzavarok elhárítására a földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet. Az üzemzavar-elhárításra (pl. gázömlés elhárítása) vonatkozó rendelkezéseket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Gázszivárgás bejelentésére az *F.1. függelékben*, illetve a honlapon feltüntetett, éjjel-nappal hívható telefonszám áll a felhasználók rendelkezésére.

A területileg illetékes földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a földgázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a földgázelosztási szolgáltatást felfüggeszti.

Az elosztással kapcsolatos egyéb garanciákat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

5. Személyes adatok védelme

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatása biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az e pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltakra.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes földgázszolgáltatása biztosításával, az ezzel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén stb.), az ügyintézés során történő hangfelvétellel, valamint a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének

- a „~~A~~ földgázfelhasználókkal megkötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a földgázfelhasználóiról (földgázfogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról” szóló ~~Á~~ltalános Adatkezelési Tájékoztatójában,
- a „~~I~~ntelefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában, valamint
- „~~a~~Az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalat által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget.

A felhasználó a c) pont szerinti tájékoztató elérhetőségéről köteles az egyetemes szolgáltatási szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat olvasta/elolvasták.

~~Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lakossági felhasználóknál végzendő Felhasználói Elégedettségi Felmérésekben önkéntesen részt vevő felhasználók és fizetők egyes személyes adatainak a Felhasználói Elégedettségi Felmérésekkel összefüggésben történő kezelésével összefüggésben a fentieknek megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Felhasználói Elégedettségi Felmérések során történő személyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában tesz eleget.~~

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatás biztosításával kapcsolatos adatkezelésének részletes szabályairól, eljárásrendjéről a fentiekben túl az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes földgázszolgáltató Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik.

A fenti dokumentumok, valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. további adatkezelési információi elérhetők az www.mvmnext.hu/adatvedelemmvmnext.hu/adatvedelem oldalon és az ügyfélszolgálati irodákban.

6. Üzleti titok védelme

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ~~nem természetes személy és nem lakossági fogyasztóként ellátott természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli.~~

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá

[MVM Next6] megjegyzést írt: hatályos Get. 127. § ly) pont alapján törölve

[MVM Next7] megjegyzést írt: pontosítás

olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ~~ajánlatadást~~ megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára, hogyan azokat a másik fél közölte vele.
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- d) amelyek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelyek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében.

Minden további kérdésben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak az irányadók.

7. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiafelhasználását.

~~Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. környezetvédelmi tevékenységét vezérigazgatói utasításban kiadott Környezetvédelmi Szabályzat szabályozza.~~

[MVM Next8] megjegyzést írt: nem üzletszabályzat témaköre

8. Az ellátás minőségi és szolgáltatási színvonala

8.1. A tevékenység minőségi jellemzői

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatási tevékenysége során biztosítja az egyetemes szolgáltatás folyamatosságát, az ellátás biztonságát, valamint ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati és kommunikációs csatornáin keresztül a felhasználók megfelelő kiszolgálását és tájékoztatását.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatási tevékenységére MSZ EN ISO 9001 szerinti, akkreditált tanúsító szervezet által tanúsított minőségirányítási rendszert működtet.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számlát kiállító informatikai rendszere rendelkezik a Get. 100. § (1c) bekezdés szerinti tanúsítással.

8.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által szolgáltatott földgáz minősége megfelel a Vhr. 66/A. § rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:

alsó hőérték: 27,94 ~~—~~ 40,81 MJ/m³

felső hőérték: 31,00 ~~—~~ 45,28 MJ/m³

A földgáz minőségére vonatkozó adatok az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján (www.mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalatas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminosegmvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalatas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminoseg) elérhetők.

8.3. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

Az együttműködő földgázrendszerbe – amelynek részét képezi az elosztóvezeték-rendszer – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a szállítási rendszerüzemeltető végzi.

A minőség paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése a szállítási rendszerüzemeltető által évente elkészített „A földgázszállító rendszer betáplálási és kiadási

pontjainak földgázminőségi elszámolási rendje" tárgyú dokumentum alapján történik (a dokumentum publikálására vonatkozó információkat a 14.3.3. pont („Elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai”) tartalmazza).

A nem megfelelő minőségű földgáz ellátórendszeren történő megjelenése esetén indokolt esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendszerüzemeltetőtől kapott értesítés alapján kezdeményezheti a szolgáltatás felfüggesztését.

A bejelentett gázminőség reklamációt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szállítási rendszerüzemeltetőhöz, illetve a földgáztermelőhöz továbbítja, és együttműködik azok kivizsgálásában.

Egyedileg jelentkező panasz esetén a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgáztermelő által rendelkezésre bocsátott műbizonylat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére megküldésre kerül, aki e műbizonylat alapján a panaszt kivizsgálja és megválaszolja.

Csoportosan jelentkező települést, vagy településrészt érintő, a jegyző, a polgármesteri hivatal által jelzett gázminőséget illető panasz esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az önkormányzattal egyeztetett időben és helyen – a területileg illetékes földgázelosztó bevonásával – az érintett gázátadó állomáson helyszíni gázminőség ellenőrzést végezteshet. A gázminőség ellenőrzésébe az érintett földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltetőt, illetve a földgáztermelőt a köztük lévő együttműködési megállapodás alapján bevonja. A helyszíni ellenőrzésről minden esetben hiteles jegyzőkönyv készül, amely a résztvevők számára megküldésre kerül. Ha a csoportosan jelentkező panaszt továbbra is fenntartják, az egyedi panasz esetén követendő eljárásrendet kell alkalmazni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználóknak, az MSZ-09-74.0011-5/1984. szabvány előírásainak megfelelően. A földgáz szagosítását a szállítási rendszerüzemeltető végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosító anyag összetételét, a beadagolásra kerülő mennyiségeket a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata, a szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

8.4. Szolgáltatás minimális minőségi követelményei, szolgáltatási színvonal (mutatók, eljárásrendek)

~~A Hivatal (illetve jogelődje a Magyar Energia Hivatal) által kiadott Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalának mutatóit a Hivatal határozatban írja elő. A határozat tartalmazza rendelkezik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vonatkozásában az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat, az éves adatszolgáltatási kötelezettséget, valamint a nemteljesítés esetén alkalmazandó szankciókat. Az mint egyetemes földgázszolgáltató vonatkozásában~~

- a) ~~ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség elvárt színvonalát és minimális minőségi követelményeiről (ügyfélszolgálati színvonalmutatók), amelyet az F.3/a. függelék tartalmaz, és~~
- a)b) ~~az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményekről (felhasználókat érintő garantált szolgáltatások), amelyet az F.3/b. függelék tartalmazza. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a garantált szolgáltatásokat és a fizetendő kötbér mértékét ügyfélszolgálati irodáiban a felhasználók rendelkezésére bocsátott szórólapokon és – legalább A/2 iv méretű – plakáton nyilvánossá teszi.~~

8.5. Felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfeleinek elégedettsége, szolgáltatásainak, ügyfélkapcsolatainak és egyéb tevékenységeinek fejlesztése érdekében rendszeres kutatásokat végez. ~~A kutatásoknak része a Hivatal határozatának megfelelő független szervezettel végeztetett felhasználói elégedettségi felmérés is, amely átfogóan vizsgálja az ügyfelek szolgáltatással kapcsolatos véleményét.~~

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kutatásokat piackutató cégek bevonásával végzi a kutatás céljának megfelelő módszertannal (személyes megkérdezés, telefonos megkérdezés, fókuszcsoportos vizsgálatok stb.).

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. adatbázisában szereplő ügyféladatokat a kutatások tervezéséhez és végrehajtásához – a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok figyelembevételével – felhasználásra kerülnek oly módon, hogy azokat a kutatást végző, megbízott cégeknek a kutatás időtartamára átadja.

[MVM Next9] megjegyzést írt: Egyszerűsítés, a részleteket a hivatkozott függelék tartalmazza.

[MVM Next10] megjegyzést írt: hatályos Get. 127. § ly) pont alapján törölve

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. folyamatosan törekszik a felmérések eredményei alapján szolgáltatásai és ügyfélkapcsolatai fejlesztésére.

9. Szerződéskötés Egyetemes szolgáltatási jogviszony létrejötte

Az egyetemes szolgáltatást igénybe venni kívánó részére az egyetemes szolgáltatás általános igénybevételi feltételeiről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül ad tájékoztatást.

[MVM Next11] megjegyzést írt: hatályos Get. 28/A. § (4) bek és Get. Vhr. 2. számú melléklet 2. pontja alapján aktualizálva

9.1. Ajánlattétel szabályai, ajánlati kötöttség

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az Üzletszabályzata közzétételével – szerződéskötési kötelezettségére figyelemmel – saját ajánlati kötöttségét is meghatározza [ESZSZ 2.1.].

9.1.9.2. Igénybejelentés, ajánlattételi felhívás (ajánlatkérés) nyilatkozat egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez

9.1.1.9.2.1. Igénybejelentés kapacitás módosítására, elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére, kapacitás módosítására

~~A földgázelosztói csatlakozási szerződéssel nem rendelkező igénylő, a földgázelosztói csatlakozással már rendelkező, kapacitásmódosítást kérő vagy elosztóhálózatot használni kívánó felhasználó vagy megbízottja a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint jelenthet be felhasználói igényt az érintett földgázelosztónál. Az ezzel kapcsolatos előzetes tájékoztatásra, a földgázelosztói csatlakozási szerződés, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére, a létesítésre, a tervezésre, a tervfelülvizsgálatra, a műszaki biztonsági ellenőrzésre és a bekapcsolásra az érintett földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.~~

A felhasználónak – az egyetemes szolgáltatás igénybevétele céljából tett jognyilatkozat esetében – az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozóan nem szükséges külön igénybejelentést tennie az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán, az a 9.2.2. pont („Nyilatkozat egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez”) alapján benyújtott jognyilatkozatból – a felhasználó eltérő kérése hiányában – automatikusan következik [Get. 28/A. § (4)]. A felhasználó elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésének részletszabályait a 21.1. pont („Elosztóhálózat-használati szerződés kezelése”) tartalmazza.

~~A felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán is jelezheti a kapacitásmódosításra, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó igényét is jelezheti. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az felhasználó elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére, kapacitásmódosításra vonatkozó igényét iktatja, és az érintett földgázelosztó részérszámára ez előbbi esetben a Hivatal F.3/b. függelék szerinti határozatában előírt két munkanapos, míg utóbbi esetben a Vhr.-ben előírt 8 napos határidővel továbbítja. [Get. 63. § (7) a)]~~

Az elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkező vagy földgázelosztói csatlakozási szerződéssel nem rendelkező igénylő, a földgázelosztói csatlakozással már rendelkező, a felhasználási hely vásárolt kapacitásának módosítását kérő igénylő vagy elosztóhálózatot használni kívánó felhasználó vagy megbízottja az igényt a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint is bejelentheti be felhasználói igényt az érintett földgázelosztónál. Ilyen esetben az igénybejelentésre a tájékoztatást közvetlenül az illetékes földgázelosztó adja meg a felhasználó részére a FESZ és a Az ezzel kapcsolatos előzetes tájékoztatásra, a földgázelosztói csatlakozási szerződés, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére, a létesítésre, a tervezésre, a tervfelülvizsgálatra, a műszaki biztonsági ellenőrzésre és a bekapcsolásra az érintett földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak az irányadók alapján.

[MVM Next12] megjegyzést írt: Egyszerűsítés, nem ESZ jogviszonyhoz kapcsolódik

~~A Get. előírásaira tekintettel a felhasználó kérése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a felhasználó elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére. Ennek részletszabályait a 21.1. pont („Elosztóhálózat-használati szerződés kezelése”) tartalmazza.~~

9.1.2.9.2.2. Ajánlattételi felhívás Nyilatkozat egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésére igénybevételéhez

A felhasználónak az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez az Üzletszabályzat közzétételével meghatározott ajánlat elfogadására vonatkozó jognyilatkozatot (a továbbiakban: felhasználói jognyilatkozat) kell tennie az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél mint egyetemes szolgáltatójánál. A felhasználói jognyilatkozatot az F.2/a. függelék tartalmazza, valamint azt az MVM Next

Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján elektronikus formában hozzáférhetővé teszi. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kérés esetén a lakossági fogyasztó számára a kormányzatványt postai úton megküldi. [ESZSZ 2.2.]Ha a felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-től egyetemes földgázszolgáltatást kíván igénybe venni, köteles erre vonatkozóan ajánlattételi felhívást tenni (ajánlatot kérni). Az egyetemes szolgáltatást igénybe venni kívánó felhasználó egyetemes szolgáltatásra vonatkozó ajánlattételi felhívásához (továbbiakban: ajánlatkérés) felhasználható, F.2/a. függelékben található kormányzatvány az ügyfélszolgálati irodákon térítésmentesen hozzáférhető, illetve az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapjáról elektronikusan letölthető.

A felhasználónak a felhasználói jognyilatkozatbanszerződéskötéskor nyilatkoznia kell arról, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződést a vonatkozó feltételek szerint lakossági fogyasztóként vagy nem lakossági fogyasztóként kívánja igénybe venni megkötni. A nem megfelelő célú felhasználás szerződésszegésnek minősül, jogkövetkezményeit a 19.4. pont („Szerződésszegés a felhasználó részéről”) tartalmazza. A földgáz lakossági célú felhasználására vonatkozó felhasználói jognyilatkozat valóságtartalmát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult ellenőrizni, azonban azt szerződés megkötése során nem vizsgálja.

Ha a felhasználó egy felhasználási helyen belül lakossági felhasználási célra és nem lakossági felhasználási célra is vételez földgázt, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy a felhasználás nem lakossági célra történik. [Get. 3. § 47.] A felhasználás céljának minősítéséről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználóval egyeztet, amelynek során az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét a felhasználási célonkénti külön mérés kialakításának lehetőségére. Ha a felhasználó ezzel nem kíván élni, akkor a felhasználó tudomásul veszi, hogy a vételezésre a nem lakossági felhasználókra vonatkozó feltételek lesznek érvényesek.

A lakossági célú és a nem lakossági célú felhasználási helyek szempontjából a jogosultságot külön-külön kell vizsgálni. la lakossági célú felhasználási hely(ek) teljesítményigényét nem kell figyelembe venni a nem lakossági célú felhasználási hely(ek) (összegzett) teljesítményigényének számításakor.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó eltérő igénye hiányában a felhasználó elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási szerződését megbízottként, összevontan kezeli [Get. 28/A. § (4)]. A megbízottként, összevontan kezelés alapján a MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése során a felhasználó helyett és nevében, valamint képviselőjében teljeskörűen jogosult eljárni. Az ajánlatkérésben a felhasználónak nyilatkoznia kell arról, hogy kezdeményezi-e az elosztóhálózat-használati szerződés MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint megbízott által történő kezelését. Ha az ajánlatkérésben a felhasználó úgy nyilatkozik, hogy kezdeményezi az elosztóhálózat-használati szerződés MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint megbízott által történő kezelését, a kezdeményezéssel hozzájárul az elosztóhálózat-használati szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatai érintett földgázelosztó részére történő átadásához, továbbá az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t megbízza, hogy képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes földgázelosztónál az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor. A felhasználó elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási szerződése megbízottként történő összevont kezelésének szabályait a 21.1. pont („Elosztóhálózat-használati szerződés kezelése”) tartalmazza.

Egyéb dokumentum hiányában a felhasználó által aláírt egyetemes szolgáltatási szerződés a Vhr. 2. számú melléklet 2.1. pontja szerinti ajánlatkérésnek is minősül.

9.1.2.1-9.2.2.1. Ajánlatkérés Felhasználói jognyilatkozat felhasználóváltozás esetén

Felhasználóváltozás esetén, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az új felhasználóval új egyetemes szolgáltatási szerződést köt. A felhasználóváltozás szabályaira a 10. pont („Felhasználóváltozás (átírás)”) rendelkezései az irányadók.

9.1.2.2-9.2.2.2. Ajánlatkérés Felhasználói jognyilatkozat kereskedőváltás esetén

A földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót váltó felhasználó bejelentése új ajánlatkérésnek minősül. Ha a földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót váltó felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel kíván egyetemes szolgáltatási szerződést kötni, felhasználói jognyilatkozatát ajánlatkérését az e pontban foglalt eltérésekkel a 9.2.29-4.2. pont („Ajánlattételi felhívás (ajánlatkérés) Nyilatkozat egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésére igénybevételehez”) szerint köteles kezdeményezni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint új egyetemes szolgáltató a felhasználóval fennálló megbízási jogviszony alapján jogosult a felhasználó képviselőjében a rendszerüzemeltető, valamint a felhasználó korábbi földgázkereskedője/egyetemes szolgáltatója irányában eljárni, és a

[MVM Next13] megjegyzést írt: javítás, földgáz ESZ esetén az összeháztartás nem értelmezhető

kereskedőváltással kapcsolatos, felhasználót érintő feladatokat ellátni. [\[Get. 31/A. § \(1\)\]](#) A megbízás szabályait a 21.2. pont („Kereskedőváltáshoz kapcsolódó földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása”) tartalmazza.

Ha a felhasználó önállóan jár el, a korábbi földgázkereskedőnek/egyetemes szolgáltatónak elküldött felmondásával egy időben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t értesíti belépési szándékáról, annak várható időpontjáról, annak érdekében, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett földgázelosztónál a Get. 31/B. §-ában előírt bejelentési és kezdeményezési kötelezettségének határidőben eleget tudjon tenni. A felhasználó a korábbi földgázkereskedőtől/egyetemes szolgáltatójától kapott felmondás-visszaigazolást a korábbi földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt haladéktalanul, de legkésőbb a korábbi szerződés megszűnését megelőző 22. napig köteles megküldeni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére. [\[Get. 31/B. § \(2\). \(4\)\]](#) Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő túllépése esetén az egyetemes szolgáltatás megkezdését az igényelt időpontban nem tudja biztosítani.

A rendszerüzemeltető – a felhasználó, a korábbi földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megállapodásának hiányában – az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást vagy a becslést követő 3 napon belül közli a korábbi földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató végszámlát bocsát ki. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kiállított első számla kezdő mérőállása azonos a korábbi földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással. [\[Vhr. 26/A. § \(9\)\]](#)

A kereskedőváltással érintett engedélyesek és a felhasználó kötelesek együttműködni. [\[Get. 31/C. § \(1\)\]](#)

Ha a felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő engedélyes a kereskedőváltás meghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni. [\[Vhr. 26/B. § \(2\)\]](#)

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel egyszerre több felhasználási hely (mérési pont) ellátására köt egyetemes szolgáltatási szerződést, a felhasználási helyek (mérési pontok) kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Ha az egyes felhasználási helyek (mérési pontok) ellátása különböző napokon kezdődik meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – Get.-ben és Vhr.-ben előírt kötelezettségei teljesítése esetén – nem tartozik kártérítéssel és kötbérrel a felhasználó részére.

Ha a kereskedőváltás a felhasználó hibájából hiúsul meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogsúlt az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit a felhasználóra áthárítani.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az [ajánlatkérés-elfogadását felhasználói jognyilatkozat hatályosulását](#) nem lakossági fogyasztó esetén pénzügyi biztosíték adásához kötheti, ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött korábbi földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. [\[Get. 31/C. § \(5\)\]](#) Ennek szabályait a 9.7.3. pont („A szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges feltételek”) tartalmazza.

9.1.3.9.2.3. Szerződéskötésre vonatkozó speciális szabályok

Helyi önkormányzat tulajdonban álló, szociális bérlakásnak minősülő felhasználási helyek esetében a bérlő mint lakossági fogyasztó, míg a helyi önkormányzat [\(vagy az általa megbízott vagyonekezelő\)](#) mint nem lakossági fogyasztó köthet egyetemes szolgáltatási szerződést. [\[Get. 32. § \(1\)\]](#)

~~Ha a felhasználási hely tulajdonosa kiskorúság miatt korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen, vagy olyan nagykorú, aki cselekvőképességében részlegesen vagy teljesen korlátozott, nevében a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően törvényes képviselője jár el. Az egyetemes szolgáltatási szerződésben fizetőként a törvényes képviselő kerül feltüntetésre, egyebekben a jogviszonyra a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok az irányadók. Korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személy esetén – a Ptk.-ban foglaltakra figyelemmel – az alábbiak szerint történhet a szerződéskötés:~~

- ~~• Cselekvőképtelen kiskorú jognyilatkozata semmis; nevében a törvényes képviselője, gyámja jár el. Ennek megfelelően a cselekvőképtelen kiskorú nem lehet szerződő fél, helyette~~

[MVM Next14] megjegyzést írt: javítás

törvényes képviselője, gyámja tehet felhasználói jognyilatkozatot. Ebből kifolyólag felhasználónak a törvényes képviselő, gyám minősül. [Ptk. 2:14. § (1)]

- Korlátozottan cselekvőképes kiskorú jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének, gyámjának előzetes hozzájárulása szükséges. Ennek megfelelően a korlátozottan cselekvőképes kiskorú lehet felhasználó, de minden nyilatkozatához, így a felhasználói jognyilatkozat megtételéhez is szükség van a törvényes képviselője, gyámja előzetes hozzájárulására. Ez esetben egyetemes szolgáltatási szerződésben fizetőként a törvényes képviselő, gyám kerül feltüntetésre. [Ptk. 2:12. § (1)]
- Cselekvőképtelen nagykorú jognyilatkozata semmis; nevében gondnoka jár el. Ennek megfelelően a cselekvőképtelen nagykorú nem lehet szerződő fél, helyette gondnoka tehet felhasználói jognyilatkozatot. Ebből kifolyólag felhasználónak a gondnok minősül. [Ptk. 2:22. § (1)]
- Korlátozottan cselekvőképes nagykorú esetén a bíróság ítéletében meghatározott ügycsoportokra vonatkozó jognyilatkozatának érvényességéhez gondnoka hozzájárulása szükséges. Ennek megfelelően a gondnokság alá helyezésről szóló határozatban foglaltakra figyelemmel (a korlátozás mely ügycsoportra vonatkozik) a korlátozottan cselekvőképes nagykorú vagy gondnoka hozzájárulása nélkül vagy hozzájárulásával tehet jognyilatkozatot. Utóbbi esetben a korlátozottan cselekvőképes nagykorú lehet felhasználó, de minden nyilatkozatához, így a felhasználói jognyilatkozat megtételéhez is szükség van a gondnoka előzetes hozzájárulására. Ez esetben egyetemes szolgáltatási szerződésben fizetőként a gondnok kerül feltüntetésre. [Ptk. 2:20. § (1)]

[MVM Next15] megjegyzést írt: pontosítás

A házastársak a vagyonközösség fennállása alatt a közös vagyonra kötött visszerthes szerződését, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a másik házastárs hozzájárulásával kötött szerződésnek kell tekinteni, kivéve, ha a szerződést kötő harmadik személy tudott vagy tudnia kellett arról, hogy a másik házastárs a szerződés-kötéshez nem járult hozzá. Ha a házastárs a szerződést a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése, foglalkozásának gyakorlása vagy egyéni vállalkozótevékenysége körében kötötte, a másik házastárs akkor hivatkozhat hozzájárulásának hiányára, ha a szerződést kötő harmadik személynél a szerződés ellen, annak létrejöttmegkötése előtt kifejezetten tiltakozott.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a hagyatékátadó végzés jogerőssé válását megelőzően jogosult egyetemes szolgáltatási szerződést kötni azzal –az ajánlatkérővel, aki az elhalálozott felhasználó halotti anyakönyvi kivonatát bemutatja, és nyilatkozik, hogy jogosult a felhasználási hely használatára vélelmezett örökösként vagy olyan személyként, aki örökös státusz hiányában is jogosult a felhasználási hely használatára (pl. örökösnek nem minősülő ingatlanulajdonos). A halotti anyakönyvi kivonat bemutatásától az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eltekint, ha a felhasználó elhalálása egy év után (pl. adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján) hivatalosan tudomására jutott. A szerződésfelhasználói jognyilatkozat aláírásával a vélelmezett örökös, illetve a felhasználási hely használatára örökös státusz hiányában is jogosult más személy vállalja, hogy

- a szerződés-kötésre jogosult további személyekkel szemben minden, az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéslétrejöttéből eredő felelősséget vállal, és
- a hagyatékátadó végzés jogerőssé válását követő 15 napon belül jelzi, ha a végzés alapján az érintett felhasználási hely használatára nem jogosult.

A fogyasztói közösség szerződés-kötésére vonatkozó speciális szabályokat a 14.3.4.1. pont („Fogyasztói közösségre vonatkozó speciális szabályok”) tartalmazza.

Az egyházak hitéleti és közcélú tevékenységének anyagi feltételeiről szóló 1997. évi CXXIV. törvény (a továbbiakban: Ehtv.) 11. § (1) bekezdésében előírtak alapján történő jogviszony létesítése érdekében a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség írásban köteles nyilatkozatot tenni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére arra vonatkozóan, hogy a tulajdonában álló lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház az Ehtv. 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, és az így igénybe vett szolgáltatással nem folytat jövedelemszerző tevékenységet. A nyilatkozatban foglaltakért a felelősség a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösséget terheli. A nyilatkozat valóságtartalmát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult ellenőrizni, azonban benyújtásakor nem vizsgálja. A lakossági fogyasztókra vonatkozó előírásokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag a nyilatkozat benyújtását követően jogosult alkalmazni, annak hiányában nem. Hatályos egyetemes szolgáltatási szerződés esetén a felhasználási cél és az ahhoz kapcsolódó árszabás módosítása az egyetemes szolgáltatási szerződés módosítását jelenti, amely alkalmával a felek közbenső mérőállás alapján

elszámolnak az addigi fogyasztással, amelyet a felhasználó a korábbi tartozásaival együtt köteles kiegyenlíteni. Hatályos egyetemes szolgáltatási szerződés esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a nyilatkozattétel benyújtásától alkalmazza a lakossági fogyasztókra vonatkozó előírásokat.

9.1.4.9.2.4. Egyéb rendelkezések

I. Nem köteles új ~~szereződést kötni~~ ajánlatot kérni az az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, aki az ESZSZ hatályba lépésekor (2012. január 1.) a Get. szerinti – tartalmilag egyetemes szolgáltatási szerződésnek minősülő – közüzemi szerződés alapján vételezett.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés írásba foglalásának fontosságáról a rendelkezésre álló kommunikációs csatornáin (internetes honlapján, hírlevelében, ügyfélszolgálatán stb.) felhasználóit tájékoztassa.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az írásbeli egyetemes szolgáltatási szerződés ~~létrejöttéhez szükséges nyilatkozattételt~~ megkötését az ügyfélszolgálatán bármely ügyben történő személyes ügyintézés céljából megjelenő felhasználónál ~~körében~~ kezdeményezheti ~~és új szerződés kötésére tehet ajánlatot~~. A személyes ügyintézés során az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyintézője szóban tájékoztatja a felhasználót a szerződés megkötésének módjáról, az ahhoz szükséges iratokról, adatokról, továbbá az Üzletszabályzat hozzáférhetőségéről. ~~Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. személyes ügyintézés során intézkedik a szerződés helyben történő megkötéséről, egyéb – telefonos vagy írásbeli – ügyintézés során 15 napon belül megküldi a felhasználó részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről aláírt egyetemes szolgáltatási szerződés nyomtatvány két példányát.~~

~~Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérésére az egyetemes szolgáltatási szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződéstervezetet írásban elkészíti, és a felhasználónak átadja vagy megküldi.~~

~~A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése érdekében köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel együttműködni, és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által részére átadott, eljuttatott szerződést aláírni, és azt 15 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek visszajuttatni.~~

A ~~megkötendő szerződéssel érintett~~ jogviszonyra – a szerződés megkötéséig – a Get., a Vhr., az ESZSZ, valamint az Üzletszabályzat szerződések tartalmát megállapító rendelkezéseit úgy kell alkalmazni, mintha azok a felek közötti szerződéses megállapodás részét képeznék. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ezen felhasználók elosztóhálózat-használati szerződését a megbízási jogviszonynak megfelelően kezeli.

II. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által nyújtott egyetemes szolgáltatáson kívül ellátott felhasználó az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igényét, illetve a kereskedőváltás lebonyolítására vonatkozó megbízási igényét valamely közvetítő (például MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által igénybe vett ügynökség) útján juttatja el az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. képviselőjében eljáró személyekre (e pontban továbbiakban: „képviselő”), a felhasználóval való kapcsolatfelvételre és kapcsolattartásra vonatkozóan az alábbi szabályok irányadóak.

A képviselőnek a felhasználóval történő első kapcsolatfelvétel alkalmával egyértelműen, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. képviselőjeként azonosítania kell magát, és köteles a felhasználót tájékoztatni a kapcsolatfelvétel céljáról. A felhasználó részére közérthető információt kell szolgáltatni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közvetített szolgáltatásának lényeges feltételeiről, az Üzletszabályzat alapján.

A képviselő kizárólag az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által hivatalosan elfogadott, a felhasználó vagy igazolt meghatalmazottja által kitöltött nyomtatványokat jogosult a felhasználótól átvenni, nem jogosult azonban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nevében egyéb jognyilatkozatot tenni, a felhasználónak az ellátott képvisellel közvetlen összefüggésben nem lévő jognyilatkozatát elfogadni, illetve annak vagy bármilyen fizetőeszköz MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez való továbbításáról intézkedni, vagy arra kötelezettséget vállalni.

A képviselő nem jogosult a felhasználótól kereskedőváltás során történő képviselőre irányuló megbízást elfogadni, azaz tilos egyúttal a felhasználó képviselőjében is fellépnie és helyette bármilyen jognyilatkozatot az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé közvetítenie.

[MVM Next.16] megjegyzést írt: egyszerűsítés, ez esetben is a normál szabályok alkalmazandók

9.2.9.3. Egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez Szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

Az ~~egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatkéréshez felhasználói jognyilatkozathoz~~ szükséges adatok köre legalább a következő adatokra terjed ki:

1. szerződő (felhasználó) adatai
 - a) ~~ha az ajánlatkérő természetes személy esetében:~~ név, születési név, ~~lakcím,~~ születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve, ~~továbbá~~ egyéni vállalkozó (e.v.) esetén ~~továbbá~~ székhely, adószám, és nyilvántartási szám ~~és – amennyiben ilyenrel rendelkezik – egyéni vállalkozói igazolvány szám~~
 - ha az ajánlatkérő nem természetes személy (gazdálkodó szervezet stb.) jogi személy vagy Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében: megnevezés (pl. cégnév), székhely, adószám, nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító)
 - b) értesítési cím
 - c) elektronikus levelezési cím, ha az ~~ajánlatkérő szerződő~~ (felhasználó) az elektronikus számlázást vagy az elektronikus küldemények útján történő értesítési módot választja
2. felhasználási hely adatai (cím, helyrajzi szám, használat jogcíme)
3. felhasználási, számlázási adatok
 - a) felhasználás célja (lakossági/nem lakossági)
 - b) várható gázfelhasználás mértéke és jellemzői
 - c) elszámolási és fizetési mód, pénzügyi fizetés esetén pénzforgalmi jelzőszám

Ha az egyetemes szolgáltatási szerződésben a felhasználó mellett fizető is szerepel, a fizető – attól függően, hogy természetes ~~vagy nem természetes~~ személy vagy jogi személy vagy Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany – fentiek szerinti adatait is meg kell adni. Ha a felhasználónak vagy a fizetőnek nincs magyarországi elérhetősége, a 13. pontban („A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja”) rögzítettek az irányadóak.

Az egyetemes szolgáltatási ~~szerződés kötéséhez~~ igénybevételéhez az alábbi okiratokat szükséges bemutatni, illetve átadni:

- a) természetes személy (felhasználó, fizető, képviselő) esetén a személyazonosságot igazoló okmány (személyi igazolvány, személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély) és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány, egyéni vállalkozó (e.v.) esetén továbbá a székhelyet, az adószámot és a nyilvántartási számot igazoló okirat (~~egyéni vállalkozói igazolvány,~~ hatósági bizonyítvány vagy ~~vállalkozói nyilvántartási szám,~~ a nyilvántarto.hu/evny-lekerdezo internetes oldalon lekérdezett nyilvántartási adatokat tartalmazó okirat)
- A személyazonosságot igazoló okmány alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ellenőrzi, hogy az eljáró személy rendelkezik-e szerződéskötési jogosultsággal, és a formanyomtatványban feltüntetett személyes adatok az okiratban foglaltakkal megegyeznek-e.
- b) nem természetes személy esetén a felhasználó, fizető bejegyzését (létezését) igazoló, 30 napnál nem régebbi okirat (pl. cégkivonat vagy annak másolata vagy az www.e-cegjegyzek.hu internetes oldalról letölthető elektronikus cégkivonat; bírósági bejegyzési okirat, törzskönyvi nyilvántartás vagy annak másolata) és az aláíró személy aláírási címpéldánya, szükség esetén cégbélyegző
- c) törvényes képviselő (szülő, gyám, gondnok) esetén azt ezt igazoló dokumentum
- d) társasház esetén annak ingatlannyilvántartásba történő bejegyzését igazoló okirat vagy a társasház alapító okirata, valamint közgyűlési jegyzőkönyv közös képviselő választásáról
- e) meghatalmazott eljárása esetén szabályszerű meghatalmazás

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőként eljárjon, ehhez írásba foglalt, közikirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat formájú, magyar nyelvű meghatalmazás szükséges, amelyet a Ptk. 6:15. §-ában előírt formában szükséges benyújtani, olyan alakszerűséggel, amelyet jogszabály előír. A meghatalmazásnak alkalmasnak kell lennie a meghatalmazott és a meghatalmazó személyének egyértelmű

[MVM Next17] megjegyzést írt: pontosítás

[MVM Next18] megjegyzést írt: pontosítás

[MVM Next19] megjegyzést írt: Javítás, egyéni vállalkozói igazolvány megszűnt.

beazonosítására. A meghatalmazásra vonatkozó minta elérhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és az személyes ügyfélszolgálatokon.

- f) szereződéskötés esetén nyilatkozat arról, hogy az ajánlatkérő szerződő (felhasználó) az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez létrejöttéhez (felhasználási hely használatához) szükséges jogcímmel rendelkezik.
- g) ha az ajánlatkérő szerződő (felhasználó) nem a felhasználási hely tulajdonosa (a felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja)
- i. a felhasználási hely tulajdonosának írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy kapacitáslekötési jogát az ajánlatkérő szerződő (felhasználó) részére átadta, vagy
 - ii. a nem tulajdonos ajánlatkérő szerződő (felhasználó) arra vonatkozó igazolása, hogy a felhasználási helyen rendelkezik kapacitáslekötési joggal.

A felhasználási hely tulajdonosának egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttéhez megkötéséhez történő írásbeli hozzájárulása a kapacitáslekötési jog átadására vonatkozó nyilatkozatnak minősül, ez esetben az előzőekben jelezett nyilatkozat/igazolás csatolása nem szükséges.

A kapacitáslekötési jog átadásáról szóló nyilatkozat hozzáférhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapjáról. A kapacitáslekötési jog átruházásával kapcsolatban részletszabályokat a 9.2.29.1.2. pont („Ajánlattételi felhívás (ajánlatkérés) Nyilatkozat egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésére igénybeviteléhez”) tartalmazza.

Felhasználóváltás esetén a 10. pont („Felhasználóváltás (átírás)”) további, a szerződéshez szükséges adatokat, iratokat tartalmaz.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a benyújtandó adatok és dokumentumok körét a fentiekben túl meghatározni (pl. a felhasználási hely használatának jogcímét igazoló, 20.2. pont b) alpontjában foglalt dokumentumok).

A bemutatott dokumentumokról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. másolatot készíthet. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által készített másolatból, illetve az ajánlatkérő vagy a szerződő (felhasználó) által az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére nem közvetlenül átadott (postai vagy elektronikus úton megküldött) dokumentumokból minden olyan személyes adatot ki kell törölni vagy ki kell takarni, amelynek kezelésére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem jogosult illetve amely személyes adatok vonatkozásában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem rendelkezik adatkezelési céllal (pl. ingatlan vételára, a földgázellátás biztosítását nem érintő szerződési feltételek stb.). A személyesen átadott dokumentum, illetve a dokumentumról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által készített másolat tekintetében az ajánlatkérő, illetve a szerződő (felhasználó) aláírásával igazolja, hogy az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. Az ajánlatkérő, illetve a szerződő (felhasználó) által az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére postai vagy elektronikus úton megküldött (nem személyesen átadott) dokumentum esetében az ajánlatkérő, illetve a szerződő (felhasználó) előzőek szerinti aláírásának hiányában is úgy kell tekinteni, hogy az ajánlatkérő, illetve a szerződő (felhasználó) az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A másolatot, illetve megküldött dokumentumot az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult megőrizni, és az ajánlatkérővel, illetve a szerződővel (felhasználóval) szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.

Az igénybejelentő ajánlatkérő, illetve a szerződő (felhasználó) abban az esetben is köteles a szerződés megkötéséhez, módosításához szükséges adatokat, dokumentumokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik közte és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel kötött között létrejött egyetemes szolgáltatási szerződéssel.

Ha a fenti adatokat, iratokat az igénybejelentő ajánlatkérő, illetve a szerződő (felhasználó) nem bocsátja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezésére, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. erről értesíti az igénybejelentő ajánlatkérőt, illetve a felhasználót. Ebben az esetben a szerződés kötésre, szereződésmódosításra irányadó határidő a hiánypótlás teljesítésétől kezdődik.

[MVM Next20] megjegyzést írt: villamos energia ESZ üzletszabályzathoz igazítás

[MVM Next21] megjegyzést írt: javítás, a szabályozás szerződés kötésre vonatkozik

[MVM Next22] megjegyzést írt: javítás, a szabályozás szerződés kötésre vonatkozik

9.2.1.9.3.1. Kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogok, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A teljes körű földgázellátás megvalósítása érdekében a felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésével a szerződés időtartamára saját fogyasztása mértékéig a felhasználási helyre vonatkozó felhasználói kapacitáslekötési jogát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére átengedni. [Get. 72. § (8)] Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szerződésben meghatározott időponttól akkor kezdheti meg a szolgáltatás nyújtását, ha a szállító vagy elosztóvezetékhez már csatlakozott felhasználó kapacitáslekötés jogát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek átadta. Az egyetemes szolgáltatási szerződés nem jön létre, ha a felhasználó a kapacitáslekötési jogát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek nem adja át. [Get. 34. § (2)]

Ha az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog a Get. 72. §-a értelmében visszaszáll a felhasználóra. [Get. 72. § (8), (9), Vhr. 76. § (2)] Ennek teljesülése érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés megszűnése esetén az átengedett kapacitáslekötési jog felhasználó részére történő visszaadása iránt a szükséges intézkedéseket megteszi.

Ha az szerződő (felhasználó) ajánlatkérő nem a felhasználási hely tulajdonosa (a felhasználási helyet bérliként vagy egyéb jogcímen használja), ajánlatkéréséhez felhasználói jognyilatkozatához csatolnia kell a felhasználási hely tulajdonosának írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a tulajdonos kapacitáslekötési jogát az ajánlatkérő részére átadta, vagy annak igazolását, hogy a felhasználási helyen rendelkezik kapacitáslekötési joggal. [Vhr. 75. § (3)] A felhasználási hely jogszerű használója az átadott kapacitáslekötési jog mértékéig jogosult kapacitás lekötésére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-n keresztül. [Vhr. 75. § (4)] A tulajdonos kizárólag abban az esetben adhatja át kapacitáslekötési jogát, ha az adott felhasználási hely tekintetében nincs lejárt számlatartozása se a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató, se a rendszerüzemeltető felé. [Vhr. 75. § (7)] Írásbeli nyilatkozat, igazolás hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználási hely használójának ellátására egyetemes szolgáltatási szerződést nem köthet, a kapacitáslekötési joggal kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. [Vhr. 75. § (3)]

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásának elősegítése érdekében – a felhasználó kikapcsolásra okot adó számlatartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait (felhasználó azonosító száma, neve, címe, felhasználási hely címe, lejárt tartozással érintett számla sorszáma és esedékessége és a lejárt esedékességű tartozás összege) a felhasználási hely tulajdonosának, annak kérése esetén átadja. [Get. 125. § (1d)]

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten kapacitáslekötési jogával, ha a jog átadásának alapjául szolgáló jogcím megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak annak visszaszármaztatásáról, és e megállapodás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek bemutatásra került, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása se az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel, se a rendszerüzemeltetővel szemben. Ha a kapacitáslekötési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és a kapacitások szerződéssel lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles az egyetemes szolgáltatási szerződésben a korábbi jogosult helyébe lépni. [Vhr. 75. § (5)]

Ha a jogszerű használó rendszerhez való hozzáférése szerződészegés folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, és ennek megfelelően akkor köthető létre a felhasználási hely ellátására újabb egyetemes szolgáltatási szerződést, ha ő vagy a kapacitáslekötési joggal rendelkező személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, rendezi a lejárt számlatartozásokat. [Vhr. 75. § (5)]

Kereskedőváltás esetén a felhasználó ellátásához szükséges rendszerhasználati kapacitások meghatározása, valamint a kereskedőváltás kapcsán érintett engedélyesek közötti kapacitásátadás a Get. 31/B–31/C. §-ában, a Vhr. 26/B. §-ában, valamint az ÜKSZ 8.4. fejezetében („Kereskedő váltás szabályai”) rögzített eljárásrend szerint történik, az ÜKSZ vonatkozó pontja szerint az érintett földgázelosztó által meghatározott és nyilvántartott kapacitásoknak megfelelően.

9.3.9.4. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A felhasználóval szemben támasztott alapkövetelmény, hogy a felhasználó teljeskörűen teljesítse az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján rá háruló kötelezettségeket, együttműködjön az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel a szerződés teljesítése során, továbbá közöljön minden olyan adatot, adatváltozást és egyéb információt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel, ami a szolgáltatás, valamint a felek közötti szerződéses viszony fenntartásához, teljesítéséhez szükséges. Ennek

érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a partnereitől a jogszabályok és a szabályzatok előírásainak pontos betartásán, a megkötött létrejött szerződések maradéktalan végrehajtásán túlmenően – kölcsönösségi alapon – a jóhiszeműség, a tisztesség követelményének, valamint a kölcsönös együttműködés polgári jogi alapelveinek figyelembevételét várja el.

9.4.9.5. Egyetemes szolgáltatás mint közszolgáltatási kötelezettség

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t mint egyetemes szolgáltatót a működési engedélyében meghatározott szolgáltatási területen, azaz Magyarország teljes területén lévő egyetemes szolgáltatást igénylő jogosultak tekintetében – a Get.-ben és a végrehajtására kiadott jogszabályokban előírt feltételekkel – az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételekkel, határozatlan tartamú egyetemes szolgáltatási szerződés kötési kötelezettség terheli az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó erre vonatkozó, 9. pontnak („Szerződéskötés Egyetemes szolgáltatási jogviszony létrejötté”) szerint megfelelően bejelentett igénye esetén. [Get. 34. § (1)]

9.5.9.6. Tájékoztató az ajánlattételi felhívásra (ajánlatkérésre) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről

Az ajánlatkérés kézhezvételét követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ajánlatkérőt 8 munkanapon belül írásban (az ajánlatkérő választása esetén elektronikus levél útján) tájékoztatja az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó jogviszony minden lényeges eleméről.

Ha az ajánlatkérés erre való jogosultsága a rendelkezésre álló adatok alapján megállapítható, és az ajánlatkérés alkalmas az egyetemes szolgáltatási szerződés tervezetének elkészítésére, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatásra írásban ajánlatot tesz.

Ha az ajánlatkérő az ajánlatkérést az ügyfélszolgálati irodában személyesen tette, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. fenti kötelezettségét a tájékoztatás, illetve – ha a szerződés kötés minden egyéb szükséges feltétele fennáll – a szerződés tervezet átadásával is teljesítheti.

Ha az ajánlatkérés hiányos vagy ajánlat elkészítésére nem alkalmas, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ajánlatkérés kézhezvételétől számított 8 napon belül hiánypótlásra hívja fel az ajánlatkérőt, a hiányok pontos megjelölésével. Az ajánlattételre meghatározott határidő a hiánypótlás kézhezvételétől számítandó.

A tájékoztatás legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a) a tájékoztató hivatkozásra alkalmas egyedi azonosító számát,
- b) azt az időpontot, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén az egyetemes szolgáltatás megkezdhető,
- c) az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatások Árrendeletben meghatározott árát,
- d) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ajánlati kööttségét és annak időtartamát,
- e) az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó teljes körű ajánlatot, valamint az egyetemes szolgáltatási szerződés tervezet MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által aláírt példányait, amely magában foglalja az elosztóhálózat-használati szerződés MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint megbízott által történő kezelésére vonatkozó megbízást, ha az ajánlatkérő kérte a szerződés megbízottként történő kezelését.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. fenti tájékoztatói kötelezettségének az egyetemes szolgáltatási szerződés tervezet megküldésével is eleget tehet, ha az tartalmazza annak valamennyi elemét.

Abban az esetben, ha a felhasználói jognyilatkozat szerződés kötésre nem alkalmas, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználói jognyilatkozat kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a felhasználót hiánypótlásra felhívni a hiányok pontos megjelölésével [ESZSZ 2.3.]. A felhasználói jognyilatkozatban megadott egyes adatokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. dokumentumokkal igazolhatja.

Abban az esetben, ha a felhasználói jognyilatkozat szerződés kötésre alkalmas az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttét (megkötését) a 9.7. pontban („A szerződés létrejötté, hatályba lépése”) leírtak szerint igazolja vissza a felhasználó felé. [ESZSZ 2.3.]

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az általa kiküldött szerződéses ajánlatot szkennelt égszerű aláírással megküldeni az ajánlatkérőnek, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által

cégszerűen aláírt ajánlatnak minősül. Ha az ajánlatkérő ez ellen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél kifejezetten tiltakozik, részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-eredeti cégszerű aláírással ellátott szerződéses ajánlatot küld. Egyéb esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által ilyen módon aláírt, az ajánlatkérő által nem kifogásolt és aláírt ajánlatot a felek írásba foglalt és érvényes egyetemes szolgáltatási szerződésnek tekintik.

A felhasználó elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási szerződesei megbízottként történő összevont kezelésének szabályait a 21.1. pont („Elosztóhálózat-használati szerződés kezelése”) tartalmazza.

9.6.1.1. Ajánlattétel szabályai, ajánlati kööttség

Az ajánlatkérés kézhezvételét követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi tájékoztatásra vonatkozó szabályokat a 9.5. pont („Tájékoztatás az ajánlattételi felhívásra (ajánlatkérésre) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről”) tartalmazza.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó jogviszony minden lényeges eleméről történő tájékoztatás részeként az ajánlatkérőnek egyetemes szolgáltatásra vonatkozó teljes körű ajánlatot tesz, és megküldi az egyetemes szolgáltatási szerződéstervezet MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által aláírt példányait. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tájékoztatási kötelezettségének az egyetemes szolgáltatási szerződés-tervezet megküldésével is eleget tehet, ha az a tájékoztatás valamennyi, 9.5. pontban („Tájékoztatás az ajánlattételi felhívásra (ajánlatkérésre) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről”) felsorolt elemét tartalmazza.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ajánlati kööttsége 30 napig áll fenn, így ha a felhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül nem küldi vissza aláírva az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ajánlati kööttsége megszűnik. Ha az ajánlatkérő ezt követően továbbra is kíván egyetemes szolgáltatási szerződést kötni, új ajánlatot kell tennie.

Ha a felhasználó adott felhasználási hely vonatkozásában az ajánlati kööttség időtartama alatt új ajánlatkérést nyújt be az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez, a korábbi ajánlatkérése visszavontnak minősül, és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az új ajánlatkérésre teszi meg egyetemes szolgáltatásra vonatkozó ajánlatát.

9.7. A szerződés létrejötte, hatályba lépése

Az egyetemes szolgáltatási szerződés a felhasználói jognyilatkozat hatályosulásával – amennyiben az a szerződéskötéshez szükséges adatokat, okiratokat tartalmazza – létrejön. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttét 15 napon belül az általa aláírt egyetemes szolgáltatási szerződés megküldésével igazolja vissza a felhasználó felé. [ESZSZ 2.3.] Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató köteles a szerződéskötési szándék bejelentésétől számított 30 napon belül az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval a szerződést megkötni, és a szerződésben meghatározott időponttól a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó jogszabályban előírt feltételeket teljesíti.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egy egyetemes szolgáltatási szerződés mintát alkalmaz (M. 1/a. melléklet) valamennyi egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó vonatkozásában.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés tervezetét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. készíti elő. Az egyetemes szolgáltatási szerződés – annak teljes tartalmával – írásba kell foglalni, a Get. 115/C. § (2) bekezdésében foglalt kivétellel, amikor is az egyetemes szolgáltatási szerződés a törvény erejénél fogva jön létre. Írásbeli egyetemes szolgáltatási szerződéssel nem rendelkező felhasználók az egyetemes szolgáltatást az M. 1/a. – M. 1/c melléklet (minta szerződés és annak mellékletei) szerinti tartalommal összhangban jogosultak igénybe venni, és azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azzal összhangban köteles részükre biztosítani. [Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. e felhasználók elosztóhálózat-használati szerződését a megbízási jogviszonynak megfelelően kezeli.]

Eltérő megállapodás hiányában minden felhasználási helyre külön egyetemes szolgáltatási szerződést kell kötni. [ESZSZ 2.7.]

Az egyetemes szolgáltatási szerződés legalább a következőket tartalmazza [Get. 36. § (1)]:

- a) szerződő felek megnevezése, természetes személy esetében születési helyének és idejének, anyja születési családi és utónevének, valamint állandó lakcímének, egyéni vállalkozó (e.v.) esetén továbbá székhelyének, adószámának, nyilvántartási számának és – amennyiben ilyenrel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány számának, nem természetes

[MVM Next23] megjegyzést írt: nem ebbe a pontba való rendelkezés, megbízottkénti kezelés szabályozása rendezti

- személyjogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében székhelyének, nyilvántartási számának (cégjegyzékszámának, egyéb bejegyzési szám) vagy azzal egyenértékű azonosítójának és, adószámának feltüntetésével,
- b) az egyetemes szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja,
- c) a nyújtott szolgáltatások megnevezése, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonala, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye, ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól,
- d) a szolgáltatás szerződés megkötésekor létrejöttékor hatályos ára,
- e) a számlázási és a fizetési mód, valamint a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok,
- f) a szerződés időtartama,
- g) a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,
- h) a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel az ellátásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- i) a lakossági fogyasztó, illetve egyéb felhasználó panaszai benyújtásának és ügyintézésének lehetőségéről, módjáról és határidejéről való tájékoztatás, valamint a Fogyasztóvédelemi törvényben meghatározott, a fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlésére, továbbá ennek eredménytelensége esetén az ügy eldöntésére irányuló eljárások kezdeményezésének módja és feltételei,
- j) a külön díj ellenében végzett szolgáltatások megnevezése és feltételei,
- k) annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amely rendszeréhez az érintett felhasználási hely közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- ~~e) arra vonatkozó megbízás, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendszerüzemeltetővel a szükséges Get. 3. § 51. pontjában meghatározott rendszerhasználati szerződést, valamint a felhasználó erre vonatkozó szándéka esetén az elosztóhálózat használati szerződést megkösse,~~
- é) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az adott területre működési engedéllyel rendelkező földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájának elérhetősége,
- é) m) a felhasználási hely(ek) és a csatlakozási pont(ok) megjelölése,
- f) n) a szolgáltatott földgáz minőségi jellemzői,
- g) o) a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke,
- ~~h) az egyetemes szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja,~~
- ~~i) a nyújtott szolgáltatások megnevezése, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonala, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye, ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól,~~
- ~~j) a szolgáltatás szerződés megkötésekor hatályos ára,~~
- k) p) a szerződött egyetemes szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja,
- ~~l) a számlázási és a fizetési mód, valamint a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok,~~
- ~~m) a szerződés időtartama,~~
- ~~n) a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,~~
- ~~o) a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel az ellátásból való kikapcsolás részletes feltételeire,~~
- ~~p) a lakossági fogyasztó, illetve egyéb felhasználó panaszai benyújtásának és ügyintézésének lehetőségéről, módjáról és határidejéről való tájékoztatás, valamint a Fogyasztóvédelemi törvényben meghatározott, a fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlésére, továbbá ennek eredménytelensége esetén az ügy eldöntésére irányuló eljárások kezdeményezésének módja és feltételei,~~

[MVM Next24] megjegyzést írt: nem értelmezhető elemek, lásd Get. 34. § (2), 72. § (8)-(9) – kapacitáslekötési jog átadása kötelező, amely a rendszerhasználói minőséget önmagában eredményezi, további megbízásra nincs szükség, továbbá Get. 28/A. § (4)

~~ajánlat~~ külön díj ellenében végzett szolgáltatások megnevezése és feltételei.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés mellékletét és részét képezik

a) az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek (M.1/b. melléklet),

b) az ügyfélszolgálati elérhetőségek kivonat, amely tartalmazza a telefonos ügyfélszolgálat, valamint a felhasználó kapcsolattartási címe szerinti vármegyében, fővárosi elérhetőség esetén a fővárosban található állandó ügyfélszolgálati irodák és ügyfélszolgálati fiókirodák elérhetőségét,

c) a számlázási melléklet (M.1/c. melléklet) és

d) a kötbértábla (M.3. melléklet)

e) nem lakossági felhasználó esetén a korlátozási nyilatkozat.

A számlázási melléklet 2–6., 9. és 12. pontjában és az e) pont szerinti nyilatkozatban foglaltakat a felhasználó – a jogszabályi előírások és az Üzletszabályzat rendelkezéseinek keretei között – egyoldalúan módosíthatja. A korlátozási nyilatkozatban foglaltak módosítására vonatkozó szabályokat a 22.7.1. („A nem lakossági felhasználó nyilatkozattételre, adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettsége”) pont tartalmazza.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés kizárólag a mellékletekkel együtt érvényes és értelmezendő. A felhasználó a felhasználói jognyilatkozat aláírásával nyilatkozik, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek (M.1/b. melléklet) tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. Ennek biztosítása érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználói jognyilatkozaton (F.2/a. függelék) a felhasználó figyelmét felhívja, hogy a szerződéskötéshez kapcsolódó információk, így különösen az általános szerződési feltételek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján, illetve az ügyfélszolgálati irodákban megismerhetők. (A b) pont szerinti melléklet tekintetében a honlapon, ügyfélszolgálati irodákban az ügyfélszolgálati elérhetőségek teljes köre ismerhető meg.) Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az e) pont szerinti mellékletet – mivel azt a nem lakossági felhasználó adja meg, így az a nem lakossági felhasználó rendelkezésére áll – nem küldi meg, azonban annak nyilvántartásába vett tartalmáról visszaiqazolást küld.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatási szerződés formanyomtatványai tartalmazzák az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó közötti, az ESZSZ 2.7. pontja szerinti megbízási megállapodásra vonatkozó rendelkezést is, így a felek között az ESZSZ szerinti – az elosztóhálózat-használati szerződés MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint megbízott által történő kezelésére vonatkozó – megbízási szerződés az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával létrejön. Az elosztóhálózat-használati szerződés MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint megbízott által történő kezelése esetén a megbízási szerződés az egyetemes szolgáltatási szerződéssel egyidejűleg létrejön [ESZSZ 2.4.]. A felhasználó elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási szerződéseit megbízottként történő összevont kezelésének szabályait a 21.1. pont („Elosztóhálózat-használati szerződés kezelése”) tartalmazza.

Ha a felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. 9.6. pont („Ajánlattétel szabályai, ajánlati kööttség”) szerinti ajánlatát elfogadja, és – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ajánlati kööttségének időtartama alatt – a megküldött egyetemes szolgáltatási szerződés tervezetét véleményeltérés nélkül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek a keltezés feltüntetésével aláírva visszaküldi, akkor az egyetemes szolgáltatási szerződés annak MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által történő közhezvételének napján létrejön.

Ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat módosítása új ajánlatkérésnek minősül, és továbbiakban az arra vonatkozó szabályokat kell figyelembe venni (9. pont („Szerződéskötés”)).

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az általa kiküldött egyetemes szolgáltatási szerződéses ajánlatot, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttének (megkötésének) visszaigazolását skennelt cégszerű aláírással megküldeni, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által cégszerűen aláírt ajánlatnak, szerződésnek íratnak minősül. Ha az ajánlatkérő, illetve a felhasználó erre irányuló kifejezett kérése esetén ez ellen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél kifejezetten tiltakozik, részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eredeti cégszerű aláírással ellátott visszaigazolástajánlatot, szerződés példányt küld. Egyéb esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által ilyen módon aláírt, az ajánlatkérő, illetve és a felhasználó által nem kifogásolt és – aláírt – ajánlatot, szerződés íratot a felek írásba foglalt és érvényes visszaigazolásként egyetemes szolgáltatási szerződésnek tekintik.

~~Az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a felhasználó részére a szállítási rendszerüzemeltetési, a földgázátviteli és elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, erre tekintettel az ajánlatkérő tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése esetén, annak részeként megbízza az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, hogy az egyetemes szolgáltatás biztosításához szükséges szerződéseket a rendszerüzemeltetővel megkötse, az igényelt kapacitásokat lekötse.~~

[MVM Next25] megjegyzést írt: egyszerűsítés, 9.3.1. pont szabályozása kezeli

9.7.1. Szerződés hatálybalépése

~~A létrejött egyetemes szolgáltatási szerződés hatályba lépésének időpontja az a nap, amely napra az illetékes földgázelosztó olyan tartamú visszajelzést küld, hogy a felhasználási helyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez rendelte:~~

- ~~a) új bekapcsolás esetén a gázmérő felszerelésének napja,~~
- ~~b) felhasználóváltás 15 napon belüli bejelentése esetén az a nap, amikor a felhasználó a felhasználási helyet birtokba vette,~~
- ~~c) kereskedőváltás esetén a kereskedőváltás napja.~~

9.7.1. Szerződéstípusok, szerződés mellékletei

~~Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egy egyetemes szolgáltatási szerződés mintát alkalmaz (M.1/a. melléklet) valamennyi egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó vonatkozásában.~~

~~Az egyetemes szolgáltatási szerződés mellékletét és részét képezik~~

- ~~a) az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek (M.1/b. melléklet),~~
- ~~b) az ügyfélszolgálati elérhetőségek kivonat, amely tartalmazza a telefonos ügyfélszolgálat, valamint a felhasználó kapcsolattartási címe szerinti vármegyében, fővárosi elérhetőség esetén a fővárosban található állandó ügyfélszolgálati irodák és ügyfélszolgálati fiókirodák elérhetőségét,~~
- ~~c) a számlázási melléklet (M.1/c. melléklet) és~~
- ~~d) a kötbértábla (M.3. melléklet).~~

~~A számlázási melléklet 2-6., 9., 10. és 13. pontjában foglaltakat a felhasználó – a jogszabályi előírások és az Üzletszabályzat rendelkezéseinek keretei között – egyoldalúan módosíthatja.~~

~~Az egyetemes szolgáltatási szerződés kizárólag a mellékletekkel együtt érvényes és értelmezendő. A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a b)-d) pont szerinti mellékleteket átvette, valamint az egyetemes szolgáltatási szerződés mellékleteinek tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. Ennek biztosítása érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szerződéskötés során a felhasználó figyelmét felhívja, hogy a mellékletek (a-b) pont szerinti melléklet tekintetében az ügyfélszolgálati elérhetőségek teljes köre) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján, illetve elektronikus vagy nyomtatott formában az ügyfélszolgálati irodákon megismerhetők.~~

~~Személyes ügyintézés esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szerződéskötéssel egyidejűleg az a) pont szerinti mellékletet egy példányban a felhasználónak átadja kivéve, ha a felhasználó nyilatkozik, hogy arra nem tart igényt. Egyéb esetben a felhasználó kérésére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az a) pont szerinti mellékletet egy példányban a felhasználó részére megküldi. Ha az egyetemes szolgáltatási szerződésen az igény jelzése elmaradt vagy nem egyértelmű, úgy kell tekinteni, hogy a felhasználó mellékletre a szerződéskötés során nem tartott igényt.~~

9.7.2. Szerződés időtartamának meghatározása

~~Az egyetemes szolgáltatási szerződés határozatlan időtartamra jön létre.~~

9.7.3. A szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges feltételek

- ~~a) Ha a felhasználási helyen a földgázellátáshoz szükséges hálózati csatlakozás még nem épült ki, a felhasználó köteles a földgázvételezéshez szükséges műszaki feltételeket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint teljeskörűen megteremteni, a szabályszerű földgázvételezéshez szükséges engedélyeket, hozzájárulásokat beszerezni.~~

~~Ha a felhasználó megbízza az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, hogy az elosztóhálózat használati szerződését a területileg illetékes földgázelosztóval megkötse, a bekapcsolás – azaz~~

~~a fogyasztásmérő-felszerelés megrendelésének — feltétele az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel megkötött egyetemes szolgáltatási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó megbízás aláírása. A megbízás szabályait a 21.1. pont („Elosztóhálózat-használati szerződés kezelése”) tartalmazza részletesen.~~

- b) A felhasználó érvényes hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

Az elosztóhálózat-használati szerződés MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint megbízott által történő kezelése esetén a megbízási szerződés az egyetemes szolgáltatási szerződéssel egyidejűleg létrejön [ESZSZ 2.4.]

Ha a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződést saját maga köti meg a rendszerüzemeltetővel, a felhasználó köteles a megkötött elosztóhálózat-használati szerződésének másolati példányát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek átadni, vagy megküldeni.

- c) Az egyetemes szolgáltatási szerződés nem lép hatályba, amíg az adott felhasználási helyen a felhasználónak más egyetemes szolgáltatóval vagy földgázkereskedővel hatályos szerződése van.

9.8. A szerződéskötés megtagadásának esetei létrejöttének meghíúsulása

- a) Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó egyetemes szolgáltatásra való jogosultságát a felhasználó nyilatkozata és a felhasználási hely(ek) jellemzői alapján a földgázelosztó bevonásával vizsgálja. Ha a felhasználó a jogosultság feltételeinek nem felel meg, az egyetemes szolgáltatási keretében történő ellátást szerződés megkötését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megtagadja.

- b) Az felhasználói jognyilatkozatot tevő ajánlatkérő személy a szerződés létrejöttéhez megkötéséhez szükséges, Get. 36. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott adatokat a hiánypótlási felszólításban megadott határidőn belül nem bocsátja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezésére, az egyetemes szolgáltatási szerződés nem jön létre megkötését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megtagadja.

- c) Kapacitáslekötési jog átadásának hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződés nem jön létre megkötését megtagadja. [Get. 34. § (2)]

A kapacitáslekötési jog átruházásával kapcsolatos részletszabályokat a 9.3.19-2.4. pont („Kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogok, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására”) tartalmazza.

- d) Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználótól a korábbi földgázkereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. (A földgázkereskedő jogszabály előírása alapján – a feltételek fennállása esetén – az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó kérésére köteles az igazolást kiállítani.) [Get. 31/C. § (4)]

Ha a korábbi földgázkereskedő megtagadta az igazolás kiadását, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttének megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összege a Vhr. értelmében a felhasználó előző évi adatai alapján kiszámított egyhavi átlagfogyasztásának a szerződés létrejöttékor megkötésekor érvényes, MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által alkalmazott áron számított ellenértéke. (Az alkalmazott egységárba beleszámítandó minden olyan díj, amelyet jogszabály alapján az egyetemes földgázszolgáltatás során a felhasználónak meg kell fizetnie, ilyen díj például MSZKSZ tagi hozzájárulás, jövedéki adó, áfa.) Az adatokat a rendszerüzemeltető a felhasználó hozzájárulása esetén köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek átadni. Ennek értelmében, ha a felhasználó nem járul hozzá az adatok átadásához, az egyetemes szolgáltatási szerződés nem jön létre MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szerződéskötést megtagadhatja. [Get. 31/C. § (5), Vhr. 26/B. § (1)]

- e) Ha az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felhasználó a szerződésből eredő elszámolási és fizetési kötelezettségeinek nem tett eleget, és a felhasználó ismétlen egyetemes szolgáltatás igénybevételét kezdeményezi, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az új egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttét a korábbi jogviszony alapján fennálló,

~~el nem évült követelésből származó elszámolási és fizetési kötelezettség teljesítéséhez kötni. [Get. 31/C. § (6)] Ha az egyetemes szolgáltatási szerződést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felmondta felhasználó lejárt számlatartozása miatt a Vhr.-ben foglaltak szerint, vagy a felhasználó rendes felmondás keretében felmondta, az adott felhasználóval a felmondott szerződéses jogviszonyban felhalmozott, el nem évült tartozás teljes körű kiegyenlítéséig az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználóval ugyanazon felhasználási helyre kötött új egyetemes szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja.~~

~~f) Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem köteles egyetemes szolgáltatási szerződést kötni keretében történő ellátást biztosítani az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval, ha a 20.1.2. pont („Szerződés felmondása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről”) alapján szerződés felmondásának lenne helye. [Ptk. 6:71. § (4)]~~

~~f/g) Az egyetemes szolgáltatási szerződés nem jön létre, ha a nem lakossági felhasználó korlátozási nyilatkozatát nem vagy annak 1. pontja tekintetében hiányosan nyújtja be.~~

10. Felhasználóváltás (átírás)

Ha a régi (kiköltöző) felhasználó a szolgáltatás igénybevételével felhagy, és az új, egyetemes szolgáltatásra jogosult (beköltöző) felhasználó a felhasználási helyen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatását igénybe kívánja venni (átírás történik), a felhasználóváltást a régi (kiköltöző) és az új (beköltöző) felhasználó egyaránt köteles a felhasználási hely átadás-átvétel napjától számított 15 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek bejelenteni, és a jelen pont rendelkezései szerint eljárni. A bejelentés egyben az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásának is minősül. A felhasználóváltás 15 napon belüli bejelentése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. biztosítja a felhasználási hely átadás-átvétel időpontjára történő átírását, a felhasználási hely 15 napon túli visszamenőleges átírása a 20.3. pont (D) alpontjában („A szerződés megszűnésének egyéb esetei”) foglaltak szerint a szerződő fél halála esetén biztosított. Ha a felhasználók bejelentési kötelezettségüknek 15 napon belül nem tesznek eleget, az átírás időpontjára – az e pont alapján benyújtott dokumentumokban foglaltakra figyelemmel – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az új (beköltöző) felhasználó megállapodása az irányadó. [Vhr. 23/B. § (1), (2), (5), (7)]

Ha az új (beköltöző) felhasználó nem jogosult egyetemes szolgáltatásra, akkor a felhasználóváltás (átírás) nem értelmezhető, a 20.1.1.2. pontban („Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás”) előírtak szerint kell eljárni.

A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 19.4. pontban („Szerződésszegés a felhasználó részéről”) foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult.

Felhasználóváltás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének felmondása a régi (kiköltöző) felhasználó kötelessége. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 19.4. pontban („Szerződésszegése a felhasználó részéről”) foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult. A felmondás további szabályait a 20.1.1. pont („Szerződés felmondása a felhasználó részéről”) tartalmazza.

A felhasználó személyében történt változás – a megfelelő eljárást követően – az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval, és (egyetemes szolgáltatás igénybevételére irányuló) felhasználói jognyilatkozatajának kérésnek megtételének minősül az új felhasználó részéről. A bejelentési kötelezettség a régi (kiköltöző) és az új (beköltöző) felhasználót egyaránt terheli.

Ha a régi (kiköltöző) felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli megbízottként, a régi (kiköltöző) felhasználó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez tett bejelentése az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásának is minősül. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ezen kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, felel a földgázelosztó értesítése és – annak felhasználó általi megrendelés esetén – a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának, késedelmes teljesítésének jogkövetkezmenyeiért. [Vhr. 23/B. § (3), 23/C. §]

Ha a régi (kiköltöző) felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem kezeli megbízottként, a régi (kiköltöző) felhasználó az őt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a elosztóhálózat-használati szerződés felmondása, a helyszíni ellenőrzés megrendelése érdekében.

A területileg illetékes földgázelosztó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. értesítését vagy a felhasználói bejelentést követően a Get.-ben, a FESZ-ben és az üzletszabályzatában foglaltak szerint jár el.

A régi (kiköltöző) és az új (beköltöző) felhasználó írásbeli bejelentésének a következőket kell tartalmaznia [Vhr. 23/B. § (4)]:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - aa) a felhasználási hely címét és szerződés szerinti azonosítóját,
 - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
 - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását, a mérőállás megállapításának dátumát,
- b) a régi (kiköltöző) felhasználó
 - ba) ~~természetes személy esetében: nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utónevét, egyéni vállalkozó esetén (e.v.) továbbá székhelyét, adószámát, nyilvántartási számát és — amennyiben ilyenrel rendelkezik — egyéni vállalkozói igazolvány számát,~~
nem természetes személy jogi személy vagy Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében: nevét, székhelyét, nyilvántartási számát (pl. cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját), adószámát,
 - bb) új lakóhelyének / székhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét, telefonos elérhetőségét és
 - bc) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,
- c) a régi (kiköltöző) felhasználó nyilatkozatát, hogy egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja,
- d) ha a régi (kiköltöző) felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli megbízottként, a régi (kiköltöző) felhasználó nyilatkozatát, hogy az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,
- e) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
- f) az új (beköltöző) felhasználó
 - fa) ~~természetes személy esetében: nevét, születési nevét, anyja születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, egyéni vállalkozó esetén (e.v.) továbbá székhelyét adószámát, nyilvántartási számát és — amennyiben ilyenrel rendelkezik — egyéni vállalkozói igazolvány szám,~~
nem természetes személy jogi személy vagy Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében: nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját, adószámát,
 - fb) lakóhelyének / székhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és telefonos elérhetőségét,
- ~~g) a bejelentés keltét és~~
- ~~h) a régi (kiköltöző) felhasználó és az új (beköltöző) felhasználó aláírását.~~

[MVM Next26] megjegyzést írt: javítás és pontosítás

[MVM Next27] megjegyzést írt: javítás és pontosítás

A bejelentéshez kapcsolódóan bemutatandó, illetve átadandó okiratokat a 9.39.2. pont („Szerződéskötéshez Egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje”) tartalmazza.

Ha a bejelentés a fent meghatározott, kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, az a bejelentés hiánypótlásra történő visszaküldését eredményezi. Ebben az esetben a bejelentés feldolgozására rendelkezésre álló határidőt a hiánypótlás teljesítésétől kell számítani.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatványt az F.2/b. függelék tartalmazza, valamint hozzáférhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapjáról. A formanyomtatványt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kérés esetén a régi (kiköltöző) és az új (beköltöző) felhasználó számára postán megküldi. [Vhr. 23/B. § (6)] Az átadás-átvételi

formanyomtatvány megfelelő tartalommal történő kitöltése esetén a nyilatkozat az új (beköltöző) felhasználó **felhasználói jognyilatkozatánakajánlatkérésének** is minősül.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az átadás-átvételi nyilatkozaton vagy a gázmérőállást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyvön a felhasználó(k) által rögzített adatokat a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzésének az eredménye alapján a földgázelosztó által leolvasott mérőállásra módosítani, ha a termikus fogyasztás alapján vélelmezhető vételezéstől legalább 10 százalékkal eltér, továbbá eltérés mértékétől függetlenül, ha a földgázelosztó által leolvasott érték alacsonyabb a felek által rögzítetté. A módosításról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználókat utólagosan tájékoztatja.

~~Ha a bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a régi felhasználó az aláírásával elfogadott, valamint nem kezdeményezi a helyszíni ellenőrzést, akkor mérőállásnak a MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számlázási rendszere alapján utolsó – a felhasználóváltozás időpontjához képest 30 napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni. [Vhr. 23/B. § (8)] HaEgyéb esetben a felhasználási hely birtokbaadásakor az egyeztetett mérőállás rögzítése nem történik meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fogyasztásmérő berendezést az új felhasználó nevére – az új felhasználó beelevezése esetén – a számlázási rendszere alapján utolsó kiegyenlített számlának megfelelő mérőállással írja át.~~

Az átírás feltételeinek teljesülése esetén kerülhet sor a régi (kiköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének megszűnésére, az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének **megkötésérehatálybalépésére** és a felhasználóváltozás átvezetésére a számlázási és nyilvántartási rendszerekben.

Az új (beköltöző) felhasználó ~~val~~ az egyetemes szolgáltatási szerződés **ének létrejötte megkötésére** a 9. pontban („SzerződéskötésEgyetemes szolgáltatási jogviszony létrejötte”) foglaltak szerint ~~történik~~ **erül** sor. Felhasználóváltozás esetén az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése azon a napon lép hatályba, amikor a felhasználási hely átadás-átvételére (birtokba vételére) vonatkozó, mindkét fél által aláírt jegyzőkönyv vagy ennek hiányában a jelen pont szerinti bejelentés alapján az új (beköltöző) felhasználó a felhasználási helyet birtokba vette.

A régi (kiköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének hatályba lépését megelőző napon szűnik meg. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a régi (kiköltöző) felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésével a 20.4. pontban („Elszámolás a szerződés megszűnése esetén”) foglaltak szerint köteles egymással teljeskörűen elszámolni.

Ha a régi (kiköltöző) felhasználó a felhasználási helyen a földgáz vételezésével felhagy, azonban a bejelentést elmulasztja, vagy a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzését megakadályozza, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a régi (kiköltöző) felhasználó felel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeiért, amíg a földgázelosztó a felhasználási hely ellenőrzését nem végezte el. **[FESZ 17.7.]** (A fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű ellenőrzés elvégzése érdekében a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés időpontjáról a földgázelosztó értesíti a felhasználót.) A régi (kiköltöző) felhasználó mentesül a felelősség alól, és a bejelentés napjától az új (beköltöző) felhasználót terheli a felelősség, ha a földgázelosztó a felhasználási helyen vételező új (beköltöző) felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 20 napon belül. **[FESZ 17.8.]** A bejelentés megtételének bizonyítása a régi (kiköltöző) felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a földgázelosztót terheli. **[FESZ 17.11.]**

Ha a régi (kiköltöző) felhasználó a felhasználási helyen a földgáz felhasználásával felhagy, azonban a bejelentést elmulasztja, ugyanakkor az új (beköltöző) felhasználó az egyetemes szolgáltatás igénybevétele érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez **felhasználói jognyilatkozatotajánlatkérését** nyújt be, az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése hatálybalépéséig a régi (kiköltöző) felhasználó felel az egyetemes szolgáltatási szerződés hatályos marad, és a régi (kiköltöző) felhasználó felel a szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeiért.

Ha a régi (kiköltöző) felhasználó a szolgáltatással történő felhagyást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek bejelentette, de az új (beköltöző) felhasználó neki felróható módon a felhasználási helyen anélkül vételez földgázt, hogy az ~~ehhez~~ **szükséges** szerződés **megkötésérelelrejtöttéhez** ~~vonatkozó~~ **szükséges** kötelezettségének eleget tett volna, az egyetemes

szolgáltatás igénybevételével az új (beköltöző) felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. között ráutaló magatartással egyetemes szolgáltatási szerződés jön létre az egyetemes szolgáltatás biztosítására a Get.-ben, a Vhr.-ben, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint az írásbeli szerződés megkötéséig hatályba lépéséig. Ebben az esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséig létrejön érdekében felveszi a kapcsolatot az új (beköltöző) felhasználóval.

~~Ha a felhasználási hely gázmérővel felszerelt, vagy a felhasználási helyen a mérő nélküli (átalánydíjas) földgázvételezés-biztosított, ugyanakkor az új, egyetemes szolgáltatásra jogosult tulajdonos az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel nem kíván egyetemes szolgáltatási szerződést kötni (pl. a felhasználási helyen nem kíván földgáz vételezni, földgázkereskedőtől kívánja a földgáz beszerezni), ezt a tényt köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek bejelenteni a felhasználási hely átadás-átvétel napjától számított 15 napon belül. A bejelentésről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja. Ez esetben az új tulajdonost az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. irányába a felhasználási hely MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.- általi ellátásáig terheli fizetési kötelezettség. A felhasználási helyen lévő gázmérő leszereléséről, mérő nélküli felhasználási hely esetén pedig a földgázvételezés lehetőségét megszüntető plomba felhelyezéséről vagy a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetéséről a földgázelosztó üzletszabályzata szerint gondoskodik.~~

Jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany jogutódlással történő megszűnése esetén a felhasználóváltkozás (átírás) szabályai megfelelően alkalmazandók azzal, hogy a bejelentést a jogutód köteles megtenni. Ennek elmaradásából eredő költségeikért és károkért a jogutód felel. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, a jogutódlás bejelentését követően intézkedik az elosztóhálózat-használati szerződés megkötéséről.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az új (beköltöző) felhasználó akként is megállapodhat, hogy a felhasználó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel fennálló egyetemes szolgáltatási szerződését – annak megszüntetése és új szerződés hatályba lépését megkötése helyett – az új felhasználási helyre tekintettel megfelelően módosítják.

11. A szerződés módosítása

11.1. A szerződés egyoldalú módosításának esetei, a módosítás közzétételének módjára és határidejére vonatkozó előírások

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés Üzletszabályzatban meghatározott feltételeinek egyoldalú módosítására.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a módosítást ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján közzéteszi, valamint az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról és a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíti. [Get. 36. § (2)]

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az üzletszabályzat módosítására vonatkozóan a jóváhagyást követően 30 napon belül legalább 3 hónapos elérhetőség biztosításával honlapján és ügyfélszolgálatán rövid, a módosítás lényegét bemutató tartalmi összefoglalót tesz közzé, amelyben a felhasználók jogait vagy kötelezettségeit közvetlenül érintő, módosított üzletszabályzati rendelkezéseket tárgykörönként megjelöli módosítások lényegi elemeiről. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – amennyiben a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által működtetett mobilalkalmazásban is küldi tájékoztatást az elektronikus számlában vagy a tartozásról és kikapcsolás lehetőségéről szóló értesítőben (továbbiakban: fizetési értesítő) feltüntetve közvetlenül megküldi. [Vhr. 123. § (5)]

Árváltoztatás bejelentésére vonatkozó szabályokat a 14.3.4.3. pont („Tájékoztatás árváltozásról”) tartalmazza.

A felhasználó által kezdeményezett szerződésmódosítás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számára szerződésmódosítási kötelezettséget automatikusan nem keletkeztet, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mérlegelési jogát fenntartja.

[MVM Next28] megjegyzést írt: javítás, ebben az esetben nem átírás történik, hanem szerződésmegszüntetés a régi felhasználó részéről

11.2. A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

Az egyetemes szolgáltatási szerződésben szereplő adatokban bekövetkezett változások felhasználó általi bejelentését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azok tartalma szerint értelmezi. A változás bejelentés így eredményezhet:

- adatmódosítást,
- szerződésmódosítást,

– ~~szereződő személyében bekövetkező változás esetében a régi felhasználó tekintetében a szerződés megszűnését, az új felhasználó tekintetében szerződéskötési ajánlatkérését. A részletszabályokat a 10. pont („Felhasználóváltozás (átírás)”) tartalmazza.~~

11.2.1. Adatmódosítás

A felhasználó (fizető) egyetemes szolgáltatási szerződésben vagy annak mellékletében egyéb módon rögzített adatában (pl. név, lakcím, levelezési cím) bekövetkezett változást a felhasználó (fizető) 1530 napon belül, egyéb adatában bekövetkezett változást – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – 15 napon köteles személyesen vagy írásban bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére. [Vhr. 23/D. § (2)] A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – a változást igazoló dokumentum, okirat eredeti példányának vagy másolatának bemutatása, megküldése is szükséges, figyelemmel a 11.2.3. pont („Szerződésmódosításhoz szükséges adatok, iratok biztosításának rendje”) rendelkezéseire.

Az adatváltozás előírásoknak megfelelő bejelentése, annak MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi tudomásulvételével hatályosul. Adatmódosítás esetén a bejelentett változás automatikusan átvezetésre kerül az egyetemes szolgáltatási szerződésen, az nem minősül szerződésmódosításnak.

A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, ha az az egyetemes szolgáltatási szerződés kötelező tartalmi elemét vagy számlázáshoz szükséges adatot érint (szereződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszám, adószáma, pénzforgalmi jelzőszáma), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 19.4. pontban („Szerződésszegés a felhasználó részéről”) foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a felhasználó (fizető) visel, emiatt kártérítési vagy egyéb igényt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben nem támaszthat.

Felhasználó adatában bekövetkezett változásról való hivatalos értesítés esetén (pl. önkormányzati határozat megküldése az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – szükség esetén a földgázelosztóval történő előzetes egyeztetést követően – a változást rendszerében automatikusan átvezeti, és erről a felhasználót a számlán keresztül tájékoztatja. Ez esetben külön felhasználói bejelentésre nincs szükség.

A gázkorlátozással kapcsolatos adatváltozásbejelentési szabályokat a 22.7. pont („Gázkorlátozással kapcsolatos tájékoztatás”) tartalmazza.

11.2.2. Szerződésmódosítás

A felhasználó ~~E~~lszámolás alapját képező egyetemes szolgáltatási szerződésben vagy annak mellékletében szereplő szerződéses adat (éves várható fogyasztás mértéke, átalánydíj megállapításának alapadata stb.) érdemi változása esetén a felhasználó 30 napon belül, egyéb esetben 15 napon belül köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t a változás(ok)ról értesíteni. [Vhr. 23/D. § (2)] Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az értesítést megvizsgálja, szükség esetén jogosult a változást alátámasztó okiratot bekérni. Ha az értesítés megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szerződést módosítja.

A fentiekben túl a felhasználó jogosult a szerződés tartalmi elemének (fizetési mód, számlázási mód) érdemi változtatását kezdeményezni. A módosítási igény teljesíthetőségét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megvizsgálja, és – amennyiben az megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti.

Számlázást vagy elszámolást érintő adat visszamenőleges módosítása a felhasználó részéről nem kezdeményezhető, ha az az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót eredményezne, így különösen:

- i. elszámolási időszak módosítása,
- ii. tarifaváltás,

[MVM Next29] megjegyzést írt: Főszabályként nem szerződésmódosítás, amennyiben annak minősülne, úgy nem indokolt külön kiemelni.

- iii. fizetési mód megváltoztatása,
- iv. gáztűzhely típusának megváltoztatása (kizárólag átalánydíjas felhasználók esetében értelmezhető).

Az értesítéshez, módosítási igényhez kapcsolódóan bemutatandó, illetve átadandó okiratokat, figyelemmel a 11.2.3. pontban („Szerződésmódosításhoz szükséges adatok, iratok biztosításának rendje”) foglaltakra a 9.39.2. pont („SzerződéskötéshezEgyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje”) tartalmazza.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó

- a) a pénzügyetnél csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja,
- b) postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) számlákat átutalással egyenlíti ki.

Ezen esetekben a fizetési mód mint szerződéses adat megváltozását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. átvezeti a nyilvántartásán a 14.6.1. pont („Fizetési módok”) pontban leírtak szerint.

Az értesítés, kezdeményezés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkat a felhasználó (fizető) saját maga köteles viselni, emiatt kártérítési vagy egyéb igényt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben nem támaszthat, köteles továbbá az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek az értesítés, kezdeményezés elmulasztásából, illetve késedelmes teljesítéséből eredő kárait a polgári jog szabályai szerint megtéríteni.

11.2.3. Szerződésmódosításhoz szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

A szerződésmódosításhoz szükséges adatok, iratok biztosításának rendjére a 9.2. pont előírásai alkalmazandók („SzerződéskötéshezEgyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje”).

11.3. Szerződésmódosítás kezdeményezése, adatmódosítás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a földgáz lakossági célú felhasználására vonatkozó nyilatkozatot tett, azonban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában foglaltaknak, akkor az egyetemes szolgáltatási szerződés olyan módosítását kezdeményezi indokolással ellátva, hogy a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti. Ha a felhasználó a módosítás kezdeményezését nem fogadja el, az átminősítés ellen bizonyítással élhet a kezdeményezés kézhezvételét követő 30 napon belül. Ha a felhasználó a megadott határidőn belül nem igazolja, hogy lakossági fogyasztónak minősül, úgy kell tekinteni, hogy a módosítással egyetért.

A nem megfelelő célú felhasználás szerződésszegésnek minősül, a szerződésszegés jogkövetkezményeit a 19.4. pont („Szerződésszegés a felhasználó részéről”) tartalmazza.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatási szerződésben vagy egyéb módon rögzített adatában (pl. cégnev, bankszámlaszám) vagy az egyetemes szolgáltatási szerződésben vagy egyéb módon rögzített, azonosítás céljából nyilvántartott adatban (felhasználó azonosító) bekövetkező változás nem minősül szerződésmódosításnak. Az adatváltozásról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót tájékoztatja.

12. A szerződő felek jogai és kötelezettségei

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, illetve a felhasználót és a fizetőt a jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban és a Hivatal határozataiban foglalt kötelezettségek terhelik és jogok illetik, így különösen:

- a) Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak ellenértéke az egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.
- b) A felhasználó (fizető) a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti mindenkor aktuális, jogszabályban meghatározott díjat köteles megfizetni.

- c) A felhasználó köteles a felhasználási helyen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás és villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

Gázszivárgás bejelentésére az F.1. függelékben, illetve a honlapon feltüntetett, éjjel-nappal hívható telefonszám áll a felhasználók rendelkezésére.

13. A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a szerződéses jogviszonnyal összefüggő iratokat (szerződmódosítás, szerződés teljesítésével kapcsolatos okiratok, szerződésfelmondás stb.) szkennelt cégszerű aláírással megküldeni a felhasználónak, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által cégszerűen aláírt iratnak minősül. Ha a felhasználó ez ellen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél kifejezetten tiltakozik, részére a felhasználó erre irányuló kifejezett kérése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eredeti cégszerű aláírással ellátott iratpéldányt küld. Egyéb esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által ilyen módon aláírt, a felhasználó által nem kifogásolt és aláírt iratot a felek írásba foglalt és érvényes iratnak tekintik.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó részére továbbítandó okiratokat, ~~ajánlatokat~~, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket stb. általában postai úton vagy egyéb igazolható módon a felhasználó által megadott állandó lakóhely, tartózkodási hely vagy székhely címére; értesítési, levelezési cím megadása esetén az értesítési, illetve levelezési címre küldi.

Ha a felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait fizető egyenlítő ki, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ezen díjakra vonatkozó számlákat és a teljesítéssel kapcsolatos, fizetőnek megküldendő egyéb iratokat a fizető állandó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhely címére; értesítési, levelezési cím megadása esetén az értesítési, illetve levelezési címre küldi.

Ha a felhasználó (fizető) e-mail-címet is megad, a küldemények a megadott elérhetőségre – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – elektronikus úton is megküldhetőek. Az elektronikus levelet – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni kivéve, ha a címzett elektronikus levél kezelő rendszere a kézbesítést sikertelenként jelzi a küldő részére.

Ha a felhasználónak/fizetőnek nincs magyarországi elérhetősége (állandó lakóhelye/tartózkodási helye/értesítési címe/székhelye/levelezési címe), abban az esetben köteles elektronikus és magyarországi telefonos elérhetőség megadására és fenntartására, továbbá e-számla regisztrációra. Ebben az esetben az elektronikus úton nem megküldhető iratok kézbesítési címe a felhasználási hely címe.

A fenti adatok hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – ha jogszabály előírása alapján kötelező vagy azt tartalma miatt indokoltnak tartja – a felhasználó (fizető) részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben vagy a felhasználó (fizető) általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon (pl. elektronikus ügyintézés szabályai szerint biztonságos kézbesítési szolgáltatáson keresztül) küldi meg a felhasználónak (fizetőnek). Ha a tértivevényes küldemény az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez

- a) „nem kereste”, „elköltözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbesítés akadályozott” jelzéssel vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetlenségi ok visszajelzésével érkezik vissza (a címzett az iratot nem vette át), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon,
- b) „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, a küldeményt a postai kézbesítés megkísérlésének napján

kézbesítettnek kell tekinteni. Ha a kikapcsolási értesítő kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználónak (fizetőnek). Ebben az esetben tértivevény alatt a küldemény átvételéről szóló írásbeli átvételi igazolást kell érteni.

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviseletében eljárjon, ehhez írásba foglalt, közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat formájú, magyar nyelvű meghatalmazás szükséges, amelyet a Ptk. 6:15. §-ában előírt formában szükséges benyújtani, olyan

alakszerűséggel, amelyet jogszabály előír. A meghatalmazásnak alkalmasnak kell lennie a meghatalmazott és a meghatalmazó személyének egyértelmű beazonosítására. Meghatalmazásra vonatkozó minta elérhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és az **személyes** ügyfélszolgálatokon.

[MVM Next30] megjegyzést írt: villamos energia ESZ üzletszabályzatához igazítás

14. A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

14.1. A szolgáltatás mennyiségi és minőségi paraméterei

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató által nyújtott szolgáltatások mennyiségi és minőségi követelményei megfelelnek a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, valamint a Hivatal előírásainak.

14.1.1. A szolgáltatás mennyiségi paraméterei

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően biztosítja a vele szerződést kötő, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók folyamatos gázellátását

- az elmúlt százhusz hónap téli időszakai közül a szolgáltatási terület vonatkozásában a legmagasabb napfok számig,
- -12 Celsius-fok közép-hőmérséklethez tartozó fogyasztási értékig. [\[Vhr. 30. § \(1\)\]](#)

A megelőző százhusz hónap legmagasabb téli fogyasztásait a Hivatal honlapján teszi közzé. [\[Vhr. 30. § \(4\)\]](#)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fenti ellátás biztonsági szint biztosítása érdekében gondoskodik arról, hogy minden év március 31-én rendelkezzen az általa ellátott, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók következő gázévi fogyasztásának megfelelő szerződésben lekötött földgázforrással vagy forrásopcióval. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. gondoskodik továbbá arról, hogy közvetlenül vagy közvetve minden év október 1-jén rendelkezzen a szolgáltatási terület elmúlt százhusz hónap legmagasabb téli időszaki fogyasztásának figyelembevételével a Hivatal által meghatározott mértékű, hazai földgázraktárolóban elhelyezett földgázkészlettel. [\[Vhr. 30. § \(3\)\]](#)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási tevékenység ellátáshoz használt forrásporfóliót a Get. 39. §-ának megfelelő forrásokból építi fel.

14.1.2. A szolgáltatás minőségi paraméterei

A szolgáltatás minőségi paramétereit a 8.4. pont („Szolgáltatás minimális minőségi követelményei, szolgáltatási színvonal (mutatók, eljárásrendek)”) tartalmazza.

14.2. Mérés, leolvasás

Átalánydíjas felhasználónak nem minősülő, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak szolgáltatott földgáz mennyiség méréséről a területileg illetékes földgázelosztó gondoskodik hiteles gázmérővel vagy mérési rendszerrel. [\[Get. 99. § \(1\)\]](#)

A 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási hely esetében a fogyasztásmérő berendezést a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja olvassa le a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint, – eltérő megállapodás hiányában – éves elszámolási időszak esetében évente egy alkalommal. (Jogszabály előírása alapján profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérelme esetén a leolvasását negyedévente kell elvégezni.) [\[Get. 100. § \(1\)\]](#) A leolvasás várható idejét legalább 5 napos időtartam megjelölésével a számla tartalmazza. Ha a földgázelosztó a leolvasás időpontját munkaszervezési okokból módosítja, a változásról értesíti az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t. A leolvasás módosított időpontjának ismeretében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az erre vonatkozó értesítést a soron következő kibocsátott számlán tünteti fel. [\[Get. 100. § \(1a\)\]](#)

A 20 m³/h vagy a feletti névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási hely esetében az elszámolás alapját képező mérőállás megállapítása havi földgázelosztói leolvasás alapján történik. Távlelő mérő berendezés esetében a mérőállás a távadat-átviteli rendszer adatai alapján kerül megállapításra. Ha a felhasználási helyen nincs felszerelve távlelő mérő berendezés, vagy nem állnak rendelkezésre elszámolásra alkalmas adatok a távlelő mérő berendezéssel ellátott felhasználási hely tekintetében, akkor a földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést havonta a helyszínen leolvasni a tárgyhónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban. [\[Vhr. 115/F. § \(1\)\]](#)

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött elosztóhálózat-használati szerződésnek megfelelő időszakban leolvassa. [\[Get. 99. § \(5\)\]](#) A leolvasás sikertelensége esetén a földgázelosztó értesítést hagy, amelyben felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére, elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a földgázelosztó és a felhasználó köteles megegyezni. [\[Get. 100. § \(1a\)\]](#) Ha a felhasználó a leolvasást ismételtelen nem teszi lehetővé, a földgázelosztó 5 napos időtartam felkínálásával térítvevényes vagy egyéb, átvételt igazoló módon a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítés tartalmazza a földgázelosztó időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. [\[Vhr. 115/B. § \(1\)\]](#) Ha a felhasználó a leolvasást továbbra sem teszi lehetővé, a földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a járásbírószághoz fordulhat. [\[Get. 16. § \(3\) a\)\]](#)

A földgázelosztó a mérési adatokat azok rendelkezésre állástól számított 3 napon belül továbbítja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek. [\[Vhr. 115. § \(2a\), 115/B. § \(3\)\]](#) Ha a leolvasás sikertelen, a földgázelosztó a Get.-ben, a Vhr.-ben, illetve az üzletszabályzatában meghatározott módon biztosítja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számára az elszámoláshoz szükséges adatokat.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem felel az elszámoló-számla elkészítésének elmaradásáért, ha az [földgáz](#)elosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat nem a jogszabályban előírtak szerint küldi meg.

14.2.1. Előre fizetős mérő alkalmazása

A felhasználó az [egyetemes-szolgáltatónál/MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél](#) kezdeményezheti előre fizetős mérő felszerelését. Az előre fizetős mérőt a földgázelosztó szereli fel. Az előre fizetős mérő felszerelésének költségét – a szociálisan rászoruló fogyasztókat kivéve – a felhasználó köteles a földgázelosztónak előre megfizetni.

Szociálisan rászorulóknak nem minősülő felhasználó esetén az előre fizetős mérőn keresztüli tényleges vételezés kizárólag az esetlegesen fennálló, lejárt tartozás előzetes pénzügyi teljesítését követően lehetséges (14.6.4.2. pont szerinti fizetési kedvezményre vonatkozó engedély esetén ez alatt kizárólag a már teljesítendő összege(ke)t kell érteni). Az előre fizetős mérő feltöltésével, számlázásával, normál fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjével kapcsolatos, 15.1.2. pont („Előre fizetős mérő”) szerinti szabályok szociálisan rászorulóknak nem minősülő felhasználó esetében megfelelően alkalmazandók.

A szociálisan rászoruló fogyasztó esetén a további szolgáltatás előre fizetős mérő felszereléséhez kötésének szabályait a 15.1.2. pont („Előre fizetős mérő”) tartalmazza.

14.3. Elszámolás

~~A díjtételeket az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások ellenértékéért.~~

14.3.1. Az elszámolás időszaka

Az elszámolási időszak időtartamában a felek az egyetemes szolgáltatási szerződésben állapodnak meg. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az éves leolvasási időszakokkal. [\[ESZSZ 6.5.\]](#)

Az elszámolási időszak hossza az Üzletszabályzatban rögzített általános rendelkezésektől eltérhet, ha a felhasználási helyről a felhasználó elköltözött (felhasználóváltás), a felhasználási hely a gázszolgáltatásból kikapcsolásra vagy visszakapcsolásra kerül, szabálytalan vételezés állapítható meg, vagy éves leolvasási cikluson belül ellenőrző, rendkívüli leolvasás alkalmával megállapított várható éves fogyasztás legalább 420 százalékkal [alacsonyabbtér](#) a tervezett éves fogyasztásnálól.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázvételezés szezonálisára figyelemmel jogosult egyedi mérlegelés alapján közbenső elszámolást készíteni. A közbenső elszámolási időszakokra a felhasználóval történő megállapodás szerint a felhasználó által közölt mérőállás alapján meghatározott földgázmennyiség kerül elszámolásra.

A leolvasási időszakokra vonatkozó részletes szabályokat a 14.2. pont („Mérés, leolvasás”), míg az elszámolási időszakokra vonatkozó szabályokat részletesen a 14.4. pont („Számlázási módok”) tartalmazza.

[MVM Next31] megjegyzést írt: Árrendelet 12. § (1) bekezdése alapján javítva

14.3.2. Az elszámolás alapja

Az elszámolás az Árendeletben meghatározottak szerint történik. Az ármeghatározás részletes szabályait a 14.3.4. pont („Alkalmazott árak, áralkalmazási feltételek”) tartalmazza.

Az elszámolási időszakban a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbiak szerint határozza meg:

- a felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő berendezés területileg illetékes földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből), ennek hiányában
- a felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő berendezés felhasználó által leolvasott mérési adatának felhasználó általi közlése (diktálása) alapján, ennek hiányában
- becsléssel.

Ha a területileg illetékes földgázelosztó az éves leolvasásnál gyakrabban végez fogyasztásmérő berendezés leolvasást, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázelosztói leolvasásból származó mérőállást a fogyasztás elszámolásánál jogosult figyelembe venni.

Az elszámolás alapja a szolgáltatott gáz fűtőértéke, valamint a fogyasztásmérő berendezés leolvasott érték, amelyet gáztechnikai normál köbméterre kell átszámítani. Az átszámítás szabályait a 14.3.3. pont („Elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai”) tartalmazza.

14.3.3. Elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai

A felhasznált gázmennyiség ellenértékét – átalánydíjas fogyasztás kivételével – a gázmérőn leolvasott ún. üzemi állapotú gázmennyiség gáztechnikai normálállapotra átszámított mennyiségének (gNm^3), az elszámolási időszakra vetített fűtőértéknek (MJ/m^3) és a mindenkor hatályos egységárnak (Ft/MJ) a szorzata adja. [\[ESZSZ 6.1., Árendelet 4. § \(1\)\]](#)

A gázmennyiség gáztechnikai normálállapotra történő átszámítása:

- az üzemi állapotú gázmennyiség (m^3), valamint
- a nyomásfaktor és a hőmérsékletfaktor alapján meghatározott korrekciós tényező

A korrekciós tényező a ténylegesen elfogyasztott földgáz mennyiségének megállapításához szükséges. Értékét befolyásoló tényezők

- a gázmérőben levő túlnyomás (szolgáltatási túlnyomás), amely a gázmérőnél felszerelt, hitelesített nyomásregisztráló adataiból, ennek hiányában a névleges üzemi nyomást figyelembe véve kerül meghatározásra;
- az [HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zrt. Országos Meteorológiai Szolgálat](#) által megadott barometrikus (légtér) nyomás, amelynek értéke a mérési hely tengerszint feletti magasságától és a levegő sűrűségétől függ; továbbá
- nem lakossági fogyasztók elszámolásában, szabadterén elhelyezett gázmérő esetén az [HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zrt. Országos Meteorológiai Szolgálat](#) által megadott – 1 méteres mélységben mért – talajhőmérséklet (hőfok-kompenzátoros gázmérőt kivéve).

összeszorozásával kerül kiszámításra.

Lakossági fogyasztó esetében a normálállapotra történő átszámításhoz kizárólag nyomáskorrekciót kell alkalmazni. Szabad téren elhelyezett mérő esetén ún. hőfok-kompenzátoros mérő kerül felszerelésre, ami a hőmérsékletkorrekciót a mérés során automatikusan elvégzi. Zárt helyiségben elhelyezett mérő esetén hőmérsékletkorrekcióra nem kerül sor.

Nem lakossági fogyasztók esetében nyomás- és hőmérséklet korrekció alkalmazására egyaránt sor kerül.

Az elszámolási időszak fűtőértékének megállapítása a szállítási rendszerüzemeltető által rendelkezésre bocsátott napi fűtőértékek (MJ/m^3) átlagával történik. [\[Árendelet 4. § \(4\)\]](#)

A kibocsátott számla számlarészletező oldalán a mérési (számlázási) időszakra vonatkozó, négy tizedes pontosságú nyomás vagy nyomás-hőmérséklet korrekciós tényező, valamint a két tizedes pontossággal meghatározott fűtőérték feltüntetésre kerül. A nyomás vagy nyomás-hőmérséklet korrekciós tényező, illetve a fűtőérték megtalálható továbbá az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján [\(\[www.mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-\]\(http://www.mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-\)](http://www.mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-)

[Szolgáltatás/Ugyintézés/Szamlazás/Gazminosegmvnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgáltatás/Ugyintézés/Szamlazás/Gazminoseg](#).

Az átszámítás képletét, metodikáját az *M.2. melléklet* tartalmazza. Az *M.2. mellékletben* nem szabályozott kérdéseket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Gázmérő nélküli felhasználási hely esetében (átalánydíjas felhasználóknál) átszámításra nem kerül sor.

14.3.4. **Alkalmazott árak, áralkalmazási feltételek**

Az egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Hivatal javaslata alapján az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletben állapítja meg (Árrendelet és a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó hatósági árak képzésének keretszabályairól szóló 70/2016. (XII. 29.) NFM rendelet). [\[Get. 107. § \(3\)\]](#)

Az egyetemes szolgáltatás árát mint hatósági árat legmagasabb árnak kell tekinteni. A legmagasabb ártól lefelé megkülönböztetés-mentesen, előre nyilvánosságra hozott módon lehet eltérni. A hatósági árnál magasabb árat a szerződésben érvényesen kikötni nem lehet. Ha a felek az árban nem állapodtak meg, és a termékre vagy szolgáltatásra hatósági ár van érvényben, az utóbbi az irányadó. [\[Get. 103. § \(2\) d\), 104. § \(1\), \(7\), \(8\)\]](#)

A hatósági árnak a szerződés **létrejöttét megkötését** követően bekövetkező változása esetén – a felek eltérő rendelkezése hiányában – a megváltozott hatósági ár az érvényes szerződés részévé válik. [\[Get. 104. § \(6\)\]](#)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az **Árrendelet értelmében** a következő árszabások szerint értékésít földgázt:

- a) 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók (fogyasztók) árszabása, kivéve a fogyasztói közösségeket,
- b) 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók (fogyasztók) árszabása,
- c) 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek árszabása,
- d) 20 m³/h és annál nagyobb gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók (fogyasztók) árszabása,
- e) 20 m³/h névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók (fogyasztók) árszabása, és
- f) gázmérővel nem rendelkező felhasználók árszabása. [\[Árrendelet 3. § \(1\)\]](#)

Az egyetemes szolgáltatás ára alapdíjból és gázdíjból áll. Az egyetemes szolgáltatás árának díjelemeit az Árrendelet tartalmazza. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza az általános forgalmi adó, valamint a kizárólag nem lakossági fogyasztók részére kiszámlázásra kerülő jövedéki adó és MSZKSZ tagi hozzájárulás összegét. [\[Árrendelet 3. § \(2\), \(3\)\]](#)

Az egyetemes szolgáltatás ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitáslektétési díjak stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz. [\[Árrendelet 3. § \(3\)\]](#)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az MSZKSZ tagi hozzájárulás összegét a nem lakossági felhasználókra továbbhárítja.

Az egyetemes szolgáltatás árát és az áralkalmazási feltételeket az *F.4. függelék* tartalmazza.

14.3.4.1. **Fogyasztói közösségre vonatkozó speciális szabályok**

A megfelelő árszabás alkalmazása érdekében a közös fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező többlakásos lakóépületben (pl. társasház, lakásszövetkezet, közös tulajdonban álló épület) vételezők személyesen vagy erre jogosult képviselőjük (pl. közös képviselő, számvizsgáló-bizottsági tag(ok)) útján írásban kötelesek nyilatkozatot tenni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére arra vonatkozóan, hogy az Árrendelet szerinti fogyasztói közösségnek minősülnek, és kérik az ennek megfelelő árszabás alkalmazását. A nyilatkozatban foglaltakért a felelősség a nyilatkozatot tevő fogyasztói közösség tagjait egyetemlegesen terheli. A nyilatkozat valóságtartalmát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult ellenőrizni, azonban benyújtásakor nem vizsgálja. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a képviselőtől meghatalmazására vonatkozó igazolást kérni.

A nyilatkozat megtételének hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgáz felhasználás elszámolása során nem jogosult a fogyasztói közösségekre irányadó kedvezményes árszabást alkalmazni.

A 20 m³/h-nál kisebb névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező társasházak és más, szerződés-kötési képességgel rendelkező fogyasztói közösségek esetében az Árrendeletben jogszabályban szereplő fogyasztói közösségi árszabás alkalmazásának feltétele az egyetemes szolgáltatási szerződés—fogyasztói közösségként történő igénybevétele megkötése. Meglévő egyetemes szolgáltatási szerződés esetén az árszabások közötti váltás az egyetemes szolgáltatási szerződés módosítását jelenti, amely alkalmával a felek közbelső mérőállás alapján elszámolnak az addigi fogyasztással, amelyet a felhasználó a korábbi tartozásaival együtt köteles kiegyenlíteni. Hatályos szerződés esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fogyasztói közösség tekintetében a nyilatkozattétel benyújtásától alkalmazza a vonatkozó árszabást.

A 20 m³/h-nál kisebb névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező fogyasztói közösség köteles a közös mérőről ellátott helyiségek számában és a felhasználás céljában bekövetkezett változásról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t 15 napon belül értesíteni.

14.3.4.2. Árnedvezményezés szabályai (jogszámban rögzített kedvezményes egységár alkalmazása)

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóknak kibocsátott számlákban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az Árrendeletben megállapított I. és II. árkategória szerinti díjszabásokat alkalmazza, továbbá az NKR-ben foglaltak alapján érvényesíti a felhasználók részére a nagycsaládos kedvezményt. [Árrendelet 10. §]

A kedvezményes I. árkategória díjszabása a 20 m³/h alatti fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználók vételezési helye esetében alkalmazandó, ide nem értve a fogyasztói közösséget. Az I. árkategóriára jogosult felhasználók által az I. árkategória díjszabása szerint maximálisan vételezhető földgáz mennyiség felhasználási helyenként és naptári évenként 41 040 MJ. [Árrendelet 10. § (1), (3)] Ettől eltérően, nagycsaládos kedvezményre vonatkozó jogosultság megállapítása esetén az I. árkategória, lakossági felhasználókra (fogyasztók) érvényes díjszabása szerint maximálisan vételezhető földgáz mennyiség három gyermekre tekintettel felhasználási helyenként és naptári évenként 61 560 MJ, valamint a negyedik gyermektől számítva gyermekenként további 10 250 MJ. [NKR 3. § (4)]

Mivel a fentiek szerinti, illetve az NKR-ben meghatározott kedvezményes mennyiség naptári évre vonatkozik, azonban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által alkalmazott elszámolási időszakok nem köthetők a naptári évhez, ezért a kedvezményt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbiak szerint érvényesíti az elszámolásban. [Árrendelet 10. § (4), 11. § (1), (2)]

- (A) Kedvezményes egységár alkalmazása abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés a teljes naptári évben hatályban van

Egyenletes részszámlázás esetén

- A részszámlákban az adott számlázási időszak napjainak figyelembevételével kerül kedvezményesen elszámolásra (a teljes naptári évre jogszámban rögzített kedvezmény 1/365-öd., szóköévben 1-366-od része szorozva a részszámla számlázási időszaka napjainak számával).
- A tárgyévet követő első éves mérőleolvasás alapján kiállított elszámoló-számla tartalmazza az előző naptári évre kiosztható kedvezményes mennyiség teljes körű elszámolását.

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén

- Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kedvezményt havonta, a részszámla számlázási időszakának mennyiségi elszámolásában fogyasztási jelleggörbe alapján időarányosan érvényesíti (a tárgyévből rendelkezésre álló napi tény fűtési hőmérsékleti tényező adatok és a napi 20 éves fűtési hőmérsékleti tényező átlagadatok figyelembevételével).
- A tárgyévet követő első éves mérőleolvasás alapján kiállított elszámoló-számla tartalmazza az előző naptári évre kiosztható kedvezményes mennyiség teljes körű elszámolását.

Mérőállás diktálás esetén

- Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kedvezményt két diktált mérőállás közötti időszak mennyiségi elszámolásában fogyasztási jelleggörbe alapján időarányosan érvényesíti (a tárgyévből rendelkezésre álló napi tény fűtési hőmérsékleti tényező adatok és a napi 20 éves fűtési hőmérsékleti tényező átlagadatok figyelembevételével).

A mérőállás közlés alapján kiállított számlában, beleértve a naptári év utolsó napját magában foglaló számlát is, az elszámolt időszakra vonatkozó I. sávbeli hőmennyiség meghatározása után az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megvizsgálja, mekkora MJ hőmennyiséget adott meg I. sávban az aktuális és az adott naptári évre vonatkozóan kiállított számlában, majd összeveti ezt a hőmennyiséget az utolsó elszámolt időszak végéig maximálisan kiosztható hőmennyiséggel.

Mérőállás közlés hiányában vagy határnapon túli mérőállás közlés esetében kibocsátott részszámlákban a kedvezményes mennyiség meghatározása ugyanezzel a módszerrel történik.

- Az előző naptári évre kiosztható kedvezményes mennyiség teljes körű elszámolására a tárgyévet követő első mérőállás alapú (felhasználó által közölt vagy a földgázelosztó által leolvasott) számlában kerül sor.

- (B) Kedvezményes egységár alkalmazása abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés nincs a teljes naptári évben hatályban

Új szerződés kötése (fogyasztó-váltás, kereskedőváltás, új felhasználási hely bekapcsolása)

Az (A) pontban leírtaktól eltérően a maximálisan elszámolható kedvezményes mennyiség meghatározása a fogyasztási jelleggörbe alapján időarányosan (az ellátás kezdetének figyelembe vételével) történik.

Szerződés megszüntetése (fogyasztóváltás, szolgáltató-váltás, felhasználási hely megszüntetése)

Az (A) pontban leírtaktól eltérően a maximálisan elszámolható kedvezményes mennyiség meghatározása a fogyasztási jelleggörbe alapján időarányosan (az ellátás végének figyelembe vételével) történik.

Az árkatagóriák közötti megosztásokat konkrét példákon keresztül az M.2. melléklet tartalmazza.

14.3.4.3. Tájékoztatás árváltozásról

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendeletben közzétett, egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árakat és alkalmazásuk szabályait legkésőbb az árak kihirdetését követő 3 munkanapon belül alkalmazhatósága előtt 1 nappal honlapján közzéteszi, valamint az ügyfélszolgálati irodákban nyilvánosságra hozza. A közzététel tartalmazza a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is. (A szerződés felmondásának szabályozását a 20.1.1. pont („Szerződés felmondása a felhasználó részéről”) tartalmazza.) [Get. 107/A. § (2)]

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat egyértelműen, személyre szólóan, írásban külön is tájékoztatja. A tájékoztatás kiterjed a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is. [Get. 107/A. § (3)]

[MVM Next32] megjegyzést írt: javítás

14.3.5. Elszámolás hibás vagy nem hiteles mérés esetén

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó földgáz fogyasztásának elszámolásához a mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a területileg illetékes földgázelosztó biztosítja. [Get. 99. § (1)]

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. [FESZ 12.1.] Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a területileg illetékes földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. [FESZ 11.2.]

A hibás vagy lejárt hitelesítésű mérővel történt gázvételezés esetén az elfogyasztott mennyiséget és a számlázandó időszakot a területileg illetékes földgázelosztó határozza meg a FESZ 12. pontjában és az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően, majd adatközlése alapján azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a hibás vagy nem hiteles mérés időszakában hatályos árakkal kiszámlázza, és a számlát tájékoztató levél kíséretében a felhasználónak megküldi.

14.4. Számlázási módok

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számla felhasználó (fizető) részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy a számla kiegyenlítésére a kézhezvételtől számított legalább 8 nap rendelkezésre álljon. [ESZSZ 6.11.]

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes földgáz- és villamosenergia-szolgáltatási jogviszony alapján kiállított számlákat és az azokhoz tartozó számlabefizetési megbízásokat (fehér csekket) jogosult a lakossági fogyasztónak (fizetőnek) egy küldeményben megküldeni.

14.4.1. Egyenletes részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztás egyenletes megosztása alapján)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó eltérő kérése hiányában – 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási hely esetén az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. egyenletes részszámlázásos módszert alkalmaz.

Egyenletes részszámlázásos módszer esetén a lezárt fogyasztási időszakokra vonatkozó elszámoló számla a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként (havonta vagy negyedévente) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak ~~– napi 20 éves átlag –~~ fűtési hőmérsékleti tényezőknél alapuló ~~–~~ fogyasztási jelleggörbével korrigált tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra az alábbiak szerint. ~~(A 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők a honlapon megtekinthetők.)~~

Egyenletes részszámlázás esetén a ~~0.14.4.2.~~ pontban („Hőmérsékletfüggő részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztásnak a felhasználás jellege szerinti megosztása alapján)”) részletezett prognosztizált időszaki gázfelhasználást el kell osztani az éves leolvasástól a következő tervezett leolvasásig tartó időszak (továbbiakban: prognosztizált időszak) napjainak számával és a hányadost harminccal megszorozni.

$$x_r = \frac{x_b}{s_b} * s_{pr} * \frac{30}{n_{pr}}, \text{ ahol}$$

x_r = számlázási időszakra kalkulált rész mennyiség

x_b = bázisidőszaki gázfogyasztás

s_b = bázisidőszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

s_{pr} = prognosztizált időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

n_{pr} = prognosztizált időszak napjainak száma.

~~Mivel a részszámla gázmennyiségének megállapítása úgy történik, hogy a felhasználók a számlázási időszakban egyenletesen fizethessenek, és az éves elszámoláskor fizetendő összeg a részszámlákkal közel azonos összegű legyen, szélsőséges időjárás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az időjárási viszonyoknak megfelelően a részszámla mennyiségét módosítani annak érdekében, hogy a majdani elszámoló számla összege a részszámlák összegétől a lehető legkisebb mértékben térjen el. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. erről az érintett felhasználókat a számlalevélen tájékoztatja, és amennyiben a felhasználó ezt nem fogadja el, úgy a mennyiség módosítására nem kerül sor, kivéve, ha a felhasználó éves egyszeri módosítási lehetőségével élve ettől függetlenül a mennyiség módosítását kezdeményezi.~~

A felhasználó egyenletes részszámlázás esetén jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolási időszak fogyasztása a diktálás napjára a megadott mérőállás szerint az elszámoló számlában megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult. [\[ESZSZ 6.6.\]](#)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre egyenletes részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználó esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

Ha a megállapított vagy a megajánlott éves várható földgázfogyasztás mennyisége nem éri el a 240 m³-t, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. háromhavonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapdíjat számlázza.

Ha a felhasználási hely használaton kívül van, és a felhasználó kéri, vagy az éves leolvasás alapján elszámolandó fogyasztás mennyisége nulla, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a részszámlázást felfüggeszteni, amely eredményeképpen számla kibocsátására elszámolási időszakonként egyszer, a földgázelosztói leolvasást követően kerül sor. Az elszámoló-számlában az

[MVM Next33] megjegyzést írt: pontosítás

[MVM Next34] megjegyzést írt: jelentősen eltérő I. és II. árkatégória esetén a megjelölt módszerrel sem biztosított az egyenletes fizetés, így általánosságban türelendő a szabályozás

éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Ha a mérőleolvasás alkalmával a földgázelosztó a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, vagy a felhasználó a felhasználási hely ismételt használatba vételét bejelenti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználási helyet egyenletes részszámlázás szerinti éves részszámlázásra állíthatja, és a részszámlák kiállítására annak figyelembe vételével kerül sor, hogy az éves várható fogyasztás az évi 240 m³-t eléri (havonta) vagy sem (háromhavonta). A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újból gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek.

A felhasználó – a felek eltérő megállapodásának hiányában – egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlamennyiséget. [\[Árrendelet 12. § \(1\)\]](#) A részszámlamennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Módosítás esetén legkorábban a módosítást követő harmadik hónaptól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a területileg illetékes földgázelosztótól a fogyasztásmérő berendezés rendkívüli leolvasását igényelni. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 120 százalékkal [alacsonyabb](#) a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztásnál, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. [Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ebben az esetben jogosult a rendkívüli leolvasás költségeit a felhasználónak kiszámlázni, amelyet a felhasználó köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek megfizetni. \[Árrendelet 12. § \(1\)\]](#)

A fogyasztásmérő berendezés éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló-számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. [\[ESZSZ 6.7.\]](#) Az elszámoló-számlából levonásra kerül az elszámolási időszakban kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a 14.2. pontban („Mérés, leolvasás”) előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. [\[Vhr. 115/B. § \(1\), \(3\)\]](#) Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra termikus fogyasztás alkalmazásával osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámoló-számlát szükség szerint korrigálja, illetve a részszámla értéket szükség szerint módosítja. [\[Vhr. 115/B. § \(4\)\]](#)

Ha a felhasználó az elszámoló-számlát vagy a részszámlát az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – első és második alkalommal ingyenesen, ezt követően a különdíj rendeletben előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló-számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az [elfogyasztott energia számla](#) ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül [egynégy](#) alkalommal, [a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül](#) kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását. [A módosítás iránti kérelmek között legalább 30 napnak el kell telnie, továbbá az éves leolvasást megelőző 30 napban módosítás nem kezdeményezhető, ettől E bekezdésben foglaltaktól](#) eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

14.4.2. Hőmérsékletfüggő részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztásnak a felhasználás jellege szerinti megosztása alapján)

A felhasználó 20 m³/h névleges mérőteljesítménynél kisebb mérővel rendelkező felhasználási hely esetén kérhet hőmérsékletfüggő fogyasztás alapján történő számlázást.

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló-számla a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül – a 14.5.3. pont szerinti („Részszámlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)”) esetet kivéve

– rendszeres időközönként (havonta) a felhasználói profil figyelembevételével kalkulált földgázmennyiség alapján részszámla készül.

A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak ~~napi-20 éves-átlag~~ fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló –fogyasztási jelleggörbével korrigált tény fogyasztása, illetve a fogyasztás jellege (vegyes, fűtési, lineáris) alapján kerül meghatározásra az alábbiak szerint. ~~(A-20 éves-átlag fűtési hőmérsékleti tényezők a honlapon megtekinthetők.)~~

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén az aktuális leolvasástól a következő tervezett leolvasási dátumig prognosztizált fogyasztás, illetve annak számlázási időszakonkénti megoszlásának meghatározása a következők szerint történik. A bázisidőszak (döntően előző éves) fogyasztást el kell osztani a vonatkozó időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összegével, majd az így kapott egységnyi fűtési hőmérsékleti tényezőre vetített gázfelhasználást meg kell szorozni az egyes számlázási időszakokra prognosztizált fűtési hőmérsékleti tényezők összegével. Ennek eredményeként kapjuk az egyes számlázási időszakokra kalkulált gázfelhasználási értékeket, azaz a havi hőmérsékletfüggő részszámla mennyiségeket.

$$x_r = x_b * \frac{s_r}{s_b}, \text{ ahol}$$

x_r = számlázási időszakra kalkulált rész mennyiség

x_b = bázisidőszaki gázfogyasztás

s_r = számlázási időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

s_b = bázisidőszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege.

A felhasználó hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolási időszak fogyasztása a diktálás napjára a megadott mérőállás szerint az elszámoló-számlában megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult. [\[ESZSZ 6.6.\]](#)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre hőmérsékletfüggő részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználó esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja az éves leolvasásig hátralévő időszak havi részszámlamennyiségeinek alapjául szolgáló, várható fogyasztásmennyiséget. [\[Árrendelet 12. § \(1\)\]](#) A részszámlamennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább ~~4~~20 százalékkal ~~alacsonyabb~~tér a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztás ~~nál~~tól, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. [Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ebben az esetben jogosult a rendkívüli leolvasás költségeit a felhasználónak kiszámlázni, amelyet a felhasználó köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek megfizetni. \[Árrendelet 12. § \(1\)\]](#)

A fogyasztásmérő berendezés éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló-számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. [\[ESZSZ 6.7.\]](#) Az elszámoló-számlából levonásra kerül az elszámolási időszakban kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a 14.2. pontban („Mérés, leolvasás”) előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. [\[Vhr. 115/B. § \(1\), \(3\)\]](#) Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra termikus fogyasztás alkalmazásával osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámoló-számlát szükség szerint korrigálja, illetve a számla értéket szükség szerint módosítja. [\[Vhr. 115/B. § \(4\)\]](#)

[MVM Next35] megjegyzést írt: pontosítás

Ha a felhasználó az elszámoló-számlát vagy a részszámlát az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – első és második alkalommal ingyenesen, ezt követően a különdíj rendeletben előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló-számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az **elfogyasztott energia számla** ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül **egynégy** alkalommal, ~~a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül~~ kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását. **A módosítás iránti kérelmek között legalább 30 napnak el kell telnie, továbbá az éves leolvasást megelőző 30 napon módosítás nem kezdeményezhető.** ~~ettőlE bekezdésben foglaltaktól~~ eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

14.4.3. Számlázás a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján (mérőállás havi közlése (diktálás))

A felhasználó 20 m³/h névleges mérőteljesítménynél kisebb mérővel rendelkező felhasználási hely esetében kérhet havi fogyasztás alapján történő számlázást, ha vállalja a mérőállásnak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kifejezetten e célra biztosított csatornákon történő havi közlését (diktálását). Mérőállás közlése a számlán tájékoztató adatként feltüntetett leolvasási ciklussal összhangban, a számlán megjelenített időintervallumban történhet.

Ha a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az adott számlázási időszakra vonatkozóan jogosult a korábbi, ún. bázis időszak átlagos fogyasztási adatai alapján részszámlát kibocsátani. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámla összegét a következő mérőállás (leolvasás, diktálás, földgázelosztói becslés) alapján készült számlában számolja el.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlése (diktálási) kötelezettségének az éves leolvasási időszakon belül két egymást követő hónapban vagy az éves leolvasási időszakban legalább háromszor nem tesz eleget, akkor a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő elszámolás az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően automatikusan részszámlázásra módosul. Ebben az esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az adott felhasználási helyet a **14.4.2.** pont szerinti hőmérsékletfüggő részszámlázásra állítja át. A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra a felhasználó erre vonatkozó kérése alapján, a feltételek fennállása esetén van mód.

A fogyasztásmérő berendezés éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló-számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. **[ESZSZ 6.7.]**

Diktálás esetén a felhasználó által közölt fogyasztási adat alapján minden diktálást követően – 14.5.3. pontban („Részszámlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)”) foglalt esetet kivéve – a számlában megtörténik a havi felhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló-számla kibocsátására a felhasználó havi adatközlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor.

Ha a területileg illetékes földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a 14.2. pontban („Mérés, leolvasás”) előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. **[Vhr. 115/B. § (1), (3)]** Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra termikus fogyasztás alkalmazásával osztja fel, és a következő számlában számolja el. **[Vhr. 115/B. § (4)]**

Ha a felhasználó a számlát vagy az elszámoló-számlát az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – első és második alkalommal ingyenesen, ezt követően a különdíj rendeletben előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló-számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az **elfogyasztott energia számla** ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül ~~egynégy~~ alkalommal, ~~a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül~~ kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását. A módosítás iránti kérelmek között legalább 30 napnak el kell telnie, továbbá az éves leolvasást megelőző 30 napban módosítás nem kezdeményezhető. ~~ettől~~E bekezdésben foglaltaktól eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

14.4.4. Számlázás havi mérőleolvasás alapján

20 m³/h vagy a feletti névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási hely esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a havi földgázelosztói mérőleolvasás alapján bocsát ki elszámoló-számlát a havi elszámolási időszak utolsó napjára. [Vhr. 115/F. §] Sikertelen havi leolvasás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámoló-számlát jogosult becslés alapján kibocsátani.

Ha a területileg illetékes földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a 14.2. pontban („Mérés, leolvasás”) előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. [Vhr. 115/B. § (1), (3)] Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra termikus fogyasztás alkalmazásával osztja fel, és a következő elszámoló-számlában számolja el. [Vhr. 115/B. § (4)]

Ha a felhasználó az elszámoló-számlát az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított elszámoló-számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – első és második alkalommal ingyenesen, ezt követően a különdíj rendeletben előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló-számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott-energia számla ellenértékének megfizetése alól.

14.4.5. Számlázás mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében

Mérő nélküli felhasználási helyek vonatkozásában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. átalánydíjas számlát bocsát ki. Az átalánydíj számlázása háromhavonta történik, a számlázási időszakot a számla tartalmazza.

Az átalánydíj számlázásának alapját az Árrendelet szabályozza. A kiszámlázandó hőmennyiségek tekintetében az Árrendelet alapján a lakás szobaszáma és a tűzhely típusa a meghatározó, függetlenül a lakásban élők számától, főzési szokásaiktól. [Árrendelet 9. §]

Átalánydíjas felhasználó esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az árváltozás hatálybelépését követő első teljes hónaptól érvényesíti az új árakat (havi átalánydíj).

A tárgyhóra eső átalánydíjat hóközi felhasználóváltás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltás esetén az új (beköltöző) felhasználó köteles megfizetni. [Árrendelet 6. § (3)]

Az átalánydíj számlázását az egyetemes szolgáltatási szerződés hatálya alatt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag a földgázvételezés lehetőségét megszüntető plomba földgázelosztó általi felhelyezését, vagy a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését követő hónaptól szünetelteti vagy szünteti meg.

14.4.6. Számlázási módok közötti váltás lehetőségére, módjára, feltételeire vonatkozó aktuális tájékoztatás elérhetősége

A számlázási módok közötti váltás lehetőségére, módjára, feltételeire vonatkozó aktuális tájékoztatás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán kérhető, továbbá a honlapon érhető el.

14.5. Számlázás rendje

14.5.1. Alapdíj

Az Árrendelet értelmében a fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználók a gázdíjon felül – felhasználási helyenként – alapdíjat kötelesek fizetni a jogszabályban előírt ellátási kötelezettségen alapuló szolgáltatás rendelkezésre állásáért. Ennek értelmében a felhasználónak az alapdíjat akkor is

meg kell fizetnie, ha a vételezést a fogyasztásmérő berendezés leszerelése nélkül szünetelteti, vagy a szolgáltatásból díjhátralék miatt kizárásra került. [\[Árrendelet 2. § \(1\) a\), 6. §\]](#)

Az alapdíj – az Árrendelet előírásainak megfelelően – naptári évre vonatkozóan kerül meghatározásra, havi részletezésben. Ha a fogyasztás mértéke vagy a felhasználóval történt megállapodás miatt részszámla nem minden hónapban készül, több havi alapdíj szerepelhet egy részszámlán azzal, hogy legkésőbb az elszámoló-számlán kiszámlázásra kerül minden, elszámolási időszakon belül esedékes alapdíj. [\[Árrendelet 6. § \(1\)\]](#)

Az Árrendelet előírásai alapján az alapdíj havi összege minden hónap első napján, vagy az egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti hányada legkorábban a szerződésben rögzített megfelelő időszak első napján esedékes. [\[Árrendelet 6. § \(1\)\]](#) A felhasználó az alapdíjat havi vagy az egyetemes szolgáltatási szerződésben rögzített, egy hónapnál rövidebb időszaki ütemezés szerint, egybefüggő telephelyenként köteles megfizetni. [\[Árrendelet 5. § \(1\)\]](#) Ha a felhasználó egybefüggő telephelyén több fogyasztásmérő berendezés található, az adott árszabás szerinti szabályokat – figyelemmel a FESZ 11.11. pontjában foglaltakra – a fogyasztásmérő berendezések gáztechnikai normálállapotú névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. [\[Árrendelet 5. § \(2\)\]](#)

Az Árrendelet előírásai alapján a földgázellátásba gázév közben bekapcsolt új felhasználó – a lakossági fogyasztók és az átalánydíjat fizető felhasználók kivételével – a gázév hátralévő időszaka alatt a teljes éves alapdíjat köteles megfizetni. A lakossági fogyasztónak ~~és az átalánydíjat fizető felhasználónak~~ az alapdíj ~~vagy átalánydíj~~-időarányos részét kell megfizetnie a gázévből hátralévő időszakban havonta vagy az egyetemes szolgáltatási szerződésben rögzített időszakonként. A megkezdett hónap vagy időszak egész hónapnak vagy időszaknak számít. Ez a rendelkezés vonatkozik az egyetemes szolgáltatói körbe visszatérő felhasználóra is. [\[Árrendelet 6. § \(2\)\]](#)

Az Árrendelet rendelkezésére figyelemmel a tárgyóra eső alapdíjat felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltozás esetén az új felhasználó köteles megfizetni. [\[Árrendelet 6. § \(3\)\]](#)

A földgázellátás igénybevételéről gázév közben véglegesen lemondó felhasználó – kivéve a lakossági fogyasztókat – az alapdíjat a gázév végéig köteles megfizetni. [\[Árrendelet 6. § \(4\)\]](#) A lakossági fogyasztó az alapdíj havi összegét utoljára a szerződés megszűnésének hónapjára vonatkozóan köteles megfizetni. [\[Árrendelet 6. § \(5\)\]](#)

Ha a felhasználó kérésére a szolgáltatás a felhasználó kérésére szünetel időlegesen – szünetel, a szüneteltetés idejére alapdíjat nem kell fizetni. Ez a rendelkezés kizárólag akkor alkalmazható, ha a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a felhasználó költségén megtörtént. (A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének díja is a felhasználót terheli). A fogyasztásmérő berendezés leszerelésének részletszabályait az érintett földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Az átalánydíjas szerződéssel rendelkező ügyfelek külön alapdíjat nem fizetnek. [\[Árrendelet 8. § \(2\)\]](#)

Az alapdíj fizetésére vonatkozó további szabályokat az Árrendelet tartalmazza.

14.5.2. Elektronikus számlakibocsátás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

- a) elektronikus adatcsererendszerben elektronikus adatként létrehozott és továbbított elektronikus számlát akkor jogosult alkalmazni, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó az elektronikus adatcsererendszer alkalmazásáról és használatáról előzetesen és írásban megállapodnak, [\[2007. évi CXXVII. törvény 175. § \(3\) bek. a\)\]](#)
- b) az a) ponttól eltérő esetben elektronikus számlát a felhasználó beleegyezése esetén jogosult alkalmazni azzal, hogy a felhasználó kérése esetén az elektronikus számlakibocsátás nem tagadható meg. [\[2007. évi CXXVII. törvény 175. § \(3\) bek. b\), Vhr. 115/E. § \(1\)\]](#)

Az elektronikus számla kibocsátására havonta kerül sor, kivéve, ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m³-t.

Elektronikus számla esetén a felhasználó – a számlakibocsátás jellegéből adódóan – kizárólag pénzügyi számlák közötti fizetési módot (átutalás, bankkártyás fizetés vagy csoportos beszedési megbízás) választhat. Ha a felhasználó az elektronikus számla kérésekor nem ad meg fizetési módot, akkor a szerződéses folyószámlájára átutalás fizetési mód kerül beállításra.

Ha a felhasználó elektronikus számlát igényelt, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számla kiállítását követő napon a felhasználó által megadott e-mail-címre értesítést küld a számla elkészültéről, mely alapján a felhasználó az eredeti elektronikus számlát megtekintheti/letöltheti.

Elektronikus számla esetén a számla kézhezvételének időpontja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által küldött értesítő e-mail kiküldési időpontja. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó által megadott e-mail-cím helyességéért, a felhasználó által megadott e-mail-címet kezelő rendszer hibája miatt meg nem kapott e-mailért, továbbá az e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért nem felel.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja. [\[Vhr. 115/E. § \(1\)\]](#)

Elektronikus számlázás esetén a számla kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra, a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel. [\[Vhr. 115/E. § \(2\)\]](#)

[2025. január 1-jétől az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem lakossági felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsáthat ki. \[Vhr. 115/E. § \(1a\)\] Ha az elektronikus számlázáshoz szükséges adatokat a nem lakossági felhasználó nem bocsátja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezésére, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződést 2024. december 31. napjára felmondja.](#)

14.5.3. Részszámlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)

Ha az éves várható fogyasztás és annak megoszlása alapján, vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően kiállított havi részszámla összege nem éri el az **nettó** 5000 forintot, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ~~ESZSZ 6.6. pontja szerinti~~ részszámlát – elektronikus számlakibocsátás esetét kivéve – **összevontan bocsátja ki** oly módon, hogy az összevont részszámlák összege elérje az **nettó** 5000 forintot. [\[ESZSZ 6.6.\]](#) Számla e bekezdés szerinti összevont kibocsátására kizárólag hőmérsékletfüggő részszámlázás, illetve elmaradt vagy határnapon túl teljesített díktálás miatti részszámla-kibocsátás lehetősége esetén kerül sor.

Ha a felhasználói mérőállás közlés (díktálás) alapján kibocsátott számla összege nem éri el az **nettó** 5000 forintot, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a számlát összevontan kibocsátani oly módon, hogy az összevont számlák összege az **nettó** 5000 forintot elérje.

Az összevont számla kiállításától az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérése esetén eltérhet.

14.5.4. Kis értékű hátralék kezelése

Ha számlakibocsátáskor a felhasználó szerződéses folyószámláján legfeljebb 5000 forint értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.

14.5.5. Részszámlák összevont megküldése

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult azonos elszámolási időszakra vonatkozóan – kivéve, ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m³-t, amikor is három havi időszak egyszerre, egy számlában kerül kiterhelésre – legfeljebb három, egymást követő időszakra vonatkozó részszámlát és az azokhoz tartozó számlabefizetési megbízásokat (fehér csekket) egy küldeményben megküldeni a felhasználónak (fizetőnek) azzal, hogy legalább 30 napot biztosít az egyszerre megküldött részszámlák fizetési határideje között. [\[ESZSZ 6.13., 6.1.4.\]](#) Az egy küldeményben megküldött részszámlák fizetési határideje az egyes részszámlákon kerül feltüntetésre.

A felhasználó (fizető) az egyes részszámlák megfizetésére minden esetben az adott részszámlában feltüntetett fizetési határidőig köteles. [\[ESZSZ 6.9.\]](#)

Ha a felhasználó (fizető) a részszámlák megfizetése során összetéveszti/felcseréli a számlázási időszakokat, az aktuálisan befizetendő részszámlákat, arra a számlázási időszakra vonatkozóan, amely helyett egy későbbi időszakra vonatkozóan tett eleget a fizetési kötelezettségének – de a befizetett összeg alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben tényleges lejárt tartozása nem áll fenn, ide nem értve az összetévesztés/felcserélés miatti tartozást – a felhasználóval szemben a fizetési késedelem, illetve a nemfizetés jogkövetkezményei nem kerülnek alkalmazásra.

Ha a befizetés nem azonosítható be egyértelműen, a tartozás kiegyenlítése a 14.6.3. pontban („Befizetések elszámolása”) meghatározottak szerint történik.

14.5.6. Elmaradt elszámolás, túlfizetés

Ha elmaradt elszámolás miatt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben

jogosult megfizetni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során nem lakossági fogyasztó esetében a Get. 28/A. § (3) bekezdése, míg lakossági fogyasztó esetében a Get. 29. § (3) bekezdése szerint kell eljárni. [\[ESZSZ 7.4.\]](#)

Elszámoló-számla kibocsátásakor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. [\[ESZSZ 6.7.\]](#) Ha az elszámolás eredményeként a felhasználó szerződéses folyószámláján túlfizetés mutatkozik, a felhasználóval történt eltérő megállapodás hiányában, akkor az összeget az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani, illetve – a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználó következő számláiban elszámolni. [\[Vhr. 115/A. § \(6\)\]](#) A kifizetési igénylés lehetőségéről és módjáról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a honlapján és személyes ügyfélszolgálatain ad tájékoztatást.

— 3000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,

— 3000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

Ha a felhasználó a visszafizetésről rendelkezett, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a visszafizetendő összeget a kérelemtől/elszámolástól számított 15 napon belül visszafizeti. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó vagy fizető eltérő kérése hiányában – a visszafizetést átutalással vagy hitelkártya számla javára történő befizetéssel teljesíti, ha az ahhoz szükséges adatok az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján, ennek hiányában a felhasználó vagy fizető fizetési módja alapján vagy más módon a rendelkezésére állnak. [\[ESZSZ 6.12.\]](#) Egyéb esetben Ha a felhasználó fizetési módja átutalás, de a felhasználó nem ad meg pénzforgalmi jelzőszámot (bankszámlaszámot), a visszafizetésre postai úton kerül sor. Túlfizetés esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a visszafizetést a felhasználó részére, ha a felhasználó helyett a fizető teljesít, a fizető részére teljesíti. Ettől a felhasználó és a fizető együttes, külön kérésére el lehet térni. Visszafizetés tekintetében a felhasználó és a fizető jogosultsága egyetemleges.

Ha a visszafizetés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek fel nem róható okból sikertelen (pl. az összeg nem volt kifizethető a megadott címre vagy bankszámlára, az ügyfél az összeget nem kereste), akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót megillető összeget a következő időszak(ok) számláiban számolja el.

Túlfizetés esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a visszafizetést a felhasználó részére, ha a felhasználó helyett a fizető teljesít, a fizető részére teljesíti. Ettől a felhasználó és a fizető együttes, külön kérésére el lehet térni.

14.5.7. Számlamegosztás árváltozás esetén

Az egyetemes szolgáltatás árának mint hatósági árnak a változása esetén a felhasználó jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel a fogyasztásmérő berendezés aktuális állását az árváltozás hatályba lépését követő 5 napon belül közölni. [\[ESZSZ 6.4.\]](#)

Részszámlázás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a közölt mérőállást az árváltozás hatályba lépését megelőző napra rögzíti, és az árváltozás időpontját magában foglaló éves elszámolásban figyelembe veszi. Egyéb esetben (pl. havi díktálás) és részszámlázás esetén a megadott időtartamon kívüli időpontban érkező mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a közlés napjával tárolja, és az elszámoló-számlában veszi figyelembe. [\[ESZSZ 6.4.\]](#)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult ellenőrző mérőleolvasást végeztetni. Ha a leolvasott mérőállás alapján becsült mérőállás a közölt mérőállástól eltér, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a földgázelosztó által megadott mérőállás figyelembevételével elszámolni.

Ha a felhasználó mérőállást az 5 napos határidőn belül nem közöl, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználást termikus fogyasztás alkalmazásával osztja meg, és a felhasználóval e megosztás szerint számol el. [\[ESZSZ 6.4.\]](#)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fentiek szerint meghatározott mérőállástól alkalmazza az új árat. Az elszámolási időszak végén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembevételével. [\[ESZSZ 6.4.\]](#)

14.5.8. Végszámla kibocsátása

~~A végszámlát – ha az egyetemes szolgáltatási szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – nyomtatott formában kell a felhasználó rendelkezésére bocsátani.~~

A végszámla kibocsátására vonatkozó ~~további~~ szabályokat a 20.4. pont („Elszámolás a szerződés megszűnése esetén”) tartalmazza.

[MVM Next36] megjegyzést írt: Elektronikus számlázásra vonatkozó szabályok általánosságban irányadók.

14.6. A választható fizetési módok és határidők, fizetési kedvezmények

14.6.1. Fizetési módok

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a számla kiegyenlítése során biztosított fizetési módok:

- 1) Lakossági fogyasztók részére:
 - a) postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk),
 - b) csoportos beszedési megbízás (CSOB),
 - c) pénzügyintézetten keresztül egyedi átutalás (átutalás),
 - d) bankkártyás fizetés (pl. ügyfélszolgálati irodában, web-en).
- 2) Nem lakossági fogyasztók részére:
 - a) csoportos beszedési megbízás (CSOB),
 - b) pénzügyintézetten keresztül egyedi átutalás (átutalás),
 - c) bankkártyás fizetés (pl. ügyfélszolgálati irodában, web-en).

Ha a felhasználó (fizető) a csoportos beszedés fizetési módot (CSOB) választja, köteles számlavezető pénzügyintézete felé bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Ha a csoportos beszedéssel teljesítő ~~lakossági fogyasztófelhasználó~~ (fizető) bankszámlájának terhelése egymást követő három alkalommal sikertelen, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult – a ~~lakossági fogyasztófelhasználó~~ (fizető) tájékoztatása mellett – a fizetési módot átállítani ~~elektronikus számlakiállítás esetén átutalásra, egyéb esetben nem lakossági fogyasztó esetén átutalásra, lakossági fogyasztó esetén postai számlabefizetési megbízásra.~~

[MVM Next37] megjegyzést írt: pontosítás, kiegészítés

Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fizetési módot ~~jogosult elektronikus számlakiállítás esetén átutalás fizetési módra, egyéb esetben nem lakossági fogyasztó esetén átutalásra, lakossági fogyasztó esetén postai számlabefizetési megbízásra átállítja átni.~~

[MVM Next38] megjegyzést írt: pontosítás, kiegészítés

Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ~~azonszámlán feltüntetett~~ bankszámla-száma számára köteles utalni, ~~amely az esedékes díjat tartalmazó számlán feltüntetésre került.~~ ~~Ha a felhasználó (fizető) nem a számlán feltüntetett bankszámlaszámra utal, a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nem szerződészerű teljesítésből adódó jogkövetkezményekért.~~

[MVM Next39] megjegyzést írt: egyértelműsítés

Ha a ~~felhasználó~~ fizetési módja postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ~~2499~~ forint összegig a számla mellett a postai számlabefizetési megbízást jogosult érvénytelen jelzéssel ellátni, annak használatával ~~a felhasználónak~~ nem kell befizetést teljesítenie. Az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában az érvénytelen postai számlabefizetési megbízással kiállított számla összege, ~~ha a befizetendő teljes összeg az 500 forintot eléri,~~ –fizetendő összeget növelő tételként –~~akkor kerül~~ megjelenítésre ~~kerül~~ a számlán, ~~valamint a postai számlafizetési megbízáson, ha a befizetendő teljes összeg a 250 forintot eléri.~~ A fenti szabályoktól eltérően végszámla esetén a postai számlabefizetési megbízás érvénytelenítésére nem kerül sor.

[MVM Next40] megjegyzést írt: Módosítás a 2024.01.01-től hatályos postai csekkfeldolgozási szerződés árazására figyelemmel

Ha postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) fizetési mód esetén a számla kiegyenlítése egy hathónapos időszakon belül legalább három alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel történik, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó külön kérése nélkül – jogosult a fizetési módot a tényleges fizetési módra átállítani, a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett. Az átállítást követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó (fizető) tekintetében az átutalás fizetési mód szabályait alkalmazza. Ha a felhasználó (fizető) ezzel nem ért egyet, a kifogás bejelentését követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A felhasználó a szerződés szerinti fizetési mód megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba. A fizetési mód megváltoztatására vonatkozó további szabályokat a 11.2.2. pont („Szerződésmódosítás”) tartalmazza. Szerződés szerinti fizetési módtól eltérő fizetés nem minősül szerződésszegésnek, ha a 14.6.2. pontban előírtak („Fizetési határidők”) teljesülnek.

Nem lakossági fogyasztó esetében, amennyiben 2018. január 4-én a számlák kiegyenlítése – a választott fizetési mód alapján – postai számlabefizetési megbízással (fehér csekkel) történt, akkor e fizetési módot legutolsó alkalommal 2018. január 4-ét követő első éves leolvasás alapján kiállított elszámoló számla kiegyenlítéséig köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. biztosítani. A postai számlabefizetési megbízással történő fizetési lehetőség megszűnéséről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett felhasználókat tájékoztatja.

Ha a nem lakossági fogyasztó pénzforgalmi jelzőszámot nem ad meg az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlázás, elszámolás során jogosult a nyilvánosan elérhető cégkivonatban vagy egyéb nyilvántartásban elsőként feltüntetett pénzforgalmi jelzőszámot felhasználni.

14.6.2. Fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget megfizetni

- postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), banki átutalás vagy bankkártyás fizetés esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- csoportos beszedési megbízás (CSOB) esetén a számla összegének pénzintézethez történő benyújtásakor.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. csoportos beszedési megbízás (CSOB) esetén a pénzintézetnél vezetett folyószámláról az esedékesség napján kezdeményezi első alkalommal az aktuális számla értékének leemelését.

A felhasználó (fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja.

A fizető és a felhasználó – a felek megállapodásától függően – tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben felelősségük azonban egyetemleges. A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettségek elmulasztása esetén a megállapodásban meghatározott felhasználási hely(ek)en a földgázellátás a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntethető. [\[ESZSZ 6.10.\]](#)

Ha a szolgáltatást egy egyetemes szolgáltatási szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), az érintettek egyetemlegesen felelnek az egyetemes szolgáltatás árának megfizetéséért.

Ha jogszabály vagy a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzösszeg az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. bankszámláján jóváírásra kerül. [\[Ptk. 6:42. §\]](#) Ugyanakkor a befizetés adatairól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag munkanapokon szerez tudomást.

Nem tekinthető teljesítésnek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzösszeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendeltetésének azonosításához szükséges információkat feltüntetni. Így különösen, ha a felhasználó átutaláskor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. pénzintézeti számlaszámára teljesít befizetést, de az átutalás közleményében nem ad meg egyértelmű, hiánytalan számlasorszámot, vagy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezésére álló adatok alapján a beazonosítást nem tudja elvégezni, az átutalás nem tekinthető teljesítettnek. A beazonosíthatatlan befizetést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. visszautalja. Ez esetben a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért. [Ugyanezen szabályok vonatkoznak a belföldi posta útalványon \(ún. rózsaszín csekk\) és a postai számlabefizetési megbízáson beérkező befizetésekre is.](#)

14.6.3. Befizetések elszámolása

[Ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt – ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel – elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni. \[Ptk. 6:46. §\]](#) ~~Ha a~~

[MVM Next41] megjegyzést írt: pontosítás

~~felhasználónak a) Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben több tartozása áll fenn, és teljesítése nem fedezi valamennyi tartozását, azt a felhasználó rendelkezése szerint, ennek hiányában pedig arra a tartozásra kell elszámolni, amelyre a felhasználó felismerhetően szánta. Ha a felhasználó eltérő nem rendelkezése hiánybannt és a szándéka sem ismerhető fel, a teljesítést~~

- a) a régebben lejárt,
- b) azonos lejárat esetén a felhasználóra terheesebb,
- c) egyenlő mértékben terhes tartozások közül a kevésbé biztosított követelés fedezésére kell fordítani,
- d) egyenlő mértékben biztosított követeléseket a teljesítés arányosan csökkenti.

A számla késedelmes megfizetése esetén alkalmazható jogkövetkezményeket a 19.4. pont („Szerződésesség a felhasználó részéről”) a) alpontja tartalmazza.

14.6.4. Fizetési kedvezmények

14.6.4.1. Önkormányzati támogatás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. önkormányzat által biztosított támogatás esetében az önkormányzati határozatban foglaltak szerint jár el, annak végrehajtása érdekében a felhasználó (fizető) köteles együttműködni.

A felhasználó a támogatás felhasználására akkor válik jogosulttá, ha a támogatás összege az önkormányzat átutalását követően a felhasználó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámláján jóváírásra került. A befizetés adatairól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag munkanapokon szerez tudomást.

14.6.4.2. Fizetési kedvezmény

A felhasználó (fizető) évente egy alkalommal, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kezdeményezhet részletfizetést és/vagy fizetési halasztást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kezdeményezést megvizsgálja, és hozzájárulása esetén a részletfizetésre és/vagy a fizetési halasztásra engedélyt ad. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az engedélyben jogosult a felhasználó által javasolt fizetési ütemezéstől eltérni, a fizetési kedvezmény megadását feltételhez kötni, így különösen az esetlegesen fennálló lejárt tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését, illetve kamatfizetési kötelezettséget előírni. A kérelem elbírálásánál a számla összege, az elszámolás, számlázás módja, a felhasználó (fizető) jellemző fizetési magatartása és az esetleges lejárt tartozás mértéke, számlák fizetési határideje óta eltelt idő a mérlegelési szempont.

A részletfizetés és/vagy fizetési halasztás kezdeményezés MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez történő benyújtásának a kikapcsolásra nincs halasztó hatálya.

A fizetési kedvezmény biztosítását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megtagadhatja, ha a felhasználó (fizető) részéről mulasztás történt a korrekt számlázás érdekében elvárható együttműködés során, illetve ha a felhasználó (fizető) magatartása egyébként nem felel meg a felek együttműködési kötelezettségének, vagy a jóhiszeműség és tisztesség polgári jogi alapelvének. Különösen ilyen magatartásnak minősül, ha a felhasználó (fizető) a tényleges fogyasztásnál alacsonyabb fogyasztást díktál be, illetve az éves mennyiséget nem a valós adatok alapján kéri beállítani. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek jogában áll továbbá éves elszámoláskor a felhasználó (fizető) éves mennyiség módosításából eredő elszámoló-számla összegére vonatkozó részletfizetési, illetve fizetési halasztási kérelmet elutasítani.

Ha a felhasználó (fizető) a fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyben meghatározott feltétel(ek)e)t megszegi, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt visszavonni, amely esetben a részletfizetési kedvezménybe bevont számlák esedékessége ismét az eredeti fizetési határidő lesz. A teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok stb.) megfizetése az eredeti fizetési határidőre tekintettel azonnal és egy összegben esedékessé válik. Ez esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – ha a kikapcsolás feltételei fennállnak – jogosult a felhasználót kikapcsolni, vagy előre fizetős mérő esetében a feltöltő kód kiadását a lejárt tartozás kiegyenlítéséig megtagadni.

Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása esetén, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználónak (fizetőnek) egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, az engedély automatikusan azonnal megszűnik, és az abban szereplő teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok stb.) a felek közötti

egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozata másik fél általi kézhezvételének napján azonnal és egy összegben esedékessé válik.

14.6.4.3. Szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó fizetési kedvezmény

A szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó speciális fizetési kedvezményeket a 15.1.1. pont („Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)”) tartalmazza.

14.6.4.4. Fizetési módok közötti váltás lehetőségére, módjára, feltételeire, az igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételeire vonatkozó aktuális tájékoztatás elérhetősége

A fizetés módjára, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire, az aktuálisan igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán kérhető, továbbá a honlapon érhető el.

14.7. Számlakifogás

A felhasználó a számla ellen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél kifogást emelhet. [\[ESZSZ 7.1.\]](#)

A számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja, és az esetlegesen így keletkező fizetési késedelem után az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. késedelmi kamat felszámítására jogosult. Ettől eltérően a kifogás bejelentésének az [elszámoló](#) számla kifizetésére halasztó hatálya van, ha az [elszámoló](#) számlán elszámolt földgáz mennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az azonos időszakra vetített mennyiséget termikus fogyasztás alkalmazásával számítja ki. [\[ESZSZ 7.1.\]](#)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kifogást megvizsgálja, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb az írásban benyújtott kifogás kézhezvételétől, illetve a szóban előadott kifogás jelzésétől számított 15 napon belül, írásban benyújtott kifogás esetében írásban értesíti, szóban előadott kifogás esetében ~~–~~ a Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseivel összhangban – dokumentált módon tájékoztatja. [\[Vhr. 54. § \(5\)\]](#)

Ha a kifogás jogosnak bizonyult, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. haladéktalanul intézkedik a számla helyesbítéséről. A helyesbítő számla esedékességét a számla tartalmazza.

~~Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót megillető visszatérítés esetében a bejelentés érdemi elbírálását követően megvizsgálja a felhasználó szerződéses folyószámlájának egyenlegét, és ennek eredményétől függően az alábbiak szerint, jár el:~~

~~ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás során keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében~~

~~ha a felhasználó a szerződés kötés alkalmával nyilatkozott a túlfizetés beszámításáról, akkor a túlfizetés a következő esedékes számla/számlák fizetendő összegének csökkentéseként kerül elszámolásra, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében~~

~~a számlakifogás rendezésekor keletkezett túlfizetés kezelése a 14.5.6. pontban („Elmaradt elszámolás, túlfizetés”) foglaltaknak megfelelően történik. [\[Vhr. 115/A. § \(6\)\]](#)~~

Vég számla esetén a felhasználót megillető visszatérítés esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbiak szerint, jár el

- a) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás során keletkezett túlfizetést ~~a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal~~ a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel [\[Vhr. 115/A. § \(6\)\]](#), ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében
- b) ~~a felhasználó fizetési módja szerinti módon~~ a vég számla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

Ha téves vagy elmaradt elszámolás miatt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult megfizetni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során nem lakossági fogyasztó esetében a Get. 28/A. § (3) bekezdése, míg lakossági fogyasztó esetében a Get. 29. § (3) bekezdése szerint kell eljárni. [\[ESZSZ 7.4.\]](#)

[MVM Next42] megjegyzést írt: egyértelműsítés

~~Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja, és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. késedelmi kamat felszámítására jogosult. A felhasználót alaptalan számlakifogás esetén – a teljesítési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamat-, valamint behajtási költségátalány-fizetési kötelezettség terheli.~~

[MVM Next43] megjegyzést írt: pontosítás

Ha a kifogás nem a számlán feltüntetett adatokra (például árszabás, egységár alkalmazása) vagy a számla kiszámítására vonatkozik, hanem a fogyasztásmérő berendezés leolvasására, annak működésére vagy a fogyasztott mennyiségre, akkor a fogyasztásmérő berendezéssel szembeni kifogást az illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint kell megtenni, és a kifogást a földgázelosztó válaszolja meg. Ha a földgázelosztó jelzi az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé, hogy a fogyasztásmérő berendezéssel szemben a felhasználó halasztó hatályú kifogást jelentett be nála, vagy a felhasználó a kifogást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél mint megbízottnál jelenti be, akkor a kifogásolt számlára vonatkozóan a számla-kiegyenlítésre vonatkozó halasztást a földgázelosztói kivizsgálásig tartja fenn az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Az illetékes földgázelosztó jelzése alapján a halasztás időtartama meghosszabbodhat.

14.8. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az egyetemes szolgáltatási tevékenység teljesítésébe harmadik személyt bevonni, így különösen rendszerüzemeltetőket, illetve a Hivatal által jóváhagyott, kiszervezett tevékenységek végzésével megbízott más személyeket (közreműködőket).

~~Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati tevékenységét, ideértve a felhasználóval való kapcsolattartással, a számlakibocsátással és az ellenérték-beszedéssel kapcsolatos tevékenységeket, az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el a Hivatal 9136/2018. számú határozata alapján.~~

Az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződést köt a földgáz beszerzéséről, szállításáról, tárolásáról és az elosztás igénybevételéről az érintett engedélyesekkel. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. valamennyi földgázelosztó tekintetében rendelkezik az együttműködéshez szükséges megállapodásokkal, és velük a jogszabályok és az együttműködési megállapodások előírásai szerint együttműködik, honlapján tájékoztatást ad a földgázelosztók honlapjának elérhetőségéről, ahol többek között a földgázelosztó üzletszabályzata is megtalálható.

~~Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati tevékenységét, ideértve a felhasználóval való kapcsolattartással, a számlakibocsátással és az ellenérték-beszedéssel kapcsolatos tevékenységeket, az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el a Hivatal 9136/2018. számú határozata alapján.~~

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kiszervezés kapcsán figyelembe veszi a jogszabályi előírásokat, különös tekintettel a Get.-ben és a Vhr.-ben foglaltakat.

A felhasználót képviselheti az általa meghatalmazott személy, illetve törvényen alapuló képviselő alapján az ezt igazoló személy. A képviselői jogosultság szabályszerűségének biztosítása a felhasználó kötelezettsége.

15. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A lakossági fogyasztók köréből a védendő fogyasztók – a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján – szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., illetve a földgázelosztó által nyújtott, Vhr.-ben részletesen meghatározott bánásmódokban és kedvezményekben. Amely felhasználó egyidejűleg szociálisan rászoruló és fogyatékkal élőknek is minősül, mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybevételére jogosult.

A védendő fogyasztót megillető kedvezményeket igénybe venni kívánó felhasználó – a jogosultságot igazoló irat eredeti példánya bemutatásával – nyilvántartásba vételét a területileg illetékes földgázelosztónál kérheti. A nyilvántartásba vétellel kapcsolatos szabályokat a Get., a Vhr. és a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. A felhasználó a nyilvántartásba vétellel válik jogosulttá a védendő fogyasztót megillető kedvezmények igénybe vételére azzal hogy szociálisan rászoruló fogyasztó esetében a földgázelosztó a nyilvántartásba történő felvétellel vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban levő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig felfüggeszti.

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni a földgázelosztónál.

Ha a védendő fogyasztó vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a lakossági fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint (10. pont („Felhasználóváltás (átírás)”) kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen ~~megkötött~~létrejött szerződés alapján, ha a védelemre való jogosultság továbbra is fennáll, és azt igénylik, új igénylést kell benyújtani.

Kereskedőváltás esetén a védelem fennállásáról és a védendő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról az új földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót a földgázelosztó tájékoztatja.

A védendő fogyasztókra vonatkozó rendelkezéseknek a földgázelosztó a jogszabályokban és az üzletszabályzatában foglaltak szerint tesz eleget.

15.1. Szociálisan rászoruló fogyasztók

A Get. és a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek a háztartásában élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti
 - aa) időskorúak járadékában részesül,
 - ab) aktív korúak ellátására jogosult,
 - ac) lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
 - ad) ápolási díjban részesül, vagy
 - ae) gyermekek otthongondozási díjában részesül
- b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti
 - ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - bb) otthoneremtési támogatásban részesült (a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül), vagy
 - bc) olyan nevelőszülőnek, hivatásos nevelőszülőnek minősül, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket,
- c) a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a fenti feltételeknek való megfelelést a földgázelosztó felé

- a) a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tény megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat

eredeti példányának bemutatásával igazolhatja. A jogosultság igazolására vonatkozó további szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztó nyilvántartásba vételéről és a nyilvántartásból való törlésről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t mint a szociálisan rászoruló fogyasztót ellátó egyetemes szolgáltatót értesíti.

A szociálisan rászoruló fogyasztó az alábbi kedvezményeket veheti igénybe:

- a) részletfizetés,
- b) legfeljebb 30 napos fizetési haladék,
- c) előre fizetős mérő.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait kizárólag egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

15.1.1. Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)

A szociálisan rászoruló fogyasztó legkésőbb a második fizetési értesítőben megjelölt fizetési határidőig kérheti részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólításokban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni. A kérelem elbírálásáig a szociálisan rászoruló fogyasztó nem kapcsolható ki.

Fizetési kedvezmény kizárólag olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, illetve a fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott földgáz ellenértékét, a lejárt tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Fizetési kedvezmény 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a szociálisan rászoruló fogyasztót.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónap fogyasztásának fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló fogyasztási jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó lejárt tartozás esetén 2 hónap,
- az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztását meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó lejárt tartozás esetén 5 hónap,
- az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó lejárt tartozás esetén 6 hónap.

A részletfizetésre, fizetési haladékra vonatkozó megállapodás hatálya alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a fizetési kedvezményre vonatkozó feltételeket megszegi, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a részletfizetésre, illetve a fizetési haladékra vonatkozó megállapodást azonnali hatállyal felmondani, amely esetben a megállapodásban szereplő teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válik.

Fizetési kedvezmény tekintetében e rendelkezésektől kizárólag a szociálisan rászoruló fogyasztó javára lehet eltérni.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételét követően kereskedőt vált, a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés (egyetemes szolgáltatási szerződés) megszűnésekor a korábbi földgázkereskedő (egyetemes szolgáltató) köteles igazolást adni arról, hogy a szociálisan rászoruló fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladéokban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

15.1.2. Előre fizetős mérő

A fizetési kedvezmény biztosítása mellett az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek – a földgázelosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségét. Előre fizetős mérőt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára biztosít, aki ezt igényli. Ha a lakossági fogyasztó szociálisan rászorulóként a lejárt tartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a lejárt tartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előre fizetős mérő felszerelését a 15.1.1. pontban („Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)”) meghatározott részletfizetési feltételekkel.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a 15.1.1. pont szerinti fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a 15.1.1. pont szerinti fizetési kedvezmény ellenére sem rendezi tartozását, vagy a 15.1.1. pont szerinti részletfizetési, illetve halasztott fizetési megállapodásban foglaltakat egyéb módon nem tartja be, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a további vételezést előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról vagy elutasításáról szóló értesítésben hívja fel. Az előre fizetős mérőt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezésére a földgázelosztó szereli fel, előzetes értesítésében megjelölt időpontban. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe

helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, az ellátásból a 19.5.1. pont („Lakossági fogyasztó lejárt tartozás miatti kikapcsolása”) szerint kikapcsolható.

Előre fizetős mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni. Az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót a földgázelosztó tájékoztatja írásban az előre fizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, és az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

Az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónap fogyasztásának fogyasztási fogyasztás alapján meghatározott,

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztását meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap,
- c) az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A megállapodás érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szociálisan rászoruló fogyasztó részére a tartozás kiegyenlítésére vonatkozóan megállapodási ajánlatot küld. Ha a fogyasztó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tartozás kiegyenlítésére vonatkozó, írásbeli ajánlatának kézhezvételét követő 15 naptári napon belül azt nem küldi vissza aláírva, vagy nem tesz ellenajánlatot, akkor úgy kell tekinteni, hogy az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve korábbi beleegyezését a felszerelésre vonatkozóan visszavonta.

A fizetési kedvezménnyel kapcsolatos további szabályokat a 15.1.1. pont („Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)”) tartalmazza.

Szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetős mérő felszerelésének költségei és az előre fizetős mérő bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége a földgázelosztót terheli. Az előre fizetős mérő tulajdonjogára a fogyasztásmérő berendezésre vonatkozó általános szabályok az irányadók.

15.1.2.1. Előre fizetős mérő feltöltése

Az előre fizetős mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölése mellett a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. Az előre befizetett összeg az egyetemes szolgáltatási szerződés hatálya alatt tetszőlegesen használható fel. A feltöltés elmaradásának vagy a feltöltött összeg elfogyasztásának következtében fellépő szolgáltatási szünet nem minősül engedélyes általi kikapcsolásnak, illetve az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésszegésének.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ~~által az előre fizetős mérő feltöltésének lehetőségét személyes ügyfélszolgálatán, illetve a szerződéses partnere által üzemeltetett feltöltési pontokon biztosítja. A biztosított~~ feltöltési pontok teljes listája megtalálható az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. személyes ügyfélszolgálatán a feltöltésre bankkártyás befizetéssel, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződéses partnere által üzemeltetett feltöltési pontokon készpénzes vagy bankkártyás befizetéssel van lehetőség.

Ha az előre fizetős mérő feltöltéséhez szükséges kártya meghibásodik, a felhasználó köteles azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáin leadni. Ennek hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kártyapótlás díját az *F.5. függelékben* foglalt díjon kiszámlázhatja. A meghibásodott, eltűnt kártyák azonnali cseréjét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag az állandó ügyfélszolgálati irodákban tudja biztosítani, egyéb esetben az új kártya postai úton, legkésőbb az igénylést követő harmadik munkanapi feladással kerül megküldésre. A kártya meghibásodásának, cseréjének, pótlásának következtében fellépő szolgáltatási szünet nem minősül engedélyes általi kikapcsolásnak, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésszegésének, továbbá a kártya postai úton, legkésőbb az igénylést követő harmadik munkanapi feladással történő megküldése nem minősül a feltöltés biztosítására előírt kötelezettség MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi megszegésének.

A feltöltési helyekkel kapcsolatos részletes, aktuális információkat, a feltöltés mindenkori minimum összegét és a vásárolható földgázmennyiséget az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján közzéteszi. A fenti tájékoztatás – az ügyfélszolgálati iroda elhelyezkedése szerinti vármegyében

[MVM Next44] megjegyzést írt: Vhr. 58. § (4) bek. hatályon kívül helyezése alapján törölve

található feltöltési helyekre, a minimum összegre és a vásárolható mennyiségre kiterjedően – az ügyfélszolgálati irodákban is elérhető. Kérés esetén az ügyfélszolgálati iroda további feltöltési helyekre vonatkozóan is tájékoztatást ad.

Feltöltés előtt a felhasználó köteles a kártyára rátölteni a mérő adatait.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az előre fizetős mérővel rendelkező szociálisan rászoruló fogyasztó részére a részletfizetési vagy a halasztott fizetési megállapodás szerinti esedékes részlet, az alapdíj, illetve az egyéb esedékes összegek (pl. késedelmi kamat) kiegyenlítése után biztosítja földgázfogyasztás előre történő kifizetését.

Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesülő fogyasztó esetében a kapott támogatás és a fogyasztói befizetés összértékének kell elérnie a feltöltés minimum összegét, figyelemmel a 14.6.4.1. pontban („Önkormányzati támogatás”) foglaltakra. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül, az ilyen címen érkezett összeg kizárólag feltöltésre használható, hátralék befizetésére nem. Ebben az esetben a hátraléktörlesztéshez szükséges összeget a felhasználó köteles befizetni.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési megállapodás szerinti részlettel vagy a halasztott fizetéssel késedelembe esik, az előre fizetős mérő feltöltésekor

- a) 150 000 forintnál kisebb összegű lejárt tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át,
- b) 150 000 forint vagy annál nagyobb összegű lejárt tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fennálló lejárt tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a Get.-ben, valamint a Vhr.-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnéséig fel nem használt földgázmennyiség tekintetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználóval a szerződés megszűnésének napján érvényes egységárral teljeskörűen elszámol (hátralék fennállása esetén a fel nem használt földgázmennyiség alapján visszajáró összeg a hátralék mértékéig beszámításra kerül). Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fel nem használt mennyiséget a földgázelosztó leolvasása alapján veszi figyelembe.

15.1.2.2. Előre fizetős mérő használatával nyújtott földgázszolgáltatás számlázása

Az előre fizetős mérő használatával vételezett földgáz ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó egyetemes szolgáltatási szerződése alapján, előre fizetős mérő hiányában fizetne.

Feltöltéskor a befizetett pénzösszegről bizonylat kerül átadásra. A vásárlásról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. utólag részszámlát állít ki, amelyet a felhasználó részére megküld. Az éves elszámoló-számla kibocsátására az éves leolvasást követően a hitelesnek minősülő mechanikai mérőállás alapján kerül sor.

A részszámlákban az árkategóriák közötti elszámolásra a 14.3.4.2. pontnak („Árrendményezés szabályai (jogszámban rögzített kedvezményes egységár alkalmazása)”) (A) pont „Egyenletes részszámlázás esetén” alpont) megfelelően kerül sor azzal, hogy az előre fizetős értékesítés mindaddig az I. árkategória alkalmazásával történik, amíg a naptári évben maximálisan igénybe vehető 41.040 MJ kedvezményes mennyiség el nem fogy. A normál részszámlázástól eltérő eljárás indoka, hogy előre fizetős mérő esetében a részszámlázás nem havonta és havi átlagos mennyiséggel történik, a számlázás gyakorisága és az elszámolt mennyiség a felhasználói szokásoktól függ.

Előre fizetős mérőn keresztül szolgáltatott földgáz előzetes megfizetése, illetve elszámolása érdekében kibocsátott számlákban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a hőmennyiséget a vásárolt földgáz köbméterben mért mennyiségének és a felhasználási helyre vonatkozóan a vásárlás napját megelőző hat naptári hónap tényleges fűtőértékének kéttized MJ/m³ értékre kerekített számtani átlagából számított átlagos fűtőértéknek a szorzatából számítja ki. Az ellenérték tartalmazza a földgáz árát és az adókat, valamint minden egyéb fizetendő összeget, amelyet jogszabály az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez előír, azzal, hogy az alapdíj kiterhelése a következő vásárlás alkalmával utólag, vagy az elszámoló-számla keretében történik, az előző vásárlás óta eltelt időszakban érvényes alapdíjak összegzésével.

15.1.2.3. Előre fizetős mérő cseréje normál (hagyományos) fogyasztásmérő berendezésre

A földgázelosztó saját költségén felszerelt előre fizetős mérő nem előre fizetős mérőre történő cseréjére az alábbiak szerint van lehetőség:

- a) felhasználó igénylése esetében akkor, ha a felhasználónak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé nincs semmifajta lejárt tartozása, fizetési kedvezmény esetén a megállapodásban foglaltak teljes körű teljesítését is beleértve;
- b) szociálisan rászoruló fogyasztói státusszal nem rendelkező felhasználó esetében – a földgázelosztó és a felhasználó eltérő megállapodását kivéve – a földgázelosztó kezdeményezésére;
- c) felhasználóváltás esetén – a földgázelosztó és a felhasználó eltérő megállapodását kivéve – a földgázelosztó kezdeményezésére.

A felhasználó igénylése alapján történő csere költségét az földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Az előre fizetős mérő hagyományos mérőre történő cseréjekor a felek a fel nem használt földgázmennyiséggel elszámolnak, és a cseréig fel nem használt földgázmennyiség alapján visszajáró összeget az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a hagyományos mérő alapján kiállított (rész)számla/számlák összegébe beszámítja a túlfizetés összegéig. A felhasználó a mérőcsere igénylésekor kérheti a visszajáró összeg megfizetését is.

15.2. Fogyatékkal élő fogyasztók

Fogyatékkal élő fogyasztónak minősül

- a) aki fogyatékosági támogatásban részesül,
- b) aki vakok személyi járadékában részesül,
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

A lakossági fogyasztó – fogyatékkal élő fogyasztóként – a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát a földgázelosztó felé

- a) a Vhr. 10. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és
- b) ha vakok személyi járadékában részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- c) ha fogyatékosági támogatásban részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány és a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány, vagy
- d) ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány

benyújtásával igazolhatja. A d) pont szerint esetben az igazolásnak tartalmaznia kell azon értesítendő személy elérhetőségét is, akit az ezen körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell.

A földgázelosztó a fogyatékkal élő fogyasztó nyilvántartásba vételéről és a nyilvántartásból való törlésről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t mint a fogyatékkal élő fogyasztót ellátó egyetemes szolgáltatót értesíti.

15.2.1. A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények

A fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor köteles nyilatkozni arról, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által nyújtott szolgáltatások közül, fogyatékoságának megfelelően mely(ek)re tart igényt. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól biztosítja, ha az igényelt

szolgáltatás megfelel a fogyatékoságnak. A fogyatékkal élő fogyasztó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem köteles teljesíteni.

A fogyatékkal élő fogyasztó nyilatkozatát évente legfeljebb kétszer alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítja a fogyasztó számára, ha az igényelt szolgáltatás a fogyatékoságának megfelel. A fogyatékkal élő fogyasztó olyan módosítási igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem köteles teljesíteni.

A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a számlaolvasásra vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy a 15.2. pont („Fogyatékkal élő fogyasztók”) d) alpontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azonosítani tudja a jogszabályok és az Üzletszabályzat szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos vagy háziorvos e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján állapítja meg a fogyatékoság jellegét vagy a 15.2. pont („Fogyatékkal élő fogyasztók”) d) alpontjának való megfelelést.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a különleges bánásmódokat térítésmentesen biztosítja.

Vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő fogyatékkal élő fogyasztót megillető, MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által biztosított különleges bánásmód lehet:

- a) készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a felhasználási helyen,
- b) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség: nagyobb méretű számlamásolat (A3-as fénymásolat), helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás (Braille-írással nyomtatott számla).

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő fogyatékkal élő fogyasztót megillető, további különleges bánásmódokat a földgázelosztók üzletszabályzata tartalmazza.

A vakok személyi járadékában vagy a fogyatékosági támogatásban részesülő személyt mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élő fogyasztónak.

Ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti, földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott kiértesítési szabályok az irányadók.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védetséggel járó jogait kizárólag egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fentiekben túl is kiemelt figyelmet fordít a fogyatékkal élő ügyfelei esélyegyenlőségének biztosítására. Ennek keretében biztosítja ügyfélszolgálati irodái akadálymentes megközelítését. Amennyiben a fogyatékkal élő ügyfél ezt igényli, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. biztosítja a soron kívüli ügyintézését. A fogyatékkal élő ügyfelek vagy azok érdekképviselői szervei jelzései alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. törekszik arra, hogy egyéb módokon is segítse a fogyatékkal élők ügyintézését.

16. Ügyfélszolgálatok

A felhasználók közvetlen kapcsolattartásának biztosítására az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatot működtet, és biztosítja a felhasználók részére a szóbeli és az írásbeli ügyintézés lehetőségét.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatát az ügyfelek a megkeresés módjától függően az alább felsorolt csatornákon érhetik el.

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőjében eljárjon, ehhez írásba foglalt, közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat formájú, magyar nyelvű meghatalmazás szükséges, amelyet a Ptk. 6:15. §-ában előírt formában szükséges benyújtani, olyan alakszerűséggel, amelyet jogszabály előír. A meghatalmazásnak alkalmasnak kell lennie a

meghatalmazott és a meghatalmazó személyének egyértelmű beazonosítására. A meghatalmazásra vonatkozó minta elérhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és az személyes ügyfélszolgálatokon.

16.1. Személyes megkeresések kezelése (ügyfélszolgálati irodák)

A személyes kapcsolattartás állandó ügyfélszolgálati irodában vagy ügyfélszolgálati fiókirodában történik. (Az állandó ügyfélszolgálati irodák és ügyfélszolgálati fiókirodák kizárólag személyes ügyfélforgalmat bonyolítanak, telefonos megkereséseket és írásos bejelentéseket nem intéznek.) Az állandó ügyfélszolgálati irodákban elektronikus ügyfélhívó rendszer működik, az ügyfélszolgálati fiókirodák elektronikus ügyfélhívó rendszer alkalmazására nem kötelesek.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodái tekintetében elektronikusan (honlapján és regisztrált ügyfeleknek mobil applikációján webes online ügyfélszolgálaton keresztül, nem regisztrált ügyfeleknek e-mailben), és központi ügyfélszolgálati telefonszámán és ügyfélszolgálati irodáin keresztül lehetővé teszi a felhasználók számára a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását.

Az ügyfélszolgálati irodákban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználói beadványt átveszi, és – amennyiben a helyben rendelkezésre álló információk alapján lehetséges – elvégzi az ügyintézését.

Az ügyintézés során történő hangfelvételre vonatkozó adatvédelmi szabályokat az 5. pont („Személyes adatok védelme”) b) pontjában hivatkozott adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

Az ügyfélszolgálati irodák mindenkor pontos címe, nyitvatartása megtalálható az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján.

16.1.1. Az állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok

- a felhasználók általános tájékoztatása az egyetemes szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről, az áralkalmazási és energiatakarékosági lehetőségekről, a fogyasztóvédelmi szabályokról, fogyasztóvédelmi szervekről
- az egyetemes szolgáltatási szerződés kötésével, módosításával, megszüntetésével, számlázási, elszámolási reklamációkkal, panaszokkal, a szolgáltatás minőségi színvonalával és egyéb reklamációkkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása, valamint érdemi ügyintézés, az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást nem igénylő esetekben
- a pénzbefizetés kezelése bankkártyával és postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) rendelkezésre tartása

16.1.2. Az ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok

- az ügyek helyszíni kezelése, ha a helyben rendelkezésre álló információk alapján lehetséges
- a helyben el nem intézett ügyekkel kapcsolatos beadványok igazolt átvétele
- a pénzbefizetés kezelése bankkártyával és postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) rendelkezésre tartása

16.2. Írásbeli ügyintézés

Írásbeli ügyintézés esetében az általános tájékoztatóon túl lehetőség nyílik felhasználóváltozás (átírás), szerződéskötés, szerződésmódosítás, kereskedőváltás, valamint számlázással, illetve fizetési móddal kapcsolatos ügyek intézésére. A postai vagy elektronikus úton megküldött írásbeli megkeresések fogadása központilag történik. Írásban érkezett megkeresés megválaszolásának módjára vonatkozó szabályokat a 17.3. pont („Válaszadási határidő”) tartalmazza.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – akkor jogosult a felhasználóval vagy az ajánlatkérővel felhasználói jognyilatkozatot tevő személlyel a kapcsolatot elektronikusan tartani, ha azt a felhasználó vagy az felhasználói jognyilatkozatot tevő személy ajánlatkérő kéri, vagy ahhoz hozzájárult. Ha a felhasználó vagy az felhasználói jognyilatkozatot tevő személyajánlatkérő az elektronikus kapcsolattartást kérte, vagy ahhoz hozzájárult, a Get.-ben és a Get. végrehajtására kiadott jogszabályokban a felhasználó vagy az felhasználói jognyilatkozatot tevő személyajánlatkérő és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közötti kapcsolattartásra előírt írásbeliség kötelezettsége elektronikus úton is teljesíthető.

Az elektronikus ügyintézésre vonatkozó további szabályokat a 16.4. pont („Elektronikus ügyintézés (online ügyfélszolgálatok”), a 16.5. pont („E-ügyintézési tv. szerint biztosított e-ügyintézés (ügyfélkapu, cégkapu)”) és a 16.6. pont („Adatváltozás-kezelési szolgáltatás”) tartalmazza.

[MVM Next45] megjegyzést írt: villamos energia ESZ üzletszabályzathoz igazítás

[MVM Next46] megjegyzést írt: az e-mailes ügyfélszolgálat megszüntetése miatt szükséges módosítás, a jövőben e-mail helyett a kizárólag erre biztosított honlapon keresztül lehet elektronikus megkeresést küldeni

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. írásbeli elérhetőségeit az *F.1. függelék* tartalmazza.

16.3. Telefonos ügyintézés

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a telefonos ügyintézésre központi telefonos ügyfélszolgálatot üzemeltet. A telefonos ügyfélszolgálatot a felhasználók vezetékes hálózatról, illetve mobil hálózatról érhetik el.

A telefonos ügyintézés során az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tájékoztatással, szerződéskötéssel, szerződésmódosítással, kereskedőváltással, számlázással, leolvasással, számlabefizetéssel, műszaki ügyintézés kezdeményezésével, számla egyeztetéssel kapcsolatos ügyfélmegkereséseket kezel. A telefonos ügyintézés adatvédelmi szabályait az 5. pont („Személyes adatok védelme”) b) pontjában hivatkozott adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

Az érdemi igényt vagy bejelentést nem tartalmazó hívást követő ügy kezelését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mellőzheti.

A központi telefonos elérhetőségeket és a telefonos elérhetőségi időt az *F.1. függelék* tartalmazza.

Gázszivárgás bejelentésére az *F.1. függelékben*, illetve a honlapon feltüntetett, éjjel-nappal hívható telefonszám áll a felhasználók rendelkezésére.

16.4. Elektronikus ügyintézés (online ügyfélszolgálatok)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. online ügyfélszolgálatot (pl. web-es, mobil applikáció, videós ügyfélszolgálat) is működtet ügyfelei részére. Az online ügyfélszolgálaton intézhető ügyek aktuális listáját és módját (regisztrációhoz kötött vagy sem) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján lehet megtekinteni.

A felhasználók az adott online ügyfélszolgálatra vonatkozó felhasználási feltételeket az adott ügyfélszolgálaton történő regisztráció során, annak megismerését követően fogadhatják el. Az online felhasználási feltételek a honlapon regisztráció nélkül is elérhetők.

Érvényes regisztrációval rendelkező felhasználó esetén az online ügyfélszolgálaton tett intézkedéseket úgy kell tekinteni, hogy azt a felhasználó tette.

16.5. E-ügyintézési tv. szerint biztosított e-ügyintézés (ügyfélkapu, cégkapu, hivatali kapu)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató az E-ügyintézési tv. szerinti elektronikus ügyintézés biztosító szervnek minősül.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a honlapján közzétett ügyeknek az ügyfelekkel történő elektronikus intézését más ügyintézési csatornáink mellett az E-ügyintézési tv.-ben foglaltak szerinti elektronikus úton is biztosítja. Az E-ügyintézési tv. szerinti elektronikus ügyintézés során a felhasználó azonosítása Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ), illetve jogosultságkezelési ügynök (JKÜ) alkalmazásával történik.

Ha törvény nem rendelkezik eltérően, az E-ügyintézési tv. szerinti e-ügyintézésre köteles valamennyi, a honlapon közzétett ügy tekintetében:

- az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet, azaz a belföldi székhellyel rendelkező gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, továbbá valamennyi gazdasági tevékenységet folytató jogi személyiséggel nem rendelkező, belföldi székhelyű szervezet (például a gazdasági tevékenységet folytató egyesület, köztestület, alapítvány),
- az ügyfél jogi képviselője,
- az ügyfélként eljáró állam, önkormányzat, költségvetési szerv, ügyész, jegyző, köztestület, a fenti körbe nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság

A természetes személy ügyfél jogosult a honlapunkon közzétett ügyekben ügyintézési cselekményeit az E-ügyintézési tv. szerinti elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni.

E-ügyintézési tv. szerint biztosított e-ügyintézés esetében az elektronikus kapcsolattartáshoz való hozzáférése szabályai tekintetében az E-ügyintézési tv. előírásai az irányadók.

16.6. Adatváltozás-kezelési szolgáltatás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz csatlakozott egyetemes szolgáltató a felhasználó vagy a fizető adatai változásának felhasználó általi bejelentését, illetve a felhasználóváltozás bejelentését (átírást) az adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében, biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadja és kezeli. Az adatváltozás-kezelési szolgáltatás az e-bejelento.gov.hu oldalon érhető el.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottként kezeli, akkor a felhasználó változott adatait az érintett földgázelosztónak továbbítja.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltatás tekintetében a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény előírásai az irányadók.

17. Panaszügyintézés

Panasznak az tekinthető, amikor a felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedés ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. [Get. 3. § 78.] A panaszra mint a felhasználói beadványok egyik fajtájára – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadók. Nem minősül panasznak az információ (felvilágosítás, tájékoztatás) kérés, az adatszolgáltatás, illetve a tevékenység minőségének javítására tett javaslat.

A felhasználói beadványokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hivatalos kapcsolattartási levelezési címén, elektronikus vagy telefonos elérhetőségén, ügyfélszolgálati irodáin keresztül kell eljuttatni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez. A központi telefonos, írásbeli és egyéb elérhetőségeket, a kapcsolattartás személyes módjára rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodák elérhetőségét az *F.1. függelék* tartalmazza. (Az ügyfélszolgálati irodák mindenkor pontos címe, nyitvatartása megtalálható az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján.)

Panaszbejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) kérelmező neve, elérhetősége,
- b) érintett felhasználási hely címe,
- c) beadvány tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva,
- d) kért intézkedés megjelölése.

A fentiek hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részére megküldött panaszbeadványt pontosítás céljából a feladónak érdemi válasz nélkül visszaküldheti.

A panasz kivizsgálásának érdekében a felhasználó köteles együttműködni, a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

A számlakifogásra vonatkozó szabályokat a 14.7. pont („Számlakifogás”) tartalmazza.

17.1. Panaszok rögzítése, archiválása

A felhasználó egyetemes szolgáltatással kapcsolatos panaszát az ügyfélszolgálat okj-csatornákon (személyesen, telefonon vagy írásban) jelezheti. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a panaszbeadványt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez érkezés napján iktatja.

Ha a szóbeli panasz kezelésével a felhasználó nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott vagy szóban előadott, de helyben el nem intézett beadványt igazolás ellenében veszi át. Nem minősül dokumentálandó beadványnak az a felhasználói megkeresés, amelyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználónak az ügyfélszolgálati irodán személyesen vagy a telefonbeszélgetés során megválaszolt, illetve elintézt, és a felhasználó a kapott választ, ügyintézését elfogadta. Ilyen esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a megkeresés felvételéről sem köteles igazolást kiadni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó valamennyi beadványát és az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt iktatja, és gondoskodik azok elévülési idő végéig történő, visszakereshető megőrzéséről.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ügyintézéshez kapcsolódó hívásokat (központi telefonos ügyfélszolgálaton tett reklamáció, az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció) rögzíti, továbbá a személyes ügyintézés során elhangzottakat jogosult – az ügyfél hozzájárulása esetén – rögzíteni. A hangfelvételek az ügyintézés dokumentálhatósága érdekében egyedi ügyszámot kapnak, amelyről az ügyfél az ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a felhasználó írásbeli kérése esetén – a visszakereséshez szükséges adatok (felvétel napja, időpontja, azonosítója) megadásával – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. térítésmentesen a felhasználó rendelkezésére bocsátja. Az ügyintézés során történő hangfelvétel adatvédelmi szabályait az 5. pont („Személyes adatok védelme”) b) pontjában hivatkozott adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

17.2. Az esetleges egyeztetések végrehajtása, azok dokumentálása

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett engedélyesekkel rendezi, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és – ha nem az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az eljáró fél – az eljáró engedélyesnek a beadványt átadja. Ennek megtörténtéről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

Ha a beadvány egyetemes szolgáltatói és földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-n kívül rendszerüzemeltetőt is érint, az engedélyesek kötelesek a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az illetékes rendszerüzemeltetővel való egyeztetés során a felhasználó ajánlatkérését beadványát továbbítani azzal a céllal, hogy a kapcsolatot a felhasználóval a rendszerüzemeltető vegye fel.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználói beadványhoz kapcsolódó valamennyi dokumentumot, ideértve az egyeztetésekről készült feljegyzéseket, jegyzőkönyveket, a vonatkozó levelezést és ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát visszakereshető rendben rögzíti, az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat az adminisztráció valamennyi területén betartja.

17.3. Válaszadási határidő

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználói beadványokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – 15 napos határidőn belül érdemben megválaszolja. [Vhr. 54. § (5)]

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult azon esetekben a külön tájékoztatást mellőzni, amikor olyan adat, adatváltozás bejelentésére kerül sor, amely a számlán megtalálható (pl. mérőállás fogadás, részfogyasztás módosítás, név, felhasználási hely címének vagy fizető egyéb adatának javítása, közös képviselő, kapcsolattartó változása). Ezen esetekben az igényelt módosításról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tájékoztatást a bejelentés feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatokon keresztül ad. [Vhr. 54. § (5a)]

A felhasználói beadványra Hivatal határozatában (F.3/b. függelék) definiált, panasznak nem minősülő dokumentált megkeresések esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a megkeresésekre adott válasz formátuma a felhasználó megkeresésének formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának (pl. levélben történő megkeresés e-mailben vagy telefonon történő megválaszolása), és ez ellen a felhasználó nem tiltakozik kivéve ha a felhasználó kéri a megkeresési formának megfelelő választást. [Vhr. 54. § (5b)]

Ha a felhasználó dokumentált megkeresése az Üzletszabályzatban foglaltakra figyelemmel panasznak minősül, a panasz megválaszolása – ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – írásban történik. Ez esetben az írásbeliség követelményének bármely olyan eszközzel elegendő lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ennek értelmében pl. elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történhet a válaszadás.

A 15 napos válaszadási határidő a 17.2. pont („Az esetleges egyeztetések végrehajtása, azok dokumentálása”) szerint az eljárási illetékesség megállapításának, illetve az egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van, kivéve, ha a területileg illetékes földgázelosztó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Az ügyintézésre megállapított határidők számítása során a Ptk. 8:3. §-ában előírtakat kell alkalmazni.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint az azonosíthatatlan személy által tett felhasználói beadvány kivizsgálását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mellőzheti.

17.4. Válaszadási határidő elmulasztásának következménye

Késedelmes válaszadás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Hivatal által kiadott, egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározása tárgyú határozatában foglaltak alapján jár el (F.3/b. függelék).

Ha a felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. válaszát nem fogadja el, vagy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 17.3. pont („Válaszadási határidő”) szerinti határidőn belül nem ad érdemi választ, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz fordulhat. A benyújtott panasznak (kérelemnek) legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező neve, elérhetősége (cím, és amennyiben rendelkezésre áll, telefonos elérhetőség, elektronikus levélcím),
- b) az érintett felhasználási hely címe,
- c) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felhasználói megkeresésre adott válaszlevelét, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványok benyújtásának igazolására szolgáló igazolást, beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében az egyedi ügyszámot (lásd 17.1. pont („Panaszok rögzítése, archiválása”), vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- d) a kért intézkedés megjelölése,
- e) a kérelmező aláírása.

A felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával igazolható módon az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez fordulni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél előterjesztett panaszbeadvány kötelező tartalmi elemeit a 17. pont („Panaszügyintézés”) tartalmazza.

A felhasználó bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti polgári jogi igényét, továbbá lakossági fogyasztó fogyasztói jogvita rendezése céljából békéltető testülethez fordulhat. A Fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a felek közötti egyetemes szolgáltatási szerződés **létrejöttével megkötésével** és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala. A békéltető testület eljárásának igénybe vétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz forduljon.

A fogyasztóvédelmi hatóságok, a békéltető testületek és a Hivatal elérhetőségei megtalálhatók az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján.

18. Vitarendezés

18.1. Irányadó jogszabályok megjelölése

Az Üzletszabályzatban és az egyetemes szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (Get.), az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (Vhr.), az egyéb vonatkozó földgázipari jogszabályok, továbbá az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) előírásai az irányadók.

Ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény (Ptké.) eltérően nem rendelkezik, a Ptk. rendelkezéseit a hatálybalépését (2014. március 15-ét) követően keletkezett tényekre és jogviszonyokra, valamint megtett jognyilatkozatokra kell alkalmazni.

Ha a Ptké. eltérően nem rendelkezik, a Ptk. hatálybalépésekor fennálló kötelekkel kapcsolatos, a Ptk. hatálybalépését követően keletkezett tényekre, megtett jognyilatkozatokra – ideértve az e tények, illetve jognyilatkozatok által keletkeztetett újabb kötelek is – a Ptk. hatálybalépése előtt hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

18.2. Bírósági kikötések

A felek az Üzletszabályzattal, az egyetemes szolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton (közvetlen egyeztetéssel, külső érintettek pl. békéltető testületek bevonásával) kísérelnek meg rendezni.

Ha a vitás kérdés békés úton nem rendezhető, a felek közötti vitás kérdés elbírálásában a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

Ha a felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2000. december 22-i, 44/2001/EK tanácsi rendelet 5. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

Az Üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó polgári jogi igény MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi, rendes bíróságok előtti érvényesítését sem a felhasználó panaszbeadványa alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által folytatott eljárás, sem a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, a Hivatal vagy a békéltető testület előtt indított eljárás nem akadályozza.

19. A szerződésszegés kezelése

19.1. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje, elévülés

Az egyetemes szolgáltatási szerződésből, az egyetemes szolgáltatási jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve köteles eljárni.

A szerződésszerű teljesítést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

Lejárt tartozás esetében e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót a Get.-ben, a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetve szólítja fel a szerződésszerű teljesítésre. Ha a felszólítás eredménytelen, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult kezdeményezni a lejárt tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakképzett igénybevételét. Ez utóbbi esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a külső behajtó céget megbízhatja, hogy a külső behajtó tájékoztassa a felhasználókat arról, hogy az az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nevében és helyette jogosultan jár el.

Az egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények 2023. szeptember 1-jét követően öt [Ptk. 6:22. § (1)], 2018. december 19. és 2023. augusztus 31. között három, 2011. október 1. és 2018. december 18. között keletkezett polgári jogi igények két év alatt, az ezt követően keletkezett igények három év alatt évülnek el. 2011. október 1-jét megelőzően keletkezett igények elévülésére a Ptk. általános szabályait kell alkalmazni. Az elévülés a követelés esedékességének a napján kezdődik. Az elévülést megszakítja

Az elévülést megszakítja

- tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
- a kötelelem meg egyezéssel történő módosítása és az egyezség,
- a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,
- a követelés csődeljárásban történő bejelentése,
- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a felhasználó tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.

A felhasználó folyamatosan köteles biztosítani, hogy a szolgáltatott földgáz mennyiségének ellenőrzése, elszámolása és számlázása érdekében a földgázelosztó a gázmérőt leolvashassa. A felhasználó a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése érdekében a földgázelosztó, illetve annak

[MVM Next47] megjegyzést írt: 2023. évi XXIX. törvény 4. § (14) bek. alapján törölve

megbízottja részére köteles lehetővé tenni a felhasználási helyre történő bejutást. A földgázelosztó a Get.-ben meghatározott esetekben a felhasználási helyre való bejutás érdekében nemperes eljárást kezdeményezhet. A járásbíróság határozatában

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének vagy leszerelésének,
- b) a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének

a túrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére nem tesz eleget, így pl. a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem teszi lehetővé, a földgázelosztó a szolgáltatást az üzletszabályzatában rögzítettek szerint felfüggesztheti. A felfüggesztés alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a szolgáltatást a földgázelosztó a Get.-ben és az üzletszabályzatában meghatározottak szerint biztosítja. A földgázelosztó az intézkedésről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t értesíti.

19.2. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására, így például az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nyilvántartási adatai, a felhasználó (fizető) vagy képviselője nyilatkozata, az okirat, a levelezés, a befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetve az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték. A bizonyítékok beszerzése érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a földgázelosztót megkeresni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választja meg az alkalmazott bizonyítási eszközt.

A szabálytalan földgázvételezés tényének megállapítására, dokumentálására, bizonyítására vonatkozó részletes szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

19.3. Szerződésszegés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésszegésének minősül, ha

- a) a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, és a különdíj rendeletben meghatározott különdíjat is megfizeti az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. e körülmény tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását (Get. 29. § (5) bekezdés)

Jogkövetkezménye: kötbér az ESZSZ 8.5. pontja szerint

- b) a Hivatal határozatában (F.3/b. függelék) előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja (ESZSZ 8.1. pont a) alpont)

Jogkövetkezménye: kötbér a Hivatal határozata szerint (F.3/b. függelék)

- c) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti (ESZSZ 8.1. pont b) alpont, 8.2. pont), azaz ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

- i. a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben az adatokat 15 napot meghaladóan vezet át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy

- ii. a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti

Jogkövetkezménye: kötbér az M.3. melléklet szerint

Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek felróható okból a felhasználó részére számla nem, vagy tévesen kerül kibocsátásra, a felhasználó részére részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, amely értelmében a felhasználó a díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt vagy a téves számlázás időtartamával

azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérésére jogosult rövidebb időtartamban, illetve eltérő mértékű részletekben is megegyezni.

- d) a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1. pont c) alpont)

Jogkövetkezménye: kötbér az M.3. melléklet szerint

- e) az Üzletszabályzatban vagy az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.1. pont d) alpont)

Jogkövetkezménye: kártérítés

A felhasználó bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül érdemben megválaszolja, és ezen időn belül egyeztető tárgyalást kezdeményezhet. Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha egyezség nem jön létre, és a felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. választát nem fogadja el, a felhasználó jogosult a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatósághoz fordulni, illetve peres eljárást kezdeményezni. A felhasználói beadvány kezelésére (panaszügyintézésre) vonatkozó szabályokat a 17. pont („Panaszügyintézés”) tartalmazza.

A szerződésszegés jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

19.4. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- a) az egyetemes szolgáltatás árát – beleértve az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-n keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat és egyéb díjakat is – nem vagy nem a szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg (ESZSZ 8.3. pont a) alpont)

Jogkövetkezményei:

- a felek megállapodása vagy a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat
- tartozásról és kikapcsolás lehetőségéről szóló értesítés esetén vagy az F.5. függelékben meghatározott díj (Külön díj rendelet szóhasználatával fizetési felszólítás díja, kikapcsolási értesítő díja) vagy kötbér az M.3. melléklet szerint

A kötbér alkalmazása esetén a fizetési felszólítás, kikapcsolási értesítő díjának érvényesítésére a kötbért meghaladó mértékben kerül sor.

A fizetési értesítő díjának elszámolására – az általános forgalmi adóról szóló törvény határozott időre szóló elszámolásra vonatkozó előírására tekintettel – időszakosan kerül sor. A tételek kiszámlázása a fizetési értesítő(k) felhasználónak, fizetőnek való kiküldését követően első alkalommal kiállított, az egyetemes szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számlában történik meg.

- kikapcsolás, illetve kikapcsolás miatti kötbér az M.3. melléklet szerint (a visszakapcsolás költsége a felhasználót terheli)

Kikapcsolás miatti kötbér kiszámlásonként fizetendő, függetlenül attól, hogy a kikapcsolás végrehajtása sikeres vagy felhasználónak felróható okból sikertelen.

- egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása
- nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizetés mérő felszereléséhez kötése
- kártérítés, így különösen kikapcsolás vagy előre fizetés mérő felszerelésének megvalósulása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek stb.) – megtérítése

A kötbér alkalmazása esetén kikapcsolással összefüggésben felmerülő károk érvényesítésére a kötbért meghaladó mértékben kerül sor.

- ~~nem lakossági fogyasztó esetén~~ a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítása az Üzletszabályzatban foglaltak szerint

[MVM Next48] megjegyzést írt: Javítás.

- b) a 11.2.1. pontban („Adatmódosítás”) előírt adatváltozás, vagy a 11.3. pontban („Felhasználóváltozás (átírás)”) meghatározott felhasználóváltozás bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezménye:

- kötbér az *M.3. melléklet* szerint
 - kártérítés
- c) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak,

Jogkövetkezményei:

- egyetemes szolgáltatási szerződés nem lakossági célú felhasználásra vonatkozó módosítása
 - kötbér az *M.3. melléklet* szerint
 - kártérítés
- d) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó nem felel meg az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek, figyelemmel a 20.1.2. pont („Szerződés felmondása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről”) j) pontjában előírtakra

Jogkövetkezményei:

- egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása
 - kártérítés
- e) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez létrejöttéhez szükséges jogcímmel nem rendelkezik, figyelemmel a 20.2. pont („Azonnali hatályú felmondás”) b) pontjában előírtakra

Jogkövetkezményei:

- egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása
 - kártérítés
- f) az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttére a felhasználó nem megfelelő (pl. téves, hiányos) adatszolgáltatása, nyilatkozata folytán jogszabályba ütköző módon került sor

Jogkövetkezményei:

- egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása
 - kártérítés
- g) az Üzletszabályzatban vagy az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.3. pont b) alpont)

Jogkövetkezményei:

- kártérítés
- Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult követeléseit bírósági úton történő érvényesítésére is, figyelemmel a 18.2. pontban („Bírósági kikötések”) előírtakra.
- A szerződésszegés jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

19.5. A szerződésszegés egyes jogkövetkezményei

19.5.1. Lakossági fogyasztó lejárt tartozás miatti kikapcsolása

A jelen pont szerinti kikapcsolási szabályok alkalmazandóak – a Get.-ben és a Vhr.-ben meghatározott eltérésekkel – azon védendő fogyasztók esetében is, akik esetében a Get. és a Vhr. rendelkezései a kikapcsolásra lehetőséget adnak. A védendő fogyasztó kikapcsolására vonatkozó speciális előírásokat a 15. pont („A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések”) tartalmazza.

19.5.1.1. Kikapcsolás feltételei, lakossági fogyasztók tájékoztatása

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lakossági fogyasztó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén az illetékes földgázelosztónál kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni, azaz a műszaki kikapcsolást ténylegesen megrendelni:

- a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett azzal, hogy a kezdeményezésre legkorábban a fizetési kötelezettség lejáratát követő 63. napon kerülhet sor,

Kikapcsolási kezdeményezésnek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgázelosztó felé legkorábban a fizetési kötelezettség lejáratát követő 63. napon történő azon értesítése minősül, amely azt tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a lejárt tartozását és a kikapcsolás végrehajtható. A kezdeményezés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a földgázelosztó közötti elektronikus adatszerével is megtehető, amelyet az adatszere során keletkező elektronikus bejegyzés bizonyít. Az elektronikus úton megtett kezdeményezés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről nyilatkozatnak minősül arra vonatkozóan, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ennél korábbi, előzetes földgázelosztói megkeresése – a földgázelosztó esetleges eljárásától függetlenül – nem tekintendő a kikapcsolás kezdeményezésnek, akkor sem, ha a megkeresésben rögzítésre kerül a lakossági fogyasztó lejárt tartozása, továbbá feltételes kikapcsolási kérelmet tartalmaz a fizetési határidő túllépése esetére.

- b) lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetés lehetőségéről kezdeményezett egyeztetés esetén a lakossági fogyasztóval az egyeztetés nem vezetett eredményre,

- c) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lejárt tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.

Ha a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a lejárt tartozását nem fizette meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolást megelőző, első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, kérelemként használható adatlapot. Ezt követően a naptári éven belül – kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak, vagy a lakossági fogyasztó személyében változás következett be – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tájékoztatási kötelezettségét a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

Ha a lakossági fogyasztó a földgázelosztónál kezdeményezte a védendő fogyasztók nyilvántartásába szociálisan rászorulóként történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvétel vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra a nyilvántartásba történő felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lakossági fogyasztó részére megküldi a lejárt tartozás fennállásáról a kikapcsolást megelőző második írásbeli értesítést, ha lejárt tartozását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. írásos felhívása ellenére a felhívásban megadott határidőig nem fizette meg, és – amennyiben a lakossági fogyasztó természetes személy – a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szerepel, vagy a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét a földgázelosztó megtagadta.

A lakossági fogyasztó értesítése írásban történik azzal, hogy a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. (A második értesítés tartalmazza a felhasználó azonosító számát, nevét, címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt tartozás összegét, továbbá a visszakapcsolás feltételeit.) Az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő előzetes hozzájárulásnak minősül az egyetemes szolgáltatási szerződésben megadott hozzájáruláson túl többek között, ha a lakossági fogyasztó e-mail-címét online

Ügyfélszolgálaton keresztül regisztrálta, és a regisztrálással egyidejűleg hozzájárult az első értesítés elektronikus úton való közléséhez.

- d) ha a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag lejárt számlatartozásból ered, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben az értesítések tartalmazzák a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást is.

Számlatartozásnak minősül az egyetemes szolgáltatás ára késedelmes fizetésének jogkövetkezményeként alkalmazott kamat és költség is.

A fenti feltételek fennállását vita esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles bizonyítani.

Ha a tértivevényes levélről szóló értesítés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez

- a) „nem kereste”, „elköltözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbesítés akadályozott” jelzéssel vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetlenségi ok visszajelzésével érkezik vissza, az irat – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon,
- b) „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az irat a postai kézbesítés megkísérlésének napján

kézbesítettnek minősül. Ha a kikapcsolási értesítő kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

A kikapcsolás kezdeményezésére nem kerül sor, ha a lejárt tartozás a második fizetési értesítőben megadott fizetési határidőig befizetésre kerül, és a befizetett összeg a lakossági fogyasztó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámláján jóváírásra kerül. A befizetés adatairól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag munkanapokon szerez tudomást.

A kikapcsolás kezdeményezését követően a kikapcsolási folyamat leállításának kezdeményezésére abban az esetben van mód, ha a lejárt tartozás rendezésének igazolására az alábbi módon sor kerül:

- a) a befizetés teljesülését igazoló dokumentum MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére történő megküldésével vagy MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán történő bemutatásával,
- b) jóváírással a felhasználó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámláján.

Ha a befizetés teljesülését igazoló dokumentum hitelességével kapcsolatban kétség merül fel, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolási folyamat leállítását a szerződéses folyószámlán történő jóváírást követően kezdeményezi.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lejárt tartozás befizetésének informatikai rendszerében történő rögzítését követően kezdeményezi a kikapcsolási folyamat leállítását az érintett földgázelosztónál. A leállítás kezdeményezését követően az illetékes földgázelosztónál a kikapcsolási folyamat leállítása technikai okok miatt nem garantált.

19.5.1.2. Kikapcsolás végrehajtása, szerződés felmondása a kikapcsolást követően

A lakossági fogyasztó kikapcsolására olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette azzal, hogy a kikapcsolásra nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A kikapcsolásra vonatkozó további szabályokat az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A kikapcsolás fizikai megvalósítása során keletkező, nem szakszerű munkavégzésből eredő károkért az illetékes földgázelosztó a felelős, az ebből eredő kártérítési igény a földgázelosztót terheli.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a lakossági fogyasztó lejárt számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét fel kell hívni. Az azonnali hatályú felmondás további szabályait a 20.2. pont („Azonnali hatályú felmondás”) tartalmazza.

A lakossági fogyasztót alapdíj fizetési kötelezettség kikapcsolás esetén is terheli, amelyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szerződött gyakorisággal számláz. Az alapdíj fizetési kötelezettség fennállására vonatkozó szabályokat a 14.5.1. pont („Alapdíj”) tartalmazza.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a kikapcsolást követően a visszakapcsolás feltételeinek fennállása ellenére a felhasználó visszakapcsolására a kikapcsolást követő 6 hónapon belül azért nem kerül sor, mert a felhasználó azt akadályozza vagy megghiúsítja.

19.5.1.3. Szerződés felmondása a kikapcsolás megghiúsulása miatt

Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, erről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t értesíti. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolás megghiúsulásáról szóló értesítést követően – a földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett – az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondhatja.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását követően – hatályos földgáz-kereskedelmi szerződés hiányában – az érintett lakossági fogyasztó kikapcsolásáig a lakossági fogyasztó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

19.5.1.4. Földgázellátásba történő ismételt bekapcsolás

Ha a földgázellátásból történő kikapcsolást követően a felhasználó (fizető) rendezi valamennyi lejárt tartozását, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. annak tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül kezdeményezi a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A befizetés adatairól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag munkanapokon szerez tudomást.

Az ismételt bekapcsolás kezdeményezésére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezésére álló időt attól az időponttól kell számolni, amikor a befizetés(ek) teljesítése megvalósult. Az ismételt bekapcsoláshoz szükséges befizetések teljesítésének igazolása az alábbi módokon történhet:

- a) a befizetés teljesülését igazoló dokumentum MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére történő megküldésével vagy MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. személyes ügyfélszolgálatán nyitvatartási időben történő bemutatásával,
- b) a jóváírás megtörténik a felhasználó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámláján.

A fenti esetek közül az tekintendő a befizetés teljesítésének (lejárt tartozás rendezésének), amelyik korábban következik be. Ha a befizetés teljesülését igazoló dokumentum hitelességével kapcsolatban kétség merül fel, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a befizetés teljesítésének (lejárt tartozás rendezésének) a szerződéses folyószámlán történő jóváírást tekinti.

A földgázelosztó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezése alapján a lakossági fogyasztót a földgázellátásba az üzletszabályzatában meghatározottak szerint visszakapcsolja, ha a visszakapcsolás földgázelosztóval szemben fennálló feltételei teljesülnek.

~~Ha a felhasználó, fizető 2017. július 1. előtt rendezte valamennyi, MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben fennálló lejárt tartozását, és – a 2017. július 1. előtt hatályos üzletszabályzat előírásai szerint – az ismételt bekapcsolásra azért nem került sor, mert azt a felhasználó nem rendelte meg, az ismételt bekapcsolásra – 2017. július 1. előtt hatályos üzletszabályzat előírásaival összhangban – nem kerül sor automatikusan, kizárólag a felhasználó megrendelése esetén.~~

19.5.2. **Nem lakossági fogyasztó lejárt tartozás miatti kikapcsolása**

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, továbbá a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítés ellenére sem rendezte lejárt tartozását, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezheti a területileg illetékes földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon közli a nem lakossági fogyasztóval.

A kikapcsolás és visszakapcsolás menete egyebekben megegyezik a 19.5.1. pontban („Lakossági fogyasztó lejárt tartozás miatti kikapcsolása”) leírtakkal.

19.5.2.1. Kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó szabályok (moratórium)

A Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi, köznevelési vagy szakképző intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását. Ha a közintézményi felhasználó a Get.-ben és a Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra biztosítani.

A moratórium alatt, ha a közintézményi felhasználó a Get.-ben és a Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeinek eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása nem kezdeményezhető, a közintézményi felhasználóval kötött egyetemes szolgáltatási szerződés fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondható fel, amely azonban nem érinti az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesítse.

Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó moratórium alatt keletkezett lejárt tartozásaiért a Ptk. 6:419. §-a szerint egyszerű kezesként felel.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételt moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A moratórium részletes feltételeit, a moratóriummal érintett felek jogait és kötelezettségeit a Vhr. 55/A–55/D. §-a tartalmazza.

19.5.3. Késedelmi kamat

Fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a felhasználó (fizető) a Ptk. szabályai szerint a fizetési határidőt követő naptól mint a késedelemben esés napjától a teljesítés napjáig terjedő időszakra – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk. alapján meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamatot az egyetemes szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla vagy egyedi esetben külön kamat értesítő tartalmazza. A késedelmi-kamat-fizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha késedelemben esett fél késedelmét kimentti.

Fizetési kötelezettség késedelmes teljesítésének minősül ha többek között az elszámolás során az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által visszafizetendő összeg határidőn túli visszafizetése, a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t megillető díj kiegyenlítésére az ESZSZ 7.4. pontja alapján biztosított határidőn túli teljesítéstörténi. Azon eseteket, amikor a fizetési határidőn túli fizetés nem minősül késedelmes teljesítésnek, az Üzletszabályzat az adott pontban részletezi.

Késedelmes fizetés esetén a késedelemben eső fél köteles a késedelmi kamaton felül a másik fél igazolt költségeit is megfizetni.

A befizetések elszámolására vonatkozó előírásokat a 14.6.3. pont („Befizetések elszámolása”) tartalmazza.

19.5.4. Kötőbér

Szerződésszegés esetén alkalmazható kötőbér mértékét az ESZSZ 8.5. pontja, a Hivatal határozata (lásd F.3/b. függelék) és az M.3. melléklet állapítja meg.

A kötőbér kiterhelése, jóváírása írásban történik. A kötőbér megfizetése a kötőbérterhelő levélben vagy jóváírási értesítőben meghatározott időpontban esedékes.

A kötőbérfizetési kötelezettség felrúhatóság szerződésszegés esetén áll fenn. Kötőbérfizetési kötelezettsége alól mentesül a szerződésszegő fél, ha bizonyítja, hogy szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa szükséges intézkedések határidőben történő megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésszegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számlájában elszámolhatja. [Vhr. 115/A. § (6)] Ha a kötőbér megfizetése az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek fel nem róható okból sikertelen (pl. az összeg nem volt kifizethető a megadott címre vagy

bankszámlára, az ügyfél az összeget nem kereste), akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót megillető összeget a következő időszak(ok) számláiban számolja el.

A kötbérfizetési kötelezettség felróhatóság esetén áll fenn. Kötbérfizetési kötelezettsége alól mentesül a szerződésszegő fél, ha bizonyítja, hogy a szükséges intézkedések határidőben történő megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

A befizetések elszámolására vonatkozó előírásokat a 14.6.3. pont („Befizetések elszámolása”) tartalmazza.

19.5.5. Kártérítési felelősség szerződésszegéssel okozott károkért

A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott kárt köteles a másik félnek a Ptk. szabályai szerint megtéríteni, figyelemmel az általános szerződési feltételben foglaltakra. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan (pl. kötbér), harmadik féltől (pl. biztosító) megtérülő összegekkel, azaz nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely máshonnan megtérült.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésszegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó leírt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja. [Vhr. 115/A. § (6)]

A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. E kötelezettség felróható megszegése miatt keletkezett kárt a károkozó nem köteles megtéríteni.

A kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól. Mentesül a kártérítési felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. Ilyen ellenőrzési körön kívül eső, azaz a szerződésszegő fél által nem befolyásolható az a körülmény, amelyre a fél nem képes hatást gyakorolni pl. vis maior hagyományos esetei (természeti katasztrófák), bizonyos politikai-társadalmi események (pl. háború), meghatározott állami intézkedések (pl. behozatali tilalmak), adott esetben súlyos üzemzavarok, szerződészerű teljesítést lehetetlenné tévő radikális piaci változások.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a közvetett kárért, a következménykárokért, az elmaradt jövedelemért és az elmaradt haszonért való felelősségét kizárja, továbbá az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vállalja, hogy a felhasználó által okozott közvetett károk, következménykárok, elmaradt jövedelmek vagy elmaradt hasznok vonatkozásában kártérítési igényt nem érvényesít a felhasználóval szemben. E bekezdés szerinti felelősség kizárás, illetve korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

Kétségek elkerülése végett a felhasználó, a fizető, illetve harmadik személy (pl. felhasználási hely tulajdonosa) által tett nyilatkozatok valóságtartalmáért a nyilatkozatot tevőt terheli a felelősség, azaz a valóságnak nem megfelelő tartalmából eredő károkért az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t kártérítési felelősség nem terheli.

A kárigényekkel kapcsolatos felhasználói beadványokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 19.3. pontban („Szerződésszegés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről”) foglaltak szerint válaszolja meg.

A felhasználási helyen végzett munkavégzésből, az üzemi események folytán előforduló szüneteltetésből eredő kárigényekről az adott területre működési engedéllyel rendelkező földgázelosztó üzletszabályzata rendelkezik. Ezen események az elosztóhálózat-használati szerződés körébe tartoznak, erre figyelemmel e körben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t semminemű felelősség nem tartozik, minden ezekből eredő kártérítési igény a földgázelosztót terheli.

A befizetések elszámolására vonatkozó előírásokat a 14.6.3. pont („Befizetések elszámolása”) tartalmazza.

A behajtási költségátalányra mint kárátalányra vonatkozó szabályokat a 19.5.6. pont („Behajtási költségátalány”) tartalmazza.

19.5.6. Behajtási költségátalány

A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a vállalkozásnak (azaz önálló gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytató szervezetnek, még ha az adott tevékenységet egyetlen személy is végzi) vagy szerződő hatóságnak (azaz a közbeszerzésekről szóló törvény szerinti ajánlatkérőnek, akkor is, ha közbeszerzési eljárás

lefolytására nem köteles) minősülő felhasználó késedelmes fizetése esetén követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül a behajtási költségátalányról szóló törvényben meghatározott mértékű behajtási költségátalányra tarthat igényt. A behajtási költségátalányt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A behajtási költségátalány alkalmazása során – kétség esetén – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötelezettsége annak bizonyítása, hogy a számla kézbesítésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően került sor.

A felhasználó a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí. A kimentési kifogások kezelését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. belső ügyrendje alapján végzi.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A befizetések elszámolására vonatkozó előírásokat a 14.6.3. pont („Befizetések elszámolása”) tartalmazza.

19.5.7. További szolgáltatás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lejárt tartozás miatti kikapcsolás helyett a további szolgáltatást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Az előre fizetős mérőt a földgázelosztó szereli fel. Az előre fizetős mérő felszerelésének költségét – a szociálisan rászoruló fogyasztókat kivéve – a felhasználó köteles a földgázelosztónak előre megfizetni.

Szociálisan rászorulónak nem minősülő felhasználó esetén az előre fizetős mérőn keresztüli tényleges vételezés kizárólag az esetlegesen fennálló, lejárt tartozás előzetes pénzügyi teljesítését követően lehetséges (14.6.4.2. pont szerinti fizetési kedvezményre vonatkozó engedély esetén ez alatt kizárólag a már teljesítendő összege(ke)t kell érteni). Az előre fizetős mérő feltöltésével, számlázásával, normál fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjével kapcsolatos, 15.1.2. pont („Előre fizetős mérő”) szerinti szabályok szociálisan rászorulónak nem minősülő felhasználó esetében megfelelően alkalmazandók.

A szociálisan rászoruló fogyasztó esetén a további szolgáltatás előre fizetős mérő felszereléséhez kötésének szabályait a 15.1.2. pont („Előre fizetős mérő”) tartalmazza.

19.5.8. Jogi úton történő igényérvényesítés, követeléskezelés

A felhasználó szerződésszegése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult követelését jogi úton érvényesíteni, vagy a követelés behajtása érdekében követeléskezelési eljárást kezdeményezni.

Ha a felhasználó fizetési határidőre nem fizeti meg tartozását (lejárt tartozása van), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult követeléskezelési eljárást kezdeményezni. Ez esetben a felhasználó lejárt tartozással kapcsolatos adatait az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a lejárt tartozás behajtása érdekében átadni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy az általa megbízott jogosult a felhasználót (fizetőt) a hátralék rendezése érdekében telefonon, illetve egyéb csatornákon megkeresni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., illetve az általa megbízott – az Infotv. és a Get. rendelkezéseivel összhangban – ezen eljárás során jogosult a nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartások adatait (pl. telefonkönyv), a szerződéskötéskor rendelkezésre bocsátott felhasználói (fizetői) adatokat, illetve a felhasználóval (fizetővel) történő bármilyen kapcsolatfelvétel során a felhasználó (fizető) hozzájárulásával tudomására jutott telefonszámokat és egyéb felhasználói (fizetői) adatokat a követelés érvényesítése céljából felhasználni.

A követeléskezelési eljárás során a felhasználó (fizető) fizetési kedvezmény iránti kérelmet (részletfizetés, fizetési haladék) nyújthat be az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez a 14.6.4.2. pontban („Fizetési kedvezmény”) előírtakra figyelemmel.

19.5.9. Engedményezés

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználóval szembeni követeléseit engedményezési szerződés keretében átruházhatja (engedményezés) a felhasználó késedelembe esésének 90. napját követően. Az engedményezéssel az engedményes az engedményező MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint jogosult helyébe lép. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó (fizető) hozzájárulása nélkül jogosult a vele szemben fennálló lejárt esedékességű

[MVM Next49] megjegyzést írt: Pontosítás.

tartozások behajtásával harmadik személyeket megbízni, az ilyen tartozásokat harmadik fél részére engedményezni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az engedményezési szerződés hatálya alá tartozó követelésekre az engedményezési szerződés hatályba lépését követően befizetéseket nem fogad, a követeléseket az engedményezési szerződés hatályba lépését követően az engedményes részére kell teljesíteni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az engedményt a követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatással ellátja, és részére a birtokában lévő, követelés fennállását bizonyító okiratokat átadja.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kötelezettek értesítésére vonatkozó kötelezettségének az általa aláírt, engedményezésről szóló értesítő engedményes általi megküldésével is eleget tehet.

A felek által aláírt, engedményezésről szóló értesítő (engedményezési okirat) az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) az engedményező és az engedményes adatait;
- b) az adatkezelési tájékoztatót;
- c) a teljesítési utasítást;
- d) az engedményezési okirat mellékletét képező pótlapot, amely tartalmazhatja:
 - i. a kötelezett felhasználó nevét,
 - ii. a felhasználási helyet,
 - iii. a felhasználói azonosítót/vevőkódot,
 - iv. a felhasználó lakcímét/székhelyét,
 - v. a nem természetes személy felhasználó adószámát,
 - vi. a lejárt tartozás összegét,
 - vii. a lejárt tartozás alapjául szolgáló számla/számlák számát,
 - viii. a lejárt tartozás alapjául szolgáló számla/számlák teljesítési határidejét.

Az engedményes az értesítéssel egyidejűleg a kötelezettek felé igazolja az engedményezés megtörténtét.

19.6. A gázmérő nélküli fogyasztás feltételei, a feltételek megszegésének szankciója

A gázmérő nélküli fogyasztás feltételeit, a feltételek megszegésének szankcióit a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

20. A szerződés megszűnése

20.1. Rendes felmondás

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását a másik féllel írásban kell közölni. [\[Get. 34. § \(4\)\]](#)

20.1.1. Szerződés felmondása a felhasználó részéről

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződését – a Get.-ben, a Üzletszabályzatban és a szerződésben meghatározott feltételek betartása mellett – az [Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában](#) – 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel. [\[Get. 34. § \(4\)\]](#) Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felmondási időtől eltekinthet. Rendes felmondás oka lehet:

- (A) A felhasználó elköltözése, új, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó beköltözése (felhasználóváltás (átírás))
- (B) Szolgáltatás igénybevitelével való felhagyás (pl. felhasználási hely megszűnése, vételezés megszüntetése, új, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó beköltözése)
- (C) Kereskedőváltás

A felhasználó felmondási szándékát írásban köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel közölni az alábbi adatok megadásával:

- a) felhasználó neve (ügyfél-azonosítója),

- b) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatok (mérési pont azonosító (POD), felhasználási hely pontos címe és felhasználási hely azonosító),
- c) a felmondás időpontja,
- d) a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) gyári száma, a felmondás időpontjában leolvasott mérőállás(ok),
- e) a felhasználó új lakcíme, elérhetősége a végszámla kézbesítése érdekében,
- f) a felhasználó telefonszáma a kiköltözéskor történő ellenőrzés érdekében,
- g) a felhasználó kifejezett nyilatkozata, amelyben egyértelműen kinyilvánítja felmondási szándékát.

Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó (fizető) egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást (részletfizetési megállapodást, fizetési halasztási megállapodást stb.) kötöttek, vagy a felhasználó részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, ezen megállapodás vagy engedély a felhasználó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel fennálló egyetemes szolgáltatási szerződése felmondására vonatkozó jognyilatkozatának MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.

Szerződés felmondása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolás részletes szabályait a 20.4. pont („Elszámolás a szerződés megszűnése esetén”) tartalmazza.

A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg (a kereskedőváltás esetét kivéve) az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles felmondani. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a megbízás alapján az elosztóhálózat-használati szerződést felmondja.

20.1.1.1. Felhasználóváltás

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személyében változás következik be, az elköltöző felhasználó a változást követő 15 napon belül köteles ezt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek írásban bejelenteni. A bejelentés egyben az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásának is minősül.

A felhasználóváltásra vonatkozó további szabályokat a 10. pont („Felhasználóváltás (átírás)”) tartalmazza.

20.1.1.2. Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás

Ha a felhasználó a szolgáltatás igénybevételével felhagy (ideértve a felhasználási hely használatára való jogosultság megszűnését), köteles azt a felhagyás napjától számított 15 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek bejelenteni, és a jelen pont rendelkezései szerint eljárni. (Felhasználóváltás esetén, azaz ha a felhasználó az adott felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével azért hagy fel, mert a felhasználási helyet a későbbiekben új, egyetemes szolgáltatásra jogosult személy használja, a 10. pontban („Felhasználóváltás (átírás)”) foglaltak szerint kell eljárni, függetlenül attól, hogy az új személy kíván-e földgázt vételezni vagy sem.) A felhasználó a fenti bejelentés keretében egyetemes szolgáltatási szerződését a rendes felmondás szabályai szerint, 30 napos felmondási idővel felmondja, a bejelentés egyben az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásának is minősül. A felmondás hatályosulásának feltétele, hogy a felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben fennálló lejárt tartozásait teljeskörűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a felhasználó felmondása nem lép hatályba, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban tájékoztatja a felhasználót, továbbá a lejárt tartozás rendezésére és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. erről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.

A felhasználó – kivéve, ha felhagyását követően a felhasználási helyen új, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó kíván földgázt vételezni – a bejelentéssel (felmondással) egyidejűleg köteles kérni a gázmérő leszerelését, átalánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését is (*F.2/c. függelék*). Ennek költségeit a felhasználó viseli. A felhasználási helyen lévő gázmérő leszereléséről, mérő nélküli felhasználási hely esetén pedig a földgázvételezés lehetőségét megszüntető plomba felhelyezéséről, vagy a

földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetéséről a földgázelosztó gondoskodik üzletszabályzata szerint.

A bejelentésről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a területileg illetékes földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja, a korábbi egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásra került.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli megbízottként, a felhasználó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez tett bejelentése az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásának is minősül. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. e kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, felel a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának, késedelmes teljesítésének jogkövetkezményeiért.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem kezeli megbízottként, a felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a szolgáltatás igénybevételevel való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében.

A területileg illetékes földgázelosztó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. értesítését vagy a felhasználói bejelentést követően a Get.-ben, a FESZ-ben és az üzletszabályzatában foglaltak szerint jár el.

A felhasználó írásbeli bejelentésének a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - aa) a felhasználási hely címét és szerződés szerinti azonosítóját,
 - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
 - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását, a mérőállás megállapításának dátumát,
- b) a felhasználó
 - ba) természetes személy esetében: nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utónevét, egyéni vállalkozó esetén (e.v.) továbbá székhelyét, adószámát, nyilvántartási számát és – amennyiben ilyenrel rendelkezik – egyéni vállalkozói igazolvány számát,
nem természetes személy jogi személy vagy Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében: nevét, székhelyét, nyilvántartási számát (pl. cégjegyzékszámát) vagy azzal egyenértékű azonosítóját, adószámát,
 - bb) új lakóhelyének / székhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét, telefonos elérhetőségét, és
 - bc) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,
- c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja,
- d) ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli megbízottként, a felhasználó nyilatkozatát, hogy az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,
- e) ~~a bejelentés keltét és~~
- f) ~~a felhasználó aláírását.~~

A bejelentéshez kapcsolódóan bemutatandó, illetve átadandó okiratokat figyelemmel a 11.2.3. pontban („Szerződésmódosításhoz szükséges adatok, iratok biztosításának rendje”) foglaltakra a 9.39-2. pont („Szerződéskötéshez Egyetemes szolgáltatás igénybevételehez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje”) tartalmazza.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatványt az *F.2/b. függelék* tartalmazza, valamint hozzáférhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, és elektronikus formátumban letölthető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapjáról. A formanyomtatványt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kérés esetén a felhasználó számára postán megküldi.

[MVM Next50] megjegyzést írt: javítás és pontosítás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésével a 20.4. pontban („Elszámolás a szerződés megszűnése esetén”) foglaltak szerint köteles egymással teljeskörűen elszámolni.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a földgáz vételezésével felhagy, azonban a bejelentést elmulasztja, vagy a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzését megakadályozza, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a szerződészegés jogkövetkezményeiért, amíg a földgázelosztó a felhasználási hely ellenőrzését nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

20.1.1.3. Kereskedőváltás

Ha a felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek legalább a kereskedőváltás előtt 30 nappal írásban bejelenteni, és a bejelentéssel egyidejűleg az egyetemes szolgáltatási szerződését felmondani. A felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

A felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a jogszabályokban, valamint a Üzletszabályzatban rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, ha az nem befolyásolja az érintett rendszerüzemeltető Get.-ben és Vhr.-ben meghatározott, kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit. Ilyen megállapodás hiányában a szerződés felmondásának általános feltételei az érvényesek.

Kereskedőváltás ügyében a felhasználó eljárhat önállóan, vagy annak lebonyolításával megbízhatja azt a földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót, akivel az új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződését megkötöti.

A kereskedőváltást az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, azzal összefüggésben díjat nem számíthatnak fel.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó és – ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató jár el – az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küld

- a) a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, azok részletezésével, teljesítésük módjáról, határidejéről.

Az 5 napos határidőbe az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez történő beérkezés napja nem számít bele.

Ezen értesítési kötelezettség teljesítése érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megvizsgálja, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződéses feltételeket teljesítette-e, így különösen a felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül tartozásvizsgálatot tart, azaz a szerződéses folyószámlán ellenőrzi, hogy a felhasználónak van-e lejárt tartozása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben.

Ha a felhasználó önállóan jár el, köteles az a) pont szerinti értesítést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek/egyetemes szolgáltatónak eljuttatni az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató Get. szerinti kötelezettsége teljesítése érdekében.

Az a) pont szerinti visszaigazolás esetén a felhasználó által közölt felmondás annak MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi kézhezvételének időpontjában lép hatályba, továbbá az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kereskedőváltás tényét és az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontját a visszaigazolással egyidejűleg bejelenti az érintett rendszerüzemeltetőnél.

A b) pont szerinti értesítés esetén a felhasználó a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeknek az értesítésben megjelölt teljesítési határidőig köteles eleget tenni. A felhasználó felmondása kizárólag a nem teljesített szerződéses feltételek megadott határidőn belüli teljesítésével hatályosul. Ha a felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a teljesítésről való tudomásszerzést követően a

kereskedőváltást elindítja és haladéktalanul írásban visszaigazolást küld a fenti a) pont szerint. Ha b) pont szerinti értesítésben megjelölt teljesítési határidő a nélkül telik el, hogy a felhasználó a megjelölt szerződéses feltételeket teljesítené, vagy ha a felhasználó tekintetében időközben újabb szerződéses feltétel nem teljesül, a kereskedőváltás meghiúsul. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ez esetben az új földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót írásban tájékoztatja a kereskedőváltás meghiúsulásáról, a lejárt tartozás rendezésére megállapított határidőt követő 3 munkanapon belül. Ha a meghiúsult kereskedőváltást követően a felhasználó valamennyi, felmondáshoz szükséges szerződéses feltételt teljesítette, jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez új [felhasználói jognyilatkozatot](#) ajánlatkérést tenni.

A kereskedőváltással érintett engedélyesek és a felhasználó kötelesek együttműködni.

Ha a felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit – így különösen a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeket – teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségét, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel kötött egyetemes szolgáltatási szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettséget nem teljesítő földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató vagy rendszerüzemeltető – a kereskedőváltás meghiúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

20.1.2. Szerződés felmondása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződést egyoldalúan írásban felmondhatja, ha:

- a) a felhasználási helyen a rendszerhasználat szüneteltetését (szolgáltatási szünet) a felhasználó kérte (FESZ 16. pont), és az igényelt szüneteltetési időtartam lejártáig, vagy az igényelt időtartam ismeretének hiányában a szünetelés megkezdését követő 6 hónapon belül nem kérte az ismételt bekapcsolást, vagy nem hosszabbította meg a szüneteltetés időtartamát (ezért azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. sem kezdeményezte a földgázelosztónál).
A rendszerhasználat szüneteltetésére vonatkozó szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.
- b) a felhasználó lejárt tartozással rendelkezik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé, és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elindította a kikapcsolás folyamatát a felhasználási helyen, de a földgázelosztó azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül bármely ok miatt (pl. zárt lakás) nem tudja végrehajtani.
- c) a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének megszegése miatti kikapcsolást követően a visszakapcsolás feltételeinek fennállása ellenére a felhasználó visszakapcsolására a kikapcsolást követő 6 hónapon belül azért nem kerül sor, mert a felhasználó azt akadályozza vagy meghiúsítja.
- d) a felhasználási helyen a rendszerhasználat felfüggesztésre került, és a felfüggesztés megszüntetésének feltételei annak megkezdését követő 6 hónapon belül nem teljesülnek.
- e) tudomására jut, hogy a felhasználó földgázfelhasználásával a felhasználási helyen felhagyott (elköltözött, megszűnt, székhelye/telephelye megváltozott), így az egyetemes szolgáltatási jogviszony fenntartása a felhasználási hely tekintetében okafogyottá vált, azonban annak bejelentését a felhasználó elmulasztotta.
- f) az általa megküldött tértivevényes fizetési értesítő, amelyben nem fizetés esetén a kikapcsolás lehetőségéről tájékoztatja a felhasználót, olyan státusszal érkezik vissza, ami arra utal, hogy felhasználó már nem tartózkodik a felhasználási helyen (pl. „címezett ismeretlen”), és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai (lakcím vagy értesítési cím) alapján történő kapcsolatfelvétel sikertelen.
- g) a gázmérő leolvasása során a földgázelosztó vagy megbízottja zárt felhasználási helyet talál, és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai (lakcím vagy értesítési cím) alapján történő kapcsolatfelvétel sikertelen.
- h) a 19.5.7. pont szerinti szolgáltatás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése esetén, ha a felhasználó az előre fizetős mérő felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja.

- i) a 19.5.7. pont szerinti szolgáltatás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése esetén – függetlenül attól, hogy az előre fizetős mérő felszerelése megtörtént vagy sem –, ha a felhasználó a 14.6.4.2. pont szerinti fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyben foglaltakat nem tartja be.
- j) tudomására jut, hogy a felhasználó nem felel meg az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek.

E pont tekintetében felmondási oknak minősül, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. írásbeli megkeresésére a felhasználó a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy megfelel az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek.

- k) a 20.2. pont alapján azonnali hatályú felmondásnak lenne helye.

2025. január 1-jétől az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem lakossági felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsáthat ki. [Vhr. 115/E. § (1a)] Ha az elektronikus számlázáshoz szükséges adatokat a nem lakossági felhasználó nem bocsátja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezésére, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződést 2024. december 31. napjára felmondja.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását megelőzően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót a felmondás lehetőségéről és következményeiről tájékoztatja.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásra került, az adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó (fizető) egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást (részletfizetési megállapodást, fizetési halasztási megállapodást stb.) kötöttek, vagy a felhasználó részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, ezen megállapodás vagy engedély az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozatának felhasználó általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.

Szerződés felmondása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolás részletes szabályait a 20.4. pont („Elszámolás a szerződés megszűnése esetén”) tartalmazza.

20.2. Azonnali hatályú felmondás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződést abban az esetben mondhatja fel írásban azonnali hatállyal, ha

- a) a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját – beleértve az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-n keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat – nem fizette meg, a felhasználási helyen a földgázszolgáltatás a felhasználó nemfizetése miatt legalább 30 napja kikapcsolásra került, és a felhasználó a fennálló lejárt tartozását a kikapcsolást követően továbbra sem egyenlítette ki.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét felhívja.

- b) tudomására jut, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez létrejöttéhez szükséges jogcímmel nem rendelkezik. Így például, ha a vélelmezett örökösrel történő szerződéskötést követően (lásd 9.2.39.1-3. pont („~~Szerződéskötésre vonatkozó~~ ~~s~~Speciális szabályok”) olyan személy jelentkezik szerződéskötési igénnyel, aki igazolni tudja, hogy az érintett felhasználási hely tekintetében rendelkezik egyetemes szolgáltatási szerződés kötésére jogcímmel, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a vélelmezett örökös szerződését felmondani, és a tulajdonossal szerződést kötni.

E pont tekintetében felmondási oknak minősül, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. írásbeli megkeresésére a felhasználó a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttéhez megkötéséhez szükséges jogcímmel rendelkezik. A jogcím az alábbi okiratokkal igazolható:

- i. ha a felhasználó a felhasználási hely tulajdonosa, a tulajdonosi minőséget igazoló okirat (30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy földhivatali bejegyző határozat, végrehajtási jegyzőkönyv, árverési jegyzőkönyv), továbbá ha a felhasználó nem a felhasználási hely többségi tulajdonosa – a többségi tulajdonosi hozzájárulás, beleértve a felhasználó tulajdoni hányadát is, ez esetben a többségi tulajdonos(ok) tulajdonosi minőségét is szükséges igazolni,
Házastársi vagyontörség esetén a másik házastárs hozzájárulása nem szükséges, figyelemmel a 9.2.39.1.3. pontban („~~Szerződéskötésre~~ ~~vonatkozó~~ ~~s~~Speciális szabályok”) foglaltakra.
- ii. a korábbi felhasználó elhalálozása esetén jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány,
A halotti anyakönyvi kivonat nem igazolja a tulajdonjogot, de azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a jogerős hagyatékátadó végzés kibocsátásáig elfogadja a 9.2.39.1.3. pontjában („~~Szerződéskötésre~~ ~~vonatkozó~~ ~~s~~Speciális szabályok”) foglaltak szerinti szerződéskötés esetén.
- iii. hasznélvezeti jog esetén 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy a hasznélvezeti jogra vonatkozó egyéb okirat,
- iv. bérleti jog esetén a bérleti szerződés, továbbá – ha a bérleti szerződés nem tér ki rá – a tulajdonosi hozzájárulás.
- v. önkormányzati tulajdonú felhasználási hely esetében az önkormányzat kiutaló határozata vagy vagyongazdálkodóval kötött lakásbérleti szerződés,
- vi. a korábbi felhasználó jogutód nélküli megszűnése esetén az ezt igazoló hivatalos dokumentum,
- vii. hasznélvezettel terhelt felhasználási hely esetén a hasznélvező hozzájárulása.

A szerződés azonnali hatályú felmondására egyebekben a felmondás szabályai alkalmazandók (20.1.2. pont („Szerződés felmondása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről”).

20.3. A szerződés megszűnésének egyéb esetei

- (A) Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomást szerez arról, hogy a felhasználó – akár időközben bekövetkezett változás miatt – egyetemes szolgáltatás igénybevételére nem jogosult, illetve eredetileg sem lett volna jogosult (nem lakossági fogyasztónak minősülő felhasználó esetén a **vásárolt kapacitás meghaladja a 20 m³/h-t**), erre a felhasználó figyelmét felhívhatja. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhívásban tájékoztatja a felhasználót arról, hogy 15 napon belül kezdeményeznie kell áttérését a versenypiacra (kereskedőváltás), illetve – amennyiben ennek nem tesz eleget – a fenti határidő eltelte után az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megindítja a kijelentés folyamatát, amely keretében egyetemes szolgáltatásra való jogosultság hiányában 30 napos határidővel felmondja az egyetemes szolgáltatási szerződést, és a földgázelosztó felé jelzi, hogy adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

A jogosulatlan felhasználás – az ellenkező bizonyításáig – szerződéskötéstől a szerződés megszűnéséig szerződésszegésnek minősül, a szerződésszegés jogkövetkezményeit a 19.4. pont („Szerződésszegés a felhasználó részéről”) tartalmazza.

- (B) A felek az egyetemes szolgáltatási szerződést **közös megegyezéssel** bármikor megszüntethetik.
- (C) Az egyetemes szolgáltatási szerződés automatikus és azonnali megszűnését eredményezi, ha a **felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése** bármely okból kifolyólag **hatályát veszítette**.
- (D) A **felhasználó elhalálozása napján** a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közötti egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnik. Az elhunyt felhasználó helyébe a törvény erejénél fogva az örökösai lépnek, így bármely, az örökhagyó haláláig felmerülő, az örökhagyót terhelő kötelezettséget hagyatéki tartozás címén, a hagyaték mértékéig ők kötelesek teljesíteni.

A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét és időpontját legkésőbb annak napjától számított 6 hónapon belül kell az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számára az alábbiak szerint bejelenteni, valamint a halotti anyakönyvi kivonatot vagy a jogerős hagyatékátadó

végzést bemutatni. A bejelentést nem csak örökös teheti meg, hanem minden olyan személy, aki az elhalálozás tényét halotti anyakönyvi kivonattal vagy jogerős hagyatékátadó végzéssel tudja igazolni. A halotti anyakönyvi kivonat bemutatásától az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eltér, ha a felhasználó elhalálozása egyéb úton [\(pl. adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján\)](#) hivatalosan tudomására jutott.

- a) Ha a felhasználó örököse(i) a felhasználási hely használatára jogosultak, és a földgázszolgáltatásra a továbbiakban igényt tartanak, a bejelentéssel egyidejűleg köteles(ek) közölni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel az egyetemes szolgáltatási szerződés "felhasználói jogutódjának" személyét, elérhetőségét, valamint ~~kezdeményezni~~ az új egyetemes szolgáltatási szerződés [létrejöttéhez megkötését szükséges intézkedéseket megtenni](#). Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződést az örökösrel vagy örökösökkel úgy ~~köti~~ [meglépteti hatályba](#), hogy a haláleset és a szerződéskötés között eltelt idő ne minősüljön szerződés nélküli vételezésnek. A további szabályokat a 10. pont („Felhasználóváltozás (átírás)”) tartalmazza.
- b) Ha a felhasználó örököse(i) a felhasználási hely használatára jogosultak, azonban a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart(anak) igényt földgázszolgáltatásra, köteles(ek) megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő leszerelését, átálánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését. Ennek költségeit a felhasználó örököse(i) viseli(k). A további szabályokat a 20.1.1.2. pont („Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás”) tartalmazza.

A fenti előírások értelemszerűen irányadók abban az esetben is, ha a felhasználási hely használatára, az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésére a felhasználó elhunyt folytán olyan személy válik jogosulttá, aki/amely nem minősül örökösnek (pl. bérlő, holtig tartó hasznélvezeti joggal rendelkező vagy egyéb jogcímen használó elhunyt esetén az örökösnek nem minősülő ingatlan tulajdonos).

Ha a bejelentés megtörténtét követő 15 napon belül az adott felhasználási helyre senki nem tesz ~~egyetemes~~ [szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló felhasználói jognyilatkozatot](#) ~~tájékoztató~~ [szolgáltatás igénybevétele céljából](#), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezheti a felhasználási hely kijelentését a földgázelosztónál.

Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut a felhasználó elhalálozásának ténye, tájékoztatást küld a felhasználási hely használatjának (haláleseti kapcsolattartójának), hogy amennyiben kézhezvételtől számított 15 napon belül nem érkezik szerződéskötési igény, szerződéses partner hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezheti a felhasználási hely kijelentését a földgázelosztónál.

Mindaddig, amíg az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomást nem szerez a felhasználó örökösének, a felhasználási hely használatára jogosultnak a személyéről, jogosult a fogyasztás ellenértékét a nála nyilvántartott felhasználónak kiszámlázni, és a nála nyilvántartott címre kézbesíteni.

- (E) A **felhasználó jogutód nélküli megszűnésével** a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közötti egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnik.
- (F) Az egyetemes szolgáltatási szerződés a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, ha **az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatás nyújtására való jogosultsága** (egyetemes földgázszolgáltatói minősége) bármely okból **megszűnik**. Ez esetben a felhasználók ellátásának biztosítására a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról szóló 296/2015. (X.13.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Nem minősül egyetemes szolgáltatás nyújtására való jogosultság megszűnésének, ha a GET 123. §-a alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatói működési engedélyének módosítására, vagy a § alapján új egyetemes szolgáltatói működési engedély kiadására kerül sor.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásra került, az adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó/örököse(i) kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolás részletes szabályait a 20.4. pont („Elszámolás a szerződés megszűnése esetén”) tartalmazza.

20.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles egymással a szerződés megszűnését követően teljeskörűen elszámolni, és a meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Az elszámolás alapját képező mérőállás

- (A) felhasználóváltás (átírás) esetében: az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése szerinti (átíráskori) mérőállás, ennek hiányában vagy az átíráskori mérőállás vitatása esetén a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás, figyelemmel a 10. pontban („Felhasználóváltás (átírás)”) foglaltakra
- (B) szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetében: a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás,
- (C) kereskedőváltás esetében: a záró mérőállás meghatározása az alábbiak szerint történik:
- távlelviható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető gondoskodik a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról, [Vhr. 26/A. § (6)]
 - nem távlelviható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállás meghatározására a felhasználó, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a felhasználó által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak. [Vhr. 26/A. § (7)]

Ha a felek nem állapodnak meg a záró mérőállásban, az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi a rendszerüzemeltetőnél a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. A leolvasás költsége az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t és az új földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót egyenlő mértékben terheli. (A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.) [Vhr. 26/A. § (8)]

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel és az új földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval, amely alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. végszámlát bocsát ki. Az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által kiállított első számla kezdő mérőállásának és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak azonosnak kell lennie. A rendszerüzemeltető késedelmes adatszolgáltatásából eredő károkért az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem tartozik felelősséggel. [Vhr. 26/A. § (9)]

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén végszámlát bocsát ki, a szerződés megszűnésétől – felhasználóváltás (átírás) esetében, ha a szerződés megszűnésének (átírásnak) az időpontja megelőzi a bejelentést, a bejelentéstől – számított 20 napon belül. [Vhr. 26/A. § (9)]

Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (kötbért, késedelmi kamatot stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kibocsátott számlán megjelölt határidőig kell kiegyenlíteni. A szerződés megszűnése nem akadályozza annak, hogy a felek a jogviszony fennállása alatt keletkezett követeléseiket egymással szemben érvényesítsék.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felhasználó túlfizetését az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználó részére. [ESZSZ 6.8.]

A tartozásokat – egyéb esedékessé vált tartozás hiányában – a vég számla és az esetleges késedelmi kamat megfizetésével, vagy a visszafizetés megtörténtével kell rendezettnek tekinteni.

[MVM Next51] megjegyzést írt: egyértelműsítés a felhasználóváltás speciális szabályozására tekintettel

20.5. A szerződés megszűnésének következményei, szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok

Új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés hiányában a felhasználó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel fennálló egyetemes szolgáltatási szerződésének megszűnését követően vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

21. Eljárás megbízottként

21.1. Elosztóhálózat-használati szerződés kezelése

A Get. előírásaira tekintettel a felhasználó eltérő kérése hiányában írásbeli megbízása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a felhasználó elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási szerződésének megbízottként történő összevont kezelésére. [Get. 28/A. § (4)]. Az megbízás kezdeményezésével a felhasználó hozzájárul MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a megbízási szerződés felhasználó megbízottkénti, összevont kezelés teljesítéséhez szükséges személyes adatait a földgázelosztó részére történő átadásához.

Az elosztóhálózat-használati szerződés MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint megbízott által történő kezelése esetén a megbízási szerződés az egyetemes szolgáltatási szerződéssel egyidejűleg létrejön. [ESZSZ 2.4.]

Az elosztóhálózat-használati szerződés kezelése körében – az érintett földgázelosztóval kötött megállapodás keretei között – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eljár az érintett földgázelosztónál az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése, módosítása és/vagy felhasználó általi felmondás esetén – ide nem értve a kereskedőváltást – annak megszüntetése, valamint a felhasználó szerződést érintő adatváltozásának földgázelosztó részére történő bejelentése érdekében. Megbízása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésében, módosításában közreműködik, amely részeként – amennyiben erről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a földgázelosztó között létrejött együttműködési megállapodás úgy rendelkezik – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elosztóhálózat-használati szerződést mint a felhasználó megbízottja cégszerű aláírásával látja el. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eljárása eredményeként az elosztóhálózat-használati szerződés alanyává a felhasználó válik, tehát az abban foglaltak a felhasználót közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté, valamint a földgázelosztáshoz kapcsolódó, jogszabályban meghatározott tevékenységeket közvetlenül az illetékes földgázelosztó biztosítja a felhasználó részére. Az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmáért az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t mint megbízottat felelősség nem terheli.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottként történő eljárása során nem felel a felhasználó által a részére átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért, továbbá a felhasználó magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért.

A fentiekben túl megbízottként történő eljárás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. téríti meg az illetékes földgázelosztó részére a vele megbízási jogviszonyban lévő felhasználókra vonatkozó, a földgázelosztó által az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek kiszámlázott rendszerhasználati díjakat, amelyeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – közvetített szolgáltatásként – az egyetemes szolgáltatás díjával egy számlában számláz ki a felhasználónak.

Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó megbízottjaként rendel meg külön díj ellenében végezhető szolgáltatást a földgázelosztótól, az annak külön díjával való elszámolás közvetlenül a felhasználó és a földgázelosztó között történik.

A felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését maga is kezelheti.

A megbízást az egyetemes szolgáltatási szerződés tartalmazza. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a Ptk. megbízásra vonatkozó szabályai az irányadók.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elosztóhálózat-használati szerződés kezelése vonatkozásában megbízottként történő eljárását a felhasználó részére térítésmentesen végzi.

21.2. Kereskedőváltáshoz kapcsolódó földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint új egyetemes szolgáltató a kereskedőváltást megelőzően fennálló földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása vonatkozásában – a felhasználóval fennálló megbízási jogviszony esetén – meghatalmazottként jár el. A megbízási szerződés mintája megtalálható az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján. Megbízás nélkül

az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződését az őt ellátó földgázkereskedőnél nem jogosult felmondani.

A meglévő földgáz-kereskedelmi szerződés kezelése körében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. gondoskodik a felhasználó fennálló földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésének felmondásáról, és a kereskedőváltást bejelenti a rendszerüzemeltető részére. A meghatalmazás nem terjed ki a felmondásra kerülő földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásához kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik a rendszerüzemeltetővel szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére sem.

Ha a korábbi földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató arról tájékoztatja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, hogy a felmondást lejárt számlatartozás vagy egyéb szerződéses feltétel nem teljesítése miatt nem fogadja el, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó között létrejött-vel kötött egyetemes szolgáltatási szerződés a korábbi földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnéséhez szükséges feltételek teljesítésére vonatkozó visszaigazolásban megjelölt, szerződés megszűnésére vonatkozó időpontot követően hatályosulhat. A kereskedőváltás határidejének MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. érdekkörén kívül eső csúszásából eredő károkért az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem felel.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kereskedőváltás lebonyolításának vonatkozásában megbízottként történő eljárásával kapcsolatban díjazásra, költségtérítésre nem tarthat igényt.

22. Felhasználók tájékoztatása

22.1. Tájékoztatás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közszolgáltatói tevékenységéről

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közszolgáltatói tevékenységéről a Fogyasztóvédelmi törvény előírásai szerint információt nyújt honlapján keresztül.

22.2. Tájékoztatás Üzletszabályzat módosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által egyoldalúan változtatható feltételei megváltozása esetén

Az egyetemes szolgáltatási szerződés egyoldalú módosításának eseteit, a módosítás közzétételének módját és határidejét a 11.1. pont („A szerződés egyoldalú módosításának esetei, a módosítás közzétételének módjára és határidejére vonatkozó előírások”) tartalmazza.

22.3. Tájékoztatás a felhasználói jogokról

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a honlapján, valamint a személyes ügyfélszolgálatán a felhasználókat tájékoztatja

- a) a működésére vonatkozó – felhasználókat érintő – jogszabályok számáról és címéről,
- b) a társaság szervezeti felépítéséről,
- c) az érdekképviselői szervezetekről,
- d) az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről,
- e) az általa a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köréről és díjáról.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a d) pontja szerinti tájékoztató adatokat érintő változásról – legalább a tervezett változást megelőző 30 nappal korábban – tájékoztatja a felhasználókat, valamint a Hivatalt.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Get. 63/A. § (3) bekezdése szerinti energiafogyasztói ellenőrző listát honlapján és ügyfélszolgálatán közzéteszi.

22.4. Fogyasztási adatokkal kapcsolatos tájékoztatás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó fogyasztási adataira vonatkozóan a Vhr.-ben meghatározottak szerint térítésmentesen tájékoztatást ad.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján évesdíj-kalkulátort tesz közzé, amely segítségével a felhasználó által fizetendő éves költségek tájékoztató jellegű kiszámítása végezhető el.

22.5. Energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás és tanácsadás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az energiahatékonyságról szóló törvény értelmében ügyfélszolgálatán és honlapján olyan, az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatást és tanácsadást nyújt az energiafogyasztók számára, amely segíti a fogyasztók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az

egyres fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia megtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a felhasználót a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ezen információkat a honlapján is közzéteszi, és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátja.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szerződéskötés és szerződésmódosítás során a felhasználót tájékoztatja továbbá a szolgáltatási területén működő, azon energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ezen információkat a honlapján is közzéteszi, és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátja.

A felhasználó kérésére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó által megjelölt, a felhasználó adataira vonatkozó, rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat – a felhasználói tájékoztatás keretében – a felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadja.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználók tájékoztatása céljából az elszámoló-számlán vagy ahhoz csatoltan feltünteti:

- 1) a felhasználó elszámoló-számlában elszámolt energiafogyasztásának a megelőző éves elszámolási időszakban mért fogyasztással való összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon egyetemes szolgáltatási szerződés alapján rendelkezésre áll,
- 2) a felhasználó részére az átlagos földgázfogyasztással történő összehasonlítást vagy az összehasonlítási lehetőség elérhetőségét, és
- 3) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szolgáltatási területén működő, épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségét, az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségét, illetve azon energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségét, amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. E tájékoztatás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapjának elérhető részeit tartalmazó oldalának és az ügyfélszolgálatokon történő elérhetőség jelzésével is teljesíthető.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az 1)–3) pont szerinti adatokat és információkat

- a) az elszámoló-számla mellett legalább egy részszámlán vagy ahhoz csatoltan tünteti fel, ha a felhasználó a földgázelosztóval előzetesen statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított részszámlázásban állapodott meg,
- b) legalább negyedévente – az elszámoló-számlán, valamint a részszámlákon vagy azokhoz csatoltan – tünteti fel, ha a felhasználó a földgázelosztóval előzetesen statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított részszámlázásban állapodott meg, és ezt kéri, vagy a felhasználó elektronikus számlázást választott.

A fentiekben a Hivatal honlapja (<http://www.mekkh.hu/energiahatekonysagmekh.hu/energiahatekonysag>) az energiafogyasztók és a piaci szereplők részére tájékoztatást nyújt az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretekről.

22.6. Számlamagyarázat

[Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlán alkalmazott, a felhasználók számára nehezen érthető szakkifejezések magyarázatát a számlakép változásakor írásbeli tájékoztatással megadja, valamint a honlapon és a személyes ügyfélszolgálati irodáiban folyamatosan biztosítja. \[az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10. §\]](#)

22.7. Gázkorlátozással kapcsolatos tájékoztatás (kizárólag nem lakossági felhasználókra vonatkozik!)

A Korlátozási rendelet alapján a felhasználási helyeket három korlátozási kategóriába kell besorolni:

I. kategória: a villamosenergia-termelői működési engedéllyel rendelkező, az 50 MW és annál nagyobb teljesítményű erőművek energiaforrás-készlet fenntartására kötelezett felhasználási helyek;

II. kategória: a 10 m³/h és afeletti névleges teljesítményű fogyasztásmérővel, az órai adatok jeltovábbításához szükséges telemechanikai rendszerrel rendelkező felhasználási helyek;

III. kategória: a 10 m³/h alatti fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási helyek és az órai adatok jeltovábbításához szükséges telemechanikai rendszerrel nem rendelkező felhasználási helyek. [Korlátozási rendelet 13. § (1)]

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendelkezésére álló adatok alapján a besorolást automatikusan elvégzi.

A Korlátozási rendelet hat korlátozási kivételt határoz meg. [Korlátozási rendelet 13. § (2)] Korlátozási kivétel közé csak a nem lakossági felhasználó által az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek benyújtott, és ez alapján az érintett földgázelosztó nyilvántartásába bekerülő, a Get-ben és a Korlátozási rendeletben meghatározott hatósági bizonyítvány vagy a besorolás jogosságát igazoló egyéb dokumentum alapján meghatározott teljesítmény kerülhet. [Korlátozási rendelet 14. § (1)]

22.7.1. A nem lakossági felhasználó nyilatkozattételre, adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettsége

A nem lakossági felhasználó korlátozási nyilatkozatában felhasználási helyenként (mérési pontonként) köteles megadni kapcsolattartási adatait, továbbá megadhatja az egyes felhasználási helyek (mérési pontok) korlátozási kivételbe tartozását, a kivételekhez tartozó nem korlátozható kapacitásokat a szükséges igazolás(ok) csatolásával. [Korlátozási rendelet 12. § (1), (2), (5), 13. § (7), 15. § (5)]

A korlátozási nyilatkozat elérhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és személyes ügyfélszolgálatain.

A felhasználó korlátozási nyilatkozatát köteles naprakészen tartani, az abban szereplő adatok változásáról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t haladéktalanul értesíteni. [Korlátozási rendelet 12. § (5), 15. § (5)] Az 1–5. kivétel a vészhelyzeti szint elrendelését követő módosítását kivéve a korlátozási nyilatkozat bármikor módosítható. [Korlátozási rendelet 14. § (13)]

A felhasználó a korlátozási nyilatkozat, a hatósági bizonyítvány vagy a korlátozási besorolás kivételét igazoló egyéb dokumentum egy példányát vagy annak másolatát, azok módosítását papíron vagy elektronikusan juttathatja el az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez. [Korlátozási rendelet 14. § (9)]

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Hivatalt értesíti, ha a korlátozási besorolás kivételének alapiál szolgáló dokumentumokkal kapcsolatban kétség merül fel. [Korlátozási rendelet 14. § (11)] A Hivatal a korlátozási besorolás módosítását – annak megalapozottsága esetén – elrendeli. A Hivatal határozatával módosított korlátozási besorolás az egyetemes szolgáltatási szerződés részévé válik, és a kategóriába sorolást meghatározó korlátozási nyilatkozat helyébe lép. [Korlátozási rendelet 14. § (12)]

Nyilatkozattételi, adatváltozás-bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén az ebből eredő kárért kizárólag a felhasználó felel. A kötelezettség pótlása nem mentesít a felhasználót a korábbi mulasztás következményeinek viselése alól. [Korlátozási rendelet 15. § (5)]

22.7.2. Korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói kötelezettség

A felhasználói korlátozást a szállítási rendszerirányító (FGSZ Földgázszállító Zrt.) rendeli el és irányítja. A korlátozás elrendelését a szállítási rendszerirányító a honlapján is közzéteszi. [Korlátozási rendelet 15. § (1)]

Felhasználói korlátozás elrendelése esetén

a) a II. kategóriákba sorolt felhasználókat az érintett földgázelosztó a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul, elektronikus úton értesíti. Ez esetben a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartamot az elektronikus üzenet elküldésének időpontjától kell számítani. [Korlátozási rendelet 15. § (5)]

b) a III. kategóriába sorolt felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító (FGSZ Földgázszállító Zrt.) rövid szöveges üzenetben vagy elektronikus levélben elektronikus

[MVM Next52] megjegyzést írt: Kiegészítés 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet 12. § (3) bek. alapján

úton, vagy ha ez nem lehetséges, a nemzeti hírvégnyökség útján értesíti. [Korlátozási rendelet 15. § (6)]

A korlátozás valamely korlátozási kategóriába vagy kivételbe tartozó összes földgázmennyiségre vagy annak meghatározott hányvadára – a kategóriák vagy kivételek növekvő sorrendjében – rendelhető el. [Korlátozási rendelet 15. § (7)] A korlátozás lehet teljes és részleges. (A korlátozás korlátozási kivétel ellenére is lehet teljes.)

A felhasználó – hosszabb végrehajtási időre vagy a korlátozás felfüggesztésére irányuló kifejezett egyedi engedély hiányában – legkésőbb 4 órán belül önkorlátozással köteles végrehajtani a korlátozást, tehát köteles a meghatározott mennyiség, kapacitás alatt tartani földgázfelhasználását. [Korlátozási rendelet 13. § (4)]

22.7.3. Korlátozás esetén a földgázelosztó beavatkozásának lehetősége és a végrehajtás módja

Ha az elrendelt korlátozást a felhasználó nem hajtja végre, az érintett földgázelosztó – a Korlátozási rendeletben meghatározott, szolidaritási alapon védett felhasználók és kritikus jelentőségű gázüzemű erőművek földgázteljesítményeit is érintő kizárásra vonatkozó eltérésekkel – az érintett felhasználási helyet az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárja. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért. [Korlátozási rendelet 17. § (1)]

A felhasználó kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a földgázelosztó írásban rögzíti, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját, valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét. [Korlátozási rendelet 17. § (3)]

A korlátozás megszüntetését követően az érintett földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszünteti, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült – az üzletszabályzatban meghatározott – költségeit az érintett felhasználóval megtéríttetni. [Korlátozási rendelet 17. § (6)]

A felhasználó által a korlátozás alá vont földgázmennyiség jogszerűtlenül elfogyasztott mennyiségnek minősül. Ez esetben a korlátozás alá vont felhasználó a szállítási rendszerirányító (FGSZ Földgázszállító Zrt.) részére pótdíjat köteles fizetni, amelynek mértéke a jogszerűtlenül vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a korlátozást megelőző 5 gáznapon a kereskedési platformokon megkötött ügyletek legmagasabb árának az ötvenszeres értéke. [Get. 98/A. § (4)]

Az érintett földgázelosztó megnevezését, kapcsolattartójának vagy a korlátozásért felelős egysége elérhetőségét a számlázási melléklet (M.1/c. melléklet) 11. pontja tartalmazza. [Korlátozási rendelet 12. § (3)]

23. Alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása

Az alaptevékenységhez kapcsolódó, külön díj ellenében végezhető szolgáltatások felsorolását és az alkalmazandó díjtételeket az F.5. függelék (Különdíjas szolgáltatások díjszabása) tartalmazza.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználók tájékoztatása céljából a szolgáltatások listáját és azok díjainak hatályos, általános forgalmi adó nélküli és azzal növelt értékeit az ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján hozzáférhetővé teszi.

Kelt elektronikus bélyegző szerint

Hiezi Gábor
vezérigazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

dr. Márkusfalvi-Tóth Ádám
jogi, compliance és szabályozási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Mellékletek: 5 db

Függelékek: 9 db

A mellékletek és a függelékek az üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik.

4. Szerződés hatálya

4.1. Szerződés hatályba lépése

- új bekapcsolás esetén a gázmérő felszerelésének napja,
- gázmérő-esere következtében névleges teljesítmény változás esetén a mérőesere kezdeményezésének napja,
- felhasználóváltozás 15 napon belüli bejelentése esetén az a nap, amikor a felhasználó a felhasználási helyet birtokba vette,
- kereskedőváltás esetén a kereskedőváltás napja,

a fentiek vagy a Felek megállapodása alapján (a fentiektől eltérően, illetve a felhasználóváltozás 15 napon túli bejelentése esetében) a szerződés hatályba lépésének napja év hónap nap.

4.2. A szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a felhasználó hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

4.3. A szerződés határozatlan időre szól.

5. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízása

5.1. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával megbízza az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetőikkel szükséges szerződéseket megkísse.

5.2.5.1. A felhasználó egyetemes szolgáltatás igénybevétele céljából tett, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzata közzétételével meghatározott ajánlat elfogadására vonatkozó jognyilatkozatával megbízza az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, hogy – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az érintett földgázelosztó között fennálló megállapodás keretei között – a képviselőtében teljes joggal eljárjon a területileg illetékes földgázelosztónál a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek) tekintetében megkötött elosztóhálózat-használati szerződés kezelése érdekében, beleértve a felhasználó elosztóhálózat-használati ezen szerződését érintő adatváltozásának földgázelosztó részére történő bejelentését, valamint – a felhasználó a jelen szerződés aláírásával az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t mint az elosztóhálózat-használati szerződésének megbízott kezelőjét felhatalmazza, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a jelen szerződés, felhasználó általi felmondása esetén – ide nem értve a kereskedőváltást – a szerződés tárgyát képező felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződést felmondásája.

5.3.5.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó jognyilatkozatára tekintettel alapján köteles a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződésének megbízottként történő kezelésére. A felhasználó számára az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottként történő eljárása térítésmentes. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

6. Mellékletek

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek, az ügyfélszolgálati elérhetőségek kivonat, a számlázási és a kötbérek melléklet. A jelen szerződés kizárólag a mellékletekkel együtt érvényes és értelmezendő. A szerződéshez tartozó mellékletek hatályos változata az [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu/mvmnext) oldalon és az ügyfélszolgálati irodákban elérhető.

A felhasználó a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az ügyfélszolgálati elérhetőségek kivonat, a számlázási és a kötbérek melléklet egy-egy példányát átvette, a mellékletek tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

A felhasználó az Általános Szerződési Feltételek egy példányának megküldését kéri. (Elektronikus elérhetőség megadása esetén a melléklet elektronikusan kerül megküldésre.)

7. Ha a felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a Felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2012. december 12-i, 1215/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

8.7. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételle, kapcsolattartókra vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

9.8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzata és a hatályos jogszabályok irányadók.

10.9. A felhasználó/fizető büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, valamint a szerződés megkötése harmadik személy jogos érdekeit nem sérti. Jelen dokumentum kiállítását az egyetemes szolgáltatás igénybevétele érdekében a felhasználónak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzatának közzétételével meghatározott ajánlat elfogadására vonatkozó jognyilatkozata alapján, az annak hatályosulásával létrejött egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének visszaigazolása érdekében történt.

..... település, év hó nap

Felhasználó

Fizető

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

(ha a Felhasználótól eltérő személy)

[MVM Next53] megjegyzést írt: javítás, szegmensváltás esetén kötünk csak szerződést, ekkor viszont kereskedőváltás történik

[MVM Next54] megjegyzést írt: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 6. melléklete alapján ászf-be áthelyezve

[MVM Next55] megjegyzést írt: 2023. évi XXIX. törvény 4. § (3) bekezdése alapján módosítva

[MVM Next56] megjegyzést írt: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 6. melléklete alapján áthelyezve F/2a. függelékbe (felhasználói jognyilatkozat)

[MVM Next57] megjegyzést írt: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 6. melléklete alapján törölve

[MVM Next58] megjegyzést írt: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 6. melléklete alapján áthelyezve F/2a. függelékbe (felhasználói jognyilatkozat)

[MVM Next59] megjegyzést írt: pontosítás

[MVM Next60] megjegyzést írt: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 6. melléklete alapján áthelyezve F/2a. függelékbe (felhasználói jognyilatkozat)

[MVM Next61] megjegyzést írt: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 6. melléklete alapján kiegészítve

~~* A megfelelőt kérjük "X" -szel jelölni. ** Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tölti ki. *** A gázmérő a földgázelosztó tulajdona.~~

MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT.

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes földgázszolgáltató (továbbiakban: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy egyetemes szolgáltató) és a felhasználó/lakossági fogyasztó (továbbiakban együtt: felek) között létrejött egyetemes szolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szerződés) 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Szerződés kizárólag az ÁSZF-fel együtt érvényes és értelmezendő.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a Get., a Vhr., az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat) és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött, hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

1. A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

1.1. A felhasználási hely, a teljesítés helye és a csatlakozási pont meghatározásaAz elosztó- és a fogyasztói rendszer határa

A felhasználási hely az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.

A szolgáltatás teljesítési helye a felhasználási hely telekhatará.

A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra. A csatlakozási pont helyemeghatározása a földgázelosztóval megkötött csatlakozási szerződésben kerül rögzítésre.

Az elosztó- és a fogyasztói rendszer határa

Az elosztó- és a csatlakozóvezetékek tekintetében az elosztó- és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatará.

1.2. A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes földgázelosztó a csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

1.3-1.2. A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége, a megfelelő minőségi színvonalról eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye

1.3-1.2.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 66/A. § rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.

1.2.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak, az MSZ-09-74.0011-5:1984. szabvány előírásainak megfelelően.

1.4-1.3. A szolgáltatások minőségi színvonala, a megfelelő minőségi színvonalról eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye

Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) határozatai (Üzletszabályzat F.3. függelék) tartalmazzák. A határozatok előírják az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat, minimális minőségi követelményeket.

Ag határozatokban foglaltak színvonalmutatókat és azok tárgyévire vonatkozó értékét, a nem teljesítésre esetén alkalmazandó szankciókat a Hivatal határozattal állapítja meg. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az előírt színvonalmutatót neki felróható okból nem tartotta be, a felhasználó részére kötbér fizetendő, a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

2. A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

2.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

2.1.1. A felhasználó földgázellátásának biztosítása

A Szerződés alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. biztosítja a jogszabályban meghatározott típusú termékesomagok és árszabások alapján történő földgázszolgáltatást. Ennek érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. gondoskodik arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgáz mennyiség beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak elszámolására a Szerződés szerinti időszakonként sor kerüljön, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

[MVM Next62] megjegyzést írt: 10. pontból áthelyezve

[MVM Next63] megjegyzést írt: Szerződésben definiált terület.

[MVM Next64] megjegyzést írt: áthelyezve 2.1.1.1. pontba

[MVM Next65] megjegyzést írt: nem ESZ jogviszony része

[MVM Next66] megjegyzést írt: vásárolt és lekötött kapacitást a szerződés mellékletét képező számlázási melléklet tartalmazza, az ászf-ben nem indokolt a további szabályozás

[MVM Next67] megjegyzést írt: egyszerűsítés, a kötbér fizetés eseteit és a kötbér mértékét a szerződésszegés pont és a szerződés mellékletét képező kötbértábla tartalmazza

[MVM Next68] megjegyzést írt: nem ászf téma

2.1.1.1. A Szerződés alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően – ha a jogszabályokban előírt feltételeket teljesülnek – a felhasználónak folyamatosan földgáz értékesíteni.

A szolgáltatás teljesítési helye a felhasználási hely telekhátára.

A Szerződés alapján a felhasználó részére a szállítási rendszerüzemeltetési, a földgázátviteli és -elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, erre tekintettel a felhasználó a Szerződés létrehozására irányuló felhasználói jognyilatkozatával, annak részeként megbízta az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, hogy az egyetemes földgázszolgáltatás biztosításához szükséges szerződéseket a rendszerüzemeltetővel megkösse, az igényelt kapacitásokat lekösse.

[MVM Next69] megjegyzést írt: Szerződésmintából áthelyezett, módosított szöveg, figyelemmel a szerződés-kötés folyamatának változására.

2.1.1.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgázszolgáltatási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren a területileg illetékes földgázelosztó által, vagy a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka,
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésbe ütköző magatartása vagy tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,
- az egyetemes szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a szolgáltatás, ellátás ideiglenes szüneteléséhez, szüneteltetéséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

2.1.1.3. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t kártérítési vagy szerződésszegés miatti felelősség nem terheli.

2.1.1.4. Ha a felhasználási helyen a rendszerhasználat felfüggesztésre került, és a felfüggesztés megszüntetésének feltételei annak megkezdését követő 6 hónapon belül nem teljesülnek, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

2.1.2. **Meghatározott szolgáltatási színvonalú ügyfélszolgálatok biztosítása, panaszkezelés**

2.1.2.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználók közvetlen kapcsolattartásának biztosítására (bejelentések intézése, panaszok kivizsgálása és orvoslása, tájékoztatás) ügyfélszolgálatot működtet, ~~valamint biztosítja a felhasználók részére a szóbeli és az írásbeli ügyintézés lehetőségét.~~

A panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén

~~A panaszra mint a felhasználói beadványok egyik fajtájára – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadók. Panasznak az tekinthető, amikor a felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.~~

A bejelentés kapcsolattartás történhet szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (levélben, elektronikus úton) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hivatalos kapcsolattartási levelezési címén, elektronikus vagy telefonos elérhetőségén, ügyfélszolgálati irodáin (az ügyfélszolgálati irodák mindenkor pontos címe, nyitvatartása megtalálható az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján).

[MVM Next70] megjegyzést írt: nem ászf téma

2.1.2.2. A panaszra mint a felhasználói beadványok egyik fajtájára – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadók. Panaszbejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) kérelmező neve, elérhetősége,
- b) érintett felhasználási hely címe,
- c) beadvány tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva,
- d) kért intézkedés megjelölése.

A fentiek hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részére megküldött panaszbeadványt pontosítás céljából a feladónak érdemi válasz nélkül visszaküldheti.

2.1.2.3. Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történhet a válaszadás. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott vagy szóban előadott, de helyben el nem intézett beadványt igazolás ellenében veszi át; továbbá a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén az ügyintézés dokumentálhatósága érdekében egyedi újszámot alkalmaz, amelyről az ügyintézés kezdetekor tájékoztatja a felhasználót. Nem minősül dokumentálandó beadványnak az a felhasználói megkeresés, amelyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználónak az ügyfélszolgálati irodán személyesen vagy a telefonbeszélgetés során megválaszolt, illetve elintéztett, és a felhasználó a kapott választ, ügyintéztést elfogadta. Ilyen esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a megkeresés felvételéről sem köteles igazolást kiadni.

2.4.2.2-2.1.2.4. Az ügyintézésre megállapított határidők számítása során a Ptk. 8:3. §-ában előírtakat kell alkalmazni.

~~2.1.2.3-2.1.2.5.~~ A panasz kivizsgálásának érdekében a felhasználó köteles együttműködni, a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

~~2.1.2.6.~~ A felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez fordulni.

~~2.1.2.7.~~ Ha a felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. választát nem fogadja el, vagy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. határidőn belül nem ad érdemi választ, a felhasználó az illetékes hatósághoz fordulhat.

~~2.1.3.~~ A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint az azonosíthatatlan személy által tett felhasználói beadvány kivizsgálását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mellőzheti.

~~2.1.3.1-2.1.2.8.~~ A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

~~Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben mint fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal vagy a Hivatal jár el:~~

- a) Lakossági fogyasztó esetén az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az ~~MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzatban)~~ foglalt rendelkezések megsértése esetén – a Hivatal a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: Get.) 127. § m) pontja szerinti hatáskörének tiszteletben tartása mellett – a ~~kormányhivatal~~ fogyasztóvédelmi hatóság jár el. ~~A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni azzal, hogy a Get. szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy. Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság jár el.~~

Ha a fenti rendelkezések megsértése szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak, az ügyben a Hivatal jár el.

- b) ~~Nem lakossági fogyasztó esetén az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó rendelkezések felhasználóval szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el.~~

~~A felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez fordulni.~~

~~Ha a felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. választát nem fogadja el, vagy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. határidőn belül nem ad érdemi választ, a felhasználó az illetékes hatósághoz fordulhat.~~

~~2.1.3.2.~~ ~~A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

2.2. A felhasználó kötelezettségei

2.2.1. Díjfizetési kötelezettség

A Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles megfizetni.

A Szerződés hatályba lépése napjától a szolgáltatás igénybe vétele megkezdettnek tekintendő, és a szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő alapidjat, illetve átalánydíjat a felhasználó jogszabály alapján akkor is köteles megfizetni, ha tényleges földgázvételezés nem történik.

2.2.2. Kapacitáslekötési jog átadása

A felhasználó a Szerződés aláírásával, annak időbeli hatályára átadja a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek.

~~A kapacitáslekötési jog átruházásának, visszaszámzatásának, valamint a kapacitáslekötési joggal való rendelkezés részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

2.2.3. A fogyasztásmérő állagmegóvása

A földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő állagmegóváásáért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

[MVM Next71] megjegyzést írt: nem ászf téma, jszb előírása

[MVM Next72] megjegyzést írt: nem ászf téma

[MVM Next73] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

[MVM Next74] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek vagy a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

2.2.4. **Adatmódosítás, szerződésmódosítás**

2.2.4.1. A felhasználó (fizető) Szerződésben vagy annak mellékletében egyéb módon rögzített adatában (pl. név, lakcím, levelezési cím) bekövetkezett változást a felhasználó (fizető) 30 napon belül, egyéb adatában bekövetkezett változást – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – 15 napon belül köteles személyesen vagy írásban bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére. A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – a változást igazoló dokumentum, okirat eredeti példányának vagy másolatának bemutatása, megküldése is szükséges.

Az adatváltozás előírásoknak megfelelő bejelentése annak MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi tudomásulvételével hatályosul. Adatmódosítás esetén a bejelentett változások automatikusan átvezetésre kerülnek a Szerződésben, az nem minősül szerződésmódosításnak.

A gázkorlátozással kapcsolatos adatváltozásbejelentési szabályokat az Üzletszabályzat 22.7.1. pontja tartalmazza.

2.2.4.2. A felhasználó elszámolás alapját képező, Szerződésben vagy annak mellékletében szereplő szerződéses adat (éves várható fogyasztás mértéke, átalánydíj megállapításának alapadata stb.) érdemi változása esetén 30 napon belül, egyéb esetben 15 napon belül köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t a változás(ok)ról értesíteni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a bejelentést megvizsgálja, szükség esetén jogosult a változást alátámasztó iratot bekérni, és – amennyiben az megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti.

A fentiekben túl a felhasználó jogosult a szerződés tartalmi elemének (fizetési mód, elszámolási mód stb.) érdemi változtatását kezdeményezni. A módosítási igény teljesíthetőségét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megvizsgálja, és – amennyiben a módosítási igény megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti. Számlázást vagy elszámolást érintő adat visszamenőleges módosítása a felhasználó részéről nem kezdeményezhető, ha az az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót eredményezne.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó (1) a pénzügyi csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, (2) postai számlabefizetési megbízások (fehér csekkes) számlákat átutalással egyenlíti ki. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fizetési módot jogosult átutalás fizetési módra átállítani.

A számlázási melléklet 2–6., 9., 10. és 13. pontjában foglaltakat a felhasználó – a jogszabályi előírások és az Üzletszabályzat rendelkezéseinek keretei között – egyoldalúan módosíthatja.

2.2.4.3. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a felhasználó (fizető) visel.

2.2.4.4. Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó lakossági célú felhasználására vonatkozó nyilatkozatot tett, azonban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában foglaltaknak, akkor az kezdeményezi a Szerződés módosítását. Ha a felhasználó a módosítás kezdeményezését nem fogadja el, az átminősítés ellen bizonyítással élhet a kezdeményezés kézhezvételét követő 30 napon belül. Ha a felhasználó a módosítás kezdeményezése ellen a megadott határidőn belül nem tiltakozik, úgy kell tekinteni, hogy a módosítással egyetért.

~~2.2.4.5. Az adatmódosítás és a szerződésmódosítás részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

2.2.5. **Változás a felek személyében (felhasználóváltozás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás**

2.2.5.1. Ha a felhasználási hely tekintetében a felhasználó személye megváltozik (elköltözik), illetve a felhasználó a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt az elköltözés, felhagyás napjától számított 15 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek bejelenteni. A bejelentés formanyomtatványon is megtehető.

Ha a felhasználó az adott felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével azért hagy fel, mert a felhasználási helyet a későbbiekben új egyetemes szolgáltatásra jogosult személy használja, a felhasználóváltozás szabályai szerint kell eljárni, függetlenül attól, hogy az új személy igénybe kívánja venni az egyetemes szolgáltatást vagy sem. Ha az új személy egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, akkor a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás szabályai szerint kell eljárni.

2.2.5.2. A felhasználó bejelentése egyben a Szerződés felmondásának is minősül.

Felhasználóváltozás esetén a Szerződés az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének hatályba lépését megelőző napon szűnik meg, azaz az azt megelőző napon, amikor a felhasználási hely átadás-átvételére (birtokba vételére) vonatkozó, mindkét fél által aláírt jegyzőkönyv vagy ennek hiányában a 2.2.5.1. pont szerinti bejelentés alapján az új (beköltöző) felhasználó a felhasználási helyet birtokba vette. Ha a felhasználó bejelentési kötelezettségének 15 napon belül nem tesz eleget, az átírás időpontjára – figyelemmel

[MVM Next75] megjegyzést írt: törzsszöveg 11.2.1. és 11.2.2. pontjához igazítás

[MVM Next76] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

[MVM Next77] megjegyzést írt: törzsszöveg 10. pontjához igazítás

a bejelentés keretében benyújtott dokumentumokban foglaltakra – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az új (beköltöző) felhasználó megállapodása az irányadó.

Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a bejelentésről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja, a Szerződés felmondásra került (kijelentés).

- 2.2.5.3. Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli megbízottként, a felhasználó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez tett bejelentése az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásának is minősül. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ezen kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, felel a földgázelosztó értesítése és ~~– felhasználó változás esetében annak felhasználó általi megrendelés esetén –~~ a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának, ~~késedelmes teljesítésének~~ jogkövetkezményeiért.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem kezeli megbízottként, a felhasználó az öt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a felhasználóváltozás, illetve a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében.

~~A felhasználóváltozás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt a földgázelosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete (továbbiakban: FESZ) és területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.~~

- 2.2.5.4. Ha a felhasználó bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szerződés továbbra is hatályos marad, és az abból eredő felhasználói kötelezettségek teljeskörűen a felhasználót terhelik.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a földgáz felhasználásával felhagy, azonban a bejelentést elmulasztja, vagy a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzését megakadályozza, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeiért, amíg a földgázelosztó a felhasználási hely ellenőrzését nem végezte el. Felhasználóváltozás esetén a felhasználó mentesül a felelősség alól, és a bejelentés napjától az új (beköltöző) felhasználót terheli a felelősség, ha a földgázelosztó a felhasználási helyen vételező új (beköltöző) felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 20 napon belül. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a földgázelosztót terheli.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a földgáz felhasználásával felhagy, azonban a bejelentést elmulasztja, ugyanakkor az új (beköltöző) felhasználó az egyetemes szolgáltatás igénybevétele érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez ~~felhasználói jognyilatkozatát~~ nyújt be, az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése hatálybalépéséig a Szerződés hatályos marad, és a felhasználó felel a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeiért.

- 2.2.5.5. A Szerződés megszűnése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a ~~felhasználási helyről elköltöző, illetve a szolgáltatás igénybevételével felhagyó~~ felhasználó a Szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles teljeskörűen elszámolni, és a meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

- 2.2.5.6. Jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany jogutódlással történő megszűnése esetén a felhasználóváltozás (átírás) szabályai megfelelően alkalmazandók azzal, hogy a bejelentést a jogutód köteles megtenni. Ennek elmaradásából eredő költségeikért és károkért a jogutód felel.

- 2.2.5.7. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó földgázfelhasználásával a felhasználási helyen felhagyott (elköltözött, megszűnt, székhelye/telephelye megváltozott), azonban annak bejelentését a felhasználó elmulasztotta, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

- ~~2.2.5.8. A felhasználóváltozás, szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

- 2.2.6. **Szolgáltatási szünet a felhasználó kezdeményezése esetén**

A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a FESZ és a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználási helyen a rendszerhasználat szüneteltetését (szolgáltatási szünet) a felhasználó kérte, és az igényelt szüneteltetési időtartam lejártáig, vagy az igényelt időtartam ismeretének hiányában a szünetelés megkezdését követő 6 hónapon belül nem kérte az ismételt bekapcsolást, vagy nem hosszabbította meg a szüneteltetés időtartamát (ezért azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. sem kezdeményezte a földgázelosztónál), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződést felmondhatja.

[MVM Next78] megjegyzést írt: nem ászf téma, a törzsszöveg részletezi a folyamatot

[MVM Next79] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

2.2.7. Képviselő ügyintézés során

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőjében eljárjon, ehhez írásba foglalt, közkirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat formájú, magyar nyelvű meghatalmazás szükséges, amelyet a Ptk. 6:15. §-ában előírt formában szükséges benyújtani, olyan alakszerűséggel, amelyet jogszabály előír. A meghatalmazásnak alkalmasnak kell lennie a meghatalmazott és a meghatalmazó személyének egyértelmű beazonosítására.

[MVM Next80] megjegyzést írt: törzsszöveghez igazítás

3. SZOLGÁLTATÁS ÁRA, ÁRALKALMAZÁS FELTÉTELEI, IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK, AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE

3.1. Egyetemes szolgáltatás ára, áralkalmazás feltételei

3.1.1. Az egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit az energiapolitikáért felelős miniszter rendelete tartalmazza.

3.1.2. Az egyetemes szolgáltatás ára magában foglalja a rendszerhasználati díjakat. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitáslekötési díjak stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza az általános forgalmi adó, valamint a kizárólag nem lakossági fogyasztók részére kiszámlázásra kerülő jövedéki adó és MSZKSZ tagdíj összegét.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az MSZKSZ tagdíj összegét a nem lakossági felhasználókra továbbhárítja.

A hatályos árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a honlapján és az ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

~~3.1.3. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. gázmérő nélküli, ún. átalánydíjas felhasználás kivételével a felhasználó által vételezett földgázmennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el.~~

[MVM Next81] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd ászf 4.3.1. pont

3.1.4.3.1.3. A felhasználó – gázmérő nélküli, ún. átalánydíjas felhasználás kivételével – a gázdíjon felül a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapdíjat fizet. Ha a felhasználó egy felhasználási helyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni.

Az alapdíj gázévre vonatkozik és – az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában – havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni. Az alapdíjat akkor is meg kell fizetni, ha a felhasználó a szolgáltatást nem veszi igénybe (a felhasználó földgázt ténylegesen nem vételez).

~~Az alapdíjat hőközi felhasználóváltás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltás esetén az új (beköltöző) felhasználó köteles megfizetni.~~

[MVM Next82] megjegyzést írt: nem ászf téma

~~Az alapdíj fizetésére vonatkozó további szabályokat a miniszteri rendelet és az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

[MVM Next83] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

3.1.4. A hatályos árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a honlapján és az ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

3.2. Igénybe vehető kedvezmények, igénybevétel feltételeiről szóló tájékoztatás elérhetősége

3.2.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló miniszteri rendeletben megállapított I. és II. árkategória szerinti díjszabásokat alkalmazza, továbbá a nagycsaládosokat megillető földgáz árkedvezményről szóló kormányrendeletben foglaltak alapján érvényesíti a felhasználók részére a nagycsaládos kedvezményt.

~~A kedvezményes egységár alkalmazásának részletszabályait a rendelet és az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

[MVM Next84] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

3.2.2. Az aktuálisan igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán kérhető, továbbá a honlapon érhető el.

3.3. Árváltozás bejelentése

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendeletben közzétett, egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árakat és alkalmazásuk szabályait legkésőbb az árak kihirdetését követő 3 munkanapon belül alkalmazhatósága előtt 4 nappal a honlapján közzéteszi, valamint ügyfélszolgálati irodáiban nyilvánosságra hozza. A közzététel tartalmazza a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat egyértelműen, személyre szólóan, írásban külön is tájékoztatja. A tájékoztatás kiterjed a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is.

[MVM Next85] megjegyzést írt: törzsszöveg 14.3.4.3. pontjához igazítás

4. ELSZÁMOLÁS RENDJE

4.1. Mennyiség- és minőségmérés, elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

4.1.1. Átalánydíjas felhasználók kivételével a felhasználó földgáz fogyasztásának elszámolásához a mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a földgázelosztó biztosítja. A földgázelosztó a mérési adatokat azok rendelkezésre állástól számított 3 napon belül továbbítja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek. Ha a leolvasás sikertelen, a földgázelosztó a Get.-ben, a Vhr.-ben, illetve az üzletszabályzatában meghatározott módon biztosítja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számára az elszámoláshoz szükséges adatokat.

4.1.2. A felhasználó az egyetemes szolgáltatótól kezdeményezheti előre fizetős mérő felszerelését. Az előre fizetős mérőt a földgázelosztó szereli fel. Az előre fizetős mérő felszerelésének költségét – a szociálisan rászoruló fogyasztókat kivéve – a felhasználó köteles a földgázelosztónak előre megfizetni.

Szociálisan rászorulónak nem minősülő felhasználó esetén az előre fizetős mérőn keresztüli tényleges vételezés kizárólag az esetlegesen fennálló, lejárt tartozás előzetes pénzügyi teljesítését követően lehetséges (fizetési kedvezményre vonatkozó engedély esetén ez alatt kizárólag a már teljesítendő összege(ke)t kell érteni).

4.1.3. Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

A hibás vagy lejárt hitelesítésű mérővel történt gázvételezés esetén az elfogyasztott mennyiséget és a számlázandó időszakot a földgázelosztó határozza meg a FESZ 12. pontjában és az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően, majd adatközlése alapján azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a hibás vagy nem hiteles mérés időszakában hatályos árakkal kiszámlázza, és a számlát tájékoztató levél kíséretében a felhasználónak megküldi.

4.2. Leolvasás

4.2.1. A gázmérőt a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja olvassa le a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint. A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött elosztóhálózat-használati szerződésnek megfelelő időszakban, illetve a földgázelosztóval a Vhr.-ben előírtak szerint egyeztetett időpontban leolvassa.

4.2.2. Ha a gázmérő leolvasása során a földgázelosztó vagy megbízottja zárt felhasználási helyet talál, és a személyi adat- és lakcímnnyilvántartás adatai (lakcím vagy értesítési cím) alapján történő kapcsolatfelvétel sikertelen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

4.2.3. A 20 m³/h-nál kisebb névleges összteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a leolvasásra – eltérő megállapodás hiányában – évente egy alkalommal kerül sor. A leolvasás várható idejét legalább 5 napos időtartam megjelölésével a számla tartalmazza.

20 m³/h névleges mérőteljesítményű vagy azt meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a gázmérő leolvasására havonta kerül sor.

Leolvasásra a fentiekől eltérően is sor kerülhet (rendkívüli leolvasás) az Üzletszabályzatban és a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

4.3. Fogyasztás elszámolása, elszámolási időszak

~~4.3.1. A díjtételeket a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni.~~

~~4.3.2.4.3.1. A felhasználó gázmennyiség ellenértékét – gázmérő nélküli, ún. átalánydíjas fogyasztás kivételével – a gázmérőn leolvasott ún. üzemi állapotú gázmennyiség gáztechnikai normálállapotra átszámított mennyiségének (gnm³), az elszámolási időszakra vetített fűtőértéknek (MJ/m³) és a mindenkor hatályos egységárnak (Ft/MJ) a szorzata adja. Az átszámítás képletét, metodikáját az Üzletszabályzat M.2. melléklete tartalmazza. Az Üzletszabályzat M.2. mellékletében nem szabályozott kérdéseket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.~~

~~4.3.3.4.3.2. Az elszámolási időszakra az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adat rögzítéséből), ennek hiányában a fogyasztásmérő adatai felhasználó általi közlése (diktálás) alapján, ennek hiányában becsléssel állapítja meg.~~

~~4.3.4.4.3.3. Eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az éves leolvasási időszakokkal.~~

Az elszámolási időszak hossza az Üzletszabályzatban rögzített általános rendelkezésektől eltérhet, ha a felhasználási helyről a felhasználó elköltözött (felhasználóváltás, felhagyás), a felhasználási hely a gázszolgáltatásból kikapcsolásra vagy visszakapcsolásra kerül, szabálytalan vételezés állapítható meg, vagy éves leolvasási cikluson belül ellenőrző, rendkívüli leolvasás alkalmával megállapított várható éves fogyasztás legalább ~~20~~ **20** százalékkal ~~alacsonyabbtér~~ **alacsonyabbtér** a tervezett éves fogyasztásnál.

[MVM Next86] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

[MVM Next87] megjegyzést írt: törzsszöveg 14.3.1. pontjához igazítás

4.3.5. ~~A fogyasztás elszámolása egyebekben az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik.~~

[MVM Next88] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

5. SZÁMLÁZÁS ÉS SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS MÓDJÁ, FELTÉTELEI, FIZETÉSI MÓDOK, KEDVEZMÉNYEK

5.1. Számlázás

5.1.1. Egyenletes részszámlázás

5.1.1.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó eltérő kérése hiányában – 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. egyenletes részszámlázásos módszert alkalmaz.

Egyenletes részszámlázás esetén a lezárt fogyasztási időszakokra vonatkozó elszámoló számla a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz az egy éves elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként (havonta vagy negyedévente) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül.

~~A részszámla mennyiségének meghatározására, módosítására vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

[MVM Next89] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

5.1.1.2. Ha a megállapított vagy a megajánlott részszámla mennyisége nem éri el az évi 240 m³-t, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. háromhavonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapdíjat számlázza.

5.1.1.3. Ha a felhasználási hely használaton kívül van, és a felhasználó kéri, vagy az éves leolvasás alapján elszámolandó fogyasztás mennyisége nulla, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a részszámlázást felfüggeszteni, amely eredményeképpen számla kibocsátására elszámolási időszakonként egyszer, az elosztói leolvasást követően kerül sor. Az elszámoló számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Ha a mérőleolvasás alkalmával a földgázelosztó a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, vagy a felhasználó a felhasználási hely ismételt használatba vételét bejelenti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználási helyet egyenletes részszámlázás szerint éves részszámlázásra állíthatja, annak figyelembe vételével, hogy a részszámla mennyiségi értéke az évi 240 m³-t eléri (havonta) vagy sem (háromhavonta). A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbóli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek.

5.1.1.4. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámoló számlát az elszámolási időszak utolsó napjára bocsátja ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

5.1.1.5. ~~A felhasználó egy elszámolási éven belül **egynégy** alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül~~ kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámla, hőmérsékletfüggő részszámla vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását. ~~A módosítás iránti kérelmek között legalább 30 napnak el kell telnie, továbbá az éves leolvasást megelőző 30 napon módosítás nem kezdeményezhető. Az e pontban foglaltaktól eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.~~

[MVM Next90] megjegyzést írt: törzsszöveg 14.4.1. pontjához igazítás

~~5.1.1.6. Az egyenletes részszámlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

[MVM Next91] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

5.1.2. Hőmérsékletfüggő részszámlázás

5.1.2.1. 20 m³/h névleges mérőteliességűnél kisebb mérővel rendelkező felhasználási hely esetén a felhasználó kérhet profilos fogyasztás alapján történő számlázást.

Hőmérsékletfüggő részszámlázásos módszer esetén a lezárt fogyasztási időszakokra vonatkozó elszámoló számla a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül – az 5.1.8. pont szerinti esetet (kis értékű számlázás) kivéve – rendszeres időközönként (havonta) a felhasználói profil által kalkulált földgázmennyiség alapján részszámla készül.

~~A részszámla mennyiségének meghatározására, módosítására vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

[MVM Next92] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

5.1.2.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámoló számlát az elszámolási időszak utolsó napjára bocsátja ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

5.1.2.3. ~~A felhasználó egy elszámolási éven belül **egynégy** alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül~~ kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámla, hőmérsékletfüggő részszámla vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását. ~~A módosítás iránti kérelmek között legalább 30 napnak el kell telnie, továbbá az éves leolvasást megelőző 30 napon módosítás nem kezdeményezhető. Az e pontban foglaltaktól eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.~~

[MVM Next93] megjegyzést írt: törzsszöveg 14.4.2. pontjához igazítás

5.1.2.4. ~~A hőmérsékletfüggő részszámlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

[MVM Next94] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

5.1.3. Számlázás a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján (mérőállás havi közlése (diktálás))

5.1.3.1. A 20 m³/h névleges mérőteljesítménynél kisebb mérővel rendelkező felhasználási hely esetében a felhasználó havi fogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállásnak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által, kifejezetten e célra biztosított csatornákon történő havi közlését (diktálását). Mérőállás közlés a számlán tájékoztató adatként feltüntetett leolvasási ciklussal összhangban, a számlán megjelenített időintervallumban történhet.

Ha a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az adott számlázási időszakra vonatkozóan, a korábbi azonos időszak átlagos fogyasztási adatai alapján jogosult részszámlát kibocsátani. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámla értéket a következő mérőállás (leolvasás, diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában számolja el.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlése (diktálási) kötelezettségének az éves leolvasás időszakon belül két egymást követő hónapban vagy az éves leolvasási időszakban legalább háromszor nem tesz eleget, akkor a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő elszámolás az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően automatikusan hőmérsékletfüggő részszámlázásra módosul. A felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő számlázásra a felhasználó erre vonatkozó kérése alapján, a feltételek fennállása esetén van mód.

A gázmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló-számlát bocsát ki. Diktálás esetén – az 5.1.8. pontban (kis értékű számlázás) foglalt esetet kivéve – a felhasználó által havonként közölt fogyasztási adat alapján minden diktálást követően a számlában megtörténik a havi felhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló-számla kibocsátására a felhasználó havonként történő adatközlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámoló-számlában a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

5.1.3.2. A felhasználó egy elszámolási időszakon belül ~~egynegy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló-számla kiállítását követő 30 napon belül~~ kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámla, hőmérsékletfüggő részszámla vagy a felhasználó által bejelentett havi mennyiség alapján történő számlázás) módosítását. ~~A módosítás iránti kérelmek között legalább 30 napnak el kell telnie, továbbá az éves leolvasást megelőző 30 napon módosítás nem kezdeményezhető. E pontban foglaltaktól eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulás esetén lehet.~~

[MVM Next95] megjegyzést írt: törzsszöveg 14.4.3. pontjához igazítás

5.1.3.3. ~~A felhasználó által közölt mérőállás alapján történő számlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

[MVM Next96] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

5.1.4. Számlázás havi mérőleolvasás esetén

20 m³/h vagy a feletti névleges összteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a havi elosztói mérőleolvasás alapján bocsát ki elszámoló-számlát. Sikertelen havi leolvasás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámoló-számlát jogosult becslés alapján kibocsátani.

~~A havi mérőleolvasás alapján történő számlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

[MVM Next97] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

5.1.5. Számlázás mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében

A mérő nélküli felhasználási helyek vonatkozásában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy az általa megbízott díjbeszedő szervezet átalánydíjas számlát bocsát ki. Az átalánydíj számlázása háromhavonta történik, a számlázási időszakot a számla tartalmazza. Az átalánydíj számlázásának alapját miniszteri rendelet szabályozza.

A tárgyóra eső átalánydíjat hőközi felhasználóváltás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltás esetén az új (beköltöző) felhasználó köteles megfizetni.

Az átalánydíj számlázását a Szerződés hatálya alatt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag a földgázvételezés lehetőségét megszüntető plomba földgázelosztó általi felhelyezését, vagy a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését követő hónaptól szünetelteti vagy szünetelteti meg.

5.1.6. Számlamegosztás árváltozás esetén

Az egyetemes szolgáltatás árának változása esetén a felhasználó jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel a fogyasztásmérő berendezés aktuális állását az árváltozás hatályba lépését követő 5 napon belül közölni. Részszámlázás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a közölt mérőállást az árváltozás hatályba lépését megelőző napra rögzíti, és az árváltozás időpontját magában foglaló éves elszámolásban figyelembe veszi.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult ellenőrző mérőleolvasást végeztetni. Ha a leolvasott mérőállás alapján becsült mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a földgázelosztó által megadott mérőállás figyelembevételével elszámolni.

Ha a felhasználó mérőállást az 5 napos határidőn belül nem közöl, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fogyasztást az Üzletszabályzat M.2. mellékletében meghatározott ún. termikus fogyasztás alkalmazásával osztja meg, és a felhasználóval e megosztás szerint számol el.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az e pont szerint meghatározott mérőállástól alkalmazza az új árat. Az elszámolási időszak végén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembevételével.

5.1.7. Számlapótlás, elmaradt elszámolás, túlfizetés

5.1.7.1. Ha a felhasználó a Szerződés alapján kiállítandó számlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felrögzíthető okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – első és második alkalommal ingyenesen ezt követően a földgáz egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló miniszteri rendeletben (továbbiakban: külön díj rendelet) előírt díj ellenében küldi meg. A számla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia számla ellenértékének megfizetése alól.

[MVM Next98] megjegyzést írt: törzsszöveghez igazítás

5.1.7.2. Ha elmaradt elszámolás miatt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult megfizetni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során nem lakossági fogyasztó esetében a Get. 28/A. § (3) bekezdése, míg lakossági fogyasztó esetében a Get. 29. § (3) bekezdése szerint kell eljárni.

5.1.7.3. Elszámoló-számla kibocsátásakor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Ha az elszámolás eredményeként a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, a felhasználóval történt eltérő megállapodás hiányában, akkor az összeget az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani, illetve – a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználó következő számlájában elszámolni. A kifizetési igénylés lehetőségéről és módjáról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a honlapján és személyes ügyfélszolgálatán ad tájékoztatást.

- a) 3000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el.
- b) 3000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Ha a felhasználó a visszafizetésről rendelkezett, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a visszafizetendő összeget a kérelemtil/elszámolástól számított 15 napon belül visszafizeti. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó vagy fizető eltérő kérése hiányában – a visszafizetést átutalással vagy hitelkártya számla javára történő befizetéssel teljesíti, ha az ahhoz szükséges adatok az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján, ennek hiányában a felhasználó vagy fizető fizetési módja alapján vagy más módon a rendelkezésére állnak. Egyéb esetben a visszafizetésre postai úton kerül sor. Túlfizetés esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a visszafizetést a felhasználó részére, ha a felhasználó helyett a fizető teljesít, a fizető részére teljesíti. Ettől a felhasználó és a fizető együttes, külön kérésére el lehet térni. Visszafizetés tekintetében a felhasználó és a fizető jogosultsága egyetemes.

Ha a visszafizetés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek fel nem róható okból sikertelen (pl. az összeg nem volt kifizethető a megadott címre vagy bankszámlára, az ügyfél az összeget nem kereste), akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót megillető összeget a következő időszak(ok) számlájában számolja el.

5.1.8. Részszámlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)

Ha az éves várható fogyasztás és annak megosztása alapján, vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően kiállított havi részszámla összege nem éri el az nettó 5000 forintot, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Vhr. 1. számú mellékletének 6.6. pontja szerinti részszámlát – elektronikus számlakibocsátás esetét kivéve – összevontan bocsátja ki oly módon, hogy az összevont részszámlák összege elérje az nettó 5000 forintot. Számla e bekezdés szerinti összevont kibocsátására kizárólag hőmérsékletfüggő részszámlázás, illetve elmaradt vagy határon túl teljesített diktálás miatti részszámla-kibocsátás lehetősége esetén kerül sor.

Ha a felhasználói mérőállás közlés (diktálás) alapján kibocsátott számla összege nem éri el az nettó 5000 forintot, a kereskedő jogosult a számlát összevontan kibocsátani oly módon, hogy az összevont számlák összege az nettó 5000 forintot elérje.

[MVM Next99] megjegyzést írt: törzsszöveg 14.5.6. pontjához igazítás

[MVM Next100] megjegyzést írt: törzsszöveg 14.5.3. pontjához igazítás

Az összevont számla kiállításától az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérése esetén eltérhet.

5.1.9. Elektronikus számlakibocsátás

5.1.9.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérésére köteles, Üzletszabályzatban meghatározott esetekben jogosult a számlát elektronikus úton kibocsátani. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlát a felhasználó kérésére vagy az Üzletszabályzatban meghatározott alapján elektronikus úton bocsátja ki, akkor a vég számla kibocsátása is elektronikus úton történik. Elektronikus számla kibocsátása esetén a számla az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra. ~~Az elektronikus számlázásra vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

[MVM Next101] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

~~5.1.9.1-5.1.9.2. 2025. január 1-jétől az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem lakossági felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsáthat ki. [Vhr. 115/E. § (1a)] Ha az elektronikus számlázáshoz szükséges adatokat a nem lakossági felhasználó nem bocsátja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezésére, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződést 2024. december 31. napjára felmondja.~~

[MVM Next102] megjegyzést írt: törzsszöveg 14.5.2. pontjához igazítás

5.1.10. Részszámlák összevont megküldése

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult azonos elszámolási időszakra vonatkozóan – kivéve, ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m³-t, amikor is három havi időszak egyszerre, egy számlában kerül kiterhelésre – legfeljebb három, egymást követő időszakra vonatkozó részszámlát és az azokhoz tartozó számlabefizetési megbízásokat (fehér csekkeket) egy küldeményben megküldeni a lakossági fogyasztónak (fizetőnek) azzal, hogy legalább 30 napot biztosít az egyszerre megküldött részszámlák fizetési határideje között. Az egy küldeményben megküldött részszámlák fizetési határideje az egyes részszámlákon kerül feltüntetésre.

A felhasználó (fizető) az egyes részszámlák megfizetésére minden esetben az adott részszámlában feltüntetett fizetési határidőig köteles.

Ha a felhasználó (fizető) a részszámlák megfizetése során összetéveszti/felcseréli a számlázási időszakokat, az aktuálisan befizetendő részszámlákat, arra a számlázási időszakra vonatkozóan, amely helyett egy későbbi időszakra vonatkozóan tett eleget a fizetési kötelezettségének – de a befizetett összeg alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben tényleges lejárt tartozása nem áll fenn, ide nem értve az összetévesztés/felcserélés miatti tartozást – a felhasználóval szemben a fizetési késedelem, illetve a nemfizetés jogkövetkezményei nem kerülnek alkalmazásra.

5.1.11. Kis értékű hátralék kezelése

Ha számlakibocsátáskor a felhasználó folyószámláján legfeljebb 5000 forint értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.

5.1.12. Számlázás sikertelen leolvasás esetén

~~5.1.12.1. Sikertelen leolvasás esetén az elszámolási mérőállást~~Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő leolvasását másodikként alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a földgázelosztó a fogyasztásmennyiséget becsléssel állapítja meg. Becslést követően rendelkezésre álló, valós mérőállás esetén a tényleges fogyasztásmennyiség felosztásának, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolásának részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

[MVM Next103] megjegyzést írt: M.2. melléklet 4. pontja alapján pontosítva, kiegészítve.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fogyasztás meghatározásához jogosult a fogyasztás meghatározásához az Üzletszabályzat M.2. mellékletében meghatározott ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és a felhasználóval ennek alkalmazásával elszámolni.

~~5.1.12.2. Az elosztói becslés, a termikus fogyasztás alkalmazásával meghatározott mérőállás, illetve így megállapított időszakai gázfelhasználás elszámolás-számlázás szempontjából egyenértékű a leolvasott mérőállással, illetve a mérőállások által meghatározott gázfelhasználással.~~

~~5.1.12.2-5.1.12.3. Ha a földgázelosztó által becsült mérőállást követően valós mérőállás áll rendelkezésre, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő éves elszámolásában a valós mérőállást közbelső mérőállásként számolja el. Ha a felhasználó a fizetési határidőn belül jogos kifogást emel a számlázott mennyiséggel vagy a fogyasztásmegosztással kapcsolatban, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elvégzi az elszámolás korrekcióját.~~

5.2. Számlakifogás

5.2.1. A számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja, és az esetlegesen így keletkező fizetési késedelem után az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. késedelmi kamat felszámítására jogosult. Ettől eltérően a kifogás bejelentésének az elszámoló számla kifizetésére halasztó hatálya van, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az

[MVM Next104] megjegyzést írt: törzsszöveg 14.7. pontjához igazítás

azonos időszakra vetített mennyiséget az *Üzletszabályzat M.2. mellékletében* meghatározott ún. termikus fogyasztás alkalmazásával kell kiszámítani.

- 5.2.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kifogást megvizsgálja, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb az írásban benyújtott kifogás kézhezvételétől, illetve a szóban előadott kifogás jelzésétől számított 15 napon belül írásban benyújtott kifogás esetében írásban értesíti, szóban előadott kifogás esetében dokumentált módon tájékoztatja.
- 5.2.3. Ha a kifogás jogosnak bizonyult, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. haladéktalanul intézkedik a számla helyesbítéséről. A helyesbítő számla esedékességét a számla tartalmazza.

~~Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót megillető visszatérítés esetében a bejelentés érdemi elbírálását követően megvizsgálja a felhasználó folyószámlájának egyenlegét. Ennek eredményétől függően az alábbiak szerint jár el:~~

~~ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás eredményeképpen keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében~~

~~ha a felhasználó a szerződéskötés alkalmával nyilatkozott a túlfizetés beszámításáról, akkor túlfizetés a következő esedékes számla/számlák fizetendő összegének csökkentéseként kerül elszámolásra, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében~~

~~a számlakifogás rendezésekor keletkezett túlfizetés kezelése az 5.1.7.3. pontban foglaltak szerint történik.~~

Vég számla esetén a felhasználót megillető visszatérítés esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbiak szerint jár el

- ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás során keletkezett túlfizetést ~~a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal~~ a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében
- a felhasználó fizetési módja szerinti módon a vég számla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

- 5.2.4. Ha téves vagy elmaradt elszámolás miatt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult megfizetni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során nem lakossági fogyasztó esetében a Get. 28/A. § (3) bekezdése, míg lakossági fogyasztó esetében a Get. 29. § (3) bekezdése szerint kell eljárni.

- 5.2.5. ~~Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja, és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. késedelmi kamat felszámítására jogosult. A felhasználót alaptalan számlakifogás esetén – a teljesítési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamat-, valamint behajtási költségátalány-fizetési kötelezettség terheli.~~

5.3. **Fizetési módok**

- 5.3.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a számlák kiegyenlítése során biztosított fizetési módok:
- postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) – kizárólag lakossági fogyasztó esetén, azzal, hogy nem lakossági felhasználó esetében, amennyiben 2018. január 4-én a számlák kiegyenlítése – a választott fizetési mód alapján – postai számlabefizetési megbízással (fehér csekkel) történt, akkor e fizetési módot legutolsón alkalommal 2018. január 4-ét követő első éves leolvasás alapján kiállított elszámoló számla kiegyenlítésig köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. biztosítani,
 - csoportos beszedési megbízás (CSOB),
 - pénzügyintézeteken keresztül egyedi átutalás (banki átutalás),
 - bankkártyás fizetés (pl. ügyfélszolgálati irodában, web-en).

Ha a felhasználó (fizető) a csoportos beszedés fizetési módot (CSOB) választja, köteles számlavezető pénzügyintézete felé bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azon számlán feltüntetett bankszámla-számara köteles utalni, amely az esedékes díjat tartalmazó számlán feltüntetésre került. Ha a felhasználó (fizető) nem a számlán feltüntetett bankszámlaszámra utal, a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nem szerződésszerű teljesítésből adódó jogkövetkezményekért.

- 5.3.2. Ha a felhasználó fizetési módja, postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. 2499 forint összegig a számla mellett a postai számlabefizetési megbízást érvénytelen jelzéssel látja el, annak használatával ~~a felhasználónak nem kell befizetést teljesítenie~~. Az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában az érvénytelen postai számlabefizetési megbízással kiállított számla összege ha a befizetendő teljes összeg az 500 forintot eléri, – fizetendő összeget növelő tételként – akkor kerül megjelenítésre kerül a számlán, valamint a postai számlabefizetési megbízáson ha a befizetendő teljes összeg

[MVM Next105] megjegyzést írt: törzsszöveg 14.6.1. pontjához igazítás

~~a 250 forintot eléri.~~ A fenti szabályoktól eltérően végszámla esetén a postai számlabefizetési megbízás érvénytelenítésére nem kerül sor.

- 5.3.3. Ha a csoportos beszedéssel teljesítő ~~lakossági fogyasztófelhasználó~~ (fizető) bankszámlájának terhelése egymást követő három alkalommal sikertelen, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult – a ~~lakossági fogyasztófelhasználó~~ (fizető) tájékoztatása mellett – a fizetési módot átállítani ~~elektronikus számlakiállítás esetén átutalásra, egyéb esetben nem lakossági fogyasztó esetén átutalásra, lakossági fogyasztó esetén postai számlabefizetési megbízásra.~~

5.3.4. Ha postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) fizetési mód esetén a számla kiegyenlítése egy hathónapos időszakon belül legalább három alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel történik, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó külön kérése nélkül – jogosult a fizetési módot a tényleges fizetési módra átállítani, a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett. Az átállítást követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó (fizető) tekintetében az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza. Ha a felhasználó (fizető) ezzel nem ért egyet, a kifogás bejelentését követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

5.3.4.5.3.5. ~~Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fizetési módot elektronikus számlakiállítás esetén átutalásra, egyéb esetben nem lakossági fogyasztó esetén átutalásra, lakossági fogyasztó esetén postai számlabefizetési megbízásra állítja át.~~

5.3.5.5.3.6. A felhasználó (fizető) a fizetés módjának megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba. ~~A fizetési mód megváltoztatására vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

5.3.6.5.3.7. Ha a nem lakossági fogyasztó pénzforgalmi jelzőszámot nem ad meg az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlázás, elszámolás során jogosult a nyilvánosan elérhető cégkivonatban vagy egyéb nyilvántartásban elsőként feltüntetett pénzforgalmi jelzőszámot felhasználni.

5.4. **Fizetési határidők, befizetések elszámolása**

5.4.1. Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget megfizetni

- postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), banki átutalás vagy bankkártyás fizetés esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- csoportos beszedési megbízás (CSOB) esetén a számla összegének pénzintézethez történő benyújtásakor.

Ha jogszabály vagy a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzüsszeg az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. bankszámláján jóváírásra kerül.

Nem tekinthető teljesítésnek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzüsszeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendeltetésének azonosításához szükséges információkat feltüntetni. Ez esetben a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség. Ugyanezen szabályok vonatkoznak a belföldi postai utalványon (ún. rózsaszín csekken) és a postai számlabefizetési megbízáson beérkező befizetésekre is.

A felhasználó (fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja.

5.4.2. A fizető és a felhasználó – a felek megállapodásától függően – tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben felelősségük azonban egyetemleges. A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettségek elmulasztása esetén a megállapodásban meghatározott felhasználási hely(ek)en a földgázellátás a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntethető.

Ha a szolgáltatást a Szerződés alapján több olyan személy veszi igénybe, aki a felhasználási helyen életvitelszerűen tartózkodik, az érintett felhasználók egyetemlegesen felelnek az egyetemes szolgáltatás árának megfizetéséért.

5.4.3. ~~Ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt – ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel – elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Ha a felhasználónak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben több tartozása áll fenn, és teljesítése nem fedezi valamennyi tartozását, azt a felhasználó rendelkezése szerint, ennek hiányában pedig arra a tartozásra kell elszámolni, amelyre a felhasználó felismerhetően szánta. Ha a felhasználó nem rendelkezett és a szándéka sem ismerhető fel, a teljesítést~~

- a régebben lejárt,
- azonos lejárat esetén a felhasználóra terheesebb,
- egyenlő mértékben terhes tartozások közül a kevésbé biztosított követelés fedezésére kell fordítani,
- egyenlő mértékben biztosított követeléseket a teljesítés arányosan csökkenteni.

[MVM Next106] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

[MVM Next107] megjegyzést írt: törzsszöveg 14.6.2. és 14.6.3. pontjához igazítás

5.4.4. A számla késedelmes megfizetése esetén alkalmazható jogkövetkezményeket a 6.2. pont tartalmazza.

5.5. Fizetési kedvezmények

5.5.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. önkormányzat által biztosított támogatás esetében az önkormányzati határozatban foglaltak szerinti jár el, annak végrehajtása érdekében a lakossági fogyasztó (fizető) köteles együttműködni.

5.5.2. A lakossági fogyasztó a támogatás felhasználására akkor válik jogosulttá, ha a támogatás összege az önkormányzat átutalását követően a lakossági fogyasztó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámláján jóváírásra került.

5.5.3. A lakossági fogyasztó (fizető) évente egy alkalommal, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kezdeményezhet részletfizetést és/vagy fizetési halasztást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél. **A részletfizetésre és/vagy fizetési halasztásra vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.**

5.5.4. A szociálisan rászoruló védendő fogyasztókra vonatkozó speciális fizetési kedvezményeket az Üzletszabályzat tartalmazza.

6. A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, ELÉVÜLÉS

6.1. AZ MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésszegésének minősül, ha

- a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, és a különdíj rendeletben meghatározott külön díjat is megfizeti, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. e körülmény tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását

Jogkövetkezménye: kötbér a Vhr. 2. számú melléklet 8.5. pontja szerint

- a Hivatal határozatában (*Üzletszabályzat F.3/b. függelék*) előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja

Jogkövetkezménye: kötbér a Hivatal határozata szerint (*Üzletszabályzat F.3/b. függelék*)

- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti: a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, Szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben az adatokat 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja; vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti

Jogkövetkezménye: kötbér az *Üzletszabályzat M.3. melléklete* szerint

- védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el

Jogkövetkezménye: kötbér az *Üzletszabályzat M.3. melléklete* szerint

- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi

Jogkövetkezménye: kártérítés

6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltatás árát – beleértve az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-n keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat és egyéb díjakat is – nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg

Jogkövetkezményei:

- a felek megállapodása vagy a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat
- tartozásról és kikapcsolás lehetőségéről szóló értesítő (továbbiakban: fizetési értesítő), esetén vagy az *Üzletszabályzat F.5. függelékében* meghatározott díj (fizetési felszólítás díja, kikapcsolási értesítő díja) vagy kötbér az *Üzletszabályzat M.3. melléklete* szerint
- kikapcsolás, kikapcsolás esetén kötbér az *Üzletszabályzat M.3. melléklete* szerint, a Szerződés felmondása, vagy nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése

Kikapcsolás miatti kötbér kiszállásonként fizetendő, függetlenül attól, hogy a kikapcsolás végrehajtása sikeres vagy felhasználónak felróható okból sikertelen.

- kártérítés, így különösen kikapcsolás vagy előre fizetős mérő felszerelésének megvalósulása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek stb.) – megtérítése
- ~~nem lakossági fogyasztó esetében~~ a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítása az Üzletszabályzatban foglaltak szerint

[MVM Next108] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

[MVM Next109] megjegyzést írt: törzsszöveg 19.4. pontjához igazítás

- az Üzletszabályzatban meghatározott adat(ok)ban bekövetkezett változására vagy a felhasználóváltozásra vonatkozó bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezménye:

- kötbér az *Üzletszabályzat M.3. melléklete* szerint
 - kártérítés
- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak,

Jogkövetkezményei:

- a Szerződés nem lakossági célú felhasználásra vonatkozó módosítása
 - kötbér az *Üzletszabályzat M.3. melléklete* szerint
 - kártérítés
- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó nem felel meg egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek,

Jogkövetkezményei:

- a Szerződés felmondása
 - kártérítés
- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó az **egyetemes-szolgáltatási Szerződés megkötéséhez létrejöttéhez** szükséges jogcímmel nem rendelkezik, figyelemmel a 8.2.1. pontban előírtakra

Jogkövetkezményei:

- a Szerződés felmondása
 - kártérítés
- a Szerződés létrejöttére a felhasználó nem megfelelő (pl. téves, hiányos) adatszolgáltatása, nyilatkozata folytán jogszabályba ütköző módon került sor

Jogkövetkezményei:

- a Szerződés felmondása
- kártérítés

- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi

Jogkövetkezménye: kártérítés

6.3. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult követeléseit bírósági úton történő érvényesítésére.

6.4. A szerződésszegés egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.

6.5. A további szolgáltatás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése esetén, ha a felhasználó az előre fizetős mérő felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, továbbá ha fizetési kedvezményre vonatkozó engedély esetén – függetlenül attól, hogy az előre fizetős mérő felszerelése megtörtént vagy sem – az abban foglaltakat nem tartja be, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

6.5-6.6. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésszegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számlájában elszámolhatja.

6.6-6.7. Kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

A ki- és visszakapcsolás költsége a felhasználót terheli.

6.6-1-6.7.1. Kikapcsolás eljárásrendje lakossági fogyasztó esetén

6.6-1-6.7.1.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lakossági fogyasztó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a földgázelosztónál kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetés lehetőségéről kezdeményezett egyeztetés esetén a lakossági fogyasztóval az egyeztetés nem vezetett eredményre,
- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lejárt tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.

A lakossági fogyasztó értesítése írásban történik azzal, hogy a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő előzetes hozzájárulásnak minősül a Szerződésben megadott hozzájáruláson túl többek között, ha a lakossági fogyasztó e-mail-címét az online ügyfélszolgálaton keresztül regisztrálta, és a regisztrálással egyidejűleg hozzájárult az első értesítés elektronikus úton való közléséhez.

Ha a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag lejárt számlatartozásból ered, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázellátásból történő kikapcsolást a nem lejárt számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben fenti értesítések tartalmazzák a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást is.

Számlatartozásnak minősül az egyetemes szolgáltatás ára késedelmes fizetésének jogkövetkezményeként alkalmazott kamat és költség is.

Ha a tértivevényes levélről szóló értesítés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez „nem kereste”, „elköltözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbítés akadályozott” jelzéssel vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetlenségi ok visszajelezésével érkezik vissza, az irat – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon, ha „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az irat a postai kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek minősül. Ha a kikapcsolási értesítő kézbesítése ezen esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által megküldött tértivevényes fizetési értesítő olyan státusszal érkezik vissza (pl. „címet ismeretlen”), ami arra utal, hogy a lakossági fogyasztó már nem tartózkodik a felhasználási helyen, és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai (lakcím vagy értesítési cím) alapján történő kapcsolatfelvételt sikertelen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

6.6.1.2-6.7.1.2. Ha a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a lejárt tartozását nem fizette meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolást megelőző, első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, kérelemként használható adatlapot.

Ezt követően a naptári éven belül – kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak, vagy a lakossági fogyasztó személyében változás következett be – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tájékoztatási kötelezettségét a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

Ha a lakossági fogyasztó a földgázelosztónál kezdeményezte a védendő fogyasztók nyilvántartásába szociálisan rászorulóként történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvétel vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra a nyilvántartásba történő felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

6.6.1.3-6.7.1.3. Vita esetén a **6.7.1.16.4.1.4.-6.7.1.26.4.1.2.** pont szerinti feltételek fennállását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles bizonyítani.

6.6.1.4-6.7.1.4. A kikapcsolás kezdeményezésére nem kerül sor, ha a lejárt tartozás a második fizetési értesítőben megadott fizetési határidőig befizetésre kerül, és a befizetett összeg a lakossági fogyasztó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vezetett folyószámláján jóváírásra kerül.

A kikapcsolás kezdeményezését követően a kikapcsolási folyamat leállításának kezdeményezésére abban az esetben van mód, ha a lejárt tartozás rendezésének igazolására az alábbi módon sor kerül:

- a befizetés teljesülését igazoló dokumentum MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére történő megküldésével vagy MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. személyes ügyfélszolgálatán nyitvatartási időben történő bemutatásával,
- jóváírással a lakossági fogyasztó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vezetett folyószámláján.

Ha a befizetés teljesülését igazoló dokumentum hitelességével kapcsolatban kétség merül fel, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolási folyamat leállítását a folyószámlán történő jóváírást követően kezdeményezi.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lejárt tartozás befizetésének informatikai rendszerében történő rögzítését követően kezdeményezi a kikapcsolási folyamat leállítását az érintett földgázelosztónál. A leállítás kezdeményezését követően az illetékes földgázelosztónál a kikapcsolási folyamat leállítása technikai okok miatt nem garantált.

6.6.1.5-6.7.1.5. A lakossági fogyasztó kikapcsolására olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette azzal, hogy a kikapcsolásra nem kerülhet sor munkaszüneti napon,

ünnepponon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon. A kikapcsolásra vonatkozó további szabályokat az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A Szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a lakossági fogyasztó lejárt számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét fel kell hívni.

A lakossági fogyasztót alapdíj-fizetési kötelezettség kikapcsolás esetén is terheli, amelyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szerződött gyakorisággal számláz.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződést felmondhatja, ha a Szerződés megszegése miatt kikapcsolást követően a visszakapcsolás feltételeinek fennállása ellenére a lakossági fogyasztó visszakapcsolására a kikapcsolást követő 6 hónapon belül azért nem kerül sor, mert a lakossági fogyasztó azt akadályozza vagy meghiúsítja.

6.6.1.6-6.7.1.6. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, erről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t értesíti. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolás meghiúsulásáról szóló értesítést követően – a földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett – a Szerződést felmondhatja.

6.6.2-6.7.2. Kikapcsolás eljárásrendje nem lakossági fogyasztó esetén, moratórium

6.6.2-1-6.7.2.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a nem lakossági fogyasztó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a földgázelosztónál akkor jogosult kezdeményezni, ha a nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, továbbá a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítés ellenére sem rendezte lejárt tartozását.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon közli a nem lakossági fogyasztóval.

6.6.2-2-6.7.2.2. A kikapcsolás menete egyebekben megegyezik a **6.7.1-6.4.1.** pontban leírtakkal.

6.6.2-3-6.7.2.3. A Vhr. szerinti közigazgatási felhasználók esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolási moratórium biztosításakor a Get. és a Vhr. közigazgatási felhasználókra, illetve a földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre (moratóriumra) vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

6.6.3-6.7.3. Visszakapcsolás eljárásrendje

Ha a földgázellátásból történő kikapcsolást követően a felhasználó vagy a fizető rendezői valamennyi lejárt tartozását, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. annak tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül kezdeményezi a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A visszakapcsoláshoz szükséges befizetés(ek) teljesítésének igazolása a **6.7.1-4-6.4.1.4.** pont szerint történhet.

A földgázelosztó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezése alapján a felhasználót a földgázellátásba az üzletszabályzatában meghatározottak szerint visszakapcsolja, ha a visszakapcsolás földgázelosztóval szemben fennálló feltételei teljesülnek.

6.6.4-6.7.4. A szociálisan rászoruló fogyasztó kikapcsolására a jogszabályok és az Üzletszabályzat előírásai az irányadók.

6.6.5. ~~A jogkövetkezmények (késedelmi kamat, kötbér, kikapcsolás stb.) alkalmazásának további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

6.7-6.8. Kártérítési felelősség szerződésszegéssel okozott károkért

6.7.1-6.8.1. A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott kárt köteles a másik félnek a Ptk. szabályai szerint megtéríteni, figyelemmel a **6.8.2-6.5.2.** és a **6.8.3-6.5.3.** pontban foglaltakra. Mentésül a kártérítési felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

6.7.2-6.8.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a közvetett kárért, a következménykárokért, az elmaradt jövedelemért és az elmaradt haszonért való felelősségét kizárja.

6.7.3-6.8.3. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó által okozott közvetett károk, következménykárok, elmaradt jövedelmek vagy elmaradt hasznok vonatkozásában kártérítési igényt a felhasználóval szemben nem érvényesít.

6.7.4. ~~A kártérítési felelősségre vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

[MVM Next110] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

[MVM Next111] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

6.8.6.9. Elévülés

6.9.1. A Szerződésből eredő igények ~~ötthárom~~ év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének a napján kezdődik.

6.8.1-6.9.2. Az elévülést megszakítja

- a) tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
- b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
- c) a követelés kötelezzel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,
- d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése,
- e) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a felhasználó tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.

7. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 7.1. A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével – közös megegyezéssel módosíthatják.
- 7.2. ÁSZF-nek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából különbözős a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg.
- 7.3. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a jelen ÁSZF-et a Hivatal jóváhagyásával jogosult egyoldalúan módosítani.
Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni, valamint az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról és a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.
Az ÁSZF megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, az egyoldalúan módosított ÁSZF hatálybalépésének időpontjában a Szerződés is módosul.

7.4. ~~A szerződés módosítására vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

8. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK ÉS FELMONDÁSÁNAK FELTÉTELEI, ELSZÁMOLÁS A SZERZŐDÉS MEGSZÜNÉSE ESETÉN

8.1. Szerződés felmondása a felhasználó részéről

- 8.1.1. A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést – a Get-ben, az Üzletszabályzatban és a Szerződésben meghatározott feltételek betartása mellett – ~~az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában~~ 30 napos felmondási idővel mondhatja fel. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felmondási időtől eltekinthet.
A Szerződés felmondása esetén, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó (fizető) egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást kötöttek, vagy a felhasználó részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, e megállapodás vagy engedély a Szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozat MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.
- 8.1.2. Szolgáltatással való felhagyás esetén ~~a~~ felmondás hatályosulásának feltétele, hogy a felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben fennálló lejárt tartozásait teljeskörűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a felhasználó felmondása nem lép hatályba, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban (a felhasználóval történt ez irányú megállapodás esetén e-mailben) tájékoztatja a felhasználót, továbbá a lejárt tartozás rendezésére és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. erről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.
A Szerződés felhasználóváltás, illetve szolgáltatással való felhagyás miatti felmondásának részletes szabályait a 2.2.5. pont tartalmazza.
- 8.1.3. Ha a felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek legalább a kereskedőváltást megelőző 30 nappal írásban bejelenteni, és a Szerződését felmondani. ~~A kereskedőváltás szabályait a Get, a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

[MVM Next112] megjegyzést írt: törzsszöveg 19.1. pontjához igazítás

[MVM Next113] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

[MVM Next114] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

8.2. Szerződés ~~rendes felmondása, azonnali hatályú felmondása~~ az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről

8.2.1. A Szerződés ~~rendes felmondásának~~ eseteit a 2.1.1.4., a 2.2.5.7., a 2.2.6., a 4.2.2., az 5.1.9.2. a 6.2., a 6.3., a 6.7.1.16.4-1.4., a 6.7.1.56.4-1.5. és a 6.7.1.66.4-1.6. pontok tartalmazzák.

A Szerződés felmondását megelőzően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót a felmondás lehetőségéről és következményeiről tájékoztatja.

8.2.1.8.2.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződést ~~abban az esetben mondhatja fel~~ azonnali hatállyal ~~felmondhatja~~, ha

a) a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját – beleértve az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-n keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat – nem fizette meg, a felhasználási helyen a földgázszolgáltatás a felhasználó nemfizetése miatt legalább 30 napja kikapcsolásra került, és a felhasználó a fennálló lejárt tartozását a kikapcsolást követően továbbra sem egyenlítette ki.

~~Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét felhívja.~~

a)b) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó nem rendelkezik a Szerződés ~~megkötéséhez létrejöttéhez~~ szükséges jogcímmel. Felmondási oknak minősül, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megkeresésére a felhasználó a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy a Szerződés ~~megkötéséhez létrejöttéhez~~ szükséges jogcímmel rendelkezik.

8.2.2.8.2.3. A Szerződés felmondását, azonnali hatályú felmondását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. írásban közli a felhasználóval.

8.2.3.8.2.4. A Szerződés felmondása esetén, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó (fizető) egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást kötöttek, vagy a felhasználó részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, e megállapodás vagy engedély a Szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozat felhasználó általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.

8.2.4.8.2.5. A Szerződés felmondása, azonnali hatályú felmondása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy a Szerződés felmondásra került, az adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

8.3. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei

8.3.1. A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

8.3.2. A Szerződés automatikus és azonnali megszűnését eredményezi, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból kifolyólag hatályát veszítette.

8.3.3. A felhasználó elhalálása napján a Szerződés megszűnik.

Az elhunyt felhasználó helyébe a törvény erejénél fogva örökösei lépnek, így bármely, az örökösök haláláig felmerülő, az örökösök terhelő kötelezettséget hagyatéki tartozás címén, a hagyatéki mértékéig az örökösök kötelesek teljesíteni.

A felhasználó halála esetén az örökös(ök) köteles(ek) az elhalálozás tényét és időpontját bejelenteni.

~~Felhasználó halála esetén alkalmazandó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

8.3.4. A felhasználó jogutód nélküli megszűnésével a Szerződés megszűnik.

8.3.5. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó nem felel meg az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek, az Üzletszabályzatban foglaltak szerint felmondja a Szerződést. Felmondási oknak minősül, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megkeresésére a felhasználó a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy megfelel az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek.

8.3.6. A Szerződés a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatás nyújtására való jogosultsága (egyetemes földgázszolgáltatói minősége) bármely okból megszűnik.

8.4. Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén

8.4.1. A Szerződés megszűnése esetén a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles egymással a Szerződés megszűnését követően teljeskörűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni. Az elszámolás alapját képező mérőállás meghatározásának módját az Üzletszabályzat tartalmazza.

[MVM Next115] megjegyzést írt: nem ászf téma

[MVM Next116] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

[MVM Next117] megjegyzést írt: törzsszöveg 20.4. pontjához igazítás

[MVM Next118] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

A Szerződés megszűnésétől – felhasználóváltás (átírás) esetében, ha a szerződés megszűnésének (átírásnak) az időpontja megelőzi a bejelentést, a bejelentéstől – számított 20 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. végleges elszámolásra vonatkozó számlát (végszámlát) bocsát ki.

A Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgázszolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (kötbert, késedelmi kamatot stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kibocsátott számlán megjelölt határidőig kell kiegyenlíteni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződés megszűnése esetén a felhasználó túlfizetését az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználó részére.

A tartozásokat – egyéb esedékessé vált tartozás hiányában – a végszámla és az esetleges késedelmi kamat megfizetésével, vagy a visszafizetés megtörténtével kell rendezettnek tekinteni.

8.5. A Szerződés megszűnésének jogkövetkezmenyei

A Szerződés bármely okból történő megszűnését követően új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés hiányában a vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezmenyei alkalmazandók. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

9. ADATVÉDELEM

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelem érdekében az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem természetes személy és nem lakossági fogyasztóként ellátott természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (a Szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, a Szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatása biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az e pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltakra.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatása biztosításával, az ezzel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén stb.), az ügyintézés során történő hangfelvétellel, valamint a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének

- a- A földgázfelhasználókkal megkötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a földgázfelhasználóiról (földgázfogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról" szóló Altalános Adatkezelési Tájékoztatójában,
- a telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kezelt személyes adatokról" szóló Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint
- a Az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalat által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről" szóló Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget.

[MVM Next119] megjegyzést írt: törzsszöveg 5. és 6. pontjához igazítás

A felhasználó a c) pont szerinti tájékoztató elérhetőségéről köteles a ~~S~~Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

~~Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lakossági felhasználóknál végzendő Felhasználói Elégedettség Felmérésekben önkéntesen részt vevő felhasználók és fizetők egyes személyes adatainak a Felhasználói Elégedettség Felmérésekkel összefüggésben történő kezelésével összefüggésben a fentieknek megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Felhasználói Elégedettség Felmérések során történő személyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában tesz eleget.~~

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatás biztosításával kapcsolatos adatkezelésének részletes szabályairól, eljárásrendjéről a fentiekén túl az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes földgázszolgáltatói engedélyes Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik.

A fenti dokumentumok, valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. további adatkezelési információi elérhetőek az www.mvmnext.hu/adatvedelemmvmnext.hu/adatvedelem oldalon és az ügyfélszolgálati irodákban.

10. ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

~~Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a Get., a Vhr., az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni.~~

Ha a Szerződés és jelen ÁSZF között bármilyen ellentmondás mutatkozik, vagy a felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadók.

11. EGYÉB

A Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a felek által ugyanazon felhasználási hely vonatkozásában korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnik.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

[MVM Next120] megjegyzést írt: duplikáció törlése, lásd szerződés 8.

SZÁMLÁZÁSI MELLÉKLET (egyetemes szolgáltatási szerződés melléklete)

Felhasználó azonosító száma:

Szerződés azonosítója:

Felhasználási hely címe:

Felhasználási hely azonosítója:

Mérési pont azonosítója (POD):

Felhasználás típusa: lakossági felhasználó nem lakossági felhasználó

1. A földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt
 - **20 m³/h alatti** névleges teljesítményű mérő esetén évente egy alkalommal olvassa le.
 - **20 m³/h vagy azon felüli** névleges teljesítményű mérő esetén havonta egy alkalommal olvassa le.

Sikeres leolvasás hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a gázfelhasználás jellege alapján becsült számlát állít ki.

Átalanýdíjas felhasználási hely esetén nincs gázmérő.

2. A számla fizetésének módja
 - csoportos beszedési megbízás (CSOB)
 - pénzügyi utalás vagy bankkártyás fizetés
 - postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) **— kizárólag lakossági felhasználó esetén**
3. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Felhasználó/Fizető részére a vételezett földgáz ellenértékéért a számlákat az alábbi gyakorisággal küldi meg:
 - Havonta* (diktálás vagy 20 m³/h vagy azon felüli névleges teljesítményű gázmérő esetén)
 - Háromhavonta* (elszámoló és/vagy részszámla/részszámlák egy küldeményben, átalanýdíj esetén)
4. Számlázás módja
 - Egyenletes részszámlázás** (a részszámlánk azonos földgázmennyiségen alapulnak, a mennyiség a két leolvasás közötti időszak becsült fogyasztásából számítódik – évszaktól független számlázás)
 - Hőmérsékletfüggő részszámlázás** (a részszámlák eltérő földgázmennyiségen alapulnak, a mennyiség a részszámlázással érintett időszak becsült fogyasztásából számítódik **—** évszaktól függő számlázás)
 - Mérőállás diktálás (következő diktálási időszak: éééé.hh.nn. és éééé.hh.nn. között. Az aktuális diktálási időszakot gázzámláján találja.)
 - Havi elosztói leolvasás (20 m³/h vagy azon felüli névleges teljesítményű gázmérő esetén)

Átalanýdíjas felhasználók számlázási módja: háromhavonta átalanýdíj.

5. Számlaküldés módja
 - Elektronikus számla e-mail-cím:
 - Papír alapú számla
6. Éves várható fogyasztás mértéke (mérővel rendelkező felhasználási hely esetén)***: m³
7. Felhasználás jellege

Az elosztói profil alapján kerül meghatározásra. (A felhasználó által megadott gázfogyasztás jellegétől az elosztó általi profil besorolás eltérhet.)

8. Elszámolási időszak
 - 20 m³/h alatti névleges teljesítményű mérő esetén: 1 (egy) év (A leolvasás várható időpontját a számlán találja.)
 - 20 m³/h vagy azt meghaladó névleges teljesítményű mérő esetén: 1 (egy) hónap
 - **—** átalanýdíjas felhasználási hely esetén: 3 (három) hónap

* Az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek 5.1.1.3. és 5.1.8. pontjában meghatározott esetben (felhasználási hely használaton kívül, kis értékű számlázás) ritkábban.

** Lásd Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek 5.1.1. és 5.1.2. pont.

* Az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek 5.1.1.1. és 5.1.8. pontjában meghatározott esetben (felhasználási hely használaton kívül, kis értékű számlázás) ritkábban.

** Lásd Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek 5.1. pont.

*** Felhasználó által előzetesen megadott adatok hiányában a szerződéskötést követő első rendes leolvasásig kiszámlázásra kerülő földgáz mennyiség alapján kerül rögzítésre.

Elszámolás

Az elszámolás tekintetében a Felhasználó/Fizető jelen pontban nyilatkozik arról, hogy amennyiben az elszámolás eredményeként a felhasználó folyószámláján 3000 forintot meghaladó túlfizetés keletkezik, annak összegét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő esedékes számlák fizetendő összegéből vonja le, vagy 8 napon belül felhasználó fizetési módja szerinti módon fizesse vissza.

a túlfizetés beszámítása a következő számlá(k)ba

visszafizetés*

9. Az átalánydíj megállapításának alapadatai (átalánydíjas felhasználási hely esetén)

Szobák száma 2 lángú gáztűzhely esetén (gázsütő nélküli 2 lángú gáztűzhely):

Szobák száma 3-4 lángú gáztűzhely esetén:

Szobák száma 4 lángú, elektromos sütővel rendelkező gáztűzhely esetén:

Szobák száma 5 vagy annál több lángú gáztűzhely esetén:

Szobák száma garzon gáztűzhely esetén (gázsütővel rendelkező garzon 2 lángú gáztűzhely):

Gázhűtőszekrény száma:

10. Szolgáltatásért fizetendő díj

A Felhasználó/Fizető a szolgáltatás ellenértékeként a mindenkor egyetemes szolgáltatás árát köteles megfizetni. Az egyetemes szolgáltatás árát jogszabályban és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzatában foglaltak szerint kell megállapítani. Az egyetemes szolgáltatás kedvezményes sávhatáron belüli egységára a Szerződés megkötésének időpontjában a következő (áfa és a felhasználót közvetlenül terhelő egyéb adók, kedvezmények nélkül):

gázdíj Ft/MJ alapdíj Ft/év v. Ft/m³/h/év

11. Gázkorlátozási rendelkezések

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzatának 22.7. pontjában részletezett elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározottak szerint. (A hatályos jogszabályi előírások szerint lakossági fogyasztófelhasználó a nem korlátozható kategóriába tartozik.)

Az érintett földgázelosztó megnevezése, kapcsolattartójának vagy a korlátozásért felelős egysége elérhetősége

<<földgázelosztó megnevezése>> <<kapcsolattartó vagy korlátozásért felelős egység elérhetősége>>

12. Vásárolt és lekötött kapacitás

A Felhasználó m³/h vásárolt kapacitással rendelkezik.

A Felhasználó m³/h lekötött (szerződött) kapacitással rendelkezik. (20 m³/h vagy azon felüli névleges (össz)teljesítményű mérő esetén)

13. Nyilatkozat

A Felek a jelen mellékletet, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá. Jelen melléklet aláírásával a Felhasználó és a Fizető elismeri, hogy a melléklet egy eredeti példányát átvette.

..... település, év hónap nap

.....
Felhasználó aláírása

.....
Fizető aláírása
(ha a Felhasználótól eltérő személy)

.....
**MVM Next
Energiakereskedelmi Zrt.**

*Pénzüintézeti visszautaláshoz bankszámlaszám megadása is szükséges (egyetemes szolgáltatási szerződés 1.2. pont).

AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

1. Az elszámolási hőmennyiség megállapítása

A gázmérővel rendelkező felhasználóknál a nyomás- és hőmérséklet korrekció meghatározásához az alábbi tényezőket kell figyelembe venni:

- a szolgáltatott gáz túlnyomását,
- a felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásértéket,
- a napi talajhőmérsékletet.

A szolgáltatott gáz túlnyomása a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában rögzített érték. Kivételt képeznek az egyedi nyomásértéken vételező felhasználási helyek, ahol a korrekciós tényező számításánál az egyedileg beállított szolgáltatási túlnyomásérték kerül figyelembe vételre.

A tengerszint feletti magassági szintek meghatározására – figyelembe véve a gázszolgáltatási helyek elhelyezkedését – a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe.

A tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket, valamint a napi talajhőmérsékleti adatokat az [HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zrt. Országos Meteorológiai Szolgálat](#) naponként közli az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel. Adott elszámolási időszak korrekciós tényezőjének meghatározása a napi alapadatok (barometrikus nyomás, napi talajhőmérséklet) számtani átlaga alapján történik.

A tengerszintre jellemző napi barometrikus nyomásértéket, napi talajhőmérsékleti és napi fűtőérték adatokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján naponta közzéteszi. Az adatok táblázatos formában a következő linkről elérhetők:

www.mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalattas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminosegmvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalattas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminoseg.

A részszámlában elszámolt hőmennyiség meghatározása az alábbiak szerint történik:

- nyomás- vagy nyomás-hőmérséklet korrekciós tényező értéke 1 (egy),
- fűtőérték adott naptári évre és adott fűtőérték övezetre vonatkozóan az előző két gázév napi értékeiből számított átlag érték.

Az átlagos fűtőérték és a korrekciós tényező alkalmazása lehetővé teszi, hogy éves szinten a részszámlákban elszámolt hőmennyiség jobban közelítsen a tényleges felhasználáshoz, elkerülve ezzel a kiugróan magas összegű elszámoló-számlákat.

1.1. Korrekció lakossági fogyasztók esetén

Szabad téren elhelyezett gázmérő esetében ún. hőfok-kompenzátoros gázmérő kerül felszerelésre, amely mérő a hőmérsékletkorrekciót automatikusan elvégzi. Zárt helyiségben elhelyezett gázmérő esetében hőmérsékletkorrekcióra nem kerül sor.

A nyomáskorrekcióhoz két tényező kerül figyelembe vételre:

- a gázmérőben lévő túlnyomás,
- a felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásérték.

A tengerszint feletti magassági szintek meghatározására a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe az adott területre jellemző tengerszint feletti magassági érték meghatározásához.

A tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket az [HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zrt. Országos Meteorológiai Szolgálat](#) naponként közli az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel. Az elszámolási időszakra vonatkozó nyomáskorrekciós tényező a barometrikus nyomásértékek napi adataiból, valamint a gázmérőben lévő túlnyomás értékéből kerül meghatározásra.

Az elszámolási időszakra vonatkozó, négy tizedes pontosságú nyomáskorrekciós tényező a kibocsátott számlán külön rovatban feltüntetésre kerül. Az adott felhasználási hely tengerszint feletti magasságára jellemző havi barometrikus nyomásérték és a nyomáskorrekciós tényező az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján közzétételre kerül.

1.2. Korrekció nem lakossági fogyasztók esetén

Amennyiben a felhasználási helyen a gázmérő nem rendelkezik olyan átszámító szerkezettel, amely a térfogat korrekciót automatikusan elvégzi, vagy a berendezés meghibásodik, a számításhoz szükséges adatok az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- barometrikus nyomás: a lakossági fogyasztókéval azonos módon
- gázmérőben lévő túlnyomás: a mérési ponton felszerelt, hitelesített nyomásregisztráló adataiból, ennek hiányában a névleges üzemi nyomást figyelembe véve
- gázmérőben lévő gázhőmérséklet: a mérési ponton felszerelt, hitelesített hőmérsékletregisztráló adataiból, ennek hiányában az [HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zrt. Országos Meteorológiai Szolgálat](#) által megadott, 1 méter mélységben mért talajhőmérséklettel

Térfogatkorrektorral rendelkező mérési rendszer esetében az elszámolás alapja az átszámító korrektoron leolvasott (kinyert) gázmennyiség értéke.

Az átszámító korrektor meghibásodása esetén az elszámolás alapja az üzemi mérőn mért mennyiségi érték a fenti korrekciók figyelembe vételével.

2. A gáztechnikai normálállapotra való átszámítás

A térfogat átszámítása gáztechnikai normálállapotra a következő összefüggés szerint történik:

$$V_{gn} = V_u \cdot x \frac{T_{gn}}{T_o + t_u} \cdot x \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}} [m^3]$$

ahol:

- V_{gn} = gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (g_{nm}³)
- V_u = a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m³)
- T_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K (15°C)
- T_o = a gáz hőmérséklete fizikai normál állapotban 273,15 K (0°C)
- t_u = a szolgáltatott gáz üzemi hőmérséklete (°C)
- P_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1013,25 mbar
- p_u = a gáz üzemi abszolút nyomása $p_u = p_b + \Delta_p$ (mbar), ahol:
 - p_b = a felhasználási helyen a mérési időszak barometrikus nyomásának átlaga (mbar)
 - Δ_p = a felhasználási helyen a gázmérőben lévő túlnyomás

A nyomáskorrekciós tényezőt (K_{ny}) a következő képlettel határozzuk meg:

$$K_{ny} = \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}}$$

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdéseket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

3. Fűtési hőmérsékleti tényezőkhöz alapuló fogyasztási jelleggörbe, fogyasztás jellege

A fűtési hőmérsékleti tényezőkhöz alapuló fogyasztási jelleggörbe alapja elmúlt időszak tekintetében a napi átlaghőmérsékletből számított napi tény fűtési hőmérsékleti tényezők, jövőre vonatkozóan pedig a napi 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők.

[MVM Next121] megjegyzést írt: Pontosítás az új fogalomhasználatra tekintettel

A fűtési hőmérsékleti tényező azt a hőmérséklet különbséget jelenti, ami az épületek belső helyiségeinek 20 °C-ra történő felfűtéséhez szükséges. Meghatározása során az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. abból indul ki, hogy fűtésre 16 °C külső hőmérséklet alatt van szükség.

A fentiekből következik, hogy a fűtési hőmérsékleti tényező értéke eltérő a különböző felhasználási célok (súlyozási kulcs) esetén:

- lineáris fogyasztási jelleg: egyenletes, jellemzően fűzési és/vagy vízmelegítési célú felhasználás, ezért a fűtési hőmérsékleti tényezők minden nap tekintetében 1 (egy) értéket vesznek fel (naparányos megosztás történik)
- fűtési fogyasztási jelleg: szezonális, kizárólag fűtési célú felhasználás (nyáron nincs fogyasztás), ezért a fűtési hőmérsékleti tényezők a fűtéssel nem érintett napok vonatkozásában 0 (nulla) értéket vesznek fel
- vegyes fogyasztási jelleg: fűtési és fűzési és/vagy vízmelegítési célú felhasználás (nyáron (fűtés hiányában) kismértékű egyenletes fogyasztás van), ezért a fűtési hőmérsékleti tényezők a fűtéssel nem érintett napok vonatkozásában 1 (egy) értéket vesznek fel.

Fűtési hőmérsékleti tényezőn alapuló fogyasztás megosztás (fűtési hőmérsékleti tényezőkhöz alapuló fogyasztási jelleggörbe alkalmazása) csak szezonális azaz fűtési és vegyes fogyasztási jelleg esetén történik, lineáris fogyasztási jelleg esetén valójában nem fűtési hőmérsékleti tényezőn alapuló megosztás (fűtési hőmérsékleti tényezőkhöz alapuló fogyasztási jelleggörbe alkalmazása) történik, a megosztás naparányos.

Adott felhasználási hely tekintetében beállított fogyasztási jelleg a következő linkről elérhető (www.mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalattas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminosegmvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalattas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminoseg) gázminőségi adatok lekérésével (mérési pont azonosító és jellemzően valamely nyári hónapot tartalmazó időintervallum megadásával) ellenőrizhető. Ha a táblázat a nyári időszakra vonatkozóan 0 (nulla) értékeket tartalmaz, akkor a fogyasztási jelleg fűtési, ha 1 (egy) értéket, akkor vegyes vagy lineáris, utóbbi esetben az év valamennyi napjára 1 (egy) érték szerepel a táblázatban.

A fogyasztási jellegnek megfelelő fogyasztási profilba sorolást a földgázelosztó végzi az ÜKSZ-ben meghatározottak alapján (profilba sorolás meghatározása, módosítása), míg a profilbesorolás megváltoztatását a felhasználó kérése alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezi a földgázelosztónál. Adott felhasználási hely tekintetében beállított fogyasztási jelleg a honlapon keresztül ellenőrizhető az alábbiak szerint.

A napi tény fűtési hőmérsékleti tényező meghatározásának módja:

- 16 °C alatti átlag külső hőmérséklet esetén a helyiség hőmérséklet (20 °C) és a külső napi középhőmérséklet különbsége (pl. ha az adott napi középhőmérséklet: -2 °C, akkor a napi fűtési hőmérsékleti tényező $20 - (-2) = 22$)
- 16 °C vagy annál magasabb napi átlaghőmérséklet esetén a napi fűtési hőmérsékleti tényező
 - vegyes és lineáris felhasználás esetén 1 (egy),
 - fűtési felhasználás esetén 0 (nulla).

A napi 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőket az elmúlt 20 évre a fenti elvek mentén a napi tény átlaghőmérsékletek átlagolásával kell meghatározni.

A kiszámított napi fűtési hőmérsékleti tényező segítségével határozható meg adott időszakon belül a fogyasztás lefutása (fűtési hőmérsékleti tényezőkhöz alapuló fogyasztási jelleggörbe).

$$\text{teljes időszak mennyisége} * \frac{A}{B + C} = \text{adott időszak mennyisége}$$

ahol

- A vizsgált időszak napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek az összege
- B a teljes időszak kezdő napjától rendelkezésre álló napi tény fűtési hőmérsékleti tényezők összege
- C a teljes időszak utolsó napjáig a napi 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők összege, amikortól nem áll rendelkezésre napi tény fűtési hőmérsékleti tényező

A termikus fogyasztás meghatározása olyan fűtési hőmérsékleti tényezőkhöz alapuló fogyasztási jelleggörbe alkalmazásával történik, amely az adott elszámolási időszak időjárásának megfelelő, napi

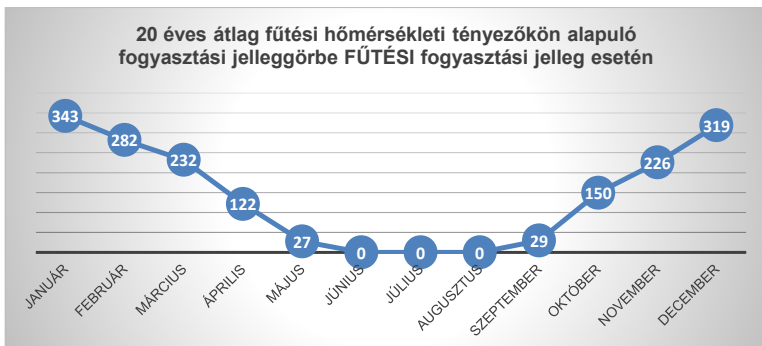
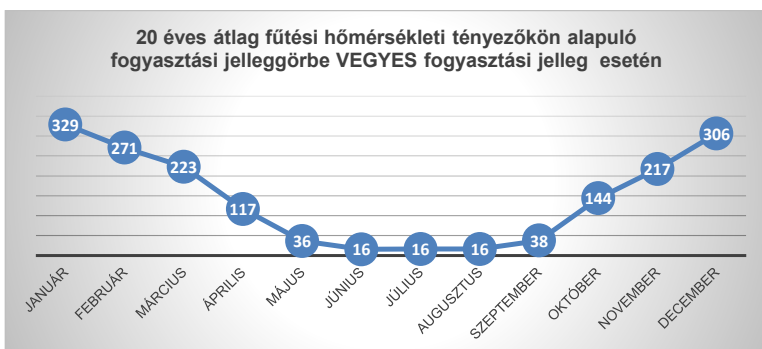
valós tényértékek (napi átlaghőmérsékleti adatok) alapján kerül meghatározásra. (Ez esetben a fenti képletben a C értéke nulla.)

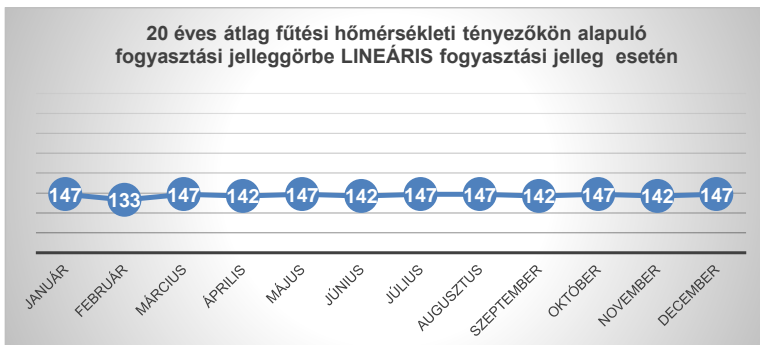
Részszámla érték meghatározása pedig olyan **fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló** fogyasztási jelleggörbe alkalmazásával történik, amely az előző elszámolási időszak időjárásának megfelelő, napi valós tényértékeken (napi átlaghőmérsékleti adatokon), illetve a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapul, hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén a fogyasztási jelleg figyelembe vételével.

A napi tény és 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők a honlapon megtekinthetők. Az adatok táblázatos formában a következő linkről elérhetők:

www.mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalattas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminosegmvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalattas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminoseg.

Példa Az alábbi **fűtési hőmérsékleti tényezőkön alapuló** fogyasztási jelleggörbék a 2022. évben alkalmazott napi 20 éves átlag hőmérsékleti tényezők alapul vételével 1729 m³ földgáz mennyiség naptári éven belüli havi megosztását mutatják be az egyes fogyasztási jellegek alapján.





4. Elszámolási mennyiség megállapítása, a termikus fogyasztás meghatározása

Az elszámolási időszakra az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő berendezés földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján állapítja meg. Éves elszámolás szerint kötött egyetemes szolgáltatási szerződés esetén az elszámoló-számla a földgázelosztó által ténylegesen leolvasott – távlelviható mérő esetén ténylegesen rögzített – és a számlán feltüntetett fogyasztásmérő-adatok alapján készülhet. Az éves elszámolási időszak keretében évente egy alkalommal kerül leolvasásra a gázmérő készülék.

Sikertelen leolvasás esetén, az elszámolási mérőállást a földgázelosztó üzletszabályzata alapján becsléssel állapítja meg. Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fogyasztás meghatározásához termikus fogyasztás meghatározást alkalmaz, és ennek alkalmazásával számol el a felhasználóval.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak napi hőmennyiségeit az előző ún. bázisidőszak fogyasztása alapján, az elszámolási időszak tény napi átlag hőmérsékleteivel korigálva határozza meg. (A napi tény átlag hőmérsékleti tényezők a honlapon a következő linkről elérhetők: mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgaltatas/Ugvintezes/Szamlazas/Gazminoseg.)

Az elosztói becslés, a termikus fogyasztás alkalmazásával meghatározott mérőállás, illetve így megállapított időszakai gázfelhasználás elszámolás-számlázás szempontjából egyenértékű a leolvasott mérőállással, illetve a mérőállások által meghatározott gázfelhasználással. Ha a földgázelosztó által becsült mérőállást követően valós mérőállás áll rendelkezésre, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő éves elszámolásában a valós mérőállást közbelső mérőállásként számolja el. Ha a felhasználó a fizetési határidőn belül jogos kifogást emel a számlázott mennyiséggel vagy a fogyasztásmegosztással kapcsolatban, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elvégzi az elszámolás korrekcióját.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a termikus fogyasztást az alábbi esetekben alkalmazza:

- Elszámolási időszakra vonatkozóan leolvasott mérőállás vagy elosztói becslés hiányában a fogyasztás megállapítására.
- Az elszámolási időszaktól eltérő időszakra vonatkozó fogyasztás megállapítására (pl. felhasználóváltozás, kereskedőváltás).
- A hatósági árak, áfa, szociális támogatás egységár változások alkalmazásához szükséges, adott elszámolási időszakon belüli fogyasztásmegosztásra.

5. Az árkategóriák szerinti megosztás módja

~~A 20 m³/h alatti gázmérővel rendelkező lakossági fogyasztó tekintetében egy naptári évre felhasználási helyenként legfeljebb 41 040 MJ hőmennyiség elszámolása kedvezményes áron (I. árkategóriában) történik.~~

~~A kedvezményes 41 040 MJ mennyiség teljes körű érvényesítése csak azon lakossági fogyasztóknál valósulhat meg, akik a naptári év egészében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel mint egyetemes földgázszolgáltatóval álltak szerződéses jogviszonyban. Naptári éven belüli szerződéskötés, illetve szerződésmegszüntetés esetén a maximálisan kiosztható kedvezményes~~

mennyiség a fogyasztási jelleggörbe alapján időarányosan (az ellátás kezdetének, illetve végének figyelembe vételével) csökken.

A számlázott mennyiség megosztása a kedvezményes I. árkategória és a II. árkategória között az egyes számlatípusok esetén az alábbiak szerint történik.

A fogyasztási jelleggörbe szerinti megosztáshoz szükséges napi tény és 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők a honlapon megtekinthetők. Az adatok táblázatos formában a következő linkről elérhetők: www.mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalatas/Ugyintezes/Szamlazas/Gazminoseg.

A fogyasztói közösségek (egy mérőről ellátott több lakás) elszámolása esetén árszabáson belüli árkategóriák hiányában nincs árkategóriák szerinti megosztás.

a) Az árkategóriák szerinti megosztás módja részszámlák esetén (egyenletes és hőmérsékletfüggő részszámlázás)

Egyenletes részszámlázás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a várható éves fogyasztási mennyiséget egyenletesen osztja meg a részszámlákban. Az I. és II. árkategória megosztásának alapja ugyanakkor a számlában elszámolt napok száma, ezért az egyes hónapokban elszámolt mennyiségek között, a számlázási időszak napjainak számától függően némi eltérés mutatkozik. A megosztás az alábbi képlet alapján történik

$$41\,040 \text{ MJ} * \frac{A}{365} = \text{kedvezményesen kiosztható hőmennyiség (I. árkategória)}$$

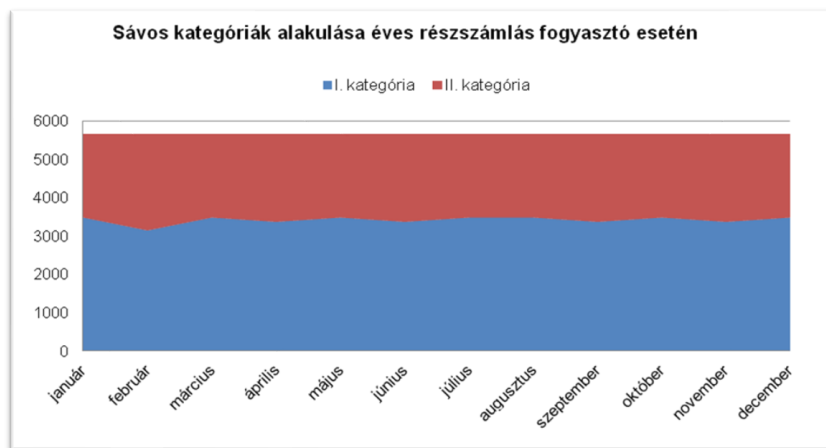
ahol

A — a vizsgált időszak napjainak száma (pl. 28, 30, 31)

Az éves leolvasást követően elszámoló számla készül, amelyben a b) pontban bemutatottak szerint megtörténik az I. árkategóriájú mennyiség korrigálása.

a/1. példa Éves szinten 69 220 MJ (kb. 2000 m³), havi 5768 MJ (kb. 166,66 m³) mennyiség megosztása — elszámolás nélkül.

Adott hónapra eső mennyiségből legfeljebb a fenti képlet alapján meghatározott mennyiség kiosztása történik az I. árkategóriában, az ezen felüli mennyiséget a II. árkategóriában kell kiosztani.



a/2. példa Kedvezmény megosztás bemutatása az alábbi, fogyasztás egyenletes megosztásán alapuló részszámlán keresztül.

SZÁMLARESZLETEZŐ									
Elszámolt mennyiség: 3 946 MJ (114,00 m ³)					Földgázszolgáltató: FÖGÁZ Földgázszolgáltatói Kft.				
Árszabás: Lakossági					Mérési pont azonosító: [REDACTED]				
Mérőgyártási száma	Elszámolt időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (m ³)	Korrekciós tényező	Korrigált mennyiség (m ³)	Fűtőérték (MJ/m ³)	Hőmennyiség (MJ)
[REDACTED]	2015.01.02.-2015.02.01.				114	1.0000	114,00	34,61	3 946
Utolsó elszámolt mérőállás leolvasásának dátuma		Utolsó elszámolt mérőállás (m ³)							
2014.03.01.		2 011							
Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	AFA (%)	Bruttó érték (Ft)		
Földgázfogyasztás árkategóriák szerint									
I. árkategória	2015.01.02. - 2015.02.01.	3 486	MJ	2,2560 Ft/MJ	7 864	27			
II. árkategória	2015.01.02. - 2015.02.01.	460	MJ	2,6160 Ft/MJ	1 203	27			
Energiadíj összesen		3 946	MJ		9 067	27	11 515		

A számlázási időszak: 2015.01.02.-2015.02.01., az elszámolt mennyiség 3946 MJ.

A számlázási időszakra vonatkozóan I. árkategóriában maximálisan kiosztható hőmennyiség (MJ):

$$41\,040 \text{ MJ} * \frac{A}{365} = 41\,040 \text{ MJ} * \frac{31}{365} = 3486 \text{ MJ}$$

ahol

A — a vizsgált időszak (2015.01.02.-2015.02.01.) napjainak száma

Az elszámolt mennyiség (3946 MJ) ezen felüli része (3946-3486 = 460 MJ) nem számolható el I. árkategóriában. A számlában így I. árkategóriában 3486 MJ, míg II. árkategóriában 460 MJ kiosztása történt meg.

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a várható éves fogyasztási mennyiséget az Üzletszabályzat 0. pontjában leírtak szerinti osztja meg a részszámlákban. Az I. és II. árkategória megosztásának alapja ugyanakkor a fogyasztási jelleg (vegyes, fűtési, lineáris) figyelembe vételével meghatározott fogyasztási jelleggörbe, ezért az egyes hónapokban kiosztott mennyiségek között jelentős eltérés lehet szezonális fogyasztási jelleg esetén. (A megosztás a tárgyév egészére kivetítve történik, ami biztosítja, hogy fűtési szezonban folyamatosan, arányosan magasabb mennyiség kerüljön az I. árkategóriában kiosztásra.)

$$41\,040 \text{ MJ} * \frac{A}{B+C} = \text{kedvezményesen kiosztható hőmennyiség (I. árkategória)}$$

ahol

A — a vizsgált időszak napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

B — a naptári év első napja és a vizsgált részszámla elszámolása készítését megelőző nap közötti időszak napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege (a számla elszámolása készítésének dátuma 1-2 nappal eltérhet a számla kiállításának dátumától), azaz amely időszakra rendelkezésre állnak napi tény fűtési hőmérsékleti tényezők

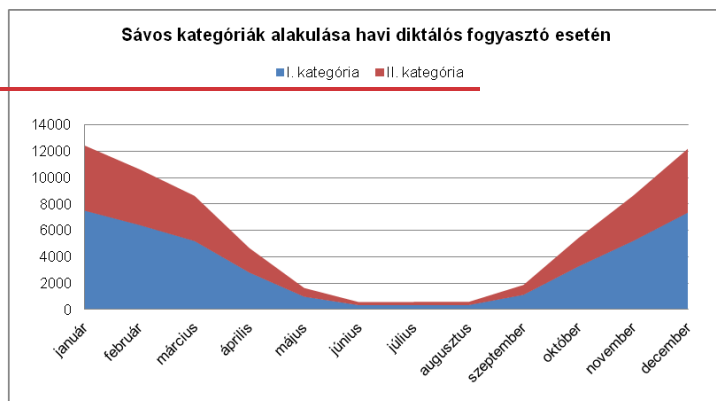
C — a vizsgált részszámla elszámolása készítésének napja és a naptári év utolsó napja közötti időszak napi 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege, azaz amely időszakra nem állnak rendelkezésre napi tény fűtési hőmérsékleti tényezők

Az éves leolvasást követően elszámoló számla készül, amelyben a b) pontban bemutatottak szerint megtörténik az I. és II. árkategóriában kiosztott mennyiségek korrigálása.

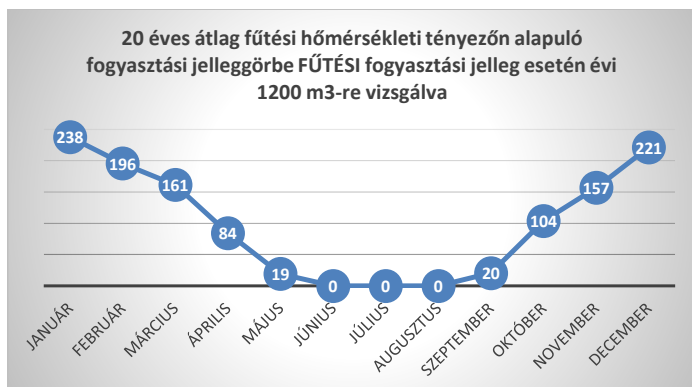
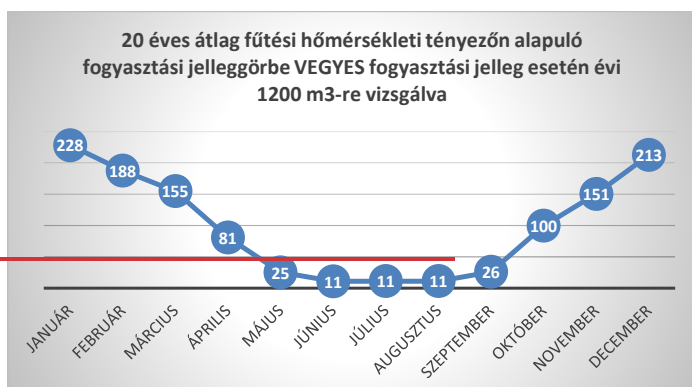
(Elmulasztott vagy határidőn túli mérőállás közlés esetén az a) pontban a hőmérsékletfüggő részszámlázásnál leírtak szerinti történik a számlázás.)

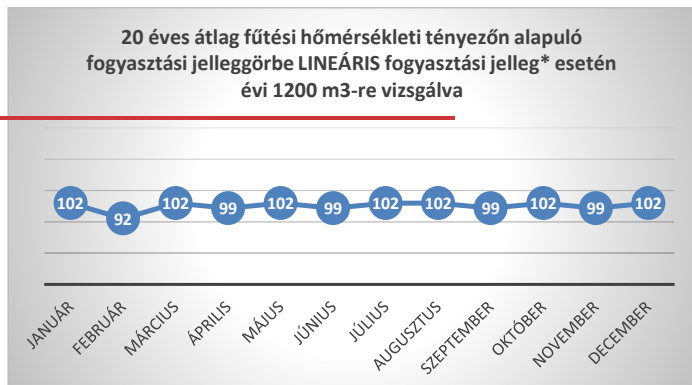
a/3. példa Éves szinten 69 220 MJ (kb. 2000 m³) megosztása havonta változó mennyiség esetén – elszámolás nélkül.

Adott hónapra eső mennyiségből legfeljebb a fenti képlet alapján meghatározott fogyasztási jelleggörbéből adódó mennyiség kiosztása történik az I. árkategóriában, az ezen felüli mennyiséget a II. árkategóriában kell kiosztani.



a/4. példa Az alábbi fogyasztási jelleggörbék a 2022. évben alkalmazott napi 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők alapú vételével 1200 m³ (kb. 41 040 MJ) földgázmennyiség naptári éven belüli havi megosztását mutatják be az egyes fogyasztási jellegek alapján.





*Lineáris fogyasztásnál a fűtési hőmérsékleti tényező értéke minden napra vetítve 1-.

a/5. példa Kedvezmény megosztás bemutatása az alábbi, fűtési fogyasztási jellegű felhasználási helyre kibocsátott részszámlán keresztül.

Elszámolt mennyiség: 35 MJ (1,00 m ³)		Földgázelosztó: FÖGÁZ Földgázelosztási Kft.							
Árszabás: Lakossági		Mérési pont azonosító: [REDACTED] (FH: [REDACTED])							
Méroglyártási száma	Elszámolt időszak	Infúlo mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (m ³)	Korrekciós tényező	Korrigált mennyiség (m ³)	Fűtőérték (MJ/m ³)	Hőmennyiség (MJ)
[REDACTED]	2015.06.01.-2015.06.11.				1	1,0000	1,00	34,61	35
Utolsó elszámolt mérőállás leolvasásának dátuma		Utolsó elszámolt mérőállás (m ³)							
2015.05.31.		1 285							
Tétel megnevezése									
Földgázfogyasztás árkatégoriák szerint									
II. árkatégoria									
Energiatdíj összesen									
	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó érték (Ft)		
	2015.06.01. - 2015.06.11.	35	MJ	2,6160 Ft/MJ	92	27			
		35	MJ		92	27	117		

A számlázási időszak: 2015.06.01.-2015.06.11.; az elszámolt mennyiség 35 MJ.

A részszámla elszámolása 2015.06.12-én készült, ezért a 2015.06.01-2015.06.11. közötti időszakra csak 2015.06.11-ig álltak rendelkezésre a napi tény fűtési hőmérsékleti tényezők, így a 2015.06.12.-2015.12.31-ig tartó időszakra a napi 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőket szükséges alkalmazni.

A fogyasztás jellege fűtési.

A számlázási időszakra vonatkozóan I. árkatégoriában maximálisan kiosztható hőmennyiség (MJ):

$$41\,040 \text{ MJ} \cdot \frac{A}{B+C} = 41\,040 \text{ MJ} \cdot \frac{0}{1819,1 + 1401,4} = 0 \text{ MJ}$$

ahol

- A — a vizsgált időszak (2015.06.01.-2015.06.11.) napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege
- B — a naptári év első napja és a vizsgált részszámla elszámolása készítését megelőző nap közötti időszak (2015.01.01.-2015.06.11.) napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege
- C — a vizsgált részszámla elszámolása készítésének napja és a naptári év utolsó napja közötti időszak (2015.06.12.-2015.12.31.) napi 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

Mivel a felhasználó fogyasztási jellege fűtési, és a számlázott időszak (2015.06.01.-2015.06.11.) napi középhőmérsékleti adatai alapján a napi tény fűtési hőmérsékleti tényezők az egyes napokra 0 (nulla) értékkel kerülnek figyelembe vételre (a módszertan vélelmezi, hogy a felhasználó nem kapcsolta be a fűtőkészülékeket, tehát nem használt földgázt), így a 2015.06.01.-2015.06.11. közötti időszakban 0 MJ-osztható ki maximálisan I. árkatagóriában, a teljes 35 MJ-t II. árkatagóriában kell kiszámlázni.

Az éves leolvasást követően elszámoló számla készül, amelyben a b) pontban bemutatottak szerint megtörténik a II. árkatagóriában kiosztott mennyiség korrigálása.

b) Az árkatagóriák szerinti megosztás módja, korrekciója éves elszámoló számla esetén

Első lépésben meg kell határozni naptári éven belül az elszámolási időszakra vonatkozóan I. árkatagóriában maximálisan kiosztható hőmennyiséget (MJ):

$$41\,040 \text{ MJ} * \frac{A}{B+C} = D = \text{kedvezményesen kiosztható hőmennyiség (I. árkatagória)}$$

ahol

- A — a vizsgált időszak (elszámolási időszak naptári éven belüli időszaka) napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege
- B — a naptári év első napja és az aktuális elszámoló számla elszámolása készítésének napját megelőző nap közötti időszak napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege (a számla elszámolása készítésének dátuma 1-2 nappal eltérhet a számla kiállításának dátumától), azaz amely időszakra rendelkezésre állnak napi tény fűtési hőmérsékleti tényezők;
- C — az aktuális elszámoló számla elszámolása készítésének napja és a naptári év utolsó napja közötti időszak napi 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege, azaz amely időszakra nem állnak rendelkezésre napi tény fűtési hőmérsékleti tényezők

Második lépésben meg kell határozni, hogy naptári éven belül (a naptári év kezdetétől, kivéve ha az ellátás naptári év közben kezdődik meg) az elszámolási időszak végéig I. árkatagóriában maximálisan kiosztható mennyiséghez képest mekkora mennyiség kiosztása történt meg I. árkatagóriában.

$$D - E = \text{korrekció mértéke}$$

ahol

- D — a naptári év első napjától (ha az ellátás naptári év közben kezdődik meg, akkor az ellátás kezdő napjától) az elszámolási időszak végéig I. árkatagóriában maximálisan kiosztható hőmennyiség;
- E — a naptári év első napjától (ha az ellátás naptári év közben kezdődik meg, akkor az ellátás kezdő napjától) az elszámolási időszak végéig I. árkatagóriában kiszámlázott hőmennyiség

Ha a korrekció mértéke

- negatív előjelű szám, akkor több került kiosztásra I. árkatagóriában, mint amennyi maximálisan kiosztható, ezért korrekcióra van szükség;
- 0 (nulla), akkor nincs szükség korrekcióra, megfelelően történt a kiosztás I. árkatagóriában;
- pozitív előjelű szám, akkor kevesebb került kiosztásra I. árkatagóriában, mint amennyi maximálisan kiosztható, ezért korrekcióra van szükség.

Harmadik lépésben, ha a fentiek alapján korrekcióra van szükség, és I. árkatagóriában

- több került kiosztásra, akkor az I. árkatagóriában kiosztott többletet az I. árkatagória helyett a II. árkatagóriában kell elszámolni;
- kevesebb került kiosztásra, és
 - az aktuális elszámoló számlában van visszavonható, II. árkatagóriába kiallokált mennyiség, akkor az I. árkatagóriában maximálisan kiosztható mennyiség eléréséig a II. árkatagória helyett az I. árkatagóriában kell elszámolni;
 - az aktuális elszámoló számlában nincs visszavonható, II. árkatagóriába kiallokált mennyiség, akkor az I. árkatagóriában maximálisan kiosztható mennyiség eléréséig a

naptári évre vonatkozóan korábban II. árkategóriában elszámolt mennyiség helyett az I. árkategóriában kell elszámolni.

Ez esetben szükséges azt is meghatározni, hogy mekkora mennyiség kiosztása történt meg II. árkategóriában, mivel legfeljebb annak mértékéig vehető figyelembe az I. árkategóriában kiosztandó mennyiség.

A naptári év elejétől a kedvezményes I. árkategóriában kiosztott mennyiségek összeadódnak. Az egymást követő elszámoló számlák esetén a kedvezményes mennyiség tényleges elszámolása folyamatosan történik.

b/1. példa Kedvezmény megosztás bemutatása a 2014-es naptári évre vonatkozóan az alábbi éves elszámoló számlán keresztül. (Korrekció szükséges, a számlában van visszavonható, II. árkategóriába kiallokált mennyiség.)

Mérogváltási száma	Elszámolási időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (m ³)	Korrekciós tényező	Korrigált mennyiség (m ³)	Fűtőérték (MJ/m ³)	Hőmennyiség (MJ)
	2014.01.07.-2014.03.31.	3 332	4 060	Becs.	728	1,0087	734,33	34,65	25 445
	2014.04.01.-2014.12.31.	4 060	5 067	Becs.	1 007	1,0087	1 015,76	34,65	35 195
	2015.01.01.-2015.01.07.	5 067	5 158	Leol.	91	1,0087	91,79	34,65	3 181
Fogyasztás összesen:					1 826		1 841,89		63 821

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	AFA (%)	Bruttó érték (Ft)
Földgázfogyasztás árkategóriák szerint							
I. árkategória	2014.01.07. - 2014.03.31.	16 672	MJ	2,9570 Ft/MJ	49 299	27	
II. árkategória	2014.01.07. - 2014.03.31.	8 773	MJ	3,4380 Ft/MJ	30 162	27	
I. árkategória	2014.04.01. - 2014.12.31.	23 061	MJ	2,9570 Ft/MJ	68 191	27	
I. árkategória	2014.04.01. - 2014.12.31.	188	MJ	2,9570 Ft/MJ	556	27	
II. árkategória	2014.04.01. - 2014.12.31.	12 134	MJ	3,4380 Ft/MJ	41 717	27	
II. árkategória	2014.04.01. - 2014.12.31.	-188	MJ	3,4380 Ft/MJ	-646	27	
I. árkategória	2015.01.01. - 2015.01.07.	1 767	MJ	2,9570 Ft/MJ	5 225	27	
II. árkategória	2015.01.01. - 2015.01.07.	1 414	MJ	3,4380 Ft/MJ	4 861	27	
Energiadíj összesen		63 821	MJ		199 365	27	

Az elszámoló számla elszámolása 2015 januárjában készült, ezért a 2014.01.01-2014.12.31. közötti időszakra rendelkezésre álltak a 2014-es naptári év minden egyes napjára a tény fűtési hőmérsékleti tényezők, így a napi 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőket nem kell alkalmazni.

A fogyasztás jellege vegyes.

A 2014-es naptári évben I. árkategóriában maximálisan kiosztható kedvezmény 41 040 MJ.

Első lépésben meg kell határozni naptári éven belül az elszámolási időszakra vonatkozóan I. árkategóriában maximálisan kiosztható hőmennyiséget (MJ).

Az első részidőszakra (2014.01.07.-2014.03.31.) I. árkategóriában maximálisan kiosztható hőmennyiség (MJ):

$$41\,040\text{ MJ} \cdot \frac{A}{B+C} = 41\,040\text{ MJ} \cdot \frac{1163,3}{2863,6+0} = 16\,672\text{ MJ}$$

ahol

A — a vizsgált időszak (2014.01.07.-2014.03.31.) napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

B — a 2014-es naptári év (2014.01.01.-2014.12.31.) napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

C — 0 (nulla)

Az első részidőszakra elszámolt mennyiség (25 445 MJ) ezen felüli része (25 445 - 16 672 = 8 773 MJ) nem számolható el I. árkategóriában. A számlában így a 2014.01.07.-

2014.03.31. közötti időszakra I. árkategóriában 16 672 MJ, míg II. árkategóriában 8773 MJ kiosztása történt meg.

A második részütemre (2014.04.01.-2014.12.31.) I. árkategóriában maximálisan kiosztható hőmennyiség (MJ):

$$41\,040\text{ MJ} * \frac{A}{B+C} = 41\,040\text{ MJ} * \frac{1609,1}{2863,6+0} = 23\,061\text{ MJ}$$

ahol

A a vizsgált időszak (2014.04.01.-2014.12.31.) napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

B a 2014-es naptári év (2014.01.01.-2014.12.31.) napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

C 0 (nulla)

A második részütemre elszámolt mennyiség (35 195 MJ) ezen felüli része (35 195-23 061 = 12 134 MJ) nem számolható el I. árkategóriában. A számlában így a 2014.04.01.-2014.12.31. közötti időszakra I. árkategóriában 23 061 MJ, míg II. árkategóriában 12 134 MJ kiosztása történt meg.

Második lépésben meg kell határozni a 2014-es naptári évre I. árkategóriában maximálisan kiosztható mennyiséghez képest mekkora mennyiség kiosztása történt meg I. árkategóriában.

A 2014-es naptári év korábbi részütemre (2014.01.01.-2014.01.06.) 1119 MJ már kiosztásra került az I. árkategóriában. (A fenti számlán nem található meg, az előző elszámoló számlából kiolvasható adat.)

$$41\,040\text{ MJ} - (1119\text{ MJ} + 16\,672\text{ MJ} + 23\,061\text{ MJ}) = 41\,040\text{ MJ} - 40\,852\text{ MJ} = 188\text{ MJ}$$

Mivel a 2014-es naptári évre maximálisan 41 040 MJ adható, de csak 40 852 MJ kiosztása történt meg a három részütemre, így 188 MJ hőmennyiség korrekciója szükséges.

Harmadik lépésben el kell végezni a még ki nem osztott hőmennyiség korrekcióját.

Mivel az elszámoló számlában van visszavonható, II. árkategóriába allokált hőmennyiség, ezért a különbözetet (41 040-40 852=188 MJ) a II. árkategóriából le kell vonni, és azt az I. árkategóriában kell elszámolni. (A 188 MJ korrekciója a számlán I. árkategória esetén pozitív, II. árkategória esetén negatív értékkel jelenik meg.)

b/2. példa A 2015.01.01-től újra induló kedvezmény megosztási algoritmus bemutatása az előző példa éves elszámoló számláján keresztül. (A részütemre a kedvezmény megosztása az a) pontban ismertetettek szerint történik.)

Az érintett részütemre: 2015.01.01.-2015.01.07.; az érintett részütemre elszámolt mennyiség 3181 MJ.

Az elszámoló számla elszámolása 2015.01.13-án készült, ezért a 2015.01.01-2015.01.07. közötti időszakra csak 2015.01.12-ig álltak rendelkezésre a napi tény fűtési hőmérsékleti tényezők, így a 2015.01.13.-2015.12.31-ig tartó időszakra a napi 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőket szükséges alkalmazni.

A fogyasztás jellege vegyes.

A részütemre (2015.01.01.-2015.01.07.) I. árkategóriában maximálisan kiosztható hőmennyiség (MJ):

$$41\,040\text{ MJ} * \frac{A}{B+C} = 41\,040\text{ MJ} * \frac{145,3}{226,2+3147,8} = 1767\text{ MJ}$$

ahol

A a vizsgált időszak (2015.01.01.-2015.01.07.) napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

B a naptári év első napja és a vizsgált elszámoló számla elszámolása készítését megelőző nap közötti időszak (2015.01.01.-2015.01.12.) napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

C — a vizsgált elszámoló számla elszámolása készítésének napja és a naptári év utolsó napja közötti időszak (2015.01.13.-2015.12.31.) napi 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

Az elszámolt mennyiség (3181 MJ) ezen felüli része (3181-1767 = 1414 MJ) nem számolható el I. árkatagóriában. A számlában így a 2015.01.01.-2015.01.07. közötti időszakra I. árkatagóriában 1767 MJ, míg II. árkatagóriában 1414 MJ kiosztása történt meg.

c) — Az árkatagóriák szerinti megosztás módja havi díktálás alapján készített számlák esetén (havi mérőállásközlés (díktálás) alapú számlázás)

A naptári éven belül, havi mérőállásközlés alapján kibocsátott számlák esetén az I. és II. árkatagória megosztása a b) pontban leírt elvek mentén történik, a kedvezmény érvényesítésének ellenőrzésére és az esetleges korrekcióra valamennyi, díktálás alapján kiállított számlában sor kerül.

(Elmulasztott vagy határidőn túli mérőállás közlés esetén az a) pontban a hőmérsékletfüggő részszámlázásnál leírtak szerinti történik a számlázás.)

c/1. példa Kedvezmény megosztás bemutatása az alábbi, havi díktálás alapján kiállított számlán keresztül. (Korrekció szükséges, a számlában nincs visszavonható, II. árkatagóriába kiallokált mennyiség.)

Elszámolt mennyiség: 7 348 MJ (210,68 m³)

Árszabás: Lakossági

Mérési pont azonosító: [REDACTED] (FH: [REDACTED])

Földgázelosztó:

MVM Egáz-Degáz Földgázhalozati Zrt.

Mérő gyártási száma	Elszámolási időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (m ³)	Korrekciós tényező	Korrigált mennyiség (m ³)	Fűtőérték (MJ/m ³)	Hőmennyiség (MJ)
[REDACTED]	2022.02.08.-2022.03.19.	11 840	12 046	Dikt	206	1,0227	210,68	34,88	7 348
Fogyasztás összesen:					206		210,68		7 348

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó érték (Ft)
Földgázfogyasztás árkatagóriák szerint							
I. árkatagória	2022.02.08. - 2022.03.19.	7 348	MJ	2,2950 Ft/MJ	16 864	27	
I. árkatagória	2022.02.08. - 2022.03.19.	509	MJ	2,2950 Ft/MJ	1 168	27	
II. árkatagória	2022.02.08. - 2022.03.19.	-509	MJ	2,5700 Ft/MJ	-1 308	27	
Energiadíj összesen		7 348	MJ		16 724	27	

A számlázási időszak: 2022.02.08.-2022.03.19.; az elszámolt mennyiség 7348 MJ.

A számla elszámolása 2022. március 24-én készült, ezért a 2022.02.08.-2022.03.19. közötti időszakra csak 2022.03.23-ig álltak rendelkezésre a napi tény fűtési hőmérsékleti tényezők, így a 2022.03.24.-2022.12.31-ig tartó időszakra a napi 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőket szükséges alkalmazni.

A fogyasztás jellege vegyes.

Nulladik lépésben meg kell határozni a 2022-es naptári évben a számlázási időszak végéig (2022.01.01.-2022.03.19.) I. árkatagóriában maximálisan kiosztható hőmennyiséget (MJ):

$$41\,040\text{ MJ} \cdot \frac{A}{B+C} = 41\,040\text{ MJ} \cdot \frac{1330,2}{1384,1 + 1822,2} = 17\,026\text{ MJ}$$

ahol

A — a vizsgált időszak (2022.01.01.-2022.03.19.) napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

B — a naptári év első napja és a vizsgált számla elszámolása készítését megelőző nap közötti időszak (2022.01.01.-2022.03.23.) napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

C — a vizsgált számla elszámolása készítésének napja és a naptári év utolsó napja közötti időszak (2022.03.24.-2022.12.31.) napi 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

A 2022.01.01.-2022.03.19. közötti időszakra I. árkategóriában maximálisan kiosztható kedvezmény 17 026 MJ.

Első lépésben meg kell határozni a számlázási időszakra (2022.02.08.-2022.03.19.) az I. árkategóriában maximálisan kiosztható kedvezményt.

A számla-elszámolása 2022. március 24-én történt, ezért csak 2022.03.23-ig álltak rendelkezésre a napi tény fűtési hőmérsékleti tényezők, a 2022.03.24.-2022.12.31-ig tartó időszakra a napi 20 éves-átlag fűtési hőmérsékleti tényezőket szükséges alkalmazni. A fogyasztás jellege vegyes.

A 2022.02.08.-2022.03.19. közötti időszakra az I. árkategóriában maximálisan kiosztható kedvezmény:

$$41\,040\text{ MJ} * \frac{A}{B+C} = 41\,040\text{ MJ} * \frac{624,4}{1384,1+1822,2} = 7992\text{ MJ}$$

ahol

- A – az aktuális számlában elszámolt időszak (2022.02.08.-2022.03.19.) rendelkezésre álló tényleges napi fűtési hőmérsékleti tényezőinek az összege
- B – a naptári év első napja és az aktuális számla elszámolását megelőző nap közötti időszak (2022.01.01.-2022.03.23.) napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege
- C – az aktuális számla elszámolása készítésének napja és a naptári év utolsó napja közötti időszak (2022.03.24.-2022.12.31.) napi 20 éves-átlag fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

Mivel az elszámolt mennyiség 7348 MJ, így a 2022.02.08.-2022.03.19. közötti időszakra I. árkategóriában 7348 MJ-osztható ki.

Második lépésben meg kell határozni a 2022-es naptári évben a számlázási időszak végéig (2022.01.01.-2022.03.19.) I. árkategóriában maximálisan kiosztható mennyiséghez mekkora mennyiség kiosztása történt meg I. árkategóriában.

A 2022-es naptári év korábbi részüszakára (2022.01.01.-2022.02.07.) összesen 9169 MJ már kiosztásra került I. árkategóriában. (A fenti számlán nem található meg, a korábbi számlákból kiolvasható adat.)

A számlázott időszak (2022.02.08.-2022.03.19.) felhasználása (7348 MJ) kevesebb, mint a maximálisan kiosztható mennyiség (7992 MJ), így erre az időszakra legfeljebb 7348 MJ-osztható ki I. árkategóriában.

$$17\,026\text{ MJ} - (9169\text{ MJ} + 7348\text{ MJ}) = 17\,026\text{ MJ} - 16\,517\text{ MJ} = 509\text{ MJ}$$

Mivel a 2022.01.01.-2022.03.19. közötti időszakra maximálisan 17 026 MJ adható, de csak 16 517 MJ kiosztása történt meg a két részüszakban, így 509 MJ hőmennyiség-korrekcója szükséges.

Harmadik lépésben el kell végezni a még ki nem osztott hőmennyiség-korrekcóját.

A 2022-es naptári év korábbi részüszakára (2022.01.01.-2022.02.07.) összesen 4088 MJ került kiosztásra II. árkategóriában. (A fenti számlán nem található meg, a korábbi számlákból kiolvasható adat.)

Mivel a számlában nincs, azonban a korábbi számlá(k)ban van elegendő, II. árkategóriában visszavonható hőmennyiség, így az I. árkategóriában maximálisan adható hőmennyiség-kiosztása érdekében az I. árkategóriában még kiosztható mennyiséget (509 MJ) az I. árkategóriában kell elszámolni a II. árkategória helyett. (Az 509 MJ korrekciója a számlán I. árkategória esetén pozitív, II. árkategória esetén negatív értékkel jelenik meg.)

2. példa Kedvezmény megosztás bemutatása a 2014-es naptári évre vonatkozóan az alábbi, havi díktálás alapján kiállított, naptári év végét magában foglaló számlán keresztül. (Korrekció szükséges, a számlában van visszavonható, II. árkategóriába kiallokált mennyiség.)

Árvo- gyártási száma	Elszámolt időszak	Induló mérőállás	Érő mérőállás	Érté- k	Fogyaszta- (m ³)	Korrekciós- tényező	Korrigált mennyiség (m ³)	Fűtőérték (MJ/m ³)	Hőmennyiség (MJ)
	2014.12.14.-2014.12.31.	1 670	1 829	Becs	159	1,0213	162,39	34,78	5 647
	2015.01.01.-2015.01.13.	1 829	1 953	Dikt	124	1,0213	126,64	34,78	4 405
Fogyasztás összesen:					283		289,03		10 052

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mérték- egység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	AFA (%)	Bruttó érték (Ft)
Földgázfogyasztás árkategóriák szerint							
I. árkategória	2014.12.14. - 2014.12.31.	4 502	MJ	2,2560 Ft/MJ	10 157	27	
II. árkategória	2014.12.14. - 2014.12.31.	671	MJ	2,2560 Ft/MJ	1 514	27	
I. árkategória	2014.12.14. - 2014.12.31.	1 145	MJ	2,6160 Ft/MJ	2 995	27	
II. árkategória	2014.12.14. - 2014.12.31.	-671	MJ	2,6160 Ft/MJ	-1 755	27	
I. árkategória	2015.01.01. - 2015.01.13.	2 980	MJ	2,2560 Ft/MJ	6 723	27	
II. árkategória	2015.01.01. - 2015.01.13.	1 425	MJ	2,6160 Ft/MJ	3 728	27	
Energiadíj összesen		10 052	MJ		23 362	27	

A számla elszámolása 2015. januárjában készült, ezért a 2014.12.14.-2014.12.31. közötti időszakra rendelkezésre álltak a napi tény fűtési hőmérsékleti tényezők, így a napi 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőket nem kell alkalmazni.

A 2014-es naptári évben I. árkategóriában maximálisan kiosztható kedvezmény 41 040 MJ.

Első lépésben meg kell határozni a számlázási időszak 2014-es naptári évre eső részére (2014.12.14.-2014.12.31.) I. árkategóriában maximálisan kiosztható kedvezményt.

A részidőszakra (2014.12.14.-2014.12.31.) I. árkategóriában maximálisan kiosztható kedvezmény:

$$41\,040\text{ MJ} * \frac{A}{B+C} = 41\,040\text{ MJ} * \frac{314,1}{2863,6+0} = 4502\text{ MJ}$$

ahol

A a vizsgált időszak (2014.12.14.-2014.12.31.) napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

B a 2014-es naptári év (2014.01.01.-2014.12.31.) napi tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

C 0 (nulla)

Az elszámolt mennyiség (5647 MJ) ezen felüli része (5647-4502 = 1145 MJ) nem számolható el I. árkategóriában. A számlában így a 2014.12.14.-2014.12.31. közötti időszakra I. árkategóriában 4502 MJ, míg II. árkategóriában 1145 MJ kiosztása történt meg.

Második lépésben meg kell határozni a 2014-es naptári évre I. árkategóriában maximálisan kiosztható mennyiséghez képest mekkora mennyiség kiosztása történt meg I. árkategóriában.

A 2014-es naptári év korábbi részidőszakára (2014.01.01.-2014.12.13.) összesen 35 867 MJ már kiosztásra került. (A fenti számlán nem található meg, a korábbi számlákból kiolvasható adat.)

$$41\,040\text{ MJ} - (35\,867\text{ MJ} + 4502\text{ MJ}) = 41\,040\text{ MJ} - 40\,369\text{ MJ} = 671\text{ MJ}$$

Mivel a 2014-es naptári évre maximálisan 41 040 MJ adható, de csak 40 369 MJ kiosztása történt meg a három részidőszakban, így 671 MJ hőmennyiség korrekciója szükséges.

Harmadik lépésben el kell végezni a még ki nem osztott hőmennyiség korrekcióját.

Mivel a számlában van visszavonható, II. árkategóriába allokált hőmennyiség, ezért a különbözetet (41 040-40 369=671 MJ) a II. árkategóriából le kell vonni, és azt az I. árkategóriában kell elszámolni. (A 671 MJ korrekciója a számlán I. árkategória esetén pozitív, II. árkategória esetén negatív értékkel jelenik meg.)

6. Nagycsaládos kedvezmény érvényesítése az arra jogosult felhasználók számlázása során

Nagycsaládos kedvezményre vonatkozó jogosultság megállapítása esetén az I. árkatégória szerint maximálisan vételezhető földgáz mennyiség három gyermekre tekintettel felhasználási helyenként és naptári évenként összesen 61 560 MJ (41 040 MJ+20 520 MJ), valamint a negyedik gyermektől számítva gyermekenként további 10 250 MJ.

A számlázott mennyiség megosztása a kedvezményes, nagycsaládos kedvezménnyel érvényesített I. árkatégória és a II. árkatégória között az 5. pontban ismertetett elvek mentén történik.

A nagycsaládos kedvezményes mennyiség teljes körű érvényesítése csak azon lakossági fogyasztóknál valósulhat meg, akik a naptári év egészében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel mint egyetemes földgázszolgáltatóval álltak szerződéses jogviszonyban. Naptári éven belüli szerződéskötés, illetve szerződésmegszüntetés esetén a maximálisan kiosztható kedvezményes mennyiség a fogyasztási jelleggörbe alapján időarányosan (az ellátás kezdetének, illetve végének figyelembe vételével) csökken.

Példa. Nagycsaládos kedvezmény érvényesítésének bemutatása fogyasztás egyenletes megosztásán alapuló részszámlán keresztül.

Elszámolt mennyiség: 5 918 MJ (171,00 m ³)					Földgázszolgáltató: FÖGÁZ Földgázszolgáltatói Kft.				
Árszabás: Lakossági									
Mérési pont azonosító: [REDACTED] FH: [REDACTED]									
Méroglyartási száma	Elszámolt időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (m ³)	Korrekciós tényező	Korrigált mennyiség (m ³)	Futóérték (MJ/m ³)	Hőmennyiség (MJ)
[REDACTED]	2015.03.22.-2015.04.21.				171	1,0000	171,00	34,61	5 918
Utolsó elszámolt mérőállás leolvasásának dátuma		Utolsó elszámolt mérőállás (m ³)							
2014.06.21.		9 565							
Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	AFA (%)	Bruttó érték (Ft)		
Földgázfogyasztás árkatégoriák szerint									
I. árkatégória	2015.03.22. - 2015.04.21.	3 486	MJ	2,2560 Ft/MJ	7 864	27			
I. árkatégória nagycsaládos kedvezmény	2015.03.22. - 2015.04.21.	1 743	MJ	2,2560 Ft/MJ	3 932	27			
II. árkatégória	2015.03.22. - 2015.04.21.	689	MJ	2,6160 Ft/MJ	1 802	27			
Energiadíj összesen		5 918	MJ		13 598	27	17 269		

A számlázási időszak: 2015.03.22.-2015.04.21.; elszámolt mennyiség 5918 MJ.

A 2015-ös naptári évre 20 520 MJ nagycsaládos kedvezmény adható.

A számlázási időszakra vonatkozóan I. árkatégóriában maximálisan kiosztható hőmennyiség (MJ):

$$41\,040\text{ MJ} \cdot \frac{A}{365} = 41\,040\text{ MJ} \cdot \frac{31}{365} = 3486\text{ MJ}$$

ahol

A — a vizsgált időszak (2015.03.22.-2015.04.21.) napjainak száma

A számlázási időszakra vonatkozóan maximálisan kiosztható nagycsaládos kedvezmény:

$$20\,520\text{ MJ} \cdot \frac{A}{365} = 20\,520\text{ MJ} \cdot \frac{31}{365} = 1743\text{ MJ}$$

ahol

A — a vizsgált időszak (2015.03.22.-2015.04.21.) napjainak száma

A számlázási időszakra I. árkatégóriában elszámolható hőmennyiségen (3486 MJ) felül nagycsaládos kedvezményként további 1743 MJ hőmennyiség szintén I. árkatégóriában számolható el.

Az elszámolt mennyiség (5918 MJ) ezen felüli része (5918 - (3486 + 1743)) = 689 MJ nem számolható el I. árkatégóriában. A számlában így I. árkatégóriában 3486 MJ, I. árkatégóriában nagycsaládos kedvezményként 1743 MJ, míg II. árkatégóriában 689 MJ kiosztása történt meg.

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSSZEGÉS KÖTBÉRTÁBLA

Jelen kötbértábla az egyetemes szolgáltatási szerződés mellékletét képezi.

I. MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésszegése esetén

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott, egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek (felhasználókat érintő garantált szolgáltatások) meghatározása tárgyú határozata (F.3/b. függelék) és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzata rendelkezik mindazon esetekről, amikor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek vagy az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználónak a szerződés szerű teljesítés elmulasztásából vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn.

A kötbér mértékét az alábbi táblázatok tartalmazzák.

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE		
	Lakosság és 20 m ³ /h alatti nem lakosság	20 – 100 m ³ /h közötti nem lakosság	100 m ³ /h feletti nem lakosság
1.) A szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Ennek minősül, ha - az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználási helyvel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot annak megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan nem vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, - az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megszegi.	500 Ft/nap, de maximum 5.000 Ft/alkalom	1.000 Ft/nap, de maximum 23.000 Ft/alkalom	10.000 Ft/nap, de maximum 30.000 Ft/alkalom
2.) Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, A) ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó lejárt tartozásának rendezését és ennek igazolását követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor B) ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó lejárt tartozásának rendezését és ennek igazolását követő 72 órán belül kerül sor		a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló MEKH rendelet alapján meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásért kért külön díj 50%-a 100%-a	
3.) A Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatában előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja	Hivatal határozata szerint (F.2/b. függelék)		
4.) A védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatát nem látja el	2.500 Ft/alkalom		-

II. Felhasználó szerződészegése esetén

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE	
	Lakosság és 20 m ³ /h alatti nem lakosság	20 m ³ /h vagy afeletti nem lakosság
1.) Szerződés kötelező tartalmi elemét érintő adat vagy számlázáshoz szükséges adat (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszám, adószáma, pénzforgalmi jelzőszáma) változására vonatkozó bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget. (A kötbér érvényesítésére alkalmanként kerül sor, azaz a kötbér mértéke több adat egyidejű vagy egy adat megváltozása esetén értendő.)	500 Ft /nap, de maximum 5000 Ft	1000 Ft/nap, de maximum 10.000 Ft
2.) A szerződő személyében bekövetkezett változás határidőre történő bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget.	500 Ft /nap, de maximum 5000 Ft	1000 Ft/nap, de maximum 10 000 Ft
3.) A felhasználó lakossági célú felhasználására vonatkozó nyilatkozatot tett, azonban a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak.	20 000 Ft/felhasználási hely	
4.) A felhasználó szerződészegése miatt A) nem könyvelt küldemény kiküldésére kerül sor B) könyvelt vagy tértivevényes küldemény kiküldésére kerül sor* C) küldemény kiküldésére kerül sor elektronikus úton** D) kikapcsolásra kerül sor E) a kikapcsolás a felhasználónak felróható okból meghíúsul	281 Ft/küldemény, de nem kevesebb, mint a felhasználó szerződészegése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes villamosenergia-szolgáltató által nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért jogszabály alapján fizetendő külön díj bruttó értéke 889 Ft/küldemény, de nem kevesebb, mint a felhasználó szerződészegése esetén a könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért és a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért jogszabály alapján fizetendő külön díj bruttó értéke 100 Ft/db 23 000 Ft/kiszállás 3025 Ft/kiszállás	

* Nem érvényesíthető a kötbér, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó szerződészegése miatt kiküldött könyvelt vagy tértivevényes küldemény kapcsán külön díjat számláz (F.5. függelék 1. b).

** Nem érvényesíthető a kötbér, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó szerződészegése miatt elektronikus úton küldött küldemény kapcsán díjat számláz (F.5. függelék 3. b).

**AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT.
ELÉRHETŐSÉGEI,
GÁZSZIVÁRGÁS BEJELENTÉSE**

Központi telefonos ügyfélszolgálat:

Telefonszám: (06-1) 474-9999
(06-20) 474-9999
(06-30) 474-9999
(06-70) 474-9999

Hívható: *hétfő, kedd, csütörtök, péntek:* 8.00–16.00 között
szerda: 8.00–20.00 között

Gázszivárgás bejelentése (éjjel-nappal hívható):

Csepeli Erőmű Kft.	06 1 278-5460
E.GAS Gázelosztó Kft.	06 93 500-500
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 424-242
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 301-301
MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.	06 80 440-141
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	06 80 477-333
ISD POWER Kft.	06 25 584-303
MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.	06 93 500-500
NATURAL GAS SERVICE Kft.	06 52 953-817
Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.	06 30 438-2172
OPUS TIGÁZ Zrt.	06 80 300-300

Írásos megkeresések elérhetőségei:

Központi levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Honlap:

www.mvmnext.hu<https://www.mvmnext.hu>

[MVM Next122] megjegyzést írt: az e-mailes ügyfélszolgálat megszüntetése miatt szükséges módosítás, a jövőben kizárólag az erre biztosított honlapon keresztül lehet elektronikus megkeresést küldeni

Ügyfélszolgálati irodák elérhetősége

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségeinek és nyitvatartásainak teljes és aktuális listája az [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu/mvmnext.hu) oldalon található. (A függelékben szereplő elérhetőségek a 2024. január–április 25-éi állapotot tükrözik.)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáinként évente legfeljebb három személyes ügyfélszolgálati szünnapot tarthat, amely napokon az ügyfélszolgálati tevékenységét részben vagy egészben szünetelteti. Az ügyfélszolgálati szünnap ügyműködési határidő szempontjából nem minősül munkanapnak. [Vhr. 53. § (3c)]

Az ügyfélszolgálati szünnapot és az azzal érintett ügyfélszolgálati tevékenységet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. legalább 30 nappal az adott munkahét kezdete előtt honlapján és ügyfélszolgálatán közlésezi. [Vhr. 53. § (3d)]

ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK

Normál ötnapos munkahétben a hét minden munkanapján legalább napi 6 óras, – 5 munkanapos hetet alapul véve – összesen heti 36 óras nyitva tartás, egyik napon 20 óráig. [Get. 63/A. § (1) a), Vhr. 53. § (2)]

Baja	6500 Baja, Szentháromság tér 6.
Békéscsaba	5600 Békéscsaba, Mednyánszky u. 17.
	5600 Békéscsaba, Andrássy út 46.
Budapest	1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.
	1081 Budapest, Fiumei út 9–11.
	1103 Budapest, Kőér u. 2/A
	1116 Budapest, Mezőkövesd utca 5–7.
	1117 Budapest, Fehérvári út 17.
	1134 Budapest, Angyalföldi út 5/B (LION Irodaház)
	1139 Budapest, Béke tér 9.
	1103 Budapest, Kőér u. 2/A
	1149 Budapest, Pillangó park 7.
	1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.
	1116 Budapest, Mezőkövesd utca 5–7.
1117 Budapest, Fehérvári út 17.	
1134 Budapest, Angyalföldi út 5/B (LION Irodaház)	
Cegléd	2700 Cegléd, Kossuth Ferenc u. 63.
Debrecen	4026 Debrecen, Bem tér 14. (Simonyi Kapu Üzletház, fsz.)
Dunaújváros	2400 Dunaújváros, Magyar út 11.
Eger	3300 Eger, Törvényház út 4. (Agria Park földszint)
Érd	2030 Érd, Szabadság tér 13.
Esztergom	2500 Esztergom, Bajcsy-Zsilinszky út 7.
Győr	9024 Győr, Wesselényi utca 6. (Leier City Center – Arzenál Irodaház, bejárat a Zrínyi utca felől)
Hódmezővásárhely	6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.
Kaposvár	7400 Kaposvár, Zárda u. 8. Kossuth tér 5.
Kecskemét	6000 Kecskemét, Izsáki út 2. (Szil-Coop)
Miskolc	3530 Miskolc, Arany János utca 6–8.
Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 15.
Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1. (Korzó Bevásárlóközpont, B ép. 3. em.)
Pécs	7621 Pécs, Mária u. 3.
Salgótarján	3100 Salgótarján, Rákóczi út 54.
Sopron	9400 Sopron, Selmeci u. 15–17.
Szeged	6724 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 68.

	6721 Szeged, Szent István tér 12–13.
Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Sár u. 1.
Szekszárd	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 55–57.
<u>Szerencs</u>	<u>3900 Szerencs, Rákóczi út 87/c</u>
Szolnok	5000 Solnok, Thököly út 79.
Szombathely	9700 Szombathely, Lipp Vilmos u. 14/A (Bejárat: az Irottkő utca felől.)
Tatabánya	2800 Tatabánya, Gál István ltp. 704.
Veszprém	8200 Veszprém, Szabadság tér 4.
Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Berzsényi utca 7.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FIÓKIRODÁK

Normál ötnapos, illetve négynapos munkahéten heti két munkanapon, összesen heti 8 órás nyitvatartás, egyik napon 18 óráig. [\[Get. 63/A. § \(1\) a\), Vhr. 53. § \(3\) a\)\]](#)

Ha munkaszüneti nap és pihenőnap miatt négynél kevesebb munkanapból áll a hét, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az előzőekben foglaltaktól eltérően jogosult az ügyfélszolgálati fiókirodáit üzemeltetni a hét egy munkanapján, 6 órás nyitvatartással üzemeltetni [\[Vhr. 53. § \(3\) b\)\]](#). A módosításról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett munkahetet megelőzően legalább 30 nappal honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja a felhasználókat. [\[Vhr. 53. § \(3b\)\]](#)

Bácsalmás	6430 Bácsalmás, Hősök tere 3.
Békés	5630 Békés, Rákóczi út 4.
Csongrád	6640 Csongrád, Kossuth tér 7.
Gyula	5700 Gyula, Béke sgt. 35.
Jánoshalma	6440 Jánoshalma, Bajai út 4.
Kalocsa	6300 Kalocsa, Egetgyár-u. 35/A -Szent István király út 57.
Kiskőrös	6200 Kiskőrös, Bajcsy-Zs. u. 15.
Kiskunfélegyháza	6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2–4.
Kiskunhalas	6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.
Kiskunmajsza	6120 Kiskunmajsza, Iskola u. 6.
Kistelek	6760 Kistelek, Árpád u. 26.
Kunszentmiklós	6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12-Endrédy István u. 6.
Makó	6900 Makó, Liget u. 3-Deák Ferenc u. 41.
Mezőkovácsháza	5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 176.
Monor	2200 Monor, Kossuth Lajos u. 65–67.
Mórahalom	6782 Mórahalom, Röszei út 2.
Nagykőrös	2750 Nagykőrös, Szabadság tér 4-Kossuth Lajos út 76.
Orosháza	5900 Orosháza, Táncsics Mihály u. 20. (Alföldi víz irodája)
Oroszlány	2840 Oroszlány Bánki Donát utca 2.
Ózd	3601 Ózd, Városház tér 1.
Sarkad	5720 Sarkad, Kossuth u. 25.
Szentes	6600 Szentes, Kossuth Lajos utca 13.

Postai fiókirodák

Abaújszántó	Abaújszántó-posta	Abaújszántó, Jászai tér 21.
Ajka	Ajka 1-posta	Ajka, Szabadság tér 7.
Baktalórántháza	Baktalórántháza-posta	Baktalórántháza, Vasút utca 8/a.
Balassagyarmat	Balassagyarmat 1-posta	Balassagyarmat, Rákóczi Fejedelem út 24.
Balatonalmádi	Balatonalmádi 1-posta	Balatonalmádi, Petőfi Sándor utca 19.
Balatonboglár	Balatonboglár 1-posta	Balatonboglár, Szabadság utca 2.
Balatonfüred	Balatonfüred 2-posta	Balatonfüred, Ady Endre utca 1.

Balmazújváros	Balmazújváros-posta	Balmazújváros, Dózsa György utca 5-7.
Barcs	Barcs-1-posta	Barcs, Köztársaság utca 2/a.
Bátonyterenye	Bátonyterenye-1-posta	Bátonyterenye, Városház út 1.
Bélapátfalva	Bélapátfalva-posta	Bélapátfalva, IV. Béla út 37-39.
Berettyóújfalu	Berettyóújfalu-1-posta	Berettyóújfalu, Millennium út 12.
Bicske	Bicske-posta	Bicske, Kossuth tér 4.
Bóly	Bóly-posta	Bóly, Ady Endre utca 7.
Bonyhád	Bonyhád-1-posta	Bonyhád, Szabadság tér 17.
Budaörs	Budaörs-1-posta	Budaörs, Szabadság út 74.
Cellődömök	Cellődömök-1-posta	Cellődömök, Dr Géfin Lajos tér 14.
Cigánd	Cigánd-posta	Cigánd, Petőfi út 93.
Csenger	Csenger-posta	Csenger, Béke utca 10.
Csorna	Csorna-posta	Csorna, Erzsébet királyné út 31.
Csurgó	Csurgó-posta	Csurgó, Petőfi tér 29.
Dabas	Dabas-1-posta	Dabas, Szent-János-utca-120-122 Bartók Béla út 54/A
Derecske	Derecske-posta	Derecske, Köztársaság út 79.
Devecser	Devecser-posta	Devecser, Miskei út 10.
Dombóvár	Dombóvár-1-posta	Dombóvár, Szabadság utca 25.
Dunakeszi	Dunakeszi-1-posta	Dunakeszi, Verseny utca 4.
Edelény	Edelény-1-posta	Edelény, Tóth Árpád út 7.
Encs	Encs-posta	Encs, Petőfi út 51.
Enying	Enying-posta	Enying, Szabadság tér 3.
Ercsi	Ercsi-1-posta	Ercsi, Dózsa György út 2.
Esztergom	Esztergom-1-posta	Esztergom, Arany-János-utca-2-
Fehérgyarmat	Fehérgyarmat-posta	Fehérgyarmat, Tömöttvár utca 6-8.
Füzesabony	Füzesabony-1-posta	Füzesabony, Rákóczi út 56.
Gárdony	Gárdony-2-Agárd-posta	Gárdony-Agárd, Balatoni út 74.
Gödöllő	Gödöllő-1-posta	Gödöllő, Dózsa György út 15.
Gyál	Gyál-posta	Gyál, Ady Endre utca 1-3.
Gyomaendrőd	Gyomaendrőd-1-posta	Gyomaendrőd, Kossuth Lajos út 28.
Gyöngyös	Gyöngyös-1-posta	Gyöngyös, Péter Kis Szaléz út 9-11.
Hajdúböszörmény	Hajdúböszörmény-posta	Hajdúböszörmény, Korona utca 15.
Hajdúhadház	Hajdúhadház-posta	Hajdúhadház, Bocskai tér 11.
Hajdúnánás	Hajdúnánás-posta	Hajdúnánás, Kossuth utca 1.
Hajdúszoboszló	Hajdúszoboszló-1-posta	Hajdúszoboszló, Kálvin tér 1.
Harkány	Harkány-posta	Harkány, Kossuth Lajos utca 57.
Hatvan	Hatvan-1-posta	Hatvan, Grassalkovich út 1.
Heves	Heves-posta	Heves, Deák Ferenc út 15.
Ibrány	Ibrány-posta	Ibrány, Lehel utca 24.
Jászapáti	Jászapáti-posta	Jászapáti, Damjanich út 1.
Jászberény	Jászberény-1-posta	Jászberény, Lehel Vezér tér 7-8.
Kapuvár	Kapuvár-1-posta	Kapuvár, Kossuth Lajos utca 42.
Karcag	Karcag-1-posta	Karcag, Széchenyi sugárút 4.
Kazincbarcika	Kazincbarcika-1-posta	Kazincbarcika, Fő tér 1.
Kemecse	Kemecse-posta	Kemecse, Megyery Géza utca 14.
Keszthely	Keszthely-1-posta	Keszthely, Kossuth Lajos utca 48.
Kisbér	Kisbér-posta	Kisbér, Széchenyi utca 4.
Kisvárd	Kisvárd-1-posta	Kisvárd, Somogyi Rezső u. 4.

Komárom	Komárom 1-posta	Komárom, Czibor Zoltán utca 3.
Komló	Komló 1-posta	Komló, Városház tér 2.
Körmend	Körmend-posta	Körmend, Dr Batthyány S. László utca 2.
Kőszeg	Kőszeg 1-posta	Kőszeg, Várkör 65.
Kunhegyes	Kunhegyes-posta	Kunhegyes, Kossuth Lajos utca 37.
Lenti	Lenti-posta	Lenti, Zrínyi utca 1.
Letenye	Letenye-posta	Letenye, Szabadság tér 20.
Marcali	Marcali-posta	Marcali, Rákóczi utca 16.
Mátészalka	Mátészalka 1-posta	Mátészalka, Kálvin tér 9.
Mátraderecske	Mátraderecske-posta	Mátraderecske, Hősök tere 20.
Mezőcsát	Mezőcsát-posta	Mezőcsát, Kiss J. út 2.
Mezőkövesd	Mezőkövesd 1-posta	Mezőkövesd, Alkotmány utca 1.
Mezőtúr	Mezőtúr 1-posta	Mezőtúr, Kossuth tér 10.
Mohács	Mohács 1-posta	Mohács, Arany J.u. 2/a.
Mór	Mór 1-posta	Mór, Szent István tér 1/A.
Mosonmagyaróvár	Mosonmagyaróvár 1-posta	Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 3.
Nagyatád	Nagyatád-posta	Nagyatád, Baross Gábor utca 3.
Nagykálló	Nagykálló-posta	Nagykálló, Zrínyi Miklós út 1.
Nagykátá	Nagykátá-posta	Nagykátá, Dózsa György utca 7.
Nagymaros	Nagymaros-posta	Nagymaros, Német utca 10.
Nyíradony	Nyíradony-posta	Nyíradony, Árpád utca 10.
Nyírbátor	Nyírbátor-posta	Nyírbátor, Szabadság tér 3.
Paks	Paks 1-posta	Paks, Dózsa Gy. utca 30-32.
Pannonhalma	Pannonhalma-posta	Pannonhalma, Dózsa György utca 7.
Pápa	Pápa 1-posta	Pápa, Kossuth Lajos utca 27.
Pásztó	Pásztó 1-posta	Pásztó, Fő út 54/3.
Pécsvárad	Pécsvárad-posta	Pécsvárad, Vasút utca 4.
Pilisvörösvár	Pilisvörösvár-posta	Pilisvörösvár, Fő utca 64.
Putnok	Putnok-posta	Putnok, Mátyás király tér 13.
Püspökladány	Püspökladány 1-posta	Püspökladány, Kossuth utca 9.
Ráckeve	Ráckeve-posta	Ráckeve, Kossuth Lajos utca 24.
Rétság	Rétság-posta	Rétság, Templom utca 2.
Sárbogárd	Sárbogárd 1-posta	Sárbogárd, Ady E. út 178.
Sárospatak	Sárospatak-posta	Sárospatak, Rákóczi út 47.
Sárvár	Sárvár 1-posta	Sárvár, Várkerület 32.
Sásd	Sásd-posta	Sásd, Szent Imre út 16.
Sátoraljaújhely	Sátoraljaújhely-posta	Sátoraljaújhely, Kazinczy út 10.
Sellye	Sellye-posta	Sellye, Mátyás király utca 66.
Siófok	Siófok 1-posta	Siófok, Fő utca 186-188.
Sümeg	Sümeg-posta	Sümeg, Kossuth Lajos utca 1.
Szarvas	Szarvas-posta	Szarvas, Szabadság út 9.
Szécsény	Szécsény-posta	Szécsény, Dugonics út 1.
Szeghalom	Szeghalom-posta	Szeghalom, Nagy Miklós utca 2/1.
Szentendre	Szentendre 1-posta	Szentendre, Kossuth Lajos utca 23-25.
Szentgotthárd	Szentgotthárd-posta	Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 12.
Szentlőrinc	Szentlőrinc-posta	Szentlőrinc, Munkácsy Mihály utca 10.
Szerencs	Szerencs-posta	Szerencs, Rákóczi-út 62-66.
Szigetszentmiklós	Szigetszentmiklós 1-posta	Szigetszentmiklós, Szent Erzsébet tér 1.

Szigetvár	Szigetvár-posta	Szigetvár, József Attila utca 27–31.
Szikszó	Szikszó-posta	Szikszó, Bolt út 15.
Tab	Tab-posta	Tab, Kossuth Lajos utca 61.
Tamási	Tamási-posta	Tamási, Kossuth tér 17.
Tapolca	Tapolca-1-posta	Tapolca, Deák Ferenc utca 19.
Tata	Tata-1-posta	Tata, Kossuth tér 19.
Tét	Tét-posta	Tét, Fő utca 4.
Tiszaföldvár	Tiszaföldvár-1-posta	Tiszaföldvár, Kossuth Lajos út 167.
Tiszafüred	Tiszafüred-1-posta	Tiszafüred, Fő utca 14.
Tizsakécske	Tizsakécske-1-posta	Tizsakécske, Béke tér 1.
Tiszaújváros	Tiszaújváros-1-posta	Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 9.
Tiszavasvári	Tiszavasvári-posta	Tiszavasvári, Kossuth Lajos utca 23.
Tokaj	Tokaj-posta	Tokaj, Rákóczi út 24.
Tolna	Tolna-posta	Tolna, Deák Ferenc utca 81/3.
Törökszentmiklós	Törökszentmiklós-posta	Törökszentmiklós, Kossuth utca 127.
Tura	Tura-posta	Tura, Bartók Béla tér 4.
Vác	Vác-1-posta	Vác, Posta park 2.
Várpalota	Várpalota-1-posta	Várpalota, Szent István utca 5.
Vásárosnamény	Vásárosnamény-1-posta	Vásárosnamény, Szabadság tér 35.
Vasvár	Vasvár-posta	Vasvár, Járdányi utca 4.
Vecsés	Vecsés-1-posta	Vecsés, Telepi út 47–49.
Záhony	Záhony-posta	Záhony, Ady Endre út 36.
Zalaszentgrót	Zalaszentgrót-posta	Zalaszentgrót, Dózsa György utca 2.
Zirc	Zirc-posta	Zirc, Damjanich utca 3.

Felhasználó azonosító száma / Felhasználási hely azonosítója: (ügyfélszolgálat tölti ki)

**FELHASZNÁLÓI JOGNYILATKOZATI AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS
(AJÁNLATKÉRÉS)**egyetemes földgázszolgáltatás igénybevétele céljából

Alulírott (NyilatkozattevőAjánlatkérő)

Név¹ / Megnevezés²:
Születési név¹ / Rövidített cégnev²:
Születési hely és idő, anyja születési neve¹:
Lakcím¹ / Székhely²:
Adószám^{1a,2}:
Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)^{1a,2}:
Bankszámlaszám^{3,4}:

ezúton nyilatkozom bejelentem, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-től egyetemes földgázszolgáltatást kívánok igénybe venni ennek érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzatának közzétételével meghatározott ajánlatot elfogadom. Kérem az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, hogy szíveskedjen a szolgáltatásra szerződés-kötési ajánlatot tenni.

Kérem a(z) elosztóhálózat-használati szerződéssem MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint megbízott által történő kezelését kérem.

(A kéréssel az NyilatkozattevőAjánlatkérő hozzájárul, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – amennyiben az NyilatkozattevőAjánlatkérő az ajánlatkérésével nyilatkozattal érintett felhasználási hely tekintetében megkötött elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkezik – az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézés során a területileg illetékes földgázelosztónál a nevében teljes jogkörrel eljárjon, és ennek során a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatait átadja.)

1. NyilatkozattételAjánlatkérés oka

új bekapcsolás felhasználóváltozás kereskedőváltás szolgáltatás újraindítása

2. Földgázfelhasználás céljaLakossági célú felhasználás háztartási célú felhasználás:

- természetes személy saját háztartása (egy felhasználási helyet képező lakóépület, lakás, üdülő, hétvégi ház, lakossági célra használt garázs) fogyasztása céljára vásárol földgázt, ÉS a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet
- jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség, jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség belső egyházi jogi személye vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egysége a tulajdonában álló, egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs fogyasztása céljára vásárol földgázt, ÉS a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerző (gazdasági-vállalkozási) tevékenységet (Ha a 1997. évi CXIV. törvény 11. § (1) bekezdése alapján minősül lakossági fogyasztónak, kérjük, töltsse ki a külön nyilatkozatot is.)

lakóépület közös felhasználása: a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, ÉS a földgáz vásárlása a lakóépület közös fogyasztásának céljára történik

Önálló lakás: db Önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiség: db

Nem lakossági célú felhasználás

a földgáz vásárlása sem részben, sem egészen nem minősül lakossági célú felhasználásnak, ÉS a felhasználó 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkezik. Kérjük, töltsse ki a „Nyilatkozat a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről” sz. 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet szerinti kivételi körbe tartozásról” nyomtatványt!

3. Gázfogyasztás jellege (Kérjük, több gáz fogyasztási jelleg esetén mindet jelölje be.)

fűtés vízmelegítés főzés technológiai

4. Kapcsolattartás

Értesítési cím^{1,2} (ha eltér a lakcímtől / székhelytől):

Telefonszám⁴:

E-mail-cím⁴:

(A telefonszám / e-mail-cím megadásával az NyilatkozattevőAjánlatkérő hozzájárul, hogy vele az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kapcsolatot telefonon / elektronikus úton tartsa.)

5. Felhasználási hely adatai

Cím^{1,2}:

Mérési pont azonosító^{1,2,5}:

Használat jogcíme^{1,2}: tulajdonos bérlet egyéb

Felhívjuk a figyelmet, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatás igénybevétele során a használat jogcímet igazoló dokumentumokat (pl. tulajdoni lap) jogosult bekérni. Ha a felhasználó a használat jogcímét a megadott határidőn belül nem igazolja, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani.

Mérőberendezés(ek) gyári száma és állása (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs mérőberendezés.)

Sorszám	Mérő gyári szám ^{1,2}	Mérőállás ^{1,2}	Dátum ^{1,2}
1.
2.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a földgázelosztó által megadott mérési adatok helyszíni ellenőrzésének eredménye alapján az adatokat jogosult módosítani.

6. **Várható éves felhasználás:** m³/év (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs mérőberendezés.)
7. **Elszámolás/Számlázás módja** (Kérjük, hagyja üresen, ha nincs gázmérő.)
 egyenletes részszámlázás hőmérsékletfüggő részszámlázás díktálás
 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. 20 m³/h vagy azon felüli névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében havi elszámolást alkalmaz.
8. **Számlaküldés módja**
A korszerű, papírmentes elektronikus számla előnyei:
 számláját bárhol és bármikor megtekintheti
 nincs kézbesítési idő, a számla megérkezéséről e-mailben értesíti a rendszer
 környezetkímélő
 elektronikus számlát kérek az alábbi e-mail-címre:.....
 Nyilatkozat hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. papír alapú számlát küld.
9. **Számlakiegyenlítés (fizetés) módja** (Kizárólag lakossági célú felhasználás és papír alapú számla esetén szükséges kitölteni.)
 Nem kérek postai számlabefizetési megbízást (fehér csekket), mivel a számla kiegyenlítését egyéb módon (pl. átutalással) kívánom teljesíteni.
 Nyilatkozat hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lakossági fogyasztó részére postai számlabefizetési megbízást (fehér csekket) küld.
 Csoportos beszedési megbízással történő fizetés a szerződés-kötést követően kezdeményezhető a számlavezető pénzügyintézménél kezdeményezhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azonosítójával (A10897830) és a számla 3. oldalán található felhasználó azonosító számmal.

10. Rendelkezés túlfizetés kezeléséről

- Kérem, hogy ha az elszámolás eredményeként a szerződéses folyószámlámon 3000 forintot meghaladó túlfizetés keletkezik, annak összegét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő esedékes számlá(1)m fizetendő összegéből vonja le.
 Nyilatkozat hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a túlfizetést 8 napon belül visszafizeti, bankszámlaszám bejelentés részben vagy 12 pontban történő megadása esetén átutalással (bármilyen fizetési mód esetén).

11.10. Szolgáltatás igényelt kezdeti időpontja: 20..... év hó nap

12.11. Fizető adatai (ha nem azonos az Nyilatkozattevővel/Ajánlatkérővel)

Név¹ / Megnevezés²:
 Születési név¹ / Rövidített cégnév²:
 Születési hely és idő, anyja születési neve¹:
 Lakcím¹ / Székhely²:
 Értesítési cím^{1,2}:
 Adószám^{1a,2}:
 Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)^{1a,2}:
 Bankszámlaszám^{3,4}:
 Telefonszám⁴:
 Kapcsolattartási e-mail-cím⁴:

Felhívjuk a figyelmet, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez, ha az Nyilatkozattevő/Ajánlatkérő a felhasználási helyet bérliként vagy egyéb jogcímen használja (5. pont), az ajánlatkéréshez nyilatkozathoz szükséges a felhasználási hely tulajdonosának kapacitáslekötési jog átadására vonatkozó nyilatkozatát csatolni, vagy a kapacitáslekötési joggal való rendelkezést egyéb módon igazolni. Ez esetben továbbá az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az Nyilatkozattevő/Ajánlatkérő kikapcsolásra okot adó számlatartozásával (lejáró tartozásával) összefüggő adatait a tulajdonos részére, annak kérése esetén – a kapacitáslekötési jog későbbi érvényesítése érdekében – átadja.

Ha a Nyilatkozattevő nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a Felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2012. december 12-i, 1215/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

A Nyilatkozattevő/Fizető büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen dokumentum aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés megkötésére jogosult, szerződés-kötési képessége korlátozva nincs, az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, valamint a szerződés megkötése harmadik személy jogos érdekeit nem sérti.

A szerződés-kötéshez kapcsolódó információk, így különösen az általános szerződési feltételek az www.mvmnext.hu/mvmnext.hu honlapról letölthetők, illetve az ügyfélszolgálati irodákban megismerhetők.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
 Ajánlatkérő/Nyilatkozattevő

.....
 Fizető
 ha nem azonos az
 Nyilatkozattevővel/Ajánlatkérővel

Tanú1: Tanú2:
Név: Név:
Lakcím: Lakcím:
Aláírás: Aláírás:

Az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban található meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

^{1,2} Az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bek. b) pontjában és/vagy a 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a) és n) pontjában foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (természetes személyek, ¹egyéni vállalkozók, ²nem természetes személyek esetén). Az adatokat kérjük az azt igazoló okirat(ok)ban feltüntetett módon megadni (pl. névként a személyazonosító igazolványban feltüntetett családi és utónév adatok megadásával). ³ Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése miatti esetlegesen visszafizetendő összegés (10 pont) esetén pénzügyi visszautalásához szükséges adat megadása kötelező. ⁴ Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat. ⁵ A számla 3. oldalán, a mérési pont azonosító után, zárójelben szereplő számsor. Új bekapcsolás esetén a földgázelosztóval megkötött csatlakozási szerződésben található.

Földgáz átadás - átvételi nyilatkozat

Átadó (elköltöző) felhasználó neve^{1,2}:
mint tulajdonos bérlő egyéb jogcímen^{1,2} használó.
Születési neve¹: | Születési helye, ideje¹:
Anyja születési neve¹:
Adószáma^{1a,2}: | Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)^{1a,2}:
Lakcíme¹/Székhely címe²:
Értesítési címe^{1,2}:
Telefonszáma^{1,2}: | Bankszámlaszáma³:
Felhasználó azonosító száma^{1,2}: | E-mail-címe^{4,5}:

Felhasználó elhalálása esetén megadandó adatok

Elhunyt felhasználó neve¹:
mint tulajdonos bérlő egyéb jogcímen¹ használó.
Születési neve¹: | Születési helye, ideje¹:
Anyja születési neve¹:
Elhalálási év hónap nap¹
Az elhalálást bejelentő neve¹:
Értesítési címe¹:
E-mail-címe^{4,5}:

Átvető felhasználó neve^{1,2}:
mint tulajdonos bérlő egyéb jogcímen^{1,2} használó.
Születési neve¹: | Születési helye, ideje¹:
Anyja születési neve¹:
Adószáma^{1a,2}: | Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)^{1a,2}:
Lakcíme¹/Székhely címe²:
Értesítési címe^{1,2}:
Telefonszáma^{1,2}: | E-mail-címe^{4,5}:

Átvető felhasználó felhasználói minősége a felhasználási helyen *(Kérjük, kitöltés előtt olvassa el a nyomtatvány végén található tájékoztatót.)**

jogosult egyetemes szolgáltatásra lakossági fogyasztóként nem lakossági felhasználóként
nem jogosult egyetemes szolgáltatásra

Átvető felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóként kijelenti

az egyetemes földgázszolgáltatás igénybevétele érdekében e nyilatkozat bemutatásával egyidejűleg az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. irányába külön nyilatkozatban teszi meg egyetemes földgázszolgáltatás igénybevételeire irányuló nyilatkozatát/ajánlattételi felhívását (ajánlatkérését).
(Ha a szolgáltatás igénybevétele során egyedi igényeket is szeretne jelezni (pl. elektronikus számlázás, fizető megadása), úgy kérjük ezt a lehetőséget válassza, és az „Felhasználói jognyilatkozat egyetemes földgázszolgáltatás igénybevétele céljából/Ajánlattételi felhívás (ajánlatkérés)” elnevezésű formanyomtatványunkat is töltsse ki.)

az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-től egyetemes földgázszolgáltatást kíván igénybe venni, és ennek érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltató üzletszabályzatának közzétételével meghatározott ajánlatot ajánlattételi felhívását (ajánlatkérését) ezen nyilatkozat keretében fogadom elteszi meg.
(Felhívjuk a figyelmet, hogy ez esetben az alapbeállítások (pl. papír alapú számlázás) szerint történik a szerződés kötés, azonban azok szerződés kötést követő módosítására az üzletszabályzatban foglaltak szerint van lehetősége.)

Az ajánlat elfogadásával/tételi felhívás megtételével egyben az Átvető felhasználó mint Nyilatkozattevő/Ajánlatkérő kéri az elosztóhálózat-használati szerződése MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint megbízott által történő kezelését kéri.

(A kérrsel az Nyilatkozattevő/Ajánlatkérő hozzájárul, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – amennyiben az Nyilatkozattevő/Ajánlatkérő az nyilatkozat/ajánlatkérésével érintett felhasználási hely tekintetében megkötött elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkezik – az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézés során a területileg illetékes földgázelosztónál a nevében teljes jogkörrel eljárjon, és ennek során a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatait átadja.)

földgázszolgáltatás igénybevétele felhagy, ezért kéri a földgázellátás végleges megszüntetését.
-(Kérjük, töltsse ki a „Megrendelés földgázszolgáltatás végleges megszüntetésére” elnevezésű formanyomtatványunkat is.)

az egyetemes földgázszolgáltatást nem kívánja igénybe venni.
-(Felhívjuk a figyelmet, hogy ez esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.)

Átvető felhasználó egyetemes szolgáltatásra NEM jogosult felhasználóként vállalja / nem vállalja, hogy a megadott felhasználási helyen felhasznált földgázt ellenértékét és egyéb díjait a közölt mérőállás(ok)tól az Átadó felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének megszűnéséig fizetőként kiegyenlíti *(Kérjük, húzza alá a megfelelőt.)*

Átvető felhasználó mint fizető adatai *(Kérjük, akkor töltsse ki, ha az előzőekben a „vállalja” részt húzta alá, és visszafizetés esetén pénzintézeti visszautalást kér.)*

Bankszámlaszám³: _____

Felhasználási hely címe^{1,2}:
 Mérési pont azonosítója^{1,2,6}:

Felhasználóváltás (átadás) időpontja^{1,2}:

Mérőberendezés(ek) gyári száma és átadáskori állása (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs mérőberendezés.):

Sorszám	Mérő gyári szám ^{1,2}	Mérőállás ^{1,2}	Dátum ^{1,2}	Megjegyzés
1.
2.
3.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a földgázelosztó által megadott mérési adatok helyszíni ellenőrzésének eredménye alapján az adatokat jogosult módosítani.

Az Átadó felhasználó kijelenti, hogy a megjelölt felhasználási helyen a földgázszolgáltatás igénybevételével felhagy (elköltözik stb.) ezért a jelen okirat aláírásával az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel fennálló egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja. Ha az Átadó felhasználónak a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött elosztóhálózat-használati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli megbízottként, az Átadó felhasználó a jelen okirat aláírásával az elosztóhálózat-használati szerződését is felmondja, és kéri az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, hogy ezzel kapcsolatban járjon el.

Ha az Átvevő felhasználó jogosult egyetemes szolgáltatásra,

- az Átadó felhasználó jelen okirat aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a fentiekben közölt mérőállás(ok)ig az annak megfelelően készült előleg- és végszámlát kiegyenlíti,
- az Átvevő felhasználó jelen okirat aláírásával tudomásul veszi, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. irányába a fentiek szerinti mérőállás(ok)tól fizetési kötelezettség terheli,
- az Átvevő felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet az Átadó felhasználó az aláírásával elfogadott, valamint a felhasználási hely helyszíni ellenőrzését se az Átadó felhasználó, se az Átvevő felhasználó nem kezdeményez, akkor elszámolási mérőállásnak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számlázási rendszere alapján utolsó kiegyenlített – a felhasználóváltás időpontjához képest 30 napnál nem régebben kiállított – számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni. A helyszíni ellenőrzést írásban (pl. az e célra kialakított, kitöltött nyomtatvány megküldésével) tudják kezdeményezni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vagy közvetlenül a területileg illetékes földgázelosztónál. A helyszíni ellenőrzéssel kapcsolatosan további tájékoztatás az illetékes elosztótól kérhető.

- és vélemezett örökös / az elhalálozással érintett felhasználási hely használatára örökös státusz hiányában is jogosult személy, az Átvevő felhasználó kijelenti továbbá, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés vele történő megkötéséből eredően, az egyéb szerződéskötésre jogosultakkal szemben minden felelősséget vállal. Vállalja továbbá, hogy amennyiben a jogerős hagyatékátadó végzés alapján a megjelölt felhasználási hely használatára nem jogosult, azt a hagyatékátadó végzés jogerőssé válásától számított 15 napon belül bejelenti.

Ha az Átvevő felhasználó nem jogosult egyetemes szolgáltatásra,

- az Átadó felhasználó jelen okirat aláírásával tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondási ideje 30 nap, és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. irányába a szerződés megszűnésének napja szerinti mérőállás alapján fizetési kötelezettség terheli azzal, hogy amennyiben az Átvevő felhasználó vállalja a fizetési minőséget, úgy az Átvevő felhasználóval mint fizetővel az egyetemes szolgáltatás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felel.
- az Átvevő felhasználó jelen okirat aláírásával tudomásul veszi, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy adott felhasználási hely ellátását a korábbi egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása miatt a továbbiakban nem biztosítja. Az Átvevő felhasználó jelen okirat aláírásával tudomásul veszi továbbá, hogy új földgázkereskedelmi szerződés hiányában a felhasználási helyet a földgázelosztó külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolhatja. Ez esetben a kikapcsolás elvégzéséig tartó időszakban a földgázelosztó a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint jár el.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt:, 20..... év hó nap

Átadó felhasználó / a Felhasználó elhalálozását bejelentő személy

Átvevő felhasználó

Tanú1:

Név:

Lakcím:

Aláírás:

Tanú2:

Név:

Lakcím:

Aláírás:

Az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által

kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztato> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

^{1,2} A felhasználási helyen a felhasználó személyének megváltozásával kapcsolatos ügyintézéshez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bek. b) pontjában és/vagy a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet 23/B. § (2), (4) és (7) b) ekezdésében foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni. (¹természetes személyek, ²egyéni vállalkozók, ³nem természetes személyek esetén). [Az adatokat kérjük az azt igazoló okirat\(ok\)ban feltüntetett módon megadni \(pl. névként a személyazonosító igazolványban feltüntetett családi és utónév adatok megadásával\)](#). | ³ Pénzintézeti visszautaláshoz megadása kötelező. | ⁴ Megadása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kapcsolatot jogosult elektronikus úton tartani. | ⁵ Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat. | ⁶ A számla 3. oldalán, a mérési pont azonosító után, zárójelben szereplő számsor.

*Tájékoztató Átvevő felhasználó felhasználói minősége meghatározásához

Egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági fogyasztó:

- az a természetes személy felhasználó, aki saját háztartása (egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétfélig ház, továbbá lakossági célra használt garázs) fogyasztása céljára vásárolt földgázt, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet,
- a lakóépület a lakóépület közös fogyasztása vonatkozásában, ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja a lakóépületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát,
- a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség, annak belső egyházi jogi személye vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egysége, ha kizárólag a tulajdonában álló, egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétfélig ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs fogyasztása céljára vásárolt földgázt, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó**:

- az a felhasználó, aki nem minősül lakossági fogyasztónak, és 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkezik,
- a helyi önkormányzat az önkormányzati bérlakásban élők ellátása biztosításának mértékéig.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó: aki a fenti két csoport egyikébe sem tartozik.

**** Kérjük, hogy a „Nyilatkozat a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet szerinti kivételi körbe tartozásról” nyomtatványt is töltsse ki!**

Megrendelés földgázszolgáltatás végleges megszüntetésére

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI ÉS ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

Felhasználó azonosító száma^{1,2}:

Felhasználó adatai

Név¹ / Megnevezés²:
Születési név¹ / Rövidített cégnév²:
Születési hely és idő¹: | Anyja születési neve¹:
Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)^{1a,2}: | Adószám^{1a,2}:
Lakcím¹ / Székhely²:
Értesítési cím (ha eltér a lakcímétől / székhelyétől)^{1,2}:
Bankszámlaszám (ha nincs fizető)³:
Telefonszám^{1,2}: | E-mail-cím⁴:

Számílaftető adatai (ha nem azonos a felhasználóval)

Név¹ / Megnevezés²:
Születési név¹ / Rövidített cégnév²:
Születési hely és idő¹: | Anyja születési neve¹:
Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)^{1a,2}: | Adószám^{1a,2}:
Lakcím¹ / Székhely²:
Értesítési cím (ha eltér a lakcímétől / székhelyétől)^{1,2}:
Bankszámlaszám³:
Telefonszám⁴: | Kapcsolattartási e-mail-cím⁴:

Felhasználási hely adatai:

Cím^{1,2}:
Mérési pont azonosító^{1,2,5}:

A felhasználási helyen található, megszüntetendő gázmérő(k) gyári száma:

Mérő(k) gyári száma:	1.	2.	3.
----------------------	----	----	----

A Felhasználó kijelenti, hogy

- a megjelölt felhasználási helyen a földgázszolgáltatás igénybevételével felhagy, ezért a jelen megrendelés aláírásával kezdeményezi a földgázszolgáltatás végleges megszüntetését.
- a földgázszolgáltatás fenti felhasználási helyen történő megszüntetése más személy(ek) jogszabályi vagy más jogait, jogos érdekeit nem sérti(ek), más személy(ek) a felhasználási hely birtoklásában nem akadályoz vagy háborít.

A Felhasználó / Fizető tudomásul veszi, hogy

- leszerelési mérőállás(ok)nak megfelelően készült végszámlát köteles kiegyenlíteni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy

- a földgázszolgáltatás végleges megszüntetése díjköteles, a díjak mértékét az illetékes földgázelosztó mindenkor díjszabása tartalmazza,
- a véglegesen megszüntetésre kerülő felhasználási helyen lévő gázmérő(k) véglegesen leszerelésre kerül(nek),
- amennyiben a végleges megszüntetés több felhasználási hellyel rendelkező ingatlanon (pl. társasház) történik, a közös tulajdonban lévő csatlakozóvezetékén szükséges munkavégzés miatt, kérjük, szerezze be a közös képviselő, vagy a tulajdonostársak írásos beleegyezését,
- a végleges megszüntetés műszaki megoldásával kapcsolatosan kérjük, érdeklődjön az illetékes földgázelosztónál,
- abban az esetben, ha a felhasználónak felróható okból a megrendeléstől számított 60 napon belül nem lehet elvégezni a munkát, a megrendelés automatikusan hatályát veszíti,
- a földgázszolgáltatás esetleges későbbi visszaállításának feltétele a vonatkozó költségek megfizetése,
- ezen nyilatkozat esetleges megalapozatlanságából eredő mindenféle jogkövetkezményt, polgári jogi és/vagy büntetőjogi felelősséget teljeskörűen viselni tartozik, illetve harmadik személlyel/személyekkel történő esetleges jogvitákat köteles rendezni.

Kelt: 20..... év hó nap

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása
ha nem azonos a felhasználóval

Tanú1:

Név:
Lakcím:
Aláírás:

Tanú2:

Név:
Lakcím:
Aláírás:

Az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

^{1,2} Földgázvételezés végleges megszüntetésével kapcsolatban ügyintézéshez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bek. b) pontjában és/vagy a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet 23/B. § (2) és (4) bekezdésében foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni ("természetes személyek", "egyévi vállalkozók", "nem természetes személyek esetén"). Az adatokat kérjük az azt igazoló okirat(ok)ban feltüntetett módon megadni (pl. névként a személyazonosító igazolványban feltüntetett családi és utónév adatok megadásával) -³ Elszámolás eredményeképpen a szerződéses folyószámlán esetlegesen keletkező túlfizetés visszafizetésének pénzügyi visszatulaláshoz kötelező a megadása | ⁴ Önkéntesen megadható adat, időpont egyeztetés céljából célszerű kitölteni. | ⁵ A számla 3. oldalán, a „Mérési pont azonosító” után szereplő, zárójel előtti azonosító.

732/2009. számú MEH határozat

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltatói engedélyes ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség elvárt színvonalának és minimális minőségi követelményének meghatározása

Színvonalmutatók

A. Melléklet**Az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség minimális minőségi követelményeinek és elvárt színvonalainak meghatározása****1. Az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának mutatói**

SZ1. mutatócsoport: Minimális minőségi követelmények, melyek be nem tartásához közvetlen gazdasági ösztönzés kapcsolódik:

SZ1.1. Információadás dokumentált felhasználói megkeresésre

Dokumentált megkeresés beérkezésétől vagy átnyújtásától az Engedélyes válaszáig számított időtartam. (nap, %)

SZ1.2. Telefonos ügyfélszolgálat szolgáltatási színvonal mutató

A telefonos ügyfélszolgálathoz beérkező ügyfélszolgálati jellegű hívások hány százalékát fogadja az Engedélyes adott időtartamon belül (%/másodperc).

SZ1.3. A Hivatalhoz és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (a továbbiakban: NFH) érkezett jogos felhasználói panaszok

A Hivatalhoz és az NFH-hoz beérkezett, az Engedélyes tevékenységével kapcsolatos és jogosnak bizonyult panaszok 1000 felhasználóra — Engedélyes saját felhasználóira — vonatkoztatott aránya (db/1000 felhasználó). (Mérése a Hivatal és az NFH adatai alapján történik.)

SZ1.4. 20 percen belül fogadott felhasználók aránya (a személyes ügyfélszolgálati irodákon)

Azon felhasználók számának összes felhasználói megkeresésekhez viszonyított aránya, akiknek legfeljebb 20 perc volt a várakozási idejük.

SZ2. mutatócsoport: Elvárt szolgáltatási színvonalak, melyek be nem tartásához nem kapcsolódik közvetlen gazdasági ösztönzés:

SZ2.1. Az Engedélyeshez érkezett felhasználói panaszok

Az Engedélyeshez beérkezett, az Engedélyes tevékenységével kapcsolatos, és jogosnak bizonyult panaszok 1000 felhasználóra — Engedélyes saját felhasználóira — vonatkoztatott aránya (db/1000 felhasználó). (Mérése az önbevalláson alapuló adatszolgáltatás alapján történik.)

SZ2.2. Átlagos várakozási idő (a személyes ügyfélszolgálati irodákon)

A mutató leírását lásd: 2.5. pont alatt.

SZ2.3. Végzendő tevékenységek köre

Az Engedélyes állandó ügyfélszolgálati irodáin, és fiókirodáin ellátandó feladatok.

SZ3. mutatócsoport: Az ügyfélszolgálati irodák látogatottságának, a személyes kapcsolattartási tevékenység színvonalának, az ügyfélszolgálati irodákkal való ellátottságnak, és a számlázás minőségének a felhasználói elégedettség szempontjából kiemelt jelentőségű monitoring jellegű mutatói. Ezen határozat tekintetében sem minimális minőségi követelmények, sem elvárt ellátási színvonalak nem tartoznak hozzájuk:

- SZ3.1. Az Engedélyeshez érkezett felhasználói reklamációk
- SZ3.2. 1000 felhasználóra jutó "Front Office" ügyintézők száma (fő)
- SZ3.3. 1000 felhasználóra jutó Ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma (db)
- SZ3.4. Ügyfélszolgálati irodai ellátottság
- SZ3.5. Nyitvatartási idő
- SZ3.6. Számlázási eltérés növekvő fogyasztásra (%)
- SZ3.7. Számlázási eltérés csökkenő fogyasztásra (%)
- SZ3.8. Egy fogyasztási helyre kibocsátott számlák átlagos éves mennyisége (db)
- SZ3.9. Stornírozott (javított) számlák részaránya (%)
- SZ3.10. Becsléssel megállapított elszámoló számlák részaránya (%)

2. Fogalmak, meghatározások (kizárólag ezen határozat értelmezése szempontjából)

- 1000 felhasználóra vonatkoztatás:** az adott minőségi jellemző osztva az Engedélyes felhasználóinak számával és szorozva 1000-rel.
- 1000 lakossági fogyasztóra vonatkoztatás:** az adott minőségi jellemző osztva az Engedélyes lakossági fogyasztóinak számával és szorozva 1000-rel.
- Állandó ügyfélszolgálati iroda:** A GET Vhr. 53. § (2), (4) és (5) bekezdése alapján létesített, illetve működtetett ügyfélszolgálati iroda.
- Átlagos beszélgetési idő:** a kezelők és a betelefonáló felhasználók között folytatott beszélgetések átlagos időtartama.
- Átlagos várakozási idő a személyes ügyfélszolgálati irodákon:** Az ügyfélszolgálati irodán működő ügyfélfhívó rendszer által regisztrált adat, amely azt mutatja meg, hogy a felhasználóknak átlagosan mennyit kellett várnia a megérkezés és az ügyintéző hívása között. (Ügyfélszolgálati fiókírodán ügyfélfhívó rendszer hiányában számítható a negyedévente, a negyedév középső hónapjában végzett felmérés eredményeként. A felmérés során tételesen rögzíteni kell az adott napi összes megkeresés esetében a várakozási időt.)
- Átlagos várakozási idő a telefonos ügyfélszolgálati irodákon:** a felhasználók átlagos várakozási ideje, a menüpontok közötti választást követően a kezelő bejelentkezéséig.
- Becsléssel megállapított elszámoló számlák részaránya:** A leolvasás elmaradása vagy a leolvasás során megszerzett mérőállások figyelmen kívül hagyása miatt matematikai algoritmus alapján megállapított mérőállás alapján készült elszámoló számlák részaránya az adott naptári évben készült elszámoló számlák számához viszonyítva. (%)
- Beérkező hívások száma:** A kezelő kapcsolását igénylő felhasználói hívások száma. Az IVR-ben lekezelt hívások nem számítandók ide!
- Bejelentő:** Az Engedélyes felé személyes, telefonos vagy írásbeli megkeresést intéző személy. (Ide tartoznak – többek között – a szerződéskötési szándékukat már jelzett, de szerződést még nem kötött személyek is.) A státuszuk az ügyintézési, válaszadási határidők tekintetében megegyezik a felhasználókéval, de a felhasználók számába (2.17.) nem számítanak bele.
- Dokumentált megkeresés:** Postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés.
- Egy fogyasztási helyre kibocsátott számlák átlagos éves mennyisége (db):** Egy naptári év alatt az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók számára kibocsátott számlák számának és azon fogyasztási helyek számának hányadosa, ahol egyetemes szolgáltatást vesznek igénybe. Tartalmazza az összes érvénytelenített, visszavont, helyesbített számlát is.
- Egyéb reklamáció/panasz:** Minden olyan, az Engedélyes érdekkörébe tartozó tevékenységre vonatkozó reklamáció/panasz, amely a reklamációs, vagy panasz kategóriák egyikébe sem sorolható be. (pl.: elérhetőség, nyitva tartás, számlázás felhasználó igénye szerinti ütemezése, irodák bezárása, stb.)
- Elszámoló számla:** A szerződés szerint egy hónapnál hosszabb elszámolási időszakú felhasználók részére az elszámolási időszak végén készült számla, amely az elszámolási időszak teljes fogyasztásának részszámlákon kiszámlázott összegekkel csökkentett értékét tartalmazza. A havi mérőállás-megadást és elszámolást választó felhasználók részére készült számlák nem számítanak bele.
- Elvesztett hívások aránya:** A telefonos ügyfélszolgálathoz beérkező, a kezelő kapcsolását igénylő, de a kezelőig el nem jutó hívások aránya az összes beérkező hívások számához képest.
- Felhasználó:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli társaság, aki (amely) földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.
- Felhasználói megkeresés:** Az ügyfélszolgálati megkeresések azon – az általános ügymenetbe eső – része, amikor a bejelentő érdeklődik, vagy valamilyen változást szándékozik bejelenteni. Tipikus formái az információkérés (pl. tarifák, árak), illetve a változás-bejelentés (felhasználó neve, címe, fizető neve, címe, fogyasztási hely, fizetési mód, részszámlában kiszámlázott fogyasztás, szerződéskötés és felmondás, stb.).
- Felhasználók száma:** Az Engedéllyessel szerződéses kapcsolatban álló felhasználók száma a vizsgált év december 31-i állapot szerint.
- Fogadott hívások száma:** Azon hívások száma, amelyeknél a telefonos ügyfélszolgálat kívánt menüpontjának felhasználó általi kiválasztása után a kezelő bejelentkezik, vagyis kialakul a verbális kommunikáció a felhasználóval.

19. **Foglaltsági arány:** a nyilvános hálózatról kezdeményezett, foglaltság miatt sikertelen hívások aránya az összes kezdeményezett híváshoz képest. A telefonszolgáltató által biztosított adat.
20. **Folyószámlával kapcsolatos reklamáció:** Azok a megkeresések, amelyek a befizetések felkönyvelésével, a visszautalás elmaradásával, a többszörös banki megterhelésekkel kapcsolatosak.
21. **Front Office ügyintézők száma:** Az ügyfélszolgálati irodán a felhasználók fogadását ellátó ügyintézők száma. Részmunkaidőben dolgozó munkatársak esetében heti 40 órás munkaidőre kell arányosan kiszámolni. (Pl.: Heti 2x4 óra nyitva tartás 2 ügyintézővel, 0,4 Front Office ügyintézőt jelent.) Megbízás keretében, harmadik fél által végzett ügyfélszolgálati tevékenység esetén a megbízott által teljesített órák mennyisége osztva a heti 40, vagy havi 160 órás munkaidővel.
22. **Hátralékkezeléssel kapcsolatos reklamáció:** A felszólítással, a kamat és ügyviteli költség felszámításával, a kikapcsolással és a védendő fogyasztói státusz kezelésével kapcsolatos megkeresések.
23. **Hiba-bejelentés:** A megkeresések azon típusa, amikor a felhasználó a gázszolgáltatás üzemzavaráról, a földgáz szivárgásáról szándékozik tájékoztatni az elosztói engedélyest, esetleg a szolgáltatás visszaállításának várható időpontja felől szándékozik tájékoztatást kérni. (A hívások elhatárolásához szükséges tájékoztató fogalom.)
24. **Hivatalhoz és NFH-hoz érkezett panasz:** Az a felhasználói panasz, amely a Hivatalhoz vagy az NFH-hoz kerül benyújtásra, miután a felhasználó a problémáját a vele szerződésben álló Engedéllyessel nem tudta rendezni. Amennyiben a felhasználó panaszának megoldását a vele szerződésileg kapcsolatban álló Engedélyesnél még nem kezdeményezte, akkor a Hivatal megadja a lehetőséget a panasz Engedélyes általi rendezésére és nem számolja bele ebbe a kategóriába.
25. **Információadás:** A felhasználó megkeresésével kapcsolatos érdemi válaszadás. A beérkezést, feldolgozás megkezdését közlő válaszok nem számítanak információadásnak.
26. **IVR:** (Interactive Voice Response) Interaktív hangválasz rendszer. A felhasználó által – a telefon gombjainak megnyomásával – kiadott utasításokat a rendszer automatikusan, kezelő közreműködése nélkül hajtja végre.
27. **IVR felé irányuló hívások száma:** Azon felhasználói hívások száma, amely hívásokat az Engedélyes IVR rendszerrel kívánja kezelni.
28. **IVR-ben elveszett hívások száma:** Azon felhasználói hívások száma, amelyek az IVR felé irányultak, de a hívás céljából szolgáló bejelentés vagy információkérés nem valósult meg.
29. **IVR-ben fogadott hívások száma:** Azon felhasználói hívások száma, amelyek az IVR felé irányultak, és a hívás céljából szolgáló bejelentés vagy információkérés megvalósult.
30. **Kártérítési és kártalanítási igény miatti reklamáció:** Az Engedélyes által végzett tevékenységhez kapcsolódó, az Engedélyes által okozott károk megtérítésére vonatkozó megkeresések, amelyek például a téves kikapcsolásra, téves banki leemelésre, késedelmes visszautalás miatti kamatigényre vonatkoznak, beleértve az Engedélyes szerződésszegése miatti kötbérgény-bejelentéseket is. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése miatti kötbérgényeket viszont nem kell itt figyelembe venni.
31. **Kereskedőváltás megakadályozása:** Elsősorban az egyetemes szolgáltatótól más kereskedőhöz átszerződés igénye esetén megvalósuló olyan indokolatlan magatartások az Engedélyes részéről, amelyek a felhasználó kilépési és/vagy váltási szándékát akadályozzák információ visszatartással, vagy indokolatlan többlet fizetési kötelezettséggel.
32. **Kiszolgálás minőség reklamáció:** Az ügyintézők, megbízottak magatartásával, az üzletszabályzatban meghatározott – nem szerződésszegésből eredő – egyéb kötbérgénnel és a nem határidő jellegű Garantált Szolgáltatásokkal összefüggő megkeresések.
33. **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, lakás céljára használt lakóépület, lakás, üdülő vagy hétfégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
34. **Leolvasás:** A leolvasási tevékenységért felelős engedélyes vagy megbízottja által ténylegesen végrehajtott helyszíni tevékenység, amikor a leolvasást végző személyesen győződött meg a fogyasztásmérő állásáról. A felhasználó általi mérőállás-közlést (pl.: telefonon, írásban, elektronikusan, leolvasóval közölt, leolvasó számára kiírt, stb.), és a távleolvasásokat semmilyen formában nem tartalmazza. (Az elosztói engedélyesek tevékenységére vonatkozó, a határozat értelmezéséhez szükséges tájékoztató fogalom.)
35. **Megkeresések:** Minden olyan eset, amikor a felhasználó valamilyen okból megkeresi az Engedélyest. Tartalmára vonatkozóan lehet „mérőállás-bejelentés”, „hibabejelentés”, „ügyfélszolgálati megkeresés” fogalmak szerinti megkeresés. Történhet személyes, telefonos, vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, stb.) úton.
36. **Megtévesztő kereskedelmi magatartás:** A piacra való kilépés szempontjából meghatározó jelentőségűek az engedélyesek által nyújtott információk a kereskedőváltási döntések meghozatala,

- a kereskedő váltás szempontjából. Ezért ide sorolandó az Engedélyes minden olyan megnyilvánulása, amely e kérdéskörben alkalmas a felhasználó megtévesztésére. (A Hivatal törekvése, hogy számon kérhetővé tegye a tisztességes piaci magatartást, külön kezelve és értékelve az erről a területről érkező felhasználói panaszokat.)
37. **Panasz:** Felhasználói panasznak azt az ügyfélszolgálati megkeresést kell tekinteni, amikor a felhasználó az Engedélyeshez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. A panasznak ugyanolyan típusai lehetségesek, mint a reklamációknak. Az elszámolásra és a számlázásra vonatkozó panaszok a Hivatal, az NFH és az engedélyesek kimutatásaiban külön kategóriába kerülnek.
 38. **Reklamáció:** Az ügyfélszolgálati megkeresések azon része, amelyek egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányulnak. Lehetséges típusai külön nevesítésre kerültek a fogalmak között. [Lásd: pl.: 2.12., 2.20., 2.30., 2.31., stb. pontok és az SZ3.1 mutatóhoz tartozó beszámoló jelentés táblázata.] Azok az ügyfélszolgálati megkeresések is ide tartoznak, amelyek egy előző ügyfélszolgálati megkeresés elintézetlenségére, vagy az intézkedés el nem fogadására vonatkoznak.
 39. **Reklamációk száma:** Az adott időszakban beérkezett reklamációs tárgyú megkeresések száma, annak beérkezési formájától függetlenül.
 40. **Részszámla:** A szerződés szerint egy hónapnál hosszabb elszámolási időszakú felhasználók részére az elszámolási időszak alatt havonta készült – a havi tényleges fogyasztást nem feltétlenül tükröző – számla. A benne elszámolt fogyasztás az előző elszámolási időszak fogyasztása vagy a felhasználó igazolt kérése alapján került meghatározásra.
 41. **Stornírozott (javított) számlák részaránya:** A módosított számlák aránya a kibocsátott számlákhoz viszonyítva, %-ban kifejezve, egy naptári évre vonatkozóan. A felhasználóknak ki nem küldött számlák módosításai nem számítanak bele.
 42. **Számlareklamáció:** Az üzletszabályzatban nevesített számlatípusokkal, valamint ezek korrekciójával kapcsolatos kifogás. A kifogásolt adat lehet például: mérőállás, RHD alapdíj, időszak, árszabás, áralkalmazási feltételek, stb. Az elszámoló számlára vonatkozó reklamáció a Hivatal és az NFH kimutatásaiban külön kategóriába kerülnek.
 43. **Számlázási eltérés:** Azon elszámoló számlák aránya, amelyeknél a bennük elszámolt fogyasztás és a részszámlákban elszámolt összes fogyasztás közötti eltérés több mint 10%-kal haladta meg a tervezett éves fogyasztás elszámolás hónapjában elszámolni tervezett arányát, külön-külön mérve a növekvő és a csökkenő fogyasztásból eredő eltéréseket. (%)
 44. **Szerződéskötés, és –felmondás miatti reklamáció:** Azok a megkeresések tartoznak ide, amikor a bejelentő a földgáz-szolgáltatáshoz szükséges szerződés megkötésének, vagy felmondásának jogszerezését kérdőjelezi meg. Ide sorolandók a szerződéskötési eljárás részét képező, a csatlakozó vezetéknek és a felhasználó csatlakoztatni kívánt berendezésének műszaki-biztonsági ellenőrzésével kapcsolatos reklamációk is.
 45. **Szerződésszegés és szabálytalan vételezés miatti reklamáció:** A szerződésszegés tényét, következményét (pl: a közölt összeg nagyságát, a fizetési lehetőségeket) vitató megkeresések.
 46. **Telefonos ügyfélszolgálat:** Az a szervezeti egység, amely megfelelő technikai, személyi és egyéb feltételek biztosításával a felhasználói kör egészére, vagy egy részére kezeli a társasághoz telefonon beérkezett megkeresésekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati feladatokat.
 47. **Ügyfélszolgálati fiókiroda:** A GET Vhr. 53. § (3), (6) és (7) bekezdése alapján létesített, illetve működtetett ügyfélszolgálati iroda.
 48. **Ügyfélszolgálati iroda:** Az állandó ügyfélszolgálati iroda [lásd 2.3. pont] és az ügyfélszolgálati fiókiroda [lásd 2.47. pont] összefoglaló elnevezése.
 49. **Ügyfélszolgálati irodai ellátottság:** Azt mutatja meg, hogy az Engedélyes szolgáltatási területén milyen számban működik személyes kapcsolattartást lebonyolító ügyfélszolgálati iroda.
 50. **Ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma:** Az ügyfélszolgálati irodán működő ügyfélhívó rendszer által regisztrált személyes megkeresések száma. (Ügyfélszolgálati fiókirodán ügyfélhívó rendszer hiányában számítható negyedévente végzett felmérés eredményeként. A felmérés során tételesen rögzíteni kell az adott napi összes megkeresések számát.) Egy ügyfél több témát érintő megkeresése csak abban az esetben számít több megkeresésnek, ha az ügyfélhívó rendszerben is több sorszámot kért.
 51. **Ügyfélszolgálati megkeresés:** A megkeresések azon része, amikor az általános ügymenetbe eső felhasználói megkeresés vagy reklamáció ill. panasz megtétele céljából veszi fel (Telefonos ügyfélszolgálat esetében szándékozik felvenni) a kapcsolatot a felhasználó az Engedéllyessel.

3. Az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség minimális minőségi követelményei és elvárt színvonalai

3.1. Általános szempontok

- Az előírt értékek ösztönözzenek a felhasználók jobb színvonalú, a hasonló adottságú és hasonló árszínvonalú országokéhoz hasonló színvonalon való kiszolgálására.
- A minimális minőségi követelmény és az elvárt színvonal rendszer alapja az egységes színvonal mutatók alkalmazása.
- A minimális minőségi követelmény szintek és az elvárt színvonalak a GET, a Vhr. és a Hivatal által megállapított szempontok alapján kerültek meghatározásra.
- Közvetlen gazdasági ösztönzés céljából az SZ1. jelű mutatószámok esetében minimális minőségi követelmény szint kerül megállapításra.
- Az SZ2. jelű mutatók esetében elvárt színvonal kerül megállapításra. Ezek közvetlen gazdasági ösztönzéssel nincsenek összekapcsolva. Céljuk az országosan egységes célkitűzés az engedélyesek összehasonlíthatósága érdekében.
- Az SZ3. jelű mutatók célja adatgyűjtés, a kiszolgálási folyamatok színvonalának figyelése. Ezeket a mutatókat részben a további minőségszabályozást előkészítő monitoring-mutatóknak tekinti a Hivatal.
- Az SZ3.4 és az SZ3.5. mutatók a jogszabályi kötelezettség betartásának ellenőrzésére szolgálnak. Ezen kötelezettségek betartása annak ellenére kötelező, hogy jelen határozat kapcsán közvetlen gazdasági ösztönzés nem kapcsolódik hozzájuk.
- A tényleges teljesítések az Engedélyes saját adatai, illetve a Hivatal és az NFH adatai alapján kerülnek meghatározásra az adott mutatóra vonatkozó, a határozat B. mellékletében részletezett számítási eljárásnak megfelelően. A nem megfelelő minőségű adatszolgáltatás a C melléklet szerint szankcionált.
- A követelmények tényleges teljesítése a minimális minőségi követelménnyel vagy az elvárt színvonalal kerül összehasonlításra.
- Az SZ1. jelű mutatóknál megfogalmazott minimális minőségi követelmények nem teljesítése – a Hivatal mérlegelésétől függően – közvetlen gazdasági ösztönzés alkalmazását eredményezheti. A minimális minőségi követelmények nem teljesítése arányában két ösztönző fokozat kerül bevezetésre. Az egyes fokozatokhoz konkrét értékek kerültek megállapításra, melyek határainak átlépése esetén sor kerülhet az egyes fokozatokhoz tartozó közvetlen gazdasági ösztönzés alkalmazására.

3.2. Minimális minőségi követelmények az SZ1 jelű mutatószámoknál

<u>Színvonal mutató megnevezés</u>	<u>me.</u>	<u>Mutató tartalma</u>
SZ1.1.* Információadás dokumentált felhasználói megkeresésre	%; nap	12 nap 90%, 15 nap 100%
SZ1.2. Call Center ügyfélszolgálati szolgáltatási színvonal mutató	%/mp	80%/30 mp
SZ1.3. A Hivatalhoz és az NFH-hoz érkezett jogos felhasználói panaszok	db/ezer felh.	0,040
SZ1.4. 20 percen belül fogadott felhasználók aránya	%	90%

*Magyarázat: a 12 nap 90% azt jelenti, hogy a teljesítés az esetek 90 %-ában 12 napon belül megtörténik.

3.3. Elvárt színvonalak az SZ2. jelű mutatószámoknál

<u>Színvonal mutató megnevezés</u>	<u>me.</u>	<u>Mutató tartalma</u>
SZ2.1. Az Engedélyeshez érkezett jogos felhasználói panaszok	db/ez er felh.	4,00
SZ2.2. Átlagos várakozási idő	perc	2010-ben: 15 perc
	perc	2011-től: 10 perc

SZ2.3. Végzendő tevékenységek köre	ügyf pus	Az állandó ügyfélszolgálati irodán: Az egyetemes szolgáltatási szerződéssel, - módosítással, -megszüntetéssel, számlázási, elszámolási reklamációkkal, panaszokkal, a szolgáltatás minőségi színvonalával, egyéb reklamációkkal) kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása, és érdemi ügyintézés további háttérfeldolgozást az általános gyakorlat szerint nem igénylő esetekben. A felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről, az árkalkalmazási és energiatakarékosági lehetőségekről, és a fogyasztóvédelmi szabályokról. Az elektronikus ügyfélhívó rendszer alkalmazása kötelező. Pénzbefizetés kezelése bankkártyával és a készpénz-átutalási megbízás rendelkezésre tartása kötelező. A készpénzzel történő befizetés lehetővé tétele választható. Az ügyfélszolgálati fiókirodán: Az üzletszabályzat szerinti ügyek elintézése helyben, amennyiben az a helyben rendelkezésre álló információk alapján lehetséges. A helyben el nem intézett ügyek igazolt átvétele. Az elektronikus ügyfélhívó rendszer alkalmazása nem kötelező. Minden ügyfélszolgálati irodán: Elektronikusan és telefonon keresztül is lehetővé kell tenni a lakossági fogyasztók számára a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását. A fentebb felsorolt tevékenységek körébe tartozó szolgáltatásokat a nyitva tartás teljes időtartama alatt biztosítani kell. Kivételt képeznek a készpénzkezeléssel foglalkozó pénztárak, melyek esetében a készpénzes fizetésekre vonatkozóan pénztárzárást a nyitva tartási idő vége előtt fél órával, a 20 óráig nyitva tartó napokon a nyitva tartási idő vége előtt két órával meg lehet kezdeni. A bankkártyás fizetésre vonatkozóan a pénztárak a teljes
------------------------------------	-------------	---

3.4. A minimális minőségi követelmények közvetlen gazdasági ösztönzési fokozatai

Színvonal megnevezés	mutató	Mérőszám	Nincs gazdasági ösztönzés	Gazdasági ösztönzés I. fokozat	Gazdasági ösztönzés II. fokozat
SZ1.1 Információadás dokumentált felhasználói megkeresésre	15 napon belüli megválaszolási arány	2010	100,00%-90,00%	89,99%-85,00%	85,00% alatt
		2011-től	100,00%-95,00%	94,99%-90,00%	90,00% alatt
SZ1.2. Call Center ügyfélszolgálati szolgáltatási színvonal mutató	30 mp-en belüli hívásfogadási arány		80,00%-75,00%	74,99%-70,00%	70,00% alatt
Sz1.3. A Hivatalhoz és az NFH-hoz érkezett jogos felhasználói panaszok	1000 felhasználóra jutó jogos panasz		0,0400-0,0500	0,0501-0,0600	0,0600 felett
Sz1.4. 20 percen belül fogadott felhasználók aránya	20 percen belüli fogadási arány		90,00%-85,00%	84,99%-80,00%	80,00% alatt

3.5. A közvetlen gazdasági ösztönzés fokozatai

I. **Fokozat:** A „Minimális minőségi követelmények közvetlen gazdasági ösztönzési fokozatai”-ban (3.4. fejezet) meghatározottak szerint a „Gazdasági ösztönzés I. fokozat”-ának megfelelő teljesítés. A teljesítés tárgyévi értékelése az elért eredmények és a 3.2 fejezetben előírt minimális minőségi követelmények összevetésével történik. A bírság mértéke maximum 50 millió forint. Az SZ1.2 mutató szerint elért szolgáltatási színvonal a 2010. és a 2011. évre vonatkozóan féléves adatok alapján félévente kerül értékelésre. Az egyes értékelések következtében kiszabható bírság mértéke – a féléves értékelésből következően – maximum 25 millió Ft/félév. Az SZ1.2 mutató szerint elért szolgáltatási színvonal a 2012. évtől kezdődően negyedéves adatok alapján negyedévente kerül értékelésre. Az egyes értékelések következtében kiszabható bírság mértéke – a negyedéves értékelésből következően – maximum 12,5 millió Ft/negyedév.

II. **Fokozat:** A „Minimális minőségi követelmények közvetlen gazdasági ösztönzési fokozatai”-ban (3.4. fejezet) meghatározottak szerint a „Gazdasági ösztönzés II. fokozat”-ának megfelelő

teljesítés. A teljesítés tárgyévi értékelése az elért eredmények és a 3.2 fejezetben előírt minimális minőségi követelmények összevetésével történik. A bírság mértéke maximum 100 millió forint. Az SZ1.2 mutató szerint elért szolgáltatási színvonal a 2010. és a 2011. évre vonatkozóan féléves adatok alapján félévente kerül értékelésre. Az egyes értékelések következtében kiszabható bírság mértéke – a féléves értékelésből következően – maximum 50 millió Ft/félév. Az SZ1.2 mutató szerint elért szolgáltatási színvonal a 2012. évtől kezdődően negyedéves adatok alapján negyedévente kerül értékelésre. Az egyes értékelések következtében kiszabható bírság mértéke – a negyedéves értékelésből következően – maximum 25 millió Ft/negyedév.

B. Melléklet**Az Engedélyes tevékenységének beszámoló jelentése az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség minimális minőségi követelményeiről és elvárt színvonaláról****SZ1.1. Információadás dokumentált felhasználói megkeresésre**

Az engedélyesi tevékenységgel kapcsolatos bármilyen 2.10. pont szerinti felhasználói megkeresésekre adott időtartamon belül adott engedélyesi válaszok részaránya az összes beérkezett dokumentált megkeresés százalékában kifejezve. Összhangban a Garantált Szolgáltatások szabályaival – csak abban az esetben elfogadott a telefonos válaszadás, ha a megkeresés telefonon vagy személyesen történt, és a megkeresés nem számlázásra vagy elszámolásra vonatkozik, és a telefonos válaszadás során a beszélgetés visszakereshető módon rögzítésre kerül. Minden más esetben írásbeli választ kell adni a megkeresésre. Amennyiben a megkeresés nem az Engedélyes tevékenységét érinti, az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a megkeresés a másik engedélyeshez 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyes válaszadási határideje a hozzá történt átadástól számítandó. Amennyiben az Engedélyes és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni. Amennyiben az Engedélyes megbízásából az ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó társaság megegyezik az Engedélyes ellátási területén működő egyetemes szolgáltatói engedélyes által az ügyfélszolgálatot ellátó társasággal, a továbbításra és az egyeztetésre nem áll rendelkezésre a fent említett 8, ill. 15 nap. A válaszadási határidő ez esetben a felhasználói megkeresés beérkezési dátumától indul.

a) Számítása:	12 napon belül teljesített válaszadások száma Dokumentált felhasználói megkeresések száma	×100 [%]
b) Számítása:	15 napon belül teljesített válaszadások száma Dokumentált felhasználói megkeresések száma	×100 [%]

ahol:

12 napon belül teljesített válaszadások száma (db):	Azon megválaszolt felhasználói megkeresések száma, amelyeknél az átfutási napok száma kisebb, vagy egyenlő, mint 12 nap.
15 napon belül teljesített válaszadások száma (db):	Azon megválaszolt felhasználói megkeresések száma, amelyeknél az átfutási napok száma kisebb, vagy egyenlő, mint 15 nap.
átfutási napok:	Az Engedélyeshez, vagy megbízottjához történő beérkezéstől a válaszadásig eltelt napok száma az egyes felhasználói megkereséseknél. Ha a válaszadásban másik engedélyes is érintett, és a két engedélyes nevében nem ugyanaz a megbízott jár el, és a válaszadás információátadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával nem lehetséges, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap áll az érintett engedélyesek rendelkezésére. Az átfutási napok kezdeti időpontja a közös válasz kidolgozásának napja, de legkésőbb a beérkezést követő 15. nap. A dátumokat nyilvántartási számmal visszakereshetően kell rögzíteni.
válaszadás dátuma:	Az engedélyesi írásbeli válaszadás – nyilvántartási számmal visszakereshető – kimenő iktatási dátuma. A Hivatal ezt a dátumot tekinti a postára adás dátumának. Telefonos válaszadás esetén az a nap, amikor a válaszadás az Engedélyes belső ügyrendje szerint igazolt módon megtörtént.

Beszámoló jelentés formája az SZ1.1. mutató esetében:

SZ1.1. Színvonal mutató Engedélyes megnevezése:	Illetékesség miatt másik engedélyesnek átadandó ügyek száma, átadott ügyek száma, ezek aránya			Σ ügyek száma	Σ átfutási napok száma	12 nap alatt teljesített válaszadások száma, aránya		15 nap alatt teljesített válaszadások száma, aránya	
	Σ átadandó ügy (db)	8 napon belül átadott ügy (db)	Arány (%)			db	arány (%)	db	arány (%)
Időszak:									
Információadás dokumentált felhasználói megkeresésre									

SZ1.2. Call Center ügyfélszolgálati szolgáltatási színvonal mutató

A színvonal mutató tartalma, hogy a Call Centerbe beérkező ügyfélszolgálati hívások hány százalékát fogadják a kezelők adott időtartamon belül (%). (A kezelők által ténylegesen fogadott mennyiség korrigálásra kerül a felhasználó által megszakított hívásokkal, ha az eldobás a menüpontok közötti választást követő 30 mp-en belül történt. Nem fogadott hívásnak minősül azonban az a hívás, amit az Engedélyes szakít meg a mutató számításánál figyelembe vett 30 mp-en belül.

- IVR felé irányuló hívások száma. Nem számított érték. A 2.27. pont definíciója szerint mért jellemző.
- IVR-ben elveszett hívások száma. Nem számított érték. A 2.28. pont definíciója szerint mért jellemző.
- IVR-ben fogadott hívások száma. Nem számított érték. A 2.29. pont definíciója szerint mért jellemző.
- Fogadott hívások száma: Nem számított érték. A 2.18. pont definíciója szerint mért jellemző.
- A 30 mp-en belül fogadott hívások részaránya (ügyfélszolgálati szolgáltatási színvonal) Az Engedélyes által megszakított hívások a számláló semelyik tényezőjében nem kerülhetnek figyelembevételre, sem pozitív, sem negatív előjellel!

$$\text{Számítása: } \frac{\text{A 30 mp-en belül fogadott hívások száma} + \text{felhasználó által 30 mp-en belül megszakított hívások száma}}{\text{Beérkező hívások száma}} \times 100 [\%]$$

- Átlagos várakozási idő

$$\text{Számítása: } \frac{\Sigma \text{ fogadott hívások kezelőhöz kapcsolásáig eltelt idő}}{\text{Fogadott hívások száma}} \quad [\text{mp}]$$

- Elveszett hívások aránya

$$\text{Számítása: } \frac{\Sigma \text{ elveszett hívások száma}}{\text{Beérkező hívások száma}} \times 100 [\%]$$

- Átlagos beszélgetési idő

$$\text{Számítása: } \frac{\Sigma \text{ kezelő bejelentkezésétől a beszélgetés bontásáig eltelt idő*}}{\text{Fogadott hívások száma}} \quad [\text{mp}]$$

* A Call Centeren belül továbbkapcsolt hívások teljes időtartama egy beszélgetésnek minősül.

- Foglaltsági arány

A telefonszolgáltató társaság által megadott érték közlendő.

A féléves / negyedéves és éves beszámoló jelentés formája az SZ1.2. mutató esetében:

Engedélyes megnevezése:	mérték-egység	Elvárt érték	Tény értékek					
			... hó	...hó	...hó	...hó	...hó	...f.év
1. IVR felé irányuló hívások száma	db	-----						
2. IVR-ben elveszett hívások száma	db	-----						
3. IVR-ben fogadott hívások száma	db	-----						
4. Fogadott hívások száma:	db	-----						
5. Ügyfélszolgálati szolgáltatási színvonal	%/mp	80/30						
6. Átlagos várakozási idő	mp	max. 20						
7. Elveszett hívások aránya	%	max. 10						
8. Átlagos beszélgetési idő	perc	max. 3						
9. Foglaltsági arány	%	max. 10						

Engedélyes megnevezése:	mérték-egység	Elvárt érték	Tény értékek				
			... hó	...hó	...hó	...n.év	...év
1. IVR felé irányuló hívások száma	db	-----					
2. IVR-ben elveszett hívások száma	db	-----					
3. IVR-ben fogadott hívások száma	db	-----					
4. Fogadott hívások száma:	db	-----					
5. Ügyfélszolgálati szolgáltatási színvonal	%/mp	80/30					
6. Átlagos várakozási idő	mp	max. 20					
7. Elveszett hívások aránya	%	max. 10					
8. Átlagos beszélgetési idő	perc	max. 3					
9. Foglaltsági arány	%	max. 10					

SZ1.3. A Hivatalhoz és az NFH-hoz érkezett jogos felhasználói panaszok

A Hivatal és az NFH a felhasználók részéről beérkezett panaszokat, abban az esetben veszi nyilvántartásba, amennyiben a felhasználó a területileg illetékes, illetve a szolgáltatását biztosító engedéllyessel nem tudott egyezsége jutni. Amennyiben a felhasználó panaszával még a vele szerződésileg kapcsolatban álló Engedélyes felé a probléma megoldását nem kezdeményezte, akkor a Hivatal megadja a lehetőséget a panasz Engedélyes általi rendezésére. Az adatgyűjtési és szolgáltatási rendszer a Hivatal számítógépes nyilvántartásán, valamint az NFH rendszeres időközönként megküldött adatszolgáltatásán alapszik. A nyilvántartott adatokról félévente tájékoztatást kapnak az érintett engedélyesek. A tájékoztatásban engedélyesenkénti és panaszkategóriánkénti bontásban kerül feltüntetésre a beérkezett, a jogos és a nem jogos panaszok száma, valamint a jogos panaszok összes panaszokhoz viszonyított aránya. A felhasználók száma, valamint a jogos panaszok 1000 felhasználóra vetített arányának tény értéke és az elvárt értéke szintén feltüntetésre kerül. Jogosnak minősül minden olyan panasz, amelynek kivizsgálását követően minimum egy igény esetében helyt adó határozat születik. A Hivatal és az NFH a panaszok kategóriánkénti megbontásánál az alábbi csoportosítást használja:

S.sz.	Kategória
1.	Számlázás
2.	Elszámolás
3.	Folyószámla-kezelés
4.	Hátralékkezelés
5.	Kártérítés
6.	Szerződéskötés és felmondás
7.	Határidők be nem tartása
8.	Egyéb értekesítési
9.	Kiszolgálás minőség
10.	Kártalanítási igény
11.	Megtévesztés és kereskedőváltás megakadályozása

SZ1.4. 20 percen belül fogadott felhasználók aránya (a személyes ügyfélszolgálati irodákon)

Számítása:
$$\frac{\Sigma \text{ legfeljebb 20 perces várakozási idejű ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma}}{\Sigma \text{ Ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma}} \times 100 [\%]$$

ahol:

Ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma (db): [Lásd. 2.50. pont]
Várakozási idő (perc): Az ügyfélhívó rendszer által szolgáltatott, illetve a háromhavonta végzett felmérés eredményeként előálló adat a 2.5. pontnak megfelelően.

Beszámoló jelentés formája az SZ1.4. mutató esetében:

SZ1.4.	Minőségi mutató	mérték egység	Engedélyes megnevezése: Időszak: _____ év
1.	Ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma	db	
2.	20 percen belül fogadott felhasználók száma	db	
3.	20 percen belül fogadott felhasználók aránya	%	

SZ2.1. Az Engedélyeshez érkezett felhasználói panaszok

Az Engedélyeshez beérkezett, az Engedélyes tevékenységével kapcsolatos és jogosnak bizonyult panaszok mennyisége és 1000 felhasználóra - Engedélyes saját felhasználóira - vonatkoztatott aránya (db/1000 felhasználó). (Mérése az Engedélyes adatszolgáltatása alapján történik.)

Számítása:
$$\frac{\Sigma \text{ Jogos panaszok száma} \times 1000}{\text{Felhasználók száma}} \quad [\text{db}/1000 \text{ felh.}]$$

ahol:

Felhasználók száma (db.): Lásd a 2.17. pont.
Jogos panaszok száma (db.): A tárgyévben érkezett ill. jogosnak bizonyult panaszok száma.

Beszámoló jelentés formája az SZ2.1. mutató esetében:

SZ2.1. mutató Engedélyes: Időszak: _____	Panaszok száma			Mutató
	Összes	Jogos	Jogos/ Összes	1000 felhasználóra Jogos db/1000 felhasznál.
	db	db	%	
1. Számlázás				
2. Elszámolás				
3. Folyószámla-kezelés				
4. Hátralékkezelés				
5. Kártérítés				
6. Szerződéskötés és felmondás				
7. Határidők be nem tartása				
8. Egyéb értékesítési				
9. Kiszolgálás minőség				
10. Kártalanítási igény				
11. Megtérítés és kereskedőváltás megakadályozása				
12. Összesen				

- a) Kiegészítő útmutató
- A „Panaszok száma” oszlopba a jelentés által érintett időszak (eltérő előírás hiányában január 1.-december 31.) alatt beérkezett panaszokat kell feltüntetni.
 - Egy megkeresésben több kategóriát érintő panaszokat a legnagyobb súlyúnak minősített kategória szerint kell besorolni.

- A „Jogos” oszlopba a jogosnak (megalapozottnak, indokoltak) minősített panaszokat kell feltüntetni.
- A „Mutató”-ban szereplő értékek a jogos panaszok mennyiségének és a „felhasználók száma” adatok segítségével számítottak ki.
- Az „Összesen:” sorba az 1.-11. sorokban közölt (db) adat esetében azok összege, %-os értéknél az összesített (db) adatokból számított % érték kerül.

- b) Kiegészítő megjegyzések, javaslatok, elvárások:
- Az Engedélyesnek célszerű ügy kialakítania nyilvántartási rendszerét, hogy abban ne csak a beérkezéskor, hanem a lezárásakor is legyen lehetőség a kategóriamódosításra, mivel alkalmanként csak akkor dől el, hogy a megkeresés melyik kategóriába sorolandó.
 - Az Engedélyesnek azokat a panaszokat is fel kell tüntetniük a statisztikában, amelyek az ő tevékenységére vonatkoznak ugyan, de a kezelésüket (megállapodás alapján) másik társaság végzi.

SZ2.2. Átlagos várakozási idő (a személyes ügyfélszolgálati irodákon)

Számítása:
$$\frac{\Sigma \text{Várakozási idő a személyes ügyfélszolgálati irodákon}}{\Sigma \text{Ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma}}$$
 [perc/megkeresés]

Beszámoló jelentés formája az SZ2.2. mutató esetében:

SZ2.2.	Minőségi mutató	mérték egység	Engedélyes megnevezése: Időszak: _____ év
1.	Ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma	db	
2.	Összes várakozási idő az ügyfélszolgálati irodákon	perc	
3.	Átlagos várakozási idő az ügyfélszolgálati irodákon	perc	

SZ2.3. Végzendő tevékenységek köre

Azok a tevékenységek értendőek alatta, melyeket a munkaköri leírásukból és a rájuk vonatkozó folyamatszabályozásból következően az ügyfélszolgálatot ellátó személyeknek el kell végezniük, és amely tevékenységek elvégzése a gyakorlatban meg is valósul.

Beszámoló jelentés formája az SZ2.3. mutató esetében:

S.sz.	Minőségi mutató	Minőségi jellemző	Engedélyes: Időszak: _____ év
SZ2.3.	Végzendő tevékenységek köre*	szerződés-kötés, -módosítás, -megszüntetés	igen nem igen nem
		számlázási-, elszámolási reklamáció, panasz	igen nem igen nem
		egyéb reklamáció, panasz	igen nem igen nem
		egyéb bejelentés	igen nem igen nem
		tájékoztatás általános eljárásrendről	igen nem igen nem
		tájékoztatás áralkalmazásról	igen nem igen nem
		tájékoztatás energiatakarékoságról	igen nem igen nem
		tájékoztatás fogyasztóvédelmi szabályokról	igen nem igen nem
		pénzbefizetés készpénzzel	igen nem igen nem
		pénzbefizetés bankkártyával	igen nem igen nem
		Készpénz-átutalási megbízás kiadása	igen nem igen nem
		Elektronikus ügyfélhívó alkalmazása	igen nem igen nem
		Előzetes időpontfoglalás biztosítása	igen nem igen nem

* Amennyiben a végzett tevékenység szempontjából több különböző típusú ügyfélszolgálati iroda van, a táblázat oszlopait ennek megfelelően ki kell bővíteni, pontosan megjelölve, hogy az egyes oszlopok melyik irodára vonatkoznak.

SZ3.1. Az Engedélyeshez érkezett felhasználói reklamációk

Az Engedélyeshez beérkezett, az Engedélyes tevékenységével kapcsolatos és jogosnak bizonyult reklamációk mennyisége és 1000 felhasználóra - Engedélyes saját felhasználóira - vonatkoztatott aránya (db/1000 felhasználó). (Mérése az Engedélyes adatszolgáltatása alapján történik.)

Számítása:
$$\frac{\Sigma \text{Jogos reklamációk} \times 1000}{\text{Felhasználók száma}} \quad [\text{db}/1000 \text{ felh.}]$$

ahol:

Felhasználók száma (db.): Lásd a 2.17. pont.

Jogos reklamációk száma (db.) A tárgyévben érkezett ill. jogosnak bizonyult reklamációk száma.

Beszámoló jelentés formája az SZ3.1. mutató esetében:

SZ3.1. mutató Engedélyes: Időszak: _____	Reklamációk száma			Mutató
	Összes	Jogos	Jogos/ Összes	1000 felhasználóra Jogos db/1000 felhasznál.
	db	db	%	
1. Számlázás				
2. Elszámolás				
3. Folyószámla-kezelés				
4. Hátralékkezelés				
5. Kártérítés				
6. Szerződés kötés és felmondás				
7. Határidők be nem tartása				
8. Egyéb értékesítési				
9. Kiszolgálás minőség				
10. Kártérítési igény				
11. Megtérítés és kereskedőváltás megakadályozása				
12. Összesen				

- a) Kiegészítő útmutató:
- A „Reklamációk száma” oszlopba a jelentés által érintett időszak (eltérő előírás hiányában január 1.-december 31.) alatt beérkezett reklamációkat kell feltüntetni.
 - Egy megkeresésben több kategóriát érintő panaszokat a legnagyobb súlyúnak minősített kategória szerint kell besorolni.
 - A „Jogos” oszlopba a jogosnak (megalapozottnak, indokoltnak) minősített reklamációkat kell feltüntetni.
 - A „Mutató”-ban szereplő értékek a jogos reklamációk mennyiségének és a „felhasználók száma” adatok segítségével számítottak ki.
 - Az „Összesen” sorba az 1.-11. sorokban közölt (db) adat esetében azok összege, %-os értéknél az összesített (db) adatokból számított % érték kerül.
- b) Kiegészítő megjegyzések, javaslatok, elvárások:
- Az Engedélyesnek célszerű ügy kialakítása nyilvántartási rendszerét, hogy abban ne csak a beérkezéskor, hanem a lezáráskor is legyen lehetőség a kategóriamódosításra, mivel alkalmanként csak akkor dől el, hogy a megkeresés melyik kategóriába sorolandó.
 - Az Engedélyesnek azokat a reklamációkat is fel kell tüntetniük a statisztikában, amelyek az ő tevékenységére vonatkoznak ugyan, de a kezelésüket (megállapodás alapján) másik társaság, vagy másik Engedélyes végzi.

SZ3.2. 1000 felhasználóra jutó "Front Office" ügyintézők száma:

Számítása:
$$\frac{\text{Front Office ügyintézők száma} \times 1000}{\text{Felhasználók száma}} \quad [\text{db}/\text{ezer felh.}]$$

SZ3.3. 1000 felhasználóra jutó Ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma:

Számítása:
$$\frac{\text{Ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma} \times 1000}{\text{Felhasználók száma}} \quad [\text{db}/\text{ezer felh.}]$$

Front Office ügyintézők száma (db): [Lásd. 2.21. pont]
 Felhasználók száma (db.): [Lásd. 2.17. pont]
 Ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma (db): [Lásd. 2.50. pont]

Beszámoló jelentés formája az SZ3.2.-SZ3.3. mutatók esetében:

S.sz.	Minőségi mutató	mérték-egység	Engedélyes megnevezése: _____ Időszak: _____ év
SZ3.2.	1000 felhasználóra jutó "Front Office ügyintézők" száma	fő	
SZ3.3.	1000 felhasználóra jutó ügyfélszolgálati irodai megkeresések	db	

SZ3.4. Ügyfélszolgálati irodai ellátottság

A személyes ügyfélszolgálati irodák területi elhelyezkedésének megfelelőségéről ad tájékoztatást.

SZ3.5. Nyitvatartási idő

A személyes ügyfélszolgálati irodák ügyfélfogadási idejéről ad tájékoztatást. Nyitvatartási órák alatt a normál rend szerint meghirdetett órák értendők.

Beszámoló jelentés formája az SZ3.4.-SZ3.5. követelmények esetében:

S.sz.	Minőségi mutató	Minőségi jellemző	Engedélyes: _____ Időszak: _____ év
SZ3.4.	Ügyfélszolgálati irodai ellátottság	Budapesti ügyfélszolgálati irodák száma:.....db Budapesti lakossági fogyasztók száma:.....db Budapesti lakossági fogyasztók száma:db/iroda Megyei jogú városok száma a szolgáltatási területen:db Megyei jogú városok ügyfélszolgálati irodáinak száma.....db Kistérségek száma a szolgáltatási területen:db Kistérségek ügyfélszolgálati irodáinak száma:.....db	
SZ3.5.	Nyitvatartási idő (állandó ÜSZI)	Csoportba tartozó irodák száma:db Heti nyitvatartási napok száma:nap Heti nyitvatartási órák száma:óra Min. napi nyitvatartási órák száma:óra 20 óráig nyitva tartó napok száma:nap	Állandó ÜSZIdb ÜSZI fiókirodadbnapóraóranap

SZ3.6. Számlázási eltérés növekvő fogyasztásra

Minőségi jellemző a pozitív végszámla – részszámla eltérésekre, az elszámolt energia mennyisége (m³) alapján, éves szinten.

$$\begin{aligned} \text{„Eltérés” számítása egy fogyasztási helyre:} & \frac{\text{Elszámoló számlában elszámolt fogyasztás} - \Sigma \text{részszámlákban összesen elszámolt fogyasztás}}{\text{Elszámoló számlában elszámolt fogyasztás}} \times 100 \text{ [\%]} \\ \text{SZ3.6.számítása:} & \frac{\Sigma \text{ azon elszámoló számlák száma, ahol a pozitív „Eltérés” több mint 10\%-kal haladta meg a tervezett éves fogyasztás elszámolás hónapjában elszámolni tervezett arányát*}}{\Sigma \text{ Elszámoló számlák száma}} \times 100 \text{ [\%]} \end{aligned}$$

* A tervezett éves fogyasztás elszámolás hónapjában elszámolni tervezett aránya profil elszámolású felhasználási helyek esetén az elszámolás hónapjára beállított fogyasztási arány, egyenletes részszámlázás esetén pedig az egy hónapban elszámolt fogyasztás arány.

SZ3.7. Számlázási eltérés csökkenő fogyasztásra

Minőségi jellemző a negatív végszámla – részszámla eltérésekre, az elszámolt energia mennyisége (m³) alapján, éves szinten.

$$\text{„Eltérés” számítása egy felhasználási helyre:} \quad \frac{\text{Elszámoló számlában elszámolt fogyasztás} - \Sigma \text{ részszámlákban összesen elszámolt fogyasztás}}{\text{Elszámoló számlában elszámolt fogyasztás}} \times 100 \text{ [\%]}$$

$$\text{SZ3.7. számítása:} \quad \frac{\Sigma \text{ azon elszámoló számlák száma, ahol a negatív „Eltérés” több mint 10\%-kal haladta meg a tervezett éves fogyasztás elszámolás hónapjában elszámolni tervezett arányát*}}{\Sigma \text{ Elszámoló számlák száma}} \times 100 \text{ [\%]}$$

* A tervezett éves fogyasztás elszámolás hónapjában elszámolni tervezett aránya profil elszámolású felhasználási helyek esetén az elszámolás hónapjára beállított fogyasztási arány, egyenletes részszámlázás esetén pedig az egy hónapban elszámolt fogyasztás arány.

SZ3.8. Egy fogyasztási helyre kibocsátott számlák átlagos éves mennyisége

$$\text{Számítása:} \quad \frac{\Sigma \text{ Felhasználók számára kiküldött számlák száma}}{\text{Felhasználók száma}} \text{ [db]}$$

SZ3.9. Stornírozott (javított) számlák részaránya

$$\text{Számítása:} \quad \frac{\Sigma \text{ Stornírozott (javított) számlák száma} - \text{ki nem küldött stornírozott (javított) számlák száma}}{\Sigma \text{ Kiküldött számlák száma}} \times 100 \text{ [\%]}$$

SZ3.10. Becsléssel megállapított elszámoló számlák részaránya

$$\text{Számítása:} \quad \frac{\Sigma \text{ Becsléssel készült elszámoló számlák száma}}{\Sigma \text{ Kiküldött elszámoló számlák száma}} \times 100 \text{ [\%]}$$

Beszámoló jelentés formája az SZ3.6. – SZ3.10. mutatók esetében:

S.sz.	Minőségi mutató	mérték-egység	Engedélyes: Időszak: _____ év
SZ3.6.	Számlázási eltérés növekvő fogyasztásra	%	
SZ3.7.	Számlázási eltérés csökkenő fogyasztásra	%	
SZ3.8.	Egy fogyasztási helyre kibocsátott számlák átlagos éves mennyisége	db	
SZ3.9.	Stornírozott (javított) számlák részaránya	%	
SZ3.10.	Becsléssel megállapított elszámoló számlák részaránya	%	

C. Melléklet**Adatmegbízhatóság, bírság****az Engedélyes adatszolgáltatásával kapcsolatos előírások****1. Az adatok meghatározása**

Az értékek kiszámítása, ahol erre az informatikai rendszer fejlettsége alapján lehetőség van, ezen rendszer pontos naprakész adataiból történjen. Ezen adatok megfelelőségével kapcsolatban elvárás az általános minőségbiztosítási eljárások megléte, az adatok és adatforrások utólagos ellenőrizhetőségének biztosítása. Az adatok abban az esetben minősülnek megfelelőnek, ha adatainak pontossága elemenként jobb, mint 98%-os.

2. Az adatok ellenőrzése — helyesbítés, módosítás

- 2.a). A közölt adatok helyességéért az Engedélyes teljes körű felelősséggel tartozik.
- 2.b). Az adatok valóságosságát a Hivatal saját, vagy megbízott szakértőjével esetenként ellenőrzi.
- 2.c). A Hivatal – általában mintavételezés jellegűen – az adatokat, vagy az információs folyamat megbízhatóságát vizsgálja.
- 2.d). A hibás adatközlést helyesbíteni kell.
- 2.e). A Hivatal visszamenőleg legfeljebb 5 év adatait vizsgálja.
- 2.f). Az Engedélyes, amennyiben saját utóellenőrzése során – az éves jelentést követően – 0,5 %-nál nagyobb adatközlési hibát tár fel, akkor erről értesíteni köteles a Hivatalt.
- 2.g). Az éves adatszolgáltatást követő utóellenőrzésen alapuló adatmódosítás esetén a Hivatal bírságot szabhat ki.
- 2.h). Abban az esetben, ha az adatközlési hibát a Hivatal tárja fel, a bírság mértéke az utóellenőrzéshez kapcsolódó összeg többszöröse lehet.

3. Adat megbízhatóság ellenőrzése

- 3.a). Az ellenőrzés vagy a visszatevés nélküli mintavételes eljárás szabályain alapszik, azonban nem követi az erre vonatkozó szabvány előírásait, vagy teljes körű adatellenőrzésen alapul.
- 3.b). A visszatevés nélküli mintavételes eljárás alkalmazása esetén ismételt mintavételt kell végezni, ha az első minta sorban nem megfelelő minőségű elem volt.
- 3.c). A visszatevés nélküli mintavételes eljárás alkalmazása esetén az első mintavétel során 5 eseményt kell kiválasztani a vonatkozó eseményekből.
- 3.d). Az ismételt mintavételt újabb 5 esemény adatainak vizsgálatával kell elvégezni.
- 3.e). Az adatok keletkezés szerint lehetnek
 - 3.d.1. Alapadatok: döntően az események kezdeti és vég időpontjai, események megnevezései
 - 3.d.2. Származtatott adatok: időtartamok, darabszámok, %-ok, stb.
- 3.e). Az esemény az adatgyűjtés és feldolgozás szempontjából megfelelő vagy nem megfelelő lehet.
- 3.f). Egy-egy eseményhez több adat is tartozhat, ezért az esemény adatgyűjtés szempontú minősítését a hozzá kapcsolható alapadatok minősítésén keresztül kell elvégezni.
- 3.g). Megfelelő az esemény, ha a hozzá tartozó alapadatok mindegyike a dokumentumokból, bizonylatokból, vagy más módon meghatározható valós adatokat tartalmazza.
- 3.h). Nem megfelelő az adatszolgáltatás, ha ismételt mintavételre került sor, és az összesen vizsgált 10 eseményből legalább kettő adatai nem valósak voltak.

4. Téves vagy hibás adatközléshez kapcsolódó bírság mértéke

- 4.a). Téves vagy hibás adatközlés esetén a Hivatal bírságot szabhat ki.
- 4.b). A bírság mértéke:
 - 4.b.1. Hibás, utóellenőrzés alapján módosított adat esetén hibás adatsoronként: 500.000,-Ft, de mutatónként legfeljebb 1.500.000 Ft.
 - 4.b.2. Bármilyen hibás adatközlés Hivatali felderítésű módosítása esetén adatsoronként 2.500 000,- Ft, de mutatónként legfeljebb 7.500.000 Ft.

5291/2016. számú MEKH határozat

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározása

Garantált Szolgáltatások

A. melléklet

Egyetemes szolgáltató engedélyköteles tevékenysége folytatásának
az egyedi felhasználókat érintő
minimális minőségi követelményei

1. Fogalmak

Fogalmakon a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: GET) és a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

- 1.1 *Minimális minőségi követelmény*
Az Engedélyes tevékenységei közül a GET 127. § I) pontja és a Vhr 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 2. pontja szerint meghatározott követelmények.
- 1.2 *Garantált szolgáltatások*
Az egyedi felhasználókat érintő *minimális minőségi követelmények*, melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.
- 1.3 *Kötbér*
A Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerint automatikusan fizetendő összeg.
- 1.4 *Esetszám*
Az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amelyek egy vagy több felhasználót érinthetnek.
- 1.5 *Ügyek száma*
Az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.
- 1.6 *Dokumentált megkeresés*
Postai küldeményként beérkezett, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.
- 1.7 *Felhalmozott tartozás*
A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó a felhasználóval szemben fennálló teljes követelés. A tartozás egyes tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.
- 1.8 *Felhasználó*
A GET 3. § (17) pontja szerinti felhasználó, valamint a GSZ I. pont esetében az igénybejelentéssel élő (leendő) felhasználó.

2. Egyetemes szolgáltató garantált szolgáltatásai

Egyetemes szolgáltató szerinti GSZ szám	Garantált szolgáltatás megnevezése
E.SZ.I.	Felhasználói kapacitás-igénybejelentés továbbítása Az Engedélyes a felhasználótól érkezett kapacitás-igénybejelentést legkésőbb a beérkezést követő második munkanapon továbbítja a területileg illetékes elosztói engedélyeshez.
E.SZ.II.	Információadás dokumentált megkeresésre A földgázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad.
E.SZ.III.	Visszatérítés téves számlázás esetén Az Engedélyes a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül a felhasználó folyószámláján történő jóváírással vagy a felhasználó részére történő visszautalással a túlfizetést visszatéríti.
E.SZ.IV.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – az Engedélyes a tudomásszerzéstől számítva 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.
E.SZ.V.	Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.

1. számú táblázat

3. Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles:

- a.) a Garantált Szolgáltatásokat és a fizetendő kötbér mértékét üzletszabályzatában mellékletként szerepeltetni, honlapján nyilvánosságra hozni;
- b.) a Garantált Szolgáltatásokat és a fizetendő kötbér mértékét az ügyfélszolgálati irodáiban a felhasználók rendelkezésére bocsátott szórólapokon és – legalább A/2 ív méretű – plakátokon nyilvánossá tenni;
- c.) a Garantált Szolgáltatásokról és a fizetendő kötbér mértékről a felhasználókat legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy önálló hírlevélben tájékoztatni;
- d.) a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról és a kötbérfizetés mértékéről a nem teljesítést elszenvedett felhasználó(ka)t tájékoztatni, a jogosság megállapítását követő 15 napon belül.

B. melléklet**Garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén az Egyetemes szolgáltató által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér****1. Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén**

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes automatikusan, a nem teljesítéstől számított 30 napon belül, illetve az automatikus kötbérfizetés elmaradása esetén a felhasználói kifogás kivizsgálását követően annak jogossága megállapításától számított 15 napon belül a B. melléklet 4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatások hatálya az Engedélyes 1. számú táblázatban felsorolt tevékenységeire terjed ki.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetése valamennyi esetben automatikusan történik. A kötbérfizetés elmaradása esetén felhasználói kérésre, illetve hatósági vagy bírósági döntés alapján történt kötbérfizetés kérelemre történő fizetésnek minősül.

4. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben, automatikusan kerül megfizetésre a jogosult részére.

GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁS	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező felhasználó	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező felhasználó	> 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező felhasználó
E.SZ. I. Felhasználói kapacitás-igénybejelentés továbbítása	5.000 Ft	10.000 Ft	30.000 Ft
E.SZ. II. Információadás dokumentált megkeresésre	5.000 Ft	10.000 Ft	30.000 Ft
E.SZ. III. Visszatérítés téves számlázás esetén	5.000 Ft	10.000 Ft	30.000 Ft
E.SZ. IV. A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	5.000 Ft	10.000 Ft	30.000 Ft
E.SZ. V. Nem jogszerű kikapcsolás	5.000 Ft	10.000 Ft	30.000 Ft

2. számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az Engedélyes a kötbért, ha az egyetemes szolgáltatói szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról igazolható módon a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezéssel, bírósági vagy Békéltető Testületi úton).

6. A kötbérfizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától számított 30. naptári nap, illetve az automatikus kötbérfizetés elmaradása esetén a felhasználói kifogás kivizsgálását követően annak jogossága megállapításától számított 15. naptári nap.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

A felhasználó felróható magatartása esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

C. melléklet

A Garantált Szolgáltatások eljárásrendje**E.SZ.I. FELHASZNÁLÓI FÖLDGÁZENERGIA-IGÉNYBEJELENTÉS TOVÁBBÍTÁSA**

Felhasználói kapacitás-igénybejelentés: a felhasználó vagy megbízottja személyesen, írásban vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában tett kapacitás-igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy meglévő csatlakozási teljesítménybővítési igény.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt igénybejelentésnek az Engedélyeshez történő beérkezési dátuma és az elosztóhoz küldés kimenő iktatásának dátuma között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.II. Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: az A. melléklet 1.6. pontjában meghatározott feltételeknek megfelelő megkeresés.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont. Az elektronikus úton benyújtott megkeresés beérkezésének időpontja a megkeresés elküldésének napja, de az Engedélyes válaszadási határideje a következő munkanapon kezdődik.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél iktatási dátuma. Személyes, telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában vagy személyesen vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül Engedélyes választ ad: az Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül érdemben választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, az elosztói engedélyes azt 8 napon belül az Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia). Ha a dokumentált megkeresés az Engedélyeshez érkezik be, de az elosztói engedélyes tevékenységét érinti, akkor az Engedélyes azt 8 napon belül eljuttatja az elosztói engedélyeshez, és erről a felhasználót értesíti.

Amennyiben a válaszadás az Engedélyest és az elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére. A fentiekben foglaltakat nem lehet alkalmazni, ha az Engedélyes és az elosztói engedélyes ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a válaszadás időpontjának az összevetése.

Ha ugyanaz a felhasználó ugyanazon ügyben 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként – újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérré. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.III. Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt földgázenergia díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell vizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától számított 8 napon belül megtörténik.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén az erre vonatkozóan küldött válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek az Engedélyes által, az előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.IV. A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az Ügyfélszolgálaton, vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: Feltétele a felhasználó felhalmozott tartozása megfizetésének hiánytalan és hitelt érdemlő igazolása az Engedélyes üzletszabályzatában megadott helyen és módon. Az igazolás beérkezési időpontja, vagy Engedélyes számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és az Engedélyes visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetésének útján történik. Az időpontokat óra, perc pontossággal kell dokumentálni és nyilvántartani.

A kötbér fizetés rendje: az Engedélyes automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.V. Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal vagy a fogyasztóvédelmi hatóság határozatában vagy a bíróság ítéletében foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

D. melléklet

Egyetemes Szolgáltató adatszolgáltatása és annak megbízhatósága**1. Az adatszolgáltatás formája és módja**

Az Engedélyes a Hivatal részére évente adatszolgáltatást köteles benyújtani a Garantált Szolgáltatások teljesítéséről.

A Hivatal részére adandó éves adatszolgáltatásként az Engedélyesnek a GSZ-E.SZ táblázatot a tárgyévét követő év március 31-ig kell megküldenie.

Az adatszolgáltatási kötelezettségnek a Hivatal Energiainformációs Adattárán keresztül, az Adattár használatára vonatkozó tájékoztatásban leírt módon kell eleget tenni.

2. Adatszolgáltatás tartalma

- 2.1 A kitöltendő alapadat cellák szürke színűek. Az alapadatokból kiszámítandó adatok az „F”, „I”, „L”, „M”, „N” oszlopokban találhatóak. A kitöltésre nem kerülő cellák a „-” jelölésűek.
- 2.2 A „B” oszlopban az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek számát kell feltüntetni. Az E.SZ. IV. - A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése pont esetszámához a visszakapcsolási igények számát kell megadni. Az E.SZ. V. - Nem jogszerű kikapcsolás pont esetszámához a kikapcsolások számát kell megadni. Több GSZ pontot is érintő eseménykor, minden érintett GSZ pontnál szerepeltetni kell az esetszámot.
- 2.3 A „D” oszlopban az összes előfordult ügy kapcsán érintett valamennyi felhasználó számát kell megadni, lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban (az összes előfordult ügy kapcsán érintett valamennyi felhasználó száma nagyobb is lehet, mint az összes szerződéses felhasználó száma, az ismétlődő ügyek miatt).
- 2.4 Az „E” oszlopban kell szerepeltetni azon felhasználók számát, akikre vonatkozóan a GSZ nem teljesült, lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban. Ha az „M” oszlop és az „E” oszlop adatai nem egyeznek, akkor ennek magyarázatát meg kell adni.
- 2.5 Az „F” oszlopban a teljesítés arányának %-os értékét számítja a táblázat (az „E” oszlop adatainak a „D” oszlop adataihoz viszonyított százalékos értéke).
- 2.6 A „G” oszlopban a felhasználó kérésére történt kötbérfizetések számát kell feltüntetni: lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban. Itt kell megadni a Hivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság, valamint a bíróság döntésén alapuló kötbérfizetések számát is.
- 2.7 A „H” oszlopban az automatikus kötbérfizetés elmaradása miatt felmerülő felhasználói kérésre meghatározott minimálisan fizetendő kötbér értékek szerepelnek: lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban. (Ha az üzletszabályzatban ezeknél nagyobb értékek kerülnek meghatározásra, akkor azokat kell szerepeltetni.)
- 2.8 Az „I” oszlopban a felhasználói kérésre kifizetett kötbér összegét számítja a táblázat (a „G” oszlop és a „H” oszlop adatainak szorzata).

- 2.9 A „J” oszlopban az automatikusan történt kötbérfizetések számát kell feltüntetni: lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban.
- 2.10 A „K” oszlopban a B. melléklet automatikusan történő kifizetés esetére meghatározott minimálisan fizetendő kötbér értékek szerepelnek: lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban. (Ha az üzletszabályzatban ezeknél nagyobb értékek kerülnek meghatározásra, akkor azokat kell szerepeltetni.)
- 2.11 Az „L” oszlopban az automatikusan kifizetett kötbér összegét számítja a táblázat (a „J” oszlop és a „K” oszlop adatainak szorzata).
- 2.12 Az „M” oszlopban a felhasználó kérésére történt- és az automatikusan kifizetett kötbérfizetések mennyiségét számítja a táblázat (a „G” oszlop és a „J” oszlop adatainak összege).
- 2.13 Az „N” oszlopban a felhasználó kérésére történt- és az automatikusan kifizetett kötbér összegét számítja a táblázat (a „I” oszlop és a „L” oszlop adatainak összege).
- 2.14. A kiugró, megszokottól eltérő értékekhez Engedélyes megjegyzést és magyarázatot fűz.

3. Az esetszám („B” oszlop) és a Garantált Szolgáltatások körébe eső ügyek számának („D” oszlop) meghatározása

Az esetszám és a Garantált Szolgáltatások körébe eső ügyek számának meghatározása az Engedélyes pontos, naprakész nyilvántartási adatai alapján történik. Az adatkezelés megfelelőségével kapcsolatban elvárás az általános minőségbiztosítási eljárások megléte, az adatok és adatforrások utólagos ellenőrizhetőségének biztosítása.

4. A közölt adatok megbízhatósága

- 4.1 A közölt adatok helyességéért az engedélyes teljes körű felelősséggel tartozik.
- 4.2 Az adatok megbízhatóságát a Hivatal saját, vagy megbízott szakértőjével esetenként ellenőrizheti.

5. Adatok megbízhatóságának ellenőrzése

- 5.1 A Hivatal az adatok megfelelőségét a mutatók kiszámításához szükséges körben vizsgálja.
- 5.2. Az ellenőrzés a visszatevés nélküli mintavételes eljárás szabályain alapszik, azonban nem követi az erre vonatkozó szabvány előírásait. Az első mintavétel során a kiválasztott GSZ pontokhoz tartozó ügyek közül 5-5 teljesült és nem teljesült ügyet választ ki véletlenszerűen a Hivatal.
- 5.3. Az ügyekhez tartozó adatszolgáltatás minősítése megfelelő vagy nem megfelelő lehet. Megfelelő az adatszolgáltatás, ha az ügyek Engedélyes általi minősítése és kezelése megfelel az A, B, és C mellékletekben megfogalmazott követelményeknek.
- 5.4. Ha a kiválasztott 2x5 ügy mindegyikének minősítése megfelelő, akkor az adott GSZ pont megbízhatósága is megfelelő.
- 5.5. Azon GSZ pontok esetében ismételt mintavételt kell végezni, amelyeknél az első mintában nem megfelelő minősítésű ügy, hibás adat volt.

- 5.6. Az ismételt mintában újból 5 ügyet kell véletlenszerűen kiválasztani. Ha az ismételt mintában is van hibás adat, akkor a Hivatal az adott GSZ ponthoz tartozó adatközlést és így a GSZ adatok megbízhatóságát, nem megfelelőnek minősíti.
- 5.7. A GSZ adatok megbízhatóságának nem megfelelő minősítése esetén a Hivatal a 6. pont szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja, és az Engedélyest 30 napon belül a Hivatalnak benyújtandó, önellenőrzéssel javított adatszolgáltatásra kötelezheti, amelyben közölt adatok megbízhatóságát a Hivatal az e mellékletben foglaltaknak megfelelően ellenőrizheti.

6. Nem megfelelő adatközlés jogkövetkezménye

- 6.1. Nem megfelelő adatszolgáltatás esetén a Hivatal bírságot szabhat ki.
- 6.2. A bírság mértéke:
- 6.2.1. Önellenőrzés alapján módosított adatonként 10.000,- Ft
 - 6.2.2. A Hivatal által felderített hibás adatközlés módosítása esetén adatonként 50.000,- Ft
- 6.3. Adatnak az engedélyes által megadott alapadatot kell tekintetni (a mellékelt táblázatban szürke színnel jelölt cellák):
- 6.3.1. Esetszám db E.SZ. I-V. (összesen 5 db adat)
 - 6.3.2. GSZ körébe tartozó ügyek / Összesen / lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban (összesen 30 db adat)
 - 6.3.3. GSZ körébe tartozó ügyek / Nem teljesített / lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban (összesen 30 db adat)
 - 6.3.4. Kifizetett kötbérek / Felhasználói kérésre / Mennyiség / lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban (összesen 30 db adat)
 - 6.3.5. Kifizetett kötbérek / Automatikusan / Mennyiség / lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), lakossági fogyasztó (> 100 m³/h), nem lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h) és nem lakossági fogyasztó (> 100 m³/h) bontásban (összesen 30 db adat)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
Garantált Szolgáltatások adatszolgáltatása													
Egyetemes szolgáltató neve, címe:			Egyetemes szolgáltató Garantált Szolgáltatásainak nyilvántartásával egyező adatok GSZ-E.SZ. táblázat										
Küldő neve, telefónja, E-mail címe		Tárgydíszak (év):	GSZ körébe tartozó ügyek			Kifizetett kötbérek							
GSZ megnevezése	Esetszám db		Összesen	Nem teljesített	Teljesítés aránya	Felhasználói kérésre *			Automatikusan			Összesen	
						Mennyiség	Kötbér	Összeg	Mennyiség	Kötbér	Összeg	Mennyiség	Összeg
			db	db	%	db	Ft	Ft	db	Ft	Ft	db	Ft
E.SZ. I. Felhasználói földgázenergia-igénybejelentés továbbítása		lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000				5 000		
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000				10 000		
		lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000				30 000		
		nem lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000				5 000		
		nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000				10 000		
		nem lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000				30 000		
		E.SZ. I. összesen:						-				-	
E.SZ. II. Információadás dokumentált megkeresésre		lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000				5 000		
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000				10 000		
		lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000				30 000		
		nem lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000				5 000		
		nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000				10 000		
		nem lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000				30 000		
		E.SZ. II. összesen:						-				-	
E.SZ. III. Visszatérítés téves számlázás esetén		lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000				5 000		
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000				10 000		
		lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000				30 000		
		nem lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000				5 000		
		nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000				10 000		
		nem lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000				30 000		
		E.SZ. III. összesen:						-				-	
E.SZ. IV. A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése		lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000				5 000		
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000				10 000		
		lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000				30 000		
		nem lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000				5 000		
		nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000				10 000		
		nem lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000				30 000		
		E.SZ. IV. összesen:						-				-	
E.SZ. V. Nem jogszerű kikapcsolás		lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000				5 000		
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000				10 000		
		lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000				30 000		
		nem lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					5 000				5 000		
		nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					10 000				10 000		
		nem lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					30 000				30 000		
		E.SZ. V. összesen:						-				-	
GSZ körébe tartozó ügyek összesen		lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					-				-		
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					-				-		
		lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					-				-		
		nem lakossági fogyasztó (< 20 m ³ /h)					-				-		
		nem lakossági fogyasztó (20 - 100 m ³ /h)					-				-		
		nem lakossági fogyasztó (>100 m ³ /h)					-				-		

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS ÁRA ÉS AZ ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK

I. Általános szabályok

Az egyetemes szolgáltatás árát és az áralkalmazási feltételeket a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet (Árrendelet) tartalmazza.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató a következő árszabások szerint értékesít földgázt:

- a) a 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók árszabása, kivéve a fogyasztói közösségeket,
- b) a 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók árszabása,
- c) a 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek árszabása,
- d) a 20 m³/h és annál nagyobb gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók árszabása,
- e) a 20 m³/h névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók árszabása, és
- f) a gázmérővel nem rendelkező felhasználók árszabása.

A függelékben szereplő árak és áralkalmazási feltételek a 2024. január 1-jétől hatályos Árrendeleten alapulnak.

II. Gázdíj és alapdíj (gázmérővel rendelkező felhasználók)

A felhasználó – a gázmérővel nem rendelkező felhasználók kivételével – a fogyasztott földgázért mennyiségarányos díjat, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapdíjat köteles fizetni.

A felhasználó által fizetendő mennyiségarányos díj összegét a szolgáltatott (átvett) földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított térfogatának, a mérési időszakra meghatározott fűtőértéknek, valamint az egységnyi hőmennyiségre vonatkozóan – a gázmérők névleges teljesítménye és a felhasználó típusa szerinti díjkategóriához tartozó – megállapított gázdíjnak a szorzataként kell meghatározni. A gázdíjra vonatkozó további szabályokat az Árrendelet 4. és 8. §-a, valamint az Üzletszabályzat [6.4.2-6.4.5-14.2. pontja \(„Mérés, leolvasás”\) és 14.3. pontja \(„Elszámolás”\)](#) tartalmazza.

Ha a felhasználó fogyasztását mérő gázmérők névleges (össz)teljesítménye eléri vagy meghaladja a 20 m³/h értéket, a felhasználó az alapdíjat a gázmérők névleges (össz)teljesítménye alapján köteles fizetni. Az alapdíjra vonatkozó további szabályokat az Árrendelet [5-8. §-a](#) és az Üzletszabályzat [6.4.6-6.14.5.1. pontja \(„Alapdíj”\)](#) tartalmazza.

A számlákban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az Árrendeletben megállapított I. és II. árkatégória szerinti díjszabásokat alkalmazza. Az I. és II. árkatégoriára vonatkozó további szabályokat az Árrendelet [10-11. §-a](#) és az Üzletszabályzat [6.4.7-314.3.4.2. pontja \(„Az Árengedményezés szabályai \(jogszabályban rögzített kedvezményes egységár alkalmazása\)”\)](#) tartalmazza.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által alkalmazandó díjak ~~elosztói működési területenkénti bontásban~~ az I. árkatégória esetében:

Érintett vásárlói kör	Alapdíj (éves) -Ft	Gázdíjak -Ft/MJ
Az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság, az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság, a Magyar Gázszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság és az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén		
<20 m³/h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9-192	2,264
<20 m³/h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12-312	2,968

Az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. elosztói működési területén		
<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192	2,295
<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312	3,009
Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., az Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, a Csepeli Erőmű Korlátolt Felelősségű Társaság és az ISD Power Energiatermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén		
<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192	2,256
<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312	2,957
Az OPUS TIGÁZ Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a Natural Gas Service Ipari és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén		
<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192	2,364
<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312	3,101

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által alkalmazandó díjak, elosztói működési területenkénti bontásban a II. árkategória esetében:

Árszabás	Érintett vásárlói kör	Alapdíjak (éves)		Gázdíjak Ft/MJ
		Ft	Ft/ m ³ /h	
	Az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság, az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a Magyar Gázszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén			
A1)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192		2,599
A2)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312		3,415
A3)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek	9 192		2,381
B1)	≥20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók		44 633	4,943
B2)	20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók		49 564	2,539
C)	Gázmérővel nem rendelkezők			2,474
	Az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. elosztói működési területén			
A1)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192		2,570
A2)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312		3,376
A3)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek	9 192		2,414
B1)	≥20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók		44 633	4,947
B2)	20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók		49 564	2,544
C)	Gázmérővel nem rendelkezők			2,510
	Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., az Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, a Csepeli Erőmű Korlátolt Felelősségű Társaság és az ISD Power Energiatermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén			

A1)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192		2,616
A2)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312		3,438
A3)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek	9 192		2,373
B1)	≥20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók		14 633	2,0351,943
B2)	20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók		19 564	2,539664
C)	Gázmérővel nem rendelkezők			2,465
Az OPUS TIGÁZ Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a Natural Gas Service Ipari és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén				
A1)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192		2,712
A2)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312		3,567
A3)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek	9 192		2,486
B1)	≥20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók		14 633	2,029
B2)	20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók		19 564	2,654
C)	Gázmérővel nem rendelkezők			2,554

III. Átalánydíjas felhasználás (gázmérővel nem rendelkező felhasználók)

Azokban a lakóépületekben, amelyekben a szolgáltatott földgáz mérése lakásonként, felhasználási helyenként nem megoldott, a fogyasztott földgázért lakásonként, felhasználási helyenként a gázdíjnak, és az alábbiakban meghatározott – a lakás típusa és a beépített gázfogyasztó készülékek alapján számításba veendő – fogyasztásnak a szorzataként meghatározott átalánydíjat kell fizetni. (Félszobának a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény 91/A. § 9. pontja szerinti kritériumoknak megfelelő lakóhelyiség minősül.)

Mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében az elszámolás további szabályait az Árendelet 9. §-a és az Üzletszabályzat 6.4.6-514.4.5. pontja („Számlázás mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében”) tartalmazza.

Gázmérővel nem rendelkező lakások, felhasználási helyek számításba veendő földgázfogyasztása (MJ/hó)

Lakás típusa	2 lángú gáztűzhely*	3–4 lángú gáztűzhely	4 lángú gáztűzhely elektromos sütővel	5 vagy annál több lángú gáztűzhely	Garzon gáztűzhely**	Gáz hűtőszekrény
1 szobás	210	300	240	315	250	454
1,5 szobás	300	370	310	390	310	454
2 szobás	350	450	390	475	390	454
2,5 szobás	410	520	460	545	450	454
3 szobás	470	600	540	630	520	454
3,5 szobás	530	690	630	725	600	454
4 szobás	610	750	690	790	660	454

* gázsütő nélküli 2 lángú gáztűzhely

** gázsütővel rendelkező garzon 2 lángú gáztűzhely

IV. Nagycsaládos kedvezmény

A nagycsaládos kedvezményre vonatkozó rendelkezéseket az a nagycsaládosokat megillető földgáz árkedvezményről szóló 494/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet és az Üzletszabályzat 2.1.4-2.1.4. pontja („Magyar Államkincstár és a nagycsaládos gázdíjkedvezményrel kapcsolatos feladatkörükben eljáró járási hivatalok”) és 6.4.7-314.3.4.2. pontja („Az Árengedményezés szabályai (jogszabályban rögzített kedvezményes egységár alkalmazása)”) tartalmazza.

KÜLÖNDÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJSZABÁSA

AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. ÁLTAL VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK

1. Egyéb tevékenységek számlázása a 2021. október 1-jétől hatályos 71/2016. (XII. 29.) NFM rendelet (továbbiakban: Rendelet) alapján

- a) Számlamásolat készítése azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó készpénz-átutalási megbízásonként az adott naptári éven belüli első alkalmat követően (első alkalom ingyenes) [Rendelet 1. § a) pont]
- | | | |
|-------------------------------------|-----------------|------------------|
| Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása | 700 Ft/db + áfa | 889 Ft/db áfával |
|-------------------------------------|-----------------|------------------|
- b) A felhasználó szerződésszegése esetén a könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért és a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért. [Rendelet 2. §] Nem kérhető a külön díj, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó szerződésszegése miatt kiküldött könyvelt vagy tértivevényes küldemény kapcsán kötbérgényt érvényesít (M.3. melléklet II. 4.) B)).
- | | | |
|--|-----------------|------------------|
| Fizetési felszólítás, kikapcsolási értesítő díja | 700 Ft/db + áfa | 889 Ft/db áfával |
|--|-----------------|------------------|
- c) Üzletszabályzat vagy részei adott naptári éven belüli első alkalmat követő másolása (első alkalom ingyenes) [Rendelet 1. § b) pont]
- | | | |
|-------------------------------------|-----------------|------------------|
| Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása | 700 Ft/db + áfa | 889 Ft/db áfával |
|-------------------------------------|-----------------|------------------|
- d) Formanyomtatványok, jegyzőkönyvek, egyéb szerződéses jogviszonnal összefüggő dokumentumok, valamint igazolások másolatának kiadása az adott naptári éven belüli első alkalmat követően (első alkalommal ingyenes) (Rendelet 1. § d) pont)
- | | | |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------|
| Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása | 25 Ft/oldal + áfa | 32 Ft/oldal áfával |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------|

2. Peres eljárásban a bíróság részére becsatolásra kerülő mindennemű dokumentum, írásbeli anyag nyomtatásának, fénymásolásának díja mint a Polgári Perrendtartás alapján érvényesíthető perköltség [Pp. 80. §]

A/4 oldal fénymásolása	25 Ft/oldal + áfa	32 Ft/oldal áfával
------------------------	-------------------	--------------------

3. Egyéb tevékenységek számlázása a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) alapján

- a) Előre fizetős mérő kártyapótlási díja [Ptk. 6:519. §]
- | | | |
|--|------------------|-------------------|
| | 1400 Ft/db + áfa | 1778 Ft/db áfával |
|--|------------------|-------------------|
- b) Elektronikus úton küldött fizetési felszólító, kikapcsolási értesítő díja [Ptk. 6:519. §] Nem kérhető a díj, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó szerződésszegése miatt elektronikus úton küldött fizetési felszólító, kikapcsolási értesítő kapcsán kötbérgényt érvényesít (M.3. melléklet II. 4.) C)).
- | | | |
|--|----------------|-----------------|
| | 47 Ft/db + áfa | 60 Ft/db áfával |
|--|----------------|-----------------|
- c) Felhasználási hely tulajdonosának tájékoztatása a felhasználó lejárt számlatartozásáról [Get. 125. § (1d), Ptk. 6:61. §]
- | | | |
|--------------------------|-----------------|------------------|
| papír alapon küldve | 700 Ft/db + áfa | 889 Ft/db áfával |
| elektronikus úton küldve | 47 Ft/db + áfa | 60 Ft/db áfával |

LEJÁRT TARTOZÁS MIATTI VISSZANYITÁSSAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK

A díjakat a területileg illetékes földgázelosztó számlazza az Üzletszabályzatában szereplő díjszabás szerint.

A díjszabás tartalmazza az egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó, a felhasználó igénye alapján vagy szerződésszegése esetén nyújtott szolgáltatások díjait, illetve az egyéb díjakat. A társasági díjalkalmazás során mindenkor a közölt díjakat kell felszámítani mindaddig, amíg azokat jogszabály vagy üzletszabályzat módosítás hatályon kívül nem helyezi.

A szolgáltatási tevékenységek nettó díja után 27% általános forgalmi adó kerül felszámításra.

A 71/2016. (XII. 29.) NFM rendeletben külön nem szabályozott díjtételek alkalmazása során a szolgáltatási díj mértékét meghatározó tényezőket (ráfordított idő, anyag stb.) a társasági számviteli rendelkezéseknek megfelelően dokumentálni kell.

A díjszabás a következő jogszabályok alapján készült: Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) / az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény / a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény / a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény / a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény/ a földgáz egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló 71/2016. (XII. 29.) NFM rendelet.