



Tárgy: Januári rezsistop a megnövekedett földgázfogyasztásra

Tisztelt Ügyfelünk!

A rendkívül hideg időjárás miatt a magyar háztartások földgázfogyasztása januárban 30 százalékkal emelkedett.

Magyarország kormánya a családok védelme érdekében rezsistoppot vezetett be! Ez azt jelenti, hogy Ön, amennyiben földgázfogyasztó, egyszeri, 30 százalékos mennyiségi kedvezményben részesül.

A gázzal fűtők számára a fűtési kedvezmény egységesen a tavaly januári és az idén januári gázfelhasználás közötti különbségre vonatkozik.

Hogyan számoljuk ki a kedvezményt?

Ha Ön részszámlás, azaz éves elszámolást választott ügyfelünk, akkor a 2025-ös éves elszámolószámlája¹ szerinti éves földgázfogyasztását vesszük alapul. A földgázfelhasználás szezonális, a fogyasztás túlnyomó többsége a téli időszakra, ezen belül is januárra esik. Jogszabályi előírásoknak megfelelően így az előző éves fogyasztásának közel 20 százalékát tekintjük a tavaly januári fogyasztásnak². Ezt a mennyiséget az idei januári hideg miatti többletigényhez igazodva 30 százalékkal megnöveljük, majd az így megnövekedett földgázmennyiség 30 százalékának az ellenértékét jóváírjuk.

Ha Önnek havi diktálás az MVM-nél rögzített elszámolási módja, akkor az Ön által diktált, a teljes januári időszakot tartalmazó mérőállások alapján a 2026 januárjára számított mennyiség 30 százalékának megfelelő mértékű mennyiségi kedvezmény ellenértékét írjuk jóvá. Ha Ön nem pont január 31-én diktál, tehát nem teljes naptári havi a diktálása, akkor a januári és februári számlája alapján fogjuk kiszámolni a januári időszakra vonatkozó fogyasztást és kedvezményt.

Hogyan és mikor érkezik a kedvezmény?

A fent megadott kedvezményes mennyiség ellenértékét részszámlás ügyfeleinknek a 2026. május 16-át követően kibocsátott első elszámolószámlában írjuk jóvá, kivéve, ha az éves leolvasás január 1. és május 15. között esedékes, mert akkor a leolvasást követő részszámlájukban már megjelenik a kedvezmény. Diktálós ügyfeleink jóváírása a februári diktálást követő számlában érkezik.

Hol találom a támogatást a számlámon?

A számla harmadik oldalán található Számlarészletező táblázat alján, a „Támogatás, túlfizetés” soron tüntetjük fel a jóváírást.

Mikor mi történik, Önnek mi a teendője?

A fűtési kedvezményt egy lakossági felhasználó egy adott felhasználási helyen vagy csak földgázban, vagy csak villamos energiában veheti igénybe. Automatikusan, nyilatkozattétel nélkül a gázfogyasztáshoz rendeljük a támogatást.

Ha a kedvezményt a gázszámla helyett a villanyszámlája csökkentésére szeretné fordítani, erről 2026. április 30-ig nyilatkoznia kell. Ebben az esetben Ön a villamosenergia-fogyasztására kaphatja

¹ 2024. év adott naptári hónapjában kezdődő és 2025. évnek a 2024. év adott naptári hónapjával megegyező hónapban végződő időszak

² 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról (Get. Vhr.) – a Get. Vhr. 13. számú mellékletében januárra, a leghidegebb hónapra, az éves fogyasztás 19,4281%-át rögzítették a fogyasztás jelleggörbéje szerint

meg a 30 százalékos mennyiségi kedvezményt és a földgázfogyasztására vonatkozóan a mennyiségi kedvezményre való jogosultsága ezzel megszűnik.

Nyilatkozni az MVM által megadott módon és formában lehet majd.

Az Ön részére tehát a földgázkedvezményt automatikusan, nyilatkozattétel nélkül jóváírjuk.

Ha Ön 2026. április 30-ig nyilatkozik arról, hogy inkább a 2026. januári áramfogyasztására venné igénybe a kedvezményt, úgy a földgázkedvezmény jóváírását töröljük. Ha a nyilatkozat feldolgozását megelőzően a kedvezményt földgázban jóváírtuk Önnek, úgy azt később sztoronózzuk, és arra az időszakra vonatkozóan a teljes fogyasztott mennyiségre ismételtén kibocsátjuk a számlát.

Ha a 2025. évi éves leolvasást követő elszámolószámlája alapján az Ön éves gázfogyasztása a rezsicsökkentett sávhatárt nem haladta meg, akkor az Ön fogyasztását – jelen kedvezménytől függetlenül – úgy számoljuk el, hogy a 2026. évi elszámolószámlájában se jelenjen meg sávhatár feletti, versenypiaci költségeket tükröző ár.

A támogatás részletes feltételeinek kidolgozásáig előzetesen kértük, hogy a függőben lévő számlák befizetésével ügyfeleink egyelőre várjanak. Sikerült olyan megoldást találni, hogy a korábban kibocsátott számlákat nem kell a kedvezmény jóváírása miatt sztoronózni, így az eddig kiállított és soron következő számlákat is be kell fizetni. Ha a már kiállított, de be nem fizetett számlán szereplő fizetési határidő eltelt, erre az időszakra nem számítunk fel késedelmi kamatot.

További információ az alábbi, folyamatosan frissülő oldalon található:

mvmnext.hu/rezsistop

Üdvözlettel

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás és az egyetemes földgázszolgáltatás biztosításával összefüggésben az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatókban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44

Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700