



Tárgy: Januári rezsistop a megnövekedett
áramfogyasztásra

Tisztelt Ügyfelünk!

A rendkívül hideg időjárás miatt a magyar háztartások januári fűtési számlája jelentősen megemelkedett. Magyarország Kormánya a családok védelme érdekében rezsistopot vezetett be. Ez azt jelenti, hogy ha Ön villamos energiával fűt, akkor 30 százalékos egyszeri mennyiségi kedvezményben részesülhet!

Hogyan kaphat valaki áramkedvezményt?

A fűtési kedvezményt egy lakossági felhasználó egy adott felhasználási helyen vagy csak földgázban, vagy csak villamos energiában veheti igénybe. A kedvezmény a gázzal fűtők számára automatikusan érkezik, azonban villamos energiára a fogyasztó nyilatkozata alapján vehető igénybe. Ha Ön nem földgázzal fűt, vagy **a gázfogyasztás helyett az áramfogyasztására szeretné felhasználni az egyszeri, 30 százalékos kedvezményt**, akkor erről **2026. április 30-ig** nyilatkoznia kell.

Nyilatkozni az MVM által megadott módon és formában lehet majd.

Ha Ön 2026. április 30-ig nem **nyilatkozik arról**, hogy a januári rezsistopot **az áramfogyasztására kívánja igénybe venni, a villamos energia mennyiségi kedvezményre való jogosultsága megszűnik.**

Hogyan számoljuk ki az áramkedvezményt?

Ha Ön **részszámlás, azaz éves elszámolást választott ügyfelünk**, a legutolsó éves elszámolószámlán szereplő éves mennyiség 1/12 részét tekintjük a tavaly januári fogyasztásnak. Ezt a mennyiséget a többletfogyasztás országos átlaga szerinti 30 százalékkal megnöveljük. A megnövelt mennyiség 30 százalékának megfelelő mértékű, egyszeri mennyiségi kedvezmény ellenértékét írjuk jóvá.

Ha rendelkezésre állnak mérőállásadatok – akár diktálás, akár távleolvasás útján –, akkor a teljes januári időszakot tartalmazó mérőállások alapján a 2026 januárjára számított mennyiség 30 százalékának megfelelő mértékű mennyiségi kedvezmény ellenértékét írjuk jóvá.

Hogyan és mikor érkezik az áramkedvezmény?

A fent megadott kedvezményes mennyiség ellenértékét a nyilatkozat feldolgozását követő első számlában, de legkésőbb a 2026. május 16-át követően kiállított első elszámolószámlában írjuk jóvá.

Hol találom a támogatást a számlámon?

A számla harmadik oldalán található Számlarészletező táblázat alján, a „Támogatás” elnevezésű soron tüntetjük fel a jóváírást.

Mikor mi történik, Önnek mi a teendője?

Villamos energiára kedvezményt akkor vehet csak igénybe, ha az Ön felhasználási helyén földgázfogyasztásra nem veszi igénybe a kedvezményt. Erről az MVM által biztosított űrlapon nyilatkoznia kell 2026. április 30-ig, tehát az áramfogyasztásra nem jár automatikusan kedvezmény. Amennyiben az Ön felhasználási helyén gázszolgáltatás is van, nyilatkozata esetén a földgázkedvezmény jóváírását

töröljük. Ha a földgázkedvezmény jóváírása az Ön nyilatkozatának feldolgozása előtt automatikusan megtörtént, úgy azt később sztorozzuk, és arra az időszakra vonatkozóan a teljes fogyasztott mennyiségre ismételtén kibocsátjuk a számlát.

A kedvezmény egy felhasználási helyen **csak egy mérési pontra, azaz egy villanyórán mért fogyasztásra érvényesíthető**. A nyilatkozatában Ön kiválaszthatja, hogy ez melyik legyen. Ha több villanyórája van, mindennapszaki, éjszakai áram, hőszivattyúkhöz és megújuló alapú fűtési rendszerekhez tartozó tarifa, **akkor ezek közül bármelyiket választhatja – de csak egyet**.

A támogatás részletes feltételeinek kidolgozásáig előzőleg kértük, hogy a függőben lévő számlák befizetésével ügyfeleink egyelőre várjanak. Sikertelen olyan megoldást találni, hogy a korábban kibocsátott számlákat nem kell a kedvezmény jóváírása miatt sztorozni, így az eddig kiállított és soron következő számlákat is be kell fizetni. Ha a már kiállított, de be nem fizetett számlán szereplő fizetési határidő eltelt, erre az időszakra nem számítunk fel késedelmi kamatot.

További információ az alábbi, folyamatosan frissülő oldalon található:
mvmnext.hu/rezsistop

Üdvözlettel
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás és az egyetemes földgázszolgáltatás biztosításával összefüggésben az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatókban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700